

BOOK.  
crossing  
biblioteca ugr  
www.ugr.es/local/cruce delibros

Marqués de Sade

Justine

Los infortunios de la virtud



Book.  
crossing  
biblioteca ugr

Éste es un libro muy especial

Aca de llegar a tus manos, pero no deja de viajar en busca de nuevos lectores.

Por favor, visita [www.bookcrossing-spain.com](http://www.bookcrossing-spain.com), introduce su número BCID para descubrir en dónde ha estado y quiénes lo han leído. Y después...

¡LÉELO Y DEJA QUE SIGA SU VIAJE!



bookcrossing.com

BCID 016-10512177



Viaja con la imaginación  
viaja con los libros

Book.  
crossing  
biblioteca ugr

Bookcrossing,  
libros viajeros

[www.ugr.es/local/cruce delibros](http://www.ugr.es/local/cruce delibros)



CRITERIO 8

RESULTADOS DE SOCIEDAD

8a. Medidas de la Percepción

ALUMNOS EN PRÁCTICAS

La BUG colabora con la Facultad de Comunicación y Documentación de forma habitual atendiendo a los Alumnos que realizan prácticas. Asimismo, lo hace con los Becarios Ícaro colaborando con el Vicerrectorado de Estudiantes y dotándoles de becas que suponen una ayuda de formación y a su vez económica.

Las prácticas se realizan durante un cuatrimestre, bajo la tutela del Personal de la Biblioteca. Esto les ayuda a estar mejor preparados y, de esta manera, aportar un beneficio a nuestra sociedad.

En el curso académico 2011-12 la BUG pasó, un cuestionario para valorar la satisfacción de todos los alumnos en prácticas.

El Instituto de Formación y Estudios Sociales de Granada (IFES), centro colaborador de la Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico de la Junta de Andalucía, con el objetivo de mejorar la calidad de los cursos de Formación Profesional para el Empleo de la especialidad "Auxiliar de Biblioteca y Centros de Documentación", firmó un **Convenio de Colaboración con la UGR** para que sus alumnos realicen las prácticas docentes en las Bibliotecas de esta Universidad.

Las actividades que realizan los alumnos son de: *Atención a los usuarios, Préstamo y devolución de fondo bibliográfico, Ordenación y colocación de fondos, Recuentos e inventarios, Búsquedas bibliográficas, Registro, sellado y otras actividades.*

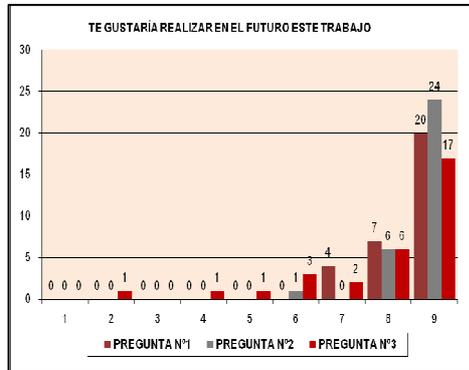


Fig. 8a.1 Resultado de las tres preguntas para los alumnos que desean realizar el trabajo en un futuro.

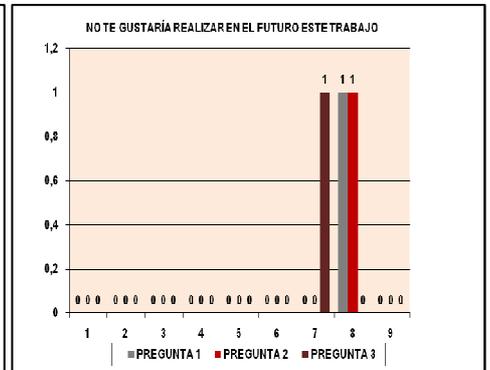


Fig. 8a.2 Resultado de las tres preguntas para los alumnos que no desean realizar el trabajo en un futuro.

**Metodología.** La encuesta consta de varios apartados. La primera parte pide datos concretos: *Biblioteca en la que ha realizado las prácticas, Procedencia; Curso FPO, Facultad de Biblioteconomía, Otros, Fecha de inicio de prácticas y duración.*

La segunda parte realiza cinco preguntas. La primera es para saber si en un futuro le gustaría realizar el mismo trabajo, después de superar las prácticas. El resto son:

1. Te ha parecido interesante la realización de estas prácticas (escala de 1 a 9)
2. La formación recibida ha sido la adecuada.
3. Crees que te resultará útil en el futuro.
4. Comentarios

Año	Nº de Cursos	Nº Alumnos	Días /curso
2006-07	2	29	22
2008-09	2	28	22
2010-11	1	13	22
2011-12	2	30	22
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>22</b>

**TOTAL DE DÍAS DE PRÁCTICAS: 22x100= 2200**

Fig. 8a.3 Prácticas docentes en la BUG

**Participación y Resultados.** Analizados los resultados de las 33 encuestas, todos excepto 1 contestaron que les gustaría realizar este trabajo en el futuro. Las figuras 8a.1 y 8a.2 muestran el resultado de las tres preguntas. El grado de satisfacción es muy alto, incluso el de la persona que contestó que no le gustaría realizar este trabajo en el futuro. El total de prácticas docentes se muestra en la figura 8a.3.

ESTUDIO "TRANSICIÓN DESDE EL INSTITUTO A LA UNIVERSIDAD: PERSPECTIVA DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA"

Uno de los compromisos de la BUG, de acuerdo con el Plan de Mejora de la Gestión y Garantía de la Calidad, es el de realizar acciones de mejora específicas. Además de las dos acciones estratégicas (*Mantenimiento del Sistema ISO 9001 y Cumplimiento de los Compromisos de la Carta de Servicios*), se acometen las que se acuerdan en el Contrato-Programa cada año, todo coordinado e impulsado por Grupos de Mejora.

Aportamos los resultados relativos a la *Acción específica nº 3 del Contrato-Programa de 2011: Difundir los recursos de información y los servicios ofertados por la BUG entre el alumnado de segundo de BTO con la organización y/o participación en charlas informativas.*

El objetivo 2010/11 fue realizar un estudio del interés que podría despertar nuestra actividad entre los estudiantes de 2º de BTO, distinguiendo entre los que tienen pensado cursar estudios universitarios, y los que van a realizar un módulo de FP o piensan abandonar sus estudios. Para el curso 2011/12, se marcó el objetivo de aumentar en un 15% el número de alumnos a los que era posible llegar. Como se observa en la figura 6a.8 el objetivo se superó con creces, ya que en un solo curso aumentó el número de alumnos más del 20% con respecto al año anterior.

**Percepción. Metodología empleada:** Durante los meses de febrero y marzo, se imparten charlas informativas, sobre los servicios que ofrece la BUG, y al finalizar, se les entrega una encuesta de opinión (4 preguntas con escala de valoración de 1 a 9). El número total de participantes en 2010-11 fue de 723 alumnos, y en 2011-12 de 917 alumnos, distribuidos en grupos, entre un total de 10 Institutos Públicos y Privados (fig. 8a.4).

Los alumnos que tienen intención de continuar sus estudios universitarios puntúan más alto que los que no (fig. 8a.5).

Si consideramos como valoración positiva la suma de los que puntúan 6 ó más, las valoraciones de los que declaran intención de continuar superan el 80% en todos los casos y el 90% en muchos. Así mismo, se observa que los resultados de 2011/12 superan a los de 2010/11. Por otra parte, el ítem más valorado tiene que ver con la claridad y precisión de la información, que es el que depende más directamente de la BUG (94,6% y 96,5% en 2011/12).

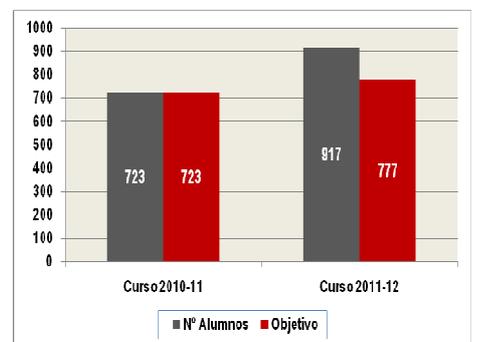


Fig. 8a.4 Participación alumnos

## LA BUG COMO MOTOR CULTURAL Y SOCIAL

### Abierta a toda la sociedad

La BUG es de uso público y está abierta a toda la sociedad, no sólo a los miembros de la comunidad universitaria.

El Reglamento de la Biblioteca dice: *La Biblioteca Universitaria facilitará, en la medida de sus posibilidades, la utilización de sus instalaciones, fondos y servicios por parte de cualquier ciudadano.* Así, la BUG se muestra visible a través de su página web a cualquier persona a nivel local, nacional e internacional

(la página web ofrece traducción en inglés) y a través del Repositorio institucional DIGIBUG, indizado en Google Scholar y otros directorios internacionales como Hispana, OALster, Recolecta, OpenDOAR, etc. La fig. 8a.6 muestra el número de usuarios externos registrados en comparación con otras bibliotecas. Como se observa, el dato de Granada en 2011 es muy dispar y no comparable con el resto. Esto es debido a la depuración que se realizó recientemente de la base de datos de usuarios, en que se han ido eliminando todos aquellos que teníamos registrados durante muchos años sin haber tenido ningún préstamo. Se planteará a las demás bibliotecas para decidir cómo homogeneizar el método.

En noviembre de 2010 se planteó la creación del “Grupo de Amigos de la Biblioteca Universitaria de Granada”, proyecto del Grupo de Mejora de Marketing y Comunicación Externa. Se trata de la creación de un grupo que aglutinase personas de distintos ámbitos interesadas en colaborar en actividades de extensión cultural de la Biblioteca, tales como visitas guiadas a la Biblioteca del Hospital Real, exposiciones relacionadas con el patrimonio bibliográfico de ésta, lecturas y encuentros literarios, etc. Están diseñadas las directrices del Grupo de Amigos, pero la implantación se ha aplazado debido a las obras realizadas en la Biblioteca del Hospital Real.

DIGIBUG difunde en **acceso abierto** los resultados de la investigación realizada en la UGR y de su fondo antiguo operativo desde 2009.

**Fondo antiguo** (Fig. 8a.7). En 2012 se han digitalizado e integrado en el Repositorio un total de **802** objetos digitales. Además de éstos, se han digitalizado para el catálogo las peticiones particulares de profesores: un total de 261 objetos digitales de distintos siglos.

### ACTIVIDADES CULTURALES Y SOCIALES

La BUG es proactiva en la realización de actividades culturales abiertas a toda la sociedad: *Exposiciones bibliográficas, Visitas guiadas, Publicaciones, Relaciones Institucionales y Relaciones Internacionales, Jornadas de recepción de estudiantes, etc.*

Desde el año 2008/9 en que se contó con 330 visitantes (PAS y externos) el número de asistentes ha aumentado considerablemente hasta los 1280 de 2011/12 (fig. 8a.8). Entre éstos, se cuentan personas ilustres, de las que citamos D. Mario Vargas Llosa, D. Emilio Botín, el Capitán General de las Fuerzas Armadas, Rectores visitantes de Universidades extranjeras, Ministros de Cultura, Directores de Fundaciones, miembros de sociedades e institutos científicos españoles,...etc.

Además de las visitas institucionales y de distintas personalidades a la UGR y la BUG, desde su inicio en 2008 han tenido un considerable éxito las visitas guiadas a la Biblioteca del Hospital Real para dar a conocer nuestro Patrimonio Bibliográfico. Estas visitas van dirigidas a todo el personal de la UGR, bajo el título “*Los tesoros de nuestra Biblioteca*”, que durante el curso académico 2010/2011 se tuvieron que suspender por obras en las cubiertas del Hospital Real y el consiguiente cierre de esta biblioteca. Este hecho explica que se tuvieron que disminuir las ocasiones en que se podían celebrar visitas y exposiciones, con el descenso correspondiente a partir de 2010. Sin embargo se organizaron de forma que se pudiera responder a un número creciente de asistentes, dado el interés expresado por éstos.

Durante 2010/11 y 2011/12 han visitado la Biblioteca del Hospital Real las siguientes personas ilustres:

#### Visitantes internacionales

Sultán y Doctor **Sheik Bin Mohamed Al Qasimi**, miembro del Consejo Supremo de la Unión de Emiratos Árabes y soberano de Sharjah, reconocido como la Capital Cultural de los Emiratos Árabes Unidos y cuya capital está hermanada con Granada desde 2008.

Personal de la Biblioteca Pública de Nueva York, USA: **Andrew Berner** (Library Director at The University Club Library of New York, USA), **Athlyn Fitz-James** (Curator of Collections at The University Club Library of New York, USA), etc.

**Hassan Ezbakhe** (Vicepresidente Université Abdelmalek Essaadi , Tetuán, Marruecos)

**Odalys Font Aranda** (Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, CUBA)

**Wagner A. Kamakura** (The Fuqua School of Business, Duke University, Durham, USA) Doctor Honoris Causa Universidad de Granada 2011.

Miembros de Coca Cola Company: **Rhona Applebaum** (Vice President, Chief Scientific and Regulatory Officer at The Coca-Cola Company, Atlanta, Georgia, USA), **Karen Cunningham** (Science Director at Coca Cola, Peterborough, United Kingdom), **Joan Prats** (Corp. Resp. Director Health & Wellness, Coca-Cola Europe Group, Belgium), etc.

Profesores de Rusia; Profesoras de la Universidad de la Habana, CUBA

Escala de valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Muestra: 723 alumnos</b>									
<b>Curso 2010-2011</b>									
<b>Tienen intención de seguir estudios en la universidad (%)</b>									
1. Te ha parecido interesante la sesión formativa	0,9	0,6	1,6	3,2	10	16,3	26,9	26,2	14,3
2. La información ha sido clara y precisa	0,2	0,3	0,8	2,1	6,6	8,8	22,1	29,6	29,4
3. Crees que te resultará útil en un futuro próximo	0,8	0,8	1	1,8	6,4	9,6	15,8	33,2	30,4
<b>No tienen intención de seguir estudios en la Universidad (%)</b>									
1. Te ha parecido interesante la sesión formativa	4	4	8	4	16	16	24	20	16
2. La información ha sido clara y precisa	4,2	4,2	4,2	4,2	0	4,2	29,2	37,5	12,5
3. Crees que te resultará útil en un futuro próximo	24	4	8	4	20	0	8	12	20
<b>Muestra: 917 alumnos</b>									
<b>Curso 2011-2012</b>									
<b>Tienen intención de seguir estudios en la universidad (%)</b>									
1. Te ha parecido interesante la sesión formativa	1	0,5	1,7	2,9	9,4	16,4	33,4	21,7	13
2. La información ha sido clara y precisa	0	0,3	0,3	1,3	3,30	8,9	21,1	35,1	29,5
3. Crees que te resultará útil en un futuro próximo	0,9	0,3	1,7	0,9	5,3	7,1	20,7	30,4	32,9
<b>No tienen intención de seguir estudios en la Universidad (%)</b>									
1. Te ha parecido interesante la sesión formativa	7,7	2,6	7,7	2,6	12,9	12,9	12,9	12,9	28,2
2. La información ha sido clara y precisa	3,4	0	0	0	0	10,3	31	27,6	27,6
3. Crees que te resultará útil en un futuro próximo	24	8	0	0	20	0	24	8	16

Fig. 8a.5 Resultados del estudio a alumnos de Institutos, “Perspectiva de la Biblioteca Universitaria”

Biblioteca	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Biblioteca C	4263	-	-	-	-	1413	2032	2275
Granada	3716	4857	3871	5010	4990	5110	4458	119
Biblioteca I	494	608	3159	4112	4839	5953	6006	5210
Biblioteca A	3026	3198	1423	1415	1586	1444	1355	1306
Biblioteca J	387	381	420	947	1024	1024	1427	513
Biblioteca K	1736	930	686	813	1953	8259	9794	10530

Fig. 8a.6 Usuarios externos registrados. Comparativa

	2010	2011	2012
Fondo de la Biblioteca del Hospital Real digitalizado disponible a través de Millenium	10.379	12.479	13.245
Fondo Antiguo digitalizado y disponible a través del Repositorio	8.352	10.456	11.415
Visitas a estos documentos	7.779	10.141	59.183

Fig. 8a.7 Fondo antiguo

Año académico	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12
Exposiciones	6	10	2	2
Visitas	9	81	19	25
Asistentes	330	1057	792	1280

Fig. 8a.8 Actividades Culturales y Sociales de la BUG

**Rectores del Grupo Coimbra:** Inge Knudsen (Office Director of the Coimbra Group, Brussels, Belgium), Boros László (Executive Board Coimbra Group, ELTE University, Budapest, Hungary), Ain Heinaru (Executive Board Coimbra Group, University of Tartu, Institute of Technology, Tartu, ESTONIA), Jean Marie Boisson ( Executive Board Coimbra Group, Université de Montpellier I, Montpellier, France)

Alumnos del Master "Mundusfor: Erasmus Mundus Master Degree" (Oficina de Relaciones Internacionales, Universidad de Granada)

Embajador de Cuba en España; Delegación del Gobierno de Cuba;

Rectores y vicerrectores de universidades latinoamericanas

Empresarios nacionales e internacionales participantes en la XII Feria de Empleo Universitario organizada por la UGR y el Servicio Andaluz de Empleo a través de EURES

Primer Ministro Libio; Embajador Libio en España

Delegación de Cultura del Emirato de Omán: **Salim al Mahrougi** (Secretario de Estado de Cultura), **Jammal al Moosawi** (Director del Museo de Omán), **Salid al Nadaba** (Conservador y Restaurador de Bienes Culturales de Omán)

#### Visitantes nacionales

**Enrique Cruz Giráldez** (Viceconsejero de Salud y Bienestar Social, Junta de Andalucía, Sevilla)

Rector de la Universidad de Barcelona

Secretario de Estado de Universidades; Vicerrectores de Investigación de otras universidades españolas

Director General de Orange

Miembros de la Fundación para la Cultura del Banco de Santander

Miembros de la empresa Proquest

Representación de empresas biomédicas sobre Fisiología y Producción Celular del Parque Tecnológico de Ciencias de la Salud

Alumnos de 9 institutos de enseñanza secundaria

Catedráticos de Derecho Internacional Público

Rector de la Universidad de Alcalá de Henares, Madrid; Equipo de Gobierno de la Universidad de Alcalá de Henares

Alumnos de 12 institutos de enseñanza secundaria

Miembros de 5 asociaciones ciudadanas

Antiguos profesores de la Universidad de Granada; Profesores visitantes en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada

El número de exposiciones realizadas por la BUG en los años 2007 a 2009 fue de 5, 5 y 7 respectivamente. A continuación se muestra como ejemplo un listado de las exposiciones de 2010 a 2012, y de las publicaciones relevantes desde 2006.

Exposiciones	
2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y Telecomunicación, en su intento de dar a conocer a los nuevos estudiantes personajes relevantes en el área de Informática, organiza cada año una actividad a la que titula "Homenaje a...". El personaje homenajeado este año es Charles Babbage, padre de la computación. Además de la muestra bibliográfica y el poster biográfico, tuvo lugar una conferencia sobre dicha personalidad (octubre de 2010)</li> <li>La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, organizó en colaboración con el Decanato y Vicedecanato de Actividades Culturales, la exposición bibliográfica JOAQUÍN BOSQUE Y GRANADA, en el pasillo del Aula Magna de la Facultad de Filosofía y Letras (abril 2010)</li> <li>Arquitectura escrita (Círculo Bellas Artes, Madrid, mayo 2010)</li> <li>Grandes vías en España (Ministerio de la Vivienda, junio 2010)</li> <li>América en las bibliotecas universitarias españolas (Exposición virtual, otoño 2010)</li> <li>Darwin en el Parque de las Ciencias (Granada, primavera-verano 2010)</li> </ul>
2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación, organizó una muestra bibliográfica y una conferencia sobre "Ángela Ruiz Robles: la precursora del e-book".</li> <li>La Biblioteca Politécnica presentó una exposición bibliográfica sobre Terremotos históricos, desde el 18 de mayo hasta el 17 de junio de 2011.</li> </ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sección de Temas Granadinos: exposición permanente en la Biblioteca Politécnica, en la E.T.S. de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos (febrero 2012)</li> <li>La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras organiza la Exposición <i>La Cátedra de Literatura</i> dedicada a los profesores <i>Emilio Orozco Díaz</i> y <i>Antonio Gallego Morell</i>, organizada por la Biblioteca Facultad de Letras (mayo-junio 2012)</li> <li>Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación, muestra bibliográfica y conferencia sobre "Maurice V. Wilkes: la aportación europea a los primeros ordenadores". (octubre 2012)</li> </ul>
Publicaciones	
2006-2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>Edición facsímil del Primer Libro de Actas de la Universidad, fruto de la colaboración del Archivo Universitario, del Depto de Historia Medieval y Ciencias y Técnicas Historiográficas y del Depto de Pintura de la Universidad de Granada.</li> <li>2ª edición facsímil del Codex Granatensis, por la Editorial Testimonio de Madrid.</li> <li>Publicada la obra "El Patrimonio documental de la Universidad de Granada" realizada por el Archivo Universitario en colaboración con un profesor del Departamento de Historia Medieval y Ciencias y Técnicas Historiográficas.</li> <li>Publicado el Anuario Estadístico 2006 de la BUG en el que se da información e indicadores sobre los servicios, procesos técnicos y las actividades desarrolladas.</li> </ul>
2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó la edición facsímil de la Carta náutica "Mar Mediterráneo (s.XVII) de la Escuela Mallorquina.</li> <li>Por encargo del Rectorado se diseñaron marca-páginas con imágenes del Codex Granatensis para usarlas como regalo institucional de la Universidad.</li> </ul>
2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicación del Cómic con la Historia de la Biblioteca: Balbus el bibliomurciélag. Se trata de un cómic realizado por la propia Biblioteca de la Universidad de Granada, con guión de Enrique Bonet y dibujos de Chema García. Pretende reflejar los hitos más importantes de la Biblioteca desde su origen hasta nuestros días.</li> </ul>
2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>En octubre de 2011 se presentó un nuevo capítulo de la historia de Balbus, que con el título "Balbus el Bibliomurciélag explora la Biblioteca" nos invita a visitar la Biblioteca y descubrir los servicios y posibilidades que ésta ofrece.</li> <li>En junio de 2011, y dentro del Ciclo "Granada en Cuento" organizado por la Fundación Granada Educa, hemos publicado el relato de Ángel Ganivet "Una derrota de los greñudos" que se ha repartido en diferentes centros educativos de nuestra Ciudad y en las Jornadas de recepción estudiantes.</li> </ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>"El patrimonio bibliográfico de las bibliotecas universitarias en la red" En: Boletín de ANABAD, n. 4 (2011), pp. 117-146 (editado en 2012)</li> <li>Relatos de Bibliotecas: Primer Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada. Granada : Editorial Universidad, 2012</li> </ul>

## OTRAS ACTIVIDADES SOCIALES

**Apoyo al discapacitado.** La BUG ofrece el servicio SADDIS de apoyo documental al discapacitado, que le facilita el acceso a los servicios bibliotecarios al alumnado o profesorado que, por algún tipo de discapacidad, tengan dificultad para hacer uso de las bibliotecas. La UGR lleva a cabo este servicio desde 2006 en colaboración con la ONCE (fig. 8a.9).

**Aportación del personal.** El personal de la BUG publica artículos en revistas profesionales y asiste a congresos presentando ponencias que ayudan a difundir sus actividades y resultados entre la comunidad. Hay personal de la BUG que ha conseguido el Premio a la Carrera Administrativa- Profesional que otorga la UGR. Entre 2010 y 2011 el personal ha recibido formación en 10 cursos, jornadas y congresos externos, siendo ponentes en al menos 3 ocasiones. Se cuenta además con 26 publicaciones profesionales del personal de la BUG, entre ellos artículos de revistas ISI y libros.

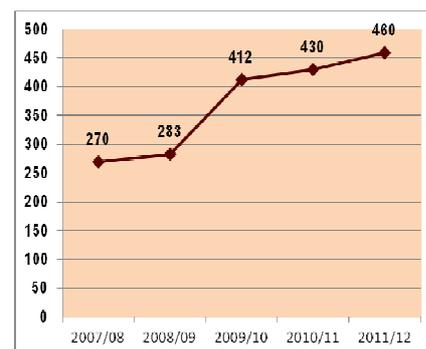


Fig. 8a.9 Alumnos discapacitados matriculados

## Participación en Jornadas, Congresos

**2010:** Participación en VIII Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innopac en Madrid (marzo, 2010)

-Comunicación a II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas, celebradas en Málaga, 20 y 21 de mayo, con el título: "Formación en competencias informacionales y su gestión de calidad en la Biblioteca Universitaria de Granada: primeras experiencias"

-Jornadas en Biblioteca Nacional sobre adquisición y valoración de libros antiguos

-Coordinadores y anfitriones de la II Jornada de trabajo de responsables de alfabetización informacional de bibliotecas universitarias españolas. Granada, junio 2010.

**2011:** Coordinación, junto a bibliotecarios de la Universidad Complutense, La Laguna, y Santiago de Compostela, de la III Jornada de trabajo de responsables de Alfabetización informacional en bibliotecas universitarias españolas, que se celebró en Madrid el 9 de abril, dentro de la Línea 1 de Rebiun.

-Participación, dentro de las XVI Jornadas Andaluzas de Bibliotecarios (Málaga, mayo 2011) en: \*Mesa Redonda: "Ejecución del I Plan de Servicios Bibliotecarios de Andalucía: perspectivas de presente y futuro" y \*Foro Profesional: "Proyecto de Biblioteca Única: foro sectorial del colectivo profesional de bibliotecas de Andalucía"

-XII Jornadas Españolas de Documentación (25 a 27 mayo)

-Participación en IX Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innopac en Sevilla (marzo, 2011)

-IX Jornadas CRAI celebradas el 16 y 17 de Junio de 2011 en la Universidad de Santiago de Compostela.

**2012:** XX Asamblea Anual de Rebiun, en Málaga

- Stand en las Jornadas de Recepción de Estudiantes (24 y 25 de octubre)

- Participación en X Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innopac en Madrid

**Universidad de Mayores.** La Biblioteca apoya este programa universitario para personas mayores de 50 años, que pretende contribuir a la mejora de la situación y de las capacidades personales y sociales de sus alumnos con una doble intención, formativa y de atención social solidaria. Existe un Aula Permanente de Formación Abierta: tiene 6 sedes. El número de usuarios alumnos del Aula de Mayores fluctúa siendo de 9 en este momento.

**Participación y colaboración externa.** La BUG participa y colabora con asociaciones, grupos, instituciones, etc. profesionales y administrativas, jornadas, foros externos tales como GEUIN, CBUA, RECOLECTA, etc.(fig.8a.10) y mantiene convenios establecidos con otros países como Chile (*Universidad Católica de la Santísima Concepción*), Grecia (*Universidad de Chipre, Centro de estudios Bizantinos Neogriegos y Chipriotas*) y México (*Universidad Autónoma de Puebla*) y empresas tanto públicas como privadas (*por ejemplo, Instituto Confucio, Instituto Goethe, Puleva, Centros concertados de la UGR, ONCE, Aula de Mayores, centros sanitarios, institutos, centros educativos, etc.*). El número total de convenios activos es de 18. Los convenios de movilidad de estudiantes en su totalidad aseguran los derechos y trato igual a los estudiantes extranjeros en movilidad del que tienen los estudiantes matriculados en el instituto receptor.

Participación 2010 y 2011	Nº Personas
Asociaciones, Colegios profesionales	7
Congresos, Jornadas, etc. (como asistente o participante)	13
Publicaciones	8
Colaboración con otras bibliotecas (públicas, universitarias, etc.)	9
Grupos de trabajo (Rebiun, CBUA, etc.)	9
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

Fig. 8a.10 Participación externa del personal de BUG  
(Esta información es complementaria a la que se muestra en las figuras 7b.8 y 9)

### Otros Convenios de la BUG para llevar a cabo actividades sociales

Convenio de Colaboración entre la **Fundación Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes** y la Universidad de Granada para la difusión del fondo Antiguo de la BUG, a través de la Biblioteca Virtual de Cervantes

- Convenio de Colaboración de la Universidad de Granada con el **Instituto de Formación y Estudios Sociales** de Granada (IFES) para que los alumnos realicen las prácticas docentes en las Bibliotecas de esta Universidad

- Convenio con la Biblioteca de Andalucía y la Consejería de Cultura para el proyecto de la Biblioteca Digital de Andalucía en 2009.

A través de la plataforma de enseñanza virtual Moodle de la BUG, se han organizado actividades de formación y colaboración con bibliotecas de distintos ámbitos. Ejemplos: *Alfin y bibliotecas públicas municipales, Preparación virtual previa al Taller UNESCO, Competencia informacional y Educación Superior, Introducción a la alfabetización informacional, etc.* (con el total de 86 asistentes en 2008/2009 y 197 asistentes en 2009/2010), y en el año 2010/2011 *El libro electrónico en la biblioteca pública": taller de formación dirigido a bibliotecarios municipales organizado por la Biblioteca Pública Provincial de Granada en colaboración con la BUG, con 22 asistentes.* No se ha firmado ninguno nuevo específico de bibliotecas durante 2012.

La BUG tiene una imagen de servicio excelente en las otras unidades de la UGR y el personal docente e investigador, acogiendo estancias profesionales de personal de otras universidades, becarios y alumnos de diversos programas interuniversitarios, y recibiendo continuamente peticiones de visitas, información sobre nuestro sistema de gestión de la calidad, formación, etc.

### Ejemplos de otras actividades sociales llevadas a cabo recientemente

**2010.** La Biblioteca Universitaria de Granada, en colaboración con la Asociación "Granada 13 Artes", inauguró en junio un ciclo cultural con la intención de que se lleve a cabo anualmente, que se denominó "*Viviendo los Libros: Biblioteca Universitaria de Granada*". El acto tuvo lugar en la Biblioteca del Hospital Real y consistió en una lectura poética en homenaje a Miguel Hernández y Luis Rosales (poetas de los que este año es el centenario). La lectura se llevó a cabo por Julia Olivares, José Gutiérrez, Pedro Enríquez (miembros de la Academia de las Buenas Letras de Granada) y Yolanda López (actriz) y fue acompañada por la música interpretada por Suhail Serghini.

**2011.** "Proyecto Transición Institutos – Universidad", explicado anteriormente

**2012.** Visita guiada para internos del Centro penitenciario Albolote 2012. Como parte de la colaboración que lleva a cabo la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación con los alumnos en prácticas de la titulación de educación social, se organizó una visita guiada a las instalaciones de la BUG para internos del centro penitenciario de Albolote. Se mostraron los principios de ordenación de la colección, el funcionamiento del servicio de préstamo y el manejo básico del catálogo. Los visitantes se mostraron interesados en la posibilidad de consultar el catálogo de forma remota. Al finalizar su visita se les pidió que completaran una breve encuesta que obtuvo valoraciones muy positivas (puntuaciones de 8 y 9 en la mayoría de las preguntas, en una escala de 1 a 9).

"Transición Institutos-Universidad". Actividad desarrollada en 10 centros educativos en Granada llegando a 917 alumnos de 2º de BTO.

**I Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada.** Con el fin de promocionar la creación literaria de los estudiantes de la UGR, la Biblioteca Universitaria convocó el I Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada en colaboración con la Editorial de la Universidad de Granada y con la Editorial Springer. Enero-abril 2012.

Primer premio de 1.000 euros (cortesía de la Editorial Springer) y 4 accésit y esta concesión llevan incluida la edición, por parte de la Editorial Universidad de Granada de las cinco obras seleccionadas y su comercialización en España.

**I Jornadas del Proyecto de Innovación y Buenas Prácticas Docentes.** Estrategias para prevenir y detectar el plagio académico en Humanidades. 24 de abril de 2012. MESA REDONDA: *Cómo combatir el plagio académico en la universidad* (María José Ariza, Directora de la BUG). Los contenidos que se abordaron respecto al plagio académico se centraron en el debate y propuestas sobre prevención, detección y sanciones.

**RECONOCIMIENTOS**

Como reconocimientos externos, destacamos: el Primer Premio de los Libros Mejor Editados del Ministerio de Cultura en la categoría de libros facsímiles por la edición del *Codex Granatensis*, de Tomás Catimpré, editado por BUG, y Premio de Excelencia a dos miembros de la BUG por toda su carrera profesional. En cuanto a reconocimientos externos como Biblioteca, mencionamos el del Sello de Excelencia Europea +400 en 2010 y el 500+ en 2012.

**COBERTURA EN LOS MEDIOS Y COMUNICACIÓN**

Las actividades llevadas a cabo en la BUG son referenciadas en la prensa local (alrededor de 25 referencias al año) y en televisión (Video sobre Papyre en "La Cuatro"). La figura 8a.11 muestra el número de noticias acerca de la BUG exclusivamente y en las que aparece referenciada; principalmente se trata de noticias en prensa local.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Promedio
Medios digitales	17	54	91	36	59	45	50
Medios impresos	0	3	39	14	17	41	19
Medios audiovisuales (Radio y TV)	0	0	2	3	1	2	1

Figura 8a.11 Noticias sobre la BUG en prensa local

La figura 8a.12 muestra el número de noticias de la Biblioteca en prensa digital, radio y TV de alcance nacional.

El promedio de campañas de publicidad es de 5 anuales, aunque en 2009 se hizo un esfuerzo importante llegando a 8 campañas y también en otros productos de publicidad diseñados, hasta un total de 15.

En 2009 la BUG realizó un cómic sobre su propia historia con el que se pretendía difundir su imagen y servicios, que se publicó en formato electrónico y en formato impreso, enviándose ejemplar es a todas las bibliotecas públicas y universitarias. El éxito obtenido nos llevó a realizar una segunda publicación en 2012, con el mismo personaje, esta vez orientado a "explorar la Biblioteca".

En el programa de Radio Nacional de España de abril de 2012 ("En días como hoy"), conducido por Juan Ramón Lucas, se mencionó como noticia destacada la campaña de BookCrossing de la Biblioteca Universitaria de Granada, en Andalucía. Otros de los medios que han hecho eco de esta noticia son de prensa digital y algunas de carácter local; *La opinión de Granada.es*, *EuropaPress*, *lainformación.com*, *terra.es* y *noticias.com*. La Universidad de Granada la inició liberando 500 volúmenes en el transcurso de un acto que tuvo en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación. La iniciativa 'bookcrossing' se explica con detalle en 5b.

	NOTICIAS	Total
2007	2 en El País Digital	2
2009	1 en El País Digital, 1 en ABC Digital, 1 en La Razón Digital, 1 en Canal Sur TV, 1 en Canal Plus TV, 1 noticia en prensa digital Argentina, 7 en prensa digital de México, 1 en prensa digital de Puerto Rico, 1 en prensa digital de Venezuela	15
2010	1 en ABC Digital, 1 en Canal Sur TV, 2 en Canal Plus TV	4
2011	3 noticias en El País Digital, 1 noticia en El Mundo impreso, 1 noticia en Canal Sur TV	5
2012	1 noticia en RNE, 1 noticia en Canal Sur TV hasta el mes de octubre	2

Figura 8a.12 Número de noticias de BUG en prensa , Radio y TV autonómica nacional o internacional

**8b. Indicadores del Desempeño**

**APORTACIÓN A LA SOCIEDAD**

**Aportación de la BUG al Catálogo Colectivo de Universidades y al Sistema Central CBUA.** La BUG es la segunda, después de la Universidad 8, en aportación a este fondo colectivo. Como ejemplo, se adjuntan las cifras de registros en el Sistema Central.

Año	Univ1	Univ2	Univ3	Granada	Univ5	Univ4	Univ6	Univ8	Univ7	Total
2008	244.076	469.783	405.048	<b>680.178</b>	304.419	198.418	620.727	914.569	154.815	<b>3.992.033</b>
2009	260.577	497.029	440.711	<b>760.198</b>	336.719	231.237	655.301	<b>993.150</b>	179.279	<b>4.354.201</b>
2010	269.225	512.952	467.878	<b>806.247</b>	368.333	253.361	678.819	<b>1.034.490</b>	198.789	<b>4.590.094</b>
2011	315.870	561.360	529.681	<b>915.321</b>	397.097	310.311	729.128	<b>1.249.671</b>	219.386	<b>5.227.825</b>
2012	237.537	794.664	521.587	<b>1.242.531</b>	327.761	228.150	804.218	<b>1.888.552</b>	165.704	<b>6.246.704</b>

Figura 8b.1 Aportaciones al Sistema Central de Universidades Andaluzas

**Aportación de la BUG al Servicio de préstamo del CBUA (iniciado en 2011).** El número de volúmenes incluidos en el servicio Préstamo CBUA a Diciembre de 2012 es un total de 2.717.450 volúmenes que se incluye en la figura 8b.2 desglosado por Universidades. Como se ve, la BUG es la que más aporta, incluso por encima de la Universidad 8, de mayor tamaño que la UGR.

	Univ1	Univ2	Univ3	Granada	Univ5	Univ4	Univ6	Univ8	Univ7	Total
2011	133.075	410.459	327.447	<b>596.529</b>	176.594	180.701	481.774	<b>548.916</b>	116.536	<b>2.972.031</b>
2012	133.613	374.065	253.070	<b>624.094</b>	158.235	169.904	335.232	<b>546.296</b>	122.941	<b>2.717.450</b>

Figura 8b.2 Nº de volúmenes aportados al Sistema Central de Universidades Andaluzas

**GESTIÓN AMBIENTAL**

En la UGR se realizan una serie de acciones para el control y minimización de los residuos, del consumo energético y del agua entre otras, coordinadas por la Unidad de Calidad Ambiental. La UGR cuenta con una Política ambiental y en su conjunto posee el certificado según la Norma ISO 14001. La ficha de la derecha muestra los aspectos ambientales **significativos** que se evalúan. La BUG es parte de esta certificación y contribuye en su ámbito al cumplimiento de la normativa. De dichos aspectos se resumen a continuación los que están directamente relacionados con actividades desarrolladas en la BUG.

**1. Residuos sólidos urbanos: Material de oficina y Residuos eléctricos y electrónicos**

En el Sistema de Gestión Ambiental, existe instrucción técnica para la gestión de los residuos producidos en cada centro o servicio, recogidos por empresas-organizaciones según el tipo de material (papel y cartón; cartuchos de tinta y toner, aceite vegetal y ropa usada; pilas y baterías; envases, vidrio, enseres equipos eléctricos/electrónicos).

En instalaciones/actividades	
Aspectos ambientales significativos	
RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	Material de oficina Envases de aluminio Material biodegradable Residuos de mantenimiento no contaminados
RESIDUOS PELIGROSOS	Biocarbanos Químicos Aceites minerales Pilas botón Residuos contaminados derivados del mantenimiento
RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	
GENERACIÓN DE AGUA RESIDUAL	
CONSUMO DE AGUA	
CONSUMO DE ENERGÍA	Eléctrica Geotérmica natural
CONSUMO DE SUSTANCIAS Y MATERIALES NO PELIGROSOS	Papel Trapos de limpieza Tintas, Repuladores Pilas primarias Alimentos
CONSUMO DE SUSTANCIAS Y MATERIALES PELIGROSOS	Pilas botón Productos de limpieza
En condiciones anormales: incidente, accidente, inicio y/o finalización	
Aspectos ambientales significativos	
INCENDIO	
EXPLOSIÓN	
TERREMOTO	
INUNDACIÓN	

La fig. 8b.3 muestra los volúmenes más significativos. En el año 2009 se ha comenzado a retirar de manera sistematizada los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos. Así mismo, la UGR organiza retiradas periódicas de ropa coincidiendo con los cambios de estación (entre 500 y 1300 Kg/año) (Figuras 8b.4 y 8b.5).

**Buenas prácticas de la BUG.** En este marco las empresas-organizaciones encargadas del reciclaje de papel, consumibles informáticos y pilas, vienen con la periodicidad establecida a todos los puntos de servicio para su recogida y gestión. Sobre la fecha y lugar de recogida de ropa se informa al personal a través de las listas de distribución institucionales fomentando así la participación en ella.

## 2. Consumo de sustancias y materiales no peligrosos: Papel

**Buenas prácticas de la BUG:** La BUG tiene una serie de buenas prácticas orientadas a minimizar el consumo de papel:

Impresión a doble cara, Reutilización de papel, Impresión en blanco y negro y con letras que consumen menos tinta, Adquisición y fomento del uso de recursos-e, Fomento del uso de dispositivos electrónicos, lectores electrónicos (préstamos de Papyre, en el año académico 2010/2011 aumentaron significativamente a 1.413 préstamos de los 146 lectores disponibles en los diferentes puntos de servicios de la BUG, aunque la tendencia actual es a bajar en el caso de los préstamos, debido a la adquisición de dispositivos de lectura electrónica por parte de los usuarios, ref. figura 8b.6), Fomento de la digitalización del fondo antiguo, etc. disminución del uso de papel en el préstamo de artículos (préstamo *interbibliotecario*). Cuando los documentos solicitados nos llegan en papel, la BUG los escanea y remite a la Biblioteca de Centro en este formato.

## 3. Consumo de energía eléctrica, gasóleo y gas natural

Existen procedimientos aprobados e implantados para el control del consumo de agua, energía eléctrica y gas natural en todos los centros y servicios de la UGR. Los datos de medias anuales de consumo se muestran en la fig. 8b.7.

En el marco de las **buenas prácticas** de la BUG, se han cambiado las bombillas a bajo consumo. Como iniciativa propia de ahorro energético nos aseguramos de apagar los ordenadores y todos los interruptores al cerrar por la noche.

UGR (anual)	2007	2008	2009	2010	2011
Agua (m <sup>3</sup> )	497.180	231.167	273.122	222.734	190.717
Energía eléct. (kwh)	16.592.652	20.752.439	21.018.298	16.353.353	18.628.417
Gas natural (m <sup>3</sup> )	532.474	595.233	916.879	82.643	565.434

Figura 8b.7 Consumos (Datos 2012 no disponibles)

## ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN AMBIENTAL

La Universidad de Granada cuenta con varios servicios institucionales (Unidad de Calidad Ambiental, Oficina Verde, Oficina de la Energía e Instalaciones) que realizan distintas actividades de sensibilización y formación ambiental, dirigidas a toda la comunidad universitaria: *Sostenibilización curricular, Campaña sensibilización "Mes a mes", Campaña de sensibilización sobre Ahorro Energético, Cursos de formación del PAS, Actividades de sensibilización ambiental en colaboración con otras organizaciones, Campañas de sensibilización ambiental (Movilidad sostenible, Ahorro energético, Movilidad: conducción eficiente, Residuos peligrosos domésticos), etc.*

## APORTACIÓN ECONÓMICA

La BUG contribuye a la ciudad como creador de empleo, y apoyo a la economía local, con las librerías de Granada e inversiones en proveedores locales, lo que ayuda a generar riqueza social en el entorno. En las tablas de las figuras 8b.8 y 9 se indican los importes, núm. de ejemplares y lo que suponen en porcentaje sobre el total en material bibliográfico, así como el importe por encuadernación y restauración, que siempre es el 100% del gasto por estos motivos. Durante 2012 no se han realizado restauraciones.

## COLABORACIÓN DE LA BUG CON CÁRITAS

La BUG colabora desde el año 2008 en encuadernaciones a la ONG "Cáritas". El número de centros que colaboran es de 7 en 2008 y 2009, y 8 desde 2010. La figura 8b.10 muestra la facturación total de esta actividad, cuyo descenso en los últimos años, se debe a que cada vez se encuaderna menos porque las revistas se compran en formato electrónico.

Cantidades UGR TOTAL (Kg/año)					
2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Papel</b>					
262.996	284.520	263.930	264.854	221.628	249.570
<b>Consumibles informáticos</b>					
1.362	748	1.388	914	457	922,5
<b>Pilas prismáticas</b>					
555	1.027	775	506	700	1.096

Figura 8b.3 Reciclaje de residuos

Aparatos Eléctricos y Electrónicos (Kg/año)			
2009	2010	2011	2012
12.085	9.638	6.479	7.837

Figura 8b.4 Reciclado de aparatos

Ropa usada (Kg/año)					
2007	2008	2009	2010	2011	2012
550	1.328	477	275	555	696

Figura 8b.5 Recogida de ropa usada

	2009/2010	2010/2011	2011/2012
Nº de lectores electrónicos Papyre	146	146	156
Nº de préstamos de Papyre	820	1.413	516

Figura 8b.6 Préstamos de Papyre

Año	Material Bibliográfico			Encuad.
	Importe	Nº ejemplares	%	Importe
2006	458.721,06	11.690	80,9%	91.634,59
2007	426.142,26	10.705	80,9%	85.393,65
2008	418.684,12	9.480	68,4%	75.323,97
2009	424.548,18	12.375	70,1%	85.697,15
2010	498.723,58	15.070	63,91%	68.409,57
2011	513.960,73	15.671	64,62%	60.422,97
2012	533.775,98	17.402	68,03%	52.589,77

Figura 8b.8 Inversión en material bibliográfico y encuadernación

Año	Inversión en restauración de proveedores locales	
	Importe	% del total
2006	16.205,20	100%
2007	9.987,60	100%
2008	2.780,37	100%
2009	1.740,00	100%
2010	1.276,00	100%
2011	2.194,80	100%

Figura 8b.9 Inversión en restauración

AÑO	Facturación encuadernación
2008	8.932,00 €
2009	18.311,88 €
2010	12.808,60 €
2011	12.202,56 €
2012	9.798,15 €
<b>TOTAL</b>	<b>62.053,19 €</b>

Figura 8b.10 Evolución encuadernaciones Cáritas