

**Biblioteca
Universitaria
de Granada
Memoria
EFQM 2021
Anexo**



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Biblioteca
Universitaria

Siglas	Significado
AAB	Asociación Andaluza de Bibliotecarios
AAPP	Administraciones Públicas
AGAE	Agencia de Evaluación
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
ALFIN	Alfabetización Informativa (Referencia figura 3a.1)
AUPA	Asociación de Universidades Públicas Andaluzas
BBDD	Bases de datos
BBPP	Buenas Prácticas
BVMC	Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes
BUG	Biblioteca Universitaria de Granada
CABCD	Consejo Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación
CASBA	Catálogo Colectivo del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación
CBUA	Consortio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas
CCG	Centro de Coordinación y Gestión
CEVUG	Centro de Enseñanzas Virtuales de la Universidad de Granada
CICE	Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa
CMI	Cuadro de Mando Integral
CP	Contrato Programa
CP de Albolote	Centro Penitenciario de Albolote (Granada)
CPMCS	Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios (Universidades Públicas de Andalucía)
CRAI	Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación
CRUE	Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas
CS	Carta de Servicios
CSIRC	Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones
DAFO	Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades
DIGIBUG	Repositorio Institucional de la Universidad de Granada.
EEES, EEI	Espacio Europeo de Educación Superior, Espacio Europeo de Investigación
EFQM	European Foundation for Quality Management
FECYT	Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología
G.I.	Grupos de Interés
GEUIN	Grupo Español de Usuarios de Innovative
IFLA	Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas
IMPACT	Improving Access to Text
ISI	Information Sciences Institute
LADE	Lectura Amigable de Documentos Electrónicos
LOPD	Ley Orgánica de Protección de Datos
MEC	Ministerio de Educación
OCU	Oficina de Cooperación Universitaria
OSE	Olimpiada Solidaria de Estudio
PAS	Personal de Administración y Servicios
PE	Plan Estratégico
PDCP	Protección de Datos de Carácter Personal
PDI	Personal Docente e Investigador
PIDES	Proyectos de Investigación para el Desarrollo de la Educación
PRL	Prevención de Riesgos Laborales
Proyecto CEI	Proyecto de la UGR orientado a conseguir la calificación de Campus de Excelencia Internacional
P y S	Productos y Servicios
Q y S	Quejas y Sugerencias
REBIUN	Red de Bibliotecas Universitarias Españolas
RECOLECTA	Recolector de Ciencia Abierta
RPT	Relación de Puestos de Trabajo
RRHH	Recursos Humanos
RS	Responsabilidad Social
SABCD	Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación
SADDIS	Servicio de Apoyo Documental a Discapacitados/os
SECABA	Grupo de Investigación en Evaluación y Calidad de las Bibliotecas
SIG	Sistema Integrado de Gestión
SGC	Sistema de Gestión de la Calidad
SUCRE	Sistema Unificado de Consulta y Reserva de Espacios
TEBAM	Técnicos Especialistas de Bibliotecas, Archivos y Museos
TICs	Tecnologías de la Información y de la Comunicación
UCJA:	Unidad de Calidad de las Universidades Andaluzas
UGR	Universidad de Granada
VPN	Virtual Private Network

LISTA DE EVIDENCIAS

La siguiente lista es una selección de los documentos o figuras que se consideran relevantes como evidencias y de su localización. La documentación que está en la intranet de la Biblioteca, en la Web de Documenta o en la plataforma web de la Unidad de Calidad requiere una contraseña para consultarla.

Documento	Localización	Enlace
Acuerdos de Baeza	Web Junta del PAS funcionario UGR	http://www.ugr.es/~jppasf/welcome_archivos/ley/acuerdo_de_baeza.pdf
Anuarios de la BUG	Web BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/anuarios
Bookcrossing	Web BUG	http://www.ugr.es/~crucedelibros/
Carta de Servicios	Web BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/usuarios
Catálogo de Competencias	Web Gerencia UGR	http://gerencia.ugr.es/pages/recursos_humanos/cpmcs
Catálogo de Cursos de Formación del PAS	Web Gerencia UGR	http://gerencia.ugr.es/pages/recursos_humanos/formacion_pas
Código ético	Web BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/normativa/index
Encuesta de clima. Informes	Web Documenta	http://documenta.ugr.es
Encuesta Libqual. Informes	Web BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/usuarios/index
Evaluación de recursos-e y proveedores.	Web Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva	https://pdca.ugr.es/
Evaluaciones externas. Informes	Web BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/evaluacion
Fundamentos de calidad de la BUG	Web BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/normativa
Gestión ambiental. Registros	Web Secretariado de Campus Saludable	http://csaludable.ugr.es/pages/unidad_calidad_ambiental
Gestor documental "Documenta"	Web Documenta	http://documenta.ugr.es
Grupos focales	Intranet BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/login
Guía de Liderazgo	Intranet BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/login
Guía verde de la BUG	Web BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/normativa
Informes de Actividad Redes Sociales	Intranet BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/login
Informes de evaluación de recursos electrónicos CBUA (anual)	Web	https://www.cbua.es/grupos-de-trabajo/recursos-electronicos/informes-de-evaluacion-de-recursos-electronicos-del-cbua/
Informe egresados grado y máster	Web	https://empleo.ugr.es/observatorio/files/publications/1.pdf
Informe Salas de Trabajo	Web Documenta	http://documenta.ugr.es
Jornadas de Recepción del Estudiante de la UGR	Web Vicerrectorado de Estudiantes UGR	https://ve.ugr.es/informacion/noticias/jre-2020
La Biblioteca responde	Web BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_responde
Las Bibliotecas para la sociedad	Intranet BUG	www.documenta.ugr.es
Manual de Calidad	Web de la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva	https://pdca.ugr.es/
Manual de Identidad Visual Corporativa de la UGR	Web Secretaría General UGR	http://secretariageneral.ugr.es/pages/imagen/descargas/manual
Modelo de gestión del conocimiento	Web Documenta	http://documenta.ugr.es
Normativa para el uso de recursos informáticos.	Web BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/normativa
ODS. Análisis de metas alineadas a los objetivos de desarrollo sostenible	Web Documenta	http://documenta.ugr.es
ODS. Análisis de metas alineadas a los objetivos de desarrollo sostenible. Medición ods 4 y 9.	Web Documenta	http://documenta.ugr.es
Organigrama de la BUG e integración en la UGR	Anexo	Figura A.1
Orientaciones para la formación de usuarios en materia de sostenibilidad bibliotecaria	Web Documenta	http://documenta.ugr.es
Pacto por objetivos	Web Gerencia UGR	http://www.ugr.es/~rhuma/sitioarchivos/organizacion/Productividad_F.pdf
Plan de Comunicación y Marketing de la BUG	Intranet BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/login
Plan de Creatividad e Innovación	Intranet BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/login
Plan de movilidad del PAS con fines de formación	Web Vicerrectorado de Internacionalización	http://internacional.ugr.es/pages/perfiles/pas/pas_ugr
Plan de Promoción Interna. Convocatorias y selección	Web Servicio de PAS UGR	http://serviciopas.ugr.es/
Plan de Reconocimiento	Intranet BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/login
Plan Estratégico	Web BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/normativa/index
Plan Estratégico de REBIUN	Web REBIUN	https://rebiun.xercode.es/xmlui/handle/20.500.11967/856
Plan Estratégico de Riesgo Reputacional	Web Documenta	http://documenta.ugr.es
Plan Plurianual de Formación del personal	Web Gerencia UGR	http://gerencia.ugr.es/pages/recursos_humanos/formacion_pas
Plan tecnológico	Dirección BUG	www.documenta.ugr.es
Política ambiental	Web Secretariado de Campus Saludable	http://csaludable.ugr.es/pages/unidad_calidad_ambiental/politica_ambiental_ugr
Portal de Apoyo a la Investigación	Web BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/investigacion/index

Proyecto de inserción laboral de colectivos desfavorecidos	Intranet BUG	http://biblioteca.ugr.es/pages/login
Política de protección de datos	Web Secretaría General UGR	http://secretariageneral.ugr.es/pages/proteccion_datos
Proyecto ILÍBERIS	Web Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes	http://www.cervantesvirtual.com/bib/portal/granada/include/fondoantiguo_o_iliberis.html
Proyecto IMPACT	Web IMPACT	http://www.digitisation.eu/
Ranking de las Bibliotecas Universitarias españolas en la gestión del personal	Revista Española de Docum. Científica	http://dx.doi.org/10.3989/redc.2016.1.1259
REBIUN	Web REBIUN	http://www.rebiun.org/
RECOLECTA	Web Recolecta	http://recolecta.fecyt.es/
Redes Sociales	Web Blog profesional Bibliotecarios	http://www.biblogtecarios.es/biblogtecarios/140-perfiles-en-twitter-sobre-informacion-y-documentacion-2016-los140infodoc/
Reglamento de la BUG	Web BUG	https://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/normativa/reglamentobug2020definitivo/%21
Reglamento del PAS	Web Secretaría General UGR	http://secretariageneral.ugr.es/pages/normativa/fichasugr/resolucionde25dejuliode1997
Relación de Puestos de Trabajo y Fichas	Web Gerencia UGR	http://gerencia.ugr.es/pages/recursos_humanos/area_organizacion
Repositorio institucional (DIGIBUG)	Web DIGIBUG	http://digibug.ugr.es/
Sistema de liderazgo para gestión y decisión	Anexo	Figura A.3
Sistema de sugerencias de libros a adquirir	Web BUG	https://biblioteca.ugr.es/pages/sugerir-adquisicion-libros/index
Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Web Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva	https://calidad.ugr.es/ http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_servicios
Staff training week	Vicerrectorado de Internacionalización	http://internacional.ugr.es/pages/perfiles/pas/staff-training-week

ANEXO AGENTES

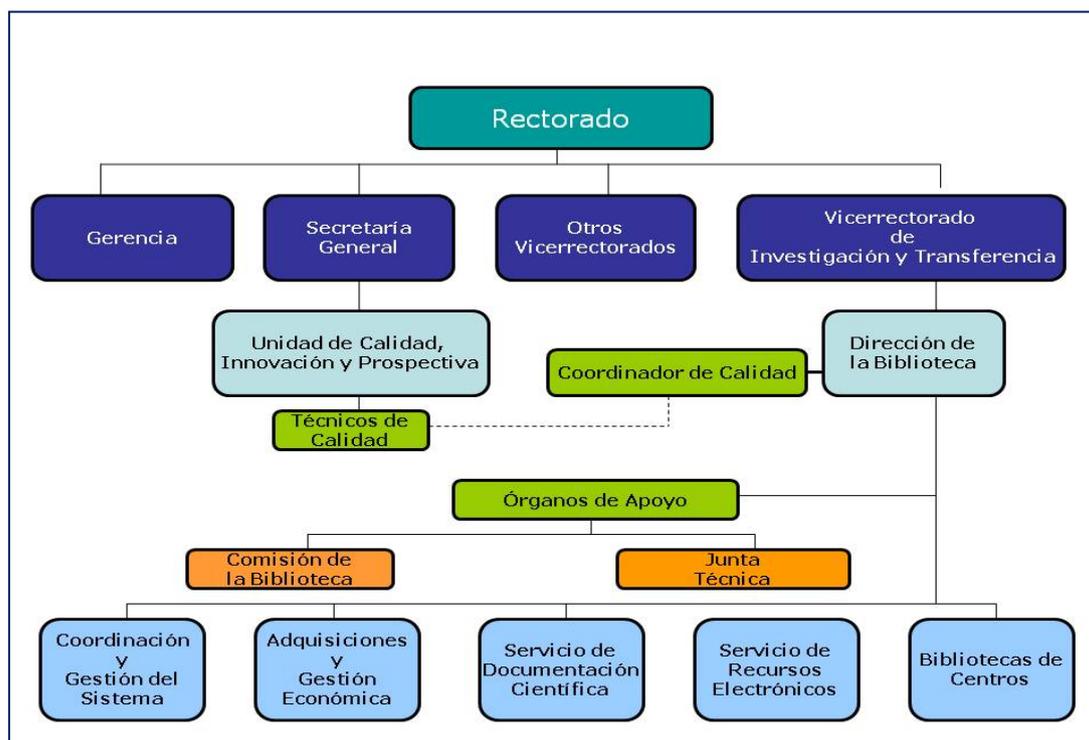


Figura A.1 Organigrama de la BUG y su integración en la UGR

SERVICIOS CENTRALIZADOS	BIBLIOTECAS DEL CENTRO
<p>Dirección de la Biblioteca. Ostenta la representación de la Biblioteca Universitaria y ejerce las funciones de Dirección y gestión ordinaria de ésta. Dirige, impulsa, coordina y supervisa las actividades y funciones de la BUG.</p> <p>Adquisiciones, gestión económica y préstamo interbibliotecario. Es responsable de la adquisición centralizada de los materiales bibliográficos y documentales de la BUG, controlando a la vez el desarrollo de las colecciones. Igualmente, tiene entre sus competencias el seguimiento, control y gestión del presupuesto de gasto de la Biblioteca. Asimismo, es el servicio responsable del Préstamo interbibliotecario de la BUG y del intercambio de publicaciones y gestión de los duplicados.</p> <p>Servicio de documentación científica. Es el encargado de gestionar el repositorio institucional de la UGR (DIGIBUG), de coordinar la gestión electrónica de las tesis doctorales y de asesorar en política científica a los diferentes usuarios y servicios que lo soliciten.</p> <p>Centro de coordinación y gestión del sistema. Tiene como misión el mantenimiento y desarrollo del Sistema integrado de gestión de la Biblioteca Universitaria, así como la coordinación, normalización, difusión y seguimiento de los procesos que puedan estar relacionados con éste. Sus objetivos son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conseguir una mayor eficacia y eficiencia del sistema. 2. Desarrollar acciones de cooperación que contribuyan a una mayor rentabilidad y difusión de la BUG. 3. Lograr una mayor integración y explotación de servicios en el sistema integrado de gestión de la Biblioteca. 4. Aplicar tecnologías de la información y comunicación <p>Servicio de Recursos electrónicos. Este servicio tiene como finalidad poner a disposición de los miembros de la comunidad universitaria de Granada los diferentes recursos electrónicos de que dispone la Biblioteca Universitaria. Con este objetivo lleva a cabo una serie de procesos en orden a gestionar los recursos a la hora de su selección, tratamiento y puesta a disposición de los usuarios, facilitando su localización y uso a través de la página web de la Biblioteca.</p>	<p>Biblioteca de Medicina y CC. de la Salud</p> <p>Biblioteca del Campus de Ceuta</p> <p>Biblioteca del Campus de Melilla</p> <p>Biblioteca del Colegio Máximo</p> <p>Biblioteca de los Institutos y Recursos Especializados</p> <p>Biblioteca Politécnica</p> <p>Biblioteca del Edificio San Jerónimo</p> <p>Biblioteca de ETS de Arquitectura</p> <p>Biblioteca de ETSI Informática y de Telecomunicaciones</p> <p>Biblioteca de Bellas Artes</p> <p>Biblioteca de Ciencias</p> <p>Biblioteca de Ciencias del Deporte</p> <p>Biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales</p> <p>Biblioteca de Ciencias de la Educación</p> <p>Biblioteca de Ciencias Políticas y Sociología</p> <p>Biblioteca de Derecho</p> <p>Biblioteca de Farmacia</p> <p>Biblioteca de Filosofía y Letras</p> <p>Biblioteca del Hospital Real</p> <p>Biblioteca de Psicología</p> <p>Biblioteca de Traducción e Interpretación</p>

Figura A.2 Estructura de la Biblioteca Universitaria de Granada

CENTROS	F	Ay	PB	Ad	Total
Bellas Artes	1	0	5	0	6
Biosanitaria	2	0	8	0	10
Campus Ceuta	0	2	4	0	6
Campus Melilla	1	1	4	0	6
Ciencias	2	2	8	1	13
Ciencias Deporte	1	0	4	0	5
Ciencias Econ. y Empresariales	1	1	6	0	8
Ciencias Educación	1	2	9	1	13
Ciencias Políticas y Sociología	1	1	7	0	9
Colegio Máximo	1	0	4	0	5
Derecho	2	1	8	0	11
Institutos de Investigación	0	1	3	0	4
E.T.S. Arquitectura	1	0	4	0	5
E.T.S. Ing. Informática y Teleco.	1	0	4	0	5
Farmacia	2	0	6	0	8
Filosofía y Letras	2	3	10	1	16
Hospital Real	2	1	5	0	8
Politécnico	1	1	7	0	9
Psicología	1	0	7	0	8
San Jerónimo	1	0	4	0	5
Servicios Centrales	11	3	3	3	20
Traducción e Interpretación	1	0	5	0	6
Total	36	19	125	6	186

Figura A.3 Composición y distribución de la plantilla (2020)

Tipos de empleados: F: Facultativos; Ay: Ayudantes; PB: Puestos base; Ad: Administrativos

HITOS CLAVE, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	
2013 - 2015	<p>Renovación Certificación norma ISO 9001 cada año</p> <p>2013: Premio Iberoamericano Nivel Plata;</p> <p>2014: Revalidación Sello Europeo de Excelencia 500+</p> <p>2014: Premio Prometeo (Secretaría Gral. de Instituciones Penitenciarias, por la colaboración con el CP de Albolote)</p> <p>2015: La página web de la Biblioteca Universitaria obtuvo la puntuación más alta como mejor web de la UGR</p>
2016	<p>Revalidación Sello Europeo de Excelencia 500+</p> <p>Renovación Certificación norma ISO 9001 por tercera vez</p> <p>Implantación del Sistema de Calidad Integrado para todos los Servicios de la Universidad de Granada. Participación en el Proyecto de Certificación Única ISO 9001 de la UGR</p>
2017	<p>Integración de la BUG en el sistema de certificación único de la UGR según la nueva versión Norma ISO 9001:2015.</p> <p>Reconocimiento a la Buena Práctica presentada por la BUG sobre la aplicación informática Curs@ndo para la gestión de sus acciones formativas. Convocatoria de BBPP en Dirección y Gestión Universitaria 2017, lanzada por la Universitat Politècnica de Catalunya, coordinadora de la Red Telescopi y sede de Telescopi España-Observatorio nacional, en colaboración con el Club de Excelencia en Gestión.</p> <p>Diploma en la 10ª entrega de los Premios Federico Mayor Zaragoza por proyecto colaboración con el CP de Albolote, que también quedó finalista a la Distinción Anual del Sello CCB, por el Consejo de Cooperación Bibliotecaria.</p> <p>Premio Francisco Izquierdo de Estudios Literarios sobre Granada 2017 otorgado por la Academia de Buenas Letras de Granada.</p> <p>La BUG ganadora (con BP "Sanción solidaria") en el certamen de buenas prácticas de la Fundación Grupo Develop, en la modalidad de Universidades (VII Congreso anual sobre "Aspectos éticos en torno a la gestión y a la intervención social", diciembre de 2017)</p> <p>El Consejo Social de la Universidad de Granada otorgó en la convocatoria de 2017 su premio a la Actividad formativa impartida por la Universidad de Granada en modalidad on-line que se distinga especialmente por su desarrollo (Oficial, Propia, de Formación Permanente, o Curso masivo abierto en red -MOOC-) a la Biblioteca de la Universidad de Granada, por la creación de Talleres virtuales sobre recursos de información (formación de usuarios).</p>
2018	<p>Revalidación Sello Europeo de Excelencia alcanzando el nivel 600 - 649.</p>
2019	<p>Renovación Certificación norma ISO 9001</p> <p>Como reconocimiento a su gestión, la BUG recibió el premio que la reconoce como Embajadora Europea de la Excelencia, en un acto presidido por la Ministra de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, Dña. Magdalena Valerio.</p>
2020	<p>Renovación Certificación norma ISO 9001 cada año</p> <p>El Consejo de Cooperación Bibliotecaria (dependiente del Ministerio de Cultura) reconoció al Bibliomaker como una de las innovaciones más destacadas, al otorgarle su premio anual CCB 2020 en modalidad de bibliotecas universitarias. Se le reconoce como un proyecto que da visibilidad a las bibliotecas en la sociedad; con perspectiva inclusiva y compromiso en la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.</p>

Figura A.4 Hitos clave y reconocimientos

ÓRGANO	COMPOSICIÓN	P	COMETIDO
Equipo de Gobierno UGR	Órganos unipersonales: Rectora, Vicerrectores, Secretaria General, Gerente Órganos colegiados: Consejo Social, Consejo de Gobierno, Claustro Universitario		
Consejo de Gobierno de la UGR	Rectora, Secretaria General, y Gerente 50 miembros de la Comunidad Universitaria: - 15 designados por el Rector del PDI, PAS y estudiantes - 20 elegidos por el Claustro (miembros del PAS, PDI y estudiantes) - Los Decanos o Directores de las dos Facultades o Escuelas con mayor número de titulaciones y de entre las restantes, los Decanos o Directores de las dos Facultades o Escuelas con mayor número de estudiantes - 5 Decanos de Facultad o Directores de Escuela, 5 Directores de Departamento y 1 Director de Instituto Universitario de Investigación - 3 miembros del Cons. Social no pertenecientes a la Comunidad Universitaria.	C	Órgano colegiado de Gobierno de la UGR encargado de establecer las líneas estratégicas y programáticas de la Universidad, así como las directrices y procedimientos para su aplicación, según las competencias normativas establecidas en los Estatutos de la Universidad.
Comité de Calidad BUG	Dirección de la Biblioteca, Coordinadores de los Grupos de trabajo para la mejora y la Coordinadora de Calidad, así como otras personas designadas por la Dirección.	A	Órgano de Revisión del Sistema Integrado de Gestión (SIG), de su eficacia y de la formulación de objetivos
Comisión de Biblioteca	La Rectora, o por delegación, el Vicerrector de que dependa el servicio; Director técnico; 3 miembros del personal adscrito al servicio (1 TEBA y 2 funcionarios); 7 miembros en representación de los usuarios: 5 profesores, 2 alumnos	C	Comisión consultiva del Consejo de Gobierno y del Rector para todo lo que contribuya al cumplimiento de los fines y mejora de la calidad del servicio correspondiente, según funciones establecidas en el Art.11, Cap. 3 del Reglamento BUG
Junta Técnica BUG	Miembros natos: Directora y Subdirector de la BUG Miembros electos: cuatro Facultativos/Ayudantes; dos Técnicos Especialistas/Técnicos Auxiliares; Administrativo/Auxiliar	C	Asesora al Equipo Directivo de la Biblioteca en sus funciones Según los establecidos en el Art.12 del Capítulo 3 del Reglamento de la BUG.

Figura A.5 Sistema de liderazgo para la gestión y la decisión P: periodicidad de reunión: A: anual, M: mensual, C: a convenir etc.

INFORMACIÓN A COMUNICAR	RESPONSABLES	DESTINATARIOS	CANALES/MEDIO	TEMPORALIZACIÓN	TIPO DE COMUNICACIÓN	OBSERVAC.
Convocatorias de reuniones	Dirección BUG Coordinadores de grupos Jefes de Servicio	Personal de la BUG en función de la convocatoria	Correo electrónico institucional Red telefónica	Según necesidad	INTERNA	
Objetivos Estratégicos de la BUG	Dirección de la Biblioteca	Todo el personal	Correo electrónico	Anual	INTERNA	
Cuestiones profesionales entre la Dirección de BUG y los Jefes de Servicio	Dirección de la BUG	Jefes de Servicio	Reuniones Presenciales	Trimestral y/o cuando surja la necesidad	INTERNA	La documentación generada compartida en Documenta
Cuestiones relacionadas con equipos, grupos y proyectos de trabajo y Calidad.	Coordinadores y/o responsables de equipos, grupos y proyectos. Dirección de la BUG	Miembros de equipos, grupos y proyectos. Comité de Calidad.	Reuniones Presenciales Videoconferencias	Anual y según necesidad	INTERNA	
Cuestiones técnicas internas de cada Biblioteca, entre Centros y/o Servicio.	Jefes de Servicio y personal de la BUG	Personal interesado en función de las características de la información	Reuniones presenciales, correo electrónico institucional, red telefónica	Al menos una vez a la semana o según necesidad	INTERNA	
Informes, estadísticas y documentos de trabajo o consulta (manuales operativos, acciones formativas, informes de los grupos de trabajo...)	Responsable de los documentos	Todos los interesados en función del contenido de la información	Correo electrónico institucional, intranet y Documenta	Según necesidad	INTERNA	
Memorias, Anuarios...	Dirección de la BUG	Personal y usuarios de la BUG; Sociedad	Página Web y Redes Sociales	Anual y según necesidad	INTERNA Y EXTERNA	La Dirección delega en quien considere oportuno

Figura A.6 Plan de Reuniones de la Biblioteca Universitaria de Granada

GRUPO DE INTERÉS	Segmentación	Necesidades y expectativas	Canales de comunicación
Personas			
Alumnos de postgrado y becarios de investigación	Tratamiento Individual. Por áreas de conocimiento	Apoyo para el acceso a la producción científica, la investigación, la publicación de tesis, la digitalización, la difusión de su investigación y la actividad docente	Desideratas, encuesta de satisfacción y de edición electrónica de tesis doctorales,...
Personal Docente e Investigador			
Alumnos, becarios	Tratamiento Individual. Por titulaciones y centros	Acceso a los Servicios y recursos que ofrece la BUG. Apoyo para su aprendizaje, estudio e investigación	Encuestas de satisfacción de usuarios, desideratas, buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción con la Formación de usuarios, formulario de consultas en la página web, "la Biblioteca responde" on-line, Defensor Universitario y Comisión de Biblioteca,...
Ciudadanos	Tratamiento individual y en grupo	Acceso a los Servicios que ofrece la BUG, visitas guiadas, atención personalizada en las Bibliotecas de Centro	Encuestas de satisfacción de usuarios, desideratas, buzón de sugerencias, formulario de consultas on-line, página web,...
Personal de Administración y Servicios	Tratamiento individual y en grupo	Acceso a los Servicios que ofrece la BUG	Reuniones, trabajo en equipo, buzón de sugerencias, comunicación interna,...
Entidades/Partners			
Universidad de Granada	Relación colaborativa	Actuaciones, guías y apoyo corporativo	Junta de Personal y Comité de Empresa, Consejo de Gobierno, colaboración entre Servicios,...
La propia BUG	Puntos de servicio y funciones	Cumplimiento de la misión, responsabilidades y compromisos en relación con los de nuestros grupos de interés	Comunicación interna
Otras Universidades, bibliotecas y entidades	Individual, redes y consorcios	Relaciones de intercambio y aprendizaje mutuo, análisis de experiencias y buenas prácticas, cooperación bibliotecaria, coordinación técnica, aprovechamiento de recursos económicos, accesibilidad y uso de recursos compartidos	Reuniones, grupos de trabajo, intercambio de datos y BBPP...
Empresas	Relación individual	Suministro de servicios y productos de información y desarrollo de proyectos en colaboración.	Reuniones, acuerdos, contratos, ...
Sociedad en general	Grupos representativos. Ciudadanos.	Acceso a servicios de la Biblioteca, aproximación de la ciencia a la sociedad mediante acceso abierto	Página institucional,...

Grupos de interés de la BUG. Detalle

Personas	<p>Alumnos de postgrado y becarios de investigación: A los que se les da apoyo en su proceso de investigación para la publicación de tesis doctorales, trabajos de investigación...</p> <p>Personal docente e investigador (PDI): Se les facilita el acceso a la información científica, se les adiestra en el manejo de las herramientas para la búsqueda y recuperación de la información y se les da apoyo tecnológico para la difusión de ciencia. Además, se les proporcionan los recursos necesarios para su actividad docente.</p> <p>Alumnos, becarios: Se les dota de herramientas e instrumentos que necesitan para el aprendizaje, estudio e investigación, y se les proporciona el acceso a los materiales.</p> <p>Ciudadanos: Se les proporciona acceso a los servicios generales de la biblioteca como unidad enmarcada en una institución de servicio público que tiene una responsabilidad social.</p> <p>Personal de Administración y Servicios (PAS): De los que depende directamente el éxito de la UGR y a quienes se trata de proporcionar un trabajo interesante y una proyección laboral futura.</p>
-----------------	--

Entidades/Partners	<p>UGR y cada una de sus unidades: con las cuales la BUG actúa y de las que recibe las correspondientes guías y apoyos corporativos.</p> <p>La propia BUG: cuyas necesidades y expectativas se centran principalmente en el hecho de llevar a buen término su misión, responsabilidades y compromisos, que debemos tener en cuenta de forma equilibrada con las de los otros grupos de interés.</p> <p>Otras Universidades: Con las que se mantienen relaciones de intercambio y aprendizaje mutuo, y de las que se analiza la información disponible y experiencias que puedan servir como buena práctica, para aplicarla a nuestra unidad</p> <p>Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación (SABCD) y Sistema Español de Bibliotecas: establecen el marco legal de cooperación bibliotecaria y coordinación técnica a nivel autonómico y estatal respectivamente.</p> <p>REBIUN: organismo estable en el que están representadas todas las bibliotecas universitarias españolas, entre las que se encuentra la BUG; cuyo fin es la coordinación de las políticas bibliotecarias y las acciones cooperativas.</p> <p>Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA): cuya misión es potenciar la cooperación entre las bibliotecas universitarias andaluzas, sobre tres ideas básicas: mejorar el aprovechamiento de los recursos económicos, dar mayor accesibilidad a los recursos compartidos y facilitar el uso compartido de las tecnologías de la información y las comunicaciones.</p> <p>Empresas: destacan las que suministran servicios y productos de información, las que comparten proyectos de desarrollo tecnológico y cualquier otra que mantenga un vínculo con la BUG.</p> <p>Sociedad en general: Se aproxima la ciencia a la sociedad mediante el acceso abierto, lo que maximizará la comprensión científica, y los rendimientos de la inversión, puesto que las publicaciones se utilizarán más y mejor.</p> <p>Colegios y Asociaciones profesionales: para provisión de servicios especializados de información y conocimiento por parte de la BUG de las necesidades específicas de dichos grupos.</p>
---------------------------	--

Figura A.7 Grupos de interés de la BUG

ACTIVIDADES CON GRUPOS Y REDES EXTERNAS

Grupo de Mejora Bibliomaker. Espacios de creación o “makerspaces”

Su objetivo es la reconversión de determinados espacios de la biblioteca en “makerspaces” o espacios de creación, una tendencia internacional en expansión y que, si bien en España todavía tenemos pocos ejemplos, en EEUU y el norte de Europa está bastante extendida. Sólo cinco bibliotecas de universidades españolas cuentan con espacios maker.

Análisis de makerspaces en bibliotecas universitarias: antes de su puesta en funcionamiento se analizaron un total de 31 makerspaces en bibliotecas universitarias que nos permitiesen obtener una visión global para diseñar nuestros Bibliomakers. La selección de makerspaces a analizar fue la siguiente: *Escocia (Universidad de Edimburgo), Canadá (University of Ottawa), Estados Unidos (21 universidades), Dinamarca (University of Copenhagen), China (The Chinese University of Hong Kong), Irlanda (University of Galway), Alemania (Dresden University of Technology) y Suecia (Lulea University of Technology)*. Actualmente se continúan observando prácticas de makerspaces de bibliotecas de universidades de estos y otros países.

A su vez, servimos de modelo a otras bibliotecas y centros de formación que se plantean la creación o el estudio de makerspaces. Así, hemos recibido la visita de profesorado de la Escuela de Arte de Granada, del IES Manuel de Falla de Maracena, del IES Américo Castro de Huétor Tájar, de la Universidad Pública de Navarra, de la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina), de la Universidad Panamericana de Colombia, y de la Universidad de Settat (Marruecos).

En cuanto a las colaboraciones, además de la relación constante con distintos servicios y departamentos de la Universidad de Granada (Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad, Oficina de Software Libre, Formación del PAS, departamentos...), hemos puesto en marcha diferentes proyectos para la apertura del espacio Bibliomaker a la sociedad:

- “Proyecto Bibliomaker para institutos” con la Delegación de Educación de la Junta de Andalucía, que trata de formar a alumnado de institutos con interés en la cultura STEAM.
- Cursos de formación en abierto
- Cesión del espacio a asociaciones relacionadas con la UGR para impartir formación relacionada.

BUG pionera

Grupo Ética y Responsabilidad Social

Este grupo se plantea plasmar sistemáticamente cada buena práctica o iniciativa en su ámbito, que se observe en otras bibliotecas o instituciones y que se pueda incorporar a la BUG. En algunos casos, las comparaciones se realizan con un gran número de bibliotecas (por ejemplo, en OSE).

Se han analizado los siguientes aspectos:

Convenios con otras bibliotecas, colegios profesionales y otras instituciones, en el marco del proyecto conjunto de la BUG y la Biblioteca de Andalucía llamado “Las Bibliotecas para la Sociedad”.

Biblioteca inclusiva. El SADDIS es el punto de servicio de la BUG adaptado a las necesidades de los miembros de la comunidad universitaria que tengan algún tipo de discapacidad y a dar apoyo a aquellos profesores que lo necesitan.

Inserción laboral. Plena Inclusión (FEAPS) y Granada Down. En la actualidad, la BUG acoge a 5 personas distribuidas en las distintas bibliotecas, integrándose sin mayor dificultad. La BUG es única en esta iniciativa; no se han evidenciado proyectos similares en otras bibliotecas, aunque sí acuerdos concretos con las universidades, pero en materia de orientación laboral.

Desde que comenzó el estado de excepción no acogemos a ninguna persona mediante este programa.

Biblioteca solidaria. Comparaciones de participación en la Olimpiada Solidaria de Estudio (OSE). La BUG se sumó a esta iniciativa en 2014 y desde entonces participa anualmente consiguiendo nuestros usuarios unos resultados óptimos: **primer puesto** en horas (recaudación) y nº de participantes por tercer y cuarto año consecutivo, respectivamente. Ya no hay ranking pero seguiríamos estando arriba si se hiciese.

Sanción solidaria. Iniciativa BUG en colaboración con la Asociación PIDES. Varias bibliotecas se han sumado a esta iniciativa en la que la BUG fue pionera.

BUG pionera, única

BUG referencia

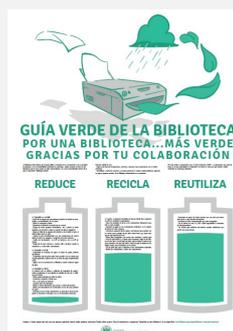
BUG pionera

Convenio con Centro Penitenciario. Convenio desde el año 2013 para el acceso al servicio de biblioteca universitaria de los reclusos y profesionales del centro: servicio de préstamo, apoyo a actividades encaminadas a impulsar la lectura, y programas educativos que se desarrollen en el centro. Aparte de la Universidad del País Vasco, que tiene un Servicio de Atención al Alumnado en Centros Penitenciarios (únicamente para los alumnos en centros penitenciarios extranjeros), que gestiona un vicerrectorado, no la propia Biblioteca, ninguna otra de las bibliotecas analizadas tiene un convenio con centros penitenciarios.

BUG pionera, referencia

Medio ambiente. La BUG tiene publicada la “*Guía verde de la Biblioteca*”, realiza campañas de marketing “*BiblioEco UGR*” mediante pantallas informativas, formato del Canal Biblioteca y a través de las RRSS. Además se creó la “*línea de conciencia ecológica a la firma de correo*”.

“Entrega de botella de cristal”. La biblioteca la entregó a cada miembro de su servicio eliminando las botellas y vasos de plástico en los puestos de trabajo, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible relativos a la salud, la sostenibilidad y el consumo responsable.



BUG pionera, única

<p>Recogida de ropa. Se colabora con la ONG "Madre Coraje" en la recogida de ropa usada. Se han analizado iniciativas interesantes e inspiradoras de la Biblioteca de la Universidad de Málaga, la Universidad de Sevilla, la Universidad de Zaragoza y la Universidad de Valencia.</p>	BUG referencia
<p>La BUG se ha adherido recientemente al programa de reciclaje de instrumentos de escritura TerraCycle.</p>	
<p>Actividades culturales. Hay mucha diversidad de actividades culturales, algunas de ellas son comunes a todas o a varias de las bibliotecas analizadas, como exposiciones y conferencias, y otras son más minoritarias. La BUG realiza, entre otras: <i>Leyend@ (Club de lectura)</i>, <i>múltiples actos en el Día internacional del libro</i>, <i>Bookcrossing</i> y <i>Noche en blanco – Granada Abierta</i>. Esta última ofrece la oportunidad de disfrutar de manifestaciones culturales de forma gratuita, en diferentes espacios de la ciudad que se abren a la ciudadanía con la intención de difusión de la cultura en todas sus manifestaciones y de reivindicación del derecho de la ciudadanía a expresarse a través de la misma. La BUG es pionera. No se han identificado actividades por parte de las bibliotecas universitarias.</p>	BUG pionera
<p>En líneas generales, en cada uno de los ámbitos, las actividades que se han desarrollado durante 2020 y 2021, se han realizado virtualmente debido a la pandemia.</p>	
<p>Grupo de Mejora Open Access-Open Data</p>	
<p>La tarea de comparación está distribuida entre los miembros del grupo. Durante los tres últimos años, la labor del grupo en relación con el benchmarking se ha dedicado al estudio de las políticas de Open Science.</p> <p>Se han establecido colaboraciones en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ORE. Plataforma Open Access para la publicación de investigaciones derivadas de H2020 y Horizonte Europa, en todas las áreas científicas. Facilita a los beneficiarios de Horizonte 2020 poder cumplir con los términos Open Access de sus financiaciones y ofrece a los investigadores una vía de publicación para compartir sus resultados y conocimientos rápidamente, y facilitar una discusión de investigación abierta y constructiva. - European Open Science Cloud. El objetivo de la EOSC es dar a la Unión Europea un liderazgo mundial en la gestión de datos de investigación promoviendo el acceso y la reutilización de los datos de investigación que surgen de la investigación financiada con fondos públicos - ARQUS. Alianza Universitaria Europea que reúne a las universidades de Bergen, Granada, Graz, Leipzig, Lyon, Padua y Vilna en una iniciativa diseñada para promover una profunda integración de las siete instituciones que la componen, en sus actividades de enseñanza y aprendizaje, de investigación, de extensión y de compromiso ciudadano. La Alianza se compromete a contribuir activamente a la reconfiguración de la cultura de los sistemas operativos y de las publicaciones, concretamente en lo que respecta al acceso abierto y los datos abiertos. Como estrategia habilitadora, la apertura guía todas las actividades y planes orientados al futuro de la investigación, la educación y la tercera misión. 	BUG referencia
<p>Grupo de Mejora Redes Sociales, Marketing y Comunicación</p>	
<p>La desaparición en 2018 del índice Klout nos impide tener una herramienta comparativa con el resto de entidades, no hay ninguna herramienta pública que permita realizar comparativas de la incidencia social de una entidad.</p> <p>Desde mayo de 2018 participamos en un proyecto piloto de recogida de datos sobre las redes sociales que lleva a cabo la Línea 3 de Rebiun. Este proyecto se afianza y como resultado Rebiun publica un informe en febrero de 2020 con los datos de mayo de 2018 a mayo de 2019 que utilizamos de referencia para realizar el benchmarking entre las bibliotecas universitarias: Informe sobre el piloto de redes sociales (http://hdl.handle.net/20.500.11967/505).</p> <p>En el análisis realizado en dicho estudio se segmentaron las bibliotecas según el número de "usuarios propios" por lo que la Biblioteca Universitaria de Granada quedaba englobada en el Grupo 1 con un número de usuarios/as superior a 40.000. Observando las medias resultantes en cada uno de los indicadores analizados, los datos de nuestras redes se encuentra, en general, por encima de la curva resultante de dicho análisis, es decir, la biblioteca está por encima de la media proporcionada en este estudio.</p>	BUG referencia
<p>Grupo de Mejora Usuarios</p>	
<p>La labor de búsqueda de buenas prácticas, comparación y benchmarking se distribuye entre los miembros del grupo. Para realizar esta labor se han definido tres niveles de análisis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un primer nivel entre las instituciones del CBUA por proximidad permiten y comunicación directa. - Un segundo nivel: bibliotecas REBIUN que mejores datos ofrecen en cuanto a la actividad de formación de usuarios. - Un tercer nivel: principales tendencias internacionales (Universidades de prestigio, MOOCs, etc.) <p>Se asiste a jornadas con otras organizaciones, por ejemplo a las Jornadas CRAI.</p> <p>Se analizan anualmente los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios LibQual+ y se realizan comparativas con otras bibliotecas que utilizan el mismo estándar.</p> <p>Cada dos años se realiza un grupo focal con usuarios de distintos estamentos y centros. El último grupo se reunió en septiembre de 2020.</p> <p>En formación de usuarios, las ideas y elementos relevantes resultantes de la comparación se ponen en común y aplican. Se busca aprovechar las posibilidades de mejora que ofrece la experiencia externa observada a partir de los análisis de otras instituciones y la información recuperada con el contacto con profesionales de otras bibliotecas.</p> <p>La participación en la Staff Training Week organizada por la UGR ofrece además la oportunidad de conocer aspectos de la formación de usuarios de las instituciones visitantes que pueden ser incorporados a la programación de la BUG.</p>	BUG referencia BUG referencia

Grupo de mejora Personal

El Informe de Benchmarking se elabora mediante la consulta de Memorias EFQM, Planes de formación, Reglamentos y Páginas web de bibliotecas, SECABA e indicadores Rebiun.

La revisión de 63 páginas web de bibliotecas universitarias españolas tuvo dos objetivos: proponer la incorporación de apartados, contenidos, datos, etc. interesantes en la nueva página web de la biblioteca de la UGR, y plantear la posible incorporación en nuestra Biblioteca de nuevos servicios, buenas prácticas y otras utilidades. Incluyó la revisión de los recursos que ofrecen las distintas bibliotecas universitarias españolas para el PAS de sus universidades.

Para la redacción del nuevo Reglamento de la BUG, aprobado en sesión ordinaria del Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada el 23 de julio de 2020, fueron consultados los reglamentos de varias bibliotecas universitarias españolas.

Igualmente el estudio de una decena de planes de formación de otras universidades, ha ayudado a elaborar las propuestas de cursos de Formación del PAS. También nos han servido de apoyo para establecer la comparación del número de cursos recibidos por personal y el número de usuarios por personal.

Para analizar el clima laboral de la BUG y su comparación con otras bibliotecas universitarias se consultaron las encuestas de clima laboral de la Universidad Loyola de Andalucía 2018, de la Universidad de Salamanca 2017 y 2019 y de la Complutense 2019.

Plan de Preservación Digital

Tras la instalación y puesta en marcha del sistema de preservación, la BUG realizó un Plan de Preservación Digital en 2018 que se encuentra en constante actualización y cuya última revisión se realizó el 14/05/2021.

La realización de este plan nos ha proporcionado una exitosa evaluación en las últimas concesiones de ayudas a la digitalización de fondos por parte del Ministerio de Cultura.

En 2018 hubo que ampliar la capacidad de almacenamiento del sistema ya que se encontraba al 95% de su capacidad. En julio del 2021 la capacidad es de 64 TB, con un espacio libre del 24% y un total de 8.356 objetos preservados.

**BUG
referencia**

Figura A.8 Actividades con grupos y redes externas

Alianzas/Colaboraciones		Objetivos generales	Fecha de la firma	Indicador
Redes y Consorcios	REBIUN	Establecer la estrategia del conjunto de las Bibliotecas Universitarias en España	06/06/1997	Nº asistentes actividades REBIUN (miembros grupos de trabajo)
	CBUA	Mejorar el aprovechamiento de los recursos económicos, dar mayor accesibilidad a los recursos compartidos y facilitar el uso compartido de las tecnologías de la información y las comunicaciones.	04/07/2002	Nº asistentes actividades CBUA (miembros grupos de trabajo)
	EXPANIA	Expania, Asociación de Usuarios de Ex Libris en España, es una Asociación de Instituciones, con sede y ámbito de actuación dentro del territorio español, que usan aplicaciones informáticas de la empresa Ex Libris para la gestión de bibliotecas y de recursos electrónicos de información	25/01/2019	Nº asistentes a las actividades de Expania
	ARQUS	Arqus es una Alianza Universitaria Europea que reúne a las universidades de Bergen, Granada, Graz, Leipzig, Lyon, Padua y Vilna en una iniciativa diseñada para promover una profunda integración de las siete instituciones que la componen, en sus actividades de enseñanza y aprendizaje, de investigación, de extensión y de compromiso ciudadano. La BUG participa en esta red.	27/11/2018	Actividades que participa la biblioteca
	European Open Science Cloud (EOSC)	Promover la ciencia abierta para acelerar la creación de nuevos conocimientos, inspirar la educación, estimular la innovación y promover la accesibilidad y la transparencia	29/07/2020	Actividades que participa la biblioteca
	CASBA	Esta herramienta permite la consulta a través de internet de los catálogos de las 705 bibliotecas de la Red Pública de Andalucía y de los 155 centros especializados y de documentación de la Red IDEA, ambos gestionados por la Consejería de Cultura, así como del que gestiona el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, a su vez integrado en el catálogo de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN)	08/07/2015	Nº de registros aportados al Catálogo
	OCLC	Contribuir con los registros de nuestra colección impresa al WorldCat de OCLC. Integramos en la red de Préstamo interbibliotecario de OCLC	2015	Nº de documentos servidos a través de OCLC
	DIALNET	Contribuir en el vaciado de publicaciones editadas por la Universidad de Granada o publicaciones que al menos un investigador de la Universidad haya colaborado con un trabajo en la misma	2015	Nº de registros incorporados
	RECOLECTA	Impulsar, promover y dar visibilidad a los repositorios institucionales españoles.		Nº de registros
Junta de Andalucía	Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo	Adquisición de recursos de información básica para la investigación en Andalucía	Acuerdo a través de CBUA	Inversiones realizadas
	Biblioteca de Andalucía	Proyecto Bibliotecas para la Sociedad	20/03/2013	Nº carné realizados
	Consejería de Cultura y Deporte	Poner a disposición de los ciudadanos obras pertenecientes al patrimonio histórico, de dominio público, dentro del proyecto de la Biblioteca Virtual de Andalucía	2009	Nº de registros aportados

Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes		Difundir el patrimonio bibliográfico de la Universidad	12/03/2009	Nº de ítems aportados
Hispana/Europeana		Hispana reúne las colecciones digitales de archivos, bibliotecas y museos conformes a la Iniciativa de Archivos Abiertos que promueve la Unión Europea y cumple en relación a los repositorios digitales españoles funciones análogas a las de Europeana en relación a los repositorios europeos, es decir, constituye un agregador de contenidos de las bases de datos de colecciones digitales	Subvenciones Ministerio	Nº de documentos enviados
Biblioteca y Sociedad	Centro Penitenciario de Albolote	Facilitar el acceso a los fondos bibliográficos de la UGR a la población reclusa del centro penitenciario	25/02/2013	Nº de Préstamos realizados
	Asociación PIDES	Sanción Solidaria	2016	
	Olimpiada Solidaria de Estudio	Colaborar con organismos nacionales e internacionales para sensibilizar a nuestros usuarios en proyectos solidarios	2014	Nº de horas de estudio
	Plena inclusión	Práctica curriculares	2019	Nº de personas en prácticas
	Caritas	Encuadernación de libros y revistas		Inversión
	Granada Down	Prácticas laborales personas Síndrome de Down	2013	Nº de personas en prácticas
IMPACT	Centre of Competence in Digitisation	Partner para realización de pruebas con diferentes tecnologías para la digitalización del patrimonio histórico	27/06/2013	Nº de colaboraciones
Declaración de Berlín		Adhesión al movimiento de acceso a la ciencia en abierto	12/11/2010	Se cumple SI/NO
Universidad de Granada	e-ciencia	Integrar las tesis doctorales de la UGR en DIGIBUG	11/01/2005	Nº de Tesis
	Reconocimiento de créditos	Realización de talleres Formativos con reconocimiento de créditos	24/07/2012	Nº Talleres Formativos
	Contrato-Programa VGC	Realizar acciones de mejora en la BUG	27/02/2013	
	Convenios UGR-con otras Instituciones	Convenios firmados por la UGR que incluyen una cláusula de uso de la biblioteca		Convenios firmados
	Visitas guiadas de estudiantes de Bachillerato	Acuerdo con el Vicerrectorado de Extensión Universitaria	2016	Nº de Visitas
	Staff Training Week	Acuerdo con el Vicerrectorado de Internacionalización de Estancias profesionales de bibliotecarios europeos en la Biblioteca de la Universidad de Granada	2013	Nº de Participantes
	CEVUG	Colaboración en la integración de recursos suscritos por la Biblioteca en la plataforma de aprendizaje gestionada por el CEVUG	2016	Se cumple SI/NO
	SECABA	Realizar encuestas de satisfacción de usuarios	15/12/2012	Se realizan SI/NO
University College of Dublin	Iberian Book Project	Capturar e integrar las imágenes digitalizadas de fondo antiguo para difundirlas a través del proyecto Iberian Book	2016	Se Capturan SI/NO
Editores. Acuerdos APCs	MDPI, ACS, RSC, Cambridge, Emerald, SCOAP,	Obtención de descuentos para los investigadores de la UGR en la publicación en abierto en la revistas publicadas por MDPI	Desde 2016	Nº de Artículos Publicados con descuento
Patrocinadores	Springer	Actividades de la Biblioteca	2011	Nº Actividades
	Microdigital	Actividades de la Biblioteca	2013	Nº Actividades

Figura A.9 Mapa de alianzas

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

Compromiso a través de nuestros valores

CALIDAD

La UGR es una institución **comprometida** con la **calidad** y la búsqueda de la **excelencia** en todas sus actividades, abriéndose a la sociedad, a sus demandas y a sus requerimientos, **adaptándose continuamente a su entorno de forma eficaz y eficiente**, y cumpliendo todos los requisitos que le son exigibles, afrontando todos los retos con una responsabilidad proporcional a la proyección social de su actividad.

INNOVACIÓN

La UGR es una institución **comprometida** con la construcción de una sociedad del conocimiento integradora y diversa, una institución que apuesta por la **innovación**, la **creatividad** y la **modernidad**, capaz de afrontar los retos y desafíos del entorno, una institución que se renueva desde dentro a través de los propios universitarios, del profesorado, de los investigadores e investigadoras, del personal técnico y de gestión, y del estudiantado.

AUTONOMIA

La UGR es una institución **comprometida** con la **autonomía universitaria**, a través de un **modelo de gestión abierto, participativo, dialogado y negociado** con sus personas, trabajadores y estudiantes, desde el principio de **respeto y lealtad institucional**, manteniendo una colaboración abierta y permanente con la sociedad y con las instituciones que la representan, que defiende y exige **criterios de calidad e igualdad** a las otras universidades públicas y privadas del sistema universitario.

TRANSPARENCIA

La UGR es una institución **comprometida** con la **exigencia, la transparencia y la rendición de cuentas**, que aprovecha los retos de la nueva sociedad digital para crear una **cultura más visible, abierta y accesible**, que aporte toda la información sobre cómo se toman las decisiones y las razones que la justifican, haciendo corresponsables a todos los miembros de la comunidad universitaria, porque el futuro de nuestra universidad nos pertenece a todos.

EXPERIENCIA

La UGR es una institución **comprometida** con el binomio **tradición-modernidad**, que ha definido nuestro modelo universitario, y que ofrece un perfil integral de formación e investigación, científico-humanista, pero también tecnológico y artístico. Una universidad que utiliza su **experiencia para construir el futuro**, que reivindica su historia y que se enorgullece del sentido de pertenencia a ella por parte de sus personas.

INTERNACIONALIZACIÓN

La UGR es una institución **comprometida** con la **internacionalización**, que se asume como la nueva dimensión de nuestra actividad a partir de la formación de nuestra juventud y de la investigación de excelencia. **Una universidad europea que desde Europa se ofrece al mundo**, para ofrecer a su entorno económico y social el **liderazgo científico y social** que le permita abordar los grandes retos globales.

CONOCIMIENTO

La UGR es una institución **comprometida** con la **generación, transmisión y transferencia de un conocimiento altamente cualificado**, a través de una enseñanza de calidad, de un posgrado competitivo, y de una investigación científica y técnica, social, humanística o artística, que actúe como elemento diferenciador de la UGR como universidad pública.

IGUALDAD

La UGR es una institución **comprometida** con la **igualdad de oportunidades** y la participación plena y efectiva de toda la comunidad universitaria, recogiendo de forma integral y transversal la realidad de la **sociedad diversa** en la que vivimos, garantizando la no discriminación y fomentando la **inclusión efectiva** de las personas en la universidad, respetando los principios de accesibilidad universal y autonomía personal, para que todas las personas puedan lograr su desarrollo intelectual, profesional y humano.

SOSTENIBILIDAD

La UGR es una institución **comprometida** con la **sostenibilidad económica y ambiental**. Sostenibilidad económica a partir de la **racionalización del gasto y la optimización de los recursos**, sin afectar a la calidad de los servicios y al desarrollo de las personas. Sostenibilidad ambiental a partir de una **política medioambiental integrada**, que promueve la eficiencia energética, la utilización de energías renovables, la recuperación y reciclaje de recursos, la construcción sostenible y la **promoción y vigilancia de la salud**, y que garantiza la seguridad integral de los campus que la componen.

FUTURO

La UGR es una institución **comprometida** con el **futuro**, que apuesta por **el talento, la creatividad y la inteligencia de las personas**, por la **innovación científica y social**, que quiere tomar un papel principal en la construcción de un **nuevo modelo socioeconómico** en que el conocimiento se erija como el argumento de futuro para la sociedad.



Granada, a 13 de octubre de 2016
Pilar Aranda Ramírez
Rectora de la Universidad de Granada

Figura A.10 Política de Calidad de la UGR

ANÁLISIS DAFO

FORTALEZAS

Nueva Relación de Puestos de Trabajo que implica la funcionarización de todo el personal bibliotecario.

Cultura de adecuación, buena predisposición al cambio y gestión flexible del personal de la Biblioteca. Servicios desarrollados casi íntegramente por el personal propio.

Reputación e influencia.

Infraestructuras físicas y tecnológicas en mejora y ampliación, en cooperación con la Unidad Técnica y los Decanatos: biblioteca de depósito y espacios de creación.

Alianzas con otros organismos (REBIUN, CBUA, OCLC, etc.) y sinergias con los distintos centros, servicios y unidades de la UGR.

Sistema de gestión muy consolidado y madurez de la cultura de calidad entre el personal. La BUG ha obtenido distintos reconocimientos y premios y es embajadora de excelencia europea.

Iniciativas diferenciales de otras bibliotecas: Tecnoteca y Bibliomaker.

Actividades de extensión muy bien valoradas.

Planificación de la formación basada en la recolección de las necesidades específicas del personal.

Estudio de cargas de trabajo por centros.

Repositorio y plan de preservación digital consolidado.

DEBILIDADES

Temporalidad y envejecimiento de un porcentaje alto de la plantilla. Y Relación de Puestos de Trabajo no cubierta en su totalidad.

Necesidad de adquisición de nuevas competencias profesionales de parte del personal de la Biblioteca para hacer frente al entorno cambiante.

Falta de espacio en algunos puntos de servicio.

La comunicación de la estrategia se centra más en el personal que en el resto de grupos de interés.

La bibliografía básica recomendada en las asignaturas no está vinculación al catálogo.

No todo el personal está suficientemente implicado en la integración de colectivos con necesidades especiales en el trabajo de la biblioteca.

OPORTUNIDADES

Políticas de apoyo al acceso abierto a nivel europeo y mundial.

Documento de Competencias del CBUA.

Madurez del Espacio de Educación Superior Europeo y de Investigación.

Políticas públicas de conciliación y responsabilidad social.

Existencia de nuevas tecnologías para el apoyo a nuestro trabajo y la optimización de recursos.

Incremento de la colaboración con otras bibliotecas y entidades de diferentes ámbitos.

Nuevas convocatorias de plazas de ayudante, promociones y concursos.

AMENAZAS

La crisis económica ascendente y la inestabilidad política impiden que se materialicen políticas nacionales de suscripción y obtención de recursos de apoyo a la investigación. La austeridad en la administración se suma a un modelo de financiación de universidades que no beneficia a la UGR.

Reducción del número de matriculados en la Universidad.

Cambio en los modelos de suscripción de revistas derivado de las políticas de acceso abierto.

Entorno en continuo cambio por la rápida evolución de las TIC.

Figura A.11 Análisis DAFO (Plan estratégico 2020-2023 de la BUG)

PLAN DE FORMACIÓN PAS/BUG

La formación específica para el personal de la Biblioteca pueda adquirir las competencias necesarias para hacer frente a los nuevos servicios es un objetivo estratégico. Cada año, se desarrolla y aplica un plan de formación del PAS. Se incluye 2020 como ejemplo.

Todos los miembros de la plantilla (186) han recibido algún curso durante 2020. A las formaciones programadas para el personal de administración y servicios de la UGR, se añadieron sesiones para la adaptación al teletrabajo. El personal acumuló 858 participaciones en acciones formativas del Área de Formación del PAS, estando presente en 28 cursos distintos. La media de cursos recibidos fue de 4,6 por persona. A continuación se presenta una tabla con las acciones formativas que se han impartido en el año 2020 en colaboración con el Servicio de Formación del PAS de la Universidad de Granada:

ACCIONES FORMATIVAS 2020	Asistentes
ADECUACIÓN PROFESIONAL	
RIESGOS ASOCIADOS AL TELETRABAJO	152
PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD ANTE EL COVID-19	144
NUEVA PLATAFORMA WEB UGR	3
RIESGOS ASOCIADOS AL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN TELETRABAJO	119
PORTAFIRMA	120
FIRMA ELECTRÓNICA. ASPECTOS JURÍDICOS	15
INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD EN LA UGR	17
LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EN 2020	130
	700
PERFECCIONAMIENTO	
COTIZACIÓN Y SEGUROS SOCIALES	1
CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES CON WORDPRESS	5
PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES	1
LA IGUALDAD COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO II	1
PROPIEDAD INTELECTUAL Y DOCUMENTACIÓN ELECTRÓNICA	20
LAS REDES SOCIALES Y LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	29
INGLÉS PRESENCIAL CEUTA (2do. Cuatrimestre)	4
INGLÉS PRESENCIAL - GRANADA 2º CUATRIMESTRE	8
IDIOMA VIRTUAL	7
FRANCÉS PRESENCIAL - GRANADA 2º CUATRIMESTRE	2
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	6
HERRAMIENTAS AVANZADAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	2
MODERNIZACIÓN DEL LENGUAJE ADMINISTRATIVO. TÉCNICAS DE ESCRITURA, ESTILO Y REDACCION DOCUMENTOS.	1
CATALOGACIÓN EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA	48
FORMACIÓN PARA FORMADORAS/ES: ACTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS DOCENTES PARA FORMACIÓN DEL PAS	5
INGLÉS PRESENCIAL - 1er. CUATRIMESTRE	5
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	1
GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3
	149
HOMOLOGACIÓN SINDICATOS	
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DIGITALES, L.O. 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE	5
VIOLENCIA DE GÉNERO E IGUALDAD	4
	9
TOTAL	858

Por otra parte, la Biblioteca ha organizado sesiones destinadas a la formación de su personal, el personal docente e investigador y a alumnos de tercer ciclo especialmente. Se trata de 60 acciones formativas, en muchos casos realizadas en colaboración con los proveedores de información electrónica. Algunos temas han sido: ProQuest, SciVal, Web of Sciences, Scopus, eLibro, Cochrane, ClinicalKey, Refworks, Wiley, Academic Video Online, Research Companion, IEEE, Digibug y Bibliomaker.

Figura A.12 Plan de formación

ACCIONES FORMATIVAS EXTERNAS

Destinadas al personal de Biblioteca, al personal docente e investigador y a alumnos de tercer ciclo especialmente, o bien dirigidas a toda la comunidad universitaria en general, se imparten acciones formativas en colaboración con los proveedores de información electrónica.

2015

Reaxys, Scopus, CVN, Proquest Flow, IEEE Xplore, Datastream, Oxford Music Online, Ebrary / e-libro, Oxford Art Online, CINAHL Complete, ProQuest, Dentistry & Oral Sciences Source, Oxford Reference Online, Oxford English Dictionary, Literature Online, ABI Inform, Periodicals Index Online / Periodicals Archive Online, Web of Science, Ephorus, Patrología Latina Database, Digibug, RefWorks / EndNote / Mendeley

2016

Sobre el uso de los siguientes productos: Wiley, Reaxys, InCites / Journal Citation Reports / Essential Science Indicators, Web of Science, Springer, Oxford Music Online / Oxford English Dictionary / Oxford Art Online, Proquest Dissertations and Thesis, Periodicals Index Online / Periodicals Archive Online, Scopus, FIAF, Film Index International / Health, and Medical Complete, Oxford Reference Online, EBSCO, Refworks, ProQuest, Vidal Vademecum, El Compendex, IEEE Xplore, Elsevier, Aranzadi, Turnitin

2017

InCites, Oxford English Dictionary, Oxford Reference Online, Web of Science, Oxford Art Online y Oxford Music Online, Eikon Thomson Reuters, Reaxys, Scopus, Web of Science, Oxford University Press, Seminario de Bibliometría para Bibliotecarios, Documentalistas e Investigadores de la UGR, IEEE Xplore, Turnitin, Scopus, Seminario de Altimetría, IEEE, Seminario Springer, Oxford English Dictionary / Oxford Dictionaries, Oxford Reference Online, Web of Science, BookMetrix

2018

Cairn.info, My News Online, Refworks, Oxford English Dictionary, Oxford Dictionaries, Oxford Reference Online, Oxford Art Online, Oxford Music Online, Scopus, Web of Sciences, Turnitin, Reaxys y Medical Chemistry, InCites, Mendeley.

2019

Turnitin, Web of Science, Mendeley, Refworks, ResearcherID (Publons), IEEE Xplore Digital Library, Scopus, Springer Protocols, ClinicalKey.

2020

Web of Sciences, Refworks, SciFinder Scholar, Coronavirus Research Database, Biblioteca Cochrane, Mendeley, ProQuest (Dissertation & Thesis, Autores, Elaboración Plan de Marketing, etc.), SciVal, Clarivate, Scopus, eLibro, ClinicalKey Student Medicina, ClinicalKey Student Enfermería, Wiley, Academic Video Online, Research Companion, Scopus, IEEE, Turnitin.

Figura A.13 Acciones formativas externas

PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS PERSONAS DE LA BUG. GRUPOS DE MEJORA	
Equipos y colaboraciones continuos	Reseñas
<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de elaboración del Plan Estratégico - Equipo de elaboración de la Carta de Servicios - Junta Técnica de Biblioteca; Comisión de Biblioteca - Equipos de Evaluación Interna - Comité de Calidad - Juntas de Facultad - Colaboración en la gestión de obras en los edificios - Participación en actividades de apoyo a la sociedad - Equipos de participación externa - Participación en Proyectos tecnológicos - Grupos focales de análisis de información y datos 	<p>- Grupo de mejora Plan Estratégico: redacción y comunicación del Plan Estratégico, lleva a cabo un análisis profundo de la autoevaluación y realiza un conjunto de Debilidades y Fortalezas por Criterio, además de una comparación con el DAFO del Plan anterior.</p> <p>- Grupo de mejora "Usuarios": programación anual de las acciones formativas con reconocimiento de créditos, pautas para el diseño de los cursos virtuales en la plataforma Moodle, análisis de encuestas Libqual, elaboración de recursos y materiales de apoyo al personal docente e investigador, planteamiento de la elaboración (benchmarking) de nuevas encuestas para grupos focales, elaboración, revisión y actualización del plan de formación de usuarios, asesoramiento al Centro de Coordinación y Gestión del Sistema en materia de revisión de tipología de préstamos a usuarios en el sistema, reclamación de ejemplares, alumnos extranjeros, política de préstamo, normativa de sanciones,</p> <p>- Grupo de Ética y Responsabilidad Social: su principal misión es coordinar y dar cumplimiento a uno de los objetivos estratégicos y operacionales de la BUG, tal y como se contempla en su misión, para que ésta se convierta en un auténtico agente de implicación social de la UGR. Redacción del código ético, estudio de posible colaboración con colectivos sociales del entorno, organización y difusión de actividades culturales sociales, difusión de documentos, informes y buenas prácticas para una gestión sostenible de las actividades de la BUG.</p> <p>- Grupo Personal: elaboración de Propuesta del Plan de Formación Plurianual, dividido en Cursos de Adecuación y Cursos de Perfeccionamiento, estudio de un Proyecto de Formación fuera de la UGR, análisis de la encuesta de participación activa del personal en proyectos y grupos, análisis de la encuesta de clima laboral, organización de grupos focales de personal, elaboración del plan de reconocimiento,...</p> <p>- Grupo Patrimonio Bibliográfico: sistematiza toda la información y documentación sobre el fondo antiguo y potencia su difusión como una de las características fundamentales y diferenciadoras de la BUG.</p> <p>- Grupo Benchmarking y análisis externo: análisis y comparación (benchmarking) de la BUG con otras instituciones similares nacionales e internacionales, identificación de mejores prácticas en otras organizaciones, elaboración de la encuesta a los responsables directivos de la UGR</p> <p>- Grupo Redes Sociales, Marketing y Comunicación: Continuación y remodelación del grupo Marketing y Comunicación externa. Colaboración en la difusión de la BUG a través de las redes sociales, elaboración y revisión del Plan de Comunicación interna y externa.</p> <p>- Grupo Propiedad intelectual: Asesoramiento y recopilación de documentos de interés sobre el derecho de propiedad intelectual. Mantenimiento y actualización de contenidos en el apartado web de Propiedad intelectual para la comunidad universitaria.</p> <p>- Grupo Open Access-Open Data: Doble role: 1) Crear documentos que sirvan de guía a los investigadores para elaborar sus Planes de Gestión de Datos en cumplimiento con la normativa de los proyectos de investigación financiados en el marco del plan Horizonte 2020 de la Comisión Europea (datos FAIR, esto es, localizables, accesibles, interoperables y reutilizables); 2) Fomentar el acceso abierto de la literatura científica, a través de Digibug: Repositorio Institucional de la UGR.</p> <p>- Grupo Bibliomaker: Objetivo: reconversión de determinados espacios de la biblioteca en makerspaces o espacios de creación. Esta reconversión de es una tendencia internacional que está en expansión y que, si bien en España todavía tenemos pocos ejemplos, en EEUU y el norte de Europa está bastante extendida. Contribuirá significativamente al cumplimiento de una de las misiones fundamentales de la BUG: colaborar en los procesos de creación del conocimiento.</p> <p>- Grupo Catalogación. Viene trabajando desde 2019 con la implementación de ALMA. Este grupo nos viene a guiar y formar en el paso a las nuevas reglas de catalogación, actualiza el manual y se encarga de tomar decisiones a este respecto.</p>
Grupos de mejora surgidos en la Autoevaluación 2004	
<p>Grupo 1. Formación de usuarios Grupo 2. Plan de comunicación Grupo 3. Estadísticas e indicadores Grupo 4. Mapa de procesos y manuales de procedimiento Grupo 5. Estudio de expectativas de usuarios Grupo 6. Desarrollo y gestión de la colección Grupo 7. Estudio de las implicaciones de la BUG en el EEES Grupo 8. Procesos administrativos e imagen corporativa Grupo 9. Plan de marketing</p>	
Grupos de mejora surgidos en la Autoevaluación de 2010	
<p>Grupo 1. Calidad ambiental Grupo 2. Personal BUG Grupo 3. Marketing y comunicación externa Grupo 4. Cuadro de Mando Integral Grupo 5. Usuarios Grupo 6. Observatorio: análisis de situación y tendencias Grupo 7. Plan Estratégico</p>	
Grupos de mejora surgidos en la Autoevaluación de 2012	
<p>Grupo 1. Plan Estratégico Grupo 2. Personal BUG Grupo 3. Marketing y comunicación externa Grupo 4. Cuadro de Mando Integral Grupo 5. Usuarios Grupo 6. Observatorio: análisis de situación y tendencias Grupo 7. Calidad Ambiental Grupo 8. Patrimonio bibliográfico</p>	
Grupos de mejora surgidos en la Autoevaluación de 2014	
<p>Grupo 1. Plan Estratégico Grupo 2. Personal Grupo 3. Ética, responsabilidad social y comunicación externa Grupo 4. Cuadro de mando integral Grupo 5. Usuarios Grupo 6. Benchmarking y Análisis Externo Grupo 7. Patrimonio bibliográfico</p>	
Grupos de mejora surgidos en la Autoevaluación de 2016	
<p>Grupo 1. Plan Estratégico Grupo 2. Personal Grupo 3. Ética y responsabilidad social Grupo 4. Redes sociales, marketing y comunicación Grupo 5. Usuarios Grupo 6. Benchmarking y análisis externo Grupo 7. Patrimonio bibliográfico Grupo 8. Propiedad intelectual</p>	

Grupos de mejora 2017 - 2019	Grupos de mejora actuales tras la Autoevaluación
Grupo 1. Personal Grupo 2. Ética y Responsabilidad Social Grupo 3. Usuarios Grupo 4. Patrimonio Bibliográfico Grupo 5. Redes sociales, Marketing y Comunicación Grupo 6. Propiedad intelectual Grupo 7. Open Access-Open Data (nuevo 2017) Grupo 8. Bibliomaker (nuevo 2017)	Grupo 1. Personal Grupo 2. Ética y Responsabilidad Social Grupo 3. Usuarios Grupo 4. Patrimonio Bibliográfico Grupo 5. Redes sociales, Marketing y Comunicación Grupo 6. Open Access-Open Data Grupo 7. Bibliomaker Grupo 8. Catalogación (nuevo 2021)

Figura A.14 Participación activa de las personas de la BUG. Grupos de mejora

TIPO DE PARTICIPACIÓN	ACTIVIDADES EN QUE SE PARTICIPA	COMENTARIOS
Interna	Claustro, Equipo de Gobierno, Consejo Social y Juntas de Centro	Alto nivel de participación en Juntas y Comisiones de Centros. Hay 16 personas que participan en más de uno de estos órganos y/o proyectos de la UGR.
	Comisiones de Centros, Órganos de representación (Junta de Personal, Comité de empresa, etc.), Tribunales (oposiciones, tesis, etc.), Proyectos académicos (P.I.D., etc.) y Otros.	
Interna-externa	Comisión de Biblioteca, Junta Técnica, Comité de Calidad, Grupos de Mejora, Proyectos de Biblioteca (Sanción Solidaria, Olimpiada Solidaria de Estudio, Recogida de ropa usada, Integración en prácticas de personas con capacidades diversas, etc.), Visitas guiadas a personal externo (escolares, institutos, educación de adultos, etc.), Actividades culturales (exposiciones, etc.), Jornadas de Recepción de estudiantes (de centros o generales), Staff Training Week, Jornadas de BBPP de la BUG, Otros.	Alto nivel de implicación en proyectos propios de la BUG: - Actividades de difusión/extensión universitarias, visitas, etc. - Grupos de Mejora: directamente relacionado con la gestión de la calidad, estando varias personas en más de un grupo.
	Plan Estratégico UGR.	Varios profesionales de la BUG están en distintos grupos de trabajo para la elaboración del primer plan estratégico conjunto de la UGR
Externa	Asociaciones, Colegios profesionales, Congresos, Jornadas, etc. (como asistente o participante), Publicaciones, Colaboración con otras bibliotecas (públicas, universitarias, etc.), Grupos de trabajo (Rebiun, CBUA, etc.), Otros.	La BUG está presente en los principales organismos, instituciones, consorcios, etc., relacionados con las bibliotecas a nivel autonómico, nacional o universitario (REBIUN, CBUA...), participando tanto en las distintas actividades que se organizan, como en los diferentes grupos de trabajo.
	Ex Libris. Papel muy relevante en Expania, la Asociación de Usuarios que usan aplicaciones informáticas de la empresa Ex Libris.	Se participa muy activamente en la organización de jornadas, es una pieza importante en las negociaciones cuando se exigen mejoras concretas al programa.

Figura A.15 Participación activa del personal de la BUG (interna y externa)

PLAN DE CREATIVIDAD E INNOVACIÓN DE LA BUG

Objetivo

Nuestro principal objetivo está implícito en el propósito, visión y estrategia de la Biblioteca; nuestra mirada está dirigida siempre hacia el futuro, y para cumplir esa necesidad de ir más allá, debemos apoyarnos en la creatividad como motor capaz de generar la innovación.

Para estimular la creatividad y la innovación, debemos:

- Utilizar los conocimientos, experiencias y capacidades del personal.
- Identificar el talento.
- Aprovechar el talento.
- Usar el liderazgo para orientar ese talento hacia la cultura de innovación/transformación.

Siendo capaces de gestionar el paso de la idea al proyecto, y del proyecto a la innovación, seremos capaces de alcanzar el éxito de la Biblioteca basándonos en el talento de las personas.

Esquema dinámico y procedimiento

Para que se **genere una idea** es necesario tener en cuenta los elementos que aparecen en la figura adjunta.

El procedimiento que la BUG establece para generar ideas, teniendo en cuenta este esquema, es:

1. La dirección de la Biblioteca continúa, como hasta ahora, animando a todo el personal a comunicar sus ideas, actúa como motor y genera el ambiente propicio para ello.
2. Los coordinadores de grupos de mejora usan técnicas que propician la generación de ideas: Brainstorm (Lluvia de ideas), Six Thinking Hats (Seis sombreros para pensar), etc.

Gestión de la Innovación

Una vez generada la idea es necesario gestionarla para que se produzca la innovación, de acuerdo con el siguiente esquema:

El procedimiento que la BUG establece para gestionar la innovación es el siguiente:

1. Estudio del valor que genera y viabilidad de la Idea por la Dirección de la Biblioteca y el Comité de Calidad.
2. Propuesta de Proyecto.
3. Previsión de recursos.
4. Propuesta de Dirección del Proyecto a la persona que ha generado la idea.
5. En caso de no aceptación, propuesta de Dirección del Proyecto a una persona voluntaria.
6. Petición de voluntarios para formar parte del proyecto si se considera necesario.
7. Elección entre el grupo de voluntarios, de aquellas personas que sean más adecuadas para llevar a cabo el proyecto, teniendo en cuenta la Teoría de los Grupos de Belbin.
8. Puesta en marcha.
9. Evaluación.

Para facilitar este procedimiento se elabora una ficha (Anexo 1) que recoge desde la captación de la idea hasta la evaluación final.

Formación

En el Plan Anual de Formación del PAS de la Universidad de Granada se ofertan cursos de formación especializados destinados al personal de la Biblioteca Universitaria. Dichas acciones formativas fomentan, sin duda, la creatividad y la innovación.

(Plan de Formación del PAS de la UGR: http://gerencia.ugr.es/pages/recursos_humanos/formacion_pas)

Evaluación y seguimiento

La evaluación de la creatividad e innovación se realiza:

1. Rendimiento:
 - a. Número de propuestas y proyectos de mejora e innovación presentadas cada año.
 - b. Número de propuestas aceptadas/rechazadas.
 - c. Número de personas implicadas en los proyectos presentados.
2. Percepción:
 - a. Encuesta de Clima (ítems 19, 20, 21)
 - b. Impacto de los proyectos llevados a cabo en medios de comunicación, en la web de la Universidad, de las Facultades...

El seguimiento de este Plan se hará cada vez que se establezca un nuevo Plan Estratégico, en todo caso con una periodicidad mínima de tres años. La última versión es del 12/01/2021.

Figura A.16 Plan de Creatividad e Innovación de la BUG



PLAN TECNOLÓGICO DE LA BUG, en resumen

Objetivo general: asegurar el nivel tecnológico de los distintos puntos de servicio de la Biblioteca Universitaria de Granada (BUG) mediante un plan que pueda hacer frente a los retos presentes y futuros.

Basándonos en el Propósito (Misión) y Visión de nuestro Plan estratégico (2020-2023): la BUG gestiona los recursos de información necesarios para la Comunidad Universitaria, colaborando en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos esenciales de la Universidad, llevando a cabo las actividades que esto implica de forma sostenible y socialmente responsable.

Nuestro Servicio tiene en la actualidad un potencial tecnológico que garantiza el acceso y el uso de los recursos de información a toda la comunidad universitaria.

Contenidos del Plan Tecnológico:

1. Infraestructura y equipamiento: redes, acceso remoto, software, espacios y mobiliario.
2. Accesibilidad y seguridad:
3. Recursos de información: la biblioteca digital.
4. Sistema de gestión de la Biblioteca
5. Bibliomaker
6. Tecnoteca
7. Formación y difusión a usuarios y personal de la BUG
8. Alianzas e Inclusión
9. Inventario de equipamiento, enumeración de las colecciones digitales, estadísticas de uso de los servicios, e indicadores.

Vigencia: 2 años

El seguimiento se efectúa a través del conjunto de indicadores siguiente:

- Alumnos por puesto informatizado, - Búsquedas en bases de datos, - Consultas a los recursos electrónicos por usuario, - Documentos descargados por usuario, - Equipos informáticos, - Gasto en recursos de información, - Inversión en recursos electrónicos del total, - Máquinas de autopréstamo, - Nº de bases de datos adquiridas, - Nº de búsquedas en bases de datos, - Nº de consultas a documentos en DIGIBUG, - Nº de consultas a recursos electrónicos CBUA, - Nº de descargas de artículos, - Nº de descargas de recursos electrónicos CBUA, - Nº de libros electrónicos, - Nº de revistas electrónicas, - Número de PCs disponibles para uso público, - Número de recursos de información de apoyo al aprendizaje adquiridos, - Porcentaje de bibliotecas con al menos un aparato de reproducción de documentos (fotocopiadora, escáner), - Ratio ordenadores / miembros de la comunidad universitaria, - Número de préstamos de Tecnoteca.

Los resultados de los indicadores clave de este conjunto se incluyen en esta memoria en su mayoría.

TECNOLOGÍAS DE LA BUG

Programas y recursos informáticos utilizados en la gestión de los procesos claves, estratégicos y de soporte.	TIC y ayudas puestos a la disposición de los usuarios para el acceso a los recursos y servicios de la BUG
<ul style="list-style-type: none"> - ALMA para adquisiciones, circulación y catalogación (Innovative Interfaces) - Moodle (versión 3.6.5) para diseño y desarrollo de formación virtual de usuarios - Aplicación "Curs@ndo" para la gestión de la formación de usuarios - Programa "LimeSurvey", para cuestionarios on-line - Acceso Identificado de la UGR – La Biblioteca Responde - Universitas XXI Económico, para facturación y contabilidad - Otorga: para la gestión de vacaciones, días de asuntos propios, etc. del personal. - Procesos de administración electrónica - Plataforma web de evaluación de servicios, para la gestión y seguimiento de Cartas de Servicios, contratos-programa e indicadores y documentación del Sistema de calidad. - Software libre "Dspace" para el Repositorio Institucional: DIGIBUG - Gestión del préstamo interbibliotecario con el software GTBIB - Aplicación en línea para quejas y sugerencias E-Biblioteca - Equipos de autopréstamo y sistemas de RFID en diferentes centros - Buzón de autodevolución - Gestión de la red administrativa (CSIRC) y mantenimiento de equipos. - Serials Solutions para la gestión de las revistas electrónicas. - Gestor documental "Documenta" para la gestión de documentación de centros y grupos de trabajo - Cuadro de mando en Icabug. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cobertura WIFI en toda la UGR. - Acceso a los recursos de la BUG desde casa con conexión VPN. - Plan de renovación de equipos de informática. - Proyecto LADE: Lectura amigable de documentos electrónicos (libro electrónico) - Préstamo de portátiles - Servicio de referencia virtual: la Biblioteca Responde - Renovación de la página Web. - Organización cursos de formación de usuarios virtuales con formulario de inscripción automática online en Internet. - Calendario de eventos - Adquisición del interfaz del catálogo PRIMO, acorde con filosofía 2.0 y adaptable a cualquier dispositivo. - Servicio de reserva y renovación del préstamo de libros online - Página de la BUG en Facebook, Pinterest, Twitter, YouTube e Instagram. - Se está activando una app nueva para la gestión de los préstamos - SUCRE: Aplicación informática para reserva de espacios disponibles en la BUG. - Apartado web de ayuda para la realización del Trabajo de Fin de Grado. - Apartado web de "Apoyo a la Investigación", mejorado con un menú específico - Apartado web "Bibliotesoros: Portal de Fondo Antiguo" - Apartado "Eventos de la Biblioteca": información relativa a las distintas actividades que organiza la BUG - Nuevo espacio (julio 2021) Biblioguías (tutoriales, guías por materias y/o centros, etc.) - Nueva aplicación móvil (septiembre 2021) que permite gestionar desde cualquier dispositivo móvil los servicios más destacados (consultas al "Catálogo Granatensis", horarios, reservas, próximas devoluciones...).

Figura A.17 Plan Tecnológico. Tecnologías de la BUG

REDES SOCIALES

Facebook iniciado en marzo de 2014 (www.facebook.com/bibliotecaugr/)

Twitter (@bibliotecaUGR) y Pinterest (es.pinterest.com/bibliotecaugr/) creados en marzo de 2015.

Canal YouTube de la Biblioteca Universitaria: Inauguración el 25 de abril, en que se podrán encontrar vídeos con información sobre la BUG.

Instagram, abrimos perfil en esta red (@bibliotecaUGR) en abril de 2019, en el Día del libro.

Actividades en las redes sociales durante 2020 como apoyo a programas/campañas:

Campaña de prevención y concienciación ante la situación COVID19 “Si te cuidas, nos cuidas”. Se desarrolló una campaña de concienciación para la comunidad universitaria de la necesidad de un comportamiento colectivo adecuado en las instalaciones de la Biblioteca para evitar la transmisión del virus entre las personas, tanto usuarias como trabajadoras, que acudían a la misma.

El Grupo de Trabajo se encargó de realizar los diseños de la cartelería y diapositivas, creando un espacio dentro del gestor documental institucional Documenta llamado Cartelería COVID19 y comunicando a los centros, a través del correo electrónico, de la disposición de estos materiales así como su difusión a través del Canal Biblioteca y las Redes Sociales.

Renovación de la imagen de las acciones formativas de la Biblioteca Universitaria. Para el curso académico 2020-2021, se mantienen aquellos elementos característicos de la marca Biblioteca que son prestigio y confianza en la comunidad universitaria: el eslogan original “Sácale créditos a la Biblioteca” y la utilización del logo-símbolo de la Biblioteca así como la paleta cromática asociada. El cambio se realiza utilizando nuevos elementos que singularicen y distingan las actividades formativas según la biblioteca organizadora o la titulación a la que va dirigida por parte de los estudiantes como son nuevas fuentes tipográficas y una gama cromática diferenciada por áreas temáticas según las titulaciones de los talleres.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (2019-2020): Nos unimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Universidad de Granada con la campaña “17+1 lecturas para cambiar el mundo”. Desde la Biblioteca propusimos una serie de lecturas para conocer estos 17 objetivos de desarrollo, que publicamos a través de las redes sociales con los hashtags #ODS1 - #ODS17, #BUG17+1 y #ODSUGR. Para ello se crearon dispositivos sobre el proyecto y sobre cada uno de los ODS y se creó un tablero específico sobre la campaña en nuestra cuenta de Pinterest.

Jornadas de Recepción del Estudiante 2020. All igual que en años anteriores, se han coordinado las JJRR y han participado todos los miembros del grupo pero este año con el desafío de desarrollarlas de modo virtual, a través de una plataforma

Concurso “Confinados pero no aislados ni amargados”. Con motivo del Día del Libro 2020, se sortearon 3 tablets entre los usuarios que publicasen en Facebook, Twitter o Instagram la foto de la portada del libro, la serie, la película, la música que les hubiese gustado en el tiempo de confinamiento, junto con el nombre del autor y los hashtags #BUGDíadelibro2020 #Confinadosperoniaisladosniamargados. Durante los meses de abril y mayo hubo un aumento de seguidores significativo en las redes implicadas en el concurso: 56 en Facebook, 60 en Twitter, 44 en Pinterest y 168 en Instagram, por lo que establecemos que el objetivo se ha cumplido.

Difusión de las exposiciones realizadas en nuestras bibliotecas a través de redes sociales y correo electrónico. Muchas de las inauguraciones se realizaron a través de streaming en nuestras redes sociales y posteriormente quedó grabado en nuestro canal de youtube.

Figura A.18 Redes Sociales en la BUG

RENOVACIÓN EN RECURSOS ELECTRÓNICOS

Cada año, la BUG realiza una evaluación de los recursos electrónicos, con el objetivo de valorar su adquisición o renovación para el año siguiente. La colección electrónica está constituida por bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos.

Para dicha evaluación, dependiendo del recurso, se tienen en cuenta los siguientes criterios:

- Datos estadísticos de consulta: en base a los datos de uso, tanto búsquedas como descarga de documentos (pdf o html).
- Calidad del recurso: análisis, si es pertinente, del índice de impacto de las revistas a través del JCR, valoración que tiene la editorial.
- Demanda del recurso por parte de los usuarios de la UGR.
- Condiciones económicas: análisis de los diferentes presupuestos, teniendo en cuenta el importe parcial, el importe total de varios productos de un mismo proveedor, las facilidades en la tramitación y gestión de las facturas, la adaptación a la situación económica actual.
- Modo de acceso: reconocimiento de IP, licencia de campus, plataforma de acceso.
- Cobertura temporal: años a los que se accede, periodo de embargo.

Se indican detalles del año 2020 como ejemplo.

2020

Catálogo de la Biblioteca. Durante 2020 se incorporaron 164.207 nuevos títulos al catálogo de la Biblioteca. Se sumaron 27.822 ejemplares físicos, 4 bases de datos (de 172 pasamos a 176), y 3.133 nuevas revistas (de 59.188 a 62.321).

Por modificaciones en el sistema de conteo de libros electrónicos el número en este tipo de soporte descendió drásticamente (de 936.259 libros electrónicos a 647.767). Como resultado, a finales de 2020 la suma de ejemplares físicos y electrónicos era de 2.158.142 ejemplares, lo que supone un descenso del 10,65% respecto al 2019. Esto a pesar del incremento del 2,02% en ejemplares físicos y del aumento descrito en cuanto a bases de datos y revistas.

Crisis por COVID. La imposibilidad de acceder a documentos físicos hizo que en marzo de 2020 la docencia y la investigación se apoyasen por completo en lo virtual. La posterior evolución nos hace pensar que el gran impacto en las demandas de los usuarios para con la colección electrónica tenga continuidad tras la crisis.

Por otra parte, el Servicio de Recursos Electrónicos pudo ofrecer nuevos contenidos que proveedores y editores dejaron en abierto (gratuitamente) por determinados periodos de tiempo. De este modo se dio una mayor cobertura, en momentos de emergencia COVID, a los temas sanitarios y a cualquier materia que se viese afectada como economía y empresa, ciencia y tecnología o prensa.

Suscripciones a bases de datos

- SciVal. Se trata de una herramienta que analiza los resultados de investigación de miles de instituciones de todo el mundo, a partir de los contenidos de Scopus. La Biblioteca ha suscrito los módulos de Benchmarking y de Informes de SciVal.
- Mienciclo Zoom Experience. Repositorio de zoomin (relato o storytelling creado mediante la interacción entre una imagen en alta resolución, el texto y la voz) para uso educativo. Este repositorio contiene más de 175.000 imágenes de alta resolución que representan las obras y eventos más relevantes de la historia, el arte, la cultura y la ciencia y dispone de los permisos y autorizaciones (derechos de propiedad intelectual) para su uso en el ámbito educativo: formación, presentaciones en clase, contenidos curriculares, cursos online...
- Se mejoró el acceso a las normas UNE AENOR, de modo que se pueden descargar, desde cualquier IP de la Universidad, incluida las conexiones vía VPN.
- Colección de libros de Editoriales Universitarias que forman parte del intercambio científico entre universidades. A través de la plataforma UNEBOOK.
- Glossary of Geology. Plataforma que contiene miles de términos del ámbito de la geología.
- Todas las colecciones de JoVE. Plataforma revisada por científicos que ayuda a los investigadores a reproducir en un laboratorio las nuevas técnicas experimentales.
- AccessMedicina. Incluye libros del ámbito de la medicina, como Principios de medicina interna de Harrison, pruebas interactivas de autoevaluación y una extensa colección de vídeos de evaluaciones y procedimientos.
- Current Protocols in Cell Biology (Wiley)
- Current Protocols in Microbiology (Wiley)
- Textbooks” de Elsevier.

Revistas electrónicas

Este año la BUG ha puesto a disposición de sus usuarios 62.321 títulos (3.133 más que en 2019). Estas revistas están integradas en nuestro catálogo, siendo en su mayor parte suscripciones, aunque existen también revistas gratuitas.

Figura A.19 Renovación en Recursos electrónicos

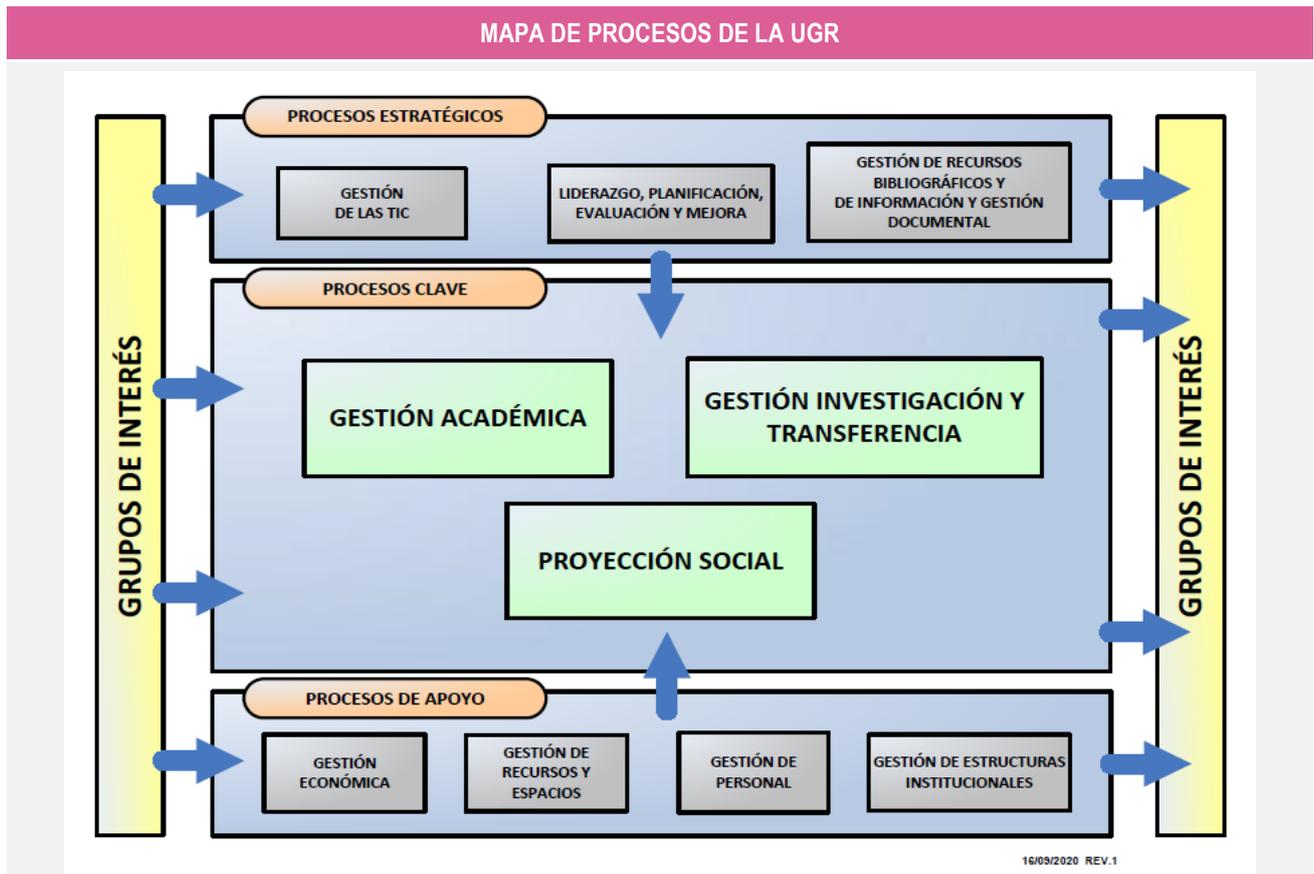


Figura A.20 Mapa de procesos de la UGR

PROCESO “GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS, DE INFORMACIÓN Y DE DOCUMENTACIÓN” DE LA UGR

DEFINICIÓN: Proceso que integra todas las actividades asociadas a la gestión de los recursos de información necesarios para que la comunidad universitaria pueda cumplir sus objetivos en materia de docencia, gestión, estudio e investigación y extensión universitaria, bajo un prisma de dinamismo, adaptación y búsqueda continua de excelencia e innovación.

NOMBRE DEL PROCESO	600 GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL
DEFINICIÓN	Proceso que integra todas las actividades asociadas a la gestión de los recursos de información necesarios para que la comunidad universitaria pueda cumplir sus objetivos en materia de docencia, gestión, estudio e investigación y extensión universitaria, bajo un prisma de dinamismo, adaptación y búsqueda continua de excelencia e innovación.
IMPACTO/CONTINUIDAD/UNIDAD FUNCIONAL	BIBLIOTECA, ARCHIVO



Código ACTIVIDAD
UNIDAD/SERVICIO
DOCUMENTOS

01/01/2020 Rev.6

Figura A.21 Proceso “Gestión de Recursos Bibliográficos, de información y de documentación”

PROD./SERVICIO	INNOVACIÓN/MEJORA/NNTT	VALOR PARA USUARIOS	EVALUACIÓN
Referencia e información (*)	"La Biblioteca Responde" (email) y "Bibliotecario Online" (sesión tiempo real).	Facilita y flexibiliza la atención	A través del análisis de las consultas recibidas.
Consulta	Edición electrónica de las tesis doctorales	Acceso abierto a todas las tesis	Nº de tesis consultadas, descargadas
Préstamo (*)	Máquinas de autopréstamo Préstamo consorciado Préstamo intercampus Préstamo interbibliotecario gratuito para la comunidad universitaria.	Comodidad, flexibilidad. Acceso a más documentación	Volúmenes de préstamo. Tiempo de servicio.
Lectura en sala	Mejora en edificios	Comodidad, funcionalidad	Disminución del Nº de quejas y sugerencias
Reproducción	Uso de escáneres evitando copias papel y facilitando el archivo de los documentos.	Facilitar la reproducción sin copias en papel. Sostenibilidad.	Número de escaneos/ número de fotocopias
Formación de usuarios	Programa de formación virtual.	Cursos virtuales con créditos	Nº de solicitudes, plazas ofertadas, asistentes aptos y no aptos, porcentajes, encuestas satisfacción., etc.
	Nueva página Web, buscador del catálogo, plataforma Moodle, calendario de eventos, Apoyo a la investigación, Trabajo fin de grado,...	Conocimientos sobre las nuevas funcionalidades, uso y ventajas. Oferta de cursos a la carta.	
Saddis	Adaptación a las necesidades de personas con algún tipo de discapacidad visual	Posibilidad de uso de los servicios de la BUG	Número de visitas. Percepción usuarios.
Préstamo de lectores de libros electrónicos	Préstamo de lectores de libros electrónicos	Poder almacenar y visualizar artículos y libros electrónicos en texto completo. Ahorro de papel.	Nº de préstamos
Gestores bibliográficos	Gestores de citas bibliográficas	El uso de herramientas para la gestión de bibliografías Facilita la gestión de las citas	Resultados de las encuestas de satisfacción del curso
Biblioteca digital (*)	Digitalización del fondo antiguo	Acceso a fondo antiguo, flexibilidad, comodidad.	Nº de volúmenes digitalizados y visitados
	Repositorio Institucional DIGIBUG	Acceso al texto completo de investigación de primer nivel	Nº de docs. disponibles Nº de consultas, descargas.
Acceso a BBDD	Cada año la BUG pone a disposición de sus usuarios nuevas BBDD	Información muy amplia y especializada	Búsquedas en BBDD
Novedades bibliográficas	Alertas informativas personalizadas en las plataformas. Nuevas adquisiciones de libros en nuestra página web. Formulario de solicitud en ALMA.	Los usuarios pueden establecer sus alertas informativas y conocer las últimas adquisiciones	Nº BBDD disponibles. Noticias sobre contratación y ampliación de contenidos en bases de datos.
Bibliografía recomendada	Enlaces a la bibliografía recomendada en las guías docentes.	Facilita a los alumnos la consulta.	% de bibliografía recomendada en los fondos de la biblioteca. Ratio de préstamos por volumen bibliografía recomendada / ratio de préstamos por volumen.
Nuevas guías temáticas	Uso de Libguides para la gestión de las guías temáticas.	Acceso más directo y especializado.	

Fomento de la lectura	Club de Lectura, campaña Llévate un libro de vacaciones, Bookcrossing	Facilidad, espontaneidad, ...	Estadísticas en la Página web de Bookcrossing: N° de libros liberados o prestados, comentarios en el foro,...
Códigos QR	Inclusión de códigos QR en la página web	Acceso directo desde el móvil por parte de los alumnos	---
Programa antiplagio	Turnitin	Valor para el PDI en la detección de la copia realizada por los alumnos	Número de usuarios dados de alta, número de documentos analizados
AppUGR	Integración del catálogo en la App de la UGR	Visibilidad	Número de visitas al catálogo desde la AppUGR
Visita virtual	Visita virtual a la Biblioteca del Hospital Real	Difusión de la riqueza de la Biblioteca y sus fondo antiguo en abierto	---
Espacios de creación o makerspaces	Dotación de maquinaria, material audiovisual, electrónica, robótica, etc. en función del diseño de los makerspaces	Espacios de trabajo colaborativo, donde confluyan mentes creativas procedentes de distintas áreas de conocimiento para complementarse, multiplicando así la capacidad creadora de nuestra comunidad.	Indicadores: N° de visitas y reservas, N° de software/hardware o herramientas disponibles. N° formaciones realizadas Percepción: LibQual
Tecnoteca	Préstamo de materiales de prototipado electrónico e informático	Acceso a los componentes electrónicos necesarios para desarrollar el aprendizaje práctico, posibilitando experimentar y testar con los componentes electrónicos antes de incluirlos en proyectos	Indicadores: N° de préstamos. Percepción: LibQual
Satisfacción usuarios presenciales	Nuevo mecanismo para la medición de la satisfacción de los usuarios presenciales mediante tablas en totems.	Medición inmediata de la satisfacción	Grado satisfacción

Figura A.22 Impacto de la innovación y mejora en los servicios y en los usuarios de la BUG (*) : proyectos en colaboración

BUENAS PRÁCTICAS BUG. SELECCIÓN	
Buenas Prácticas agrupadas por bloques	Descripción
1. La Biblioteca como motor de imagen institucional	
Anuario de la Biblioteca	Publicar en abierto los datos y cifras anuales de la Biblioteca Universitaria, así como las actividades llevadas a cabo por la misma
Boletín de Actualidad Informativa de la Biblioteca Universitaria de Granada	Información sobre noticias y actividades llevadas a cabo por la Biblioteca Universitaria
Código Ético	Redacción y difusión de un Código Ético de la BUG, como punto de partida del Grupo de Ética y Responsabilidad social.
2. Sociedad. Cultura	
Bibliotecas para la Sociedad	Colaboración con la Biblioteca de Andalucía y Biblioteca Pública de Granada para compartir recursos y captar usuarios externos
Bibliotesoros	Recopilación de los documentos más relevantes del patrimonio bibliográfico de la UGR y su estudio y descripción
Exposiciones de patrimonio bibliográfico	Selección de documentos que forman parte del patrimonio bibliográfico y exposición de los mismos, durante un tiempo determinado, con sus descripciones y demás información, en los espacios adecuados de la biblioteca del Hospital Real
Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria	Certamen de relato corto para promover la creación literaria en los estudiantes de la UGR. Consta de un premio de 1.000 euros y cuatro accésits y la edición de un libro con los relatos ganadores
Legend@: Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria	Motivar la lectura en nuestra comunidad universitaria
Noche en blanco	Ofrece la oportunidad de disfrutar de manifestaciones culturales de forma gratuita, en diferentes espacios de la ciudad que se abren a la ciudadanía con una intención de difusión de la cultura en todas sus manifestaciones y de reivindicación del derecho de la ciudadanía a expresarse a través de la cultura.
Sanción solidaria	Permite a los usuarios de la Biblioteca compensar la penalización por la devolución de material en préstamo a domicilio fuera de plazo, por la entrega de material escolar. La Asociación PIDES recoge el material, lo distribuye en los centros educativos y publica la relación de centros beneficiarios.
3. Sociedad. Diversidad	
Colaboración Centro Penitenciario de Albolote (Granada)	La colaboración con el Centro Penitenciario de Albolote va encaminado a potenciar y desarrollar los hábitos de lectura mediante el préstamo de materiales, o la donación de los mismos, si procede.
Convenio Granadown y Plena Inclusión	Colaboración entre Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual (Plena Inclusión), Granadown y la Biblioteca Universitaria que tiene como finalidad la integración social y laboral de las personas favoreciendo su acceso al mercado laboral ordinario
Olimpiada Solidaria de Estudio	Innovadora acción de sensibilización y solidaridad, a través de la cual los estudiantes pueden participar y comprometerse con proyectos de cooperación al desarrollo
La BUG: una biblioteca inclusiva	La Biblioteca Universitaria de Granada (BUG), presta especial atención a los usuarios con algún tipo de discapacidad para integrar de forma efectiva a todas las personas. En este sentido las la BUG intenta adaptar de manera progresiva, y a pesar de la falta de recursos, los entornos y servicios con criterios de diseño para todos y promover y colaborar para hacer accesibles las tecnologías de la información y la comunicación a todos los usuarios.
4. Sociedad. Medio ambiente	
Guía Verde	La Biblioteca Universitaria de Granada (BUG), consciente de su compromiso con la sociedad en general y con la sostenibilidad ambiental en particular, quiere sumarse al resto de las iniciativas que en este campo se están desarrollando en varias universidades dentro de lo que se denomina "Biblioteca Verde"
5. Apoyo a la Investigación	
Apoyo a la investigación: portal web	Portal que contiene la información sobre las evidencias para acreditaciones y sexenios
Dialnet: indización de documentos y normalización de autores	Indización de las revistas científicas asignadas por Dialnet a la BUG; registro en Dialnet de publicaciones no periódicas en que participen investigadores de la UGR; normalización y actualización de los nombres de autores de la UGR en la Dialnet.
Proceso de autoarchivo en Digibug	Proceso por el cual los investigadores de la UGR, autoarchivan su producción científica
Digitalización de fondo antiguo	Digitalización y puesta a disposición del patrimonio bibliográfico a través del catálogo y del repositorio institucional
Formación: cómo publicar en revistas científicas de alto impacto	Dirigida a investigadores de la UGR para conocer, de primera mano, la estrategia de publicación de las más importantes editoriales científicas
Programas de formación de las Escuelas de Doctorado	Se diseña un programa de formación de las Escuelas de Doctorado (Ciencias, Tecnologías e Ingenierías, Ciencias de la Salud, Humanidades, Ciencias sociales y Jurídicas), con una duración de 10 horas

OCLC. Integración del catálogo y Préstamo Interbibliotecario	Periódicamente, la BUG contribuye con los registros que considera a WorldCat y los ofrece en préstamo interbibliotecario.
Implantación del identificador ORCID en las Universidades andaluzas	La UGR se adhiere al proyecto del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA), por el cual el PDI de las universidades andaluzas tendrá su identificador ORCID.
6. Apoyo a la docencia	
Best-Sellers	Permite informar al personal de la Biblioteca sobre los ejemplares más solicitados
Curs@ndo	Registro de las actividades formativas llevadas a cabo por los distintos puntos de servicio de la Biblioteca Universitaria para su difusión, control, gestión y validación
Autoformación en abierto	Apartado dentro de la plataforma Moodle de la Biblioteca en el que se depositan cursos sin reconocimiento de créditos para la autoformación de los usuarios sobre temas diversos
Formación: talleres formativos con créditos	Actividades formativas con reconocimiento de hasta 3 créditos
Formación TFG-coordinadores TFG	Taller Virtual sin créditos especializado para la formación los estudiantes que presentan el TFG
7. Uso ético de la información	
Campaña antiplagio	Campaña para prevenir el plagio en la UGR. Integrada en la formación de usuarios y a través de las redes sociales.
Propiedad intelectual: portal web	Portal que recoge legislación, protocolos y directrices que afectan a la propiedad intelectual en la Biblioteca Universitaria
Bibliografía recomendada	Compra y marcado de la bibliografía recomendada en las guías docentes. Sistema de filtros por asignatura y profesor en el catálogo.
8. Innovación tecnológica	
Referencia virtual	Actualización de la herramienta que permite la realización de consultas on-line a la Biblioteca
Cuadro de Mando Integral de la BUG	Herramienta que mediante un software facilita la gestión, estudio y evolución de los indicadores de la Biblioteca Universitaria facilitando la toma de decisiones
Bibliomaker. Espacios de creación o makerspaces	Incorporación de espacios de creación o makerspaces, destinados al aprendizaje práctico y experimental de tecnologías de última generación que van a ser aplicables en cualquier ámbito de trabajo, a la alfabetización digital; espacios de trabajo colaborativo, donde confluyan mentes creativas procedentes de distintas áreas de conocimiento para complementarse, multiplicando así la capacidad creadora de nuestra comunidad.
Tecnoteca	Servicio de la Biblioteca de la ETS. de Ingenierías Informática y de Telecomunicación, que pone a disposición de la Comunidad Universitaria el préstamo de materiales de prototipado electrónico e informático, con el objetivo de facilitar el acceso a los componentes electrónicos necesarios para desarrollar el aprendizaje práctico de algunas asignaturas de la Escuela.
Buzón de autodevolución	Facilitar al usuario la devolución de libros en las bibliotecas mediante la instalación de un buzón de autodevolución. Comprobación del registro de devolución y activación de la alarma de los libros devueltos. Envío diario de los libros a sus bibliotecas de destino.
Documentación EFQM en abierto	Publicación en abierto de las Memorias EFQM de la Biblioteca Universitaria en la página web
9. Promoción de la Biblioteca	
Exposiciones de patrimonio bibliográfico	Selección de documentos que forman parte del patrimonio bibliográfico y exposición de los mismos, durante un tiempo determinado, con sus descripciones y demás información, en los espacios adecuados de la biblioteca del Hospital Real
Una Biblioteca para ti: Video promocional de la BUG	Video promocional de la Biblioteca
Visita Virtual Biblioteca Hospital Real	Visita Virtual a la Biblioteca Histórica de la UGR
Participación en Redes Sociales	Participación de la Biblioteca Universitaria en las redes sociales como un nuevo canal de comunicación externa, creando perfiles en las redes sociales más importantes (Facebook, Twitter y Pinterest)
10. Aprender de los demás. Aprender de nosotros	
Jornadas de buenas prácticas	Las Buenas Prácticas llevadas a cabo en los diferentes Servicios y Centros son de interés para el conjunto de la BUG. En estas Jornadas se exponen las buenas prácticas para conocimiento y aplicación en otros centros. Se eligen por votación de los asistentes las mejores, que son objeto de reconocimiento.
Benchmarking	Todos los grupos de mejora llevan a cabo tareas sistemáticas de benchmarking.
Sesiones virtuales de actualización	Principalmente desde dirección y servicios centrales pero también entre integrantes de grupos de trabajo, se celebran videoconferencias de duración determinada.

Figura A.23 Buenas Prácticas de la BUG (selección), agrupadas en bloques.

ANEXO RESULTADOS

BLOQUES	TALLERES PRESENCIALES	TALLERES VIRTUALES
Objetivos Contenido	1.Los contenidos han satisfecho sus expectativas	1. Importancia para mi aprendizaje y/o práctica profesional
	2.Los contenidos se han ajustado a la profundidad esperada	2. Los contenidos se han ajustado a los objetivos propuestos
		3. El nivel de los contenidos ha sido
Organización Metodología Desarrollo	3.La duración del curso en relación a los contenidos ha sido	4. Los casos prácticos han sido los adecuados
	4.La documentación/recursos utilizados son adecuados	5. La duración del curso en relación a los contenidos ha sido
	5. Las condiciones físicas han sido adecuadas	6. Los materiales de aprendizaje utilizados han sido
	6. La metodología ha sido adecuada	7. La plataforma ha sido amigable
Profesor Bibliotecario	7. El profesor/bibliotecario domina los contenidos	8. La enseñanza virtual me parece adecuada para estos contenidos
	8. El profesor/bibliotecario ha sabido transmitir los contenidos	9. El profesor/tutor domina los contenidos
		10. Ha cumplido los objetivos propuestos
Valoración	9. Valore la utilidad global del curso	11. Las respuestas e interacción con el tutor han sido
Comentarios	Observaciones / Comentarios	12. En general el curso virtual, le ha parecido
		Observaciones / Comentarios

Figura AR.1 Equivalencia entre las preguntas de las encuestas talleres presenciales y virtuales

ENCUESTA DE CLIMA						
Dimensiones (objetivo)	Pregunta	2009	2012	2015	2018	2021
Atención al usuario (90%)	1.- ¿Trato de respetar, integrar y no discriminar al usuario?	-	-	-	99,3	100
	2.- ¿Ofrezco atención personalizada al usuario?	-	-	-	99,3	99,44
	3.- ¿Soy amable con el usuario?	-	-	-	100	100
	4.- ¿Muestro buena disposición para responder a las preguntas planteadas por el usuario?	-	-	-	100	100
	5.- ¿Atiendo amablemente a los usuarios?	-	-	-	100	100
	6.- ¿Manifiesto voluntad de ayudar a los usuarios?	-	-	-	100	100
	7.- Indica los canales que utilizas para comunicarte con tus usuarios y valora su efectividad	-	-	-	-	-
Autonomía (70%)	8.- Puedo participar en las decisiones que afectan a mi trabajo	65,2	73,4	64,1	61,5	70,78
	9.- ¿Tengo libertad para elegir mi propio método de trabajo?	71,8	82,9	77,6	66,2	72,47
Clima laboral (70%)	10.- ¿Tengo autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo?	81,9	86,7	78,7	75	83,14
	11.- ¿Estoy satisfecho/a con mis compañeros/as de trabajo?	89,1	85,1	83,7	79,7	88,2
	12.- ¿Soy respetuoso/a y buen/a compañero/a?	-	-	85,4	98,7	100
Comunicación interna (80%)	13.- ¿Estoy satisfecho/a con el clima de trabajo que hay en la Biblioteca?	80	84,1	73,3	79,7	88,77
	14.- ¿Asumo la misión/visión de la Biblioteca Universitaria?	91,6	95,6	96,4	97,9	96,63
	15.- ¿El/la Jefe/a me mantiene informado/a de asuntos que afectan a mi trabajo?	71	86,7	80,4	91,9	94,39
	16.- ¿Cumpló con los principios establecidos en el Código Ético de la BUG Universitaria?	-	-	-	100	100
	17.- ¿Existe una comunicación fluida entre el personal?	73,5	81,2	75,9	80,4	89,32
Creatividad (70%)	18.- Indica los canales que utilizas para obtener información o comunicarte con tus compañeros/as y valora la efectividad del mismo	-	-	-	-	-
	19.- ¿Se tienen en cuenta las sugerencias que hago?	54,5	72,9	67,1	56,7	59,55
	20.- ¿Puedo utilizar mis capacidades?	59,6	76,8	68,2	66,9	74,15
Entorno de trabajo (80%)	21.- ¿Puedo ser creativo/a en mi trabajo?	52,9	68	59	52,7	64,61
	22.- ¿Estoy satisfecho/a con las condiciones físicas del trabajo?	68,6	75,1	72,3	77,7	87,64
	23.- ¿Cuento con espacio suficiente para hacer mi trabajo adecuadamente?	65,8	77,9	73,4	82,4	87,08
	24.- ¿Las condiciones ambientales (iluminación, etc.) de mi puesto son buenas?	61,3	68,5	63,4	67,5	82,58
	25.- ¿Son suficientes los recursos materiales con los que cuento?	76,1	86,8	77,5	82,4	88,76
	26.- ¿Las aplicaciones informáticas están adaptadas a mis necesidades?	65,8	87,9	80,7	81,7	86,51
	27.- Indica las ayudas del Gabinete de Acción Social que hayas solicitado en el último año	-	-	-	-	-
Formación (70%)	28.- ¿Me parece adecuada la formación que recibo para el desarrollo de mi trabajo?	51,6	74,1	68	75	81,46
	29.- Cuando se implanta una nueva aplicación informática, procedimientos, etc., ¿recibo la formación suficiente?	51	71,8	70,3	78,3	86,52
	30.- ¿Quiero obtener nuevas habilidades y conocimientos para mi trabajo?	91	82,3	88,7	93,2	93,26
Gestión (70%)	31.- ¿Los planes de formación tienen en cuenta mis necesidades?	50,3	66,9	60,6	55,4	65,17
	32.- ¿Se soluciona cualquier incidencia sobre el desempeño de mi labor?	64,5	77,3	71,2	88,5	92,69
	33.- ¿Estoy satisfecho/a con el modo en que la Biblioteca está gestionada?	59	80,6	75,6	81,7	89,32
	34.- ¿Estoy satisfecho/a con la organización del trabajo que tengo actualmente?	74,2	79,6	75,2	77,7	89,89
	35.- En mi ausencia, ¿hay flexibilidad para que otros asuman mis tareas?	65,8	70,7	74,8	77,7	86,52
	36.- ¿Las cargas de trabajo están bien repartidas?	52,3	71,8	69	75,6	81,46
Participación y trabajo en equipo (70%)	37.- ¿El/la Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo?	63,9	75,7	71,8	83,1	87,65
	38.- ¿El/la Jefe/a toma decisiones con la participación del personal?	57,4	72,9	66,5	77	82,03
	39.- ¿Participo en las actividades solidarias de la Biblioteca Universitaria?	-	-	-	84,4	85,4
	40.- ¿Me implico en la actividad académica de la Universidad?	-	-	-	69,6	73,59
Responsabilidades, objetivos, apoyo y reconocimiento (70%)	41.- ¿Es adecuada la responsabilidad que se me ha asignado?	76,9	89	82,6	86,5	88,2
	42.- ¿Desarrollo mi trabajo según los objetivos y responsabilidades de mi puesto?	95,5	97,8	98,2	93,2	96,07
	43.- ¿Se corresponden las tareas que realizo con las funciones de mi puesto?	72,3	87,9	86	86,5	96,07
	44.- ¿Recibo información de cómo desempeño mi trabajo?	54,8	73	68,8	56,7	65,73
	45.- ¿Recibo las instrucciones necesarias para desempeñar mi trabajo?	69,7	77,9	73,4	77,7	88,2
	46.- ¿Obtengo reconocimiento por el trabajo bien hecho?	65,4	74,6	64,5	56,7	59,55
	47.- ¿Soy profesional y responsable en mi trabajo diario?	-	-	-	100	99,43
	48.- ¿Me considero eficaz y eficiente en el desempeño del trabajo?	-	-	-	98,6	99,44
	49.- ¿Es adecuada la variedad de tareas que realizo en mi trabajo?	75	77,9	74,6	87,1	91,58
Transparencia y confianza (90%)	50.- ¿Facilito el acceso a la información respetando el derecho de propiedad intelectual?	-	-	-	100	100
	51.- ¿Pienso que inspiro confianza al usuario?	-	-	-	98,6	98,31
	52.- ¿Tengo los conocimientos suficientes y soy capaz de responder a las preguntas que me formulan los usuarios?	-	-	-	98,6	98,31
	53.- ¿Comprendo las necesidades de mis usuarios?	-	-	-	97,9	98,87
	54.- ¿Soluciono los problemas del servicio manifestados por los usuarios?	-	-	-	95,9	97,75
	55.- ¿Guardo la confidencialidad y soy imparcial con los usuarios?	-	-	-	100	99,44

Todas las valoraciones en 2021 superan su objetivo o mejoran frente al año anterior. Los objetivos específicos de cada dimensión se establecen en función del criterio dependencia: algunos dependen solamente de la BUG, pero otros están sujetos a reglamentos internos, edificios de la UGR y sus condiciones ambientales, etc.
Las preguntas que se han añadido en 2015 y 2018 muestran resultados a partir de esos años. Las que no muestran ningún resultado, son para comentarios.

Figura AR.2 Encuesta de clima. Resultados por pregunta.

VISITAS A LA BIBLIOTECA DEL HOSPITAL REAL EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

AÑO ACADÉMICO 2017/2018

Número de visitas guiadas e ilustres a la Biblioteca Hospital Real: 35 visitas, con un total de 424 asistentes.

- Defensores Universitarios Andaluces (8 personas)
- Rector de la Universidad Potosina
- Vicerrectora de Internacionalización (8 personas)
- Vicerrectora Internacionalización (6 personas)
- Vicerrector de Investigación (5 personas)
- 20 directivos de la empresa Abbot
- Jaime Lissavetzky, Ex secretario de Estado para el Deporte, con un grupo de docentes de la Chungnam National University Daejeon (República de Corea del Sur)
- Masao Javier López Sako, profesor del departamento de Derecho Administrativo, con un grupo de alumnos (15-16 alumnos) norteamericanos (matriculados en el CLM de la UGR)
- Programa INnetCampus junto con la Fundación ONCE y Erasmus +. (9 personas)
- Dos grupos de escolares de Primaria(20 alumnos cada grupo)
- Centro Ave María San Isidro vinculado a un proyecto de la Junta de Andalucía (dos grupos de 25 alumnos cada uno)
- Investigadores de la Sorbona acompañados por profesores de la Universidad de Cádiz (17 personas)
- Dña. Caridad Tamayo Fernández, Directora del Fondo Editorial de la Casa de las Américas
- Visita de los alumnos/as de 2º curso de Estudios Superiores de Diseño Gráfico de la Escuela de Arte de Granada y su profesora Mª del Mar Villafranca
- D. Kendall Brostuen, Director de la Oficina de Programas Internacionales y Vicedecano de Brown University. Además es el Director de la Junta Ejecutiva del Consortium for Advanced Studies Abroad.
- Ricardo Rivero Ortega, Rector Magnífico de la Universidad de Salamanca.
- Decano de la Facultad de Derecho y 7 profesores italianos
- Grupo de universitarios de Cuba que está formándose en la Unidad de Igualdad
- IES "La Sagra" de Huéscar. (2 grupos de 25 alumnos cada uno)
- Representantes de la Universidad de Ljubljana (5) *Prof. Jean Pierre Sauvage, Premio Nobel de Química
- INS. Vila de Gracia de Barcelona (51 alumnos en dos grupos)
- Facultad de Farmacia de la Universidad de New England (Maine, USA)10 personas
- Staff Training Week *Universidad SRH Hochschule Berlin (3 personas)
- Librarians from the university of Otago, Dunedin, New Zealand.(3 personas)
- I.E.S. Vega de Atarfe (40 alumnos, 2 grupo)
- Enrique Graue Wiechers, Rector de la Universidad Autónoma de México
- Orestes Cachay Boza, Rector de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima, Perú).
- 8 profesores de Química y Farmacia

Además, las bibliotecas de los centros organizaron 41 visitas guiadas, principalmente para colegios o institutos de secundaria pero también a otros colectivos como académicos y/o PAS de otras universidades.

AÑO ACADÉMICO 2018/2019

37 visitas guiadas ilustres a la biblioteca Hospital Real con un total de 646 asistentes.

- Departamento de Derecho Internacional Público proyecto europeo H2020 PROHEST, 15 personas
- Staff de la Universidad Sidi Mohamed Ben Abdelah de Fez acompañadas por el director del CICODE, 5 personas
- Profesorado del Centro Mediterráneo, 5 personas
- International Center of Higher Learning. Alumnos norteamericanos y australianos, 38 personas
- Centro asistencial de San Juan de Dios de Ciempozuelos, 16 personas
- Empresarios de la Costa de Granada, 18 personas
- Departamento de Salud Laboral de la UGR, 6 personas
- Aula de Mayores, 25 personas
- Coloquio Internacional de Historia del Arte, 15 personas
- Aula permanente de Formación Abierta, 22 personas
- Visitas en el Día de los Museos, 40 personas
- Visita Centro de San Juan de Dios de la Provincia de Castilla, 20 personas
- Voluntarios del Hospital de San Rafael, 20 personas
- Servicios jurídicos Universitá de Trento, 5 personas
- Unidad de Excelencia de Química aplicada a la Biomedicina y el Medio ambiente (UGR), 6 personas
- Delegación de Tamkang, 25 personas
- Colaboradores de San Juan de Dios de la Provincia de Aragón, 20 personas
- Fundación General Universidad de Granada, 26 personas
- Hermanos de San Juan de Dios de Andalucía, Extremadura y Canarias, 29 personas

- Vicedecano de Relaciones Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con estudiantes Erasmus, 12 personas
- Grupo Coimbra, 20 personas
- Vicedecano de Relaciones Internacionales de la Facultad de Ciencias Políticas con alumnos Erasmus, 13 personas
- Workshop internacional del CEAMA, 25 personas
- IES Fray Luis de Granada, 32 personas
- Staff de la Universidad SRH Hochschule de Berlín, 5 personas
- MADOC, 20 personas
- Centros de Formación Permanente de San Juan de Dios, 20 personas
- IES Ave María Casa Madre, 25 personas
- Alumnos de Documentación, 12 personas
- Rectora UGR, Subdirector de Tecnología de TECNALIA, Vicerrector de Investigación UGR
- Fundación de Estudios Árabes, 42 personas
- Aniversario Batalla de Lepanto, 25 personas
- Decano de la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, 6 personas
- Master de Estudios de Asia Oriental, 15 personas
- Colaboradores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en Andalucía, 20 personas
- Ayuntamiento de Granada y Ayuntamiento de Arequipa, 10 personas

Además, las bibliotecas de los centros organizaron 39 visitas guiadas, principalmente para colegios o institutos de secundaria pero también para otros colectivos como académicos y/o PAS de otras universidades.

AÑO ACADÉMICO 2019/2020

Septiembre, octubre, noviembre y diciembre 2019

- Rectora de la Universidad de Granada (UGR), Pilar Aranda, y el subdirector general de Tecnología de TECNALIA, Jesús Valero, para la **creación de la "Cátedra TECNALIA en Inteligencia Artificial" en la UGR**, y el Catedrático de Inteligencia Artificial de la UGR Francisco Herrera, colaboración para impulsar la Inteligencia Artificial (IA) aplicada en varios mercados desde el conocimiento y la excelencia científico-tecnológica.
- Servicios jurídicos Universitá de Trento (5 personas)
- Visita de la Unidad de Excelencia de Química aplicada a Biomedicina y Medioambiente (UGR), acompañando a :
 - Prof. Stephen L. Buchwald, Camille Dreyfus Professor of Chemistry, Head of Chemistry, Massachusetts Institute of Technology.
 - Alba Millán Delgado, Programa Investigación Juan de la Cierva, Departamento de Química Orgánica.
 - Pablo García Cerezo (Técnico de apoyo I+D+I: Unidad de Excelencia de Química Aplicada a Biomedicina y Medioambiente)
- Aniversario Batalla de Lepanto **Lt-Col(Jub) Eddy Geudens President NDTA Benelux Chapter**, Antwerpen, Belgium (25 personas)
- Visita de la delegación de **Tamkang**, acompañados de Dorothy Kelly Vicerrectora de Relaciones Institucionales, del Director del Instituto Confucio y Carmen Caballero.

Miembros de la delegación: President Prof. Huan-Chao Keh is planning to lead TKU delegation to visit your Rector on Friday 15 November, 2019.

Our delegates are as below: Chairperson, Board of Trustees, Dr. Flora Chia-I Chang

President Dr. Huan-Chao Keh

Vice President for International Affairs, Dr. Kenneth Kao-Cheng Wang

Dean, Office of International and Cross-Strait Affairs, Dr. Lucia Chen

Dean, College of Foreign Languages and Literatures, Dr. Wu Wan-Bau

Coordinator, Office of International and Cross-Strait Affairs, Ms.

*Decano de la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Pedro A. García López y 5 personas

* Visita de colaboradores de San Juan de Dios de la Provincia de Aragón

*Visita de colaboradores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en Andalucía.

*Director-Gerente Fundación General Universidad de Granada y 25 jefes de Recursos Humanos de empresas granadinas

*Visita del Master de Estudios de Asia Oriental a los fondos asiáticos de la biblioteca del Hospital Real

Ayuntamiento de Granada y Ayuntamiento de Arequipa (10 personas)

Durante 2020 se organizaron 56 visitas guiadas a la Biblioteca del Hospital Real, gracias principalmente a las exposiciones mencionadas en la acción 5.1.2: "Sobre el papel: los libros de Javier Egea" y "Mi Rusia en revolución".

Figura AR.3 Visitas a la Biblioteca en los últimos años

PUBLICACIONES

2017

- **Relatos de Bibliotecas:** Cada año la Biblioteca, en colaboración con la Editorial Universitaria (EUG) publica los relatos ganadores de su Certamen Literario. El objetivo del certamen es fomentar la creación literaria entre los estudiantes. Los "Relatos de Bibliotecas" galardonados en el VI Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria, conforman este libro publicado por la Editorial Universidad de Granada. El libro, de 137 páginas, cuenta con un prólogo del Catedrático de Teoría de la Literatura y Literatura Comparada de la Universidad de Granada, Antonio Sánchez Trigueros y una introducción de la Directora de la Biblioteca de la UGR, M^a José Ariza Rubio. Esta sexta convocatoria, con temática libre, ha reunido a escritores universitarios que han concurrido con sus relatos a una nueva edición de este certamen literario ya consolidado tras seis ediciones. El 25 de abril en el Salón Rojo del Hospital Real, tuvo lugar la entrega del premio y de los accésits del *VI Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada* que efectuó la Sra. Rectora de la UGR, D^a. Pilar Aranda. Más información: sl.ugr.es/09E2
- **VI Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada:** Por 7^o año consecutivo la Biblioteca organiza su Certamen Literario con el fin de promocionar la creación literaria de los alumnos de nuestra Universidad.
- **Presentación de "Los Cuentos de Belén":** El 29 de noviembre se presentó en la Biblioteca del Colegio Máximo de Cartuja, "Los cuentos de Belén", primera obra literaria de Belén Martín Fuentes, alumna de la Facultad de Comunicación y Documentación. Más información: <https://canal.ugr.es/evento/presentacion-los-cuentos-belen/>

2018

- **Relatos de bibliotecas:** Séptimo Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada: Sánchez Trigueros, Antonio, escritor de prólogo, Chivite Ezkieta, Laura, aut., Méndez Salcedo, Darío, aut., Moreno Cordón, Pablo, aut., Ramírez Blázquez, Inmaculada, aut., Sánchez Esteban, Mari Nieves, aut.
- **Cuadernos Técnicos de Patrimonio:** suponen un espacio de reflexión y debate sobre la conservación, restauración, gestión, difusión y puesta en valor de los bienes muebles e inmuebles de la Universidad de Granada. La Biblioteca ha contribuido a esta colección con el Cuaderno Técnico de Patrimonio 8, dedicado a los "Fondos históricos y colecciones especiales".
- **Biblioteca Universitaria. Fondos históricos y colecciones especiales.** Hidalgo, Fernando, Ruiz Martínez, Antonio, Herrera, J.C., Del Álamo, Inés, Artés Rodríguez, María, Tovar-Sanz, María R., García Lizana, María Angustias, Domínguez, Carmen. Editorial Universidad de Granada, 2018
- **Catálogos de exposiciones:** de entre los catálogos de exposiciones de 2018 destacaron:
- Juan Benet 1927-1993. Biblioteca Politécnica: Catálogo de la exposición bibliográfica 25 de mayo-30 de octubre de 2018. Zea Espinar, Carmen Rosa, Álvarez Arias de Saavedra, Antonio.
- **Logopedia:** conectando ciencia y profesión. Exposición de fondos bibliográficos de interés en logopedia. Mendoza Lara, Elvira, Planells Del Pozo, Elena María.

2019

- **Relatos de bibliotecas:** Octavo Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada. Universidad de Granada. Biblioteca. Certamen Literario (8^o. 2019. Granada), Raya Prida, Rocío, coordinador, Padilla Sánchez, Rodolfo, autor, Ferrís López, Clara, autor, Iglesias Amaro, Ángel Ramón, autor, Navarro Prieto, Francisco Javier, autor, Mula Rojo, Pedro, autor.
- **Exposición bibliográfica y cartográfica "Verano: Tierra y mar":** estuvo abierta a los visitantes en la Biblioteca del Hospital Real durante junio, julio y agosto. El catálogo reúne mapas y grabados, algunos de ellos con más de cuatro siglos de antigüedad, con temática marítima: Cartas náuticas, mapas de islas, grabados de fauna marina... Álamo Fuentes, Inés del, coordinador, Artés Rodríguez, María, coordinador, Ruiz Martínez, Antonio, 1963- colaborador, Marín Martín, María Gracia, colaborador, Pretel Soto, Montse, colaborador, Sierra Palacios, Antonio, colaborador, Colino Nieto, Toñi, colaborador. Granada: Biblioteca Universitaria del Granada.

2020

- **Relatos de bibliotecas:** Noveno Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada. Los actos conmemorativos y su propia esencia hicieron de la muestra sobre Javier Egea más que una exposición bibliográfica. Sus seguidores pudieron disfrutar de la obra de Javier Egea, así como de textos de estudiosos de su obra, textos de sus influencias y sus propios manuscritos y mecanoscritos. Sus tres principales obras son el eje de la exposición y del catálogo: Troppo Mare, como la conciencia de la naturaleza y del mar; Paseo de los Tristes, como la vida urbana, su hábitat; y Raro de Luna, como el inconsciente onírico.
- **Sobre el papel:** los libros de Javier Egea: catálogo de la exposición celebrada en la Biblioteca del Hospital Real del 28 de enero al 22 de abril de 2020. Egea, Javier, 1952-1999., Salazar, Alfonso, 1968- editor literario, García Jaramillo, Jairo, seleccionador, Álamo Fuentes, Inés del, coordinadora, Artés Rodríguez, María, coordinadora, Universidad de Granada. Biblioteca. Editor Granada: Universidad de Granada.
- Antonio Sánchez Trigueros y María José Montes donaron su biblioteca a la Universidad de Granada. Gracias a esta donación y su colaboración fue posible organizar una exposición bibliográfica y editar su catálogo: **Mi Rusia en Revolución:** legado de los profesores, Antonio Sánchez Trigueros y M^a José Montes: exposición bibliográfica 2020, Biblioteca del Hospital Real

Figura AR.4 Publicaciones (se muestran datos desde 2017)

ACTIVIDADES SOCIALES, SOLIDARIAS Y CULTURALES

La BUG mantiene desde hace años una amplia actividad solidaria y cultural, orientada a sus usuarios y a la sociedad, con la implicación de su personal y en colaboración con otras instituciones. Se incluyen como ejemplo las actividades de 2019 y 2020.

2019

- Prácticas DOWN en las bibliotecas de Derecho, PTS y Colegio Máximo.
- Club de Lectura *Leyend@*. 11 lectura propuestas
- Presentación de la labor de la ONGD Cooperera (primer puesto en el ranking nacional e internacional de instituciones de educación superior el 16 Olimpiada Solidaria de Estudio. Responsables de la ONGD visitaron la UGR el 22 de enero.
- Acto de donación del legado bibliográfico del poeta Javier Egea. 31 de enero
- II Congreso Internacional sobre el libro la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras organizó en el marco de dicho congreso una exposición bibliográfica titulada *De Libros Y Bibliotecas* inaugurada el 25 de febrero.
- La BUG participó en la mesa redonda *Las bibliotecas: ayer y mañana*
- El certamen literario de la Biblioteca Universitaria de Granada tiene el fin de promocionar la creación literaria de los alumnos. El día 4 de marzo se fallaron los Premios del VIII certamen literario, patrocinados por la editorial SpringerNature que financia la cantidad otorgada al primer premio, y por la Editorial de la Universidad de Granada que publica los cinco relatos premiados.
- Campaña de recogida de ropa a favor de la Asociación Madre Coraje del 18 de marzo al 30 de abril, en 18 puntos de recogida en las bibliotecas en colaboración con UGR SOLIDARIA, Vicerrectorado de Responsabilidad Social Igualdad e Inclusión y la Asociación Madre Coraje Granada.
- El día 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, Luna Al-Mousli presentó en la Biblioteca de Traductores e Intérpretes su libro *Una lágrima. Una sonrisa. Mi Infancia en Damasco*. Dos estudiantes de master hicieron la interpretación simultánea del árabe al español.
- Actos con motivo del Día Internacional del Libro (23 de abril): entrega de Premios del VIII Certamen Literario de la BUG, liberación masiva de libros Bookcrossing, entrega de un marca páginas a cada usuario que se lleve libros en préstamo, inauguración de nuestra cuenta Instagram: Biblioteca UGR con el concurso *Portadas de museo*, Bca. Facultad de Ciencias del Deporte: sorteo de 10 entradas dobles de cine a los participantes en el concurso Aventuras Gestas y Hazañas.
- Joyas Bibliográficas de la ETS de Arquitectura. 24 de abril, coincidiendo con el Día de la Arquitectura y en el marco del 25 aniversario de la ETS de Arquitectura de la UGR. Inauguración de la exposición Libro abierto.
- Exposición Bibliográfica-Jornada sobre el Diversidad Familiar. La Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación presentó en colaboración con la profesora Mercedes Molina una exposición bibliográfica de fondos de literatura infantil y juvenil.
- Encuentros en la Biblioteca de la Facultad de Traducción e Interpretación. Luc Vidal. Lunes 13 de mayo. Charla-coloquio con Luc Vidal, poeta, ensayista, editor alternativo y autor de la antología comentada bilingüe *La mémoire des braises/Memoria de las brasas*.
- ¡Llévate un libro de vacaciones! En los mostradores de préstamo se colocaron títulos seleccionados, ideales para desconectar durante los meses veraniegos.
- Muestra bibliográfica en la Biblioteca del Hospital Real: Verano: Tierra y Mar. Exposición refrescante orientada a los visitantes que tienen como destino vacacional la ciudad de Granada-
- Enseñando a Aprender. Muestra del Material Didáctico para el Aprendizaje de la Lengua Rusa con motivo del 25 aniversario de la creación del Área de Filosofía Eslava en la Universidad de Granada. La exposición se desarrolló en dos sedes:
 - Sala de Exposiciones Bca. Facultad de Filosofía y Letras (5 de julio al 30 de septiembre): Exposición de Manuales de Ruso (1959-2019)
 - La Biblioteca de Facultad de Traducción e Interpretación (5 al 30 de julio): Exposición de Publicaciones de los Profesores del Área de Filosofía Eslava de la Universidad de Granada
- El 27 de septiembre se celebró en el Paseo del Salón la Noche Europea de los Investigadores 2019, bajo el lema *Mujeres y hombres que hacen ciencia para ti*
- Jornadas de Recepción del Estudiante. Como cada año la Biblioteca ha participado en las Jornadas de Recepción del Estudiante en el Campus Universitario de Fuentenueva. Días 18 y 19 de septiembre
- Exposición Bibliográfica en la Biblioteca del Hospital Real. Apotheke. Días 14 de octubre y 12 de diciembre, con motivo de la celebración en Granada del VIII Encuentro Internacional de la Asociación Iberoamericana de Academias de Farmacia.
- Con motivo de la Lección Inaugural del curso 2019/2020 a cargo de Elías Torres Tur (José Antonio Martínez Lapeña & Elías Torres Architects), la Biblioteca de la ETS de Arquitectura expuso una muestra bibliográfica entre los días 16 y 25 de octubre.
- Olimpiada Solidaria de estudio 17ª edición. En el sexto año consecutivo de participación se han sumado 108.650,5 horas y 8.660 participantes. Las horas/euros se dedicaron a apoyar proyectos en Ecuador, la República Democrática del Congo y Senegal.
- Conferencia: La biblioteca, ¿un espacio para educar? Impartida por Margarita Ramírez Reyes el 8 de noviembre en el Palacio de la Madraza.
- Exposición *El libro hebreo en la UGR*. 11 de noviembre, inaugurado en la Facultad de Filosofía y Letras con motivo de la celebración del I Congreso Internacional *Las colecciones editoriales universitarias: evolución y retos*
- Exposición Bibliográfica: *Geografía, imágenes cartográficas del mundo anteriores del siglo*. 28 de noviembre, organizada por la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, el Departamento de Análisis Regional y Geografía Física y el Departamento de Geografía Humana
- El ganador del VIII Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria, Rodolfo Padilla Sánchez, presentó el 11 de noviembre en la Biblioteca del Hospital Real, su nuevo libro *Sobre la nostalgia y el olvido* publicado por la editorial Nazari
- A través de los perfiles de las redes sociales de la BUG: 3 sorteos y 26 campañas de difusión cultural

2020

Se ha mantenido la actividad solidaria y cultural, con 95 actividades enmarcadas dentro de las iniciativas que se enumeran a continuación. El reto consistió en reorientar los esfuerzos para seguir atendiendo virtualmente o en grupos reducidos a nuestros usuarios y a la sociedad granadina:

- El Club de Lectura *Leyend@* propuso un mínimo de 1 lectura al mes:

<https://www.facebook.com/groups/clubdelecturaleyenda/>

- Exposición y actos culturales "Sobre el papel: los libros de Javier Egea". El 28 de enero en la Biblioteca del Hospital Real se inauguró esta exposición, que conmemora y muestra al público el legado de Javier Egea a la UGR. El confinamiento hizo que no pudiera permanecer abierta hasta el día 22 de abril como estaba prevista. También impidió que se celebraran dos de las tres actividades paralelas que estaban programadas:



- Martes, 25 de febrero. 'Un poema prestado'. Lectura de poemas. Esta fue la única que pudo celebrarse. Presentó Alfonso Salazar y participaron Ana Pérez Gallego, María Elena Higuero, Laura Montes, Javier Calderón y Carlos Allende.
 - Viernes, 27 de marzo. Presentación de 'Raro de luna', edición 30 aniversario, Esdrújula Ediciones.
 - Martes, 21 de abril. 'Una canción de Javier', velada musical.
- Enero: el Palacio de La Madraza acogió la presentación del **Cuaderno Técnico de Patrimonio nº 8: Biblioteca Universitaria. Fondos Históricos y Colecciones Especiales**. El volumen recoge un estudio pormenorizado de parte de los fondos. La iniciativa partió del Vicerrectorado de Extensión Universitaria junto a la Editorial UGR.
- Programa de terapia con perros «**Sin estrés, coge mis patas**». Impulsado desde el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación y la Biblioteca Universitaria, hizo posible que la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación acogiese varias sesiones de intervención asistida con perros. El objetivo es promover el bienestar del alumnado, especialmente durante los periodos de exámenes.
- La BUG organizó la conferencia **Música e Historia: Edad Media y Renacimiento, Siete Siglos de Polifonía** el día 10 de febrero.
- En colaboración con Uguburú: seminario de literatura infantil y juvenil de la UGR, el 21 de febrero se celebró **La Noche de los Cuentos**. En la Sala Infantil y Juvenil de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, incluyó: Juegos narrativos, mesas con juegos de lenguaje e invención, un espacio para la grabación de retahílas que se enviaron al laboratorio Rodari, en la ciudad de Reggio Emilia, homenaje a Gianni Rodari y Loris Malaguzzi (ambos hubiesen cumplido cien años este 2020), reunión en corro para contar y escuchar cuentos.
- **ODS**. En línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible relativos a la salud, la sostenibilidad y el consumo responsable (3, 11, 12 y 13), la biblioteca entregó a cada miembro de su servicio una **botella de cristal** para uso personal, eliminando las botellas y vasos de plástico en los puestos de trabajo.
- El día 2 de marzo, se fallaron los Premios del **IX Certamen Literario** de la Biblioteca Universitaria de Granada. El jurado compuesto por: Antonio Sánchez Trigueros, Julia Olivares Barrero, Rocío Raya Prida, Amelina Correa Ramón y María Isabel Cabrera García, acordó conceder el Primer Premio, dotado con mil euros, a la obra titulada Ojeras negras de Cecilia Capdet Plaza, alumna del Grado en Literaturas Comparadas. Asimismo el jurado ha concedido cuatro accésits como en años anteriores. Los premios han sido patrocinados por la editorial Springer Nature, que financia la cantidad otorgada al primer premio, y por la EUG que publicará los cinco relatos premiados.
- El día 19 de octubre, en el Salón de Rectores del Hospital Real, tuvo lugar la entrega de premios. Estuvo presidida por la rectora, D^a Pilar Aranda Ramírez y contó con la participación de D. Enrique Herrera Viedma, Vicerrector de Política Científica y de Investigación, D. Antonio Sánchez Trigueros, presidente del Jurado, que dio lectura del acta de concesión de los premios; D^a María José Ariza Rubio, Directora de la Biblioteca Universitaria, D^a María Isabel Cabrera García, Directora de la Editorial Universitaria y D^a M^a Rocío Raya Prida, coordinadora del proyecto del Premio Literario.
- La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras organizó la exposición "**Granada en Femenino**" para conmemorar el Día Internacional de las Mujeres. La exposición recoge obras de escritoras, pintoras, escultoras, fotógrafas... nacidas en Granada en distintas épocas, así como una pequeña selección de bibliografía sobre esta temática.
- El personal del Bibliomaker trasladó impresoras 3D a sus domicilios y fabricó piezas para **pantallas protectoras** mientras hubo demanda por parte de los hospitales locales.
- **Día Internacional del Libro 2020**. Con motivo de la celebración de esta edición del Día Mundial del Libro y del Derecho de Autor, y desde el confinamiento, la BUG organizó dos acciones con el fin de poner en relieve la importancia de todas aquellas actividades (lectura, cine, música), que permitían, en aquellos momentos, combatir el aislamiento, estrechar los vínculos entre las personas y estimular la creatividad:
- Con motivo del centenario de la muerte de Benito Pérez Galdós, difusión de su obra facilitando el acceso en formato digital a través de la Biblioteca Digital Hispana, la Casa-Museo Benito Pérez Galdós y eLibro.net
 - Concurso "Confinados, pero ni aislados ni amargados" en Facebook, Twitter e Instagram. La participación consistía en postear la portada del libro, la serie, la película o la música que nos hubiese ayudado o llamado la atención en el tiempo de confinamiento.
- **¡Llévate un libro de vacaciones!** Como en años anteriores, los préstamos sujetos a esta modalidad, no computaron en el conjunto de libros prestados (manuales, monografías, etc.). La fecha de devolución para cualquier ejemplar con una política de préstamo igual o superior a 7 días fue el 15 o el 29 de septiembre, dependiendo del tipo de usuario. Pero para cualquier ejemplar se dio la posibilidad de modificar la fecha de devolución, adaptándola a las necesidades del usuario. La novedad este año fue que, como en el resto de préstamos, hubo de reservarse en Granatensis y solicitarse cita previa para recoger los libros.
- **Exposición Mi Rusia en Revolución**: Legado de los Profesores Antonio Sánchez Trigueros y M^a José Montes, copatrocinada por el Centro Ruso de la Universidad de Granada, consistió en una rica muestra bibliográfica, de tema ruso, seleccionada por el propio Profesor Sánchez Trigueros de entre el legado que, junto con su esposa, ha hecho a nuestra Institución. La inauguración fue presidida por la Sra. Rectora. Se pudo visitar de forma presencial del 14 de septiembre al 11 de noviembre mediante cita previa en grupos de no más de 10 personas. Todas las visitas guardaron las medidas sanitarias como el uso obligatorio de mascarilla y la distancia social.
- **Digibug** estuvo presente en la **Noche Europea de @s Investigador@s**.
Más información en: <https://youtu.be/2HkUSryWeGw>
- El día 14 de diciembre se inauguró la muestra "**E Terris ad Astra. Una herencia científica**". Se trató de un espectacular recorrido por la historia de la ciencia: los visitantes disfrutaron conociendo aspectos muy relevantes de la astronomía, matemáticas, física, química, mecánica, medicina, oftalmología, zoología, veterinaria, farmacología, botánica, hidráulica y técnicas constructivas a través, entre otros medios, de las excepcionales colecciones científicas y documentales de la UGR y las piezas que forman parte de la colección patrimonial de la Fundación Pública Andaluza El legado Andaluz. Algunos de los tesoros expuestos de entre los del fondo de la Biblioteca fueron: Frescos de Rafael para la Stanza de la Segnatura en el Vaticano (Escuela de Atenas), Vocabulista arauigo en letra castellana (Pedro de Alcalá, 1505), Usos del astrolabio (Clavio, 1637), Harmonia macroscopica (Cellarius), Liber chronicarum (Schedel, 1493), Título profesional de médico a favor de Abu-I Hassan' (1496) y Declaración... del feddam o tierra de labor (1302).

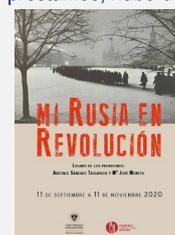


Figura AR.5 Actividades sociales, solidarias y culturales

PARTICIPACIÓN EN JORNADAS, CONGRESOS

2019

30 bibliotecarios de la BUG asistieron a congresos y reuniones en el ámbito de las bibliotecas universitarias y científicas:

Podemos destacar:

- XVI Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y de la Investigación (FECIES). Mayo 2019, 1 ponente.
- Jornadas Madroño (20 y 21 de junio), 1 asistente
- XVI Jornadas Expania(Madrid 6 d junio), 2 asistentes
- Jornadas CRAI: nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje: el rol de los CRAI, Sevilla 23 y 24 de mayo. 1 asistente
- Staf Traininig en Uppsala University, febrero, 1 asistente
- ProquestBooks Day e la Universidad de Málaga” 10 abril, 1 asistente
- Camino hacia la Excelencia. Club de excelencia. Sevilla. Mayo, 1 asistente
- Reunión con la responsable de calidad de la USE Sevilla. Mayo
- Curso de digitalización del Patrimonio Cultural de la UNED. Febrero 2019. 1 asistente
- II Jornada de Gestión del patrimonio Bibliográfico. Universidad de Santiago de Compostela. 6 y 7 de junio. 1 asistente
- XVII workshop Rebiun de proyectos digitales (Septiembre), 2 asistentes
- XVIII Jornadas Os Repositorio (septiembre en la Universidad de León), 2 asistentes
- Reunión de la directiva de Expania en Madrid el 13 de septiembre. 1 asistente
- Reunión del grupo de trabajo Rebiun-RDA. Madrid 1 de octubre. 1 asistente
- Seminario “Las B bibliotecas españolas en el centro de la enseñanza, el aprendizaje la investigación”, Barcelona, 30 de octubre. Se presentó la “Experiencia de la UGR en la migración al nuevo sistema de Bibliotecas ALMA/PRIMO”. 1 ponente
- Reunión Línea 1 de Rebiun en Madrid. 1 asistente
- Junta Técnica del CBUA (Córdoba). 1 asistente
- Asamblea de Rebiun 2019 (13 a 15 de Noviembre. Granada) La XXVI Asamblea Rebiun fue organizada por la propia Biblioteca Universitaria de Granada, y ha supuesto un éxito: los participantes y proveedores otorgaron un 4,43 sobre 5 a las comunicaciones y retroalimentación con la BUG y un 4,61 como organizadora. 10 participantes BUG.

2020

Acción 5.2.2: Participar activamente en grupos de trabajo, asociaciones profesionales o líneas de REBIUN y del CBUA.

Durante 2020 la BUG contabilizó 32 participaciones en grupos de trabajo (Rebiun, CBUA, Expania), 30 asistencias a actividades organizadas por asociaciones profesionales y 1 ponencia en congreso. Esto supone un total de 63 asistentes a congresos y reuniones en el ámbito de las bibliotecas universitarias y científicas.

- 2 Reuniones de Dialnet Métricas en Madrid, en el mes de enero. 2 asistentes.
- 2 Reuniones de Dialnet Métricas online, en marzo y junio. 2 asistentes.
- 1 Reunión de la Dirección Técnica del CBUA Online en Octubre.
- 1 Reunión Online del Grupo de Recursos Electrónicos CBUA, marzo
- 1 Reunión Online con Elsevier en junio
- 1 Reunión Online con Elsevier en septiembre. 2 asistentes.
- 2 Reuniones Online con Turnitin, mayo y junio
- 1 Reunión Online con ProQuest, octubre
- Préstamo CBUA (2 de marzo, 3 julio, 6 de julio, 25 de septiembre y 6 de noviembre). Reuniones para configuración del sistema de Préstamo Consorciado. Asiste el personal del Servicio de Adquisiciones y del Servicio de Coordinación y Gestión del Sistema. 5 asistentes
- Seguimiento Exlibris (21 de enero, 6 de julio, 5 de octubre). Reuniones virtuales para el seguimiento de las incidencias con ExLibris. Personal del Servicio de Coordinación y Gestión del Sistema. 3 asistentes.
- Grupo de Trabajo REBIUN-RDA de autoridades (27 de mayo, 23 de junio, 26 de junio y 7 de octubre). Reuniones virtuales para la configuración del perfil REBIUN de autoridades.
 - Expania (10 de julio, 18 de octubre y semanalmente en noviembre). Preparativos y asistencia a las XVII Jornadas de Expania. 6 asistentes.
- 2 Consejos de Gobiernos del CBUA.
- Reunión del grupo de trabajo "Rebiun-RDA" celebrada en Madrid el día 21 de octubre.
- 2 Reuniones técnicas del CBUA, Asamblea de Rebiun. Reunión Línea 1 REBIUN Madrid.
- 5ª Jornada Taller de archivo y Administración Electrónica - Soluciones para Administración Pública en situación de emergencia. Online el 13 de mayo de 2020, organizadas por el Archivo General de la UNED, junto con Odilo y ANABAD.
- XVII Jornadas CRAI: Nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje: el rol de los CRAI. Días 23 y 24 de mayo
- XVIII WORKSHOP REBIUN DE PROYECTOS DIGITALES Y VIII JORNADAS DE OS REPOSITORIOS
- Ciencia Abierta – Ecos, Retos y Oportunidades de los PlaneS, los días 25, 26 y 27 de septiembre. Celebradas en la Universidad de León las VIII Jornadas OS Repositorios y el XVIII Workshop de Proyectos Digitales de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas) sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores Universidades Españolas). 2 asistentes.

Figura AR.6 Participación en Jornadas, Congresos (2019 y 2020)

LA BIBLIOTECA EN LOS MEDIOS

- 30/1 Canal Sur. Entrevista a M^a José Ariza sobre la Exposición "Sobre el papel: los libros de Javier Egea".
- 30/1 Cadena Ser Granada. [Terapias con perros para calmar a los estudiantes en época de exámenes.](https://cadenaser.com/emisora/2020/01/30/radio_granada/1580377807_360820.html)
https://cadenaser.com/emisora/2020/01/30/radio_granada/1580377807_360820.html
- 30/1 Ahora Granada. [Un proyecto "pet-friendly" para reducir el estrés de los universitarios en Granada.](https://www.ahoragranada.com/noticias/un-proyecto-pet-friendly-para-reducir-el-estres-de-los-universitarios-en-granada/)
<https://www.ahoragranada.com/noticias/un-proyecto-pet-friendly-para-reducir-el-estres-de-los-universitarios-en-granada/>
- 29/1 Granada Hoy. [Un paseo por la mano de Javier Egea.](https://www.granadahoy.com/ocio/paseo-Javier-Egea-homenaje-universidad-Granada_0_1432357422.html) https://www.granadahoy.com/ocio/paseo-Javier-Egea-homenaje-universidad-Granada_0_1432357422.html
- 28/1 Ideal. Javier Egea, el último romántico. Edición impresa página GR046.
- 28/1 Europa Press. [La UGR homenajea al poeta Javier Egea con una exposición de su obra y la celebración de un seminario-homenaje.](http://ugr.mynews.es/hu/document/AGT202001281730/#)
<http://ugr.mynews.es/hu/document/AGT202001281730/#>
- 20/1 Europa Press. [Un estudio reivindica la figura del catedrático de Física Teórica y Experimental de la UGR José Domingo Quílez.](http://ugr.mynews.es/hu/document/AGT202001200497/)
<http://ugr.mynews.es/hu/document/AGT202001200497/>
- 20/1. Teleprensa. [Un estudio reivindica la figura del catedrático de Física Teórica y Experimental de la UGR José Domingo Quílez.](https://www.teleprensa.com/es/nacional/andalucia/granada/un-estudio-reivindica-la-figura-del-catedratico-de-fisica-teorica-y-experimental-de-la-ugr-jose-domingo-quilez.html)
<https://www.teleprensa.com/es/nacional/andalucia/granada/un-estudio-reivindica-la-figura-del-catedratico-de-fisica-teorica-y-experimental-de-la-ugr-jose-domingo-quilez.html>
- 8/1 El amanecer (Turquía). 1er Congreso Internasyonal. Edición impresa en judeoespañol.
- 5/2 Ideal. 'Sin estrés, coge mis patas', terapia con perros de la Facultad de Ciencias de la Educación. Edición impresa.
- 5/2 Granada Hoy. La UGR dedica un seminario a la vida y obra de Javier Egea. Edición impresa.
- 10/2 Canal Sur. Andalucía Directo. Sin estrés coge mis patas. <https://canal.ugr.es/ugrcomunica/sin-estres-coge-mis-patas-canal-sur/>
- 25/2 Canal Sur. Informativos de Canal Sur TV. La noche de los cuentos. <https://canal.ugr.es/ugrcomunica/la-noche-de-los-cuentos-en-los-informativos-de-canal-sur-tv/>
- 12/3 La UGR refuerza los servicios de limpieza. Ideal. Edición Impresa.
- 13/3 La Facultad de Bellas Artes de la Universidad de Granada adelanta el cese de la actividad docente por un positivo por coronavirus. Granada Hoy. https://www.granadahoy.com/granada/Facultad-Bellas-Artes-Granada-positivo-coronavirus_0_1445855614.html
- 17/3 La biblioteca de la Universidad de Granada ofrece sus fondos en préstamo electrónico. Granada Hoy https://www.granadahoy.com/granada/biblioteca-Universidad-Granada-prestamo-electronico_0_1447055507.html
- 18/3 La biblioteca de la UGR ofrece sus fondos en préstamo. Granada hoy. Edición impresa.
- 11/4. Ideal. La UGR refuerza los servicios de limpieza en bibliotecas, comedores, aulas y salas de estudio. <https://www.ideal.es/miugr/coronavirus-granada-ugr-refuerza-servicios-limpieza-20200311161207-nt.html>
- 17/4 Ideal. La Biblioteca de la UGR ofrece servicio de préstamo electrónico con acceso a 172 bases de datos. <https://www.ideal.es/miugr/biblioteca-ofrece-servicio-20200317114850-nt.html>
- 20/4 TG7. Informativos. (Información sobre actividades en el día del libro). https://www.youtube.com/watch?v=Pd_n6WmplT8&feature=youtu.be
- 20/4 Ceuta TV. "Confinados, pero ni aislados ni amargados", el concurso de la UGR con motivo del Día del Libro. <http://ceutatv.com/art/21812/confinados-pero-ni-aislados-ni-amargados-el-concurso-de-la-ugr-con-motivo-del-dia-del-libro>
- 27/4 La Universidad de Granada reparte 4.000 protecciones faciales en hospitales, centros de salud y residencias de mayores. https://www.granadahoy.com/granada/Universidad-Granada-protecciones-hospitales-residencias_0_1459354335.html
- 7/5. Granada hoy. Préstamo de libros a distancia. Edición impresa. Página: G016
- 7/5. Ideal. La UGR mantendrá las salas de estudio e informática cerradas y en las bibliotecas será necesaria cita previa. <https://www.ideal.es/miugr/mantendra-salas-estudio-20200507164100-nt.html>
- 8/5. Ideal. La UGR mantendrá las salas de estudio cerradas y las bibliotecas establecerán cita previa. Edición impresa. Página: GRv012.
- 8/5. Granada hoy. Lavado de manos cada hora, salas de estudio cerradas y atención presencial con cita previa: Así será desescalada en la Universidad de Granada. https://www.granadahoy.com/granada/desescalada-Universidad-Granada_0_1462654128.html
- 9/5. Granada hoy. Salas de estudio con cita previa: el plan de la UGR para cuando llegue la fase 1. Edición impresa. Página G015.
- 16/5. Ideal. La UGR abrirá facultades y escuelas en la fase 1 con el personal imprescindible. Edición impresa. Página: GR006.
- 18/5. Ideal. La UGR desinfecta sus centros en el primer día de la fase 1 sin estudiantes. <https://www.ideal.es/miugr/desinfecta-centros-primer-20200518132832-nt.html>
- 19/5. Ideal. La UGR desinfecta sus centros en el primer día de la fase 1 sin estudiantes. Edición Impresa. Página: GR012, GR013.
- 25/5. Granada Hoy. Libros en cuarentena: Así es la 'nueva normalidad' en las bibliotecas de la Universidad de Granada. https://www.granadahoy.com/granada/Libros-bibliotecas-Universidad-Granada_0_1467453518.html
- 9/6. Granada hoy. Cita previa y otras condiciones de acceso en las bibliotecas de la Universidad de Granada. https://www.granadahoy.com/granada/Cita-condiciones-bibliotecas-Universidad-Granada_0_1471953063.html
- 10/9. Ideal. Las salas de estudio, comedores y bibliotecas de la UGR abrirán el 21 de septiembre. <https://www.ideal.es/miugr/salas-estudio-comedores-20200910141536-nt.html>
- 17/9. Granada Hoy. Ana Barriga "llena" de nuevas especies vegetales inventadas el Hospital Real. https://www.granadahoy.com/ocio/Ana-Barriga-Hospital-Real_0_1502250135.html 18/9 en la edición impresa Página G032.

- 9/10. Ideal. La rectora: «Yo soy científica, en la Universidad tenemos una incidencia inferior al tres por mil». <https://www.ideal.es/granada/rectora-rebate-cifras-20201009211219-nt.html>
- 12/10. Telediario TVE y 24 horas. Se emitió la noticia grabada en la caja fuerte de la Biblioteca: La UGR dará luz al misterio sobre el origen de Cristóbal Colón: <https://canal.ugr.es/ugrcomunica/ugr-dara-luz-misterio-sobre-origen-cristobal-colon/>
- 14/10. AhoraGranada. Las medidas de la Junta de Andalucía en la UGR para los próximos 10 días. <https://www.ahoragranada.com/noticias/las-medidas-de-la-junta-de-andalucia-en-la-ugr-para-los-proximos-10-dias/>
- 14/10. El País. Así han recibido las restricciones los universitarios de Granada: “Va a ser más fácil pedir un cubata que sacar un libro de la biblioteca”. <https://elpais.com/sociedad/2020-10-14/asi-han-recibido-las-restricciones-los-universitarios-de-granada-va-a-ser-mas-facil-pedir-un-cubata-que-sacar-un-libro-de-la-biblioteca.html>
- 14/10. Gente en Granada. Coronavirus.- En vigor desde este jueves las medidas "específicas, temporales y excepcionales" de la UGR. <http://www.gentedigital.es/granada/noticia/2984035/coronavirus--en-vigor-desde-este-jueves-las-medidas-especificas-temporales-y-excepcionales-de-la-ugr/>
- 14/10. Ideal. Edición Granada Página GR004. «Es triste que cierren las aulas y laboratorios y dejen abiertos los bares». <http://ugr.mynews.es/hu/document/IDE202010142023/>
- 14/10. Europa Press. En vigor desde este jueves las medidas "específicas, temporales y excepcionales" de la Universidad de Granada. <https://www.europapress.es/andalucia/noticia-vigor-jueves-medidas-especificas-temporales-excepcionales-universidad-granada-20201014215642.html>
- 15/10. AhoraGranada. Diez días sin aulas, comedores y bibliotecas en la UGR, pero con prácticas presenciales. <https://www.ahoragranada.com/noticias/diez-dias-sin-aulas-comedores-y-bibliotecas-en-la-ugr-pero-con-practicas-presenciales/>
- 15/10. GranadaHoy. La Universidad de Granada acata el cierre "excepcional" sin contemplar una posible prórroga. https://www.granadahoy.com/granada/Universidad-Granada-cierre-excepcional-prorroga_0_1510649163.html
- 15/10. La Vanguardia. El cierre de las clases presenciales en la Universidad de Granada se reduce a diez días. <https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20201015/484096691057/cierre-clases-pr-presenciales-universidad-granada-reduce-diez-dias-pandemia-coronavirus.html>
- 15/10. EIDiario.es. Entran en vigor las medidas "específicas, temporales y excepcionales" para la Universidad de Granada durante diez días por la COVID-19. https://www.eldiario.es/andalucia/granada/entran-vigor-medidas-especificas-temporales-excepcionales-universidad-granada-durante-diez-dias-covid-19_1_6293226.html
- 15/10. Ideal. La UGR cierra aulas, comedor y bibliotecas diez días y pasa a clases virtuales. Edición Granada Página GR002, GR003.
- 16/10. Ideal. Así será el acto de entrega del premio del IX Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada. <https://www.ideal.es/miugr/universidad-granada-acto-entrega-premio-20201016124335-nt.html>
- 17/10. El Mundo. Segunda ola. Edición Nacional Página SG019. Edición Madrid Página RR019. Edición Catalunya Página CB021. El correo de Burgos. Edición Andalucía. Edición Soria. Castellón al día. Ed. Castilla y León.
- 22/10. Ideal. La Junta prorroga otros 10 días la suspensión de las clases presenciales en la Universidad de Granada. <https://www.ideal.es/miugr/junta-prorroga-dias-suspension-clases-presenciales-ugr-20201022135459-nt.html>
- 22/10. Ahora Granada. Las clases virtuales en la Universidad de Granada se amplían diez días más. <https://www.ahoragranada.com/noticias/las-clases-virtuales-en-la-ugr-se-amplian-diez-dias-mas/>
- 24/10. Granada Hoy. La Universidad de Granada aclara cómo justificar que se es estudiante mientras dure el confinamiento perimetral. https://www.granadahoy.com/granada/Universidad-Granada-justificar-estudiante-confinamiento_0_1513349064.html
- 25/10. Europapress. Universidad de Granada confirma la suspensión de clases presenciales tras la prórroga de las restricciones. <https://www.europapress.es/andalucia/noticia-universidad-granada-confirma-suspension-clases-presenciales-prorroga-restricciones-20201025102301.html>
- 25/10. GranadaHoy. Estas son las actividades que la Universidad de Granada retoma tras la prórroga de la suspensión de clases presenciales. https://www.granadahoy.com/granada/actividades-Universidad-Granada-suspension-clases-presenciales_0_1513648783.html
- 25/10. Ideal. La Universidad de Granada confirma la prórroga de la suspensión de clases presenciales. <https://www.ideal.es/granada/universidad-granada-confirma-suspension-clases-20201025104000-nt.html>
- 25/10. TeleCinco. La Universidad de Granada confirma la suspensión de las clases presenciales. https://www.telecinco.es/informativos/sociedad/suspenden-clases-presenciales-universidad-granada_18_3032670022.html
- 25/10. elDiario. La Universidad de Granada confirma la suspensión de clases presenciales tras la prórroga de las restricciones. https://www.eldiario.es/andalucia/granada/universidad-granada-confirma-suspension-clases-presenciales-prorroga-restricciones_1_6319493.html
- 25/10. ahoraGranada. Los desplazamientos de estudiantes y personal de la UGR durante el cierre perimetral. <https://www.ahoragranada.com/noticias/los-desplazamientos-de-estudiantes-y-personal-de-la-ugr-durante-el-cierre-perimetral/>
- 25/10. 20 minutos. La Universidad de Granada confirma la suspensión de clases presenciales. <https://www.20minutos.es/noticia/4430108/0/universidad-granada-confirma-suspension-clases-presenciales/>
- 25/10. Gente en Granada. Universidad confirma la suspensión de clases presenciales tras la prórroga de las restricciones. <http://www.gentedigital.es/granada/noticia/2991586/cvirus--universidad-confirma-la-suspension-de-clases-presenciales-tras-la-prorroga-de-las-restricciones/>
- 28/10. Corresponsables. ODS17. El propósito de las organizaciones protagonista del XXVII Foro Anual CEG. <https://www.corresponsables.com/actualidad/ods17-proposito-organizaciones-xxviiforoanualceg-clubexcelenciagestion>
- 30/10. Corresponsables. ODS16. 18 organizaciones reciben el distintivo de "Embajadores de la excelencia Europea 2020". <https://www.corresponsables.com/actualidad/ods16-18organizaciones-embajadores-excelenciaeuropea2020-club-excelencia-gestion>
- 31/10. Ideal. Un trozo de Rusia en Granada. Edición Granada Página GR049.

3/11 equipos&talento Un total de 18 organizaciones, reconocidas con el distintivo de Embajadores de Excelencia Europea 2020. <https://www.equiposytalento.com/noticias/2020/11/03/un-total-de-18-organizaciones-reconocidas-con-el-distintivo-de-embajadores-de-excelencia-europea-2020>

3/11 ORH Observatorio de RRHH. 18 organizaciones reciben el distintivo de Embajadores de la Excelencia Europea 2020. <https://www.observatoriorh.com/al-dia/18-organizaciones-reciben-el-distintivo-de-embajadores-de-la-excelencia-europea-2020.html>

4/11. ahoraGranada. La UGR está lista para volver a las clases presenciales si la medida se suprime. <https://www.ahoragranada.com/noticias/la-ugr-esta-lista-para-volver-a-las-clases-presenciales-si-la-medida-se-suprime/>

4/11 Europa press. Gente en Granada. Coronavirus.- La UGR, preparada para retomar las clases presenciales si decae el sábado la norma que las impide. <http://www.gentedigital.es/granada/noticia/2999125/coronavirus--la-ugr-preparada-para-retomar-las-clases-presenciales-si-decae-el-sabado-la-norma-que-las-impide/>

10/11 ahoraGranada. La UGR sopesa extender a todo el semestre la docencia virtual. <https://www.ahoragranada.com/noticias/las-medidas-en-la-ugr-ante-la-segunda-prorroga-que-suspende-clases-presenciales/>

10/11 Ideal. La UGR valorará la docencia online todo el semestre si hay otra prórroga. <http://ugr.mynews.es/hu/document/IDE202011102029/>

Figura AR.7 La Biblioteca en los medios (año 2020)

	Usuarios reales	Total prestamos	Media de días de préstamo	Ratio préstamos por tipo de usuario
Estudiante grado	14862	96.010	68	6,4601
Estudiante Master y Formación Continua	1959	14.385	75	7,343
Profesor	1180	14.332	73	12,146
Alumno extranjero o intercambio	989	5.148	39	5,2053
Doctorado	652	7.646	87	11,727
Alumno Centros Adscritos	328	1.874	44	5,7134
Investigador UGR	306	4.550	80	14,869
PAS	293	2.405	71	8,2082
Titulado UGR/Alumni	254	2.965	52	11,673
Personal de Biblioteca	186	4.155	55	22,339
Usuarios no UGR	82	605	42	7,378
Profesor de Centros Adscritos	76	2.406	91	31,658
Visitante (PDI no UGR)	29	356	24	12,276
DPTOS., GRUPOS INV., PROYECT. IN	27	168	93	6,2222
Préstamo Permanente profesor	17	203	48	11,941
Alumnos del Aula de Mayores	7	27	37	3,8571
PAS de Centros Adscritos	5	28	32	5,6

Figura AR.8 Préstamo por tipo de usuario (cifras año 2020)

INDICADOR Mejora de Procesos	Límite		2015	2016	2017	2018	2019	2020
	40 hasta 2016	30 desde 2017						
Gasto en adquisiciones por usuario (euros por usuario potencial)	40 hasta 2016	30 desde 2017	55,28	39,28	48,61	49,35	48,48	48,26
Inversión en recursos electrónicos sobre el total	55% hasta 2018	75% desde 2019	71,74	70,66	70,07	75,9	78,5	82,0
Incremento de bibliográficos respecto al curso anterior (1)	6%		4,43	--	--	--	--	--
Incremento de ejemplares respecto al curso anterior (3)	3%		3,97	4,49	4,85	-0,008	3,34	-10,65
Préstamo por usuario (3)	5		7,71	7,86	--	--	--	--
Porcentaje de la colección prestable	65%		75,69	77,03	77,54	77,71	79,17	78
Consultas al catálogo por usuario (3)	50		65,05	71,62	69,46	36,35	45,26	45,71
Ejemplares no devueltos por préstamos al mes	< 2%		0,91	0,84	0,79	0,71	0,34	0,4
Reclamaciones que afirman devuelto (3)	< 200		65	59	--	--	--	--
Porcentaje de documentos servidos en menos de 6 días	80%		99,70	92,95	98,67	98,18	97,36	98,2
Documentos por préstamo interbibliotecario por investigador (4)	< 0,3		0,15	0,14	0,15	-	-	-
Ejemplares perdidos por préstamo no devuelto	< 0,4%		0,11	0,02	0,03	0,03	0,01	0,22
Noticias difundidas a través de la web (3)	60		-	-	82	64	72	73

Figura AR.9 Indicadores de mejoras de los procesos. Los estándares son límites mínimos salvo en los casos en que se indica < que son máximos.

(1) En 2016 se da de baja el indicador sobre bibliográficos.

(2) Los datos a partir de 2018 no son comparables (aunque se incluyen), debido al cambio en la forma de contar de ALMA, pero no se han perdido ejemplares reales. Se ha afinado la forma de contar porque se han dejado de contar duplicados y se han dejado de contar poemas sueltos y otros pequeños documentos para agruparlos por colecciones. Los ejemplares físicos suben pero bajan los libros electrónicos por estas modificaciones en el conteo.

(3) En 2017 se da de baja el indicador de préstamos por usuarios y el de reclamaciones que afirman devuelto como indicadores ISO puesto que, con la certificación única, se simplifica el sistema y se reduce el nº de indicadores. Además, se da de alta uno nuevo para medir el nuevo proceso de Difusión de la información (Noticias a través de la web).

Las consultas al catálogo por usuario no han bajado de facto. PRIMO cuenta sesiones y no cada consulta, de ahí que la cifra haya bajado. Antes contábamos el número de búsquedas y ahora una sesión de un usuario supone una unidad, independientemente del número de búsquedas que haya realizado en dicha sesión.

(4) En 2019 se da de baja el indicador Documentos por préstamo interbibliotecario por investigador ante la dificultad de verificar si realmente todos los préstamos tienen un uso dirigido a la investigación.

INDICADOR Carta de Servicios 2016-2017	Estándar	2016	2017	
Porcentaje de respuesta en plazo a consultas electrónicas	95%	100%	100%	
Número de acciones formativas realizadas en el curso académico	200	249	253	
Porcentaje de tesis defendidas puestas en acceso abierto en el Repositorio Institucional	75%	94%	90%	
Porcentaje de disponibilidad del sistema de auto devolución de libros	90%	100%	100%	
Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario respondidas en un máx. de 6 días laborables	90%	93%	99%	
Porcentaje de nuevas adquisiciones publicadas en la web en plazo	100%	100%	100%	
Porcentaje de bibliotecas con al menos un aparato de reproducción de documentos	100%	100%	100%	
Número de actividades culturales con participación de la Biblioteca	50	78	54	
INDICADOR Carta de Servicios (2018-2020)	Estándar	2018	2019	2020
Carta de servicios académicos al estudiantado: acciones formativas al año.	200	208	365	273
Carta de servicios académicos y de investigación al PDI: porcentaje de tesis defendidas puestas en el Repositorio Institucional en plazo.	85%	98,67%	98,6%	94,39%
Carta de servicios a agentes externos: acciones culturales y sociales.	50	50	78	95

Figura AR.10 Indicadores de cumplimiento de los compromisos Carta de Servicios

Se presentan desde 2016 aunque hay histórico de años anteriores.

Se presenta en dos tramos temporales por el cambio en las cartas de servicios que, desde enero de 2018, se integraron en las de la Universidad.

Los estándares son límites mínimos.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2016-2019								
Ejes Estratégicos	Objetivo	Acciones	Indicadores Estándar	2016	2017	2018	2019	Objetivo cumplido
EE 1: Docencia y Aprendizaje Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes en el panorama actual de la UGR	1.1 Colaborar con el profesorado para incrementar el uso de la Biblioteca.	- Diseñar formaciones ad hoc a demanda de los profesores	Nº de acciones formativas realizadas (mín. 40/año) Satisfacción > 4	57 4,23	106 4,27	114 4,35	134 4,54	Si
	1.2 Potenciar el uso de los espacios y los recursos de la Biblioteca para la docencia y el aprendizaje.	- Continuar creando espacios polivalentes destinados a los trabajos en grupo - Prestar las salas de trabajo en grupo	Nº de espacios para trabajo de grupo >50 Nº de préstamos de salas de trabajo Mínimo 50 salas Mínimo 4.000 préstamos anuales	53 6.100	61 13.218	61 19.450	61 + Bibliomaker 21.340	Si
	1.3 Poner en valor al PDI la Biblioteca como herramienta para la docencia.	- Realizar acciones formativas con los profesores por centro	Nº de sesiones formativas Mínimo 60 sesiones formativas anuales	115	62	61	91	Si
	1.4 Adaptar los servicios de la Biblioteca a los nuevos parámetros de inclusividad de la UGR.	- Estudiar la accesibilidad de las instalaciones y los servicios - Proyectar la formación para el personal de la Biblioteca que les facilite competencias para atender a los usuarios con necesidades especiales	Estudio realizado Nº de personal que reciben la formación Si/No Mínimo 1 persona	---	---	---	El 70,1% del personal bibliotecario, han recibido formación en atención a usuarios y colaboradores con necesidades especiales	Si
EE 2: Investigación y Transferencia del Conocimiento Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, posibilitando la creación y la difusión de la ciencia en la UGR.	2.1 Rentabilizar los recursos informativos de apoyo a la investigación.	- Estudiar y valorar la viabilidad de los recursos suscritos	Porcentaje de recursos rentables 85% anual	97%	90%	89%	100%	Si
	2.2 Reforzar el compromiso de la Biblioteca con el acceso abierto a la documentación científica.	- Incrementar el nº de actividades de formación sobre acceso abierto - Fomentar el uso del apartado web "Apoyo a la Investigación"	Nº de acciones formativas Nº de consultas al apartado web Mínimo 5 acciones formativas anuales Mínimo 8.000 consultas anuales	23 12.895	15 41.273	22 50.416	26 69.534	Si
	2.3 Apoyar a los investigadores en el proceso de publicación en revistas científicas facilitándole el uso de herramientas de evaluación.	- Proporcionar acciones formativas en el uso de herramientas de evaluación de revistas de impacto	Nº de acciones formativas Mínimo 2 al año	23	16	8	18	Si
EE 3: Gestión y organización Fomentar que los servicios de la UGR conozcan y utilicen los servicios y recursos que ofrece la Biblioteca en apoyo a sus tareas.	3.1 Promover la implicación de otros Servicios de la UGR en proyectos comunes con la Biblioteca.	- Proponer proyectos de utilidad a la Biblioteca con la participación de otros servicios de la UGR	Nº de servicios de la UGR con los que se colabora Mínimo 5 colaboraciones anuales	9	8	8	11	Si
	3.2 Proporcionar recursos de apoyo necesarios para el desarrollo del trabajo de gestión y administración de la Universidad.	- Reforzar el plan de comunicación dirigido al PAS - Desarrollar formación general para el PAS	Nº de informaciones enviadas Nº de acciones formativas impartidas	Sesiones: 6 Asistentes: 60	Sesiones: 2 Asistentes: 100	--	Sesiones: 6 Asistentes: 61	Si
	3.3 Formar sobre los recursos de información.	Realizar formación específica sobre recursos de la Biblioteca para el PAS	Mínimo 20 informaciones anuales Mínimo 1 acción formativa anual					

SiESiESi 4: Personas Promover una mejor comunicación entre los componentes de la plantilla de la Biblioteca con el objetivo de mejorar el servicio que se ofrece a los usuarios.	4.1 Mejorar la comunicación interna.	- Programar un calendario de reuniones informativas para los diferentes grupos y escalas de la Biblioteca por puntos de servicio y globales - Promover la transmisión de la información sobre las novedades de la Biblioteca, según el Plan de Comunicación - Editar y difundir periódicamente una hoja informativa que se distribuya entre el personal de la Biblioteca por correo electrónico	N° de reuniones convocadas N° de informaciones enviadas N° de boletines emitidos Mínimo 40 reuniones anuales Mínimo 100 informaciones anuales Mínimo 10 boletines al año	28 156 11	12 320 11	23 302 11	15 198 11	Si
	4.2 Participar en la revisión de la RPT	- Estudio de las cargas de trabajo por puntos de servicio - Evaluar como la evolución natural de la plantilla puede afectar a la Biblioteca	Estudio realizado 1 estudio anual	SI	SI	SI	SI	Si
	4.3 Fomentar las actividades de formación	- Realizar actividades de formación tanto presenciales como virtuales que permitan la actualización de conocimientos profesionales	N° de cursos realizados Mínimo 10 cursos al año	17	23	41	51	Si
EE 5: Alianzas, cooperación y sociedad Impulsar la presencia de la BUG en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la Biblioteca.	5.1 Fomentar la participación de la BUG en congresos, jornadas y redes de comunicación profesionales	- Promover la asistencia a congresos y reuniones del ámbito profesional de las bibliotecas universitarias y científicas	N° de asistentes Mínimo 30 personas al año	24	39	42	30	Si
	5.2 Colaborar con colectivos sociales en apoyo a sus actividades	- Impulsar los establecimientos de acuerdos con distintos organismos - Participar en actividades solidarias y culturales	N° de actividades en las que se participa Mínimo 50 actividades al año	78	54	50	78	Si
	5.3 Mantener las actividades de difusión del patrimonio bibliográfico de la Universidad	- Promover las visitas guiadas a la Biblioteca - Apostar por la difusión del fondo antiguo en acceso abierto a través de la página web (Bibliotesoros) y el repositorio institucional (Dibigug) - Mantener el programa de digitalización de fondos históricos	N° de visitas N° de accesos N° de obras digitalizadas Mínimo 15 visitas al año Mínimo 1.000 consultas a Bibliotesoros Mínimo 4.000 consultas en Digibug Mínimo 100 obras al año	13 1.774 330	64 8.154 124	32 7.046 1.053	37 19.567 715	Si
EE 6: Mejora continua y Prospectiva Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUG en el contexto interno y externo de la Universidad	6.1 Continuar con el sistema de gestión de calidad de la Biblioteca	- Revalidar o renovar los certificados/sellos de calidad y excelencia	N° de certificados revalidados Mínimo 1	2	1	2	1	Si
	6.2 Verificar el cierre del ciclo de calidad mediante el análisis y evaluación de resultados	- Verificar mediante evidencias que aprendemos del análisis, evaluación y resultados de las actividades llevadas a cabo. Comprobar que se termine el círculo de calidad	N° de informes de evaluación Mínimo 10 informes anuales	18	15	>10	>10	Si

Figura AR.11 Cumplimiento de Objetivos del Plan Estratégico 2016-2019.

PROGRAMA ERASMUS

Un año más, la UGR es líder europea en Erasmus+ (03/09/2020)

canal / UGR /

En el programa «tradicional» intraeuropeo Erasmus (KA103), la UGR lidera en Europa el número de adjudicaciones, 2647, de las que 2440 son para estudiantes

El Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE) ha publicado recientemente las resoluciones de adjudicación para la convocatoria 2020 de moviidades de estudiantes, personal docente e investigador (PDI) y personal de administración y servicios (PAS) dentro del programa Erasmus+, tanto para el programa clásico europeo, KA103, como el programa que promueve la movilidad en el resto del mundo, KA107.

En el programa «tradicional» intraeuropeo Erasmus (KA103), la UGR lidera en Europa el número de adjudicaciones, 2647, de las que 2440 son para estudiantes y el resto para personal, con un presupuesto total de 4.889.500€, cifra que incluye 1.618.431,50€ aportados por el Ministerio de Universidades. Estos datos demuestran, una vez más, la consolidación en la UGR de un programa que ha apoyado la internacionalización de la educación superior en el espacio europeo, según la estrategia dictada no sólo por la actual rectora, sino también por todos los que la han precedido en el cargo desde el nacimiento del programa.

El programa International CreditMobility (KA107) arrancó en 2015 para apostar por el reforzamiento institucional y el intercambio de experiencias educativas y de gestión con universidades socias de todo el mundo. Para este programa altamente competitivo, la UGR fijó su estrategia de internacionalización basándose en la trayectoria de cooperación con cada país y estableciendo prioridades tanto por razones de vecindad como de intereses comunes. En todas las ediciones de este nuevo programa, la UGR ha venido siendo la primera de España en cifras, tanto en número de moviidades como en presupuesto asignado. En la última convocatoria (2020) ha obtenido 474 moviidades entre estudiantes y personal, con un presupuesto total de 1.534.265€. Gracias a una aportación extraordinaria del Ministerio de Universidades, el número de moviidades con América Latina se ha incrementado considerablemente. El abanico de nuevos destinos en este programa incluye a países como Somalia y Tanzania. Otros destinos consolidados son Jordania, Marruecos, Mauritania, Argelia, Senegal, Kazajistán, Ucrania, Bielorrusia, Camboya, Myanmar, Tailandia, hasta un total de 45 países.

La UGR considera la internacionalización de la educación superior no como un objetivo en sí mismo, sino como instrumento para formar a los estudiantes en una sociedad globalizada como personas críticas, éticas, responsables y actores sociales del mundo. La movilidad internacional tiene un gran impacto en el desarrollo de las competencias transversales, tanto lingüísticas como culturales, interculturales, académicas, profesionales y personales. Contribuye a la formación integral del individuo y facilita la inserción laboral. Del mismo modo, la cooperación universitaria mediante la movilidad de estudiantes y personal es un elemento clave para el establecimiento de otros proyectos de índole científica, industrial, comercial y de fortalecimiento de lazos.

En el contexto actual de crisis sanitaria mundial motivada por la Covid-19, que ha tenido un fuerte impacto en la movilidad internacional, la UGR ha establecido como uno de sus ejes prioritarios la seguridad de los participantes en programas de movilidad internacional. Partiendo de la experiencia adquirida durante los últimos seis meses, se ha establecido un protocolo de actuación específico para atender las circunstancias derivadas de la emergencia sanitaria. El objetivo de dicho protocolo es garantizar, en la medida de lo posible y según evolucione la situación sanitaria, la participación de los estudiantes y del personal en condiciones seguras, sin menoscabo de la calidad y del aprovechamiento de la experiencia de movilidad.



Erasmus+

Figura AR.12 Programa Erasmus. Artículo publicado el 3 de septiembre de 2020 y ranking de las 10 primeras en España

COMPARACIONES REBIUN 12	POSICIÓN		
	2018	2019	2020
RATIOS (Ítem por usuario propio)			
Número de bibliotecas (puntos de servicio)	4	3	3
Estanterías libre acceso	4	4	3
Máquinas de autopréstamo/autodevolución	4	4	3
Monografías electrónicas de pago	1	1	3
Bases de datos de pago	4	3	3
Total de tesis doctorales en el repositorio institucional en acceso abierto	-	2	2
Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año	1	1	1
Formación no reglada (número de cursos sin créditos)	4	4	3
Horas formación a usuarios (total, reglada y no reg.)	3	1	1
Asistentes a formación no reglada	6	5	1
Solicitudes al extranjero de P. Interbibliotecario	6	4	2
Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	3	4	2
Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago	1	2	1
VALORES ABSOLUTOS			
Bibliotecarios. (No aux. ni puestos base) Contándose como mejor la que cuenta con menor número.	2	2	3
Número de bibliotecas (puntos de servicio)	3	3	2
Estanterías libre acceso.	3	3	2
Parque informático para uso público.	3	3	3
Máquinas de autopréstamo/autodevolución.	4	4	2
Títulos de audiovisuales y material no librario.	7	5	2
Monografías electrónicas de pago.	1	1	2
Publicaciones periódicas electrónicas de pago.	1	3	3
Bases de datos de pago.	2	1	2
Total de tesis doctorales en el repositorio institucional en acceso abierto.	-	2	2
Total de ítems informatizados.	3	3	3
Visitas a la web de la biblioteca	3	3	3
Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año.	1	1	1
Vistas y descargas de documentos descargados de los recursos electrónicos.	1	1	1
Formación no reglada. (Número de cursos sin créditos)	4	4	3
Horas formación a usuarios (total, reglada y no reg.)	1	1	1
Asistentes a formación no reglada.	3	3	1
Solicitudes al extranjero de P. Interbibliotecario	4	2	1
Peticiones desde el extranjero de P. Interbibliotecario	4	4	2
Gasto dedicado a la compra de monografías en papel.	3	4	2
Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago.	1	2	1
Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago.	5	5	2
Gasto dedicado a bases de datos de pago.	1	2	2

Figura AR.13 Posicionamiento en ranking según datos de REBIUN 12

Comparación con 11 Bibliotecas Universitarias similares a la BUG (12 incluyendo la BUG). Posiciones muy buenas en una serie de ratios clave comparables e incluso en bastantes datos absolutos. La posición 1 es la mejor.

Rebiun 12:

Universidad de Zaragoza, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Autònoma de Barcelona, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Complutense, Universitat de València, Universidad de Sevilla, Universitat de Barcelona, Universidad del País Vasco, Universidad de Granada, Universitat d'Alacant y Universidad de Málaga.



UNIVERSIDAD DE GRANADA



BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Hospital Real. Cuesta del Hospicio, s/n
18071. Granada (España)
Tel. 958 243 053 | Fax 958 244 058
biblioteca.ugr.es



BIBLIOTECA



REPOSITORIO