

COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

ANEXO 7.3. BIBLIOTECA

Proyectos más destacados llevados a cabo por la Biblioteca Universitaria en el 2014

DIGIBUG: Repositorio Institucional de la Universidad de Granada, se encuentra en la dirección: <http://digibug.ugr.es>

- El total de documentos en nuestro repositorio asciende a 28.259.
- Hemos recibido 231.276 visitas, de las que cabe destacar que aproximadamente la mitad proceden de España, a continuación México, Colombia, Perú y también de otros países como Estados Unidos, Francia, etc.
- Nuestro Repositorio cumple con todos los requisitos técnicos para estar presente en los siguientes directorios y registros: DRIVER, Google Académico, Hispana, OAIster, OpenDOAR, Recolecta, ROAR, Scientific Commons y TDR.
- En el Ranking de Repositorios Institucionales elaborado por el Laboratorio de Cibermetría del CSIC, en la edición de julio de 2014, Digibug aparece en el puesto 136 de 1.897 repositorios institucionales, ocupando la primera posición en el ámbito de las universidades andaluzas.
- Este año hemos incrementado la colección de Datos en Bruto, donde se recoge la información complementaria de las Investigaciones, en 22 documentos.
- La colección OpenAIRE (Open Acces Infrastructure for Resarch in Europe) que recoge las publicaciones financiadas por Framework Programme 7 del Europea Research Council de la Unión Europea en el marco del Proyecto OpenAIRE que promueve el acceso abierto a Europa, va aumentando cada vez más el número de documentos.
- A lo largo del año, se han realizado varias acciones formativas en las distintas Facultades a petición de los usuarios.
- El Servicio de Documentación Científica ha participado en el grupo de Evaluación de Repositorios de Recolecta, con la finalidad de actualizar la Guía para la evaluación de repositorios institucionales de Investigación, publicándose la nueva versión en 2014.

Reconocimientos de créditos a las acciones formativas de la biblioteca

- Los talleres de formación con reconocimiento de créditos y destinados a estudiantes siguen siendo muy demandados. Hay un cambio de tendencia hacia su impartición virtual, ya que de los 46 cursos celebrados en este año, sólo 1 se hizo de forma presencial. Desglose:
 - Presencial: Bellas Artes (1)
 - Virtuales: Fac. Educación (9), Fac. Farmacia (4), Colegio Máximo (4), Fac. Psicología (3), Biblioteca Politécnica (2), Campus de Ceuta (2), Biblioteca San Jerónimo (2), ETS Informática y Telecomunicaciones (2), Fac. Deportes (2), Fac. Ciencias (2), Fac. Derecho (2), Fac. Económicas y Empresariales (2), Fac. Letras (2), Biblioteca Biosanitaria (2), Fac. Políticas y Sociología (2), Fac. Traducción e Interpretación (2), Campus de Melilla (1)
- El total de participantes ha sido de 2.705 alumnos.

Comunicación

- Mantenemos la campaña contra el plagio dirigida fundamentalmente a los estudiantes de la Universidad. Basada en unos carteles diseñados con el lema "No seas tonto... no te pases de listo. Cortar y pegar sin citar es plagiar".
- Además, se sigue utilizando "Ephorus", un programa informático que permite detectar si se ha copiado un texto indebidamente. En esta aplicación tiene un papel fundamental el profesorado. Las profesoras y los profesores son los usuarios básicos (786 hasta la fecha). Son ellos quienes han de darse de alta en el programa para así posibilitar que sus alumnos presenten los trabajos con un control previo de un posible plagio. Desde que se activó hasta la fecha se han analizado 22.243 documentos.
- Se ha mantenido la campaña "Sácale créditos a tu biblioteca" con distribución de dípticos y carteles.
- La Dirección de la Biblioteca sigue comunicando, a través de correo electrónico y avisos en nuestra página web, cualquier cambio significativo de interés para nuestros usuarios.

Desarrollo de las colecciones

A - Catálogo automatizado

Durante el año 2014 han ingresado en el Catálogo automatizado de la Biblioteca Universitaria 154.280 títulos.

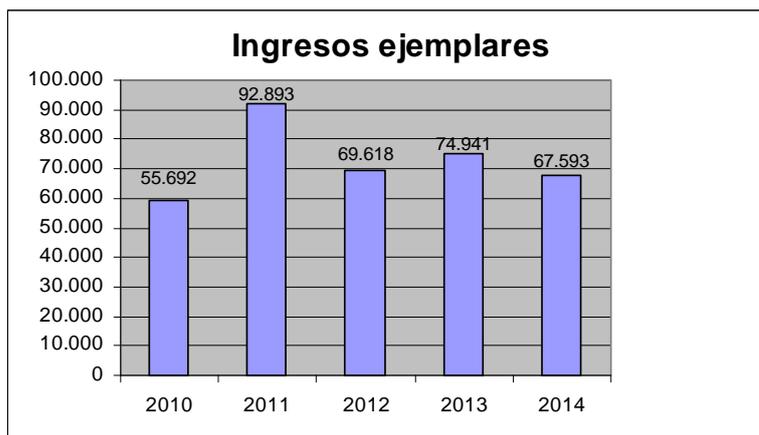
En la actualidad el catálogo contiene 1.234.160 frente a los 1.147.649 del año anterior, lo que supone un incremento del 7.54%. Aumenta la tendencia de títulos electrónicos en el catálogo que suponen en la actualidad un 37.55% del total de títulos, registrando un incremento de 1.9 puntos sobre la cifra del año 2013.

En cuanto a los ejemplares, en este periodo han ingresado 67.593 documentos tangibles contando en la actualidad con 1.774.785.

Este año, el proyecto de recatalogación de los fondos retrospectivos existentes en la BUG se han incorporado 28.913 ejemplares (42.78% de las incorporaciones). En concepto de donación e intercambio se han introducido 13.280 ejemplares. En lo que se refiere a las publicaciones periódicas, desde el catálogo están accesibles 66.035 títulos; de éstas 51.811 son electrónicas.

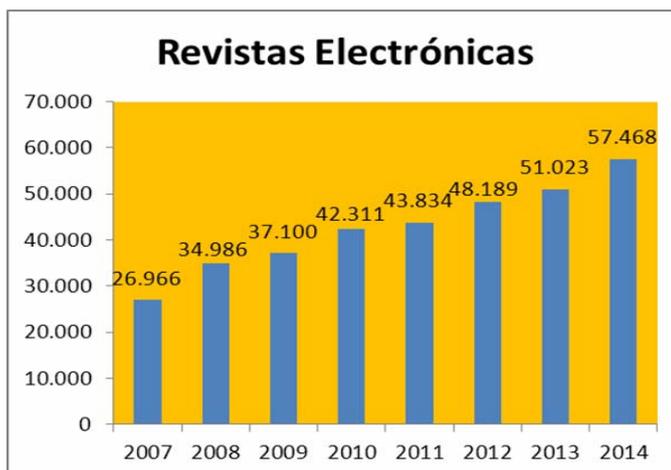
En el año 2014 la Biblioteca Universitaria ha adquirido la herramienta de gestión de última generación "SIERRA" que aporta una gran mejora en la capacidad y procesamiento de los datos así como una mayor facilidad de integración de nuevas aplicaciones específicas para la difusión y uso de la colección.

La siguiente tabla muestra la evolución de los ejemplares añadidos al catálogo entre los años 2010 y 2014



B.- Revistas electrónicas

Continúa aumentando el número de revistas electrónicas disponibles desde la Biblioteca llegando, en septiembre de 2014, a 57.468 títulos únicos que ofrecen el texto completo. El proceso de oferta de estas revistas implica: a) revisar la colección existente; b) añadir las revistas procedentes de nuevas suscripciones, de colecciones de revistas de acceso abierto y del incremento de títulos en las colecciones ya suscritas. En este curso académico, la BUG ha incorporado a su fondo de revistas electrónicas, entre otras: la colección de revistas JAMA a todas las especialidades desde el año 1998.

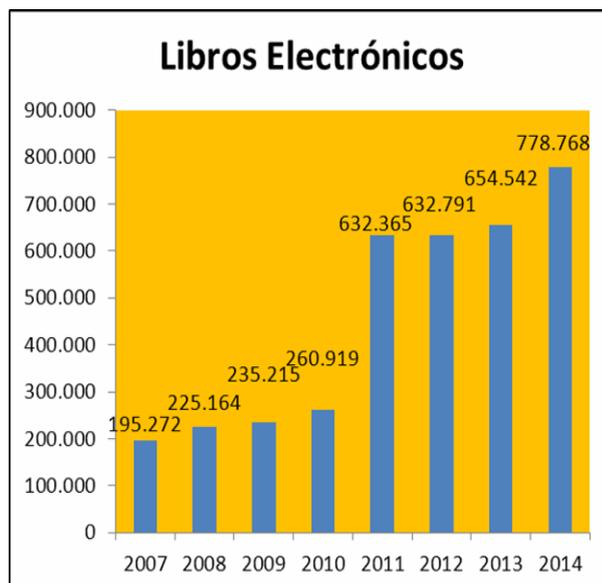


C.- Libros electrónicos

Un total de 778.768 libros electrónicos están disponibles a través del catálogo y de la página web de la Biblioteca Universitaria. A lo largo de este año se han adquirido nuevas colecciones de libros electrónicos entre las que cabe destacar:

- eBooks de Elsevier 2011-2014 de diferentes temáticas científicas
- Biblioteca Virtual Tirant Lo Blanch de eBooks del ámbito jurídico
- Colección 2014 de los eBooks publicados por la Royal Society of Chemistry
- eBooks de Odontología de la editorial Elsevier España
- Colección de eBooks de la editorial Oxford University Press de las siguientes temáticas: arqueología, filosofía, historia, lingüística, literatura, psicología y religión.

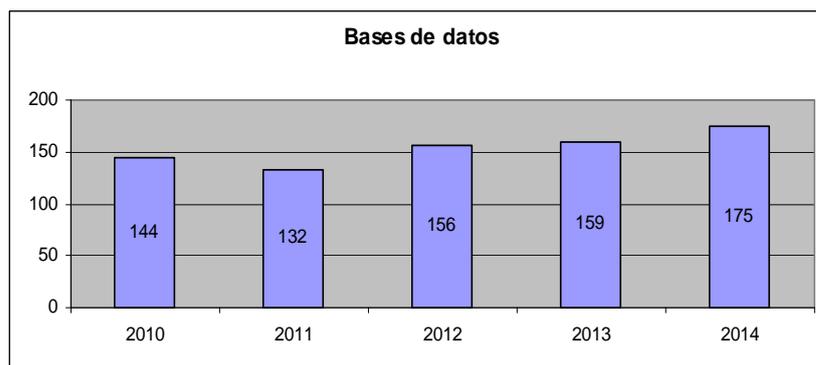
- Colección de eBooks de la editorial Wiley del ámbito de las ingenierías informática, electrónica y las telecomunicaciones.



D.- Bases de datos

El total de bases de datos (referenciales y a texto completo) a las que da acceso la Biblioteca Universitaria suman un total de 175. Durante este periodo se han incorporado, entre otras, las siguientes:

- **Vademecum Data Solutions:** es una base de conocimiento farmacológico y soporte a la decisión clínica que proporciona información sobre: los medicamentos autorizados en España, los módulos de soporte a la decisión terapéutica más avanzados del mercado y los programas de sustitución por equivalentes terapéuticos.
- **El saber-MIR:** es un recurso adquirido por la Biblioteca Universitaria que contiene simulaciones de exámenes MIR completas o bien pequeños cuestionarios de preguntas enfocados en especialidades concretas. Las preguntas que componen estas simulaciones provienen de los exámenes MIR realizados desde 1999 hasta la actualidad.
- **International Index to Music Periodicals Full Text:** es una base de datos que proporciona índices y resúmenes de cientos de publicaciones periódicas internacionales de música de unos 20 países y el texto completo de más de 140 publicaciones indexadas.
- **International Index to Performing Arts Full Text:** es una base de datos ofrece índices y resúmenes de más de 260 publicaciones periódicas internacionales del ámbito de las artes escénicas, junto a más de 100 revistas a texto completo.
- **Natural Standard:** que contiene información sobre medicina natural y otras terapias alternativas.
- **Scielo:** recurso que contiene literatura académica sobre ciencias, ciencias Sociales, artes y humanidades de las referencias publicadas en las principales revistas de acceso abierto de América Latina, Portugal, España y el Caribe.
- **Thesaurus linguae Latinae:** cubre todos los textos latinos desde el periodo clásico hasta el año 600 de nuestra era.
- **PsycEXTRA:** este recurso está elaborado por la American Psychological Association para la búsqueda de información en el ámbito de las ciencias sociales y del comportamiento.
- **ProQuest Social Sciences Premium Collection.** Esta plataforma da acceso a un conjunto de bases de datos de cobertura internacional en el ámbito de las ciencias sociales, incluyendo: sociología, servicios sociales, antropología, criminología y educación.
- **Derwent Innovations Index:** este recurso proporciona información de patentes que se extrae de la base de datos Derwent World Patent Index. Además da información sobre las citas a las patentes procedentes de la base de datos Patents Citation Index.



Servicios

Formación de usuarios

Además de las acciones formativas computables como créditos, se han continuado desde las distintas Bibliotecas de los centros todas las actividades de formación de usuarios: Cursos introductorios dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso, Cursos especializados destinados a estudiantes de primer, segundo y tercer ciclo, PAS, etc., y Cursos a la carta a demanda de grupos específicos de usuarios (grupos de alumnos, profesores, etc.).

En colaboración con el Vicerrectorado de Política Científica e Investigación se han realizado varias sesiones formativas para el PDI con el título "Cómo publicar en revistas de impacto"

Cursos de formación especializados en recursos electrónicos: este Servicio ha organizado los siguientes cursos especializados de formación sobre recursos suscritos por la Biblioteca:

- 37 sesiones presenciales, algunos de ellos en colaboración con los editores, entre los que cabe destacar: Web of Knowledge, Ephorus (programa antiplagio), gestor de referencias bibliográficas Flow, Scifinder Scholar, Reaxys, etc.
- 25 seminarios online realizados en colaboración con los proveedores de información electrónica.

Página web

A lo largo de este periodo, se han realizado importantes mejoras en la página web de la Biblioteca:

- Creación del espacio de Apoyo al Trabajo Fin de Grado que orienta a elaborar un buen TFG, mostrando pautas y herramientas de apoyo a su diseño y confección.
- Portal de Bibliotesoros que muestra el fondo antiguo de la biblioteca a través de los libros más representativos que forman parte del patrimonio bibliográfico de la Universidad.
- Creación del Formulario de solicitud de Cursos a la Carta.

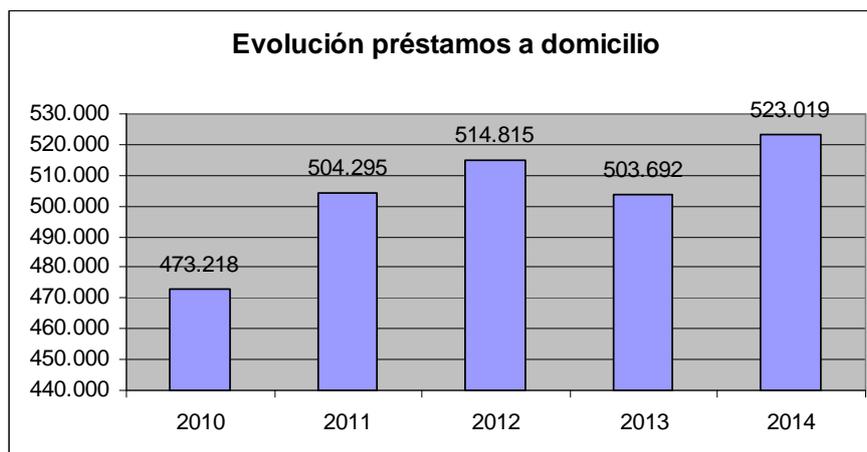
Nuestra página web ha quedado en la segunda posición, sobre un total de 222 páginas analizadas, del estudio técnico de calidad de las páginas web institucionales de centros de la UGR en 2014, elaborado por la Oficina Web de la Universidad.

Catálogo de la Biblioteca

El total de consultas al catálogo ha sido de 4.316.878 búsquedas. Respecto a la procedencia de las visitas, un 79% son de equipos externos a la UGR.

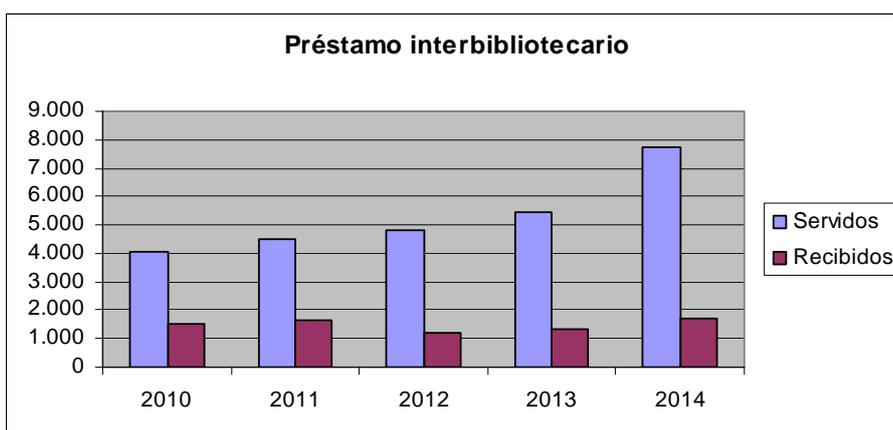
Préstamos a domicilio

Durante este año 2014 se han realizado un total de 523.019 préstamos y 11.213 reservas.



En relación con el préstamo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas, la BUG prestó 1467 documentos (23.78% del total de obras enviadas) y solicitó 703 (11.4% del total).

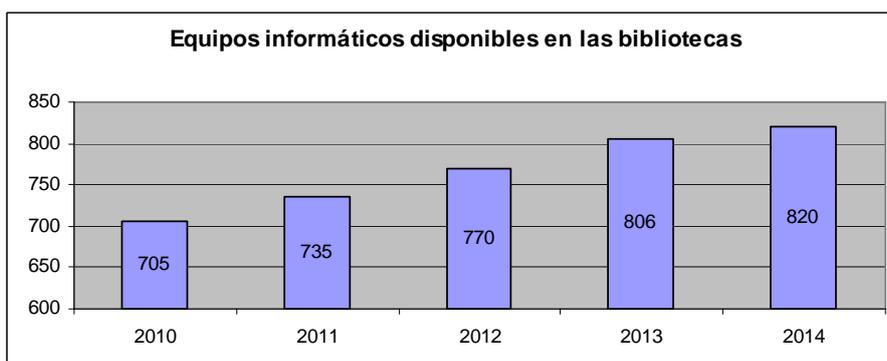
Préstamo interbibliotecario



En 2014 servimos 7.708 documentos y recibimos 1.698. El aumento de nuestros recursos de información y su calidad hace menos necesario las peticiones a otras bibliotecas.

Equipos informáticos

Durante este año se ha seguido adquiriendo distinto material informático. A destacar la compra de 14 ordenadores completos y 18 CPU para sustituir a equipos obsoletos de las distintas bibliotecas. También se han adquirido varios escáneres de mano y de sobremesa, discos duros externos e impresoras. Por razones de ergonomía hemos cambiando de forma paulatina las pantallas de los ordenadores de gestión de 19" a 23".



Documentación científica

- El número de tesis doctorales que ofrecemos a texto completo asciende a 5.425. En este periodo han recibido 7.591.388 consultas y 479.825 descargas.
- Se continúa con el proyecto de digitalización retrospectiva de tesis en papel de la UGR.

Personal (formación)

En colaboración con el Área de Formación del PAS se han organizado los siguientes Cursos:

- Adecuación: "La Biblioteca Universitaria a 2014" y "Técnicas de dirección para la Biblioteca Universitaria"
- Perfeccionamiento: "Fondo antiguo: retos para su conservación y difusión"; "Técnicas multimedia de difusión de la información en la BUG".

Alianzas, cooperación y sociedad

Los principales ámbitos de cooperación han sido:

- *Red de Bibliotecas Universitarias Española (Rebiun)*: asistencia a la XXII Asamblea Anual de Rebiun, en Madrid; la BUG coordina la Línea 1 del III Plan Estratégico de Rebiun 2020 y forma parte del Comité Ejecutivo.
- Coincidiendo con el Día internacional del Libro y en el marco del proyecto BookCrossing, se ha llevado a cabo: una *liberación masiva de libros* (775) en las Bibliotecas de la Universidad bajo el lema "**MAS LIBROS, MAS LIBRES**", y regalo de un marca páginas con cada libro prestado,
- Durante este año hemos seguido colaborando con la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias (a través del Centro Penitenciario de Albolote) permitiendo el acceso al servicio de Biblioteca Universitaria a los reclusos y profesionales del citado Centro. En este marco se nos ha concedido el Premio Prometeo por la contribución en el fomento de la lectura.
- La BUG colabora con el Centro de competencias IMPACT para la evaluación y desarrollo de herramientas de digitalización. En este proyecto participan importantes bibliotecas europeas.
- *Consortio Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)*
 - La Universidad de Granada ha participado activamente presidiendo el Consejo de Gobierno y asistiendo a las Juntas Técnicas del mismo.
 - Colaboración con el resto de Bibliotecas del Consorcio en la identificación, análisis y selección de nuevos recursos de información, en la actualización y mantenimiento de los mismos y en el estudio y propuesta de nuevas adquisiciones.
 - La BUG se ha continuado con la administración del catálogo colectivo del CBUA y participa de forma activa en los demás Grupos de Trabajo. Establecimiento de líneas prioritarias de trabajo complementarias a la adquisición de recursos de información, a saber: evaluación de los recursos electrónicos, relaciones con el Sistema Andaluz de Bibliotecas y la puesta en marcha del préstamo consorciado. En este sentido, seguimos poniendo a disposición de la comunidad universitaria más de dos millones de documentos que, sin ningún coste para el usuario, se pueden solicitar como préstamo y que en 24/36 horas están disponibles en la Biblioteca desde la que se solicita.
- Con el fin de promocionar la creación literaria de los alumnos de nuestra Universidad, se ha convocado el Tercer Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada en colaboración con la Editorial de la Universidad de Granada y con la Editorial Springer. El fallo del jurado se produjo en el mes de marzo y seleccionó como Primer Premio el trabajo de Enrique Trenado Pardo "Libre". Este relato y los cuatro accésit se editaron en un libro de 132 páginas (abril 2014)

Reuniones, Congresos, Conferencias y Cursos

- Stand en las Jornadas de Recepción de Estudiantes (15 y 16 de octubre)
- Participación en XII Asamblea de GEUIN (Madrid, marzo)
- Asistencia a las I Jornadas Técnicas de Bibliotecas (Málaga, octubre)
- "Free Access to Information Advocacy Workshop", organizado por IFLA Management of Library Associations Section y Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística, celebrado en Facultad de Derecho de la Universidad de Sevilla durante el mes de marzo.
- Participación en el XI Foro Internacional sobre la Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior (FECIES) celebrado durante el mes de julio.
- Conferencia "Un tesoro a tu alcance: la Biblioteca de la UGR" impartida por la Directora de la BUG en la Madraza en octubre

Exposiciones

Hemos organizado las siguientes exposiciones:

- Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación, muestra bibliográfica y conferencia sobre “Norbert Wiener: el control de la comunicación entre el hombre y la máquina”.
- La Biblioteca Politécnica mantiene la “Sección de temas granadinos y exposición permanente”. Se compone de los fondos existentes en esta biblioteca sobre arquitectura y paisaje de la ciudad de Granada.
- Homenaje a Eugenio Trias: exposición documental con motivo del II Encuentro Internacional “Para qué arte: lógica y estética del límite” en Biblioteca Facultad de Psicología.
- “Los estudios de Telecomunicación: diez años en la Universidad de Granada”, exposición en la Biblioteca de la ETSIT.
- En Biblioteca Hospital Real:
 - “500 años de matemáticas en la Biblioteca del Hospital Real”, con edición de un catálogo
 - “Nuevos: adquisiciones bibliográficas en los últimos cinco años”, con edición de un catálogo

Patrimonio bibliográfico

- Se han atendido múltiples visitas a la Biblioteca del Hospital Real correspondientes a diferentes colectivos sociales, institucionales y culturales. De ellas destacaríamos: embajador de Japón, rectores y vicerrectores de diversas universidades españolas y extranjeras, profesores de la UGR acompañados por colegas de otras universidades extranjeras, alumnos de nuestra Universidad y de centros educativos españoles, y hermanos de la Orden de San Juan de Dios. En colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales se han organizado varias visitas de alumnos Erasmus.
- Se ha incrementado la colección digital de fondo antiguo con 340 obras nuevas.
- Hemos colaborado y participado en diversas exposiciones:
 - 100 años de los Estudios de Química en Granada: Hospital Real
 - Arte y Cultura de Al-Andalus : Palacio de Carlos V y Alhambra
 - La Huella de los Jesuitas en Granada : Sala de Exposiciones de Caja Granada
 - Cuentos de la Alhambra : Palacio de la Madraza

Comisión de biblioteca y Junta técnica

La Comisión de Bibliotecas se ha reunido para proceder al reparto del presupuesto asignado a las diferentes bibliotecas de centros y para informar a la Comunidad Universitaria de las diferentes actuaciones llevadas a cabo por la Biblioteca Universitaria.

La Junta Técnica ha mantenido varias reuniones para tratar de temas de su competencia.

Desempeño de actividades adscritas al sistema de gestión de la calidad

- En el año 2014 la Biblioteca ha realizado auditoría de seguimiento de su certificado de calidad de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.
- Se realizó el seguimiento del 7º Contrato-Programa 2013 y se firmó el Contrato-Programa 2014 directamente con el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y con la Gerencia de nuestra Universidad.
- A lo largo de 2014 la BUG ha elaborado una memoria para la renovación del Sello de Excelencia Europea 500+ (EFQM).
- Se ha editado la nueva Carta de Servicios del periodo 2014-15.