

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

### ANEXO 7.3: BIBLIOTECA

Proyectos más destacados llevados a cabo por la Biblioteca Universitaria en el 2013.

**DIGIBUG: Repositorio Institucional de la Universidad de Granada**, se encuentra en la dirección: <http://digibug.ugr.es>

- El total de documentos en nuestro repositorio asciende a 24.000.
- Hemos recibido 109.981 visitas, de las que cabe destacar que aproximadamente la mitad proceden de España, a continuación México, y también de otros países como Estados Unidos, Francia...
- Nuestro Repositorio cumple con todos los requisitos técnicos para estar presente en los siguientes directorios y registros: DRIVER, Google Académico, Hispana, OAlster, OpenDOAR, Recolecta, ROAR, Scientific Commons y TDR.
- En el Ranking de Repositorios Institucionales elaborado por el Laboratorio de Cibermetría del CSIC, en la edición de julio de 2013, Digibug aparece en el puesto 204 de 1563 repositorios institucionales, ocupando la primera posición en el ámbito de las universidades andaluzas.
- Este año hemos creado una nueva colección de Datos en Bruto, donde se recoge la información complementaria de las Investigaciones.
- La colección OpenAIRE (Open Acces Infrastructure for Resarch in Europe) que recoge las publicaciones financiadas por Framework Programme 7 del Europea Research Council de la Unión Europea en el marco del Proyecto OpenAIRE que promueve el acceso abierto a Europa, va aumentando cada vez más el número de documentos.
- Dentro de la campaña de marketing se ha realizado una serie de acciones, se ha vuelto a editar el tríptico, y, pósters y bolígrafos sobre Digibug.
- A lo largo del año, se han realizado varias acciones formativas en las distintas Facultades a petición de los usuarios.
- Este año con motivo de la Semana de Acceso Abierto de la Ciencia, en nuestra página web hemos recogido opiniones de profesores sobre su experiencia con Digibug y se ha realizado una jornada de formación sobre el Repositorio y el Open Access.
- El Servicio de Documentación Científica ha participado en el grupo de Evaluación de Repositorios de Recolecta, con la finalidad de actualizar la Guía para la evaluación de repositorios institucionales de Investigación.

### Reconocimientos de créditos a las acciones formativas de la biblioteca

- Los talleres de formación impartidos por la Biblioteca gozan de buena acogida y percepción entre el alumnado. Se siguen impartiendo tanto de forma presencial (4 cursos) como virtual (31 cursos). Desglose:
  - Presenciales: Colegio Máximo (2), Bellas Artes (1) y ETS Arquitectura (1)
  - Virtuales: ETS Informática y Telecomunicaciones (2), Psicología (3), Campus de Ceuta (1) y Melilla (1), Fac. Económicas y Empresariales (2); Fac. Ciencias (2); Biblioteca Politécnica (2); Fac. de Educación (5) Fac. Deportes (2), Medicina (1); Derecho (2) Ciencias Políticas y Sociología (2); San Jerónimo (1); Fac. Letras (3); Fac. Farmacia (2)
- El total de participantes ha sido 2.146 alumnos.

### Comunicación

- Mantenemos la campaña contra el plagio dirigida fundamentalmente a los estudiantes de la Universidad. Basada en unos carteles diseñados con el lema “No seas tonto... no te pases de listo. Cortar y pegar sin citar es plagiar”.
- Además, hemos puesto a disposición de la comunidad universitaria una herramienta para la lucha contra el plagio con un programa informático “Ephorus”, que permite detectar si se ha copiado un texto indebidamente. En esta aplicación tiene un papel fundamental el profesorado. Las profesoras y los profesores son los usuarios básicos (346 hasta la fecha). Son ellos quienes han de darse de alta en el programa para así posibilitar que sus alumnos presenten los trabajos con un control previo de un posible plagio. Para darlo a conocer se han organizado tres seminarios informativos en los distintos campus de la Universidad. Durante este periodo se han analizado cerca de 10.000 documentos.
- Se ha implantado el uso de códigos QR como acceso rápido a información/datos de la Biblioteca.
- Se ha mantenido la campaña “Sácale créditos a tu biblioteca” con distribución de dípticos y carteles.
- La Dirección de la Biblioteca sigue comunicando, a través de correo electrónico y avisos en nuestra página web, cualquier cambio significativo de interés para nuestros usuarios.
- Durante el mes de febrero hemos llevado a cabo el proyecto denominado “Transición desde el Instituto a la Universidad: perspectiva de la Biblioteca Universitaria” mediante el cual la Biblioteca se ha dado a conocer, entre los que pueden ser, en un futuro próximo sus posibles usuarios, los alumnos que este año cursarán segundo de Bachillerato en IES de Granada capital. Se han visitado 12 centros de enseñanza y han asistido un total de 628 alumnos.

## Desarrollo de las colecciones

### A - Catálogo automatizado

Durante el año 2013 han ingresado en el Catálogo automatizado de la Biblioteca Universitaria 109.093 títulos.

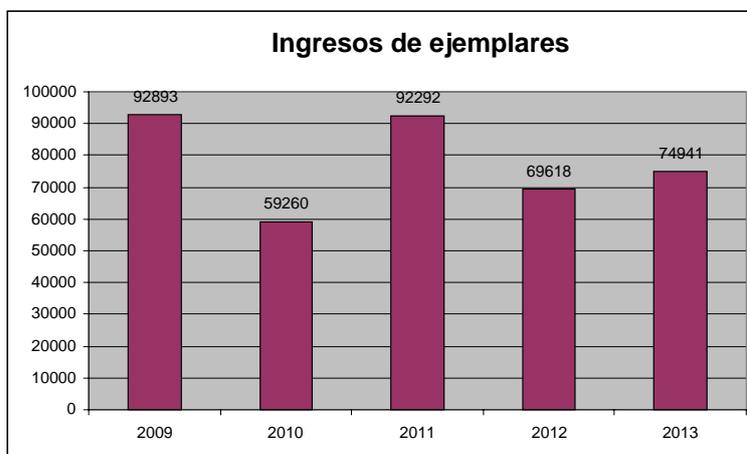
En la actualidad el catálogo contiene 1.147.649 títulos frente a los 1.057.534 del año anterior, lo que supone un incremento del 8,52%. Del total de títulos, un 35,65% son accesibles vía web.

En cuanto a los ejemplares, este año se han ingresado 74.941 ejemplares contando en la actualidad con 1.662.243. Aunque el material impreso sigue siendo el más abundante (70,91%) podemos apreciar un incremento del soporte electrónico, que actualmente supone un 4,49% de la colección.

Fruto del proyecto de recatalogación de los fondos retrospectivos existentes en la BUG se han incorporado 27.565 ejemplares (36,78% de las incorporaciones). En concepto de donación e intercambio se han introducido 28.711 ejemplares.

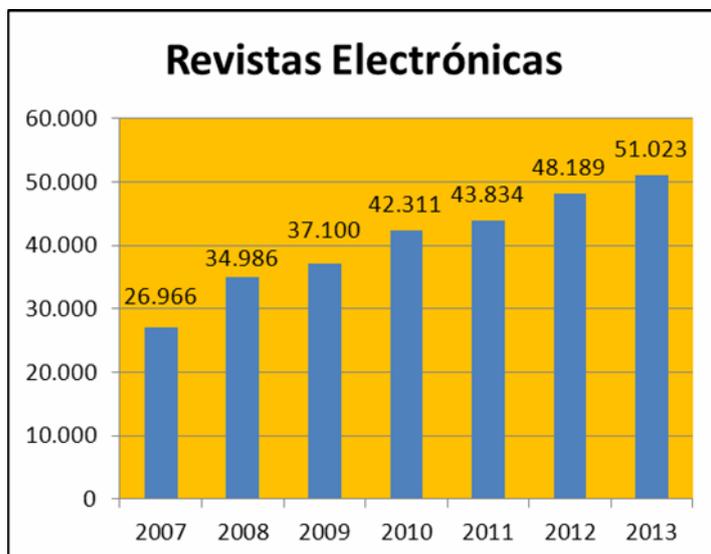
En lo que se refiere a las publicaciones periódicas, desde el catálogo están accesibles 74.741 títulos; de éstas 60.677 son de acceso online (81,18%).

La siguiente tabla muestra la evolución de los ejemplares añadidos al catálogo entre los años 2009 y 2013



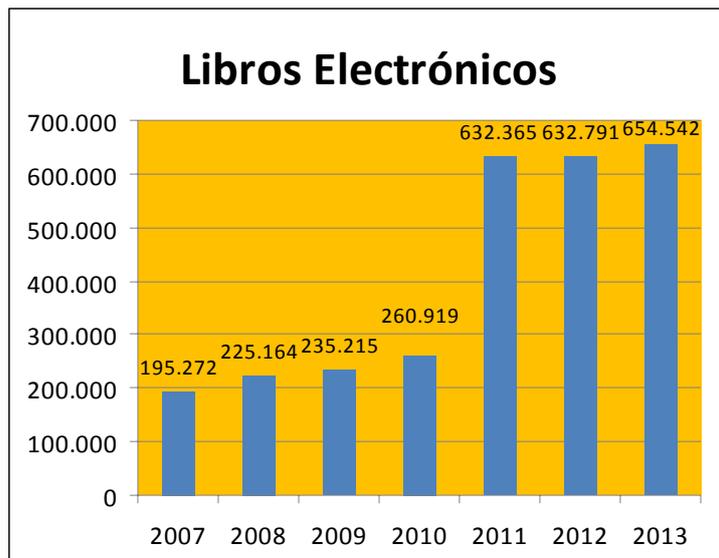
### B.- Revistas electrónicas

Continúa aumentando el número de revistas electrónicas disponibles desde la Biblioteca llegando, en septiembre de 2013 a 51.023 títulos únicos que ofrecen el texto completo. El proceso de oferta de estas revistas implica: a) revisar la colección existente; b) añadir las revistas procedentes de nuevas suscripciones, de colecciones de revistas de acceso abierto y del incremento de títulos en las colecciones ya suscritas. En este curso académico, la BUG ha incorporado a su fondo de revistas electrónicas, entre otras, la colección Gold de la Royal Society of Chemistry.



**C.- Libros electrónicos**

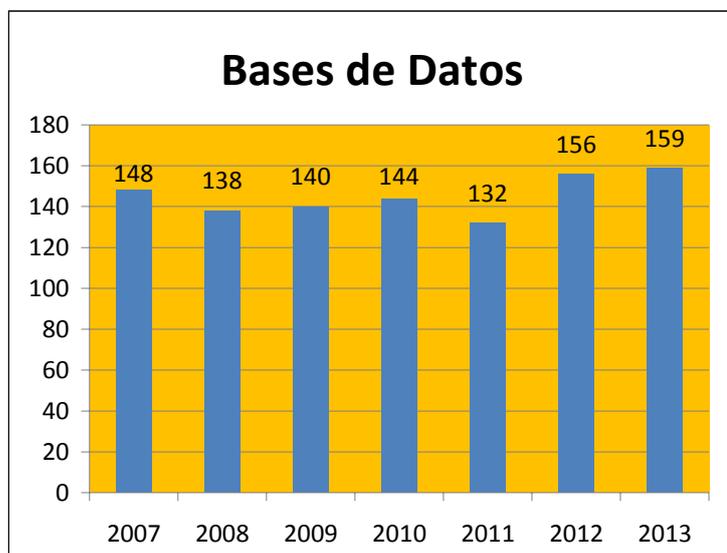
A lo largo de este año se han adquirido nuevas plataformas de libros electrónicos entre las que cabe destacar: NNNConsult es la plataforma que permite consultar los lenguajes estandarizados de los diagnósticos desarrollados por la North American Nursing diagnosis Asociation, ahora Nanda International (NANDA), los resultados de la Nursing Outcomes Classification (NOC), las intervenciones de la Nursing Interventions Classification (NIC) y los vínculos entre ellas. La colección de libros electrónicos sobre energía de la editorial Springer, así como algunas colecciones retrospectivas de otras temáticas.



**D.- Bases de datos**

El total de bases de datos (referenciales y a texto completo) a las que da acceso la Biblioteca Universitaria suman un total de 159. Durante este curso académico se han incorporado las siguientes:

- Zentralblatt MATH (ZBMath). Acceso a revisiones y resúmenes del ámbito de las matemáticas desde 1868 hasta la actualidad.
- PsycTESTS. Esta plataforma está publicada por la American Psychological Association y ofrece información bibliográfica, texto completo y multimedia de pruebas psicológicas desde 1918 hasta la actualidad.
- Data Citation Index. Producto que permite a los investigadores ampliar el abanico de sus búsquedas localizando fuentes de gran valor para apoyar la investigación, encontrar los datos en bruto más relevante dentro de su área de conocimiento y replicar procesos y teorías.



## Servicios

### Formación de usuarios

Además de las acciones formativas computables como créditos, se han continuado desde las distintas Bibliotecas de los centros todas las actividades de formación de usuarios: Cursos introductorios dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso, Cursos especializados destinados a estudiantes de primer, segundo y tercer ciclo, PAS, etc., y Cursos a la carta a demanda de grupos específicos de usuarios (grupos de alumnos, profesores, etc.).

En colaboración con el Vicerrectorado de Política Científica e Investigación se han realizado varias sesiones formativas para el PDI con el título "Cómo publicar en revistas de impacto"

**Cursos de formación especializados en recursos electrónicos:** Se han realizado numerosos cursos de formación (presenciales y virtuales) en recursos de información suscritos por la Biblioteca Universitaria y organizados en colaboración con los propios proveedores. Entre los cursos impartidos, cabe destacar: Plataformas de IEEE, de ProQuest, de Springer y de Web of Knowledge, Oxford Reference Online, *Scopus*, Periodical Index Online.

### Página web

A lo largo de este periodo, se han realizado importantes mejoras en la página web de la Biblioteca:

- Creación del espacio de Apoyo a la Investigación que informa sobre la acreditación, los sexenios, las herramientas para aportar evidencias científicas, etc.
- Incorporación de un calendario de eventos para visualizar por meses y días las actividades que realiza la Biblioteca.
- Implementación del módulo para la realización de los Talleres y Cursos impartidos por la Biblioteca.

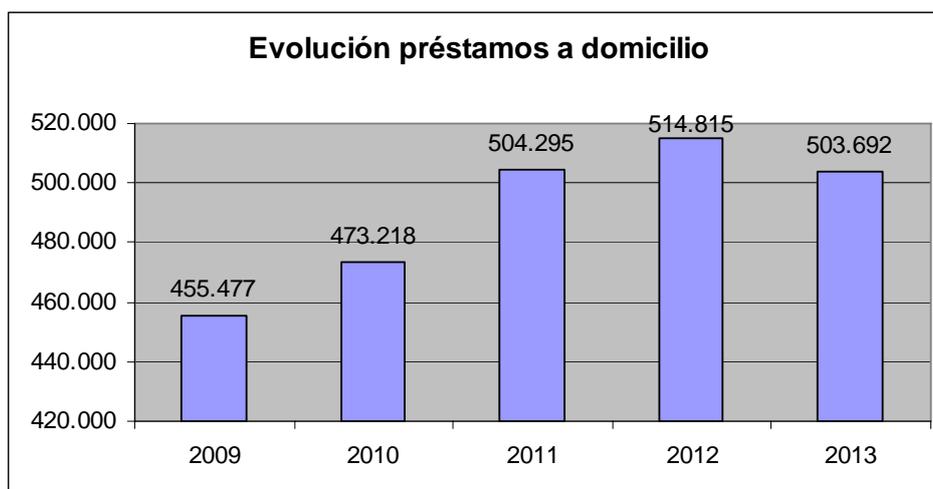
### Catálogo de la Biblioteca

El total de consultas en 2013 ha sido de 5.541.002, lo que ha supuesto un 13.53% de incremento respecto al año anterior. Respecto a la procedencia de las visitas, un 82% proceden de equipos externos a la UGR, un 16,79% se corresponde con búsquedas realizadas desde fuera de la ciudad de Granada y un 4,41% son accesos desde el extranjero.

Hemos presentado "BibliotecaAppUGR", aplicación de la Biblioteca Universitaria para teléfonos y tabletas con sistema operativo Android. Esta aplicación permite consultar cómodamente, el catálogo de la Biblioteca Universitaria, identificar ejemplares disponibles, acceder a recursos electrónicos accesibles desde el catálogo y renovar préstamos.

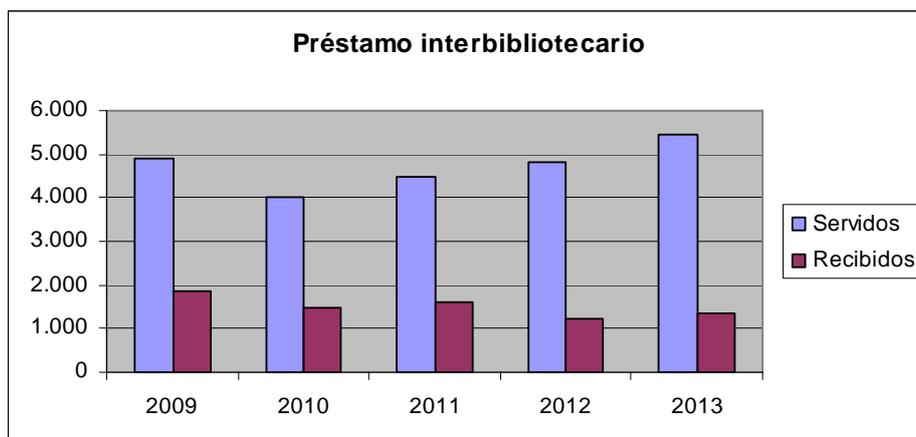
### Préstamos a domicilio

Durante este año 2013 se han realizado un total de 503.692 préstamos y 10.837 reservas.



En relación con el préstamo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas la BUG prestó 1329 documentos (24,22% del total de obras enviadas) y solicitó 569 (10,37% del total).

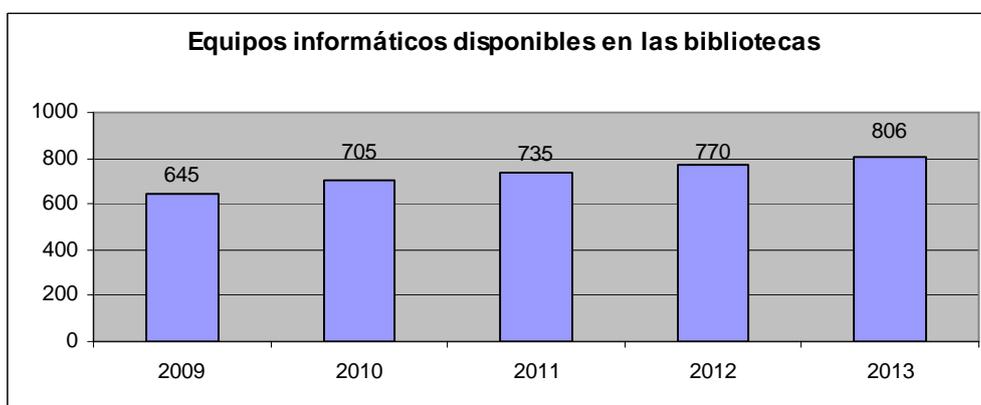
### Préstamo interbibliotecario



En 2013 servimos 5.462 documentos y recibimos 1.338. El aumento de nuestros recursos de información y su calidad hace menos necesario las peticiones a otras bibliotecas.

### Equipos informáticos

Durante este año se ha adquirido distinto material informático. A destacar la compra de 36 ordenadores nuevos para sustituir a equipos de gestión obsoletos de las distintas bibliotecas o ampliar los de uso público. También se han adquirido varios escáneres de mano y de sobremesa, discos duros externos e impresoras. Por razones de ergonomía estamos cambiando de forma paulatina las pantallas de los ordenadores de gestión.



### Documentación científica

- El número de tesis doctorales que ofrecemos a texto completo asciende a 3.665, y que en este periodo han recibido 6.163.023 consultas.
- Durante este año se han descargado 377.395 tesis doctorales.
- Se está llevando a cabo un proyecto de digitalización retrospectiva de tesis en papel de la UGR: se han puesto en abierto más de 250 títulos.

### Personal

En colaboración con el Área de Formación del PAS se han organizado los siguientes Cursos:

- Adecuación: "La Biblioteca Universitaria a 2013" y "Apoyo al investigador desde la Biblioteca Universitaria "
- Perfeccionamiento: "La Biblioteca Universitaria ¿para qué? (Nivel 1 y 2)" curso virtual dirigido al PAS de la Universidad que no trabaja en nuestro Servicio; "Léxico en lengua inglesa en Biblioteconomía y Documentación. Nivel 2 y 3" y "Refworks (gestor de citas bibliográficas)"

## Alianzas, cooperación y sociedad

Los principales ámbitos de cooperación han sido:

- *Red de Bibliotecas Universitarias Española (Rebiun)*: asistencia a la XXI Asamblea Anual de Rebiun, en Zaragoza; la BUG coordina la Línea 1 del III Plan Estratégico de Rebiun 2020 y forma parte del Comité Ejecutivo.
- Coincidiendo con el Día internacional del Libro y en el marco del proyecto BookCrossing, se ha llevado a cabo una *liberación masiva de libros* (1570) en las Bibliotecas de la Universidad, bajo el lema **LEE, COMPARTE, PARTICIPA**.
- En el mes de marzo se presentó "**Las Bibliotecas para la Sociedad**", un proyecto conjunto de la *Biblioteca Universitaria de Granada* y la *Biblioteca de Andalucía* cuya finalidad es acercar las bibliotecas a la sociedad.
- Durante el mes de febrero nuestro Rector firmó con la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias (por el Centro Penitenciario de Albolote) un convenio sobre el acceso al servicio de Biblioteca Universitaria a los reclusos y profesionales del citado Centro.
  
- *Consortio Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)*
  - La Universidad de Granada ha participado activamente presidiendo el Consejo de Gobierno y asistiendo a las Juntas Técnicas del mismo.
  - Colaboración con el resto de Bibliotecas del Consorcio en la identificación, análisis y selección de nuevos recursos de información, en la actualización y mantenimiento de los mismos y en el estudio y propuesta de nuevas adquisiciones.
  - La BUG se ha continuado con la administración del catálogo colectivo del CBUA y participa de forma activa en los demás Grupos de Trabajo. Establecimiento de líneas prioritarias de trabajo complementarias a la adquisición de recursos de información, a saber: evaluación de los recursos electrónicos, relaciones con el Sistema Andaluz de Bibliotecas y la puesta en marcha del préstamo consorciado. En este sentido, seguimos poniendo a disposición de la comunidad universitaria más de dos millones de documentos que, sin ningún coste para el usuario, se pueden solicitar como préstamo y que en 24/36 horas están disponibles en la Biblioteca desde la que se solicita.
  
- Con el fin de promocionar la creación literaria de los alumnos de nuestra Universidad, se ha convocado el Segundo Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada en colaboración con la Editorial de la Universidad de Granada y con la Editorial Springer. El fallo del jurado se produjo en el mes de marzo y seleccionó como Primer Premio el trabajo de Enrique Trenado Pardo "Derecho Civil Dos (terror académico)". Este relato y los cuatro accésit se editaron en un libro de 138 páginas (abril 2013)

## Reuniones, Congresos, Conferencias y Cursos

- Stand en las Jornadas de Recepción de Estudiantes (16 y 17 de octubre)
- Participación en XI Asamblea de GEUIN (Sevilla, 6-7 de junio)
- Asistencia a las XVII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía, (Jaén, octubre)
- Dentro del Grupo de Trabajo de Patrimonio de Rebiun, se ha terminado el estudio de los incunables en las bibliotecas universitarias españolas que saldrá publicado en el Boletín de ANABAD de diciembre.
- Participación en el X Foro Internacional sobre la evaluación de la calidad de la investigación y de la educación superior (FECIES) celebrado en Granada durante el mes de junio.

## Exposiciones

Hemos organizado las siguientes exposiciones:

- Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación, muestra bibliográfica y conferencia sobre "Steve Jobs: el mago del mercado informático".
- La Biblioteca Politécnica mantiene la "Sección de temas granadinos y exposición permanente". Se compone de los fondos existentes en esta biblioteca sobre arquitectura y paisaje de la ciudad de Granada.

## Patrimonio bibliográfico

- Se han atendido múltiples visitas a la Biblioteca del Hospital Real correspondientes a diferentes colectivos sociales, institucionales y culturales. De ellas destacaríamos: embajadores de Arabia Saudí, de China y de Marruecos en España, Presidente de la Diputación Provincial de Granada, Director General de Innovación y Cultura de la Junta de Andalucía, Vicerrectores y Decanos de universidades españolas, y centros educativos granadinos como Colegio Regina Mundi, Escolapios, Abencerrajes, IES Padre Suárez y Generalife.
- Se ha incrementado la colección de la Biblioteca del Hospital Real con la donación del Profesor Don Emilio Orozco y con la adquisición de obras relevantes como:

\*Regla de el gran patriarca S. Benito publicada en Madrid por Josef Herrera Batanero, 1791, preciosa obrita de las Reglas Benedictinas en un tamaño inusualmente pequeño

\*Tratado para afinar el cáñamo y hacer uso de él el lino de mar ó de libretas...de Saturio Ximenez de Berdonces, impreso en Madrid por Antonio de Sancha

\*Tratado de los escrúpulos , de sus causas de sus especies de sus peligrosas consecuencias.../escrito en francés por Jacques-Joseph Duguet, impreso en Madrid por Blas Román en 1777

\*Tratado practico de las enfermedades del hígado... de Theodor Frerichs. Es la tercera edición de esta obra científica , muy utilizada durante todo el siglo XIX

\*García Lorca, Federico. Impresiones y paisajes. Impreso en Granada en 1918.

\*Bibliotheca Historica...liber primus--sextus de Diodoro Sículo, impresa en Paris en 1511

\*Los 5 espléndidos volúmenes de la obra de Galeno, Galenou apant Galeni Pergamenisummi semper viri...impresa en Basilea en 1538

Además se han adquirido distintas obras de referencia sobre impresos españoles e internacionales del siglo XVI, necesarios para la correcta ejecución de nuestro trabajo.

- Se ha incrementado la colección digital de fondo antiguo con 650 obras nuevas.
- Nuestra mayor disponibilidad para la participación en los eventos culturales correspondientes al Milenio del Reino de Granada, con préstamo de obras, digitalizaciones diversas y visitas. Destacar la Magna Exposición: Arte y Cultura de Al-Andalus: el poder de la Alhambra.
- Exposición sobre El Maestro Juan de Ávila y su tiempo en el Ayuntamiento de Baeza
- Exposición: Nutrición impulso vital en el Parque de las Ciencias
- Exposición: Iconografía de la Virgen de las Angustias de Granada.

### Comisión de biblioteca y Junta técnica

La Comisión de Bibliotecas se ha reunido para proceder al reparto del presupuesto asignado a las diferentes bibliotecas de centros y para informar a la Comunidad Universitaria de las diferentes actuaciones llevadas a cabo por la Biblioteca Universitaria.

La Junta Técnica ha mantenido varias reuniones para tratar de temas de su competencia.

### Desempeño de actividades adscritas al sistema de gestión de la calidad

- En el año 2013 la Biblioteca ha renovado por tercera vez su certificado de calidad de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, tras la realización de las auditorías de renovación.
- Se realizó el seguimiento del 6º Contrato-Programa 2012 y se firmó el Contrato-Programa 2013 directamente con el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y con la Gerencia de nuestra Universidad.
- A lo largo de 2013 la BUG ha elaborado una memoria (relatorio de postulación) y la ha presentado al **Premio Iberoamericano de Calidad 2013 obteniendo el Premio Plata** en la XXIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en octubre en Panamá.
- Se ha llevado a cabo el seguimiento de nuestra Carta de Servicios correspondiente a 2013. Se han propuesto una serie de mejoras para 2014 que han sido aceptadas por la Comisión Interna de Cartas de Servicios de nuestra Universidad.