

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

### ANEXO 7.3: BIBLIOTECA

Proyectos más destacados llevados a cabo por la Biblioteca Universitaria en el 2012.

**DIGIBUG: Repositorio Institucional de la Universidad de Granada**, se encuentra en la dirección: <http://digibug.ugr.es>

- El total de documentos en nuestro repositorio asciende a 18.586 y en este periodo se han añadido 2.597
- Hemos recibido 141.785 visitas, de las que cabe destacar que aproximadamente la mitad proceden de España (68.165), a continuación México (17.275), y también de otros países como Estados Unidos (1.833) de Francia (1.017) y de Italia (980)
- A lo largo del año, se han realizado varias acciones formativas a petición de los usuarios.
- Nuestro Repositorio cumple con todos los requisitos técnicos para estar presente en los siguientes directorios y registros: DRIVER, Google Académico, Hispana, OAIster, OpenDOAR, Recolecta, ROAR, Scientific Commons y TDR.
- En el Ranking de Repositorios Institucionales elaborado por el Laboratorio de Cibermetría del CSIC, en la edición de julio de 2012, Digibug aparece en el puesto 301 de 1438 repositorios institucionales, ocupando la primera posición en el ámbito de las universidades andaluzas.

### Reconocimientos de créditos a las acciones formativas de la biblioteca

- Los talleres de formación impartidos por la Biblioteca gozan de buena acogida y percepción entre el alumnado. Se siguen impartiendo tanto de forma presencial (6 cursos) como virtual (35 cursos). Desglose:
  - Presenciales: Colegio Máximo (3), Bellas Artes (3)
  - Virtuales: General (1), ETS Informática y Telecomunicaciones (2), Psicología (4), Campus de Ceuta y Melilla (1), Fac. Económicas y Empresariales (4); Fac. Ciencias (1); Biblioteca Politécnica (2); Fac. de Educación (4) Fac. Deportes (2), Medicina (2); Derecho (2) Ciencias Políticas y Sociología (2); San Jerónimo (3); Fac. Letras (3); Fac. Farmacia (2)
- El total de participantes ha sido 2.446 alumnos

### Comunicación

- Mantenemos la campaña contra el plagio dirigida fundamentalmente a los estudiantes de la Universidad. Basada en unos carteles diseñados con el lema "No seas tonto... no te pases de listo. Cortar y pegar sin citar es plagiar".
- Además, hemos puesto a disposición de la comunidad universitaria una herramienta para la lucha contra el plagio con un programa informático "Ephorus", que permite detectar si se ha copiado un texto indebidamente. En esta aplicación tiene un papel fundamental el profesorado. Las profesoras y los profesores son los usuarios básicos. Son ellos quienes han de darse de alta en el programa para así posibilitar que sus alumnos presenten los trabajos con un control previo de un posible plagio. Para darlo a conocer se han organizado seminarios informativos en los distintos campus de la Universidad.
- Se ha implantado el uso de códigos QR como acceso rápido a información/datos de la Biblioteca.
- Se ha mantenido la campaña "Actualízate, sácale partido a tu biblioteca" y "Sácale créditos a tu biblioteca" con distribución de dípticos, marcapáginas y carteles.
- La Dirección de la Biblioteca sigue comunicando, a través de correo electrónico y avisos en nuestra página web, cualquier cambio significativo de interés para nuestros usuarios.
- Durante el mes de febrero hemos llevado a cabo el proyecto denominado "Transición desde el Instituto a la Universidad: perspectiva de la Biblioteca Universitaria" mediante el cual la Biblioteca se ha dado a conocer, entre los que pueden ser, en un futuro próximo sus posibles usuarios, los alumnos que este año cursarán segundo de Bachillerato. Se han visitado 10 centros de enseñanza y han asistido un total de 917 alumnos.

### Desarrollo de las colecciones

#### A - Catálogo automatizado

Durante el año 2012 han ingresado en el Catálogo automatizado de la Biblioteca Universitaria 112.099 títulos.

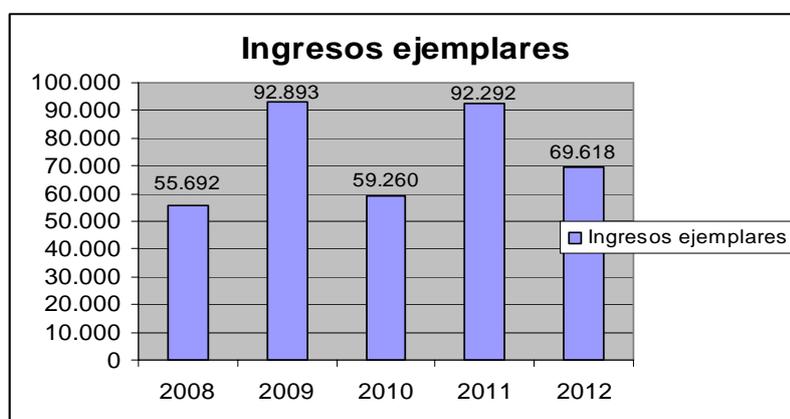
En la actualidad el catálogo contiene 1.057.534 títulos frente a los 962.987 del año anterior, lo que supone un incremento del 9,82% motivado principalmente por el alto grado de desarrollo del proyecto de reconversión emprendida en marzo de 2010. Del total de títulos, un 32.84% son accesibles vía web.

En cuanto a los ejemplares, este año se han ingresado 69.618 ejemplares contando en la actualidad con 1.519.939. El material impreso (72.66%) sigue siendo el soporte más importante.

La tercera fase de recatalogación de los fondos retrospectivos existentes en la BUG ha supuesto la incorporación de 28.470 ejemplares (40.89% de las incorporaciones). En concepto de donación e intercambio se han introducido 12.779 ejemplares.

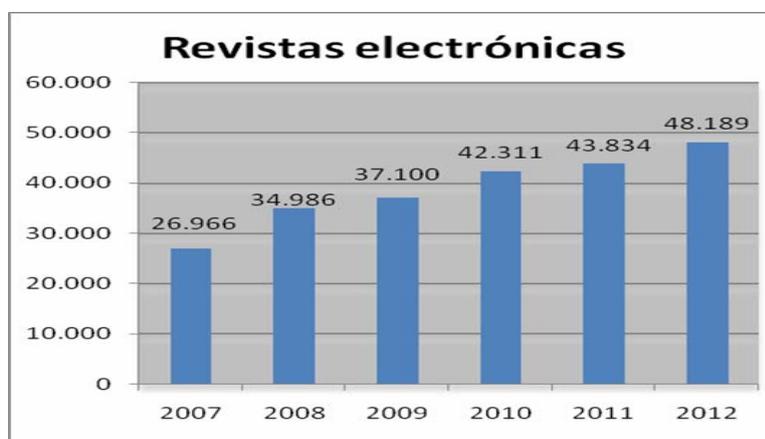
En lo que se refiere a las publicaciones periódicas, este año se ha avanzado considerablemente en la actualización de la información de los contenidos en las hemerotecas así como en la culminación del proceso de integración de las revistas electrónicas en el catálogo. En la actualidad, desde el catálogo están accesibles 74.800 títulos de publicaciones periódicas (cifra que supone un incremento del 38,57% respecto a 2011), de éstas 61.043 son online (81,61%) en las distintas plataformas.

La siguiente tabla muestra la evolución de los ejemplares añadidos al catálogo entre los años 2008 y 2012



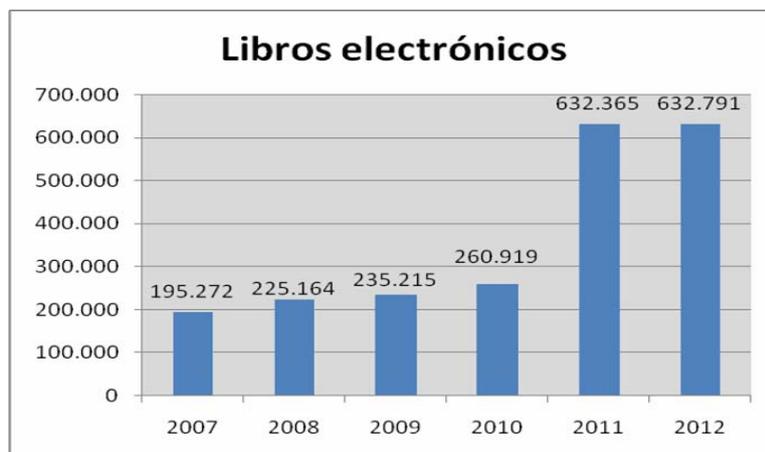
## B.- Revistas electrónicas

Continúa aumentando el número de revistas electrónicas disponibles desde la Biblioteca llegando, en septiembre de 2012, a 48.189 títulos únicos que ofrecen el texto completo. El proceso de oferta de estas revistas implica: a) revisar la colección existente; b) añadir las revistas procedentes de nuevas suscripciones, de colecciones de revistas de acceso abierto y del incremento de títulos en las colecciones ya suscritas. En este curso académico, la BUG ha incorporado a su fondo de revistas electrónicas, entre otras, la colección de medicina y ciencias de la salud *Springer Protocols*.



### C.- Libros electrónicos

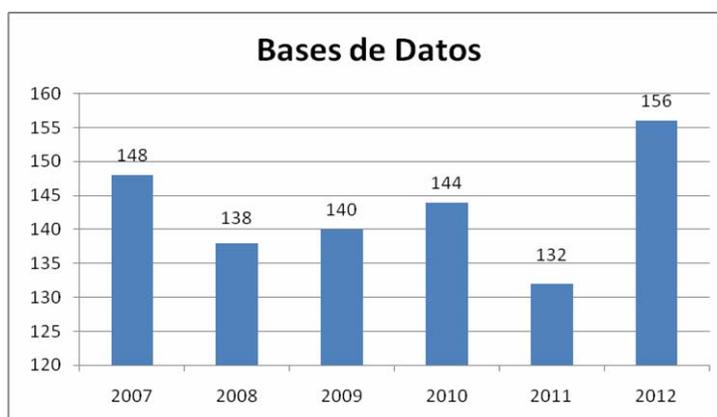
A lo largo de este año se han adquirido nuevas plataformas de libros electrónicos entre las que cabe destacar: *Cambridge Histories Online* y *Early European Books*. Además, se han añadido dos colecciones de libros electrónicos basados en la experiencia de la editorial Elsevier: *Health Professions* y *Clinical Medicine*. Por otro lado, se han adquirido obras de referencia individuales entre cuyos títulos encontramos *Ullmann's Encyclopedia of Industrial Chemistry*. El total de libros electrónicos a los que se accede desde la página web de la biblioteca y desde el catálogo es de 632.791. En memorias anteriores se indicaban sólo el número de libros a los que se accedía desde el catálogo de la biblioteca.



### D.- Bases de datos

Como nuevas bases de datos, este año se han añadido entre otras: *ASTM Standards and Engineering Digital Library*, *Real Farmacopea Española en Internet*, *Film Index International* y *Book Citation Index*.

En total disponemos de 156 bases de datos, entre las que se encuentran en monopuesto en los diferentes centros Bibliotecarios y las que ofrecen un acceso Online. El aumento de bases de datos con respecto al año anterior se debe fundamentalmente al incremento de éstas en las plataformas suscritas.



## Servicios

### Formación de usuarios

Además de las acciones formativas computables como créditos, se han continuado desde las distintas Bibliotecas de los centros todas las actividades de formación de usuarios: Cursos introductorios dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso, Cursos especializados destinados a estudiantes de primer, segundo y tercer ciclo, PAS, etc., y Cursos a la carta a demanda de grupos específicos de usuarios (grupos de alumnos, profesores, etc.).

En colaboración con el Vicerrectorado de Política Científica e Investigación se han realizado varias sesiones formativas para el PDI con el título "Cómo publicar en revistas de impacto"

- **Cursos de formación especializados en recursos electrónicos:** Se han realizado numerosos cursos de formación (presenciales y virtuales) en recursos de información suscritos por la Biblioteca Universitaria y organizados en

colaboración con los propios proveedores. Entre los cursos impartidos, cabe destacar: *Proquest y RefWorks, Sciverse Scopus, Web of Knowledge, Lexis-Nexis, IEEE explore, SciFinder Scholar.*

### Página web

A lo largo de este periodo la principal tarea ha sido el mantenimiento y mejora de la propia página web, tanto en su estructura como en los contenidos. Se ha incluido el código QR (código de respuesta rápida) en la página web. Además, se ha reestructurado la información contenida en: *Mis primeros pasos en la Biblioteca y Estoy buscando información sobre.*

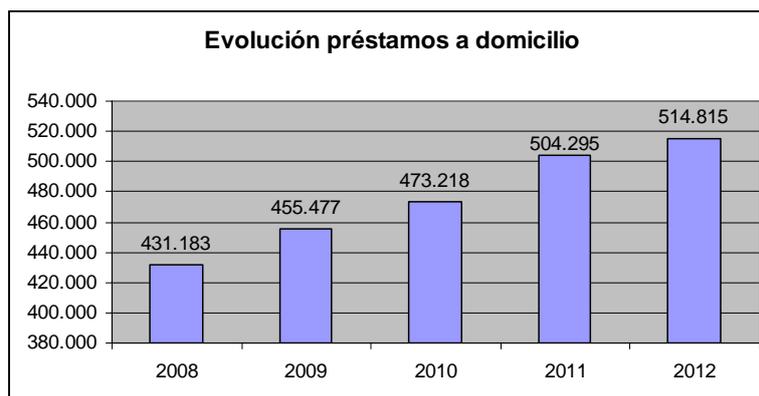
### Catálogo de la Biblioteca

Este año se ha introducido el servicio de reservas online que permite a los usuarios la posibilidad reservar cualquier ejemplar prestado desde el catálogo. El total de consultas ha sido de 4.880.480 frente a los 3.304.927 de 2011. Respecto a la procedencia de las visitas, un 10,65 % se realizan desde los equipos de uso publico de las bibliotecas; el 78,28% proceden de equipos externos a la UGR, destacando un incremento en las visitas internacionales que suponen un 4.02% Se está ultimando el proyecto de acceso al Catálogo desde el móvil.

### Préstamos a domicilio

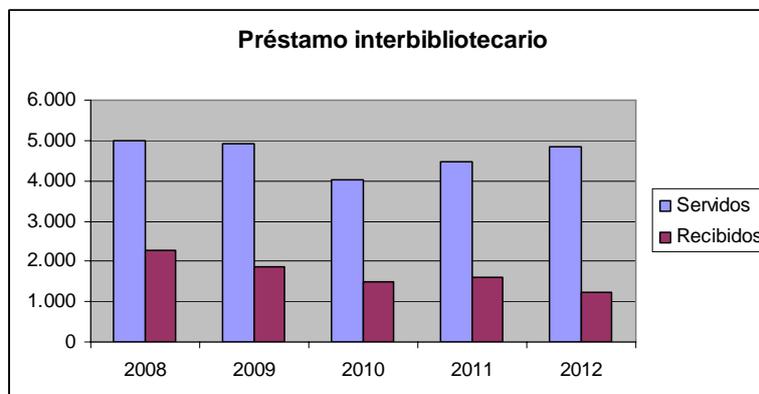
Durante el año 2012 se han realizado un total de 514.815 préstamos, lo que supone un incremento de un 2,09% respecto al periodo anterior.

Las reservas se han incrementado en un 7,16% respecto a 2011, alcanzando la cifra de 8.396.



En relación con el préstamo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas la BUG prestó 1364 documentos (21,27% del total de obras enviadas) y solicitó 720 (11,23% del total).

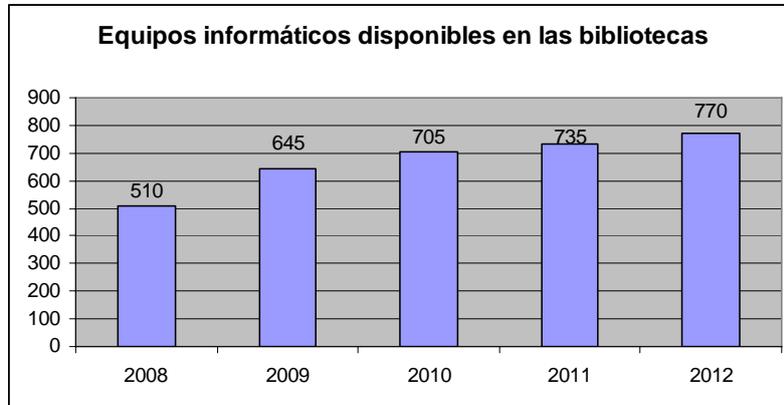
### Préstamo interbibliotecario



En 2012 servimos 4837 documentos y recibimos 1235. El aumento de nuestros recursos de información y su calidad hace menos necesario las peticiones a otras bibliotecas.

## Equipos informáticos

Durante este año se ha adquirido distinto material informático. A destacar la compra de 35 ordenadores nuevos para sustituir a equipos de gestión obsoletos de las distintas bibliotecas o ampliar los de uso público. También se han adquirido varios escáneres de mano y de sobremesa, discos duros externos e impresoras.



## Documentación científica

- El número de tesis doctorales que ofrecemos a texto completo asciende a 3.093, y que en este periodo han recibido 5.257.256 consultas.
- Durante este año se han descargado 170.628 tesis doctorales.

## Personal

- En colaboración con el Área de Formación del PAS se han organizado los siguientes Cursos:
  - Adecuación: "Atención al usuario y comunicación en el servicio" y "Gestión de la calidad en la Biblioteca Universitaria de Granada: cuestiones prácticas"
  - Perfeccionamiento: "La Biblioteca Universitaria ¿para qué?" curso virtual dirigido al PAS de la Universidad que no trabaja en nuestro Servicio; "Control y seguimiento informatizado de las publicaciones periódicas en la BUG"; "Derechos de autor en las bibliotecas universitarias"; "La evaluación de la investigación universitaria: criterios, herramientas e indicadores"; "Publicación de blogs y microblogs universitarios y su aplicación en bibliotecas" y "Refworks (gestor de citas bibliográficas)"
- Han tomado posesión tres nuevos Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos.

## Alianzas, cooperación y sociedad

Los principales ámbitos de cooperación han sido:

- *Red de Bibliotecas Universitarias Española (Rebiun)*: asistencia a la XX Asamblea Anual de Rebiun, en Málaga; la BUG forma parte de la Línea 1 del III Plan Estratégico de Rebiun 2020
- *Consortio Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)*
  - La Universidad de Granada ha participado activamente presidiendo el Consejo de Gobierno y asistiendo a las Juntas Técnicas del mismo.
  - Colaboración con el resto de Bibliotecas del Consorcio en la identificación, análisis y selección de nuevos recursos de información, en la actualización y mantenimiento de los mismos y en el estudio y propuesta de nuevas adquisiciones.
  - La BUG se ha continuado con la administración del catálogo colectivo del CBUA y participa de forma activa en los demás Grupos de Trabajo. Establecimiento de líneas prioritarias de trabajo complementarias a la adquisición de recursos de información, a saber: evaluación de los recursos electrónicos, relaciones con el Sistema Andaluz de Bibliotecas y la puesta en marcha del préstamo consorciado. En este sentido, seguimos poniendo a disposición de la comunidad universitaria más de dos millones de documentos que, sin ningún coste para el usuario, se pueden solicitar como préstamo y que en 24/36 horas están disponibles en la Biblioteca desde la que se solicita.
- Con el fin de promocionar la creación literaria de los alumnos de nuestra Universidad, se convocó el Primer Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada en colaboración con la Editorial de la Universidad de Granada y con la

Editorial Springer. El fallo del jurado se produjo en el mes de abril y seleccionó como Primer Premio el trabajo de Andrea Kayser Moro "Y nada más existe". Este relato y los cuatro accésit se editaron en un libro de 161 páginas (junio 2012)

### Reuniones, Congresos, Conferencias y Cursos

- Stand en las Jornadas de Recepción de Estudiantes (24 y 25 de octubre)
- Participación en X Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innopac en Madrid.
- Colaboración en el artículo: "El patrimonio bibliográfico de las bibliotecas universitarias en la red" En: Boletín de ANABAD, n. 4 (2011), pp. 117-146 (editado en 2012)
- Dentro del Grupo de Trabajo de Patrimonio de Rebiun, se ha iniciado el estudio de los incunables en las bibliotecas universitarias españolas

### Exposiciones

Ha organizado o colaborado en las siguientes exposiciones:

- Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación, muestra bibliográfica y conferencia sobre "Maurice V. Wilkes: la aportación europea a los primeros ordenadores".
- La Biblioteca Politécnica ha organizado "Sección de temas granadinos y exposición permanente", desde el 1 de febrero. Se compone de fondos existentes en esta biblioteca sobre arquitectura y paisaje de la ciudad de Granada.
- Exposición en la Facultad de Letras durante el mes de octubre de unos 150 libros que hace la Asociación de Editores de RUSIA (ASKI), que reúne a más de 220 editores de Rusia, entre ellos la Biblioteca Estatal de Rusia, la Dirección general de Ferias Internacionales de Libros de Moscú, la Cámara del Libro de Rusia, etc. Tras la exposición, todos los libros quedaron como donativo en la BUG.

### Patrimonio bibliográfico

- Han seguido las obras de restauración de las cubiertas del Hospital Real pero aún así se han atendido múltiples visitas correspondientes a diferentes colectivos sociales, institucionales y culturales. De ellas destacaríamos: visita del Emir de Qatar con tres secretarios de estado del Emirato y el Embajador de dicho país en España, Delegación del Gobierno de Cuba acompañada del Embajador de Cuba en España, y miembros de la Fundación para la Cultura del Banco de Santander.
- Se ha seguido incrementando la colección de la Biblioteca del Hospital Real con la donación del Profesor Don Emilio Orozco y con la adquisición de obras relevantes como:
  - "La Descripción de España" de Abu Abadía Muhammad ben Idrisi (texto del siglo XII); esta edición es del siglo XVIII (1790) realizada en la Imprenta Real.
  - "Los varones ilustres del nuevo mundo" de Fernando Pizarro, ejemplar único en Bibliotecas Universitarias.
  - La primera edición de la obra "Arte de escribir" de Francisco Lucas del siglo XVI
  - El precioso libro con grabados titulado "La Zucca del Doni" de Antón Francesco Doni
  - La valiosísima obra de Bartolomé de las Casas, realizada en pergamino e impresa en 1577 en Sevilla de la que no se conocen ejemplares en Bibliotecas universitarias
  - Una obra muy significativa sobre botánica impresa en París en 1553 y cuyo autor es Pedro Bellón Cenomano
  - Una curiosa novela de carácter licencioso del siglo XVI de la que es autor el famoso escritor italiano Straparola de Caravaggio.
- Digitalización: se ha incrementado el fondo digital con 850 obras nuevas.
- Hemos participado en una magna exposición sobre Góngora con dos sedes: Biblioteca Nacional y Biblioteca Pública de Córdoba, su título "Góngora: la estrella inextinguible"
- Como en años anteriores, hemos solicitado al Ministerio de Cultura la ayuda para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión y preservación mediante repositorios.

### Comisión de biblioteca y junta técnica

La Comisión de Bibliotecas se ha reunido para proceder al reparto del presupuesto asignado a las diferentes bibliotecas de centros y para informar a la Comunidad Universitaria de las diferentes actuaciones llevadas a cabo por la Biblioteca Universitaria.

La Junta Técnica ha mantenido varias reuniones para tratar de temas de su competencia.



### Desempeño de actividades adscritas al sistema de gestión de la calidad

- En el año 2012 la Biblioteca ha mantenido su certificado de calidad de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, tras la realización de las auditorías de seguimiento.
- Se realizó el seguimiento del 5º Contrato-Programa 2011 y se firmó el Contrato-Programa 2012 directamente con el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y con la Gerencia de nuestra Universidad.
- A lo largo de 2012 la BUG ha realizado el proceso de autoevaluación y la elaboración de la Memoria para la obtención del Sello de Excelencia Europea +500
- En el BOJA de 17 de enero se publica el texto de la nueva Carta de Servicios de la Biblioteca Universitaria.