

SERVICIOS

BIBLIOTECA

▪ Desempeño de actividades adscritas al Sistema de Gestión de la Calidad

- En el año 2008 se llevó a cabo con éxito la primera auditoría de seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001:2000 en el virtual dentro del proyecto de Alfabetización Informacional de la Biblioteca.
- Se terminó el proceso de revisión y redacción de la Carta de Servicios según las pautas establecidas por la Consejería de Justicia y Administración Pública de la Junta de Andalucía y año 2007.
- Se ha terminado la elaboración del Plan Estratégico 2008-2011 de la Biblioteca de la Universidad de Granada.
- El Grupo de Mejora de Formación de usuarios elaboró los módulos que serán la base para la formación recogidas en el reglamento de las Cartas de Servicios de la UGR.
- Para evaluar la satisfacción de los usuarios respecto al servicio de la Edición Electrónica de las Tesis Doctorales de la UGR, se efectuó la primera recogida y análisis de datos, a través de las encuestas de satisfacción elaboradas para este fin.
- También se han impartido clases dentro del Curso de Desarrollo Profesional y Especialización para todos los Técnicos Especialistas de Bibliotecas de temas relativos tanto a la evaluación de la biblioteca y del sistema de gestión de la calidad.
- El personal de la Biblioteca se ha comprometido con el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios que presta el PAS.

▪ Gestión

- Se han elaborado criterios de evaluación para los recursos electrónicos existentes, ofreciendo los informes oportunos.
- Se ha logrado la plena integración de todas las revistas electrónicas en nuestro catálogo.
Es posible que para finales del año 2008 pueda estar accesible el 100% de las coberturas de revistas electrónicas, una vez se haya recibido por parte de los proveedores la información actualizada.
- Instalación del gestor de contenidos Dspace en colaboración con el Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicación de la UGR. Permite crear colecciones digitales de documentos bajo el protocolo OAI-PMH y hará posible la consulta "en abierto" de cualquier trabajo de producción científica de los investigadores de la UGR y del fondo antiguo de la BUG.

▪ Comunicación

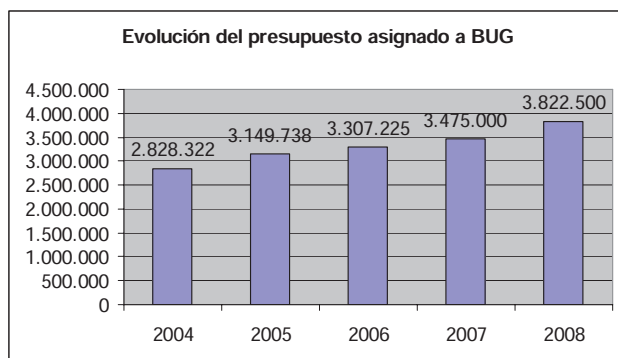
- Estudio del Plan de Marketing con un doble objetivo: fidelizar y mantener a los usuarios actuales, y atraer nuevos usuarios.
- Diseño de una nueva Carta de Servicios de acuerdo con la normativa suscrita por la UGR con la Consejería de Justicia y Administración Pública de la Junta de Andalucía.
- La Dirección de la Biblioteca está comunicando, a través de correo electrónico y aviso en nuestra página web, cualquier cambio significativo de interés para nuestros usuarios.
- Actualización de la versión web del catálogo para lograr un mejor acceso a los fondos de la UGR.

En junio de 2008 se implementó la nueva versión del catálogo que permite una mejora en la visualización de los registros del mismo.

- Versión en inglés de la página web de la Biblioteca.
- Desarrollo de proyectos que fomenten la comunicación con el usuario desde la Web2.

▪ Presupuesto

Este año el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ha sido de 3.822.500 euros. La evolución del mismo en los años 2004-2008 viene reflejada en la siguiente tabla:



▪ Desarrollo de las colecciones

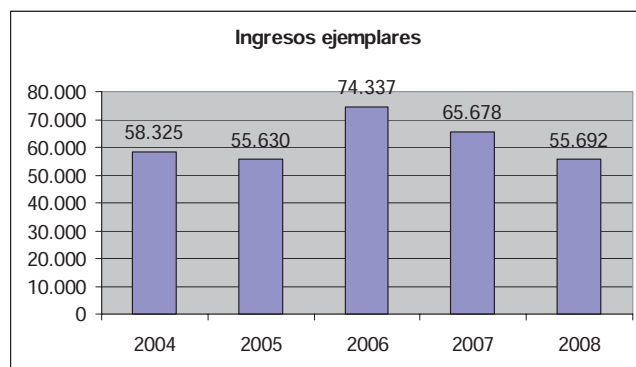
I - Catálogo automatizado

Durante el año 2008 se han ingresado en el Catálogo automatizado de la Biblioteca Universitaria 69.142 nuevos títulos de los cuales, 35.072 corresponden a registros bibliográficos de documentos electrónicos (accesibles vía web).

En la actualidad el catálogo automatizado de la Biblioteca Universitaria contiene 723.463 títulos frente a los 640.840 del año anterior, lo que supone un incremento del 12,68%.

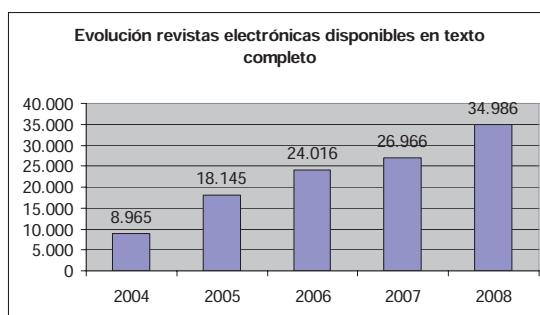
En cuanto a su tipología, 47.278 corresponden a material impreso; un 10,29% de los cuales son manuales y un 85,25% monografías, y el resto corresponde a obras de referencia, mapas, etc. 5.336 son registros en soporte informático y el resto corresponde a microformas.

La siguiente tabla muestra la evolución de los ejemplares añadidos al catálogo entre los años 2004 y 2008



2.- Revistas electrónicas

Nuestra Biblioteca ofrece en la actualidad 34.986 títulos de revistas electrónicas a texto completo, la mayor parte corresponde a suscripciones, aunque existe también un porcentaje de revistas gratuitas.



3.- Libros electrónicos

Se han comprado dos grandes colecciones de libros electrónicos. La perteneciente a SPRINGER, que está formada por unos 6.000 libros disponibles online en el portal SpringerLink, y la de Elsevier, disponible en el portal de ScienceDirect y que incluye unos 3.500 títulos.

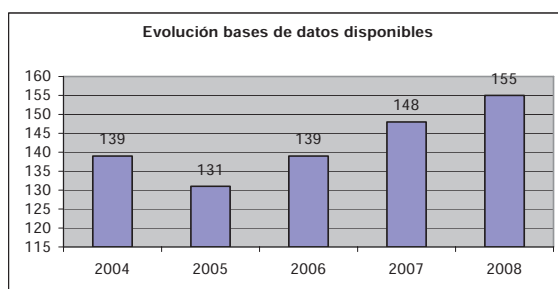
Además se ha suscrito la Routledge Encyclopedia of Philosophy y se ha cambiado el formato de suscripción a SAFARI, pasando de unos 550 libros que contenía nuestra anterior suscripción a los 2.000 que integra la actual.

4 – Bases de datos.

A lo largo de 2008 se han suscrito las siguientes bases de datos:

Annual Register;ARTBibliographies modern ; E-Excellence; My News Online;Primal pictures; Zoological records

Además SportDiscus ha pasado a otra versión que contiene las revistas en texto completo, y el portal de OVID ha cambiado de formato pasando a OVIDSP, que integra el antiguo OVID y SilverPlatter.



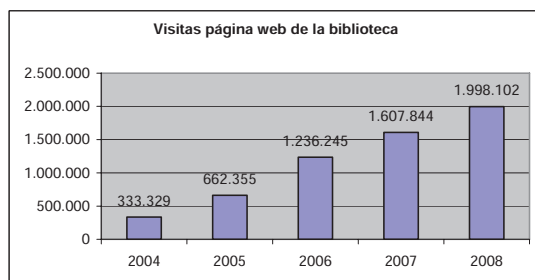
▪ Desarrollo tecnológico

La aplicación “La Biblioteca está en línea: pregunte”, puesta en marcha el pasado año, ha sido modificada en el sentido de simplificar el modo de utilización.

▪ Servicios

I - Página web

Continuamos con el proceso de mejora de la visibilidad de sus contenidos y se está terminando la traducción al inglés. El incremento de visitas sigue siendo muy considerable.



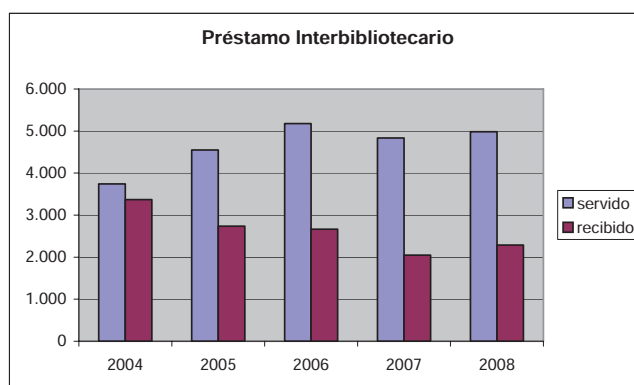
2 - Catálogo de la Biblioteca

Se consolida el impacto social de nuestro catálogo habiendo obtenido en este año un total de 3.426.912 consultas. Se han actualizado las guías y ayudas de uso del catálogo conforme a la nueva versión del mismo.

3 - Préstamos a domicilio

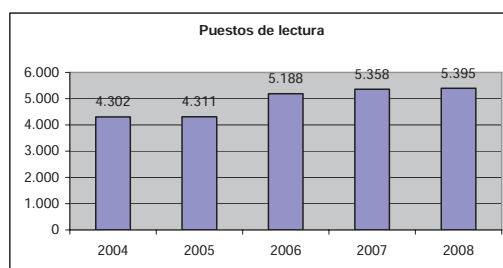
Durante el año 2008 se han realizado un total de 431.183 préstamos. Se ha producido un descenso apreciable en el total de préstamos debido en gran parte al aumento de recursos electrónicos (fundamentalmente libros). Las reservas se han incrementado en un 20,15% respecto al año anterior, alcanzando la cifra de 5903.

4 - Préstamo Interbibliotecario

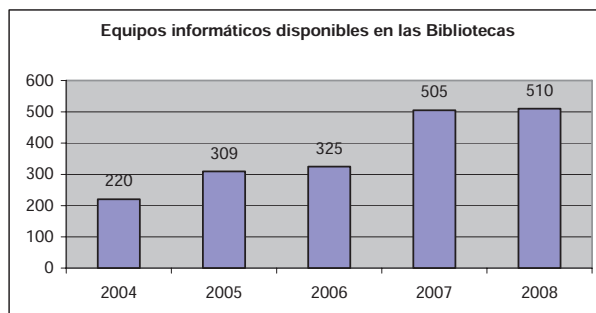


5 - Puestos de lectura

El escaso aumento en puestos de lectura se debe a los problemas de infraestructuras nuevas que adapten los espacios al posible incremento de las salas de consulta. En coordinación con el Vicerrectorado de Infraestructuras y Campus se está elaborando un plan para aumentar el número de puestos de trabajo.



6 - Equipos informáticos



7 - Documentación Científica

- Se ha incrementado en el año 2008, el número de tesis doctorales en 540 registros.
- En cuanto a artículos científicos se introducirán en el sistema próximamente 9.210 registros que están siendo procesados.
- Este año hemos diseñado un sistema para medir las descargas de la producción científica de la Universidad. Desde el 1 de mayo al 31 de octubre del 2008 las descargas de producción científica de la Universidad de Granada han sido: 4.297 de tesis doctorales y 1122 de artículos científicos desde el catálogo de la Biblioteca Universitaria.

▪ Personal

- Durante este año va a aumentar la plantilla de personal funcionario en 8 Ayudantes de Archivos, Biblioteca y Museos
- Siguiendo las indicaciones del Grupo de mejora de la calidad sobre Formación, y en colaboración con el Área de Formación del PAS se han organizado los siguientes Cursos: Curso de Área de Biblioteca para Grupos IV; Recursos de información para el PAS de la UGR; Aspectos psico-pedagógicos para el aprendizaje; Web 2.0 y su aplicación al mundo bibliotecario; La Biblioteca dentro del Espacio Europeo de Educación Superior; Competencias en Alfabetización Informacional.

▪ Alianzas, cooperación y sociedad

Los principales ámbitos de cooperación han sido:

- *Red de Bibliotecas Universitarias Española (Rebiun)*: Asistencia a la XVI Asamblea Anual de Rebiun.; Asistencia a las Jornadas Conjuntas REBIUN CRUE TIC en marzo 2008; Asistencia a las VI Jornadas CRAI, en mayo de 2008.
 - *Consorcio Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)*
- I. La Universidad de Granada ha participado activamente presidiendo el Consejo de Gobierno y asistiendo a las Juntas Técnicas del mismo.

2. Colaboración con el CBUA en la identificación, análisis y selección de nuevos recursos de información, en la actualización y mantenimiento de los mismos y en el estudio y propuesta de nuevas adquisiciones de recursos de información.
3. La BUG se va a hacer cargo de la administración del catálogo colectivo del CBUA y participa de forma activa en los demás Grupos de Trabajo.
4. Establecimiento de líneas prioritarias de trabajo complementarias a la adquisición de recursos de información, a saber: evaluación de los recursos electrónicos, relaciones con el Sistema Andaluz de Bibliotecas e inicio del proyecto piloto para la puesta en marcha del préstamo consorciado.

▪ Reuniones, Congresos, Conferencias y Cursos.

- Asistencia a varias reuniones de Directores de Bibliotecas Universitarias Andaluzas, para redactar el catálogo de competencias del personal de las Bibliotecas.
- Inicio de conversaciones para la colaboración con la Biblioteca de Andalucía y la Consejería de Cultura para el proyecto de la Biblioteca Digital de Andalucía.
- Hemos colaborado con la Federación Andaluza de Municipios y Provincias en la organización y desarrollo de una "Jornada de Formación sobre Alfabetización Informacional en las Bibliotecas Andaluzas" (8 de octubre de 2008).
- Curso del IAAP sobre Alfabetización Informacional para personal de bibliotecas públicas provinciales, en la misma línea que el anterior, que se celebró los días 26 y 27 de junio en la Biblioteca de Andalucía en modalidad presencial/virtual, ya que se trabajó en la plataforma Moodle de la Biblioteca Universitaria de Granada.
- Taller Unesco sobre formación de formadores en Alfabetización Informacional. La BUG ha figurado como entidad colaboradora.

▪ Exposiciones

La BUG ha colaborado con alguno de sus fondos en las siguientes exposiciones:

La Hidra Barroca II(febrero-marzo 2008);Vida de Santiago Ramón y Cajal, (abril 2008);Oriente en Granada (mayo a junio 2008);Ice Station Antarctica (mayo 2008 - enero 2009);Floridablanca (1728-1808) (sept.2008 a febrero 2009);Perspectiva, ciencia del arte (dic. 2008-mayo 2009)

▪ Patrimonio bibliográfico

- Edición facsímil de la Carta náutica "Mar Mediterráneo (s. XVII) de la Escuela Mallorquina".
- Bajo el título "Los tesoros de nuestra Biblioteca" se ha iniciado una serie de visitas guiadas a la Biblioteca del Hospital Real.
- **Digitalización fondo antiguo:** se ha continuado con la digitalización de los impresos del siglo XVI al XVII. En la actualidad, son más de 10.000 los documentos digitalizados a texto completo visibles y descargables desde el catálogo de la BUG. Durante el año 2008 se han digitalizado 100.023 imágenes.
- El Ministerio de Cultura ha concedido una ayuda de 30.000 € para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión y preservación mediante repositorios

▪ **Comisión de Biblioteca y Junta Técnica**

Durante el mes de octubre se celebraron elecciones a miembros de la Comisión de Biblioteca y Junta Técnica. Igualmente se celebró, presidida por la Vicerrectora de Política Científica e Investigación, la primera reunión con los nuevos miembros de la Comisión de la Biblioteca Universitaria.

A primeros de noviembre quedó aprobado por la Comisión de Biblioteca el nuevo Reglamento de la BUG. Queda pendiente de su aprobación en Consejo de Gobierno de la Universidad.

INFORMACIÓN, REGISTRO Y TÍTULOS

El Servicio de Asuntos Generales (SAG) dependiente orgánicamente de la Secretaría general de la Universidad de Granada, tiene el siguiente alcance recogido en el Certificado de Calidad conseguido en Noviembre del año 2007:

- Gestión, elaboración y difusión de la Información General de interés para toda la Comunidad Universitaria.
- Verificación oficial del ingreso y expedición de determinados documentos que tienen entrada en el Registro General de la Universidad de Granada.
- Gestión, tramitación y expedición de Títulos Universitarios Oficiales con validez en todo el territorio nacional. Gestión de los títulos propios que emite la Universidad de Granada y de las certificaciones de aptitud pedagógica. Tramitación y expedición de credenciales de homologación de los títulos extranjeros de postgrado. Expedición del Suplemento Europeo al Título (SET)

Actividad General

El sistema de Gestión de la Calidad, comenzó a documentarse en Febrero del 2007. Para lo cual se observó la adecuación de la organización a los requisitos establecidos en la normativa de referencia, la UNE-EN ISO 9001:2000.

Se consideró el día 1 de Junio del 2007 como fecha de inicio para la implantación del SGC, para lo cual se convocó una reunión donde se expusieron los siguientes puntos:

- Política de calidad
- Objetivos
- Documentación elaborada
- Documentación a elaborar
-

En el mes Octubre de 2007, el Servicio obtuvo el certificado de calidad **ISO 9001:2000 n° ES074630** emitida con fecha 20 de Noviembre de 2007, podemos afirmar que el sistema de gestión de Calidad representa actualmente para el SAG un modelo eficaz para asegurar la calidad de los servicios que prestamos y también nos sirve como modelo para saber qué debemos hacer para mejorar continuamente.

El 31 de Octubre de 2008, hemos conseguido renovar el certificado de calidad **ISO 9001:2000 n° ES074630** en la auditoria externa realizada por la Empresa SGS.

■ Formación

Plan de formación 2008

Estadísticas Actuales Plan de Formación 2008	
Nº acciones solicitadas	11
Acciones internas	1
Acciones externas	10

Folleto informativo: Durante el año 2008 se han editado 9 folletos informativos

Sistema de Indicadores

Con el establecimiento de indicadores podemos comprobar el desarrollo y la conformidad de los Servicios prestados. El sistema de indicadores adoptado en el servicio fue consensuado por todas las áreas del servicio.

Asistencia a encuentros, congresos y jornadas

Durante el año 2008 se ha participado en 11 sesiones de trabajo sobre Información en la Universidad

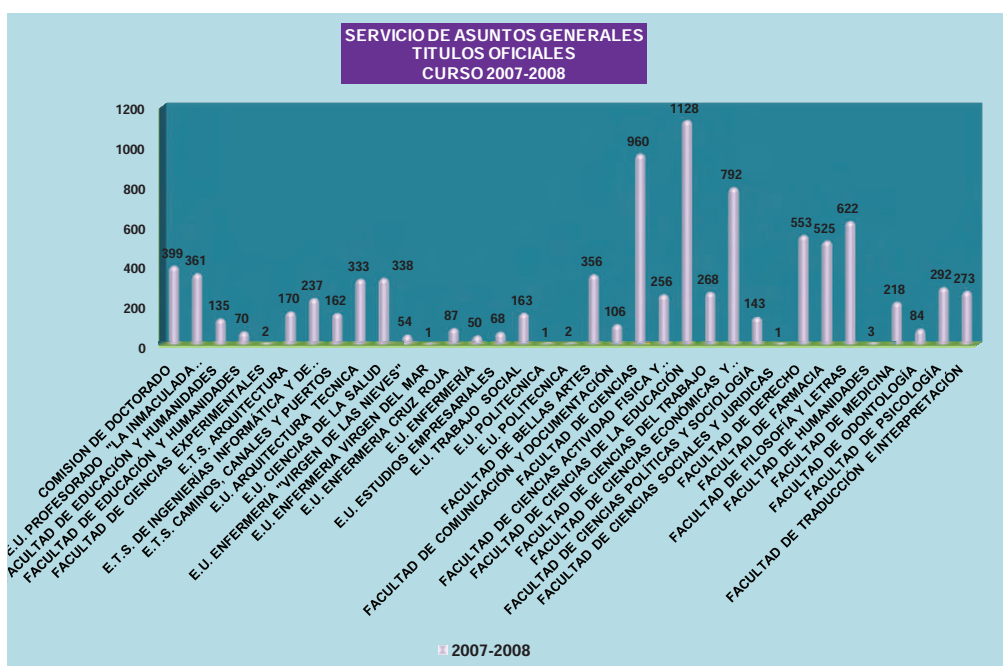
■ Área de Títulos

Los datos que se aportan de la actividad del Área de Títulos indican los títulos oficiales con validez en el territorio nacional, los títulos propios y otros títulos emitidos durante el curso académico 2007-2008, datos recogidos hasta el 30 de Septiembre de 2008

Títulos oficiales con validez en todo el territorio nacional Emitidos en el curso 2007-2008

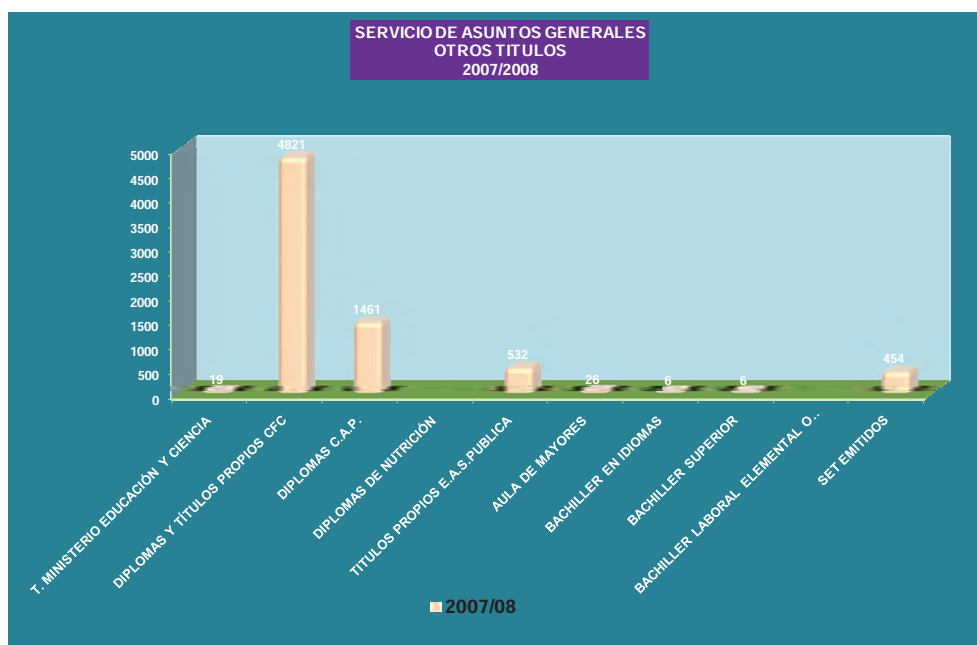
CENTROS	2007-2008
COMISION DE DOCTORADO	399
E.U. PROFESORADO "LA INMACULADA CONCEPCIÓN"	361
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	135
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	70
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	2
E.T.S. ARQUITECTURA	170
E.T.S. DE INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE TELECOMUNICACIÓN	237
E.T.S. CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	162
E.U. ARQUITECTURA TECNICA	333
E.U. CIENCIAS DE LA SALUD	338
E.U. ENFERMERIA "VIRGEN DE LAS NIEVES"	54
E.U. ENFERMERIA VIRGEN DEL MAR	1
E.U. ENFERMERIA CRUZ ROJA	87
E.U. ENFERMERÍA	50
E.U. ESTUDIOS EMPRESARIALES	68

E.U. TRABAJO SOCIAL	163
E.U. POLITECNICA	1
E.U. POLITECNICA	2
FACULTAD DE BELLAS ARTES	356
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	106
FACULTAD DE CIENCIAS	960
FACULTAD DE CIENCIAS ACTIVIDAD FISICA Y DEPORTE	256
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	1128
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	268
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	792
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGIA	143
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS	1
FACULTAD DE DERECHO	553
FACULTAD DE FARMACIA	525
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	622
FACULTAD DE HUMANIDADES	3
FACULTAD DE MEDICINA	218
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	84
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	292
FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	273



Títulos propios de la UGR y otros títulos emitidos durante el curso 2007-2008

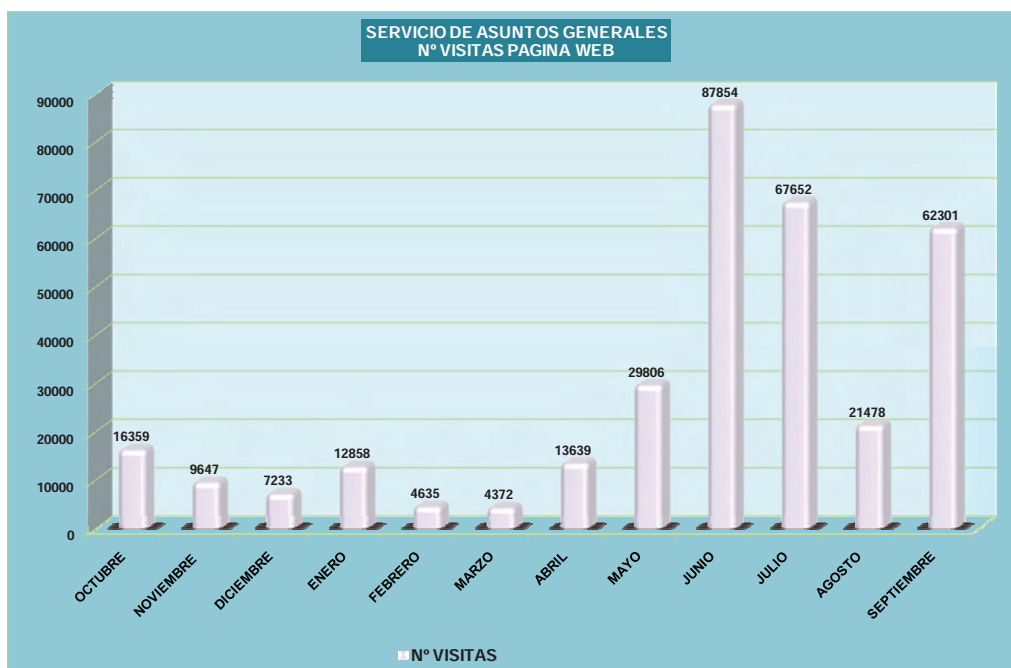
CENTROS	2007/08
T. MINISTERIO EDUCACIÓN Y CIENCIA	19
DIPLOMAS Y TÍTULOS PROPIOS CFC	4821
DIPLOMAS C.A.P.	1461
DIPLOMAS DE NUTRICIÓN	
TÍTULOS PROPIOS E.A.S.PUBLICA	532
AULA DE MAYORES	26
BACHILLER EN IDIOMAS	6
BACHILLER SUPERIOR	6
BACHILLER LABORAL ELEMENTAL O SUPERIOR	
SET EMITIDOS	454



▪ **Area de información**

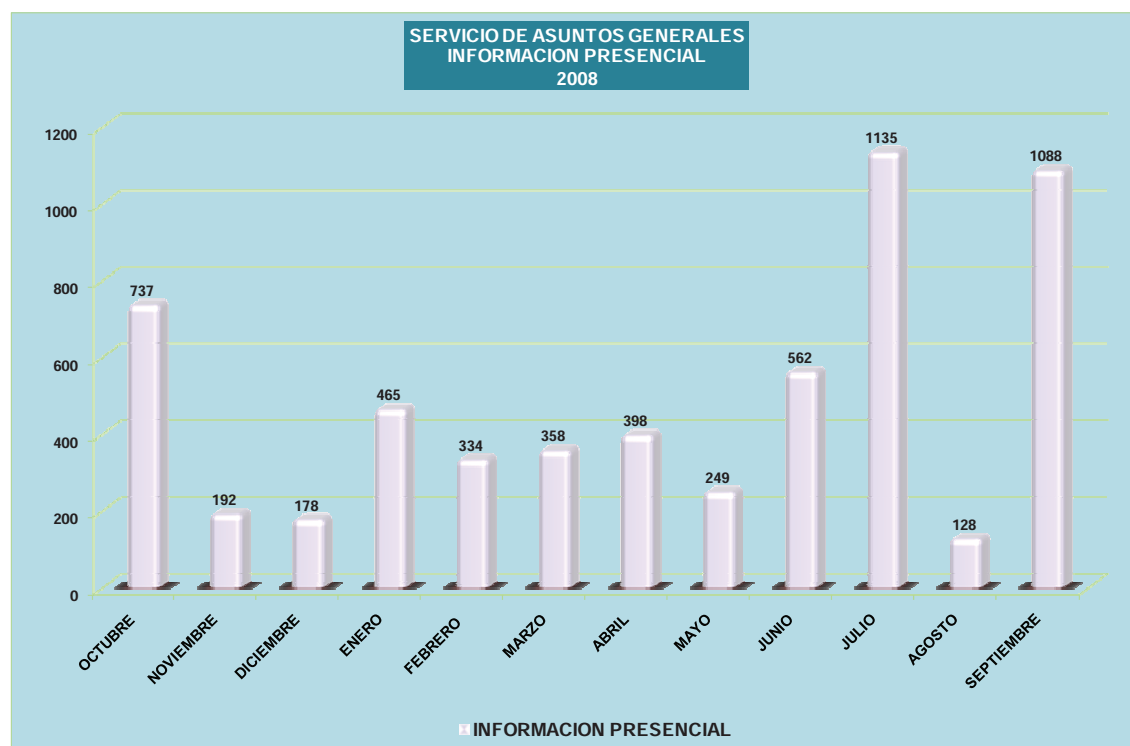
Visitas usuarios a la página web del SAG curso 2007-2008

MESES	Nº VISITAS
OCTUBRE	16359
NOVIEMBRE	9647
DICIEMBRE	7233
ENERO	12858
FEBRERO	4635
MARZO	4372
ABRIL	13639
MAYO	29806
JUNIO	87854
JULIO	67652
AGOSTO	21478
SEPTIEMBRE	62301
TOTAL	337834



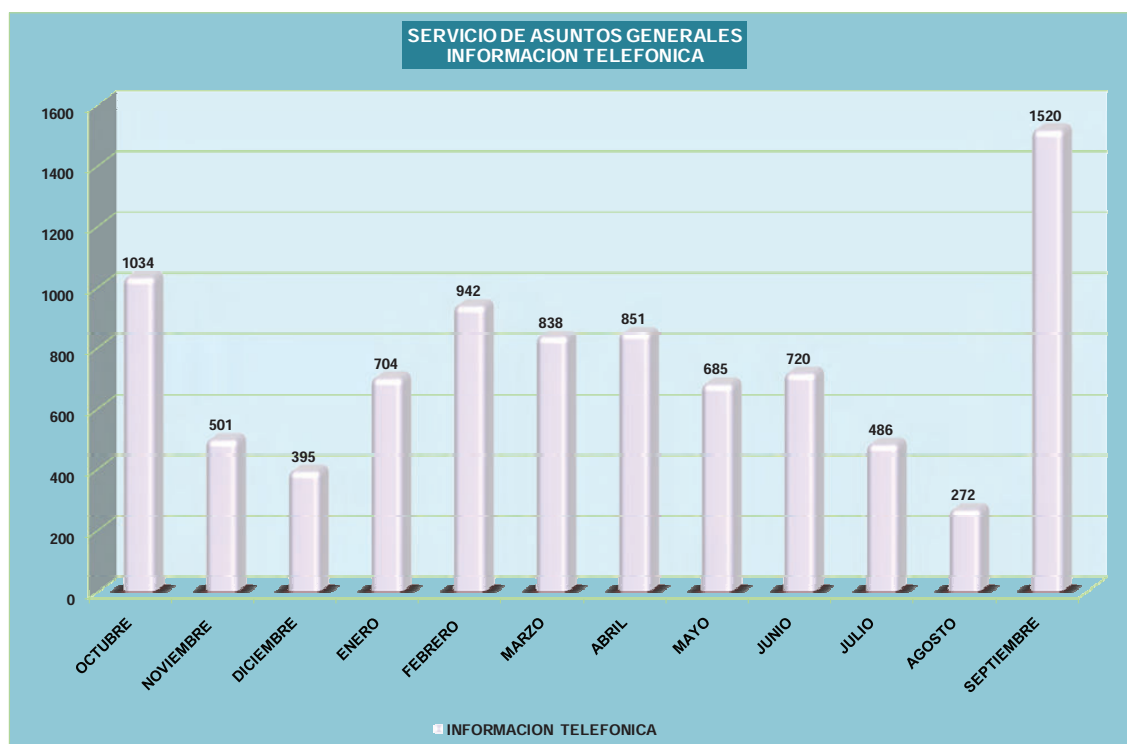
Atención presencial curso 2007-2008

MES	INFORMACION PRESENCIAL
OCTUBRE	737
NOVIEMBRE	192
DICIEMBRE	178
ENERO	465
FEBRERO	334
MARZO	358
ABRIL	398
MAYO	249
JUNIO	562
JULIO	1135
AGOSTO	128
SEPTIEMBRE	1088
TOTAL	5824



Atención telefonica curso 2007-2008

MES	INFORMACION TELEFONICA
OCTUBRE	1034
NOVIEMBRE	501
DICIEMBRE	395
ENERO	704
FEBRERO	942
MARZO	838
ABRIL	851
MAYO	685
JUNIO	720
JULIO	486
AGOSTO	272
SEPTIEMBRE	1520
TOTAL	8948



Correos contestados curso 2007-2008

MES	CORREOS CONTESTADOS
OCTUBRE	550
NOVIEMBRE	454
DICIEMBRE	351
ENERO	558
FEBRERO	491
MARZO	559
ABRIL	542
MAYO	531
JUNIO	583
JULIO	723
AGOSTO	390
SEPTIEMBRE	728
TOTAL	6460

