

## ● BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### Evaluación de los objetivos de 2007

*Consolidar el sistema de gestión de calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2000*

A principios de 2007 se llevó a cabo la auditoría interna y externa para la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la Biblioteca, de acuerdo a la norma ISO 9001:2000. Una vez finalizado este proceso se obtuvo el Certificado de Calidad, válido hasta 2010.

- El Sistema de Gestión de Calidad lo forman los 8 capítulos del Manual de Calidad, entre los que se incluye el Mapa de Procesos y, además, por 16 Procedimientos con sus correspondientes Hojas de Registro.

A partir de la Certificación se han seguido elaborando Procedimientos que están contribuyendo a la Mejora de la Calidad de los Servicios prestados en la BUG.

- Se ha comenzado a realizar el Cuadro de Mando Integral de la Biblioteca Universitaria.
- Se han mejorado los siguientes procedimientos:
  - Adquisiciones: se ha elaborado el Plan Anual de Compras
  - Préstamo interbibliotecario: se han incluido dos Anexos: Bibliotecas gratuitas para préstamo interbibliotecario y el listado de Instituciones con servicios descentralizados.
  - Formación de Usuarios: se ha incluido el impreso para el certificado de asistencia a las sesiones formativas.
  - Además se han aprobado los siguientes documentos elaborados por los diferentes Grupos de Mejora:
    - Plan de Comunicación.
    - Manual de Imagen Corporativa de la Biblioteca.
    - Informe de Indicadores de la Biblioteca.
- Está elaborándose el programa de gestión de la colección: procesos de selección, adquisición, expurgo, donaciones y canjes, habiéndose finalizado el apartado de donaciones.
- No se ha comenzado el Plan de Seguridad y Emergencias de la Biblioteca.

*Desarrollar nuevos canales de comunicación científica que incrementen la visibilidad de la investigación realizada en la UGR*

En el año 2007 se ha tomado la decisión de utilizar Dspace como gestor de contenidos, tras el estudio por parte de todos los técnicos implicados en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía.

Se ha diseñado un procedimiento que permite acceder, a partir del título de una revista, a los artículos de los investigadores de la Universidad de Granada publicados en esa misma revista. Este índice, denominado "Boletín" está accesible a través del catálogo de producción científica de la UGR.

Dentro del proyecto DigiBUG se han acometido las siguientes acciones:

- En el apartado "e-ciencia" se han introducido los registros de las patentes producidas por la Universidad de Granada. Esta tarea se seguirá llevando a cabo de forma periódica.
- En el apartado "Documentos Institucionales" se han introducido los discursos leídos en los actos institucionales de apertura de los Cursos Académicos de la Universidad de Granada desde 1905 hasta la fecha.

Para la visualización de dichos registros se ha procedido a la introducción en el catálogo de los correspondientes registros bibliográficos.

En lo referente a la promoción y marketing, se ha consolidado la presencia de la Biblioteca Universitaria en las jornadas de recepción del estudiante del inicio de curso académico.

Igualmente se ha colocado en la página web de la Biblioteca un enlace destacado al vídeo "visite nuestra biblioteca".

No se ha realizado el Plan de marketing, aunque se ha puesto en marcha la creación del respectivo Grupo de mejora que tiene como objetivo la elaboración de este programa.

*Incrementar y mejorar la oferta de recursos y servicios tanto presenciales como virtuales que ayuden a conseguir autosuficiencia de los usuarios*

- La oferta de recursos electrónicos a lo largo de este año se ha mejorado notablemente tras la adquisición de una serie de bases de datos, 12 nuevas en total, así como la ampliación de la cobertura histórica de un importante paquete de revistas electrónicas adquiriéndose los ficheros retrospectivos. Se han añadido pequeñas nuevas colecciones de publicaciones periódicas y se ha procedido a la adquisición de varias enciclopedias electrónicas.

- Junto a esto, se ha procedido a completar la oferta de guías de uso de los diferentes recursos, para que los propios usuarios estén en condiciones de ser más autosuficientes en el uso de los mismos.

- Por otra parte se ha realizado una nueva revisión de la página web de la Biblioteca con la finalidad de adaptarla a las exigencias de usabilidad y visibilidad. Esta tarea está prácticamente finalizada, con algunos flecos pendientes de encontrar una solución técnica.

- Se inicia la traducción al inglés de la página web, con la finalidad de posibilitar la utilización de la misma también en esa lengua.

- El servicio de referencia virtual, al que hemos denominado "*La Biblioteca está en línea, pregunte*", se ha puesto en marcha, tras la confección de una aplicación informática llevada a cabo por el Servicio de Informática y la elaboración de una estrategia por parte de la Biblioteca, consistente en un amplio equipo de personas comprometidas en atender las consultas en tiempo real. El acceso al servicio está ubicado en la página web de la Biblioteca y está disponible para todos los miembros de la comunidad universitaria.

- De cara a los mecanismos de comunicación con la comunidad universitaria se han actualizado las informaciones contenidas en las distintas guías y ayudas virtuales que ofrecemos desde el catálogo de la Biblioteca.

- Por otro lado se ha diseñado y puesto en funcionamiento un mecanismo que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, permita a los usuarios poder consultar su propio historial de préstamos.

- Con la intención de facilitar igualmente a los usuarios el uso del material disponible en la Biblioteca se ha ampliado considerablemente el número de ejemplares para el préstamo a domicilio, pasando de un 71,90% a un 97,19% del total.

*Potenciar el papel de la Biblioteca como centro de formación y apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación*

Los Centros bibliotecarios de la BUG han venido participando en 2007 en varios Planes de Innovación Docente en diferentes Escuelas y Facultades. Esta participación activa está permitiendo la incorporación de la Biblioteca en actividades académicas encaminadas a formar a los estudiantes en la adquisición de competencias y habilidades en la búsqueda y recuperación de información.

*Potenciar la formación del personal de la Biblioteca en los aspectos técnicos y de gestión*

En este sentido, durante este año se ha trabajado en la implantación de la nueva herramienta de catalogación. En una primera fase se realizó la formación para los bibliotecarios integrantes del Grupo de Mejora de Catalogación en donde se definió el

formato de formación a impartir y en el mes de septiembre se realizó la formación global a todo el personal con competencias en catalogación. Igualmente se han desarrollado cursos sobre recursos electrónicos específicos destinados al personal de la Biblioteca, con la finalidad de conseguir una mayor capacitación y especialización en el uso de esos recursos.

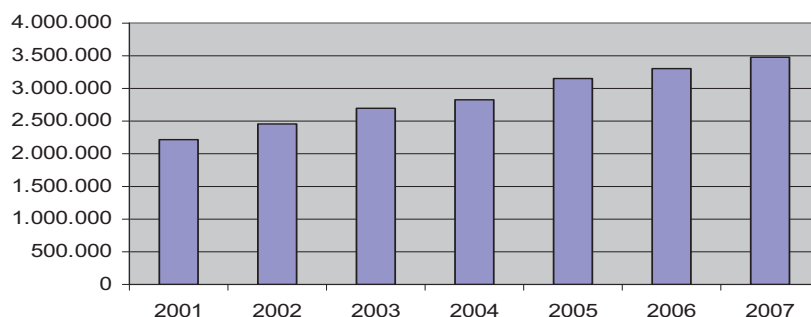
#### *Incrementar la colaboración con otras instituciones bibliotecarias*

- Los objetivos marcados para 2007 en relación al incremento de colaboración con otras instituciones bibliotecarias se han cumplido ampliamente.
- En noviembre de 2006 la Biblioteca Universitaria pasó a formar parte del Comité Ejecutivo de REBIUN, además de seguir coordinando la Línea 1 de esta Red sobre el *Ámbito del aprendizaje en las Bibliotecas Universitarias*.
- Además durante este año 2007, la Universidad de Granada ha seguido manteniendo la Presidencia del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) y ha continuado su participación en el Grupo de trabajo de Recursos Electrónicos, asumiendo el mantenimiento de los recursos adjudicados y colaborando en las diferentes tareas comunes.
- Dentro del ámbito de Cooperación Internacional, la Biblioteca Universitaria ha participado en el *Curso de Experto Universitario en el libro antiguo en las bibliotecas universitarias: administración y gestión*, realizado en la Universidad de Guadalajara (México) con la colaboración de la Universidad de Granada.
- Asimismo, la BUG ha continuado su colaboración con la Red Alfa II – Biblioteca Babel asistiendo a su 3ª Reunión celebrada en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Chile) y ha seguido coordinando el Grupo de Repositorios Institucionales de esta Red.
- En referencia a las estancias profesionales, en 2007 dos bibliotecarias de la Universidad de Magallanes (Chile) han estado en la Biblioteca Universitaria durante el mes de abril, visitando los diferentes Centros y Servicios para estudiar la gestión y los servicios prestados, así como participando en varias actividades de formación impartidas en la BUG. También se han recibido las visitas de un grupo de bibliotecarios de diferentes Universidades de Argentina para informarse de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y de los métodos desarrollados en la BUG para medir la satisfacción de los usuarios.

### **Presupuesto**

Este año el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ha sido de 3.475.000 euros. La evolución del mismo en los años 2001-2007 viene reflejada en la siguiente tabla:

**Evolución del presupuesto asignado a la BUG**



La evolución del presupuesto específico para monografías asignado a cada centro bibliotecario, se muestra a continuación:

**Evolución del presupuesto asignado a las Bibliotecas de Centro para compra de monografías**

Centros	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Archivo	3.005,06	3.005,06	3.305,57	3.470,84	3.644,39	3.826,61	4.017,94
Bellas Artes	11.462,23	12.608,46	13.869,30	14.562,77	15.290,90	16.055,45	16.858,22
Biblioteconomía y Doc.	6.770,25	7.447,28	8.192,00	8.601,60	9.031,68	9.483,27	9.957,43
Campus Ceuta	8.786,33	9.664,96	10.631,46	11.163,03	11.721,18	12.307,24	12.922,60
Campus Melilla-C.Soc.	4.843,25	5.327,58	5.860,33	6.153,35	6.461,02	6.784,07	7.123,27
Campus Melilla-Human	7.823,25	8.605,40	9.465,94	9.939,24	10.436,20	10.958,01	11.505,91
Ciencias	59.886,98	65.875,68	72.463,25	76.086,41	81.494,26	83.885,27	88.079,53
Ciencias A.F. Deporte	5.740,36	6.314,40	6.945,84	7.293,13	7.657,79	8.040,68	8.442,71
Ciencias Econ. Empr.	26.968,99	29.662,89	32.632,48	34.264,11	35.977,31	37.776,18	39.664,99
Ciencias Educación	32.869,60	36.156,56	39.772,22	41.760,83	48.348,87	50.766,31	53.304,63
Ciencias Pol. Sociol.	11.566,53	12.723,18	13.995,50	14.695,27	15.430,03	16.201,54	17.011,61
Ciencias Trabajo	9.571,56	10.528,72	11.581,59	16.885,66	17.729,94	18.616,44	19.547,26
Comunicación Audiovisual						4.500,00	4.725,00
Derecho	30.488,54	33.537,39	36.891,13	38.735,69	40.672,47	42.706,10	44.841,40
Docum. Científica	1.202,02	1.322,22	1.454,44	1.527,17	1.603,52	1.683,70	1.767,89
E.T.S. Arquitectura	9.572,73	10.530,00	11.583,00	12.162,15	12.770,26	13.408,77	14.079,21
E.T.S. Ing. Informática	14.154,95	15.570,45	17.127,49	17.983,87	18.883,06	19.827,21	20.818,57
E.U. Cc. de la Salud	8.075,99	8.883,58	9.771,94	10.260,54	10.773,57	11.312,25	11.877,86
E.U. Trabajo Social	4.472,89	4.920,18	5.412,20	5.682,81	5.966,95	6.265,30	6.578,57
Farmacia	20.450,46	22.495,50	24.745,05	25.982,31	27.281,42	28.645,49	30.077,77
Filosofía y Letras	33.562,45	36.918,70	40.610,57	42.641,09	44.773,15	47.011,81	49.362,40
Hospital Real	30.050,61	20.000,00	22.000,00	23.100,00	24.255,00	25.467,75	26.741,14
Medicina	15.237,65	16.761,42	18.437,56	19.359,44	20.327,41	21.343,78	22.410,97
Odontología	7.297,62	8.027,38	8.830,12	9.271,63	9.735,21	10.221,97	10.733,07
Politécnico (EAT)	13.353,00	14.688,30	16.157,13	16.964,99	17.813,24	18.703,90	19.639,09
Politécnico (EIQ)		5.000,00	4.400,00	4.620,00	4.851,00	5.093,55	5.348,23
Politécnico (ETSC)	12.512,00	13.763,77	15.140,15	15.897,15	16.692,01	17.526,61	18.402,94
Politécnico (FMA)		5.000,00	6.600,00	6.930,00	7.276,50	7.640,33	8.022,34
Psicología	13.532,17	14.885,39	16.373,93	17.192,62	22.552,26	23.679,87	24.863,87
Telecomunicación			2.128,47	15.897,15	16.692,01	17.526,61	18.402,94
Traduc. Interpretación	9.637,46	10.601,20	11.661,32	12.244,39	12.856,61	13.499,44	14.174,41
<b>Total</b>	<b>412.894,93</b>	<b>447.820,59</b>	<b>498.039,98</b>	<b>541.329,24</b>	<b>578.999,22</b>	<b>610.765,51</b>	<b>641.303,77</b>

**Desarrollo de las colecciones***Catálogo automatizado*

Durante el año 2007 se han ingresado en Catálogo automatizado de la Biblioteca Universitaria 52.036 nuevos registros de los cuales 40.292 corresponden a registros bibliográficos de documentos no electrónicos y 11.744 a registros bibliográficos de documentos electrónicos.

En la actualidad el catálogo automatizado de la Biblioteca Universitaria contiene 640.840 títulos frente a los 588.804 del año anterior, lo que supone un incremento del 19.69 %.

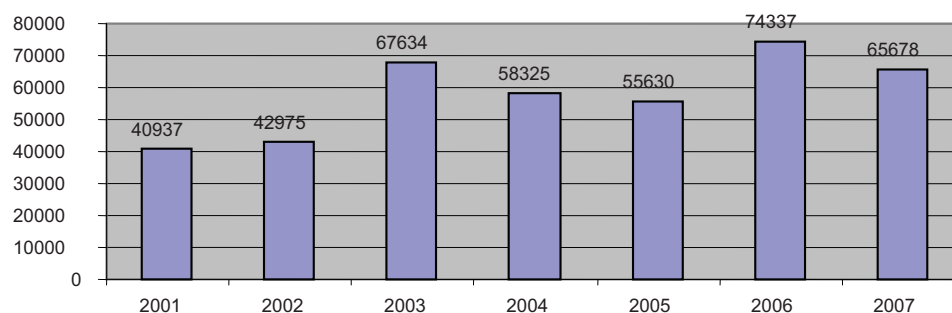
En lo que se refiere a los ejemplares, este año se han incorporado al sistema 65.678, disponiendo en la actualidad de 944.996 ejemplares (incremento del 9, 90% respecto al año anterior).

Del total de ejemplares ingresados este año, 13.415 corresponden a catalogaciones retrospectivas.

En cuanto a su tipología, 61.016 corresponden a monografías, de los que un 9.3 % son manuales, y 4.019 son registros en soporte informático, 103 mapas y 2 láminas.

La siguiente tabla muestra la evolución de los ejemplares añadidos al catálogo entre los años 2001 y 2007

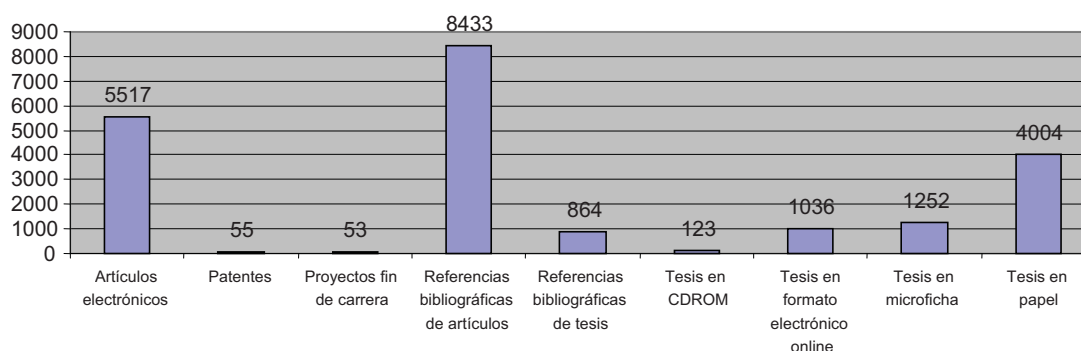
**Ingresos de ejemplares 2001-2007**



Durante los meses de mayo a noviembre se ha procedido, en virtud del contrato firmado con una empresa de servicios bibliotecarios, a la incorporación en el sistema de 15.016 volúmenes correspondientes a 8.939 títulos no automatizados de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras.

El subcatálogo de Producción Científica de la Universidad de Granada se ha incrementado con 2.530 registros alcanzando en la actualidad 21.337.

**Tipos de documentos incluidos en el catálogo de Producción Científica UGR**



El subcatálogo de Fondo Antiguo ha aumentado en 3.430 volúmenes, teniendo en la actualidad 41.983 ejemplares.

El subcatálogo de Recursos Electrónicos cuenta con 127.536 registros, habiéndose incorporado en el período 11.174 nuevos registros.

El subcatálogo Biblioteca José Saramago cuenta con 10.270 volúmenes, correspondientes a 9.020 títulos

El subcatálogo Antonio Domínguez Ortiz tiene un total de 4.597 volúmenes, correspondientes a 3.610 títulos.

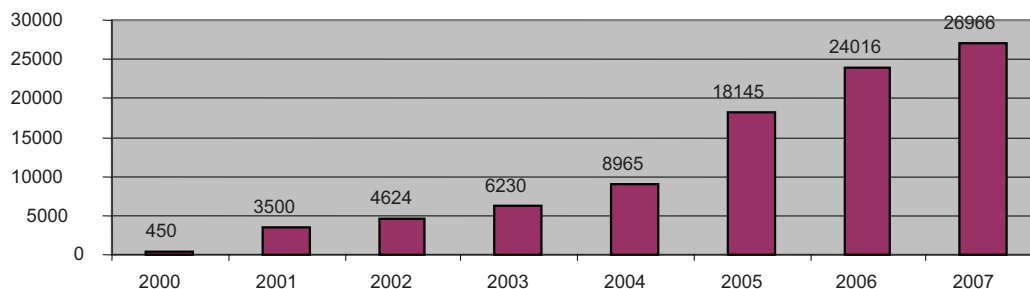
#### *Revistas electrónicas*

- Se ha ampliado la colección ya existente de Springer, adquiriendo el derecho al acceso al texto completo de unas 800 revistas científicas, médicas y técnicas publicadas por Kluwer y Springer, desde su aparición hasta el año 1996.
- Se ha aumentado el número de revistas en texto completo incluidas en bases de datos que ofrecen esa modalidad, así como en colecciones previamente suscritas.
- Se ha suscrito un paquete de revistas de la colección Doyma.
- Se ha suscrito la colección La Ley.
- Suscripción a la colección de revistas de Berkeley, con un amplio abanico de temáticas cubiertas.

- Se ha suscrito una licencia de uso de JSTOR, que incluye unos 400 títulos, de alcance multidisciplinar.

Durante este año se ha consolidado el procedimiento de carga y actualización de coberturas de revistas electrónicas para su visualización y acceso desde el catálogo de la UGR que ha supuesto la introducción y/o actualización de 14.145 registros.

**Evolución revistas electrónicas disponibles en texto completo años 2001-2007**



### *Libros electrónicos*

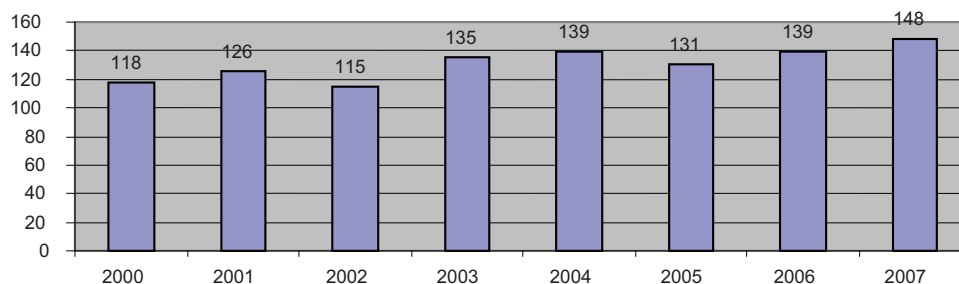
Básicamente se han añadido algunas enciclopedias, como Encyclopedia of Language and Linguistics, Encyclopedia of Library and Information Science y Encyclopedia of Pharmaceutical Technology.

### *Bases de datos*

Se han suscrito las siguientes bases de datos:

- V-Lex
- RILM - Abstracts of Music Literature
- Versión online completa de las bases de datos del CSIC (ISOC, ICYT, IME)
- ENVIRONetBase
- Tirant Asesores
- Linguistics Abstracts Online
- Quantor
- EIDerecho
- Pilots Database

**Evolución bases de datos disponibles años 2000-**



### **Desarrollo tecnológico**

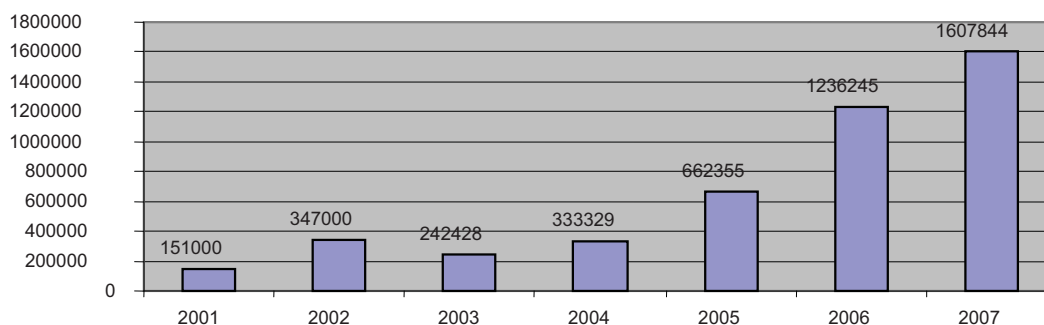
Se ha desarrollado la aplicación "*La Biblioteca está en línea: pregunte'*" que permite una interacción directa y en tiempo real entre el usuario y un bibliotecario a su elección entre los disponible en ese momento y dependiendo del área de interés.

## Servicios

### *Página web*

Se ha llevado a cabo un proceso de revisión de la usabilidad y visibilidad de sus contenidos, se han añadido nuevas páginas y otras se han eliminado en función de las necesidades y se ha iniciado la tarea de traducir al inglés las diferentes subpáginas, tarea que tardará tiempo en finalizar, ya que se lleva a cabo a través de una persona colaboradora de la Biblioteca, procedente del IES.

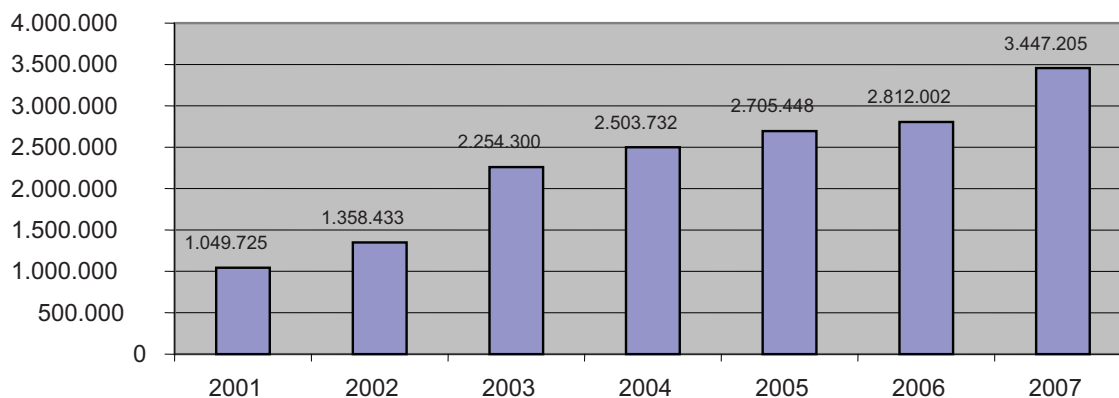
**Visitas página web de la biblioteca 2001-2007**



### *Catálogo de la Biblioteca*

El uso del catálogo de la BUG se ha visto incrementado en el último año un 22'6 %, fruto de la incorporación de nuevos recursos al mismo y del esfuerzo realizado en el campo de la formación de usuarios llevado a cabo durante el año. La siguiente tabla muestra la evolución desde 2001 a 2007:

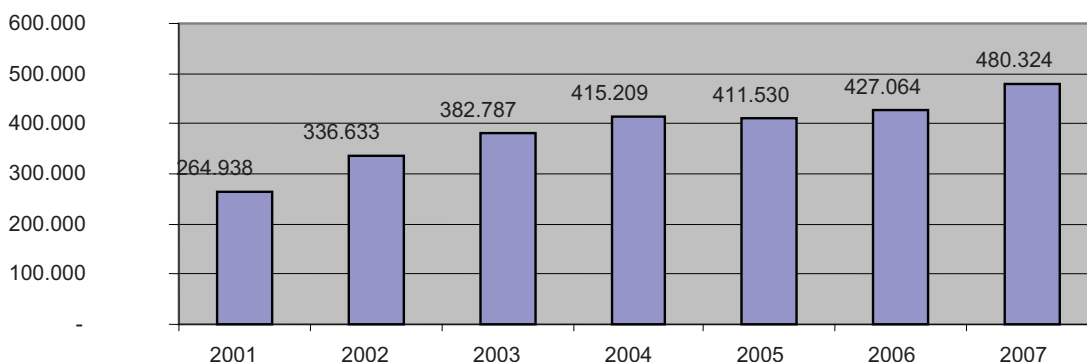
**Consultas al catálogo de la BUG**



### *Préstamos a domicilio*

Durante el año 2007 se han realizado un total de 480.324 préstamos. Durante este curso se ha consolidado el procedimiento de reservar un ejemplar prestado, que ha supuesto un total de 4.913 reservas

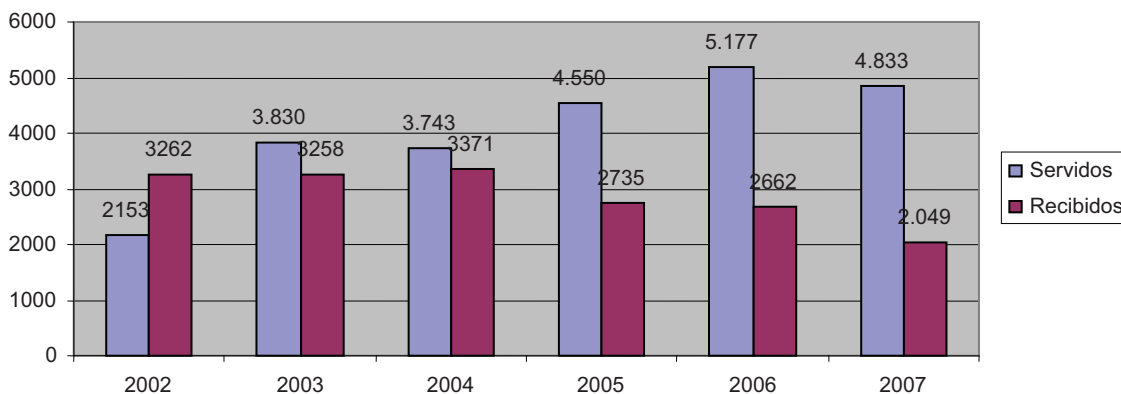
**Evolución del préstamo de documentos a domicilio realizados 2001-2007**



*Préstamo Interbibliotecario*

La siguiente tabla muestra la evolución de los préstamos interbibliotecarios servidos y recibidos en nuestra Biblioteca:

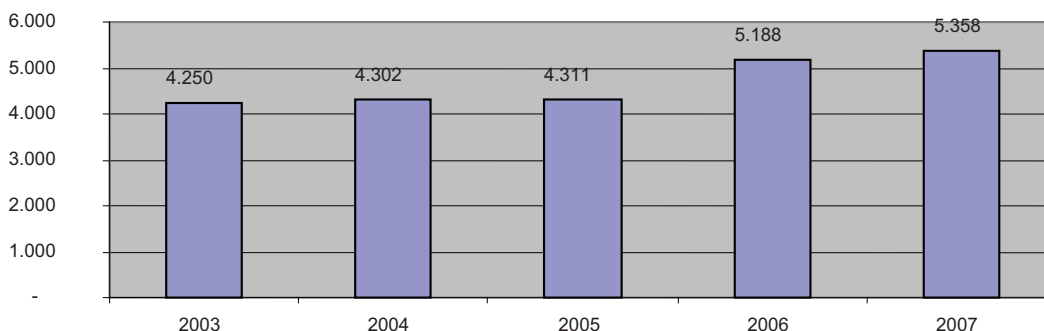
**Préstamo interbibliotecario**



*Puestos de lectura*

En línea con el objetivo de promover el acceso a la información bibliográfica a través del uso de las nuevas tecnologías, la oferta de puestos de lectura presenciales ha aumentado de un modo más débil, comparado con otros servicios de la Biblioteca.

**Puestos de lectura**



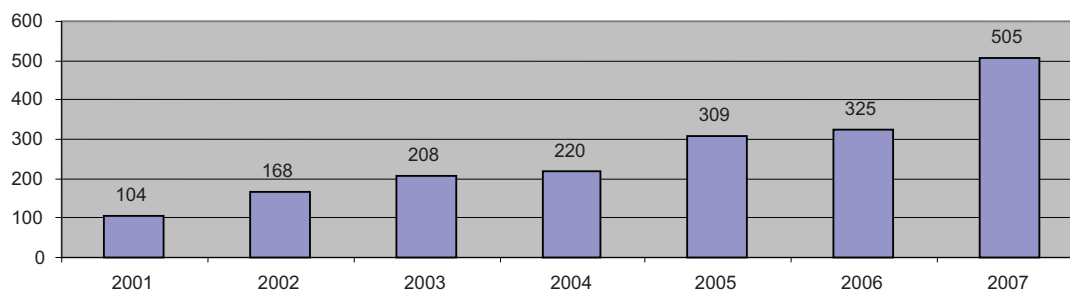
*Equipos informáticos*

En la actualidad la Biblioteca ofrece 505 equipos para ser utilizados exclusivamente por los usuarios, bien en aulas especiales de las bibliotecas o bien en las propias bibliotecas de los centros.



En la siguiente tabla se muestra la evolución de esta oferta desde 2001 a 2007:

**Equipos informáticos disponibles en las Bibliotecas**



### Extensión Bibliotecaria

En el conjunto de actividades programadas por la Comisión del Centenario de Elena Martín Vivaldi con motivo de su nacimiento se han desarrollado dos exposiciones-homenaje a la insigne poetisa:

- *Sus lecturas favoritas: el legado de Elena Martín Vivaldi en la Facultad de Filosofía y Letras*, celebrada durante los meses de mayo y junio de 2007, en la antesala del Aula Magna de la mencionada Facultad.
- *Reflejos de un asombro: exposición homenaje a Elena Martín Vivaldi en el centenario de su muerte (1907-2007)*, celebrada en la Biblioteca del Hospital Real durante los meses de junio a septiembre de 2007.

Además, en la Biblioteca del Hospital Real, se ha celebrado, entre noviembre y diciembre de 2007 la exposición bibliográfica *China en la Universidad de Granada*.

Por otro lado la Biblioteca ha colaborado con algunos de sus fondos en las siguientes exposiciones:

- *Francisco Salzillo (1707-1783). Testigo de un siglo*, organizada por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, a través de las Consejerías de Educación, Cultura y Turismo, Comercio y Consumo, el Ministerio de Cultura, el Ayuntamiento de Murcia y la Fundación Cajamurcia, celebrada en el Museo Salzillo, Ermita de Jesús e Iglesia Parroquial de San Andrés de la ciudad de Murcia del 1 de marzo al 31 de julio de 2007.
- *De las Capitulaciones de Santa Fe a las Capitulaciones de Descubrimiento y Rescate*, organizada por el Ayuntamiento de Santa Fe, a través del Instituto de América, celebrada en el Centro Damián Bayón del Instituto de América del 3 de abril al 27 de mayo de 2007.
- *Fiesta y Simulacro*, organizada por la Consejería de Cultura a través de la Dirección de Bienes Culturales, en el Palacio Episcopal de Málaga, del 13 de septiembre al 30 de diciembre de 2007.
- *La imagen reflejada. Andalucía, espejo de Europa*, organizada por la Consejería de Cultura a través de la Dirección de Bienes Culturales, en la iglesia de Santa Cruz de Cádiz, de octubre a diciembre de 2007.
- *Antigüedad y Excelencias*, organizada por la Consejería de Cultura a través de la Dirección de Bienes Culturales, en el Museo de Bellas Artes de Sevilla, de octubre a diciembre de 2007.
- *Teatro de Grandezas*, organizada por la Consejería de Cultura a través de la Dirección General de Bienes Culturales, en la sala de Exposiciones del Hospital Real de Granada del 14 de noviembre de 2007 al 30 de enero de 2008.
- *La Hidra Barroca*, organizada por la Empresa Pública de Gestión de Programas Culturales, en colaboración con la Dirección General del Libro y del Patrimonio Bibliográfico de la Consejería de Cultura, inaugurada en noviembre de 2007 en la Delegación de Cultura de Córdoba.
- *Tierras del Olivo, Esencia y Pasado. De la Edad Media al siglo XX*, organizada por la Fundación El Legado Andalusi, la Administración General del Estado, la Diputación de Jaén, el Consejo Oleícola Internacional, la Fundación Tres Culturas y los Ayuntamientos

de Úbeda, Baeza y Baena, entre otras instituciones, en la sede de la Antigua Universidad de la ciudad de Baeza, del 4 de diciembre de 2007 al 29 de abril de 2008.

- *500 años de economía a través de las obras de los economistas españoles y portugueses*, organizada por la Biblioteca Histórica de la Universidad Complutense de Madrid, en colaboración con la Real Academia de Ciencias Morales y Políticas y la Universidad de Zaragoza, inaugurada en diciembre de 2007 en la Biblioteca Histórica de la Universidad Complutense.

## **Difusión**

Las acciones realizadas han sido:

- Edición facsímil del Codex Granatensis
- Edición del Anuario Estadístico 2006 de la Biblioteca

## **Comisión de Biblioteca**

Presidida por el Vicerrector de Nuevas Tecnologías, la Comisión de la Biblioteca Universitaria se ha reunido en julio de 2007. Los temas tratados fueron:

- Informe sobre el estado del Servicio de Biblioteca
- Distribución del gasto para monografías y encuadernación por Centros.
- Presentación de documentos de la Biblioteca

## **Objetivos para 2008**

Los compromisos de la Biblioteca Universitaria para 2008 se plasman en los siguientes objetivos:

### *Calidad*

- Desarrollar el cuadro de mando integral de la Biblioteca
- Desarrollar el Plan de Seguridad, Emergencias y Vigilancia de la Biblioteca

### *Gestión*

- Elaborar criterios de evaluación para los recursos electrónicos existentes y aplicarlos a los mismos, ofreciendo los informes oportunos.
- Lograr la plena incorporación de todas las revistas electrónicas en el catálogo de la UGR.
- Instalar el gestor de contenidos Dspace.

### *Comunicación*

- Desarrollar un plan de promoción y marketing.
- Actualización de la versión web del catálogo para lograr un mejor acceso a los fondos de la UGR.
- Ofrecer la versión en inglés de la página web de la Biblioteca
- Desarrollar proyectos que fomenten la comunicación con el usuario desde la Web2

## **● ARCHIVO UNIVERSITARIO**

### **Consultas**

- En el período referido han sido atendidos 427 usuarios que han realizado un total de 2.334 consultas. Se han prestado de la Biblioteca Auxiliar del Archivo 40 libros.
- A la Administración Universitaria se le ha suministrado 284 expedientes
- Se han realizado 6.290 fotocopias