

Servicios Generales a la Comunidad Universitaria

Biblioteca Universitaria

Política de Calidad

Durante el curso académico se han desarrollado diferentes acciones que evidencian la apuesta clara y decidida de la Biblioteca por la calidad:

Sistema de Gestión de la Calidad

La Biblioteca inició en el curso anterior el diseño, desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2000. El objetivo es dotarse de una herramienta que permita una evaluación continua, con la finalidad de mejorar la Biblioteca a través de procesos de homogeneización, normalización y organización de las actividades que se desarrollan en los diferentes Bibliotecas de Centro y Servicios para así aumentar la satisfacción de los usuarios, de las personas que trabajan en la prestación del servicio y de los proveedores.

Durante este curso académico ha tenido lugar la auditoría de certificación conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2000, obteniendo el Certificado de Calidad. La obtención de este Certificado evidencia la conformidad del sistema de gestión de la calidad de la Biblioteca con los requisitos de la norma y pone de manifiesto igualmente el compromiso con la mejora de la prestación de servicios.

Grupos de Mejora

Respecto a los ocho grupos de mejora existentes desde el curso anterior, tres de ellos han finalizado su trabajo, por lo que se ha hecho una reestructuración de los mismos, abriendo nuevos Grupos de trabajo como son: Plan estratégico, Plan de marketing y Código deontológico de la Biblioteca.

Realización de encuestas de satisfacción de usuarios

Durante el curso, se han realizado encuestas de satisfacción de los estudiantes de primer y segundo ciclo, alumnos de tercer ciclo, PDI, Personal de la Biblioteca y PAS con relación a los espacios, a los recursos de información y al personal de la Biblioteca.

Las encuestas han sido analizadas y valoradas y, fruto de ello, ha sido la elaboración de un plan de mejora que corrija los aspectos peor valorados por los encuestados y que más insatisfacción generan.

Los resultados de la encuesta han sido dados a conocer a la comunidad universitaria a través de la página web de la Biblioteca.

Convocatoria de Certificación

Se han obtenido 35.000 euros de la Secretaría de Estado de Universidades e Investigación (Resolución de 14 de noviembre de 2006, BOE, 30/11/06) para la renovación y mejora de las tecnologías de la información y comunicación para el apoyo de la enseñanza, el aprendizaje y la investigación.

Contratos Programa

Se ha firmado un Contrato Programa con el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación Docente de la Universidad de Granada para promover y gestionar el mantenimiento del sistema ISO 9001:2000 y para la preparación del Servicio para el proceso de evaluación EFQM.

Recursos electrónicos

En consonancia con el Plan de Mejora de la Biblioteca Universitaria y con el Plan Estratégico de la Universidad, a lo largo del curso académico se han incorporado los siguientes recursos de información:

Bases de datos

En el período de tiempo correspondiente al curso 2006-2007 se ha añadido a nuestra oferta algunas bases de datos nuevas, con la intención de completar la cobertura de aquellas áreas que mostraban algunas lagunas:

- **Cinahl:** Es una base de datos especialmente diseñada para responder a las necesidades de los profesionales de enfermería, fisioterapia y terapia ocupacional, así como otros relacionados. Su equivalente impreso es el *Cumulative Index to Nursing & Allied Health Literature*.
- **Educalex:** Base de datos elaborada por la Editorial Praxis que posibilita el acceso a la principal legislación de ámbito educativo, tanto estatal como autonómica. Recoge de forma integral, y casi monográfica, comentarios sobre todos los temas concernientes a nuestro sistema educativo.
- **ENVIRONetBase:** Esta base de datos ofrece acceso en línea a más de 130 manuales en los campos de ciencias medioambientales, incluyendo la ingeniería medioambiental y la ingeniería civil.
- **Grove Music Online:** Comprende el texto completo de *The New Grove Dictionary of Music and Musicians*, segunda edición, editada por Stanley Sadie and John Tyrrell, *The New Grove Dictionary of Opera*, editada por Stanley Sadie y *The New Grove Dictionary of Jazz*, segunda edición, editada por Barry Kernfeld.
- **Linguistics Abstracts Online:** Base de datos que facilita acceso online a más de 40.000 resúmenes de artículos publicados en el área de la Lingüística.
- **Biblioteca Musical Naxos:** Es la colección de música clásica más extensa disponible en la red. Incluye los catálogos completos de Naxos y Marco Polo con más de 165.000 pistas que contienen música clásica, jazz, música del mundo, folk y música China. Mientras se escucha, los usuarios pueden leer notas sobre las obras que se interpreta así como información biográfica sobre compositores o artistas.
- **RILM - Abstracts of music literature:** Completa guía de publicaciones sobre música de todo el mundo, desde el Hip Hop hasta Hendel, desde la etnomusicología a terapia musical. Es parada indispensable para investigadores y educadores musicales.
- **Tirant Asesores:** Complemento de Tirant Online, reúne todas las especialidades para una asesoría jurídica en un solo producto: laboral y convenios colectivos, fiscal, contable, mercantil, extranjería y gestión inmobiliaria. Todas estas materias cuentan con la legislación completa, actualizada y consolidada diariamente y con accesos directos a la normativa más utilizada.
- **V-Lex Temático:** Doctrina, formularios y contratos y noticias accesibles en línea de forma ilimitada.
- Versión completa online de las bases de datos del CSIC.

Revistas electrónicas

- **Springer Online Journal Archives:** Archivo histórico de documentación elaborado por Springer, que permite el acceso al texto completo de unas de 800 revistas científicas, médicas y técnicas publicadas por Kluwer y Springer, desde su aparición hasta el año 1996. La mayoría de ellas continúan disponibles en el actual paquete de SpringerLink.
- **Doyma:** Revistas clínicas de la editorial Doyma ahora en versión electrónica.
- **La Ley:** Revistas especializadas en legislación penal, administrativa, civil y laboral.

Libros electrónicos

- *Encyclopedia of Language and Linguistics* : Se trata de la fuente de referencia internacional más completa sobre estos campos. Es un trabajo totalmente nuevo que explota todo el potencial multimedia de la lingüística a través de una edición online.
- *Encyclopedia of Library and Information Science*: Enciclopedia temática, con texto completo (PDF y HTML), sobre biblioteconomía, documentación, archivística y ciencias de la información.
- *Harrison en línea*: principios de medicina interna, ahora versión en español.

Proyectos

Repositorio Institucional de la Universidad de Granada: A través de la web de la Biblioteca Universitaria se accede al Repositorio Institucional de la Universidad de Granada donde se puede consultar los documentos electrónicos y digitalizados por la Biblioteca: fondo antiguo, tesis doctorales, artículos de investigación, discursos de apertura de curso, documentos institucionales, etc.

El Repositorio, denominado Proyecto DigiBUG, se ha ido consolidando a lo largo de este curso académico. Tiene como finalidad recoger y organizar los documentos electrónicos de carácter científico, docente e institucional producidos por la Universidad de Granada, así como la digitalización del fondo histórico que alberga la Biblioteca Universitaria. El Proyecto DigiBug consta de los siguientes subproyectos:

- E-Ciencia: recoge la producción científica de la propia UGR (referencial y a texto completo). Este curso se ha incrementado con 214 tesis a texto completo, 755 artículos, 55 patentes, 35 proyectos fin de carrera. El total de documentos a texto completo supera los 6.000 y contiene más de 7.000 referencias bibliográficas.
- Ilíberis: se ha continuado con la digitalización de los impresos del siglo XVI al XVII existentes en la Biblioteca del Hospital Real. En la actualidad, hay más de 8.000 documentos digitalizados a texto completo.

Página Web: Como resultado del trabajo de análisis de la página web de la biblioteca y de las acciones de mejora emprendidas, desde comienzos de este curso académico está accesible una nueva versión - <http://www.ugr.es/~biblio> - que supone una nueva organización de la información más acorde a las necesidades de los usuarios y a la imagen corporativa de la institución. Las novedades a destacar son:

- Adaptación a los criterios de usabilidad y accesibilidad.
- Elaboración e inclusión de guías temáticas que recogen los recursos electrónicos organizados por grandes áreas de conocimiento.
- Consultas rápidas al catálogo y al buscador de revistas electrónicas desde la página principal.
- Integración y unificación de la metodología de la gestión de las preguntas al bibliotecario, quejas, sugerencias y solicitud de nuevas adquisiciones.

La Biblioteca en línea: Durante este curso se ha estado trabajando, en colaboración con los Servicios de Informática, en el desarrollo y pruebas piloto de una aplicación que permita a la Biblioteca prestar un servicio de atención en tiempo real a los usuarios a través de una comunicación en línea. Se pretende ofrecer respuestas sobre la marcha a cuestiones relacionadas con la Biblioteca, sus servicios y sus recursos planteadas por cualquier miembro de la comunidad universitaria.

A partir de Junio 2007 esta aplicación está operativa, aunque restan por incorporar al programa algunos módulos de administración que se irán desarrollando con posterioridad.

Informatización

Las acciones más significativas han sido:

- Implantación del módulo de catalogación MilCat. Éste permite una mayor operatividad con los módulos de adquisiciones, publicaciones seriadas y circulación. Una de sus principales ventajas radica en una mejora de los procesos de control de autoridades que aportará mayor uniformidad al catálogo.
- Consolidación del módulo de gestión de revistas electrónicas. Hasta el momento, se han procesado (actualizado o creado) 5.380 registros de fondos para revistas electrónicas correspondientes a 16 plataformas de acceso.
- Se han puesto en marcha los sistemas de autopréstamo en las Bibliotecas de la Facultad de Bellas Artes y de Filosofía y Letras.
- En virtud del contrato de catalogación retrospectiva firmado con una empresa de servicios bibliotecarios, se está procediendo a la inclusión en el catálogo de la Biblioteca del fondo no informatizado de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, que supondrá un incremento de unos 15.000 registros de ejemplar.
- Se ha implementado el metabuscador que permite la consulta y búsqueda de información en múltiples plataformas de recursos de información electrónica.

Intranet de la Biblioteca

Este curso se ha puesto en marcha la intranet de la Biblioteca que recoge la información interna de la misma: sistema de gestión de la calidad, manuales operativos, documentos de la Dirección, etc. La intranet es de acceso restringido al personal de la Biblioteca y se accede a través de la página web de la misma.

Catálogos

La base de datos cuenta hasta la fecha con 632.682 registros bibliográficos y 785.439 registros de ejemplar.

En lo que se refiere a los subcatálogos, el de *fondo antiguo* se ha visto incrementado en 1.346 registros bibliográficos. El subcatálogo de la Biblioteca José Saramago, iniciado en junio de 2.006, cuenta en la actualidad con 6.310 ejemplares, de los cuales en lo que va de curso académico se han registrado 3.838 ejemplares. El subcatálogo de la Biblioteca Domínguez Ortiz cuenta con 4.257 ejemplares.

Se ha diseñado un nuevo elemento de búsqueda en el catálogo de producción científica denominado *Boletín*, que permite acceder a los artículos recogidos en este catálogo a través del título, año y número de la revista.

Se han actualizado los tutoriales que permiten a los usuarios obtener información sobre el manejo de las funcionalidades del catálogo más utilizadas.

Formación

Formación de usuarios: Durante el curso, las Bibliotecas de Centro han programado, ofertado y realizado acciones formativas destinadas a sus usuarios con la finalidad de darles a conocer sus instalaciones, servicios y recursos. Las actividades programadas han sido:

- *Visitas guiadas:* destinadas a estudiantes y visitantes a los que se les explica el funcionamiento de cada uno de los servicios que presta la Biblioteca.
- *Cursos introductorios:* destinados a estudiantes de nuevo ingreso y que tienen como objetivo orientarles sobre el uso de

las instalaciones, colecciones, servicios y recursos de la Biblioteca.

- **Cursos especializados:** destinados a estudiantes de primer y segundo ciclo, tienen como finalidad formarles en los recursos específicos de información suscritos por la Biblioteca.
- **Cursos a la carta:** sesiones formativas específicas demandadas por los usuarios.
- En enero/febrero se han ofertado y realizado sesiones formativas sobre el Gestor de referencias bibliográficas RefWorks.
- Elaboración de guías con la finalidad de facilitar y promover el uso de los diferentes recursos de información de la Biblioteca, se han diseñado diferentes herramientas formativas, como las guías de recursos, tutoriales y guías temáticas. En conjunto, se han realizado 251 acciones formativas a las que han asistido 5.487 usuarios.

Formación Técnico Profesional: Dentro del Plan de Formación del PAS 2006 y 2007, el personal de la Biblioteca ha realizado las siguientes acciones formativas:

- Personal Funcionario: Curso de liderazgo y alineamiento estratégico, La Norma ISO 9000 en la Biblioteca Universitaria.
- Personal Laboral: Los recursos de información electrónica en la Biblioteca Universitaria

Además, el personal de la Biblioteca ha participado en el programa general de formación del PAS 2006-2007 de la Universidad de Granada realizando cursos de idiomas, cartas de servicio, gestión por procesos e indicadores.

También se ha participado en acciones formativas realizadas por foros profesionales: XIV Asamblea Anual de Rebiun, V Jornadas CRAI celebradas en Almería en las que la Biblioteca formó parte de su comité científico. Finalmente, personal de la Biblioteca ha participado como docentes en el curso sobre Patrimonio Bibliográfico realizado en la Universidad de Guadalajara (México).

Cooperación

Los principales ámbitos de cooperación han sido:

■ Red de Bibliotecas Universitarias Española (Rebiun):

La Biblioteca Universitaria ha colaborado, dentro del I Plan Estratégico de Rebiun 2003-2006, en la Línea Estratégica I que impulsa la construcción de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como parte activa y esencial de los Centros de recursos para el aprendizaje y la investigación y en el Grupo de Trabajo de Patrimonio Bibliográfico.

Paralelamente, ha formado parte del Comité Directivo para la elaboración del II Plan Estratégico de Rebiun 2007-2010 y, como tal, ha asistido y participado en las reuniones del Comité de Redacción, siendo la responsable de elaborar el Informe sobre las Bibliotecas Universitarias como soporte al aprendizaje.

Finalmente, se ha asistido a la XIV Asamblea Anual de Rebiun celebrada en noviembre en la Universidad de Extremadura, donde la Biblioteca ha sido elegida coordinadora de la Línea estratégica I, *Rebiun en el ámbito del aprendizaje*, del II Plan Estratégico de Rebiun 2007-2010 y vocal del Comité Ejecutivo compuesto por Rector de la Universidad Complutense de Madrid como Presidente, Director de la Biblioteca de la Universidad Complutense como Secretario Ejecutivo y como vocales el Gerente de la Universitat de les Illes Balears, la directora de la Universitat Oberta de Catalunya y los directores de la Bibliotecas Universitarias de la Universitat Jaume I de Castellón y de la Universidad de Granada.

■ Consorcio Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

El Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía ha seguido desarrollando sus actividades según el plan de trabajo

establecido. La Universidad de Granada ha participado activamente presidiendo la Comisión Ejecutiva y asistiendo a las Juntas Técnicas del mismo.

Durante el curso, las actividades más destacables han sido:

- Colaboración con el CBUA en la identificación, análisis y selección de nuevos recursos de información, en la actualización y mantenimiento de los mismos y en el estudio y propuesta de nuevas adquisiciones de recursos de información.
- Coordinación de los Grupos de Trabajo sobre Normalización y Repositorios Institucionales y participación de forma activa en los demás Grupos de Trabajo.

■ Red Alfa – Biblioteca de Babel

Dentro del Proyecto ALFA II de Cooperación de la Comunidad Europea con América Latina para el desarrollo de proyectos tecnológicos entre diversas Bibliotecas Universitarias Europeas y Latinoamericanas, la Biblioteca ha participado en la 3ª Reunión de la Biblioteca de Babel celebrada en Valparaíso (Chile).

Instalaciones y Equipamiento

Instalaciones

Las principales acciones realizadas por Universidad han sido:

- Reubicación y construcción de la nueva Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes.
- Ampliación de la Biblioteca de la Facultad de Traducción e Interpretación.
- Reestructuración de las Bibliotecas de la Facultad de Derecho y del Campus de Melilla para acondicionarlas al libre acceso.
- Reestructuración de espacios en las Bibliotecas de la Facultad de Ciencias y de la ETS de Ingeniería Informática y de Telecomunicaciones.
- Ampliación de los espacios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología con la creación y apertura de la Sala de Investigación Prof. Murillo Ferrol y el Aula de Informática.
- Inicio de la construcción de la nueva Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación.
- Climatización de la Biblioteca del Colegio Máximo.

Equipamiento informático

Se han renovado 48 equipos informáticos para el personal de la Biblioteca, 14 para los usuarios y se han adquirido 73 nuevos equipos para usuarios y 10 para la plantilla de la Biblioteca.

Con la subvención obtenida en la convocatoria de de la Secretaría de Estado de Universidades e Investigación, se ha adquirido un sistema de autopréstamo para la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. También se ha adquirido un sistema de antihurto magnético para la Biblioteca del Campus de Melilla y un sistema antihurto por radiofrecuencia para la Biblioteca de la Facultad de Derecho.

Extensión

Exposiciones

Dentro del conjunto de actividades programadas por la Comisión del Centenario de Elena Martín Vivaldi con motivo de su nacimiento, se han desarrollado dos exposiciones - homenaje a la insigne poetisa:

- *Sus lecturas favoritas: el legado de Elena Martín Vivaldi en la Facultad de Filosofía y Letras*, celebrada durante los meses de mayo y junio de 2007 en la antesala del Aula Magna de la mencionada Facultad.

- *Reflejos de un asombro: exposición homenaje a Elena Martín Vivaldi en el centenario de su nacimiento (1907-2007)*, celebrada en la Biblioteca del Hospital Real durante los meses de junio y septiembre de 2007.

Además, la Biblioteca Universitaria ha colaborado con alguno de sus fondos en las siguientes exposiciones:

- *Francisco Ayala. El escritor en su siglo*, organizada por la Sociedad Estatal de Conmemoraciones Culturales y la Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía, celebrada en el Hospital Real de Granada del 19 de julio al 10 de septiembre de 2006 y en la sala de exposiciones de la Biblioteca Nacional de Madrid del 20 de septiembre al 12 de noviembre de 2006.

- *Francisco Salzillo (1707-1783). Testigo de un siglo*, organizada por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, a través de las Consejerías de Educación y Cultura y Turismo, Comercio y Consumo, el Ministerio de Cultura, el Ayuntamiento de Murcia y la Fundación Cajamurcia, celebrada en el Museo Salzillo, Ermita de Jesús e Iglesia Parroquial de San Andrés de la ciudad de Murcia del 1 de marzo al 31 de julio de 2007.

- *De las Capitulaciones de Santa Fe a las Capitulaciones de Descubrimiento y Rescate*, organizada por el Ayuntamiento de Santa Fe, a través del Instituto de América y celebrada en el Centro Damián Bayón del 30 de marzo al 27 de mayo de 2007.

Jornadas de Recepción del Estudiante

La Biblioteca Universitaria, como otros servicios y unidades de la Universidad de Granada, ha participado en las Jornadas de Recepción del Estudiante celebradas en el mes de octubre y organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes.

Difusión

Las principales actividades realizadas han sido:

- Realización y difusión desde la página web de la Biblioteca de un vídeo promocional de la Biblioteca Universitaria.
- Edición y difusión del *Anuario Estadístico* 2005 de la Biblioteca Universitaria.
- Unificación de la imagen corporativa de la Biblioteca.
- Edición facsímil del *Codex Granatensis*.
- Elaboración de carteles y trípticos con la Carta de Servicios de la Biblioteca Universitaria.

Comisión de Biblioteca

La Comisión General de la Biblioteca Universitaria se ha reunido una vez a lo largo del curso académico. En dicha sesión se aprobó el reparto del presupuesto de fondos para monografías para las Bibliotecas de Centro incrementándose un 5% y el de encuadernación. Además, se informó del estado del Servicio de la Biblioteca Universitaria y del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía.