



ESTUDIO DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA (2022-2023)

*Enrique Herrera Viedma, Javier López Gijón (coords),
Sergio Alonso Burgos y José Ramón Trillo Vilchez*

*SECABA-LAB: Grupo de Investigación en Evaluación y Calidad
(Universidad de Granada)*



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

Granada, marzo de 2023

Contenidos

1.-Introducción	5
2.-Objetivo.....	7
3.-Características de los encuestados.....	7
4.-Características de la encuesta	7
5.-Análisis de resultados	9
5.1.-Análisis de los resultados generales	9
5.2.-Análisis de la Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones.....	14
5.3.-Análisis de la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura	16
5.4.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes	18
5.5.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias	20
5.6.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.....	22
5.7.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación	24
5.8.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales .	26
5.9.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.....	28
5.10.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Derecho.....	30
5.11.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia.....	32
5.12.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras	34
5.13.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Psicología.....	36
5.14.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes	38
5.15.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.....	40
5.16.-Análisis de la Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta.....	42
5.17.-Análisis de la Biblioteca del Campus Universitario de Melilla	44
5.18.-Análisis de la Biblioteca del Centro de Documentación Científica.....	46
5.19.-Análisis de la Biblioteca del Colegio Máximo (Documentación y Odontología).....	48
5.20.-Análisis de la Biblioteca del Edificio Politécnico	50
5.21.-Análisis de la Biblioteca del Edificio San Jerónimo (E.U. de Relaciones Laborales y de Trabajo Social)	52
5.22.-Análisis de la Biblioteca del Hospital Real.....	54
5.23.-Análisis de los Estudiantes de grado y de primer ciclo.....	56
5.24.-Análisis de los Estudiantes de segundo ciclo.....	58
5.25.-Análisis de los Estudiantes de tercer ciclo.....	60
5.26.-Análisis del Personal de Administración y Servicios (PAS)	62
5.27.-Análisis del Personal Docente e Investigador (PDI).....	64
5.28.-Análisis del Personal de la Biblioteca	66
5.29.-Análisis de los Usuarios Externos	68
6.-Comentarios obtenidos de cada biblioteca.....	70
6.1-Comentarios de la Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones	70

6.2-Comentarios de la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura.....	73
6.3-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes	77
6.4-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias	82
6.5-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	94
6.6-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación	98
6.7-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	107
6.8-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	113
6.9-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Derecho	116
6.10-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia	125
6.11-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras	129
6.12-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Psicología	142
6.13-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes.....	146
6.14-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud	149
6.15-Comentarios de la Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta.....	157
6.16-Comentarios de la Biblioteca del Campus Universitario de Melilla.....	160
6.17-Comentarios de la Biblioteca del Centro de Documentación Científica	163
6.18-Comentarios de la Biblioteca del Colegio Máximo (Documentación y Odontología)	164
6.19-Comentarios de la Biblioteca del Edificio Politécnico.....	166
6.20-Comentarios Análisis de la Biblioteca del Edificio San Jerónimo (E.U. de Relaciones Laborales y de Trabajo Social)	169
6.21-Biblioteca del Hospital Real	170
7.-Resultados de cada ítem	172
7.1- Resultados de cada ítem Globales de la Universidad de Granada	172
7.2.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones..	173
7.3.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura	174
7.4.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes.....	175
7.5.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias.....	176
7.6.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	178
7.7.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación	179
7.8.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	180
7.9.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	181
7.10.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Derecho	182
7.11.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia	184
7.12.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras....	185

7.13.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Psicología	186
7.14.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes.....	187
7.15.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.....	188
7.16.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta ...	189
7.17.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Campus Universitario de Melilla .	191
7.18.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Centro de Documentación Científica	192
7.19.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Colegio Máximo (Documentación y Odontología)	193
7.20.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Edificio Politécnico	194
7.21.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Edificio San Jerónimo (E.U. de Relaciones Laborales y de Trabajo Social)	195
7.22.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Hospital Real	197
7.23.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de grado y de primer ciclo	198
7.24.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de segundo ciclo	199
7.25.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de tercer ciclo	200
7.26.- Resultados de cada ítem del Personal de Administración y Servicios (PAS).....	201
7.27.- Resultados de cada ítem del Personal Docente e Investigador (PDI)	202
7.28.- Resultados de cada ítem del Personal de la Biblioteca	204
7.29.- Resultados de cada ítem de los Usuarios Externos.....	205
8.-Conclusiones	206
Referencias.....	207

1.-Introducción

En 2004 se formó en la Universidad de Granada un grupo de investigación para trabajar en evaluación y calidad. Uno de los primeros campos de actuación fue el del sector de las bibliotecas, con especial atención a las digitales. Este grupo está formado por investigadores de los Departamentos de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial, Información y Comunicación, y de profesionales en ejercicio.

Uno de los primeros objetivos que se marcó el grupo fue desarrollar una herramienta Informática que permitiera la evaluación de bibliotecas, tanto subjetivas (basadas en encuestas) como objetivas (basadas en datos e indicadores). Como resultado de estos trabajos actualmente la herramienta está operativa y es con la que se han obtenido los resultados que mostramos en el presente informe.

SECABA, como actualmente se denomina el grupo, ha conseguido financiación para sus proyectos tanto del Ministerio de Educación y Ciencia como de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía. A su vez, SECABA ha publicado distintos trabajos sobre evaluación y calidad de bibliotecas en forma de comunicaciones a congresos, artículos científicos y estudios sobre bibliotecas universitarias concretas.

En el primer sentido, destacan comunicaciones en congresos como:

- I Congreso Español de Informática (CEDI) (2005 en Granada, España).
- IV Symposium Internacional de Bibliotecas Digitales (2006 en Málaga, España).
- *I International Conference on Multidisciplinary Information Sciences & Technologies* (INSCIT) (2006 en Mérida, España).
- X Jornadas Españolas de Documentación (Fesabid) (2007 en Santiago de Compostela, España).
- Coloquio ALCI (2008 en Veracruz, México).

En cuanto a artículos científicos, la producción es aún más prolija. A modo de ejemplo, el grupo ha publicado artículos abordando temas y desarrollando sistemas para la evaluación y la calidad de bibliotecas en revistas como:

- *Encontros Bibli* (Revista *Eletrônica Biblioteconomia e Ciência da Informação*).
- *International Journal of Intelligent Systems*.
- El Profesional de la Información.
- *International Journal of Information Technology & Decision Making*.
- *Information Sciences, Control and Cybernetics, Journal of Information Science*.
- Revista Española de Documentación Científica.

- BiD: *textos universitaris de biblioteconomia i documentació*.

El grupo ha llevado a cabo estudios de satisfacción de usuarios de bibliotecas universitarias estatales e internacionales, entre las que se encuentran:

- La Universidad de Granada,
- Las Universidades Pablo de Olavide, Alcalá de Guadaíra.
- Las Universidades Pablo de Olavide, Salamanca.
- La Universidad Técnica Federico Santa María de Chile.

Finalmente, se procede a mostrar el listado de los componentes del grupo son:

Nombre de los componentes del grupo	Departamento y Universidad a la que pertenecen los componentes
Dr. Enrique Herrera-Viedma	(Departamento de Computación e I.A. UGR)
Dr. Javier López Gijón	(Departamento de Información y Comunicación. UGR)
Dr. Sergio Alonso Burgos	(Departamento de Lenguajes y S. I. UGR)
José Ramón Trillo Vílchez	(Departamento de Computación e I.A. UGR)
Dr. J.A. Morente Molinera	(Departamento de Computación e I.A. UGR)
Dr. Antonio G. López Herrera	(Departamento de Computación e I.A. UGR)
Dr. Carlos Porcel Gallego	(Departamento de Computación e I.A. UGR)
Dr. Antonio A. Ruiz Rodríguez	(Departamento de Información y Comunicación. UGR)
Dr. Eduardo Peis Redondo	(Departamento de Información y Comunicación. UGR)
Dr. José M. Morales del Castillo	(Departamento de Información y Comunicación. UGR)
Dr. Fco. Javier Cabrerizo Lorite	(Departamento de Computación e I.A. UGR)
Belén Ávila Fernández	(Facultad de Documentación. UGR)
Ignacio Pérez Gálvez	(Departamento de Computación e I.A. UCA)
M ^a Ángeles Martínez Sánchez	(Facultad de Trabajo Social. UGR)

2.-Objetivo

Los estudios de satisfacción de servicios, concretamente en el entorno de las bibliotecas universitarias españolas, son un elemento considerado inusual, debido a que no existen muchos estudios relacionados con este tema, ni estatales ni en países del entorno del estado. Un ejemplo, se da en *Cour des Comptes* de Francia, donde en el año 2006 se visualizó que se desconocía las necesidades de los usuarios de las bibliotecas universitarias.

Por esta razón, el objetivo de este estudio es conocer la opinión de sus usuarios y las expectativas que tienen de las diferentes bibliotecas pertenecientes a la Universidad de Granada para el curso 2022-2023, con el fin de mejorar sus servicios en el futuro. A su vez, permite conocer los puntos fuertes y los puntos que se tienen que mejorar, y consecuentemente, optimizar los recursos invertidos en las diferentes bibliotecas de la Universidad de Granada.

3.-Características de los encuestados

Esta encuesta, está dirigida principalmente a los diferentes usuarios de las distintas bibliotecas que se encuentran en las facultades, escuelas y edificios pertenecientes a la Universidad de Granada.

Aunque a priori, esta encuesta puede parecer que esté dedicada únicamente a la comunidad universitaria, se contempla la opción de que la realice personal externo a la comunidad. Esto permite, que se aporte una información global de los servicios de la biblioteca.

4.-Características de la encuesta

La encuesta que se realiza es una manera, tal y como se ha mencionado en los objetivos, de conocer la valoración que tienen los usuarios de las diferentes bibliotecas de la Universidad de Granada. Esta encuesta está dividida en tres partes:

- Datos principales.
- Cuerpo de la encuesta.
- Observaciones y correo electrónico.

La primera parte, contiene cuatro preguntas, a saber:

- Grupo al que se pertenece: Los encuestados pueden elegir entre Alumnos de primer, segundo y tercer ciclo, PDI, PAS, personal de la biblioteca y usuarios externos.
- Estudios que poseen: Cada usuario puede escribir la titulación que posea y en caso de no tener ninguna titulación tienen la opción de escribir Sin Titulación.

- Biblioteca que desean valorar: Las opciones que tienen los encuestados son las diferentes bibliotecas pertenecientes a la Universidad de Granada.
- Sexo al que pertenecen: Los encuestados escogen entre Hombre o Mujer.

El cuerpo de la encuesta está compuesto por veinticuatro preguntas. Las veintitrés primeras preguntas se valorarán del 1 al 9, utilizando números enteros, siendo 1 la valoración más baja y 9 la valoración más alta. También, se contempla la opción No Contestar. Además, estas preguntas están agrupadas en tres campos, a saber:

- Valor afectivo del servicio.
- La Biblioteca como Espacio.
- Control de la Información.

Cada uno de los campos contiene las siguientes preguntas:

- Valor afectivo del servicio:
 - AF1: El personal le inspira confianza.
 - AF2: El personal le ofrece atención personalizada.
 - AF3: El personal es siempre amable.
 - AF4: El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.
 - AF5: El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.
 - AF6: El personal es atento con las necesidades del usuario.
 - AF7: El personal comprende las necesidades de sus usuarios.
 - AF8: El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.
 - AF9: El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.
- La Biblioteca como Espacio:
 - ES1: El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.
 - ES2: El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.
 - ES3: El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.
 - ES4: El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.
 - ES5: Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.
- Control de la Información:
 - CI1: El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.
 - CI2: El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.
 - CI3: Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.
 - CI4: Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.

- CI5: El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.
- CI6: Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.
- CI7: Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.
- CI8: Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.
- CI9: La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.

Una vez finalizado los tres campos, se propone una última pregunta, donde se hace referencia a la frecuencia del uso de la biblioteca. Esta pregunta, es una pregunta de selección entre diferentes opciones.

La última parte de la encuesta, permite al usuario realizar observaciones o sugerencias. Este último apartado es opcional y de texto libre. Además, los usuarios pueden escribir su correo electrónico. La escritura del correo electrónico, al igual que las sugerencias también es opcional.

Una vez cerrada la encuesta se procede a realiza un análisis de los datos obtenidos, comparando los resultados con las encuestas realizadas en años anteriores.

5.-Análisis de resultados

Para realizar el análisis de resultados, inicialmente se realiza un estudio del número de encuestas, tanto por tipo de usuarios como por biblioteca. Una vez, analizado el porcentaje de voto, se realiza una comparación con años anteriores. Esto permitirá conocer cómo han variado los valores en los tres campos que se desean analizar. Finalmente, se realizará un estudio detallado de los tres campos para cada categoría de la que se dispone.

5.1.-Análisis de los resultados generales

Se inicia esta subsección mostrando la distribución de los datos en función de los tipos de usuarios que se pueden escoger:

Tipos de Usuario	Número de encuestas	%
Alumnos de grado y de primer ciclo	6484	62.52%
Alumnos de segundo ciclo	1072	10.34%

Alumnos de tercer ciclo	1281	12.35%
PDI	944	9.10%
PAS	385	3.71%
Personal de la biblioteca	23	0.22%
Usuarios externos	174	1.67%
No validos	8	0.08%
Total	10371	100.00%

A continuación, se vuelve a realizar la distribución de los datos en función de las bibliotecas disponibles:

Biblioteca a evaluar	Encuestas	%
Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones	490	4.72%
Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura	325	3.13%
Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes	284	2.74%
Biblioteca de la Facultad de Ciencias	1555	14.99%
Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	263	2.54%
Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación	972	9.37%
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	746	7.19%
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	321	3.10%
Biblioteca de la Facultad de Derecho	862	8.31%
Biblioteca de la Facultad de Farmacia	609	5.87%
Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras	1114	10.74%
Biblioteca de la Facultad de Psicología	434	4.18%
Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes	300	2.89%

Biblioteca de Medicina y Ciencias de la Salud	797	7.68%
Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta	240	2.31%
Biblioteca del Campus Universitario de Melilla	271	2.61%
Biblioteca del Centro de Documentación Científica	45	0.43%
Biblioteca del Colegio Máximo	131	1.26%
Biblioteca del Edificio Politécnico	244	2.35%
Biblioteca del Edificio San Jerónimo	196	1.89%
Biblioteca del Hospital Real	163	1.57%
No especifica	1	0.01%
No válido	8	0.08%
Total	10371	100.00%

Tal y como se puede apreciar en las dos primeras tablas, los grupos mayoritarios, los estudiantes de primer ciclo y la facultad de ciencias, son los que realizan un mayor número de encuestas. Esto muestra que cuanto mayor sea el número de individuos perteneciente a un grupo, mayor será el número de encuestas realizadas.

Para hacer el análisis de los datos, se procede a utilizar la media aritmética de los resultados globales, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. También, se hace la desviación típica en todos los campos, para obtener si los resultados son más o menos homogéneos:

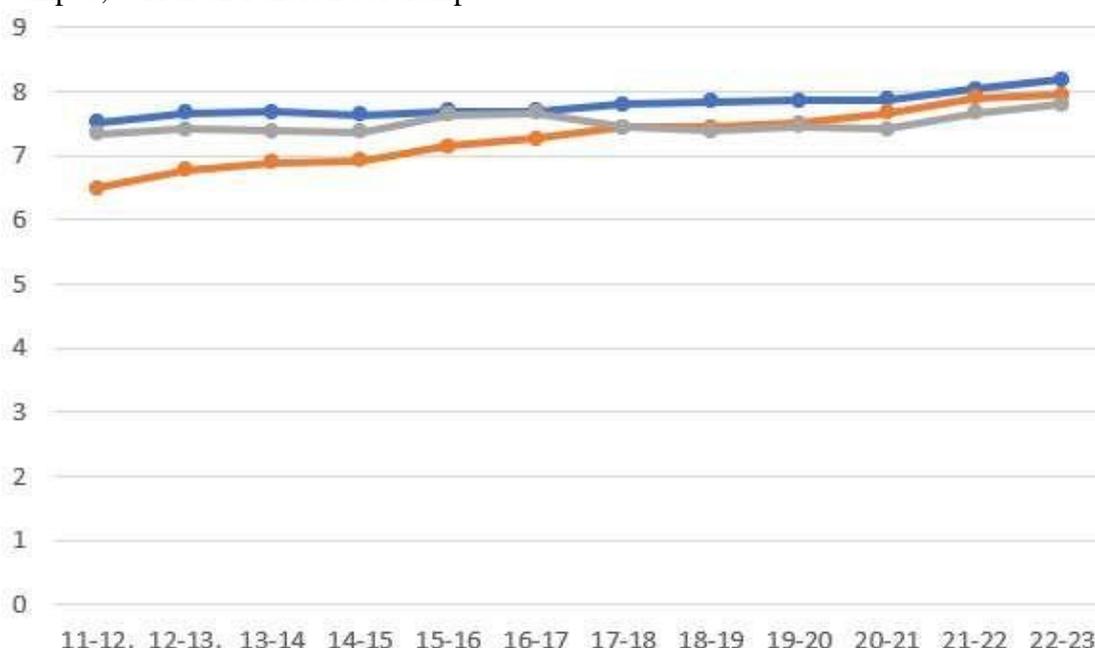
Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.18	1.28
La Biblioteca como Espacio	7.95	1.53
Control de la Información	7.80	1.61

Se destaca como en el primer campo existe una desviación de los datos menor que en el resto. Además, el Valor Afectivo del Servicio obtiene una mayor puntuación que el resto de los campos. Es demuestra que los trabajadores de las bibliotecas tienen un buen trato con los usuarios.

Seguidamente, se propone, para todos los campos de análisis, comparar los resultados, utilizando la media aritmética, con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,51	7,66	7,68	7,64	7,69	7,7	7,8	7,84	7,86	7,88	8,04	8,18
La Biblioteca Como Espacio	6,5	6,77	6,9	6,93	7,15	7,27	7,44	7,44	7,5	7,66	7,90	7,95
Control de la Información	7,34	7,42	7,39	7,37	7,63	7,66	7,44	7,39	7,46	7,42	7,66	7,80

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados muestran la continuación de la tendencia al alza marcando en los tres campos un máximo histórico. Esto no ocurría el año pasado pues en el campo “Control de la Información” no tenía ese máximo histórico. Además, se ha de añadir que en este mismo campo se iguala al obtenido en el curso 16-17. Consecuentemente, se han tomado medidas para corregir la tendencia decreciente que tenía este campo desde el curso mencionado con anterioridad.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados muestran la continuación de la tendencia al alza marcando en los tres campos un máximo histórico. Sin embargo, en el campo de la biblioteca como espacio los resultados son muy similares a los de años anteriores

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	79
Casi todos los días	3388
De forma esporádica	2631
Solo en época de exámenes	1402
Una o dos veces al mes	2863

5.2.-Análisis de la Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones

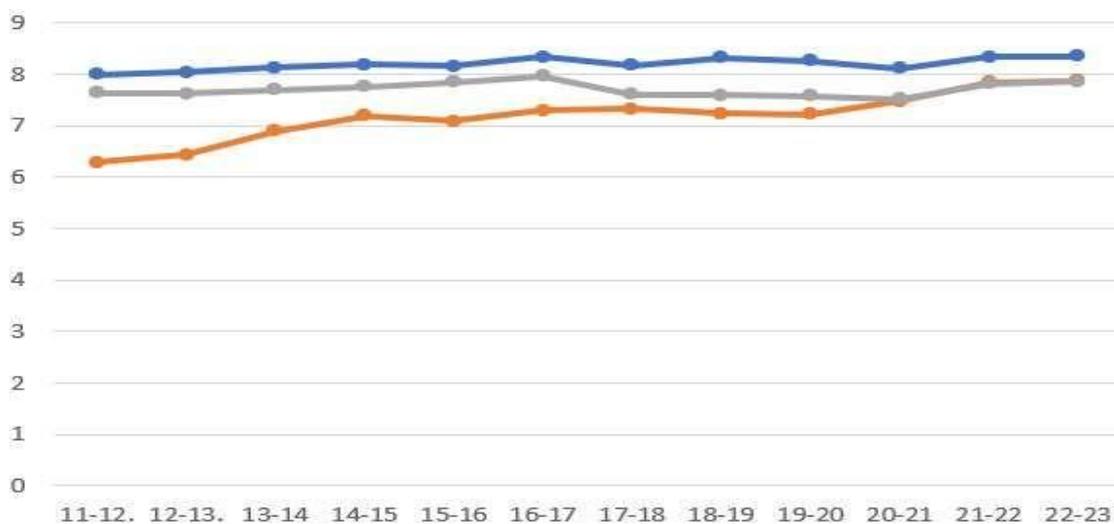
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.35	1.12
La Biblioteca como Espacio	7.88	1.52
Control de la Información	7.86	1.71

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,99	8,03	8,12	8,19	8,15	8,33	8,17	8,32	8,26	8,11	8,33	8,35
La Biblioteca Como Espacio	6,29	6,43	6,89	7,19	7,09	7,3	7,32	7,24	7,22	7,48	7,85	7,88
Control de la Información	7,64	7,62	7,69	7,75	7,85	7,97	7,6	7,59	7,57	7,51	7,82	7,86

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Se observa que continua al alza en los tres campos. Se recupera puntuación en el campo de Control de la Información acercándose al máximo histórico marcado en el 16-17. Con respecto a los otros dos campos, por un lado, se vuelve a marcar un máximo histórico, en el campo de Valor Afectivo del Servicio y, por otro lado, se establece el máximo histórico en la Biblioteca como Espacio.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Se estabilizan los resultados en los 3 campos, aproximadamente al máximo establecido en el curso 16-17. Sin embargo, cabe destacar que se mejora levemente en los 3 campos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin Rellenar	4
Casi todos los días	141
De forma esporádica	150
Solo en época de exámenes	51
Una o dos veces al mes	142

5.3.-Análisis de la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura

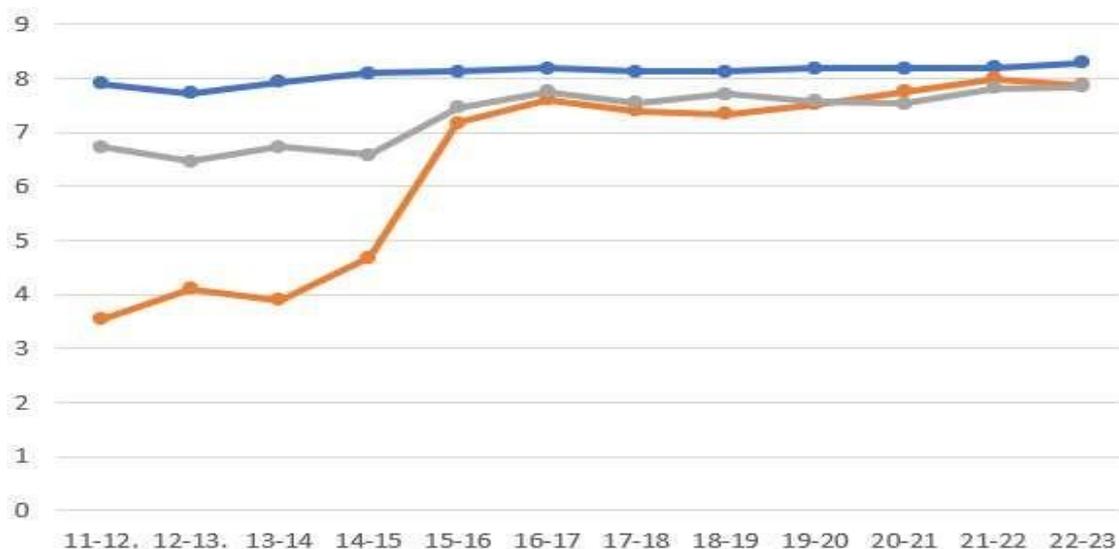
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.29	1.21
La Biblioteca como Espacio	7.87	1.58
Control de la Información	7.84	1.62

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,9	7,73	7,94	8,1	8,13	8,18	8,13	8,12	8,19	8,19	8,20	8,29
La Biblioteca Como Espacio	3,53	4,1	3,9	4,68	7,18	7,6	7,4	7,34	7,52	7,76	8,00	7,87
Control de la Información	6,73	6,47	6,73	6,58	7,46	7,75	7,54	7,71	7,58	7,53	7,82	7,84

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados mostrados en el primer campo de este documento, Valor Afectivo del Servicio, se muestran que, aunque existe una leve mejoría la curva se aplana obteniendo un resultado como años anteriores. Con respecto a los otros, se muestra un aumento significativo con respecto al año anterior.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Existe una bajada considerable en la biblioteca como espacio, se recomienda que se analice el motivo de la considerable bajada en 0.3 puntos de media. El resto de los campos aumentan ligeramente.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	2
Casi todos los días	109
De forma esporádica	61
Solo en época de exámenes	37
Una o dos veces al mes	116

5.4.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes

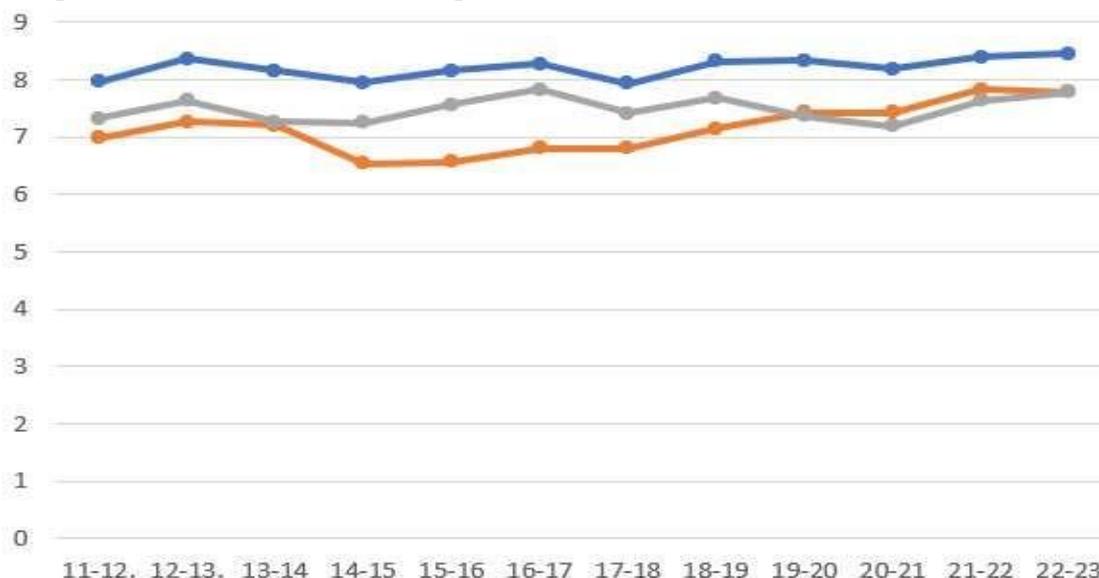
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.45	1.05
La Biblioteca como Espacio	7.79	1.69
Control de la Información	7.78	1.70

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,96	8,37	8,16	7,95	8,15	8,28	7,93	8,32	8,33	8,19	8,40	8,45
La Biblioteca Como Espacio	6,99	7,27	7,21	6,53	6,57	6,81	6,8	7,14	7,43	7,43	7,83	7,79
Control de la Información	7,33	7,63	7,26	7,25	7,56	7,83	7,42	7,68	7,37	7,19	7,63	7,78

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

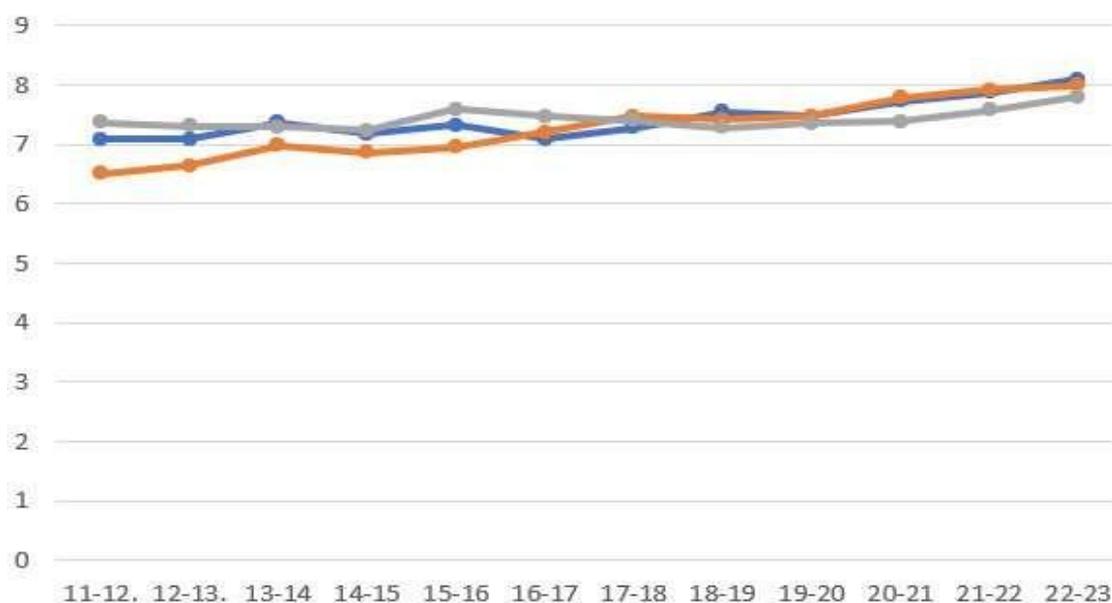
Este año se revierte las tendencias decrecientes que se llevan teniendo en dos de los campos. Se debe de esperar a años posteriores para verificar que la tendencia torna a una tendencia creciente y no que sea un punto de excepción. Con respecto al otro campo, se continúan la tendencia creciente mencionadas desde el curso 14-15.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Aunque se desciende levemente en la biblioteca como espacio, en el resto aumenta de manera sutil llegando a acercarse a valores máximos, en el control de la información y estableciendo un nuevo máximo en valor afectivo.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	2
Casi todos los días	79
De forma esporádica	79
Solo en época de exámenes	9
Una o dos veces al mes	115



5.5.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias

Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.10	1.26
La Biblioteca como Espacio	8.00	1.34
Control de la Información	7.80	1.62

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,08	7,08	7,37	7,18	7,33	7,09	7,28	7,54	7,47	7,73	7,87	8,10
La Biblioteca Como Espacio	6,51	6,64	6,99	6,87	6,96	7,2	7,47	7,42	7,48	7,79	7,92	8,00
Control de la Información	7,37	7,31	7,29	7,23	7,59	7,48	7,4	7,28	7,35	7,39	7,58	7,80

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:

Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados obtenidos mejoran a los del año pasado. En dos de los tres campos se establecen un máximo histórico, acercándose a la barrera de los 8 puntos de media. Con respecto al tercer campo, se establece una tendencia al alza y se queda a una centésima del máximo establecido en el curso 15-16.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados obtenidos mejoran a los del año pasado. En los tres campos se establecen un máximo histórico, superando la barrera de los 8 puntos de media en 2 campos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	8
Casi todos los días	520
De forma esporádica	404
Solo en época de exámenes	212
Una o dos veces al mes	407

5.6.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

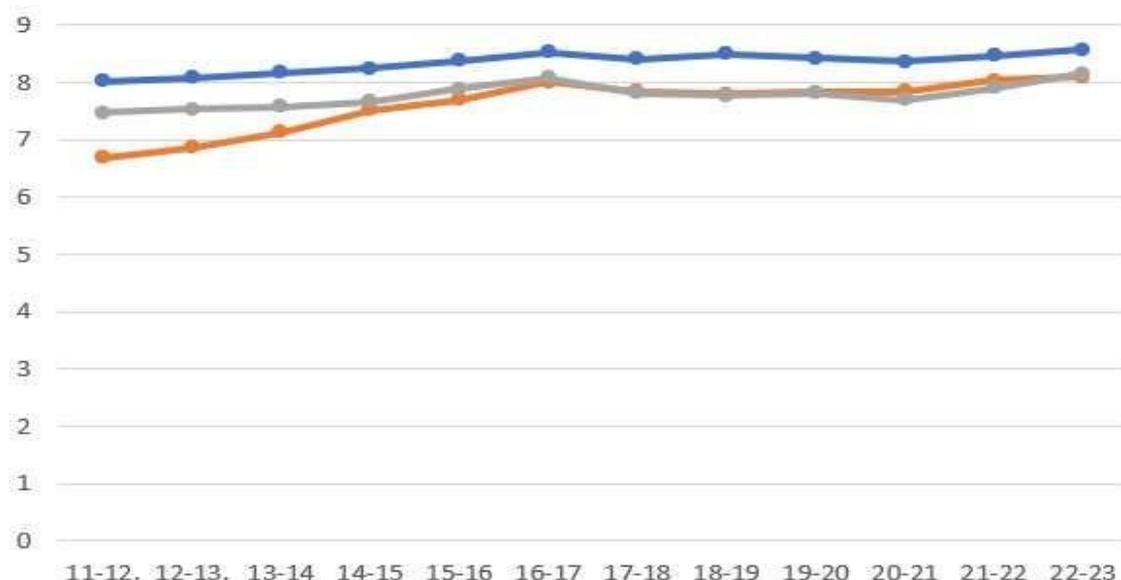
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.57	0.82
La Biblioteca como Espacio	8.09	1.24
Control de la Información	8.15	1.27

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	8,02	8,08	8,17	8,25	8,38	8,53	8,41	8,5	8,42	8,37	8,47	8,57
La Biblioteca Como Espacio	6,68	6,86	7,13	7,52	7,7	8,01	7,85	7,8	7,83	7,85	8,03	8,09
Control de la Información	7,47	7,53	7,57	7,67	7,89	8,08	7,82	7,77	7,82	7,70	7,91	8,15

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

La biblioteca como espacio recupera justifica su tendencia al alza. Con respecto a los otros dos campos, se justifica dos curvas planas, que comenzaron en el curso 16-17 con ligeras variaciones decrecientes. Sin embargo, en los tres campos se mejoran con respecto al año pasado.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Se establecen nuevos máximos en los tres campos y se mantiene el alza que empezó en el 20-21

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	1
Casi todos los días	94
De forma esporádica	56
Solo en época de exámenes	29
Una o dos veces al mes	83

5.7.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación

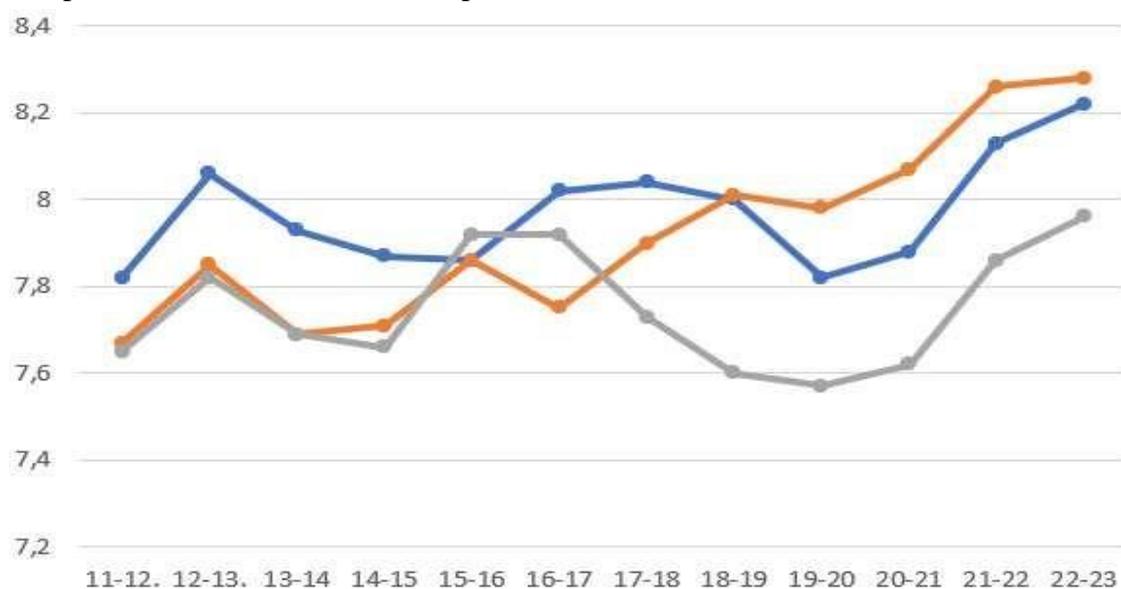
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.22	1.29
La Biblioteca como Espacio	8.28	1.26
Control de la Información	7.96	1.44

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,82	8,06	7,93	7,87	7,86	8,02	8,04	8	7,82	7,88	8,13	8,22
La Biblioteca Como Espacio	7,67	7,85	7,69	7,71	7,86	7,75	7,9	8,01	7,98	8,07	8,26	8,28
Control de la Información	7,65	7,82	7,69	7,66	7,92	7,92	7,73	7,6	7,57	7,62	7,86	7,96

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Se muestra un aumento considerable con respecto a los dos últimos cursos. En el caso de la Biblioteca como espacio se tiene consolidada la tendencia al alza, iniciada en el año 16-17. Con respecto al Control de la información se recupera de la tendencia decreciente sufrida desde el curso 16-17 al 19-20 y aumentando significativamente con respecto al curso 20-21. Con respecto al último campo, se establece su máximo histórico.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Se mejora en los 3 campos estableciendo nuevos máximos. Sin embargo, la mejora de la biblioteca como espacio es muy sutil y apenas apreciable.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	8
Casi todos los días	280
De forma esporádica	262
Solo en época de exámenes	122
Una o dos veces al mes	300

5.8.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

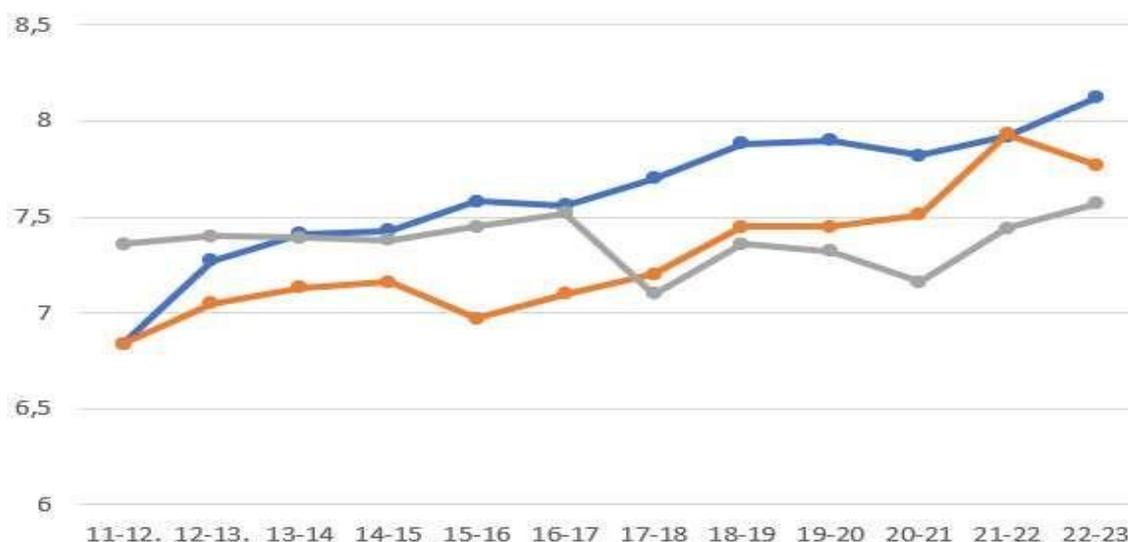
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.12	1.22
La Biblioteca como Espacio	7.77	1.49
Control de la Información	7.57	1.61

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	6,84	7,27	7,41	7,43	7,58	7,56	7,7	7,88	7,9	7,82	7,92	8,12
La Biblioteca Como Espacio	6,84	7,05	7,13	7,16	6,97	7,1	7,2	7,45	7,45	7,51	7,93	7,77
Control de la Información	7,36	7,4	7,39	7,38	7,45	7,52	7,1	7,36	7,32	7,16	7,44	7,57

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Se confirma la tendencia al alza de dos campos, la biblioteca como espacio y el valor afectivo del servicio. Con respecto al tercer campo, empieza a remontar del descenso sufrido entre el curso 16-17 y 17-18. Consecuentemente, este último campo se encuentra a 8 centésimas de su máximo, mientras que los otros dos campos si alcanzan el máximo.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

La subida del campo de espacio como biblioteca surgida el año pasado se ha visto moderada este año con una caída y obteniendo un valor medio entre los dos años anteriores. Con respecto, a los otros 2 campos, se establecen los nuevos máximos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	5
Casi todos los días	230
De forma esporádica	190
Solo en época de exámenes	117
Una o dos veces al mes	201

5.9.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

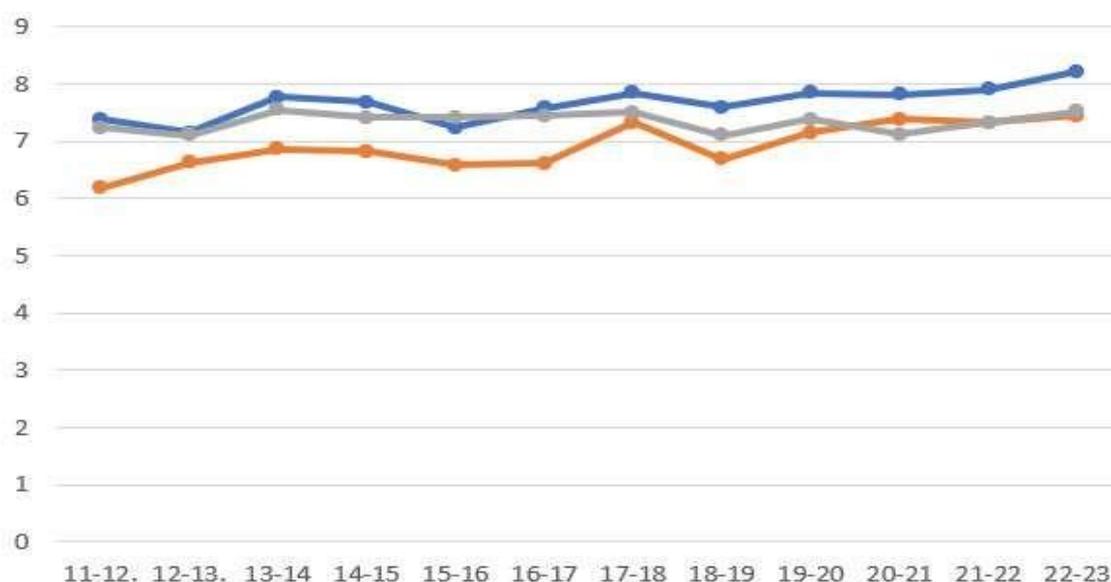
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.21	1.22
La Biblioteca como Espacio	7.45	1.78
Control de la Información	7.51	1.76

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,39	7,15	7,77	7,68	7,23	7,58	7,85	7,59	7,85	7,81	7,91	8,21
La Biblioteca Como Espacio	6,18	6,62	6,87	6,82	6,58	6,61	7,32	6,68	7,15	7,38	7,32	7,45
Control de la Información	7,24	7,1	7,55	7,41	7,41	7,45	7,5	7,1	7,38	7,11	7,32	7,51

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

La biblioteca como espacio ha descendido en 6 centésimas con respecto al año pasado. Sin embargo, en los otros dos campos existe un aumento con respecto al año pasado, en 1 décima en un campo y en 2.1 décimas en el otro. No obstante, se ha de revisar las medidas tomadas pues se está estabilizando los resultados en dos de los campos entre el intervalo [7,8] de un máximo de 9.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Se aumenta en los 3 campos estableciendo 3 nuevos máximos desde que se tienen registros.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	4
Casi todos los días	103
De forma esporádica	68
Solo en época de exámenes	41
Una o dos veces al mes	104

5.10.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Derecho

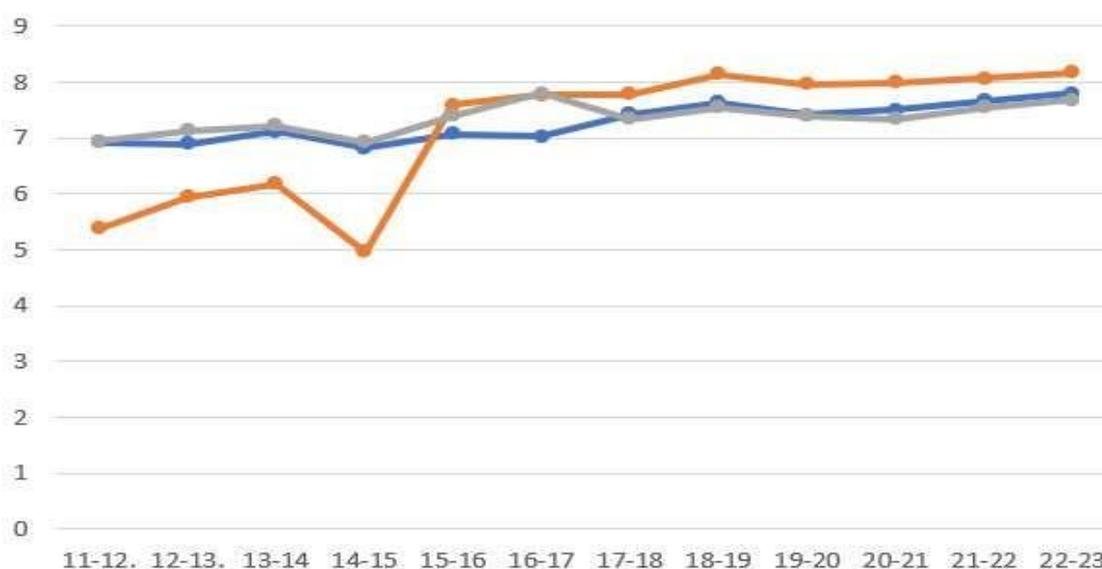
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	7.80	1.54
La Biblioteca como Espacio	8.17	1.24
Control de la Información	7.68	1.65

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	6,93	6,89	7,11	6,82	7,07	7,02	7,43	7,64	7,42	7,50	7,67	7,80
La Biblioteca Como Espacio	5,38	5,95	6,18	4,96	7,59	7,77	7,79	8,14	7,96	7,99	8,06	8,17
Control de la Información	6,94	7,13	7,22	6,92	7,4	7,8	7,34	7,55	7,4	7,34	7,54	7,68

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados obtenidos han aumentado en los tres campos. Cabe destacar la escalada desde el 14-15 del campo Biblioteca como espacio desde el 4.96 obtenido en dicho año hasta la actualidad que está en 8.06. Con respecto al campo de control de la información se recupera de la caída sufrida entre el curso 16-17 y 17-18. Esta caída se ha frenado en este curso aunque es necesario esperar para ver si es un punto excepcional.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados mejoran en los 3 campos y se nota una tendencia leve de crecida, estableciendo nuevos máximos y en el caso del campo del control de la información, acercándose a su máximo, 7.8.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	11
Casi todos los días	301
De forma esporádica	185
Solo en época de exámenes	139
Una o dos veces al mes	225

5.11.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia

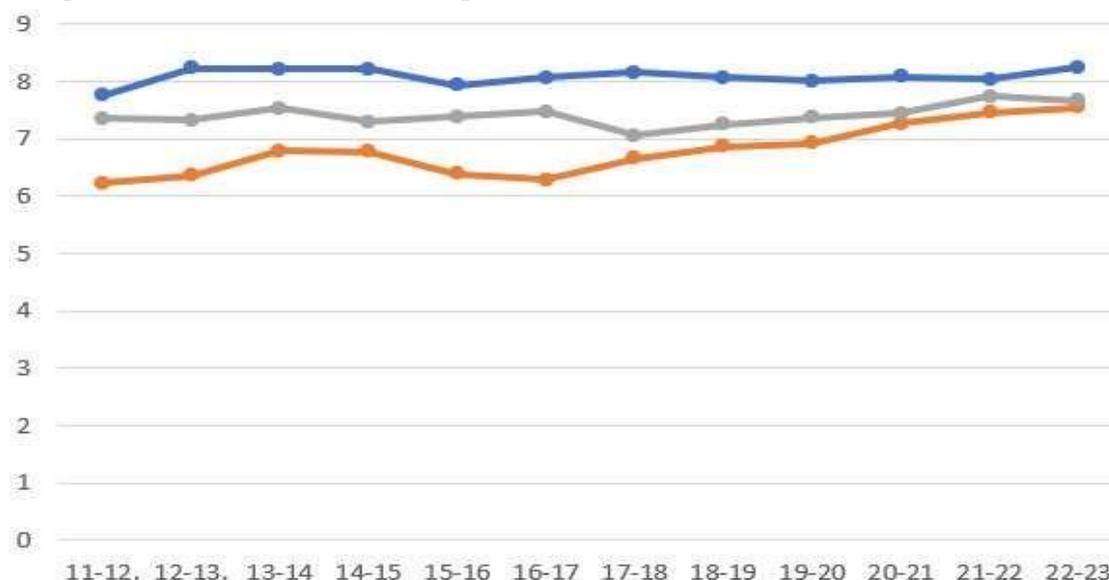
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.24	1.21
La Biblioteca como Espacio	7.54	1.79
Control de la Información	7.67	1.66

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,75	8,23	8,21	8,21	7,93	8,07	8,16	8,06	8,01	8,08	8,04	8,24
La Biblioteca Como Espacio	6,23	6,36	6,79	6,77	6,39	6,29	6,66	6,86	6,93	7,27	7,46	7,54
Control de la Información	7,35	7,32	7,53	7,3	7,39	7,47	7,06	7,25	7,37	7,45	7,74	7,67

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Este año los resultados obtenidos confirman el descenso moderado del campo del Valor afectivo del Servicio, un hecho que lleva desde el año 12-13. Por otro lado, los otros dos campos muestran su tendencia al alza marcando sus máximos desde el curso 11-12.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

La biblioteca como espacio ha vuelto aumentar su valoración, como la del afecto del servicio, en contraposición a la información de control. Consecuentemente, se tiene que el valor afectivo y la biblioteca como espacio marcan sus nuevos máximos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	5
Casi todos los días	138
De forma esporádica	164
Solo en época de exámenes	156
Una o dos veces al mes	146

5.12.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras

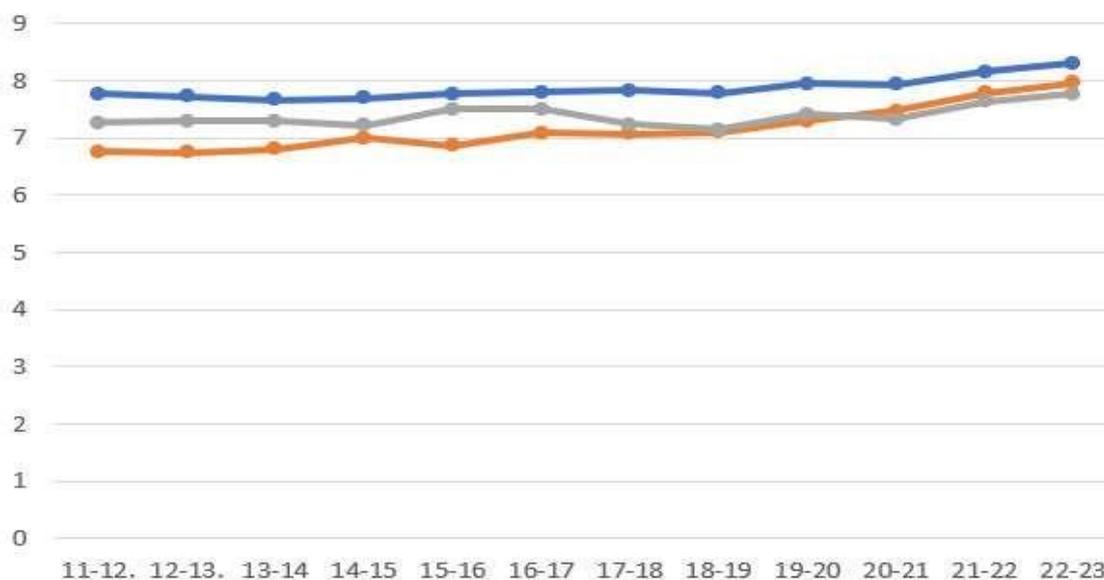
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.31	1.19
La Biblioteca como Espacio	7.96	1.55
Control de la Información	7.77	1.63

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,77	7,72	7,66	7,7	7,77	7,8	7,83	7,78	7,95	7,93	8,16	8,31
La Biblioteca Como Espacio	6,76	6,74	6,81	7	6,87	7,08	7,07	7,1	7,29	7,47	7,79	7,96
Control de la Información	7,26	7,29	7,3	7,22	7,5	7,5	7,24	7,14	7,41	7,32	7,63	7,77

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados obtenidos muestran son los máximos obtenidos desde que hay registros. Además, muestra la tendencia al alza del campo de Biblioteca como espacio, la recuperación del campo de Control de la información y la subida moderada del campo de Valor afectivo del servicio.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Se mantiene la tendencia creciente en los 3 campos que empezó en el curso 20-21. Por esta razón, se establece un nuevo máximo en los 3 campos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	6
Casi todos los días	472
De forma esporádica	219
Solo en época de exámenes	93
Una o dos veces al mes	324

5.13.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Psicología

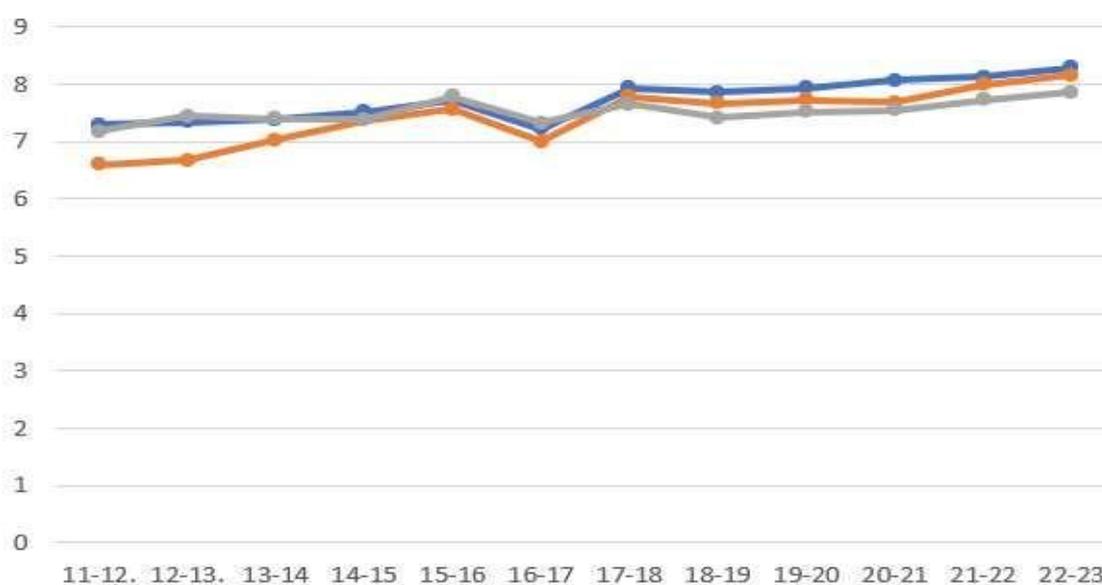
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.29	1.09
La Biblioteca como Espacio	8.16	1.31
Control de la Información	7.86	1.45

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,3	7,34	7,39	7,52	7,71	7,22	7,93	7,86	7,93	8,07	8,12	8,29
La Biblioteca Como Espacio	6,59	6,67	7,02	7,37	7,56	7	7,78	7,66	7,72	7,68	8,00	8,16
Control de la Información	7,18	7,45	7,4	7,39	7,79	7,33	7,65	7,42	7,52	7,54	7,72	7,86

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados obtenidos muestran son los máximos obtenidos desde que hay registros. Además, muestra la tendencia al alza del campo de Biblioteca como espacio, la recuperación del campo de Control de la información y la subida moderada del campo de Valor afectivo del servicio.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados obtenidos muestran como se obtienen tres máximos en los tres campos, consolidando el alza explicada el año anterior de la biblioteca como espacio.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	4
Casi todos los días	152
De forma esporádica	101
Solo en época de exámenes	37
Una o dos veces al mes	139

5.14.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes

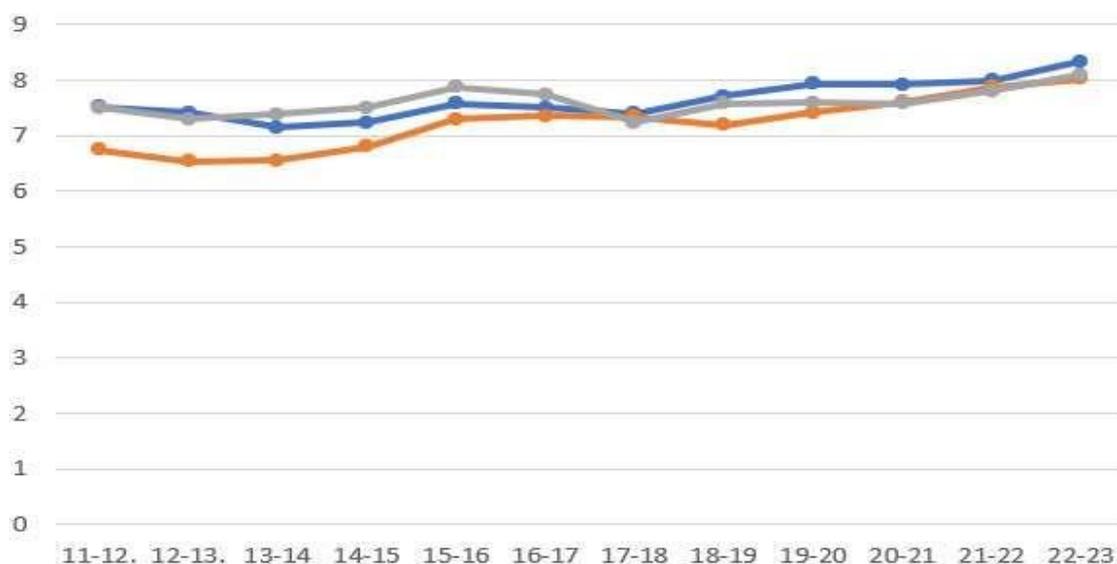
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.33	1.26
La Biblioteca como Espacio	8.02	1.45
Control de la Información	8.09	1.36

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,51	7,42	7,15	7,23	7,57	7,5	7,4	7,71	7,94	7,92	7,99	8,33
La Biblioteca Como Espacio	6,75	6,53	6,55	6,8	7,29	7,36	7,34	7,19	7,41	7,61	7,88	8,02
Control de la Información	7,5	7,29	7,39	7,5	7,87	7,74	7,24	7,58	7,59	7,58	7,80	8,09

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados obtenidos muestran que dos de los obtienen sus máximos históricos. Por otro lado, se muestra que existe una recuperación de puntuación en el campo de Control de la información. Consecuentemente, se recomienda que se mantengan las medidas tomadas el año pasado para que el año que viene se obtengan en los tres campos una puntuación máxima.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados muestran que se establecen 3 nuevos máximos. Además, es el primer año en la que todos los campos superan los 8 puntos de media.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	1
Casi todos los días	92
De forma esporádica	101
Solo en época de exámenes	26
Una o dos veces al mes	80

5.15.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

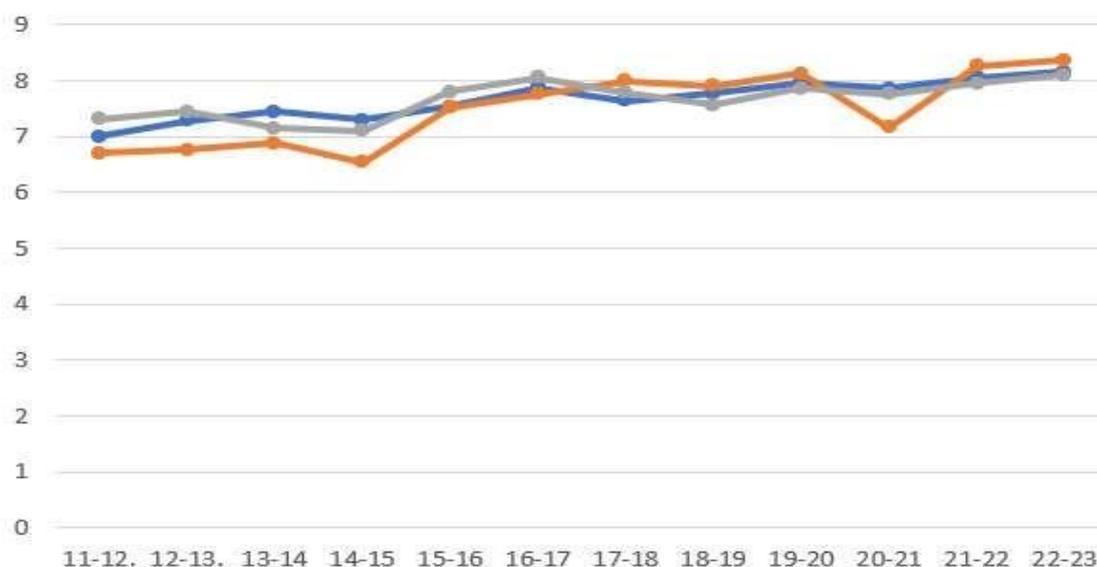
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.16	1.31
La Biblioteca como Espacio	8.37	1.13
Control de la Información	8.09	1.49

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7	7,28	7,45	7,3	7,53	7,87	7,63	7,77	7,96	7,86	8,05	8,16
La Biblioteca Como Espacio	6,7	6,76	6,88	6,53	7,52	7,75	7,99	7,9	8,13	7,16	8,26	8,37
Control de la Información	7,31	7,44	7,15	7,1	7,8	8,05	7,78	7,56	7,86	7,75	7,95	8,09

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados obtenidos muestran que el resultado obtenido el año pasado en el campo de biblioteca como espacio fue un descenso puntual, pues se han obtenido un resultado similar al curso 19-20. Además, marca un nuevo máximo en este campo. Con respecto al valor afectivo del servicio se obtiene un resultado máximo aumentando en casi 3 décimas con respecto al año anterior. Finalmente, en el último campo continua su recuperación de puntuación acercándose al máximo que se estableció en el curso 16-17.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados muestran que se establecen 3 nuevos máximos. Además, es el primer año en la que todos los campos superan los 8 puntos de media.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	1
Casi todos los días	333
De forma esporádica	187
Solo en época de exámenes	128
Una o dos veces al mes	147

5.16.-Análisis de la Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta

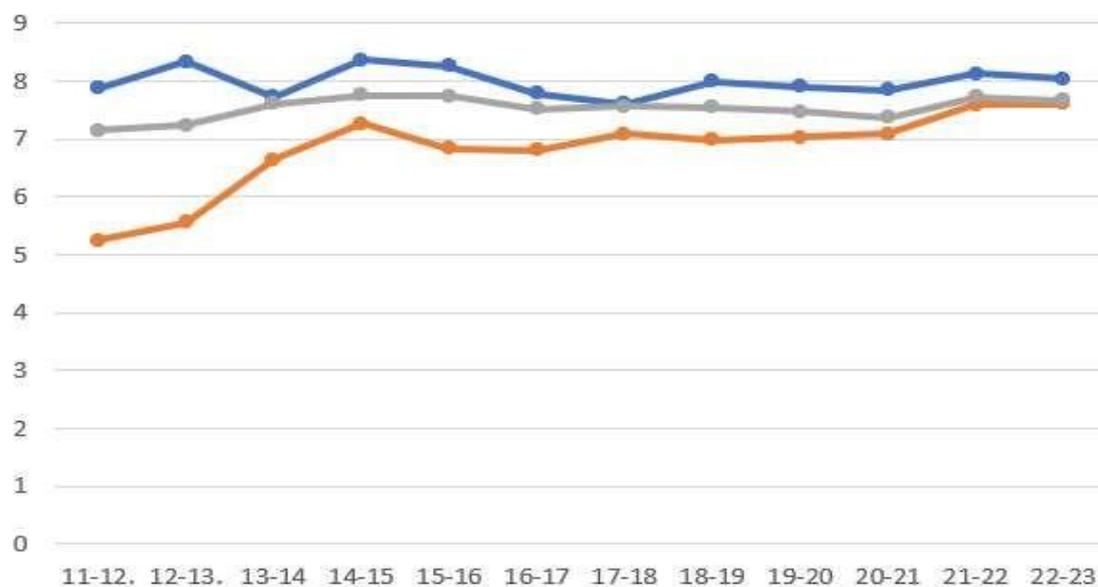
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.04	1.41
La Biblioteca como Espacio	7.60	1.78
Control de la Información	7.67	1.69

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,88	8,34	7,72	8,37	8,26	7,78	7,61	7,99	7,91	7,85	8,12	8,04
La Biblioteca Como Espacio	5,24	5,55	6,64	7,26	6,84	6,81	7,09	6,99	7,02	7,08	7,59	7,60
Control de la Información	7,15	7,23	7,6	7,76	7,74	7,52	7,56	7,55	7,48	7,37	7,73	7,67

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

La biblioteca como espacio obtiene su máxima puntuación obtenida hasta la fecha, con un aumento significativo con respecto al año anterior. Con el valor afectivo del servicio supera la barrera de los 8 puntos. Esto no se obtenía desde el curso 15-16. Finalmente, con respecto al último campo obtiene valores próximos al máximo establecido en el año 14-15.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

La biblioteca desciende en dos de sus campos, valor afectivo y control de la información y el tercer campo, prácticamente tiene una mejora de una centésima.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	3
Casi todos los días	35
De forma esporádica	96
Solo en época de exámenes	55
Una o dos veces al mes	51

5.17.-Análisis de la Biblioteca del Campus Universitario de Melilla

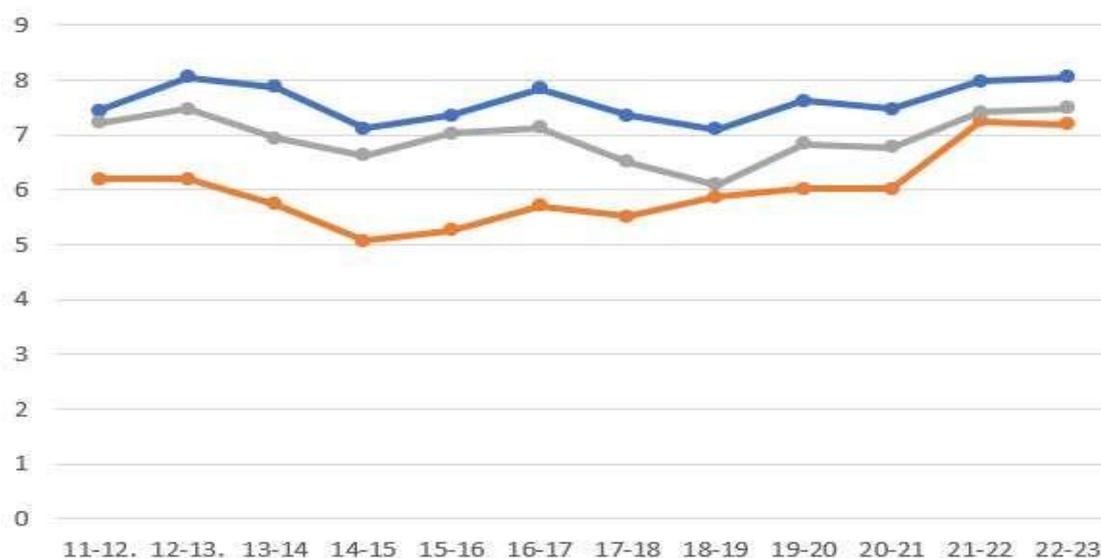
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.05	1.36
La Biblioteca como Espacio	7.19	1.96
Control de la Información	7.49	1.65

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,45	8,05	7,88	7,12	7,36	7,85	7,36	7,1	7,62	7,48	7,98	8,05
La Biblioteca Como Espacio	6,2	6,2	5,74	5,07	5,26	5,71	5,51	5,87	6,02	6,02	7,25	7,19
Control de la Información	7,22	7,48	6,94	6,63	7,03	7,13	6,51	6,09	6,83	6,78	7,42	7,49

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Las medidas tomadas durante el curso han obtenido los resultados ya que se establecen tres máximos, con aumentos significativos con respecto al año pasado en todos ellos. Por esta razón, se recomienda continuar con las medidas tomadas ya que han demostrado que son efectivas.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Aunque se mejora en la afectividad del servicio y el control de la información, en el campo de la biblioteca como espacio se empeora principalmente por la falta de espacio para trabajar en grupo.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	3
Casi todos los días	70
De forma esporádica	80
Solo en época de exámenes	56
Una o dos veces al mes	62

5.18.-Análisis de la Biblioteca del Centro de Documentación Científica

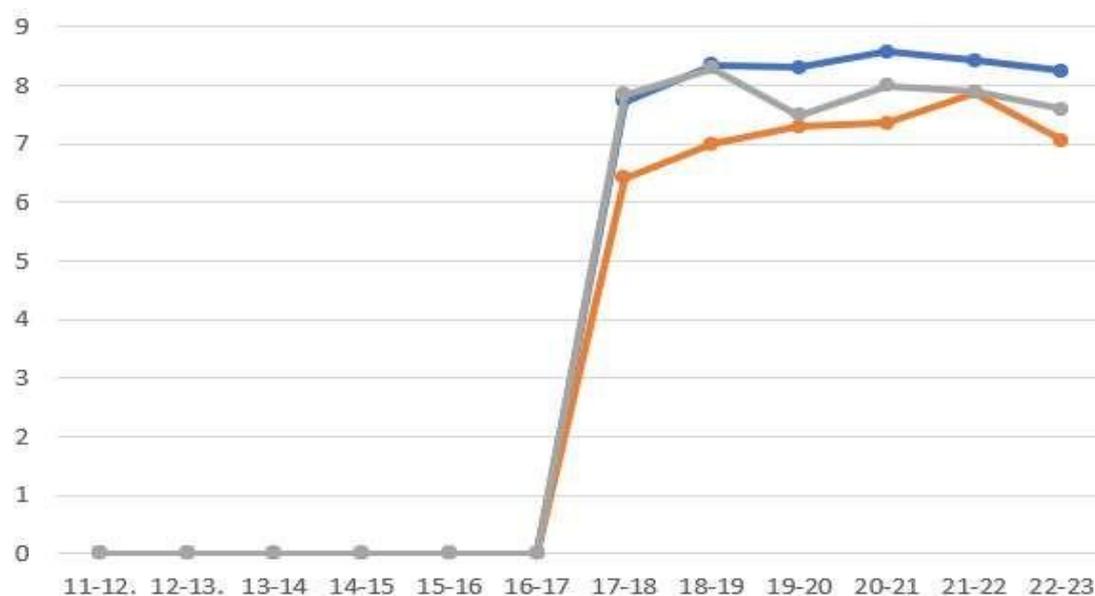
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.24	1.37
La Biblioteca como Espacio	7.06	2.12
Control de la Información	7.59	1.82

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	-	-	-	-	-	-	7,72	8,35	8,3	8,57	8,43	8,24
La Biblioteca Como Espacio	-	-	-	-	-	-	6,42	7	7,29	7,35	7,87	7,06
Control de la Información	-	-	-	-	-	-	7,85	8,29	7,49	8,00	7,89	7,59

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

La biblioteca ha mejorado en la dimensión del espacio, pasando de 7,35 a 7.87, y ha empeorado los resultados en el valor afectivo del servicio y el control de la información, pasando de 8.57 a 8.43 y de 8.00 a 7.89 respectivamente.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados obtenidos han empeorado considerablemente en todos los campos, se recomienda analizar la tendencia decreciente del valor afectivo y el control de la información y el motivo de la caída de la biblioteca como espacio

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	0
Casi todos los días	22
De forma esporádica	11
Solo en época de exámenes	1
Una o dos veces al mes	11

5.19.-Análisis de la Biblioteca del Colegio Máximo (Documentación y Odontología)

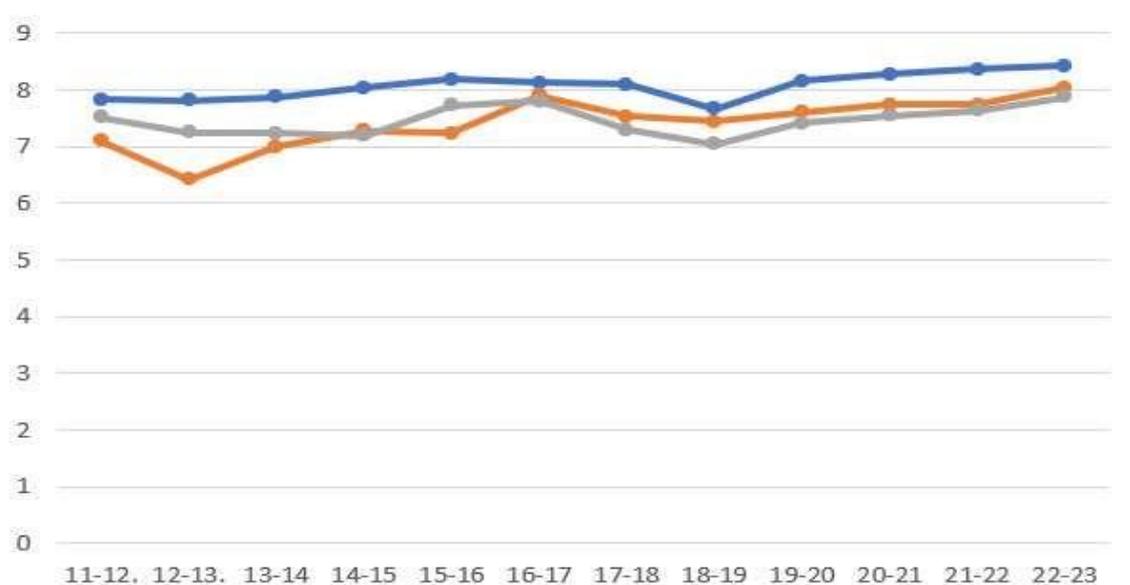
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.43	1.16
La Biblioteca como Espacio	8.04	1.61
Control de la Información	7.88	1.48

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,83	7,81	7,87	8,03	8,19	8,13	8,09	7,66	8,15	8,27	8,37	8,43
La Biblioteca Como Espacio	7,1	6,42	7	7,28	7,23	7,91	7,53	7,45	7,6	7,74	7,74	8,04
Control de la Información	7,52	7,25	7,24	7,19	7,73	7,8	7,3	7,04	7,42	7,55	7,64	7,88

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

El resultado obtenido en el campo de la Biblioteca como espacio es el mismo que el año pasado. Con respecto al campo del Valor afectivo, se establece un máximo desde el inicio de los registros. Finalmente, con respecto al último campo, se confirma la tendencia al alza iniciada en el año 18-19, aunque se ha moderado el crecimiento.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

El resultado muestra que existe una mejora en los tres campos. Además, se establecen tres nuevos máximos y es la primera vez que la biblioteca como espacio supera la franja de los 8 puntos de media.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	0
Casi todos los días	37
De forma esporádica	27
Solo en época de exámenes	9
Una o dos veces al mes	58

5.20.-Análisis de la Biblioteca del Edificio Politécnico

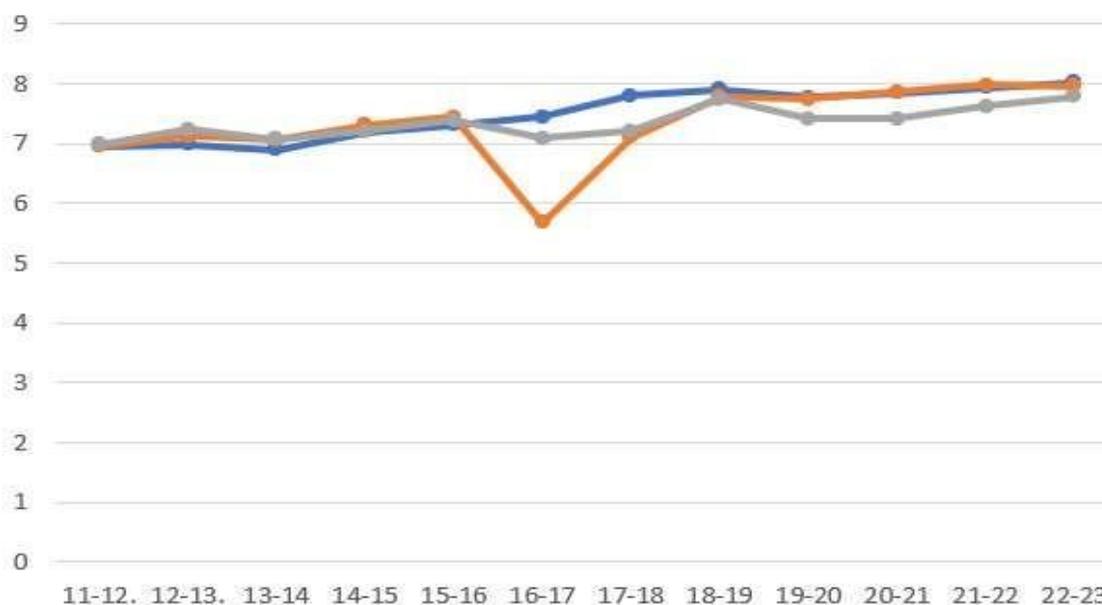
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.02	1.50
La Biblioteca como Espacio	7.96	1.41
Control de la Información	7.79	1.71

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	6,95	6,99	6,89	7,19	7,31	7,44	7,8	7,91	7,77	7,85	7,94	8,02
La Biblioteca Como Espacio	6,96	7,12	7,06	7,31	7,44	5,68	7,1	7,79	7,74	7,86	7,98	7,96
Control de la Información	6,98	7,24	7,07	7,2	7,39	7,09	7,2	7,74	7,41	7,42	7,62	7,79

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados de esta biblioteca aumentan en las 3 dimensiones: en la del valor afectivo se pasa de 7.85 a 7.94; en la del espacio, de 7.86 a 7.98, y en la del control de la información, de 7.42 a 7.62.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados muestran como se empeora levemente la biblioteca como espacio, en dos centésimas con respecto al año pasado y aumenta considerablemente en los otros dos campos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	6
Casi todos los días	106
De forma esporádica	54
Solo en época de exámenes	23
Una o dos veces al mes	55

5.21.-Análisis de la Biblioteca del Edificio San Jerónimo (E.U. de Relaciones Laborales y de Trabajo Social)

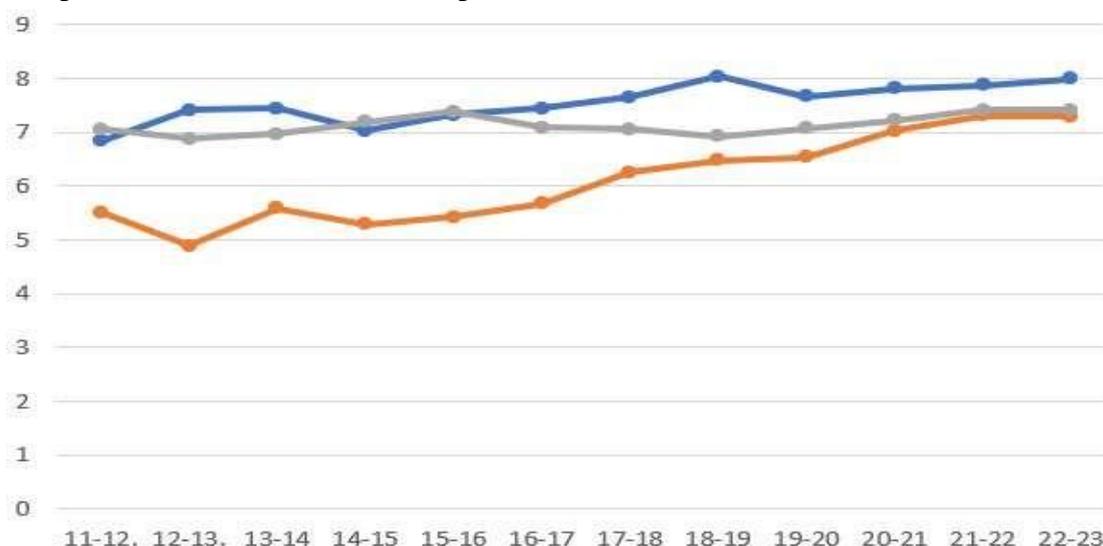
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	7.99	1.49
La Biblioteca como Espacio	7.29	1.90
Control de la Información	7.41	1.69

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	6,83	7,41	7,45	7,03	7,33	7,44	7,65	8,03	7,66	7,82	7,87	7,99
La Biblioteca Como Espacio	5,51	4,89	5,58	5,29	5,42	5,68	6,26	6,48	6,53	7,02	7,31	7,29
Control de la Información	7,06	6,88	6,97	7,19	7,38	7,09	7,05	6,92	7,07	7,22	7,41	7,41

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados obtenidos muestran como en el valor afectivo, aumenta por tercer año consecutivo si acerca a resultados similares del curso 18-19, cuando se ha establecido el máximo. Con respecto a la biblioteca como espacio se mantiene la tendencia al alza que comenzó en el curso 14-15. Finalmente, en el último campo, se tiene una mejora de los resultados, aunque la curva de crecimiento no es significativamente pronunciada.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados muestran que se obtiene la misma puntuación en el control de la información como en la biblioteca como espacio, aunque en esta segunda se desciende dos centésimas. Finalmente, si existe un aumento en la afectividad del servicio

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	0
Casi todos los días	40
De forma esporádica	63
Solo en época de exámenes	34
Una o dos veces al mes	59

5.22.-Análisis de la Biblioteca del Hospital Real

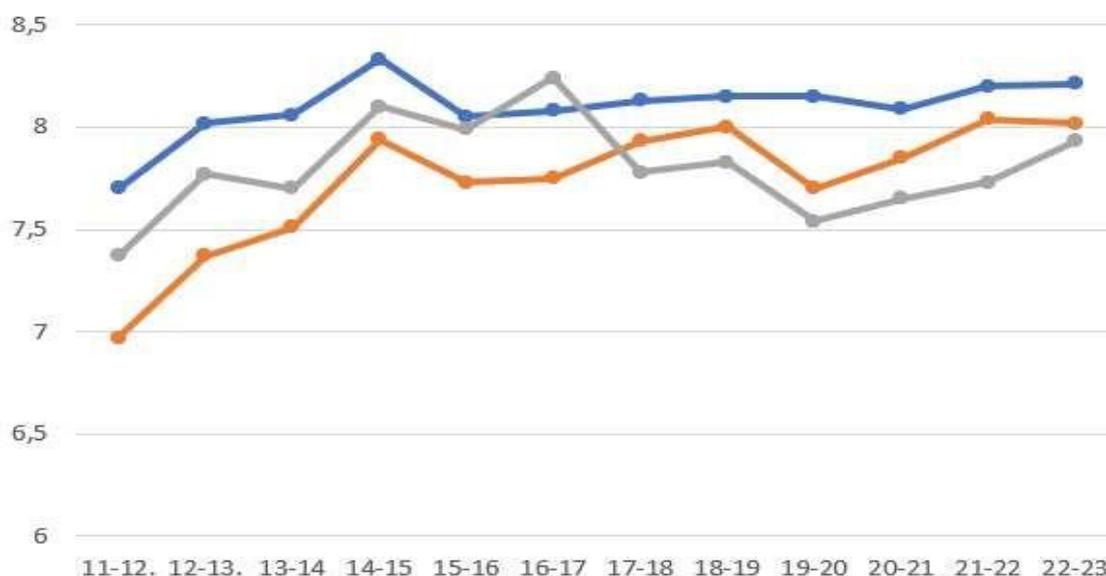
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.21	1.37
La Biblioteca como Espacio	8.02	1.45
Control de la Información	7.93	1.88

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	7,7	8,02	8,06	8,33	8,05	8,08	8,13	8,15	8,15	8,09	8,20	8,21
La Biblioteca Como Espacio	6,97	7,37	7,51	7,94	7,73	7,75	7,93	8	7,7	7,85	8,04	8,02
Control de la Información	7,37	7,77	7,7	8,1	7,99	8,24	7,78	7,83	7,54	7,65	7,73	7,93

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados obtenidos muestran una mejora con respecto al curso anterior, estableciendo un máximo en la biblioteca como espacio. Con respecto, a los dos campos la curva de crecimiento es sutil, aunque en el campo de control de la información parece consolidarse.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados en el campo del valor afectivo del servicio y la biblioteca como espacio son muy similares a los del año pasado. Cabe destacar el aumento en dos décimas del tercer campo, control de la información

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	3
Casi todos los días	30
De forma esporádica	69
Solo en época de exámenes	27
Una o dos veces al mes	34

5.23.-Análisis de los Estudiantes de grado y de primer ciclo

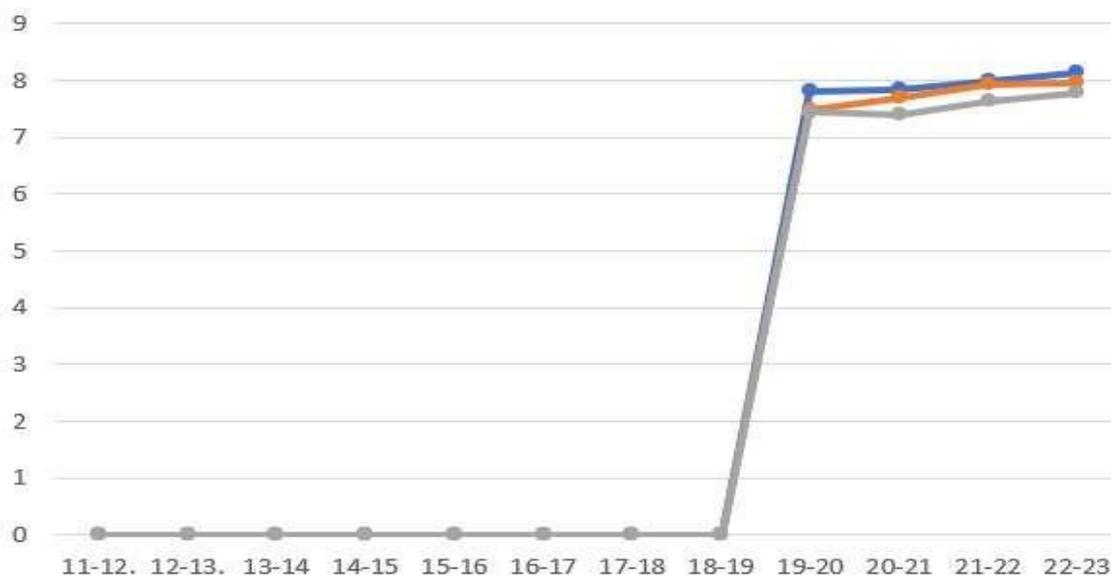
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.14	1.30
La Biblioteca como Espacio	7.96	1.50
Control de la Información	7.78	1.63

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	7,82	7,85	8,00	8,14
La Biblioteca Como Espacio	-	-	-	-	-	-	-	-	7,49	7,69	7,93	7,96
Control de la Información	-	-	-	-	-	-	-	-	7,44	7,40	7,63	7,78

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados obtenidos muestran un máximo para este grupo de participantes. Sin embargo, cabe destacar que solamente se llevan medidos tres cursos y por tanto se puede empezar a intuir una consolidación en el aumento de satisfacción en este colectivo.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados muestran una mejora en los tres campos y la obtención de tres nuevos máximos. Sin embargo, la biblioteca como espacio la mejora solamente son de tres centésimas.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	49
Casi todos los días	2309
De forma esporádica	1426
Solo en época de exámenes	1043
Una o dos veces al mes	1654

5.24.-Análisis de los Estudiantes de segundo ciclo

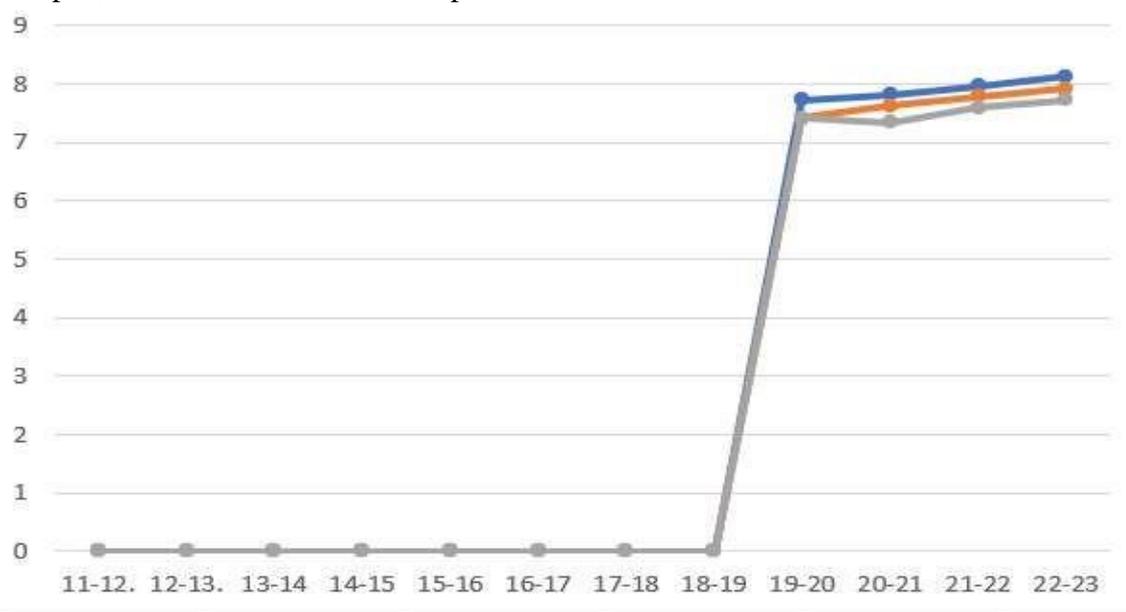
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.13	1.32
La Biblioteca como Espacio	7.92	1.50
Control de la Información	7.72	1.60

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	7,72	7,82	7,96	8,13
La Biblioteca Como Espacio	-	-	-	-	-	-	-	-	7,41	7,62	7,79	7,92
Control de la Información	-	-	-	-	-	-	-	-	7,41	7,34	7,59	7,72

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Al igual que ocurre con el colectivo anterior, se alcanza un máximo en los tres campos. Sin embargo, como ocurre en el anterior, solamente se han realizado tres medidas y, por lo tanto, solamente se puede intuir una curva de crecimiento para el Valor afectivo y la Biblioteca como espacio.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Al igual que el año pasado, se continua la tendencia al alza de los tres campos estableciendo este año tres nuevos máximos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	10
Casi todos los días	336
De forma esporádica	260
Solo en época de exámenes	146
Una o dos veces al mes	319

5.25.-Análisis de los Estudiantes de tercer ciclo

Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.12	1.37
La Biblioteca como Espacio	7.82	1.67
Control de la Información	7.65	1.70

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	7,8	7,79	8,00	8,12
La Biblioteca Como Espacio	-	-	-	-	-	-	-	-	7,34	7,44	7,73	7,82
Control de la Información	-	-	-	-	-	-	-	-	7,32	7,29	7,50	7,65

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Al igual que ocurre con los colectivos anteriores, se alcanza un máximo en los tres campos. Sin embargo, como ocurre en el anterior, solamente se han realizado tres medidas y, por lo tanto, solamente se puede intuir una curva de crecimiento para la Biblioteca como espacio

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Al igual que el año pasado, se continua la tendencia al alza de los tres campos estableciendo este año tres nuevos máximos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	7
Casi todos los días	393
De forma esporádica	334
Solo en época de exámenes	177
Una o dos veces al mes	361

5.26.-Análisis del Personal de Administración y Servicios (PAS)

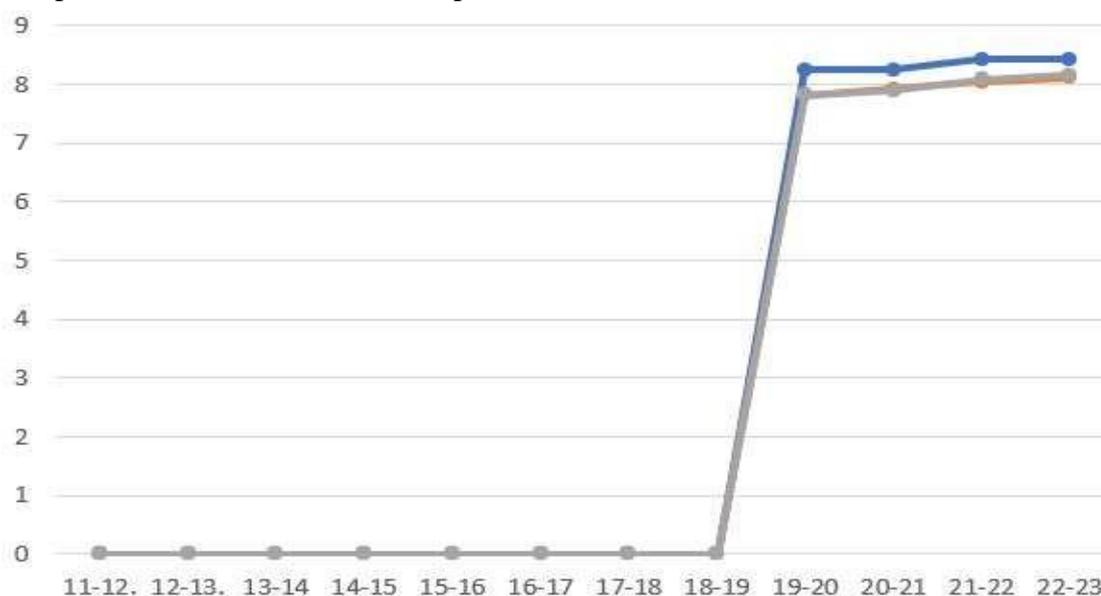
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.43	0.98
La Biblioteca como Espacio	8.11	1.30
Control de la Información	8.16	1.33

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	8,24	8,24	8,43	8,43
La Biblioteca Como Espacio	-	-	-	-	-	-	-	-	7,81	7,92	8,04	8,11
Control de la Información	-	-	-	-	-	-	-	-	7,81	7,89	8,08	8,16

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados muestran que el valor afectivo del servicio ha aumentado después de que el año pasado, se quedara con un resultado igual. Con respecto a los otros dos campos, al igual que el año pasado ha aumentado. Consecuentemente, se establece, en este colectivo, un nuevo máximo en los tres campos.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Los resultados obtenidos muestran que el valor afectivo del servicio se mantiene con respecto al año pasado. Sin embargo, los otros dos campos establecen sus nuevos máximos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	1
Casi todos los días	43
De forma esporádica	227
Solo en época de exámenes	15
Una o dos veces al mes	99

5.27.-Análisis del Personal Docente e Investigador (PDI)

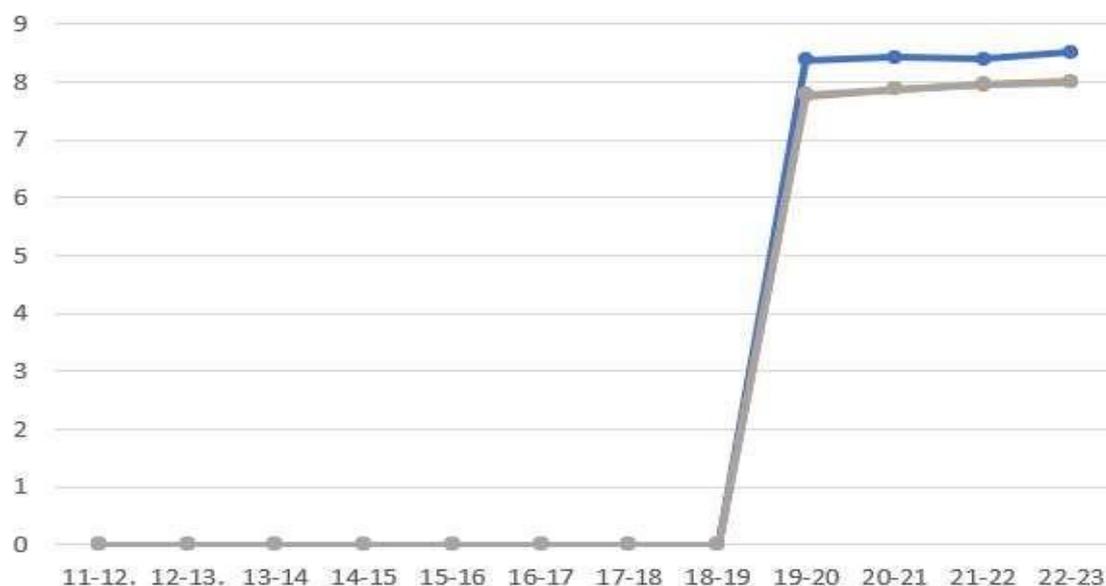
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.51	1.01
La Biblioteca como Espacio	8.01	1.59
Control de la Información	8.00	1.41

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	8,38	8,43	8,39	8,51
La Biblioteca Como Espacio	-	-	-	-	-	-	-	-	7,75	7,88	7,95	8,01
Control de la Información	-	-	-	-	-	-	-	-	7,79	7,88	7,97	8,00

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Los resultados muestran un descenso en el valor afectivo de 4 centésimas. Sin embargo, se muestra un aumento de 7 centésimas en la Biblioteca como espacio y 9 centésimas en el control de la información. Cabe destacar que los resultados están valorados sobre 9 y el campo donde se desciende está por encima de 8 puntos.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Al igual que el año pasado, se continua la tendencia al alza de los tres campos estableciendo este año tres nuevos máximos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	7
Casi todos los días	229
De forma esporádica	320
Solo en época de exámenes	4
Una o dos veces al mes	384

5.28.-Análisis del Personal de la Biblioteca

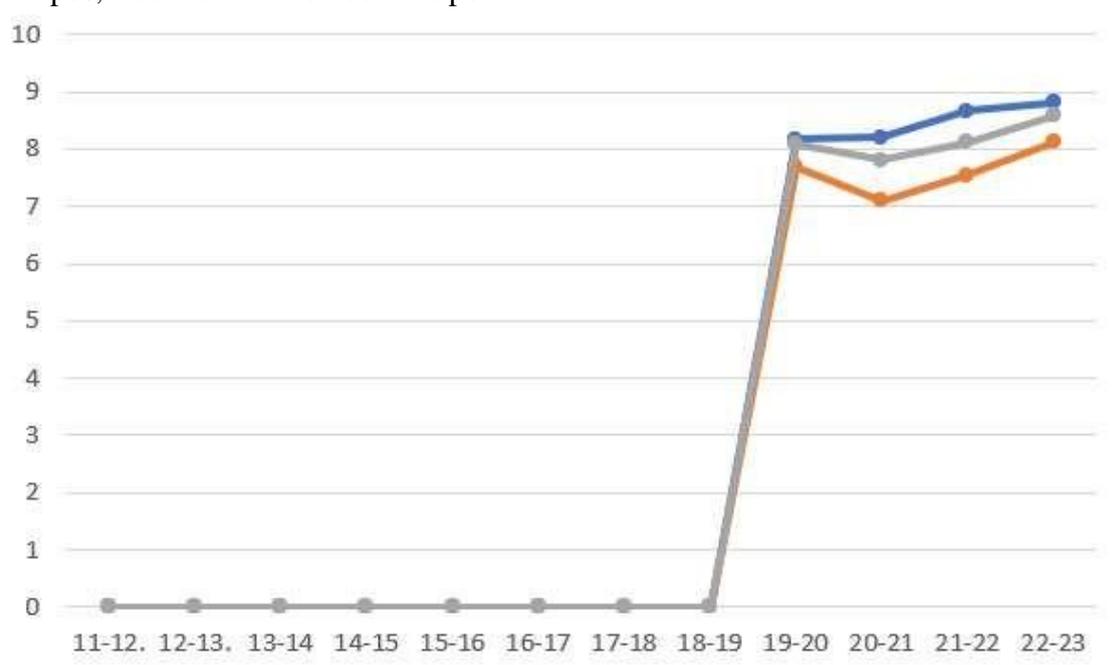
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.82	0.49
La Biblioteca como Espacio	8.12	1.43
Control de la Información	8.58	0.81

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	8,17	8,21	8,66	8,82
La Biblioteca Como Espacio	-	-	-	-	-	-	-	-	7,69	7,10	7,55	8,12
Control de la Información	-	-	-	-	-	-	-	-	8,09	7,81	8,12	8,58

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Después del descenso significativo del año pasado en los campos de la Biblioteca como Espacio y Control de la información. Este año se ha visto incrementado marcando un máximo en cada uno de ellos. Con respecto al otro campo, continua la tendencia creciente, marcando también el máximo.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Al igual que el año pasado, se continua la tendencia al alza de los tres campos estableciendo este año tres nuevos máximos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	0
Casi todos los días	20
De forma esporádica	1
Solo en época de exámenes	0
Una o dos veces al mes	1

5.29.-Análisis de los Usuarios Externos

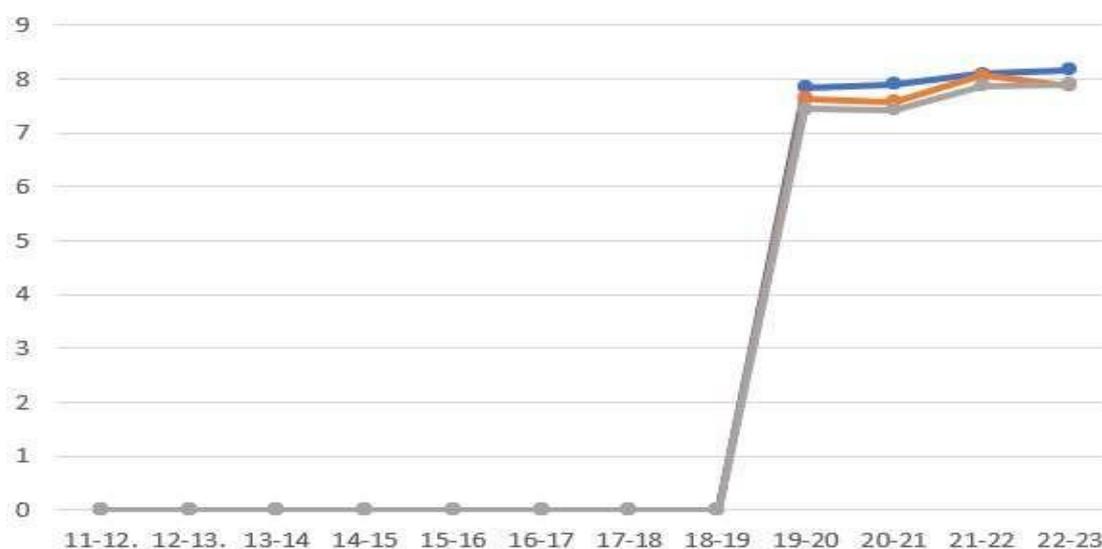
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

Dimensión	Media Aritmética	Dsv. Típica
Valor Afectivo del Servicio	8.17	1.18
La Biblioteca como Espacio	7.88	1.43
Control de la Información	7.91	1.47

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

Dimensión	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
Valor Afectivo del Servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	7,84	7,91	8,10	8,17
La Biblioteca Como Espacio	-	-	-	-	-	-	-	-	7,64	7,58	8,06	7,88
Control de la Información	-	-	-	-	-	-	-	-	7,44	7,43	7,87	7,91

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



Comentario realizado en el estudio de 2021-2022:

Después del descenso significativo del año pasado en los campos de la Biblioteca como Espacio y Control de la información. Este año se ha visto incrementado marcando un máximo en cada uno de ellos. Con respecto al otro campo, continua la tendencia creciente, marcando también el máximo.

Comentario realizado en el estudio de 2022-2023:

Se observa como el valor afectivo para el personal externo continua con su leve tendencia al alza. En contra posición, queda la biblioteca como espacio que desciende, al igual que pasara entre los años 2019 y 2021, siendo los dos primeros registros de esta tabla.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?	Total
Sin rellenar	3
Casi todos los días	54
De forma esporádica	58
Solo en época de exámenes	17
Una o dos veces al mes	41

7.-Resultados de cada ítem

A continuación, se va a mostrar los valores medios obtenidos de cada una de las preguntas. Esto permitirá a los responsables conocer donde tienen que ajustar las medidas y estrategias para mejorar los resultados en los próximos años

7.1- Resultados de cada ítem Globales de la Universidad de Granada

AF1	El personal le inspira confianza.	8.27
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.07
AF3	El personal es siempre amable.	8.07
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.23
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.31
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.20
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.10
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.06
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.29
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.08
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.05
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.87
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.13
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.62
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.83
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.86
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.90
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.76
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.44

CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.66
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.73
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.90
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.08

7.2.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones

AF1	El personal le inspira confianza.	8.41
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.16
AF3	El personal es siempre amable.	8.47
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.47
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.32
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.50
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.21
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.18
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.42
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.09
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.21
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.80
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.08
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.22
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.98

CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.78
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.99
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.95
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.41
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.76
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.71
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	8.12
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.08

7.3.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura

AF1	El personal le inspira confianza.	8.36
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.16
AF3	El personal es siempre amable.	8.26
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.36
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.29
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.35
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.28
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.20
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.34
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.17
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.20
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	8.23

ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.29
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	6.46
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.65
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.81
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	8.04
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.71
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.74
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.70
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.86
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.83
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.20

7.4.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes

AF1	El personal le inspira confianza.	8.47
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.37
AF3	El personal es siempre amable.	8.41
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.54
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.56
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.43
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.39
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.40
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.50

ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	7.89
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.22
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.89
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.11
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	6.83
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.71
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	8.03
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.98
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.60
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.17
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.63
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.79
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.86
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.22

7.5.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias

AF1	El personal le inspira confianza.	8.21
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	7.96
AF3	El personal es siempre amable.	7.95
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.15
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.25
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.09

AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.05
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.00
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.25
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.05
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.00
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.75
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.08
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	8.10
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.85
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.83
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.91
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.74
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.40
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.70
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.72
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.95
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.08

7.6.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

AF1	El personal le inspira confianza.	8.60
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.42
AF3	El personal es siempre amable.	8.62
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.61
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.52
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.69
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.46
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.57
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.62
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.03
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	7.84
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	8.05
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.11
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	8.43
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	8.29
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	8.27
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	8.25
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	8.23
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.62
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.98

CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	8.18
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	8.14
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.37

7.7.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación

AF1	El personal le inspira confianza.	8.30
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.16
AF3	El personal es siempre amable.	8.07
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.28
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.36
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.22
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.13
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.14
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.34
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.27
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.10
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	8.25
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.31
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	8.46
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.92
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	8.01
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	8.05

CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.94
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.72
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.79
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.92
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	8.04
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.21

7.8.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

AF1	El personal le inspira confianza.	8.22
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	7.93
AF3	El personal es siempre amable.	8.09
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.13
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.25
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.26
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.04
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	7.94
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.19
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	7.79
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	7.74
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.48
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	7.86

ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	8.00
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.66
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.69
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.69
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.55
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.10
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.47
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.42
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.71
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	7.88

7.9.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

AF1	El personal le inspira confianza.	8.23
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.13
AF3	El personal es siempre amable.	8.17
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.32
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.34
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.21
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.16
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	7.97
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.32

ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	7.77
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	7.97
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.52
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	7.81
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	6.21
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.59
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.80
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.71
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.40
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.07
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.30
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.47
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.55
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	7.74

7.10.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Derecho

AF1	El personal le inspira confianza.	7.92
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	7.75
AF3	El personal es siempre amable.	7.54
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	7.88
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.08

AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	7.74
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	7.71
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	7.61
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	7.95
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.23
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.09
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	8.03
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.24
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	8.25
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.68
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.69
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.83
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.66
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.60
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.45
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.58
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.76
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	7.91

7.11.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia

AF1	El personal le inspira confianza.	8.34
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.10
AF3	El personal es siempre amable.	8.11
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.27
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.34
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.26
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.18
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.19
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.34
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	7.82
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	7.91
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.53
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	7.89
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	6.54
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.69
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.76
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.88
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.75
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.06
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.46
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.57

CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.79
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.03

7.12.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras

AF1	El personal le inspira confianza.	8.41
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.23
AF3	El personal es siempre amable.	8.24
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.34
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.41
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.33
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.20
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.19
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.40
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.22
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.11
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.90
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.28
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.31
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.89
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.89
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.84
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.60

CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.32
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.62
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.70
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.92
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.15

7.13.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Psicología

AF1	El personal le inspira confianza.	8.34
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.13
AF3	El personal es siempre amable.	8.27
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.35
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.42
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.37
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.18
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.11
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.45
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.23
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.27
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.95
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.35
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.97

CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	8.01
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	8.00
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.98
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.86
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.30
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.67
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.86
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.88
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.15

7.14.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes

AF1	El personal le inspira confianza.	8.39
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.37
AF3	El personal es siempre amable.	8.00
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.36
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.53
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.19
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.36
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.30
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.45
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.08
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.18

ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.86
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.25
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.74
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	8.19
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	8.15
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	8.22
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	8.11
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.66
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.99
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.96
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	8.18
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.36

7.15.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

AF1	El personal le inspira confianza.	8.27
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	7.99
AF3	El personal es siempre amable.	7.93
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.23
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.40
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.10
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.07
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.08

AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.38
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.53
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.33
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	8.30
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.52
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	8.18
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.97
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	8.01
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	8.11
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	8.01
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	8.14
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	8.01
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	8.02
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	8.22
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.30

7.16.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta

AF1	El personal le inspira confianza.	8.15
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	7.78
AF3	El personal es siempre amable.	8.04
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.08

AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	7.99
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.18
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	7.89
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.12
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.13
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	7.85
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.00
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.74
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	7.84
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	6.55
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.80
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.74
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.59
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.65
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.47
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.70
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.64
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.62
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	7.78

7.17.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Campus Universitario de Melilla

AF1	El personal le inspira confianza.	8.10
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	7.93
AF3	El personal es siempre amable.	8.14
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.10
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	7.94
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.15
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	7.98
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	7.96
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.12
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	7.33
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	7.46
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.27
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	7.38
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	6.50
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.61
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.72
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.33
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.54
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	6.95
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.42
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.59

CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.55
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	7.69

7.18.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Centro de Documentación Científica

AF1	El personal le inspira confianza.	8.36
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.27
AF3	El personal es siempre amable.	8.18
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.22
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.36
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.27
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.18
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.02
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.31
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	7.58
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	7.60
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.42
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	7.80
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	4.91
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.58
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.89
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.51
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.66

CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.09
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.42
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.67
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.56
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	7.98

7.19.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Colegio Máximo (Documentación y Odontología)

AF1	El personal le inspira confianza.	8.49
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.40
AF3	El personal es siempre amable.	8.34
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.52
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.50
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.40
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.40
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.33
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.51
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.15
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.27
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	8.27
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.12
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.39

CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	8.08
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	8.06
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	8.08
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.92
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.04
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.76
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.78
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.98
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.21

7.20.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Edificio Politécnico

AF1	El personal le inspira confianza.	8.18
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.05
AF3	El personal es siempre amable.	7.84
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.13
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.30
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	7.92
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	7.83
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	7.75
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.15
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.11
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	7.95

ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.85
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.09
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.80
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.64
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.81
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.85
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.72
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.46
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.84
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.72
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	8.00
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.03

7.21.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Edificio San Jerónimo (E.U. de Relaciones Laborales y de Trabajo Social)

AF1	El personal le inspira confianza.	8.04
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	7.84
AF3	El personal es siempre amable.	7.91
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.08
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.05
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.09

AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	7.97
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	7.90
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.02
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	7.31
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	7.75
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.09
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	7.52
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	6.79
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.50
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.64
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.62
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.42
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	6.99
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.18
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.27
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.39
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	7.70

7.22.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Hospital Real

AF1	El personal le inspira confianza.	8.34
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.06
AF3	El personal es siempre amable.	8.17
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.18
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.41
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.24
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.21
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	7.99
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.28
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.39
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.33
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	8.19
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.40
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	6.78
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.90
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	8.01
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	8.02
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	8.00
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.53
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.79
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.80

CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	8.13
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.19

7.23.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de grado y de primer ciclo

AF1	El personal le inspira confianza.	8.21
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	7.98
AF3	El personal es siempre amable.	8.01
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.21
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.29
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.17
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.08
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.00
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.27
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.09
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.07
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.86
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.17
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.63
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.77
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.82
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.94
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.75
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.39

CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.64
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.70
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.95
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.07

7.24.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de segundo ciclo

AF1	El personal le inspira confianza.	8.26
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.05
AF3	El personal es siempre amable.	8.06
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.16
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.27
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.13
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.01
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	7.99
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.22
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.02
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.02
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.86
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.09
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.59
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.70
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.76

CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.86
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.71
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.35
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.59
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.69
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.80
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	7.98

7.25.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de tercer ciclo

AF1	El personal le inspira confianza.	8.24
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.03
AF3	El personal es siempre amable.	8.02
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.15
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.24
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.13
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.02
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.02
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.19
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	7.92
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	7.90
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.79

ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	7.98
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.49
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.69
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.80
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.75
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.63
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.30
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.51
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.59
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.74
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	7.89

7.26.- Resultados de cada ítem del Personal de Administración y Servicios (PAS)

AF1	El personal le inspira confianza.	8.52
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.45
AF3	El personal es siempre amable.	8.41
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.43
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.43
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.43
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.34
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.42
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.45

ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.25
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.21
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	8.11
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.19
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.78
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	8.28
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	8.22
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	8.11
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	8.20
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.85
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	8.07
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	8.09
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	8.30
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.36

7.27.- Resultados de cada ítem del Personal Docente e Investigador (PDI)

AF1	El personal le inspira confianza.	8.61
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.53
AF3	El personal es siempre amable.	8.45
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.53
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.52
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.49

AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.41
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.47
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.60
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.20
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.13
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.95
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.07
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.71
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	8.36
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	8.19
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.83
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.81
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.80
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.92
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.99
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.78
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.36

7.28.- Resultados de cada ítem del Personal de la Biblioteca

AF1	El personal le inspira confianza.	8.77
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.91
AF3	El personal es siempre amable.	8.73
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.86
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.77
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.80
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	8.77
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.95
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.82
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.17
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	8.09
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	8.43
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	8.13
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.78
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	8.78
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	8.70
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	8.48
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	8.57
CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	8.13
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	8.52
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	8.61

CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	8.65
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.78

7.29.- Resultados de cada ítem de los Usuarios Externos

AF1	El personal le inspira confianza.	8.26
AF2	El personal le ofrece atención personalizada.	8.06
AF3	El personal es siempre amable.	8.14
AF4	El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.	8.25
AF5	El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.	8.28
AF6	El personal es atento con las necesidades del usuario.	8.19
AF7	El personal comprende las necesidades de sus usuarios.	7.96
AF8	El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.	8.15
AF9	El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.	8.24
ES1	El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.	8.02
ES2	El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.	7.90
ES3	El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.	7.91
ES4	El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.	7.98
ES5	Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.	7.62
CI1	El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.	7.82
CI2	El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.	7.95
CI3	Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.	7.92
CI4	Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.	7.90

CI5	El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.	7.81
CI6	Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.	7.90
CI7	Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.	7.77
CI8	Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.	7.91
CI9	La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.	8.18

8.-Conclusiones

En este informe se han mostrado los resultados obtenidos por la encuesta realizada en el curso 22-23. La encuesta realizada muestra los resultados relativos a lo que se piensan los usuarios de las distintas bibliotecas pertenecientes a la Universidad de Granada. Además, no solamente se hace a nivel de biblioteca, sino que se hace un estudio en función de los diferentes usuarios que conforman la Universidad.

Los resultados obtenidos en este curso verifican una tendencia al alza en los tres campos, tanto a nivel general como a nivel de biblioteca. Esto implica que el trabajo realizado por los responsables se sigue perfeccionando y mejorando cada año, evitando un estancamiento y un conformismo de los resultados.

Las valoraciones realizadas están comprendidas entre 1 y 9, tal y como se ha dicho anteriormente. Esto es relevante mencionarlo pues, los resultados en uno de los campos supera los 8 puntos de media, a nivel general, y los otros dos campos superan los 7.8, comparado con el 7.5 del año pasado. Extrapolando a un criterio sobre 10, el campo que supera los 8 puntos estaría obteniendo casi 9 puntos sobre 10 y los otros dos campos superarían los 8 puntos ampliamente, casi llegando al 9.

Finalmente, hay que destacar que las bibliotecas deben de analizar los campos en los que han subido, con respecto al año anterior, para continuar con la labor realizada y los campos en los que han bajado, haciendo hincapié en la pregunta ES5 donde se obtienen las peores puntuaciones. Esto ayudará a solventar los posibles problemas ya generados o los problemas que se podrían derivar, con el fin de evitar una bajada en los campos en el próximo curso.

Referencias

- Cabrerizo, F. J., López-Gijón, J., Martínez, M. A., Morente-Molinera, J. A., & Herrera-Viedma, E. (2017). A Fuzzy Linguistic Extended LibQUAL+ Model to Assess Service Quality in Academic Libraries. *International Journal of Information Technology & Decision Making*, 16(01), 225–244. <https://doi.org/10.1142/S0219622015500406>
- Cabrerizo, F. J., López-Gijón, J., Ruiz, A. A., & Herrera-Viedma, E. (2010). A model based on fuzzy linguistic information to evaluate the quality of digital libraries. *International Journal of Information Technology & Decision Making*, 9(03), 455–472. <https://doi.org/10.1142/S0219622010003907>
- Cabrerizo, F. J., Martínez, M. A., López-Gijón, J., Chiclana, F., & Herrera-Viedma, E. (2015). A Web Information System to Improve the Digital Library Service Quality. *New Trends on System Science and Engineering: Proceedings of ICSSSE 2015*, 276, 3.
- Cabrerizo, F. J., Martínez, M. A., López-Gijón, J., Esteban, B., & Herrera-Viedma, E. (2011). A new quality evaluation model generating recommendations to improve the digital services provided by the academic digital libraries. In *2011 International Fuzzy Systems Association World Congress*. Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/ff48/5d330abf91224368deb9ec86c193d711140b.pdf>
- Cabrerizo, F. J., Morente-Molinera, J. A., Pérez, I. J., López-Gijón, J., & Herrera-Viedma, E. (2015). A decision support system to develop a quality management in academic digital libraries. *Information Sciences*, 323, 48–58. <https://doi.org/10.1016/j.ins.2015.06.022>
- Herrera-Viedma, E., Alonso, S., Gijón, J. L., Ávila, B., & Pardo, J. V. (2006). Un modelo de evaluación de la calidad de las bibliotecas universitarias digitales basado en técnicas difusas. *Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência Da Informação*, (Especial 2), 35–48.
- Trillo, J. R., Cabrerizo, F. J., Chiclana, F., Martínez, M. Á., Mata, F., & Herrera-Viedma, E. (2022). Theorem verification of the quantifier-guided dominance degree with the mean operator for additive preference relations. *Mathematics*, 10(12), 2035.
- Herrera-Viedma, E., Gijón, J. L., Alonso, S., Vílchez, J., García, C., Villén, L., & López-Herrera, A. G. (2008). Applying aggregation operators for information access systems: An application in digital libraries. *International Journal of Intelligent Systems*, 23(12), 1235–1250. <https://doi.org/10.1002/int.20317>
- Herrera-Viedma, E., López Gijón, J., Alonso, S., Vilchez Pardo, J., Herranz Navarra, F., & Fernández Porcel, A. (2007). Midiendo la satisfacción de usuarios para mejorar la calidad en las bibliotecas universitarias. Retrieved from <http://eprints.rclis.org/handle/10760/9615>
- Porcel, C., del Castillo, J. M., Cobo, M. J., Ruiz, A. A., & Herrera-Viedma, E. (2010). An improved recommender system to avoid the persistent information overload in a university digital library. *Control and Cybernetics*, 39(4), 899–923.
- Tejeda-Lorente, Á., Porcel, C., Peis, E., Sanz, R., & Herrera-Viedma, E. (2014). A quality based recommender system to disseminate information in a university digital library. *Information Sciences*, 261, 52–69. <https://doi.org/10.1016/j.ins.2013.10.036>