

Biblioteca Universitaria de Granada

•
B
i
b
l
i
o
t
e
c
a
U
n
i
v
e
r
s
i
t
a
r
i
a
d
e
G
r
a
n
a
d
a
A
n
o
2



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Biblioteca
Universitaria

Biblioteca Universitaria de Granada



Introducción

5

1. Ejes estratégicos

Eje 1: Docencia y aprendizaje	7
Eje 2: Investigación y transferencia del conocimiento	11
Eje 3: Gestión y organización	14
Eje 4: Personas	17
Eje 5: Alianzas, cooperación y sociedad	21
Eje 6: Mejora continua y prospectiva	32

2. Datos generales

2.1. Balance económico	37
2.2. Desarrollo de las colecciones	41
2.3. Servicios	46
2.4. Cooperación y alianzas	57
2.5. Infraestructuras	61
2.6. Personas	66

Anexos

69

La Biblioteca en cifras

86

Compromiso medioambiental. **No imprimas este documento.** Está diseñado para poder ser leído en cualquier tipo de pantalla y dispositivo. Si queremos reducir nuestra huella ecológica tenemos que empezar con gestos como estos.



Biblioteca del Campus de Ceuta

Introducción

El presente anuario refleja la actividad desarrollada, por la Biblioteca Universitaria de Granada, durante 2019 en sus 21 puntos de servicio. Los capítulos se corresponden con los **Ejes del Plan Estratégico de la BUG 2016-2019**; cada apartado describe los objetivos estratégicos y las acciones que se han llevado a cabo para alcanzarlos.

Destacados:

- El año comenzó con la **donación del legado bibliográfico y documental de Javier Egea**. El trabajo realizado sobre esta donación ha hecho posible que, en enero de 2020, se haya inaugurado la exposición titulada Sobre el papel: los libros de Javier Egea. La muestra está concebida como un libro, «Sobre el papel», en el que se enmarca la obra del poeta granadino, así como textos de estudiosos de su obra, textos de sus influencias y sus propios manuscritos y mecanoscritos.
- En noviembre, la BUG organizó la **XXVII Asamblea Anual de REBIUN** (sectorial de la CRUE). La Asamblea fue un éxito de organización según los propios asistentes y la encuesta a proveedores. En ella se expusieron los proyectos y objetivos de la Red Española de Bibliotecas Universitarias y del CSIC.
- Durante 2019 la BUG consolidó el **Sistema de Gestión Integrado ALMA**; una plataforma de servicios que ha supuesto nuevas formas de gestión y mayor integración de funciones. Está especialmente diseñada para gestionar de forma más eficiente recursos electrónicos sin olvidar los impresos ni perder las funcionalidades del anterior catálogo. En definitiva, está permitiendo a la Biblioteca ofrecer un mejor servicio a toda la comunidad universitaria.
- El **Bibliomaker** ha crecido y evolucionado con nueva maquinaria y una importante planificación de sesiones formativas en el uso de sus herramientas y espacios.
- El 70% del personal de la BUG se formó en **atención a personas con necesidades especiales**.
- Se alcanzó la cifra de **936.259 libros electrónicos**.
- Como reconocimiento a su gestión, la Biblioteca Universitaria recibió el premio que la reconoce como **Embajadora Europea de la Excelencia**, en un acto presidido por la Ministra de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, D^a Magdalena Valerio.

Objetivo estratégico 1.1. Colaborar con el profesorado para dinamizar el uso de la biblioteca.

Acción 1.1.1. Diseño de formaciones ad hoc a demanda.

En 2019 se han realizado **134 acciones formativas a demanda** (frente a 114 en 2018) que sumaron más de 3400 asistentes. Destacan las solicitadas por los docentes para sus alumnos inscritos a máster y los cursos solicitados por el propio alumnado que busca apoyo para la preparación de su Trabajo Fin de Grado o Trabajo Fin de Máster.

Objetivo estratégico 1.2. Potenciar el uso de los espacios y los recursos de la Biblioteca para la docencia y el aprendizaje.

Acción 1.2.1. Potenciar las salas de trabajo en grupo.

Las 61 salas de trabajo en grupo continúan mejorando para adaptarse a todas las necesidades de los usuarios y han pasado de 13.218 préstamos en 2017 a 19.450 en 2018 y **21.340 en 2019**.

8

Bibliomaker
El makerspace de la Biblioteca Universitaria de Granada

Durante 2019, el Bibliomaker (Biblioteca de la Facultad de Ciencias) ha registrado un total de 6.984 visitas y realizado un total de 22 talleres de formación; capacitando a los usuarios para el uso autónomo de las máquinas y herramientas, tanto físicas como informáticas.

Además, el espacio ha sido reservado en diez ocasiones por profesorado, alumnado y asociaciones vinculadas a la UGR, para la impartición de otros cursos.



Equipamiento:

Se han incorporado dos nuevas máquinas: una cortadora grabadora láser y una plóter de corte e impresión. También se han adquirido programas informáticos, entre ellos Solidworks y FL Studio.



Sala infantil

En 2018, se inauguró la sala infantil de la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación. La consolidación del proyecto ha sido muy rápida. Durante 2019 y hasta hoy su tasa de uso es cada vez mayor, especialmente en lo referente a seminarios y prácticas de estudiantes en torno a la literatura infantil y juvenil.



9

Objetivo estratégico 1.3. Poner en valor al PDI la Biblioteca como herramienta para la docencia.

Acción 1.3.1. Realizar sesiones formativas específicas para el profesorado.

Se impartieron **94 sesiones durante 2019** (frente a las 66 de 2018). La Biblioteca ha contabilizado 591 asistentes pero a estos hay que sumar los datos que nos aportan los proveedores de servicios, que a fecha de elaboración de este anuario aún no están disponibles.

Objetivo estratégico 1.4. Adaptar los servicios de la biblioteca a los nuevos parámetros de inclusividad de la UGR.

Acción 1.4.1. Estudiar la accesibilidad de las instalaciones y los servicios.

El Secretariado de Inclusión y Diversidad recibió un informe que recogía los datos pertinentes sobre las infraestructuras de cada uno de los puntos de servicio, basado en la Encuesta de Accesibilidad en Bibliotecas. Aunque se continúa en espera de actuaciones que posibiliten bibliotecas completamente accesibles, la Biblioteca continúa esforzándose en este sentido, como indica el hecho que uno de sus puntos de servicio (Derecho) fuese la primera biblioteca completamente adaptada a discapacidades de España.

En 2019 se instaló un **ascensor en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias** que, desde octubre, permite a los usuarios con movilidad reducida acceder a la planta superior.

Acción 1.4.2. Proyectar la formación para el personal de la Biblioteca que les facilite competencias para atender a los usuarios con necesidades especiales.

El Grupo de mejora Ética y Responsabilidad Social, en colaboración con organizaciones locales de atención a personas con necesidades especiales, hizo posible que 127 miembros del personal de la BUG se formasen para trabajar con personas con diferentes necesidades y capacidades. Es un número muy importante, ya que supone el **70,1% del total de la plantilla**.

Eje estratégico 2. Investigación y transferencia del conocimiento

Ayudar y orientar el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, posibilitando la creación y la difusión de la ciencia en la UGR.



Biblioteca de la Facultad de Ciencias

Objetivo estratégico 2.1. Rentabilizar los recursos informativos de apoyo a la investigación.

Acción 2.1.1. Estudio y valoración de las suscripciones.

Los recursos electrónicos de la Biblioteca Universitaria, disponibles para todos sus usuarios, **umentan a lo largo de los años**. Esta colección electrónica está constituida por bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos.

En 2019 se alcanzaron las **172 bases de datos** suscritas. Se contó con **59.188 revistas a texto completo** y **936.259 libros electrónicos**. El número de libros electrónicos por colecciones se puede consultar en la Tabla 1 de los anexos.

Las **guías temáticas** agrupan los recursos electrónicos por materias (sean libros, revistas o bases de datos). También incorporan secciones de acceso a otras fuentes de información electrónica, de entidad reconocida, disponibles en la red. Además, cada biblioteca de centro tiene un espacio propio para incorporar aquellos recursos (portales temáticos, documentos en la red, etc.) que considere de interés.

Cada año se realizan dos informes de descarga y uso de recursos: el Informe Anual de Evaluación de Recursos Electrónicos del CBUA y el Informe de Evaluación de Recursos Electrónicos propios de la Biblioteca.

La rentabilidad coste/uso de los recursos suscritos por la Universidad de Granada se mide en términos relativos con el indicador precio por descarga. Se consideran recursos rentables aquellos en los que el precio por consulta o descarga es inferior a 6 Euros. Usando este sistema de control, establecemos que la rentabilidad relativa de los recursos es para 2019 fue del 86%. Algunos recursos que por su especificidad tienen un número bajo de usuarios, se mantienen igualmente suscritos por ser imprescindibles para la investigación, de modo que en términos absolutos casi el 100% de la colección electrónica es rentable.

Aún no se ha realizado el informe de rentabilidad de los recursos correspondientes al año 2019 por parte del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas.

El contenido del catálogo general de la biblioteca puede consultarse en los anexos: por tipo de material (Tabla 2 para ejemplares y Tabla 3 para bibliográficos).

Objetivo estratégico 2.2. Reforzar el compromiso de la biblioteca con el acceso abierto a la documentación científica.

Acción 2.2.1. Incrementar el número de actividades de formación sobre acceso abierto.

El acceso abierto se trató en **26 sesiones formativas**, frente a 22 en 2018 y 15 durante 2017.

Acción 2.2.2. Fomentar el uso del apartado web *Apoyo a la investigación*.

Las **vistas** al apartado web de Apoyo a la Investigación fueron **69.534**, 19.118 vistas más que en 2018, gracias a la actualización de sus contenidos y su difusión a través de cursos de formación a PDI y redes sociales.

Objetivo estratégico 2.3. Apoyar a los investigadores en el proceso de publicación en revistas científicas facilitándole el uso de herramientas de evaluación.

Acción 2.3.1. Proporcionar acciones formativas en el uso de herramientas de evaluación de revistas de impacto.

También en tendencia ascendente, se han alcanzado las **18 sesiones** (10 más que en 2018). Los asistentes contabilizados por el personal bibliotecario son 142, a los que habría que añadir los datos de asistentes a cursos de proveedores, que no están disponibles a fecha de realización de este anuario. En estas formaciones se ayuda al investigador a publicar en revistas científicas; aportando tanto conocimientos generales sobre la materia como formación sobre las plataformas de evaluación de las revistas de impacto.

Eje estratégico 3. Gestión y organización

Fomentar que los servicios de la UGR conozcan y utilicen los servicios y recursos que ofrece la Biblioteca en apoyo a sus tareas.



Biblioteca de Hospital Real. Sala San Juan de Dios

Objetivo estratégico 3.1. Promover la implicación de otros servicios en la UGR en proyectos comunes con la Biblioteca.

Acción 3.1.1. Proponer proyectos de utilidad a la Biblioteca con la participación de otros servicios de la UGR.

Colaboración con la Escuela de Postgrado para integrar las **tesis doctorales de la UGR en Digibug**.

Desde 2012 la BUG colabora ofreciendo **talleres formativos con reconocimiento** de créditos. Durante 2019 se impartieron **47 talleres** de este tipo; que contaron con **2.323 alumnos**.

La Secretaría General de la UGR establece **convenios con otras instituciones** que contienen cláusulas de uso de la biblioteca. Estos convenios pueden encontrarse en la web de dicha Secretaría: http://secretariageneral.ugr.es/pages/convenios#_doku_busqueda_de_convenios

Cinco Staff Training Week fueron organizadas por el Vicerrectorado de Internacionalización. La Biblioteca ha colaborado mediante la visita de profesionales de bibliotecas de universidades de otros países. El objetivo es intercambiar experiencias, enfoques de trabajo y formas de gestión.

Colaboración en la **integración** de recursos suscritos por la Biblioteca en la **plataforma de aprendizaje gestionada por el CEVUG**: gracias a la integración de la herramienta de control del plagio Turnitin los profesores pueden incluir en la plataforma Moodle del CEVUG los análisis de los trabajos que envían los alumnos.

Realización de la **encuesta de satisfacción de usuarios** en colaboración con SECABA Lab.

Acción 3.1.2 Reforzar el plan de comunicación dirigido al PAS.

El Grupo de Mejora de Redes Sociales, Marketing y Comunicación, realiza campañas para llamar la atención al PAS sobre los recursos disponibles en la biblioteca para el desarrollo de competencias profesionales y personales; usando el lema "**#PASate por la biblioteca**".

Las publicaciones que durante 2019 se repitieron en las distintas cuentas de la BUG fueron:

- #PASate por la biblioteca. Puedes sugerir un libro para comprar.
- Haz un hueco en tu maleta de antes de irte de vacaciones. #PASate por la biblioteca y con el #préstamodeverano, llévate cualquier documento.
- Curso #impresión3D. También para el #PAS

A esto se suman las comunicaciones relativas a las Staff Training Week, enfocadas al PAS de otras universidades.

Objetivo estratégico 3.2. Proporcionar recursos de apoyo necesarios para el desarrollo del trabajo de gestión y administración de la Universidad.

Acción 3.2.1. Desarrollar formación general para el PAS.

Objetivo estratégico 3.3. Formar sobre los recursos de información.

Acción 3.3.1. Realizar formación específica sobre recursos de la biblioteca para el PAS.

Las acciones 3.2.1 y 3.3.1 se canalizaron en 78 sesiones formativas que la biblioteca organizó para todos los miembros de la comunidad universitaria y en cuyo diseño y difusión se contó con el PAS de la UGR como uno de los sectores de público objetivo.

Veinte de estas sesiones se realizaron en el Bibliomaker y supusieron una introducción a la impresión en 3D. Destacaron, como en años anteriores, las formaciones en recursos o herramientas concretas, pero también se realizaron visitas guiadas y cursos de nivel más básico y generalista

Eje estratégico 4. Personas

Promover una mejor comunicación entre los componentes de la plantilla de la Biblioteca con el objetivo de mejorar el servicio que se ofrece a los usuarios.



Sesión formativa para el personal de la Biblioteca

Objetivo estratégico 4.1. Mejorar la comunicación interna.

Acción 4.1.1. Programar un calendario de reuniones informativas para los diferentes grupos y escalas de la Biblioteca por puntos de servicio y globales.

Aparte de las reuniones mantenidas en cada punto de servicio, se han celebrado 15 reuniones de Grupos de Mejora con participación de personal de distintos centros y escalas.

Acción. 4.1.2. Promover la transmisión de la información sobre las novedades de la Biblioteca, según el plan de comunicación.

Como resultado del plan de comunicación, los correos electrónicos contabilizados en 2019 han sido 198:

■ 34 correos desde Dirección a todo el personal y 58 desde Dirección a grupos concretos. En el segundo caso lo más habitual son las comunicaciones a Jefaturas de Servicio.

■ 94 desde los Servicios Centrales (generales o destinados a personal implicado en una tarea concreta).

■ 12 correos con aportaciones de compañeros, hacia un grupo o todo el personal.

Acción 4.1.3. Editar y difundir periódicamente una hoja informativa que se distribuya entre el personal de la Biblioteca por correo electrónico.

Esta comunicación se lleva a cabo de forma mensual. Los meses de julio y agosto se editan conjuntamente por su menor actividad, dando un total de 11 boletines informativos emitidos durante 2019. https://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/boletines/index

Objetivo estratégico 4.2. Participar en la revisión de la RPT.

Acción 4.2.1. Estudio de las cargas de trabajo por puntos de servicio.

La Dirección de la Biblioteca elaboró un estudio segmentado por bibliotecas de centro teniendo en cuenta el número y tipo de personal y la variedad y el volumen de tareas que llevan a cabo.

Acción 4.2.2. Evaluar como la evolución natural de la plantilla puede afectar a la Biblioteca.

Entre los riesgos detectados está la reducción de plantilla por jubilaciones. La solución pasa por contar con una bolsa de interinidades estable y convocar plazas de funcionarios. En 2019 se sumaron tres plazas y se creó una nueva bolsa de interinos (muy importante para el servicio ya que la anterior estaba agotada). Con cargo al fondo de garantía juvenil se incorporaron cuatro personas para refuerzo de varios de los servicios centrales.

La edad media de plantilla alta y el crecimiento en el número de interinos se está compensando con un esfuerzo formativo, continuando con el plan de formación de todo el personal.

Objetivo estratégico 4.3. Fomentar las actividades de formación.

Acción 4.3.1. Realizar actividades de formación tanto presenciales como virtuales que permitan la actualización de conocimientos profesionales.

Durante 2019, en colaboración con el **Servicio de Formación del PAS** de la Universidad de Granada, se han realizado 51 cursos con 456 asistentes en total. Cursos propuestos por la Biblioteca fueron: El papel de los nuevos bibliotecarios, Introducción a la tecnología de impresión y corte láser, Catalogación con RDA, ALMA-Granatensis y Grabación y edición de video con dispositivos móviles. Para ver el listado completo de cursos con el número de asistentes pertenecientes al Servicio de Biblioteca consultar en **Anexos la Tabla 4**.

El Servicio de Recursos Electrónicos coordinó 75 sesiones en las que, tanto bibliotecarios como investigadores, pudieron actualizar sus conocimientos y habilidades en el manejo de los recursos y herramientas con las que cuenta la biblioteca. Algunos temas tratados fueron: Turnitin, Web of Sciences, RefWorks, métricas inteligentes, Researcher ID, IEEE Xplore, Scopus, SpringerProtocols y ClinicalKey Students.

Eje estratégico 5. Alianzas, cooperación y sociedad

Impulsar la presencia de la BUG en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la Biblioteca.



Estudiantes participando en la Olimpiada Solidaria de Estudio

Objetivo estratégico 5.1. Fomentar la participación de la BUG en congresos, jornadas y redes de comunicación profesionales.

Acción 5.1.1. Promover la asistencia a congresos y reuniones del ámbito profesional de las bibliotecas universitarias y científicas.

30 bibliotecarios de la BUG asistieron a congresos y reuniones en el ámbito de las bibliotecas universitarias y científicas:

- 1 ponente en XVI Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y de la Investigación (FECIES). Mayo 2019
- 1 asistente Jornadas Madroño (20 y 21 de junio)
- 2 asistentes a las XVI Jornadas Expania(Madrid 6 de junio)
- 1 asistente a las XVII Jornadas CRAI: nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje: el rol de los CRAI, celebradas en Sevilla el 23 y 24 de mayo.
- 1 asistente a la Staff Training en Uppsala University, en febrero
- 1 asistente al ProquestBooks Day en la Universidad de Málaga". 10 abril.
- 1 asistente a Camino hacia la Excelencia. Club de excelencia. Sevilla. Mayo.
- 1 asistente a una reunión con la responsable de calidad de la USE. Sevilla. Mayo.
- 1 asistente al Curso de Digitalización del Patrimonio Cultural de la UNED. Febrero 2019
- 1 asistente a la II Jornadas de Gestión del Patrimonio Bibliográfico. Universidad de Santiago de Compostela. 6 y 7 de junio.
- 2 asistentes en el XVIII workshop Rebiun de proyectos digitales (Septiembre)
- 2 asistentes a las VIII Jornadas Os Repositorios (celebrado en Septiembre en la Univ. de León)
- 1 asistente a la reunión de la directiva de Expania en Madrid el 13 de septiembre.
- 1 asistente a la reunión del grupo de trabajo "Rebiun-RDA". Madrid 21 de octubre.
- 1 ponente en el Seminario "Las Bibliotecas españolas en el centro de la enseñanza, el aprendizaje y la investigación" celebrado en Barcelona el 30 de octubre de 2019. Se presentó la comunicación "Experiencia de la UGR en la migración al nuevo Sistema de Gestión de Bibliotecas ALMA/PRIMO".
- 1 asistente a la Reunión Línea 1 de Rebiun en Madrid.
- 1 asistente a la Junta Técnica del CBUA (Córdoba).
- 10 participantes en la asamblea Rebiun 2019 (13 al 15 de Noviembre. Granada). La XXVII Asamblea Rebiun fue organizada por la propia Biblioteca Universitaria de Granada y ha supuesto un éxito a nivel organizativo. Los participantes y proveedores, en respuesta a una pequeña encuesta, otorgaron un 4,43 sobre 5 a las comunicaciones y retroalimentación con la BUG y un 4,61 como organizadora en términos generales.

Objetivo estratégico 5.2. Colaboración con colectivos sociales en apoyo a sus actividades.

Acción 5.2.1. Impulsar el establecimiento de acuerdos con distintos organismos.

La Biblioteca universitaria mantiene 12 acuerdos con instituciones colaboradoras externas de índole social o cultural: Granadadown, Plena Inclusión, Biblioteca Virtual de Andalucía, Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, Hispana/Europeana, Centro Penitenciario de Albolote, PIDES (Sanción solidaria), Olimpiada Solidaria de Estudio, Visitas guiadas estudiantes bachillerato, IMPACT (digitalización fondo antiguo), Declaración de Berlín (acceso abierto) e Iberian Book Project.

Acción 5.2.2. Participar en actividades solidarias y culturales.

Como actividades concretas, listamos:

- Prácticas DOWN en las bibliotecas de Derecho, PTS y Colegio Máximo.

- Club de Lectura Leyend@: Las 11 lecturas anuales propuestas se comentan en <https://www.facebook.com/groups/clubdelecturaleyenda/>

- Presentación de la labor de la ONGD Cooperera. La BUG ocupó el primer puesto tanto a nivel nacional como en el ranking internacional de instituciones de educación superior en la 16 Olimpiada Solidaria de Estudio. Por este motivo, responsables de la ONGD Cooperera, organizadora de la Olimpiada, visitaron el día 22 de enero la UGR para presentarnos su trabajo y estrechar los lazos de colaboración.

¿TE GUSTA LEER?
Hazlo con nosotros participando
en el Club de Lectura de la
Biblioteca Universitaria LEYEND@

■ **Acto de Donación del Legado Bibliográfico del Poeta Javier Egea.** El día 31 de enero tuvo lugar el acto de presentación de la donación del legado bibliográfico y documental del poeta granadino Javier Egea a la BUG. El acto estuvo presidido por la Sra. Rectora de la Universidad de Granada D^a Pilar Aranda



■ **El Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada** tiene el fin de promocionar la creación literaria de los alumnos. El día 4 de marzo se fallaron los Premios del VIII Certamen Literario. Los premios son patrocinados por la editorial SpringerNature, que financia la cantidad otorgada al primer premio, y por la Editorial de la Universidad de Granada que publica los cinco relatos premiados.



■ **Campaña de recogida de ropa a favor de la Asociación Madre Coraje.** Del 18 de marzo al 30 de abril. Instalación de 18 puntos de recogida en las bibliotecas, en colaboración con: UGR SOLIDARIA, Vicerrectorado de Responsabilidad Social Igualdad e Inclusión y la Asociación Madre Coraje Granada.

■ **II Congreso Internacional sobre "El Libro": La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras** organizó, en el marco de dicho congreso, una **exposición bibliográfica titulada *De Libros y Bibliotecas***. Esta muestra fue inaugurada el 25 de febrero, en la Sala de Exposiciones del Aula Magna de la Facultad de Filosofía y Letras.

Además, la BUG participó en la **mesa redonda *Las bibliotecas: ayer y mañana***. Los miembros de la mesa fueron: M^a José Ariza Rubio (Directora de la Biblioteca Universitaria de Granada), Javier Álvarez García (Director de la Biblioteca de Andalucía), Eduardo Peis Redondo (Catedrático de Biblioteconomía y Documentación), Jesús Jimenez Pelayo (Coordinador de la Biblioteca Virtual de Andalucía) y Olga Moreno Trujillo (Jefa de Servicio de la Biblioteca de Filosofía y Letras).



■ El día 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, Luna Al-Mousli presentó en la Biblioteca de Traductores e Intérpretes, su libro *Una lágrima. Una sonrisa. Mi infancia en Damasco*. Dos estudiantes de master hicieron la interpretación simultánea del árabe al español.

■ **Actos con motivo del Día Internacional del Libro (23 de abril):**

- Entrega de Premios del VIII Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada.
- Liberación masiva de libros Bookcrossing en cada una de las bibliotecas.
- Entrega de un marcapáginas a cada usuario que se lleve libros en préstamo.
- Inauguración de nuestra cuenta Instagram : BibliotecaUGR con el concurso *Portadas de museo*.
- La Biblioteca de la Facultad de Ciencias del Deporte, sorteó 10 entradas dobles de cine a los participantes en el concurso Aventuras, Gestas y Hazañas.

■ **Joyas Bibliográficas de la E.T.S. de Arquitectura.** El 24 de abril, coincidiendo con el Día de la Arquitectura y en el marco del 25 Aniversario de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de la UGR, tuvo lugar la inauguración de la exposición Libro abierto, una recopilación de sus "joyas bibliográficas". La exposición permaneció abierta hasta el 24 de mayo en la capilla de la Escuela, situada junto a la biblioteca.

■ **Exposición Bibliográfica-Jornadas sobre Diversidad Familiar.** La Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación presentó, en colaboración con la profesora Mercedes Molina, una exposición bibliográfica con los fondos de literatura infantil y juvenil que versan sobre esta materia. A pesar de la existente diversidad familiar, en el sistema educativo actual prevalece una imagen de familia estereotipada que no refleja la pluralidad presente en las aulas, aunque la Literatura Infantil y Juvenil está ocupándose más a menudo de presentar esta diversidad familiar existente y la exposición es una pequeña muestra de ello. Se visitó en la Biblioteca de la Facultad del 7 al 21 de mayo.



■ **Encuentros en la Biblioteca de la Facultad de Traducción e Interpretación.** Luc Vidal. El lunes día 13 de mayo se celebró en la Biblioteca de la Facultad de Traducción e Interpretación una charla-coloquio con Luc Vidal, poeta, ensayista, editor alternativo y autor de la antología comentada bilingüe *La mémoire des braises/Memoria de las brasas*.



■ **¡Llévate un libro de vacaciones!** En los mostradores de préstamo, se colocaron títulos seleccionados, ideales para desconectar durante los meses veraniegos. Para facilitar la lectura, estos préstamos no computarán en el conjunto de libros prestados (manuales, monografías, etc.).

■ **Muestra Bibliográfica en la Biblioteca del Hospital Real: Verano: Tierra y Mar.** Exposición refrescante orientada a los visitantes que tienen como destino vacacional la ciudad de Granada, así como a aquellos que utilizan nuestras instalaciones para investigar y estudiar durante el caluroso verano. Costas e islas de casi todos los continentes, reflejadas en los mapas desde el siglo XVI para desear a todos y todas un feliz descanso, una estancia agradable y una visión histórica de los territorios marítimos.



■ **Enseñando a Aprender. Muestra del Material Didáctico para el Aprendizaje de la Lengua Rusa.** Con motivo del XXV Aniversario de la creación del Área de Filología Eslava en la Universidad de Granada, el Grupo de Investigación (HUM 827) "Eslavística, caucasología y tipología lingüística", en colaboración con el Área de Filología Eslava, la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras y la Biblioteca de la Facultad de Traducción, organizan la exposición "Enseñando a aprender", una muestra del material didáctico utilizado para el aprendizaje de la lengua rusa.

La exposición se desarrolló en dos sedes:

- La Sala de Exposiciones de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, en la que desde el 5 de julio hasta el 30 de septiembre se realizó la *Exposición de Manuales de Ruso (1959-2019)*.
- La Biblioteca de la Facultad de Traducción e Interpretación, en la que desde el 5 al 30 de julio se realizó la *Exposición de Publicaciones de los Profesores del Área de Filología Eslava de la Universidad de Granada*.

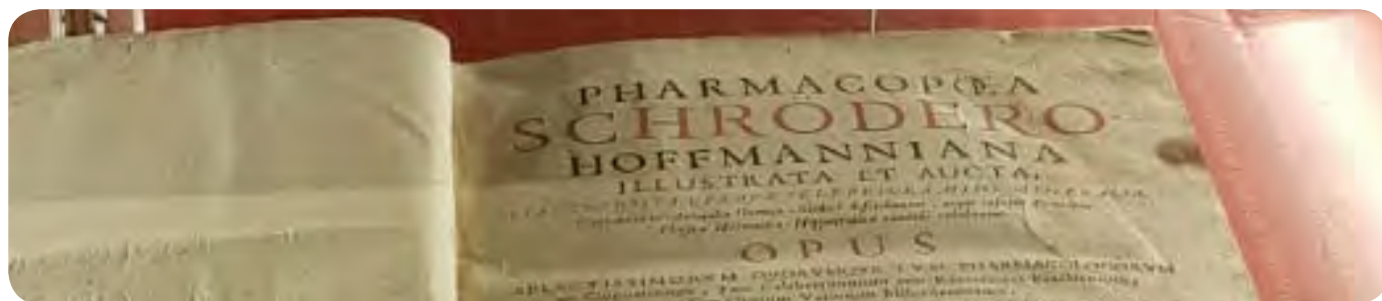


■ El 27 de septiembre se celebró en el Paseo del Salón la Noche Europea de los Investigadores 2019, bajo el lema *Mujeres y hombres que hacen ciencia para ti*. La BUG estuvo representada por el Servicio de Documentación Científica.

■ **Jornadas de Recepción del Estudiante.** Como cada año, la Biblioteca ha participado en las Jornadas de Recepción del Estudiante en el Campus Universitario de Fuentenueva. Este año durante los días 18 y 19 de septiembre. El personal publicita especialmente los servicios y las novedades para el curso que comienza. También se da información sobre los perfiles de la Biblioteca en las redes sociales y en general sobre todos los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca.



■ **Exposición bibliográfica en la Biblioteca del Hospital Real: Apotheka.** Entre los días 14 de octubre y 12 de diciembre de 2019 permaneció abierta al público la exposición bibliográfica Apotheka, que se realizó con motivo de la celebración en Granada del VIII Encuentro Internacional de la Asociación Iberoamericana de Academias de Farmacia.



■ Con motivo de la Lección Inaugural del curso 2019/2020 a cargo de Elías Torres Tur (Jose Antonio Martínez Lapeña & Elías Torres Architects) la biblioteca de la ETS de Arquitectura expuso una muestra bibliográfica entre los días 16 y 25 de octubre.

■ **Olimpiada solidaria de estudio - 17ª edición.** En el sexto año consecutivo de participación, se han sumado 108.650,5 horas y 8.660 participantes. Las horas/euros se dedicaron a apoyar proyectos en Ecuador, la República Democrática del Congo y Senegal.

■ **Conferencia: *La biblioteca, ¿un espacio para educar?*** Impartida por Margarita Ramírez Reyes el 8 de noviembre en Palacio de La Madraza.

■ **Exposición *El libro hebreo en la UGR.*** El 11 de noviembre se inauguró la en la Facultad de Filosofía y Letras con motivo de la celebración del I Congreso Internacional *Las colecciones editoriales universitarias: evolución y retos.*



■ **Exposición Bibliográfica: *Geografía, imágenes cartográficas del mundo anteriores al siglo XX.*** El jueves 28 de noviembre, la directora de la Biblioteca Universitaria D^a M^a José Ariza Rubio, inauguró esta exposición bibliográfica organizada por la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, el Departamento de Análisis Regional y Geografía Física y el Departamento de Geografía Humana.

■ El ganador del VIII Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria, Rodolfo Padilla Sánchez, presentó el 11 de diciembre, en la Biblioteca del Hospital Real, su nuevo libro *Sobre la nostalgia y el olvido* publicado por la editorial Nazarí.

■ A través de los perfiles de las redes sociales de la BUG: 3 sorteos y 26 campañas de difusión cultural.

Objetivo estratégico 5.3. Mantener las actividades de difusión del patrimonio bibliográfico de la universidad.

Acción 5.3.1. Promover las visitas guiadas a la Biblioteca.

Las 37 visitas guiadas e ilustres a la Biblioteca Hospital Real, con un total de 646 asistentes, suponen un incremento respecto a años anteriores.

* Departamento de Derecho Internacional Público. Proyecto europeo H2020 PROHEST (15 personas)	* Hermanos de S. Juan de Dios de Andalucía, Extremadura y Canarias (29 personas)
* Staff de la Universidad Sidi Mohammed Ben Abdelah de Fez acompañadas por el director del CICODE (5 personas)	* Vicedecano de R. Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con estudiantes Erasmus (12 personas)
* Profesorado del Centro Mediterráneo (5 personas)	* Grupo Coimbra (20 personas)
* International Centre of Higer Learning. Alumnos norteamericanos/australianos (38 personas)	* Vicedecano de R. Internacionales de la Facultad de Ciencias Políticas con alumnos Erasmus (13 personas)
* Centro Asistencial de S. Juan de Dios de Ciempozuelos (16 personas)	* Workshop Internacional del CEAMA (25 personas)
* Empresarios de la Costa de Granada (18 personas)	* IES Fray Luis de Granada (32 personas)
* Departamento de Salud laboral de la UGR (6 personas)	* Staff de la Universidad SRH Hochschule de Berlin (5 personas)
* Aula de Mayores (25 personas)	* MADOC (20 personas)
* Coloquio Internacional de Historia del Arte (15 personas)	* Centros de Formación Permanente de S. Juan de Dios (20 personas)
* Aula Permanente de Formación Abierta (22 personas)	* IES Ave María Casa Madre (25 personas)
* Visitas en el Día de los Museos (40 personas)	* Alumnos de Documentación (12 personas)
* Visita Centro de San Juan de Dios de la Provincia de Castilla (20 personas)	* Rectora UGR, Subdirector de Tecnología de TECNALIA, Vicerrector de Investigación UGR
* Voluntarios del Hospital de San Rafael (20 personas)	* Fundación de Estudios Árabes (42 personas)
* Servicios jurídicos Universitá de Trento (5 personas)	* Aniversario Batalla de Lepanto (25 personas)
* Unidad de Excelencia de Química aplicada a la Biomedicina y Medioambiente (UGR) (6 personas)	* Decano de la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos (6 personas)
* Delegación de Tamkang (25 personas)	* Master de Estudios de Asia Oriental (15 personas)
* Colaboradores de San Juan de Dios de la Provincia de Aragón (20 personas)	* Colaboradores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en Andalucía (20 personas)
* Fundación General Universidad de Granada (26 personas)	* Ayuntamiento de Granada y Ayuntamiento de Arequipa (10 personas)

Además, las bibliotecas de los centros organizaron 39 visitas guiadas, principalmente para colegios o institutos de secundaria pero también a otros colectivos como académicos y/o PAS de otras universidades.

Acción 5.3.2. Apostar por la difusión del fondo antiguo en acceso abierto a través de la página web (Bibliotesoros) y el repositorio institucional (Digibug).

Con sus 7.046 visitas, la sección Bibliotesoros mantiene, como cada año, un alto número de consultas.

La sección de fondo antiguo en el repositorio institucional (Digibug) experimenta un importante aumento con 4.757 visitas frente a las 3.566 visitas del 2018.



Acción 5.3.3. Mantener el programa de digitalización de fondos históricos.

La Biblioteca de la Universidad de Granada continua participando como miembro en el proyecto de IMPACT Centre of Competence in Digitisation.

Siguiendo el Plan de Preservación Digital y apoyándose en un software específico de preservación, durante 2019 la colección de fondo antiguo (que pueden consultarse en Digibug) aumentó con 715 nuevas obras digitalizadas.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Fondo antiguo digitalizado y disponible a través del repositorio	10.379	12.479	13.245	13.374	13.526	13.715	14.045	14.169	16.342	17.057
Visitas acumuladas a estos documentos	7.779	10.141	59.183	78.390	82.612	87.673	93.302	93.929	95.276	100.033

Eje estratégico 6. Mejora continua y prospectiva

Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUG en el contexto interno y externo de la Universidad.



Presentación del Plan Estratégico BUG 2020-23

Objetivo estratégico 6.1. Continuar con el sistema de gestión de calidad de la BUG.

Acción 6.1.1. Revalidar o renovar los certificados o sellos de calidad y excelencia.

En noviembre de 2018, la Biblioteca revalidó por tercera vez el Sello de Excelencia Europea 500+ otorgado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) y el Club de Excelencia en la Gestión. La puntuación obtenida estuvo en el intervalo 600-649, lo que le otorgó el distintivo de *Embajadora de Excelencia*. El 29 de octubre de 2019, la Ministra de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, hizo entrega del reconocimiento a la Directora de la BUG en un acto presidido por la Ministra y organizado por el Club de Excelencia.



Durante 2019 la Biblioteca renovó, junto a los demás Servicios y Unidades de la UGR, su certificación ISO 9001:2015. En este contexto, se realizaron auditorías internas y externas a distintas bibliotecas ubicadas en los diferentes centros académicos.

Objetivo estratégico 6.2. Verificar el cierre del ciclo de calidad mediante el análisis y evaluación de resultados.

Acción 6.2.1. Verificar mediante evidencias que aprendemos del análisis, evaluación y resultados de las actividades llevadas a cabo. Comprobar que se termine el círculo de calidad.

Junto a la revalidación EFQM +500, fue emitido el informe de evaluación en diciembre de 2018; que supone una guía sólida para establecer nuevos planes de mejora.

La Biblioteca siguió colaborando y haciendo los cambios necesarios en la Ficha de Proceso de Gestión de Recursos Bibliográficos, de Información y de Documentación, en la que se integra junto con la Unidad Funcional de Archivo. Y pasó, de gestionar su propia Carta de Servicios, a colaborar en las Cartas de Servicios de la Universidad de Granada. Concretamente aporta un compromiso en las siguientes: Carta de Servicios Académicos al Estudiantado, Carta de Servicios Académicos y de Investigación al PDI y Carta de Servicios a Agentes Externos. Los tres compromisos han sido cumplidos durante 2019.

En la reunión de la **Comisión de Biblioteca**, como es habitual cada año, se informó de las actuaciones llevadas a cabo durante el año anterior y se presentó el informe del Sr. Vicerrector de Investigación y Transferencia.

Se realizaron las siguientes **encuestas**:

■ **Encuesta de satisfacción de usuarios.**

Como cada año, desde 2007, se han recogido opiniones sobre la calidad de los servicios de la biblioteca a través de esta encuesta del Secaba Lab. En la edición 2018/2019 participaron 2.208 usuarios. Las valoraciones continúan siendo muy positivas en las tres dimensiones objeto del estudio: el valor afectivo del servicio, la biblioteca como espacio y el control de la información.



El *Valor afectivo del servicio* es la variable más valorada por los usuarios y sigue creciendo cada año (7.84 sobre 9), lo cual nos indica que estos están muy satisfechos con la atención y el trato que reciben por parte del personal de la BUG.

El *Control de la Información* ha bajado levemente con respecto a la puntuación del año anterior (7.39).

La valoración de *La Biblioteca como espacio*, que históricamente ha sido siempre la más baja, este año mantiene el crecimiento de la anterior edición con una valoración de 7.44.

■ **Encuestas de satisfacción con las acciones formativas.**

El nivel de satisfacción global con las actividades de formación de usuarios ha sido positivo (4,54 sobre 5), superando el valor mínimo (4,00) establecido.



■ **Encuesta de participación activa del personal de la Biblioteca Universitaria.**

Esta encuesta recopila información sobre la participación del personal de la BUG en los proyectos de la propia biblioteca, de otros órganos de la Universidad y de otros ámbitos profesionales.

En el curso 2018/2019 destacó la participación de todo el personal en uno o más proyectos de la BUG.

■ **Encuesta al personal de prácticas.**

Está destinada al personal de prácticas que ha recibido formación en nuestras bibliotecas durante el año. En el curso 2018/19, la valoración de la formación recibida y el trabajo desempeñado ha sido de 8,15 sobre 9, siendo el aspecto más valorado el apoyo por parte del personal de Biblioteca con un 8,75 de media sobre 9.

El 75% del personal de prácticas ha manifestado que les gustaría desempeñar este trabajo en el futuro.

2. Datos generales



Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura

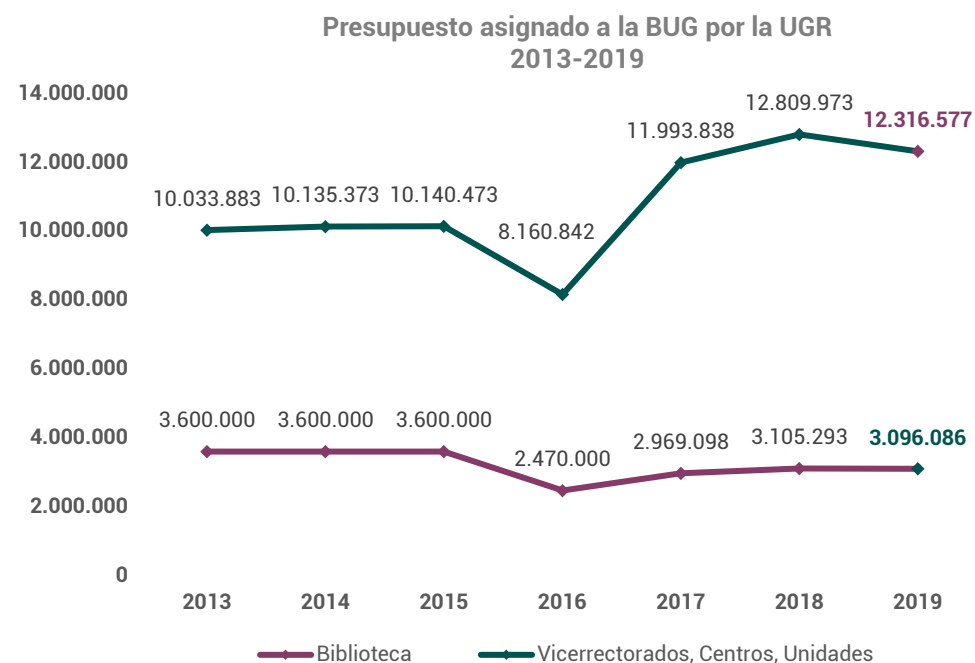
2.1. Balance económico



Biblioteca de la Facultad de Derecho

Presupuesto de la Biblioteca Universitaria asignado por la Universidad.

En 2019 el presupuesto asignado a la Biblioteca fue similar al de años anteriores y superó el 25% de la cantidad total que se asigna a Vicerrectorados, Centros y Unidades. Pero, como se puede observar en el gráfico, no se han recuperado las cifras anteriores a 2016, ni en cuanto a cantidad total ni en cuanto a porcentaje respecto del mencionado total.

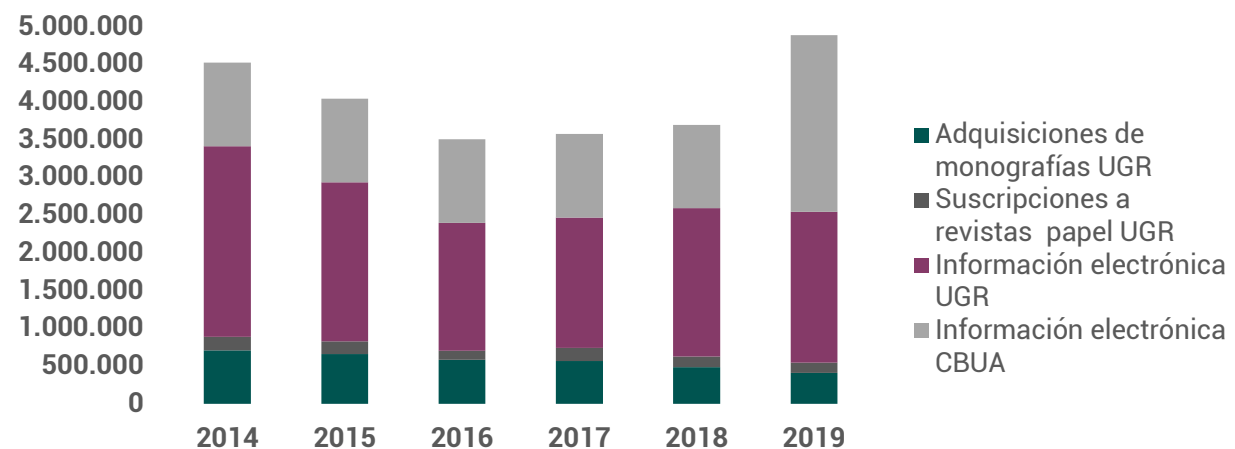


Inversiones y gastos.

A continuación se muestran los diferentes conceptos presupuestarios que conforman las inversiones y los gastos relacionados con la gestión de la Biblioteca y las cantidades destinadas en el período comprendido entre los años 2016 y 2019.

Inversiones y gastos	2016	2017	2018	2019
Monografías bibliotecas Centros	581.507	565.909	485.647	408.892
Revistas en papel centralizadas	122.304	173.576	139.338	137.149
Publicaciones periódicas electrónicas	915.017	747.179	1.357.728	1.242.435
Bases de datos (BBDD)	611.382	577.970	608.280	755.155
Material informático (mantenimiento y renovación)	123.950	145.609	196.144	68.772
Encuadernación y conservación	63.869	52.381	45.476	52.642
Gastos de funcionamiento	27.134	35.322	54.100	54.378
Otros	208.599	44.313	112.709	155.908
Becas de apoyo y trabajos técnicos	203.484	176.463	86.765	140.925
Edición y marketing	26.316	17.352	21.483	19.449
Total	3.052.389	2.942.794	3.109.687	3.035.705

En 2019, las **inversiones en recursos de información** ascendieron a 4.886.350€. El presupuesto destinado a la compra no centralizada ha descendido como tendencia natural por el creciente uso e importancia de los recursos electrónicos.



Inversiones en recursos de información	2016	2017	2018	2019
Adquisiciones de monografías en papel UGR	581.507	565.909	485.647	408.892
Suscripciones a revistas en papel UGR	122.304	173.576	139.338	137.150
Información electrónica UGR	1.695.225	1.731.869	1.966.008	1.997.590
Información electrónica CBUA	1.107.786	1.107.786	1.107.786	2.342.718
Total	3.506.822	3.579.140	3.698.779	4.886.350

En la tabla 5 de Anexos se expone la evolución del presupuesto para compra de monografías en cada biblioteca de centro desde 2013 hasta 2019.

2.2. Desarrollo de las colecciones



Biblioteca de las Facultades de Medicina y CC. de la Salud

Fondos ingresados en el catálogo automatizado.

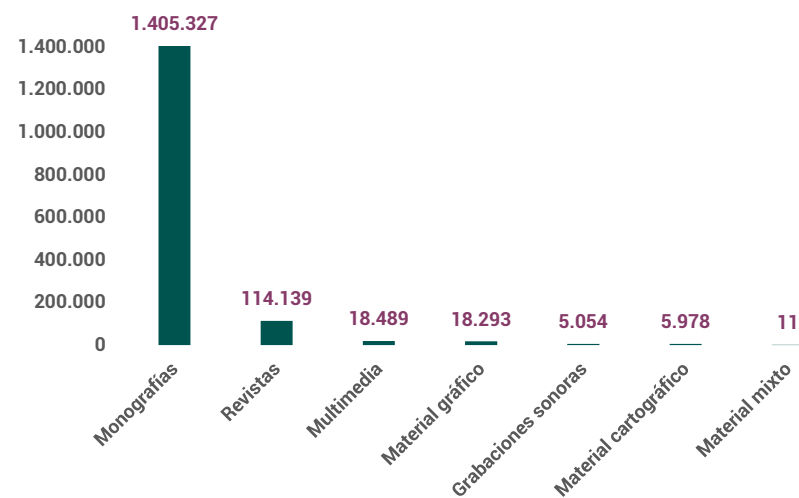
Cada año, el sistema automatizado aumenta su número de fondos. A continuación, se presentan divididos en varios apartados: registros bibliográficos y de ejemplares, exclusividad de la colección por centros y donaciones.

Para obtener información detallada sobre recursos electrónicos puede consultarse el **Eje Estratégico 2: Investigación y transferencia del Conocimiento**.

Registros bibliográficos y de ejemplares ingresados.

Los **registros bibliográficos** que se ingresaron en el catálogo en 2019 fueron **63.371**, haciendo que la base de datos alcanzara un **total de 1.567.291**; suponiendo un incremento del 4,14% con respecto al año anterior. *Ver tabla 3 en los anexos.*

El siguiente gráfico ilustra la contribución de cada tipo bibliográfico al total de la base de datos.



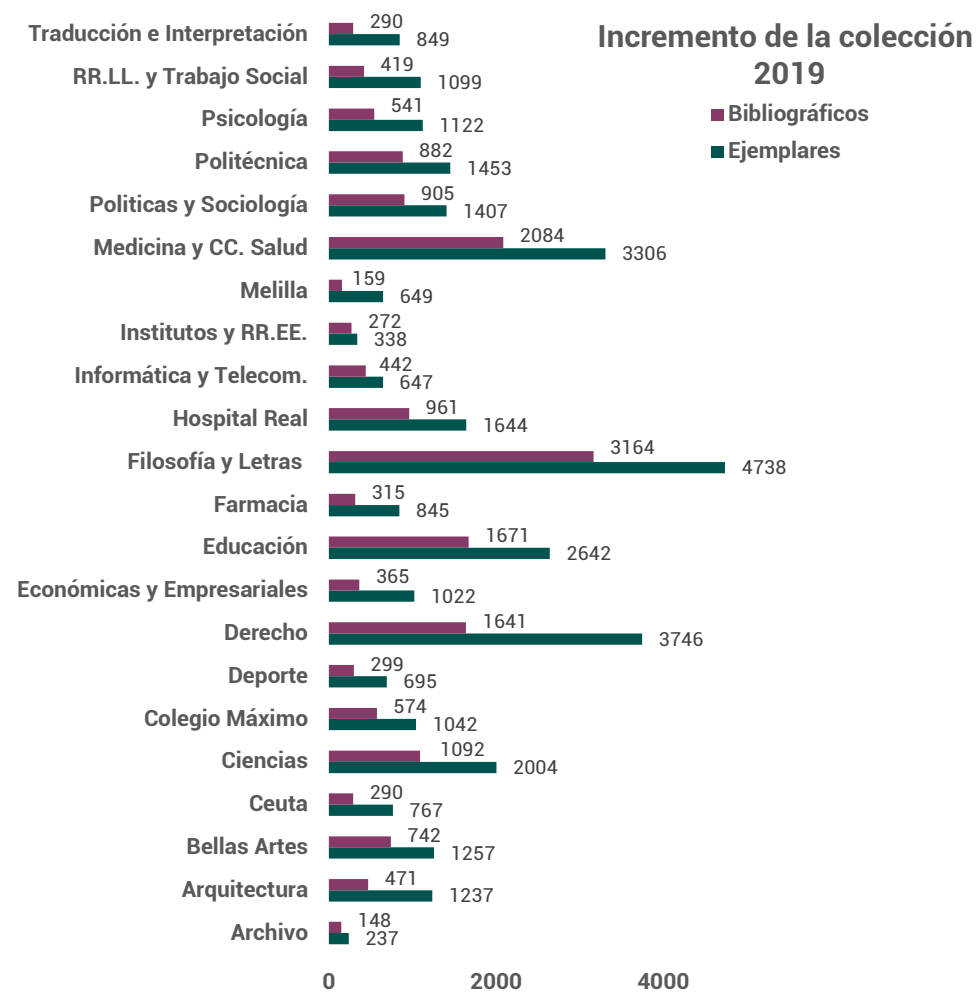
La siguiente tabla muestra el volumen de **registros bibliográficos** pertenecientes a cada centro: títulos exclusivos y totales por centro, porcentaje de exclusividad y fondo antiguo y seriadas exclusivas. La biblioteca de Letras es con diferencia el centro con más títulos tanto totales como exclusivos.

Los porcentajes de exclusividad son una prueba de la adecuada respuesta a las necesidades bibliográficas de los estudiantes y, al mismo tiempo, a las específicas de los investigadores. Los centros que poseen la colección más exclusiva son el Hospital Real, Medicina, Letras y Derecho.

Biblioteca	Bibliográficos totales	Bibliográficos exclusivos	% exclusividad en el centro	Fondo antiguo exclusivo	Revistas exclusivas
Depósito	36.630	19.047	52%	106	993
Filosofía y letras	281.222	211.731	75%	3.338	5.081
Derecho	87.361	64.923	74%	1.887	691
Educación	84.803	52.600	62%	36	110
Hospital Real	79.479	64.550	81%	43.090	904
Medicina y CC de la Salud	62.680	48.761	78%	1.553	2.135
Ciencias	56.673	39.696	70%	77	913
Politécnica	55.493	34.659	62%	189	911
Psicología	51.058	32.130	63%	54	546
Políticas y Sociología	43.680	22.352	51%	7	134
Económicas y Empresariales	33.173	20.033	60%	87	444
Melilla	29.502	9.485	32%	3	114
Bellas Artes	28.288	18.429	65%	3	110
Colegio Máximo	27.213	16.556	61%	130	284
Ceuta	25.773	8.450	33%		7
Traducción e Interpretación	24.310	16.405	67%	8	103
Arquitectura	20.092	11.210	55%	28	156
Institutos y RR.EE.	19.447	11.038	57%	3	445
Informática y Telecomunic.	19.085	13.025	68%		261
RR.LL y Trabajo Social	16.065	5.803	36%	6	123
Farmacia	15.199	8.152	54%	685	495
Deporte	12.888	7.870	61%		261
Archivo	3.085	817	21%	4	29

Los ejemplares ingresados en el catálogo este año han sido 33.887. La base de datos alcanzó un total de 1.487.922 ejemplares a disposición de la comunidad universitaria. En relación con los tipos de materiales, siguen siendo las monografías las que mayor cantidad representan (1.372.441). Sigue siendo la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras la que más documentos alberga, con 298.971; seguida de las Biblioteca de las Facultades de Derecho y Educación.

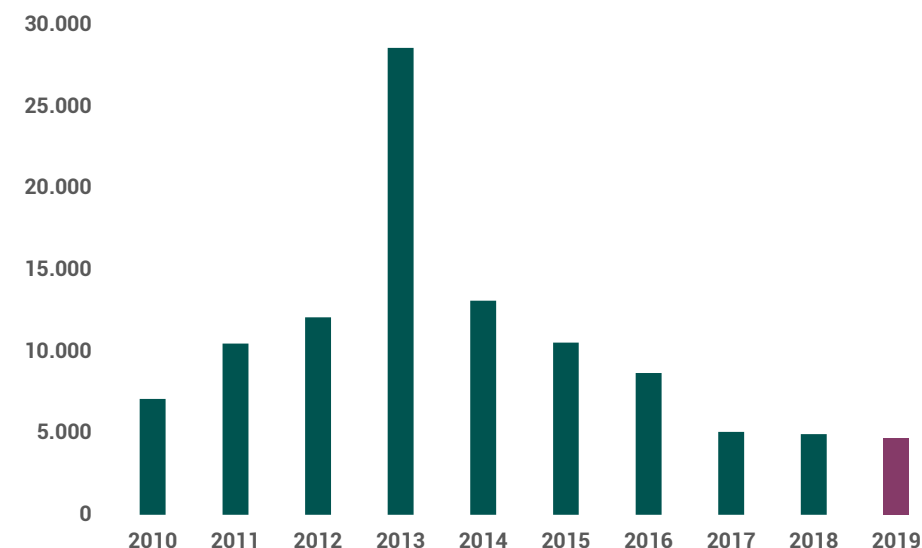
Los ejemplares agrupados por nivel bibliográfico pueden consultarse en la tabla 2 de los anexos. En las tablas 6 y 7 pueden consultarse respectivamente los totales y los incrementos (en porcentaje) de bibliográficos y de ejemplares por centros.



Donaciones.

La incorporación de donaciones en papel continúa en un lento descenso, recibándose **4.655 ejemplares** por este concepto.

La evolución desde 2010 a 2019 del número de donaciones se muestra en el siguiente gráfico.



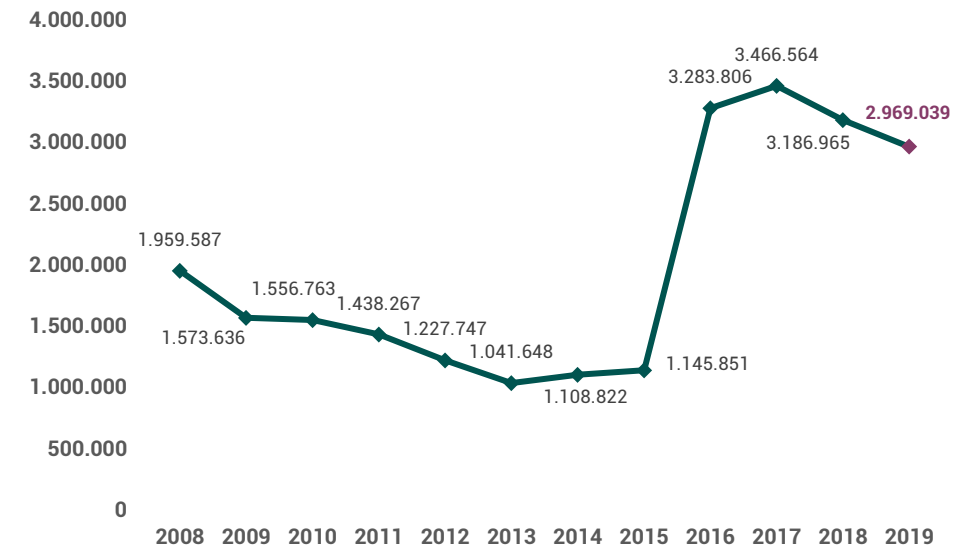
2.3. Servicios



Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación

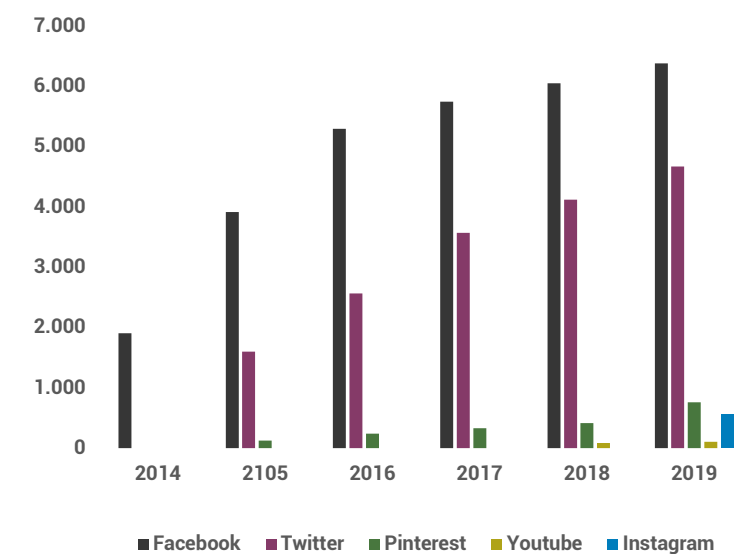
Web de la Biblioteca Universitaria.

Este año nuestra página web ha recibido **2.969.039 visitas**. En el gráfico puede observarse la evolución de las consultas desde 2007 a 2019.



Redes Sociales.

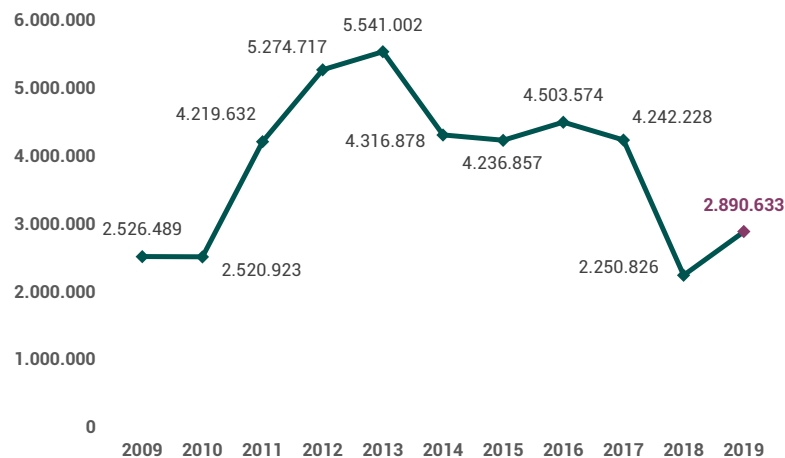
Durante 2019 las redes sociales han continuado siendo un importante canal de comunicación con nuestros usuarios. El total de **seguidores** a 31 de diciembre de 2019 era de **12.468** sumando las 5 redes sociales en las que estamos presentes. 1.730 incorporaciones durante el año: 327 nuevos seguidores en Facebook, 550 en Twitter, 345 en Pinterest y 21 suscriptores en Youtube.



Se publicaron 2446 entradas: 625 en Facebook, 714 en Twitter, 537 en Pinterest, 8 en Youtube y 562 en Instagram. El número de interacciones que han generado dichas publicaciones es de 43.916, en la línea de años anteriores.

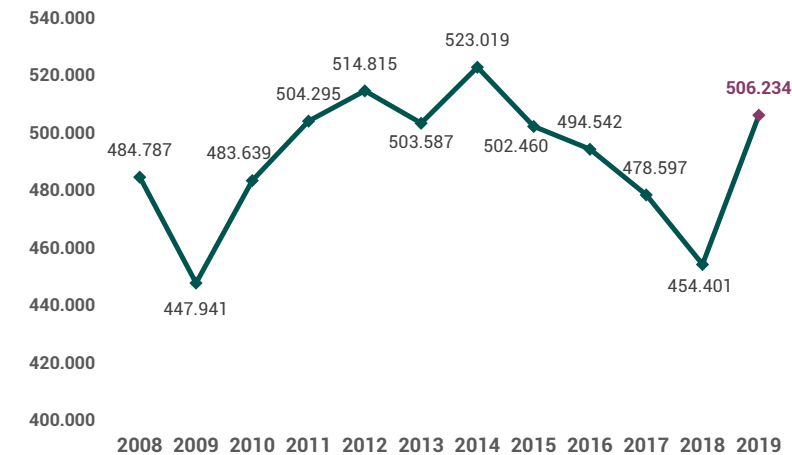
Catálogo de la Biblioteca Universitaria.

El programa integrado de gestión bibliotecaria, ALMA, contabiliza sesiones y no búsquedas por lo que a partir del 19 de noviembre de 2018 cambian los datos disponibles. Hasta esa fecha, con el antiguo sistema SIERRA, se habían registrado búsquedas. Desde que el acceso al catálogo se realiza a través de Granatensis, dentro de cada una de estas sesiones han podido resolverse múltiples búsquedas. Durante 2019 el número de sesiones fue 2.890.633. El gráfico muestra la evolución de las consultas al catálogo en el periodo 2014-2019 pero ha de tenerse en cuenta esta nueva forma en la obtención de los datos y el descenso no real que implica.



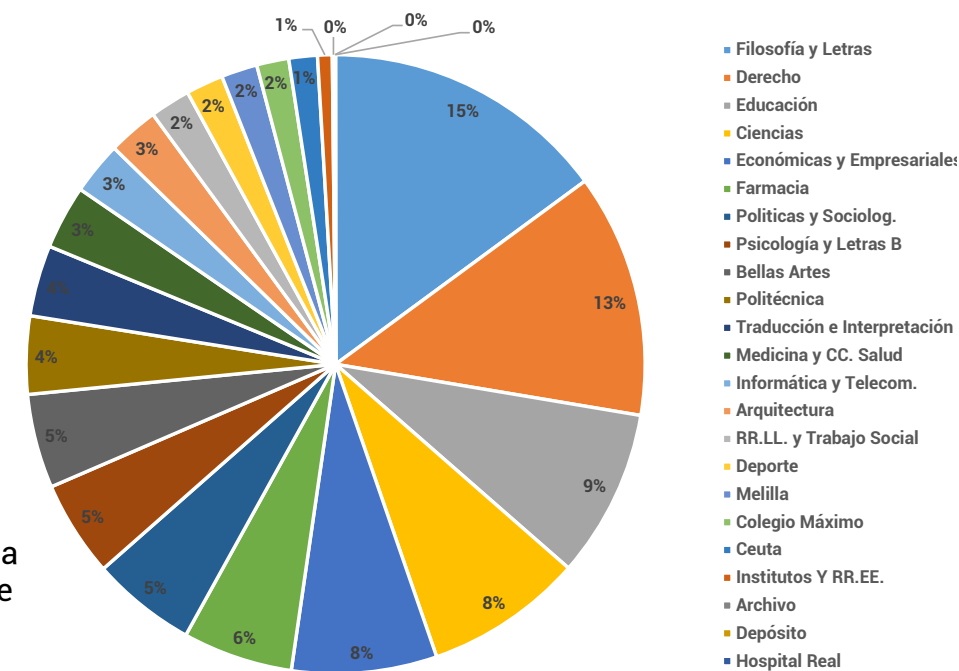
Circulación: préstamo de documentos físicos.

En 2019 se han gestionado **506.234 préstamos** a domicilio. Esto, como se observa en el gráfico, supone un cambio de tendencia respecto a años anteriores.



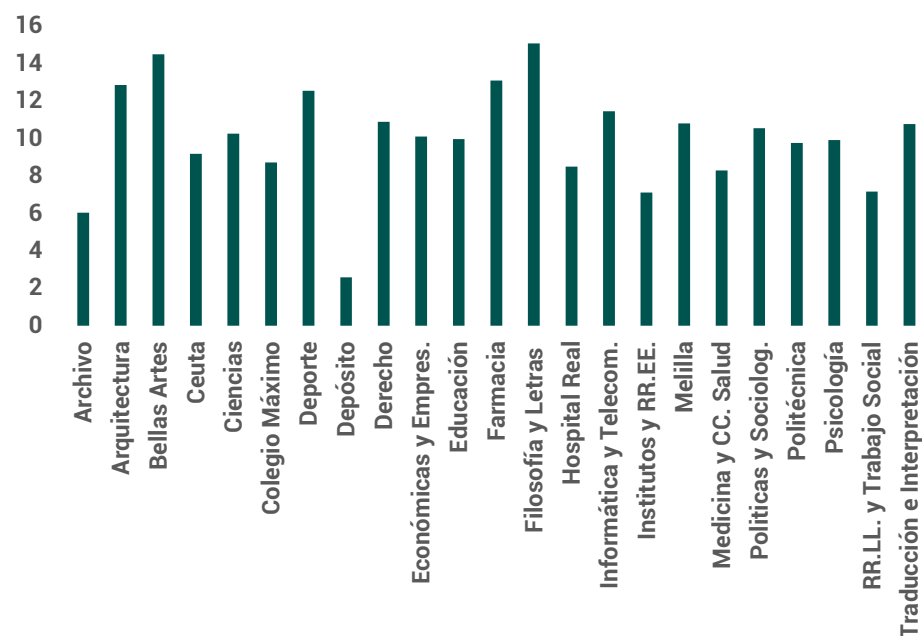
Se realizaron **7.746 reservas**. Para comparar este dato con años anteriores tenemos que tener en cuenta que ALMA ha simplificado el proceso, haciendo que el personal de los centros tenga que realizar menos intervenciones en el sistema para cada reserva.

El **total de préstamos** realizados por las diferentes bibliotecas de centros, así como los porcentajes sobre el total de préstamos en la BUG se muestra en la tabla 8 de los anexos. Este año, al igual que en ediciones anteriores, continúa siendo la **Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras** la que más préstamos ha realizado, con 80.665 transacciones, lo que muy en línea con años anteriores, supone un 14,3% del total. Le sigue la Biblioteca de la Facultad de Derecho que sube a un 12,2% del total de préstamos BUG.



La ratio número de préstamos/número de estudiantes durante 2019 fue de **8,83** documentos por estudiante.

Para el análisis por centro usamos otra ratio, la de préstamos/usuarios reales (usuarios con al menos una interacción con la biblioteca). Este año la media de préstamos por usuario real ha sido de 14,58. Las bibliotecas de centros con las ratios más altas fueron Letras con una media de 15 préstamos por usuario real, Bellas Artes con 14 y con una media de 13 Arquitectura, Deportes y Farmacia. En la tabla 9 de los anexos, se indica el total de usuarios reales por centros, el número de préstamos realizados en cada uno de ellos y sus respectivas ratios.

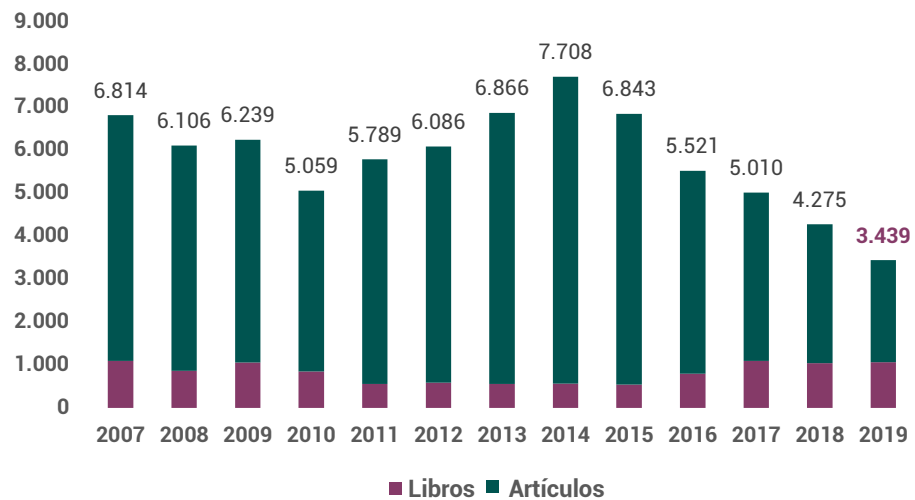


La siguiente tabla muestra los niveles de uso del servicio de préstamo según el tipo de personas usuarias.

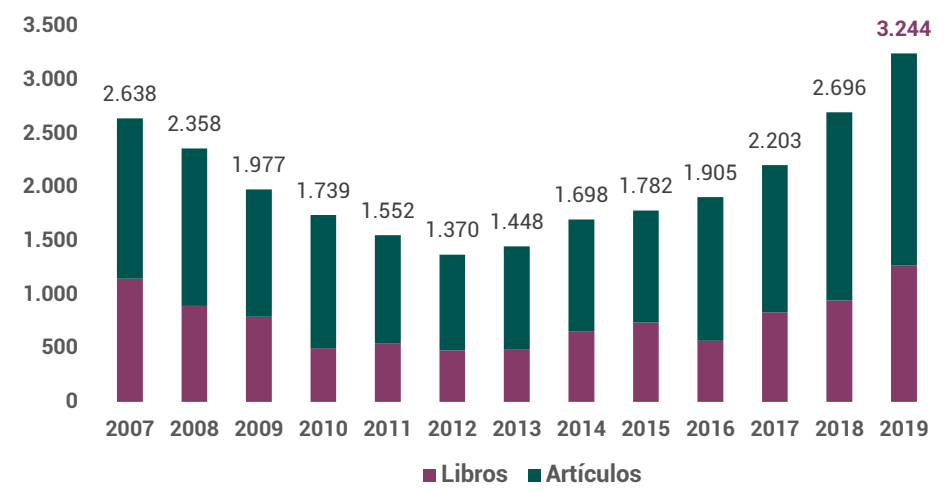
	Uusuarios reales	Préstamos	Días/Préstamo
Estudiante Centros Adscritos	1.043	6.891	26
Estudiante extranjero o intercambio	2.321	20.806	15
Estudiante del Aula de Mayores	13	98	37
Departamentos, Grupos y Proyectos de Invest.	58	765	27
Doctorado	3.318	53.357	39
Estudiante Master y Form. Cont.	1.141	9.475	36
Estudiante grado	28.292	342.394	18
Investigador UGR	325	5.635	39
PAS	399	5.187	35
PAS de Centros Adscritos	10	75	24
Personal de Biblioteca	216	7.823	29
Docente	1.589	31.560	37
Docente de Centros Adscritos	105	5.673	28
Préstamo Intercampus	2	2	17
Préstamo exposiciones	2	1.073	90
Préstamo interbibliotecario	1	1.863	51
Titulado UGR/Alumni	569	9.028	18
Usuarios/usuarias institucionales	4	579	10
Usuario/usuario no UGR	187	2.005	18
Visitante (PDI no UGR)	71	1.397	12
Total	38.715	564.599	18

Préstamo Interbibliotecario.

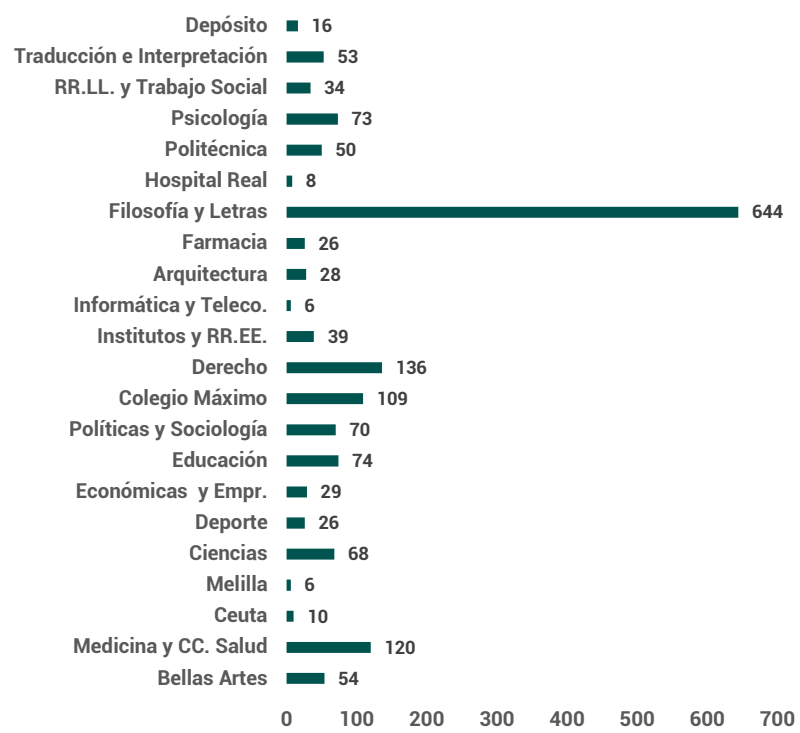
En el siguiente gráfico podemos observar la evolución del número de documentos servidos por la Biblioteca Universitaria de Granada.



Continúan aumentando las **solicitudes de nuestros usuarios**, apoyadas por la comodidad de uso del formulario online y la gratuidad del servicio. La interrupción del préstamo CBUA desde septiembre de 2018 es un nuevo motivo para el incremento de peticiones ya que se han canalizado a través de este servicio. (Véase en anexos la tabla 11).



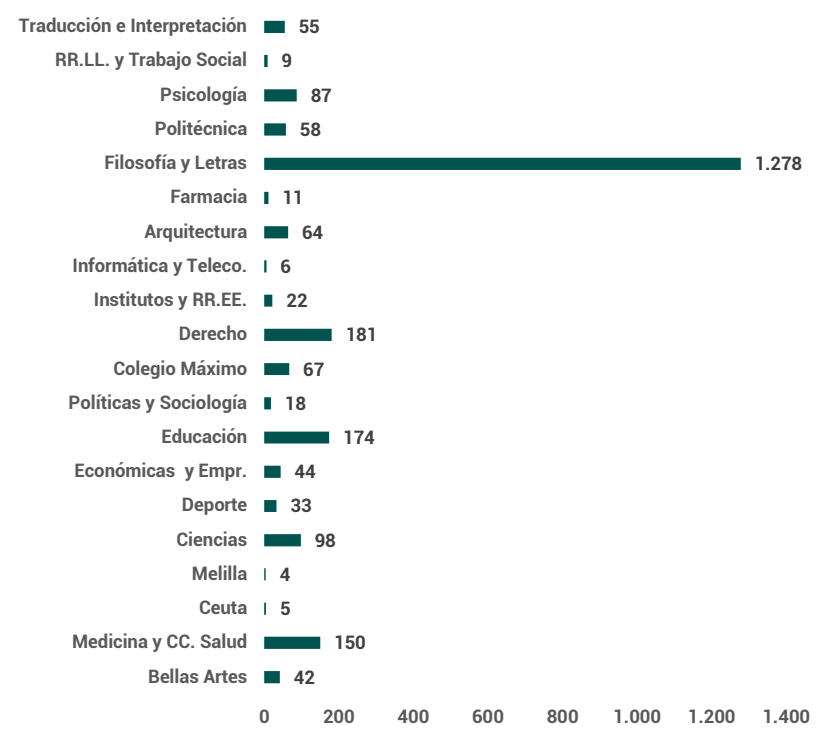
En cuanto a los centros, la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras sigue estando a la cabeza como suministradora y como peticionaria de documentos.



El siguiente gráfico muestra los **documentos servidos en calidad de préstamo interbibliotecario** por las diferentes bibliotecas de Centros. Véase la tabla 10 de los Anexos para más información sobre este año y anteriores.

En el gráfico anterior se muestra la evolución del número de documentos solicitados en calidad de préstamo interbibliotecario a otras instituciones.

El total de **peticiones realizadas** en 2019 desde las diferentes bibliotecas de centros se puede observar en el gráfico que se muestra a continuación.



Servicio de Documentación Científica.

DIGIBUG, el Repositorio Institucional de la UGR, en consonancia con los principios y objetivos del Proyecto OpenAIRE, incrementa la accesibilidad y visibilidad de la ciencia producida por la Universidad de Granada. Es por tanto una herramienta que contribuye notablemente a aumentar el valor público de la Institución. Entre los avances del repositorio a lo largo de 2019, cabe destacar la publicación de su Primer Plan de Gestión de Datos.



A finales de 2019, DIGIBUG ofrecía 46.355 documentos a texto completo en acceso abierto, lo que supone un incremento de 1.701 documentos. Se ha añadido una nueva revista editada por la UGR (International Journal of Racket Sports Science) con lo que se alcanzaron los 31 títulos de publicaciones periódicas propias de la Institución.

A continuación presentamos los documentos del Repositorio por comunidades (datos de enero 2020)

Investigación	17.899
Revistas	7.147
Docencia	956
Fondo Antiguo	17.057
Documentos institucionales	3.355

El repositorio registró 404.153 consultas procedentes de todos los continentes y 1.657.912 interacciones según Google Analytics.

A finales de año se contaba con 687 profesores autorizados en el sistema; 65 más que en 2018.

Las descargas de tesis doctorales UGR son una muestra del impacto de dichas investigaciones. El número de descargas de tesis durante 2019 fue de 114.593, lo que da un total acumulado de 816.672 descargas.

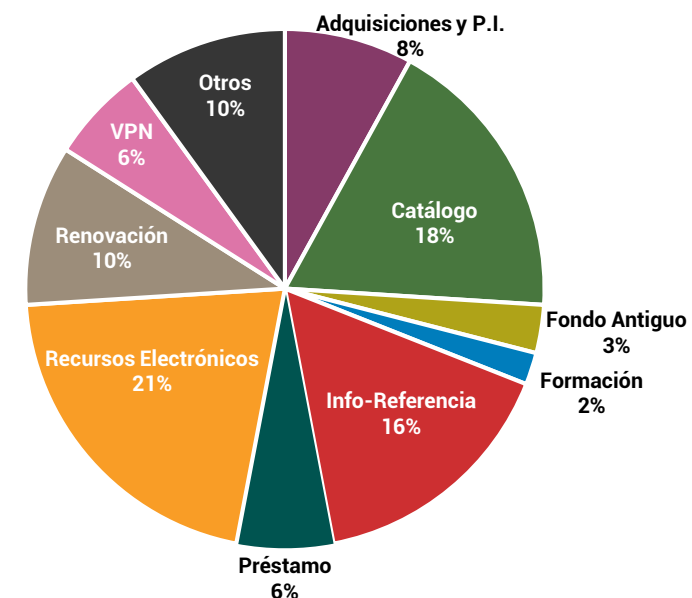
Referencia Virtual.

La aplicación *Bibliotecario online*, continúa siendo utilizada por los usuarios, estableciendo sesiones online con los bibliotecarios para resolver todo tipo de cuestiones.

Por otra parte, el servicio *La Biblioteca Responde*, que la Biblioteca Universitaria pone a disposición de sus usuarios en su página web, permite a los mismos enviar cualquier comentario o consulta mediante un formulario. Se trata de un servicio al que se le da total prioridad y todos los mensajes son respondidos en el plazo de un día laborable.

Los 352 mensajes recibidos durante 2019, han sido atendidos desde el Servicio de Recursos Electrónicos o por parte del Responsable del Servicio de la Biblioteca de Centro correspondiente.

En cuanto a su temática, un 20,96% de las consultas han estado relacionadas con los Recursos Electrónicos y un 17,74% han tenido que ver con el uso del Catálogo. Destaca esta subida de consultas referidas a Granatensis: más allá de las diferencias en el interfaz, el nuevo sistema de gestión presenta de forma distinta la información y durante 2019 los usuarios han aprendido a usar e interpretar el nuevo catálogo.



En la siguiente tabla se puede ver, en porcentajes, la evolución de la temática de las consultas recibidas desde 2010 a 2019.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Adquisiciones y PI	10,7	4,6	10,14	12,5	10,66	11,11	12,5	18,55	8,57	8,06
Catálogo	1,7	4,6	7,24	8,33	4	0	2,5	13,25	5,71	17,74
Fondo antiguo	3,5	1,57	2,89	5,2	5,33	0	5	2,65	2,85	3,22
Formación usuarios	5,3	4,6	10,14	4,16	2,66	4,44	7,5	5,3	2,85	1,61
Info-referencia	10,7	21,87	14,49	11,45	17,33	8,89	2,5	10,6	14,28	16,12
Préstamo	10,7	6,25	10,14	10,4	8	22,22	22,5	21,2	11,42	6,45
Recursos electrónicos	5,3	7,81	10,14	15,62	12	16,67	10	18,55	14,28	20,96
Renovación y reservas	14,2	17,19	11,59	13,54	13,33	20	17,5	2,65	17,14	9,67
Repositorio	8,9	3,13	5,79	4,16	8	4,44	2,5	0	8,57	0
VPN	17,8	12,5	10,14	9,37	9,33	0	7,5	0	2,85	6,45
Otros	5,3	7,81	7,24	5,2	9,33	12,22	7,5	13,25	14,28	9,67

56 Formación de usuarios.

Se siguen ofertando actividades formativas para todos los usuarios. Su objetivo prioritario es que, los miembros de la comunidad universitaria, aprendan a utilizar la Biblioteca, aprovechen al máximo los recursos de información que se les ofrecen y obtengan unas habilidades básicas en la búsqueda y evaluación de la información. En este sentido continúa trabajando el Grupo de Mejora Usuarios y un importante porcentaje del personal bibliotecario.

Cada biblioteca continúa ofreciendo actividades formativas que se pueden realizar de forma presencial, virtual o semipresencial.

En la siguiente tabla se presentan los datos anuales de cursos impartidos en las distintas modalidades y número de asistentes que han participado en ellos.

Actividades formativas		Nº de actividades formativas	Nº de asistentes
Presenciales	Con créditos	0	0
	Sin créditos	262	6.505
Virtuales	Con créditos	47	2.323
	Sin créditos	56	562
Total		365	9.390

2.4. Cooperación y alianzas



Inaguración de la Asamblea REBIUN 2019

Cooperación internacional.

Consortio OCLC.

La Biblioteca Universitaria continúa prestando el servicio de préstamo interbibliotecario entre miembros de OCLC. De este modo, nuestra biblioteca continúa formando parte de la mayor red bibliotecaria a nivel mundial. La participación en WorldShare ILL facilita la gestión del préstamo interbibliotecario entre miles de bibliotecas adheridas a este programa.



Dicha colaboración ha permitido conseguir una mayor visibilidad de la colección bibliográfica de la Biblioteca Universitaria de Granada, teniendo una especial incidencia en el número de peticiones de préstamo interbibliotecario recibidas desde fuera de nuestro país. En 2019, las bibliotecas pertenecientes a OCLC nos han solicitado 533 documentos. Entre las bibliotecas peticionarias cabe destacar las Universidades de Harvard, Columbia, Yale, Cambridge, Oxford, Duke, Johns Hopkins, Pennsylvania o la Biblioteca del Metropolitan Museum of Art (New York), reflejando así la importancia de nuestro fondo bibliográfico y la eficacia del Servicio. Por otra parte, el número total de documentos solicitados por la Biblioteca Universitaria a OCLC ha sido de 214.

Proyecto IMPACT.

En la descripción del desempeño de la acción 5.3.3. Mantener el programa de digitalización de fondos históricos, se detalla la aportación de la BUG al proyecto.

Cooperación en redes nacionales.

Los principales ámbitos de cooperación durante este año han sido:

Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA).

El CBUA continúa con su misión de potenciar la cooperación entre las bibliotecas universitarias andaluzas sobre tres ideas básicas: mejorar el aprovechamiento de los recursos económicos, dar mayor accesibilidad a los recursos compartidos y facilitar el uso compartido de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La BUG continúa participando de forma activa en los grupos de trabajo y coordinando el grupo de Normalización y Catálogo Colectivo. Dicho Catálogo no ha estado funcionando durante 2019 por los ajustes que se están llevando a cabo tras la migración del sistema de gestión integrada.



Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun).

La Biblioteca Universitaria de Granada contribuye de forma continua al Catálogo Colectivo de Rebiun, aportando todos sus registros en cada actualización.

La BUG organizó en noviembre la XXVII Asamblea Anual de la Red Española de Bibliotecas Universitarias, que fue un éxito a nivel organizativo. Los participantes y proveedores, en respuesta a una pequeña encuesta, otorgaron un 4,43 sobre 5 a las comunicaciones y retroalimentación con la BUG y un 4,61 como organizadora en términos generales.



Dialnet.

Esta base de datos es una de las más utilizadas por estudiantes e investigadores españoles, especialmente en el ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales. La Biblioteca Universitaria incorpora la producción científica de la UGR. De este modo, al participar como vaciadora, logra una mayor presencia de las publicaciones UGR, asegurándose de que todas las revistas que se publican en la Universidad sean accesibles en Dialnet. El Servicio de Recursos Electrónicos es el responsable de la colaboración, según el convenio acordado en diciembre de 2015, actualizado en 2018.

Siguiendo con las tareas definidas en dicho convenio, se ha continuado con el vaciado de las revistas asignadas. Actualmente se realiza el vaciado de 71 publicaciones periódicas, lo que ha supuesto 3.080 nuevos artículos añadidos durante 2019.

En cuanto a monografías y obras colectivas, tanto publicadas por la EUG como participadas por autores de la UGR, se han volcado 240 nuevos trabajos.

Se continúan incorporando a Dialnet las tesis doctorales leídas en la UGR con 380 nuevos títulos durante 2019. En el momento de elaborar este anuario, en Dialnet se encuentran las referencias a 11.679 tesis doctorales de la UGR, siendo 6.352 de ellas accesibles a texto completo a través de Digibug. Desde Dialnet es posible localizar los documentos que se alojan en el repositorio institucional, lo que aumenta las consultas a la producción científica de la Institución.



Se siguen manteniendo los convenios con la [Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes](#) y con la [Biblioteca Virtual de Andalucía](#).

Para saber sobre otras colaboraciones, reuniones, congresos y conferencias, consultar el desempeño de la **acción 5.1.1. del Plan Estratégico: Promover la asistencia a congresos y reuniones del ámbito profesional de las bibliotecas universitarias y científicas.**

2.5. Infraestructuras

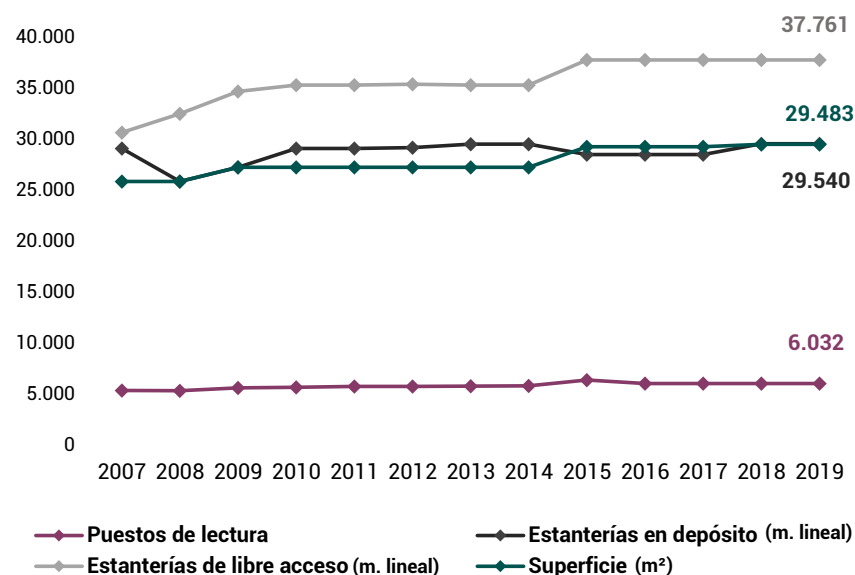


Biblioteca Politécnica

Instalaciones y puestos de lectura.

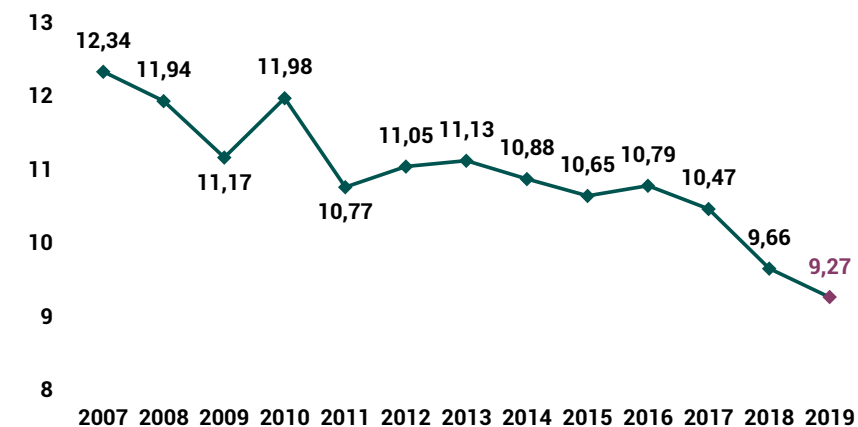
La Biblioteca sigue mejorando sus infraestructuras. Las principales magnitudes de las instalaciones de la Biblioteca no han variado de 2018 a 2019.

El gráfico muestra la evolución de esta ratio. La tendencia a la baja es el resultado de los esfuerzos realizados por aumentar el número de puestos de lectura disponibles.

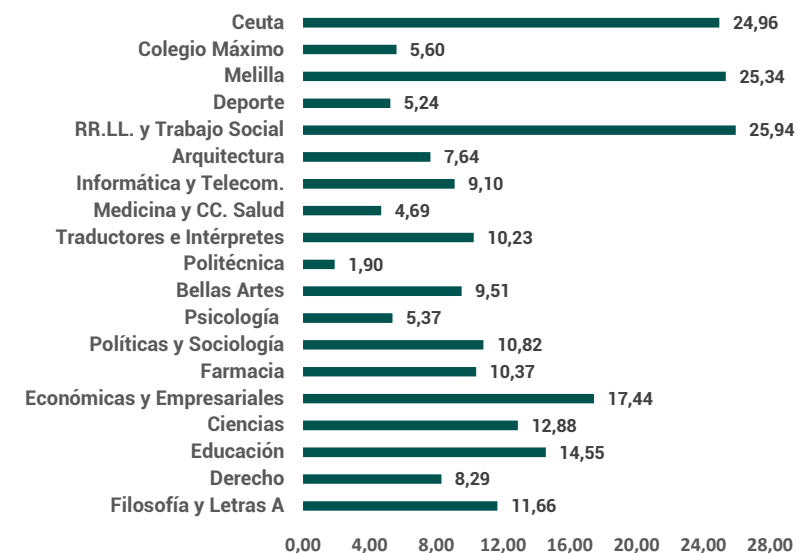


La ratio estudiantes de grado/puestos de lectura para 2019 es de 7,80. (Véase en Anexos la tabla 12 con la evolución de los últimos años de la ratio estudiantes de grado/puestos de lectura en los diferentes centros).

El siguiente gráfico muestra la evolución del ratio alumnos totales (grado, postgrado, títulos propios y otros) en los últimos años. Como se puede ver, tiene una tendencia descendente al igual que la del ratio alumnos de grado/puestos de lectura. Este descenso es el resultado de los esfuerzos realizados para aumentar el número de puestos de lectura disponibles.

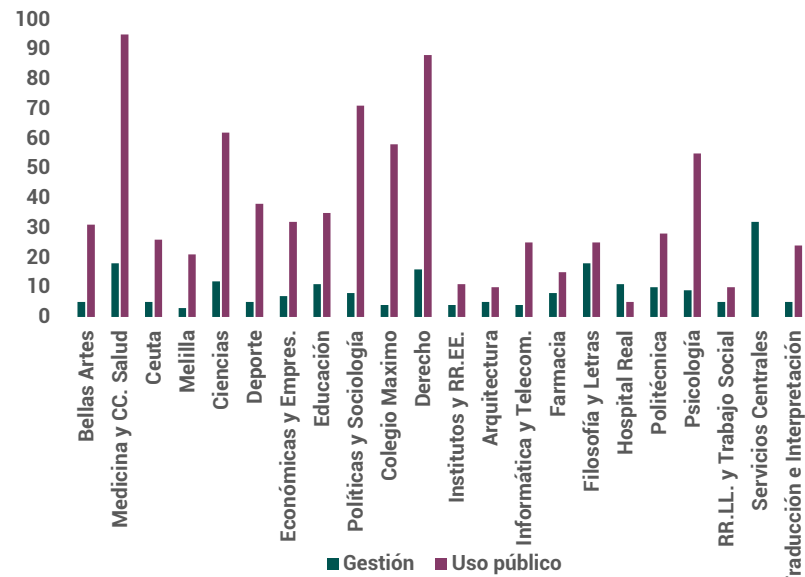


En el gráfico siguiente se puede consultar la ratio estudiantes de Grado/puestos de consulta por Bibliotecas.

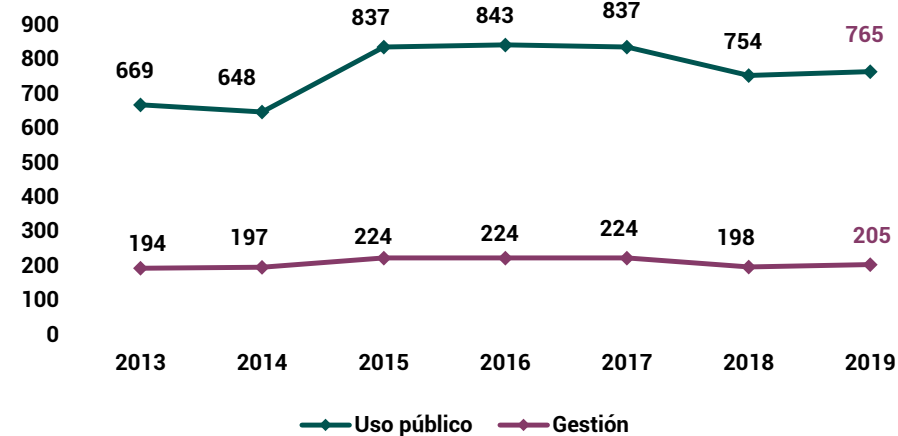


Equipos informáticos de gestión y de uso público.

A continuación, en los siguientes dos gráficos se exponen, respectivamente, los ordenadores de uso público y de gestión existentes en las bibliotecas de centros y la evolución, en los últimos años, del equipamiento informático en el conjunto de la Biblioteca Universitaria.

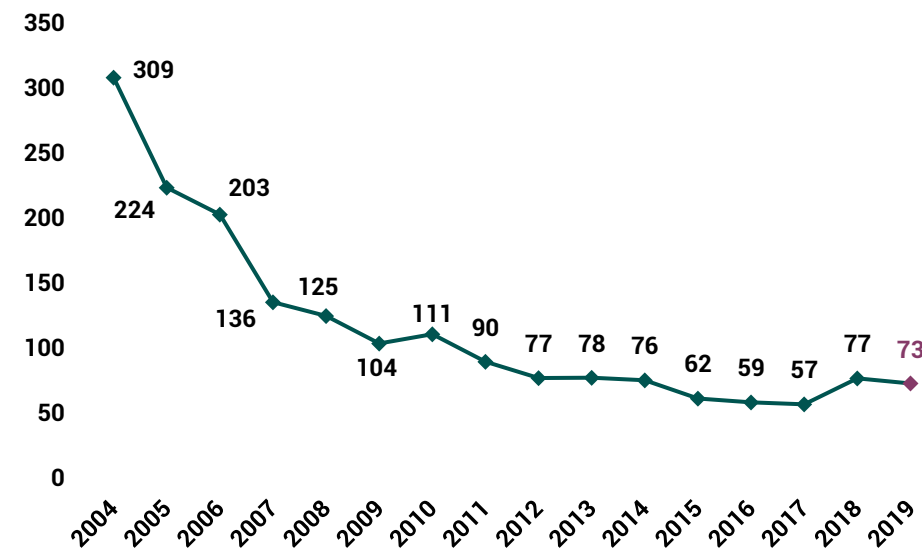


Las cifras de equipos informáticos por Bibliotecas pueden consultarse en la tabla 13 de los anexos.



En cuanto a la **ratio número de estudiantes/ordenadores de uso público**, este año es de **73,14** alumnos por equipo informático, frente a 77,12 del año anterior. Es posible que en próximos años la tendencia sea ascendente (mayor número de alumnos por puesto informatizado) debida a lo extendido del uso de equipos propios por parte del alumnado y por tanto la baja demanda de ordenadores de uso público.

El gráfico muestra un histórico de la ratio estudiantes/ordenadores de uso público en el conjunto de la Biblioteca.



2.6. Personas

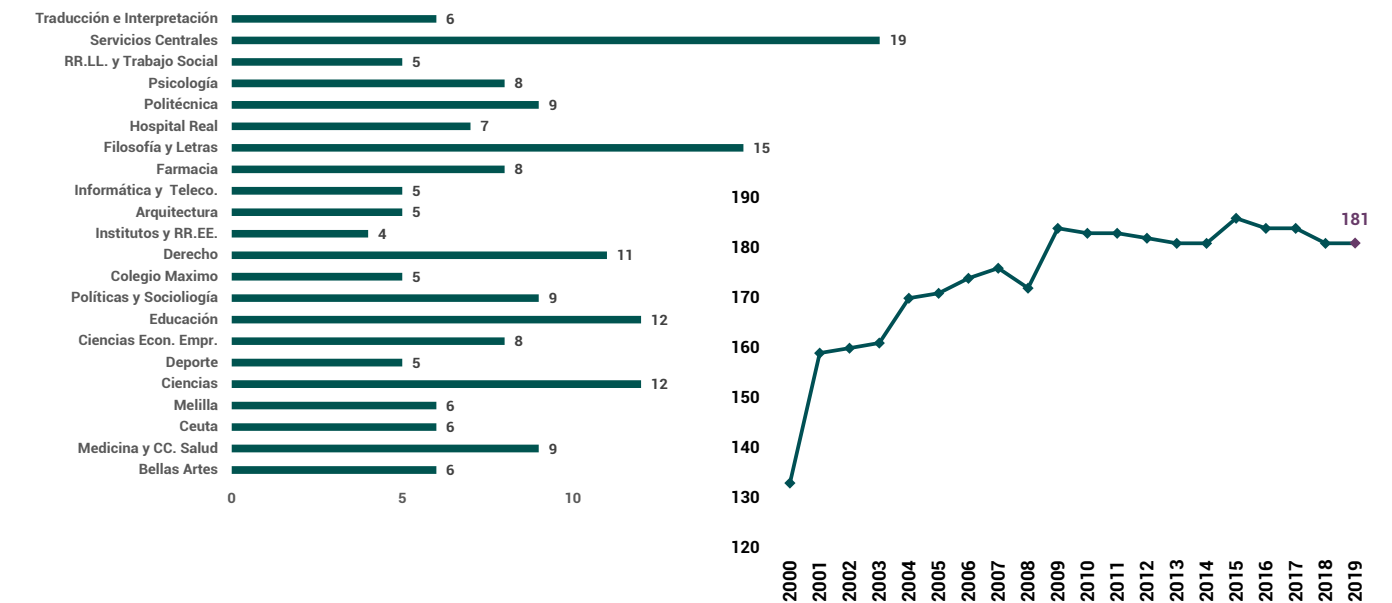


Jornadas de Buenas Prácticas 2019

Personal de la Biblioteca Universitaria.

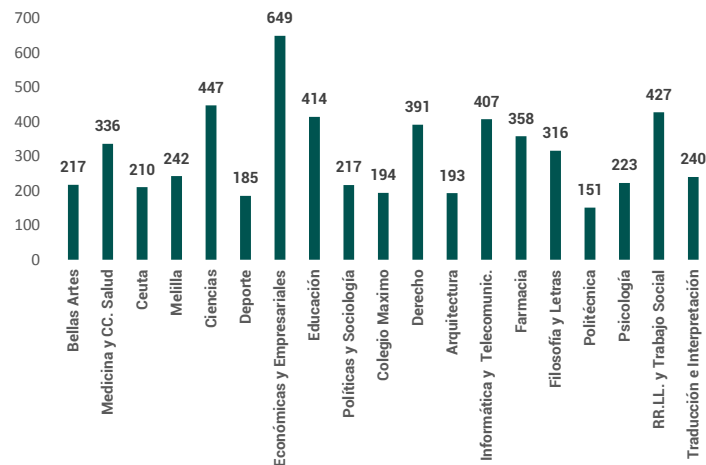
Al finalizar 2019 la plantilla estaba compuesta por 181 personas: 50 bibliotecarias funcionarias (34 facultativos y 16 ayudantes), 124 Técnicas Laborales del Grupo III, 1 del Grupo II y 6 funcionarias de Administración (Véase en anexos la tabla 14 con la distribución de la plantilla por categorías profesionales en los distintas Bibliotecas y Servicios). Actualmente, en la escala de ayudantes hay 10 plazas ocupadas por personal interino.

En los siguientes gráficos se muestra la distribución del personal por Bibliotecas y la evolución de la plantilla de la BUG.



En la tabla 15 de los anexos se refleja la distribución del personal, el número de estudiantes por biblioteca y las ratios de estudiantes de grado/ personal de la biblioteca. En 2019 dicha ratio media es de 270 alumnos por cada persona trabajadora de la BUG.

En el siguiente gráfico se muestra la ratio personal/estudiantes en las diferentes bibliotecas.



Personal becario y de apoyo.

Este año han trabajado en la Biblioteca Universitaria 4 personas becarias de apoyo técnico con cargo al fondo de garantía juvenil.

Por otra parte, la Biblioteca ha continuado con su adhesión al convenio de colaboración firmado entre la Universidad de Granada y la Asociación Síndrome de Down de Granada, admitiendo a personas de este colectivo para la realización de prácticas. Durante 2019 realizaron formación tres personas de Granadown en las bibliotecas de la Facultad de Derecho, en la de Medicina y Ciencias de la Salud y en el Colegio Máximo.

Coste de la plantilla.

La siguiente tabla muestra la evolución del coste de la plantilla desde 2013 hasta 2019.

Categorías profesionales	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Func. A1 y A2	2.066.039	2.100.406	2.411.336	2.924.803	3.252.274	3.077.705	2.890.801
Func. C, Lab. G. III y IV	4.345.074	4.017.857	4.897.820	6.164.390	6.101.239	5.825.728	5.830.111
Contratados y becarios	27.703	55.234	58.325	44.314	49.457	11.456,00	71.249
Total BUG	6.438.815	6.173.497	7.367.481	9.133.507	9.402.969	8.914.889	8.792.161
Total Coste Personal UGR	252.783.557	246.795.449	259.671.381	260.621.463	269.404.548	279.917.912	279.917.912



Biblioteca de la Facultad de Farmacia

Tabla 1: Libros electrónicos por colecciones.

AMA Manual of Style	1	ENI	329
Aranzadi Libros	56	Ingebook	1.766
Cambridge books online	182	Int. Enc. of Human Geography	1
Cambridge Histories Online	390	IOP Books	419
Chicago Manual of Style	1	Legalimentaria	1
Clinical Key	157	Literature Online	350.000
e-libro	282.365	Mit Press	759
Eboo-Enciclo	590	Oxford Art Onlie	5
EEB	5.348	Oxford English Dictionary	1
EEBO	125.000	Oxford Reference Online	243
Elsevier Books	12.138	Oxford HandBooks	549
Emeral Ebooks	627	Patrologia latina	1
Encyclopedia of Aesthetics	1	Routledge Enc. of Philosophy	1
Enc. of Behavioral Neuroscience	1	Routledge Handbooks	25
Encyclopedia of Consciousness	1	Royal Society of Chemistry	140
Encyclopaedia of Islam	1	Open Books Library	170
Enc. of Language and Linguistics	1	Sage knowledge	315
Enc. of Neuroscience-Online	1	Smarteca	18
Enc. Pharmaceutical Technology	1	Springerlink ebooks	97.085
Europa World of Learning Online	1	World of learning	1
Gran Enciclopedia de España	1	V-lex Books	7.358
Gran Enciclopedia Planeta en red	1	Teatro español del siglo de oro	800
Harrison Online	1	Tirant. Biblioteca Virtual	4.610
Historia Universal online	1	Wiley-IEEE	958
EnviromentBase	244	Graó Libros	200
Libros electrónicos individuales	174	O'Reilly for Higher Education	43.199
Total		936.260	

Tabla 2: Contenido del catálogo por tipo de material.

Tipo de material	2018	Incremento 2019	2019
Libros	1.346.838	+ 25.603	1.372.441
CD-ROM/DVD	68.241	+ 1.133	69.374
Revista en pael	1.772	+ 6.036	7.808
Material cartográfico	6.792	+ 28	6.820
Partituras de música	5.460	0	5.460
Microformas	3.768	0	3.768
Kit/Juegos	1.678	+ 216	1.894
Manuscritos	1.662	+ 20	1.682
Otros materiales	17.824	+ 851	18.675
Total	1.454.035	33.887	1.487.922

Tabla 3: Contenido del catálogo por nivel bibliográfico.

Tipo de material	2018	Incremento 2019	2019
Monografías	1.356.492	+ 48.835	1.405.327
Publicaciones periódicas	101.287	+ 12.852	114.139
Archivos de ordenador	18.353	+ 136	18.489
Material gráfico	16.779	+ 1.514	18.293
Grabaciones sonoras	5.957	+ 21	5.978
Material cartográfico	5.047	+ 7	5.054
Material mixto	5	+ 6	11
Total	1.503.920	63.371	1.567.291

Tabla 4: Formación del PAS. Cursos y asistencia del personal de la Biblioteca.

Acción formativa	Personas de Biblioteca que la realizan	Acción formativa	Personas de Biblioteca que la realizan
Cierre ejercicio económico 2019	6	Aplicaciones integra e iedoce (2ª edición)	2
El papel de los nuevos bibliotecarios - Adecuación BUG	113	Primeros auxilios plan autoprotección - Facultad de CC.	3
Introducción a la tecnología de impresión 3d y corte láser (3 ediciones) - Adecuación BUG	19	Desarrollo profesional y especialización en biblioteca - Desarrollo profesional BUG	5
Puesta en marcha del acuerdo marco de agencias de viaje	3	Formación para formadores: actualización de competencias docentes para formación del PAS	4
Tratamiento y seguridad de la información de carácter personal en la admon. universitaria	2	Inglés presencial - Granada (niveles de elemental a avanzado y PET)	8
Actualización del sistema de gestión de calidad en la UGR	1	Novedades en materia de protección de datos y derechos digitales	6
Formación practica en extinción de incendios - Granada	5	Recursos dinámicos de formación en la enseñanza virtual - Perfeccionamiento BUG	11
Plan de autoprotección - Facultad de Psicología	4	Curso específico de medios audiovisuales	2
Primeros auxilios plan autoprotección - Facultad de Psicología	1	Conocimiento del articulado de la Constitución Española	2
Jornadas de gestión económica 2019	5	Francés presencial - nivel inicial	1
Plan de autoprotección - Facultad de Filosofía y Letras	7	Herramientas avanzadas de gestión de la calidad	1
Primeros auxilios plan autoprotección - Facultad de Filosofía y Letras	7	Primeros auxilios, soporte vital básico y uso del desfibrilador	3
Prevención y detección de la violencia de género y acoso y respuesta ante los mismos	5	Gestión de contenidos plataforma web institucional	2
Plan de autoprotección - Facultad de CC. Deporte	5	La igualdad como herramienta de trabajo (I)	1
Catalogación con RDA - Adecuación BUG	40	Idioma virtual	9
Plan de autoprotección - Facultad de Ciencias	4	Seguridad informática	3
Primeros auxilios plan autoprotección - Facultad de Ciencias	3	Creación y mantenimiento de páginas web institucionales con Wordpress	3
Actuación ante derrames de origen químico	2	Promoción de hábitos saludables	4
Alma - Granatensis - Adecuación BUG	119	Estudio y aplicación del EBEP	1
Plan de autoprotección - Facultad de CC.. de la Educación	1	Prezi básico: introducción al uso de las presentaciones visuales en línea	7
Plan de autoprotección - Facultad de CC. Políticas	4	Grabación y edición de vídeo con dispositivos móviles - Perfeccionamiento BUG	7
Estudio y aplicación del EBEP	1	La conserjería en las Administraciones Públicas	2
Total de acciones formativas	51	Total de asistentes	456

Tabla 5: Evolución en la asignación para compra de monografías en las Bibliotecas de Centro.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Archivo	4.062,50	4.062,50	4.062,50	3.700,00	3.700,00	3.700,00
Bellas Artes	17.465,39	17.570,75	21.103,15	13.126,78	13.806,98	14.391,94
Comunicación y Documentación	16.618,42	19.469,47	19.718,75	15.332,86	12.470,56	10.143,70
Campus Ceuta	27.575,98	32.080,81	28.944,20	17.551,22	17.195,34	18.462,21
Campus Ceuta-Enfermería	10.064,75	16.010,51	10.322,56	9.178,29	8.986,82	8.803,62
Campus Melilla-C.Soc.	14.454,31	12.589,73	14.076,35	8.303,95	9.217,85	9.274,90
Campus Melilla-Human	19.535,62	22.673,28	22.963,00	14.461,12	11.709,38	12.405,94
Campus Mellila-Enfermería	14.230,53	9.986,56	11.840,44	8.081,71	7.323,54	6.253,81
Ciencias	78.563,67	73.962,22	84.109,65	52.304,53	63.027,02	56.981,63
Ciencias Deporte	15.913,24	18.020,87	16.870,74	11.840,12	11.879,31	12.916,73
CC. Económicas y Emp.	74.022,75	73.938,17	72.507,48	53.259,41	52.922,25	48.833,05
Ciencias Educación	65.484,67	56.336,99	66.503,02	42.781,49	43.358,97	47.221,94
Ciencias Políticas y Sociología	26.689,85	27.889,78	30.298,94	20.595,00	19.738,24	22.249,60
Ciencias del Trabajo	23.406,94	22.154,37	20.869,07	13.509,30	13.131,08	14.434,21
Derecho	64.075,04	80.397,40	64.462,99	53.370,47	50.269,64	49.124,04
Institutos y RR.EE	3.373,38	3.373,38	3.373,38	3.500,00	3.500,00	3.500,00
Arquitectura	28.101,44	22.157,10	23.962,26	19.735,47	15.575,21	16.100,03
Informática y Telecomunicaciones	33.580,14	33.558,43	36.907,48	25.165,41	25.479,19	22.550,43
Ciencias de la Salud	19.269,59	19.034,50	23.186,12	16.476,44	16.519,78	17.912,98
Trabajo Social	10.107,45	9.743,78	10.699,10	7.424,68	7.963,60	10.408,45
Farmacia	37.760,52	36.843,39	36.474,78	26.114,17	26.033,88	26.532,68
Filosofía y Letras	96.183,99	89.954,46	90.026,60	70.547,65	77.312,53	81.447,46
Hospital Real	35.152,85	35.152,85	35.152,85	25.330,00	25.330,00	12.665,00
Medicina	25.983,58	25.172,76	21.239,48	15.122,34	16.372,29	15.749,79
Odontología	16.339,33	16.947,39	18.796,69	15.461,86	13.912,67	12.896,25
Edificación	22.354,32	21.822,50	21.273,20	13.194,96	11.109,04	10.337,80
Caminos, Canales y Puertos	26.719,54	22.453,99	23.980,07	17.411,69	14.269,84	14.230,18
Psicología	37.736,34	42.226,63	31.059,03	26.499,17	25.431,73	25.760,00
Traducción e Interpretación	21.137,30	20.378,88	21.179,55	13.149,91	14.983,23	14.576,34
Total	885.963,43	885.963,43	885.963,43	632.530,00	632.530,00	619.865

Tabla 6: Incremento de registros bibliográficos por Bibliotecas en 2019.

	Registros 2018	Incremento 2019	Incremento %	Total registros
Bellas Artes	27.546	+ 742	2,69%	28.288
Medicina y CC. Salud	60.596	+ 2.084	3,44%	62.680
Campus Ceuta	25.484	+ 290	1,14%	25.774
Campus Melilla	29.388	+ 159	0,54%	29.547
Ciencias	55.616	+ 1.092	1,96%	56.708
Ciencias Deporte	12.590	+ 299	2,37%	12.889
CC. Económicas y Emp.	32.808	+ 365	1,11%	33.173
Ciencias Educación	83.197	+ 1.671	2,01%	84.868
CC. Políticas y Sociología	42.775	+ 905	2,12%	43.680
Colegio Maximo	26.641	+ 574	2,15%	27.215
Derecho	85.720	+ 1.641	1,91%	87.361
Arquitectura	19.623	+ 471	2,40%	20.094
Informática y Teleco.	18.644	+ 442	2,37%	19.086
Farmacia	14.884	+ 315	2,12%	15.199
Filosofía y Letras	278.109	+ 3.164	1,14%	281.273
Politécnica	54.623	+ 882	1,61%	55.505
Psicología	50.532	+ 541	1,07%	51.073
San Jerónimo	15.647	+ 419	2,68%	16.066
Institutos y RR.EE.	19.175	+ 272	1,42%	19.447
Hospital Real	78.517	+ 961	1,22%	79.478
Traducción e Interpretación	24.022	+ 290	1,21%	24.312
Archivo	3.657	+ 148	4,05%	3.805
Total	1.627.203	+ 64.417	3,96%	1.691.620

Tabla 7: Incremento de registros de ejemplares por Bibliotecas en 2019.

	Registros 2018	Incremento 2019	Incremento %	Total registros
Bellas Artes	32.251	+1257	3,9%	33.508
Medicina y CC. Salud	84.918	+3306	3,9%	88.224
Campus Ceuta	35.115	+767	2,2%	35.882
Campus Melilla	37.641	+649	1,7%	38.290
Ciencias	84.733	+2004	2,4%	86.737
Ciencias Deporte	20.826	+695	3,3%	21.521
CC. Económicas y Emp.	50.005	+1022	2,0%	51.027
Ciencias Educación	117.762	+2642	2,2%	120.404
CC. Políticas y Sociología	53.944	+1407	2,6%	55.351
Colegio Maximo	32.728	+1042	3,2%	33.770
Derecho	125.869	+3746	3,0%	129.615
Arquitectura	24.963	+1237	5,0%	26.200
Informática y Teleco.	29.531	+647	2,2%	30.178
Farmacia	24.049	+845	3,5%	24.894
Filosofía y Letras	294.233	+4738	1,6%	298.971
Politécnica	78.407	+1453	1,9%	79.860
Psicología	60.398	+1122	1,9%	61.520
San Jerónimo	20.365	+1099	5,4%	21.464
Institutos y RR.EE.	22.243	+338	1,5%	22.581
Hospital Real	97.990	+1644	1,7%	99.634
Traducción e Interpretación	29.971	+849	2,8%	30.820
Archivo	4.228	+237	5,6%	4.465
Total	1.454.033	33.887	2,3%	1.487.920

Tabla 8: Número de préstamos realizados por Bibliotecas en 2019.

	Préstamos	%
Bellas Artes	26.593	4,7%
Medicina y CC. Salud	18.045	3,2%
Campus Ceuta	8.061	1,4%
Campus Melilla	10.180	1,8%
Ciencias	44.692	7,9%
Ciencias Deporte	10.572	1,9%
CC. Económicas y Emp.	41.031	7,3%
Ciencias Educación	47.554	8,4%
CC. Políticas y Sociología	29.583	5,2%
Colegio Maximo	9.072	1,6%
Derecho	68.860	12,2%
Arquitectura	14.302	2,5%
Informática y Teleco.	14.871	2,6%
Farmacia	31.091	5,5%
Filosofía y Letras	80.665	14,3%
Politécnica	22.021	3,9%
Psicología	27.123	4,8%
San Jerónimo	11.397	2,0%
Institutos y RR.EE.	4.137	0,7%
Hospital Real	85	0,0%
Traducción e Interpretación	20.062	3,6%
Archivo	627	0,1%
Depósito	201	0,0%
Total	564.599	100,0%

Tabla 9: Ratio préstamos/personas usuarias reales por Bibliotecas en 2019.

	Usuarios/as reales	Préstamos 2019	Ratio
Bellas Artes	1.835	26.593	14
Medicina y CC. Salud	2.175	18.045	8
Campus Ceuta	878	8.061	9
Campus Melilla	942	10.180	11
Ciencias	4.356	44.692	10
Ciencias Deporte	842	10.572	13
CC. Económicas y Emp.	4.064	41.031	10
Ciencias Educación	4.767	47.554	10
CC. Políticas y Sociología	2.806	29.583	11
Colegio Maximo	1.041	9.072	9
Derecho	6.324	68.860	11
Arquitectura	1.113	14.302	13
Informática y Teleco.	1.298	14.871	11
Farmacia	2.374	31.091	13
Filosofía y Letras	5.350	80.665	15
Politécnica	2.255	22.021	10
Psicología	2.737	27.123	10
San Jerónimo	1.589	11.397	7
Institutos y RR.EE.	582	4.137	7
Hospital Real	10	85	9
Traducción e Interpretación	1.862	20.062	11
Archivo	104	627	6
Depósito	78	201	3

Tabla 10: Préstamo interbibliotecario. La Biblioteca Universitaria de Granada como suministradora.

Biblioteca suministradora	2016			2017			2018			2019			Variación en 2017 con respecto a 2016 en %	Variación en 2018 con respecto a 2017 en %	Variación en 2019 con respecto a 2018 en %
	Total	Artículos	Libros	Total	Artículos	Libros	Total	Artículos	Libros	Total	Artículos	Libros			
Servicio de Adquisiciones	2.406	2.406	0	1.473	1.456	17	1.171	1.171	0	797	797	0	-38,78%	-20,50%	-31,94%
Bellas Artes	43	13	30	88	17	71	94	17	77	54	7	47	104,65%	6,82%	-42,55%
Medicina y CC. Salud	155	139	16	139	119	20	139	116	23	120	88	32	-10,32%	0,00%	-13,67%
Campus de Ceuta	16	10	6	16	8	8	12	7	5	10	3	7	0,00%	-25,00%	-16,67%
Campus de Melilla	7	4	3	6	4	2	12	5	7	6	2	4	-14,29%	100,00%	-50,00%
Ciencias	74	60	14	66	49	17	72	51	21	68	53	15	-10,81%	9,09%	-5,56%
Ciencias Deporte	51	36	15	41	22	19	33	22	11	26	16	10	-19,61%	-19,51%	-21,21%
CC. Económicas y Empr..	37	26	11	46	14	32	29	10	19	29	11	18	24,32%	-36,96%	0,00%
Ciencias Educación	86	30	56	111	46	65	72	14	58	74	18	56	29,07%	-35,14%	2,78%
Ciencias Políticas y Sociología	53	11	42	79	23	56	70	16	54	70	9	61	49,06%	-11,39%	0,00%
Colegio Máximo	140	99	41	149	93	56	98	56	42	109	46	63	6,43%	-34,23%	11,22%
Derecho	71	34	37	139	61	78	138	59	79	136	57	79	95,77%	-0,72%	-1,45%
Institutos y RR.EE.	29	11	18	44	10	34	38	8	30	39	9	30	51,72%	-13,64%	2,63%
Informática y Teleco.	9	3	6	14	5	9	6	0	6	6	1	5	55,56%	-57,14%	0,00%
Arquitectura	30	14	16	56	21	35	26	10	16	28	11	17	86,67%	-53,57%	7,69%
Farmacia	30	26	4	41	28	13	29	19	10	26	24	2	36,67%	-29,27%	-10,34%
Filosofía y Letras	687	415	272	715	422	293	698	397	301	644	274	370	4,08%	-2,38%	-7,74%
Hospital Real	17	15	2	10	6	4	18	17	1	8	0	8	-41,18%	80,00%	-55,56%
Politécnica	40	13	27	83	36	47	40	11	29	50	20	30	107,50%	-51,81%	25,00%
Psicología	127	76	51	178	85	93	156	81	75	73	30	43	40,16%	-12,36%	-53,21%
San Jerónimo	50	31	19	40	17	23	35	15	20	34	13	21	-20,00%	-12,50%	-2,86%
Traducción e Interp.	57	22	35	83	39	44	66	23	43	53	20	33	45,61%	-20,48%	-19,70%
Biblioteca de Depósito							42	11	31	16	7	9	n/a	n/a	-61,90%
Peticiones no suministradas	1.306	1.230	76	1.393	1.333	60	1.181	1.097	84	963	859	104	6,66%	-15,22%	-18,46%
Total	5.521	4.724	797	5.010	3.914	1.096	4.275	3.233	1.042	3.439	2.375	1.064	-9,26%	-14,67%	-19,56%

Tabla 11: Préstamo interbibliotecario. La Biblioteca Universitaria de Granada como peticionaria.

Biblioteca suministradora	2016			2017			2018			2019			Variación en 2017 con respecto a 2016 en %	Variación en 2018 con respecto a 2017 en %	Variación en 2019 con respecto a 2018 en %
	Total	Artículos	Libros	Total	Artículos	Libros	Total	Artículos	Libros	Total	Artículos	Libros			
Servicio de Adquisiciones	132	100	32	194	120	74	122	92	30	160	109	51	169,44%	-37,11%	31,15%
Bellas Artes	3	2	1	48	33	15	23	1	22	42	4	38	4700,00%	-52,08%	82,61%
Medicina y CC. Salud	185	174	11	113	108	5	118	106	12	150	134	16	-27,56%	4,42%	27,12%
Campus de Ceuta	3	3	0	5	5	0	6	5	1	5	3	2	n/a	20,00%	-16,67%
Campus de Melilla	2	0	2	2	0	2	19	2	17	4	3	1	100,00%	850,00%	-78,95%
Ciencias	155	145	10	67	53	14	98	76	22	98	64	34	15,52%	46,27%	0,00%
Ciencias Deporte	19	15	4	27	27	0	8	4	4	33	8	25	-54,24%	-70,37%	312,50%
CC. Económicas y Empr..	14	6	8	47	36	11	34	31	3	44	40	4	235,71%	-27,66%	29,41%
Ciencias Educación	67	44	23	199	98	101	221	114	107	174	99	75	586,21%	11,06%	-21,27%
Ciencias Políticas y Sociología	62	55	7	35	13	22	29	15	14	18	9	9	1066,67%	-17,14%	-37,93%
Colegio Máximo	32	29	3	44	39	5	112	100	12	67	42	25	-4,35%	154,55%	-40,18%
Derecho	46	32	14	114	70	44	150	98	52	181	114	67	171,43%	31,58%	20,67%
Institutos y RR.EE.	12	6	6	13	1	12	12	2	10	22	7	15	225,00%	-7,69%	83,33%
Informática y Teleco.	4	1	3	0	0	0	3	3	0	6	5	1	-100,00%	n/a	100,00%
Arquitectura	37	20	17	20	15	5	39	25	14	64	26	38	66,67%	95,00%	64,10%
Farmacia	15	14	1	17	14	3	18	17	1	11	10	1	-69,09%	5,88%	-38,89%
Filosofía y Letras	753	411	342	685	278	407	807	269	538	1.278	518	760	195,26%	17,81%	58,36%
Hospital Real	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a
Politécnica	49	20	29	71	38	33	61	35	26	58	27	31	108,82%	-14,08%	-4,92%
Psicología	52	34	18	82	64	18	252	237	15	87	62	25	-18,00%	207,32%	-65,48%
San Jerónimo	1	1	0	9	8	1	17	14	3	9	4	5	80,00%	88,89%	-47,06%
Traducción e Interp.	28	7	21	63	19	44	47	23	24	55	27	28	600,00%	-25,40%	17,02%
Peticiones no suministradas	232	216	16	348	329	19	500	482	18	678	659	19	225,23%	43,68%	35,60%
Total	1.905	1.337	568	2.203	1.368	835	2.969	1.751	945	3.244	1.974	1.270	111,22%	34,77%	9,26%

Tabla 12: Evolución de la ratio estudiantes de grado/puestos de lectura en las Bibliotecas.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bellas Artes	13,65	11,25	11,62	11,93	11,36	10,80	9,64	9,56	9,76	9,51
Medicina y CC. Salud	4,47	4,44	4,67	4,51	4,81	4,63	4,63	4,65	4,61	4,69
Campus Ceuta	22,05	22,46	14,12	25,67	23,37	27,60	25,65	24,71	24,33	24,96
Campus Melilla	18,90	16,31	18,69	18,52	20,34	20,61	20,34	22,56	23,92	25,34
Ciencias	7,28	7,37	7,70	9,06	8,76	8,70	12,32	11,23	12,76	12,87
Ciencias Deporte	10,52	9,53	9,05	9,13	8,46	6,97	5,31	5,27	5,12	5,23
CC. Económicas y Emp.	32,34	28,06	25,00	27,54	26,04	24,35	18,89	18,58	17,28	17,43
Ciencias Educación	17,02	15,75	16,83	14,01	14,87	14,40	15,06	14,79	14,60	14,55
CC. Políticas y Sociología	12,15	10,48	10,78	11,56	7,63	7,74	7,39	7,49	10,61	10,81
Colegio Maximo	7,05	6,04	6,46	6,61	6,68	6,36	6,25	6,15	5,65	5,60
Derecho	12,17	10,47	9,75	12,01	10,49	8,06	7,56	6,96	8,18	8,29
Arquitectura	32,00	26,95	25,45	25,73	24,78	12,92	10,95	9,67	7,65	7,64
Informática y Teleco.	10,47	10,40	9,71	9,83	9,12	8,57	8,33	8,19	8,75	9,09
Farmacia	6,03	5,90	5,75	5,79	5,57	5,60	10,58	10,49	10,28	10,37
Filosofía y Letras	8,81	8,91	8,68	9,49	9,64	9,48	11,96	10,61	11,80	11,65
Politécnica	7,40	6,57	6,10	5,16	4,80	4,12	3,51	2,74	2,14	1,90
Psicología	6,44	6,43	6,36	5,52	5,54	5,08	5,47	5,53	5,40	5,37
San Jerónimo	35,98	35,14	32,33	33,18	32,43	30,40	27,83	27,71	26,81	25,93
Traducción e Interpretación	12,02	12,62	11,65	12,21	11,45	11,04	11,04	10,64	10,57	10,22
Total	10,14	9,58	9,30	9,56	9,18	8,55	9,03	8,63	8,67	7,80

Tabla 13: Evolución de los equipos informáticos de gestión y de uso público.

	2015		2016		2017		2018		2019	
	Gestión	Uso pub.	Gestión	Uso pub.	Gestión	Uso pub.	Gestión	Uso pub.	Gestión	Uso pub.
Archivo	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
Bellas Artes	5	30	5	30	5	30	5	31	5	31
Medicina y CC. Salud	13	143	13	145	13	143	18	103	18	95
Campus Ceuta	5	27	5	27	5	27	5	26	5	26
Campus Melilla	3	30	3	30	3	30	3	21	3	21
Ciencias	16	50	16	50	16	50	12	59	12	62
Ciencias Deporte	5	34	5	34	5	34	5	38	5	38
CC. Económicas y Emp.	8	44	8	44	8	44	6	32	7	32
Ciencias Educación	13	58	13	58	13	58	11	32	11	35
CC. Políticas y Soc.	10	68	10	68	10	68	7	71	8	71
Colegio Maximo	7	53	7	53	7	53	4	58	4	58
Derecho	20	95	20	97	20	95	16	89	16	88
Institutos y RR.EE.	3	13	3	13	3	13	4	11	4	11
Arquitectura	5	6	5	7	5	6	5	8	5	10
Informática y Teleco.	4	21	4	21	4	21	4	24	4	25
Farmacia	9	16	9	16	9	16	8	15	8	15
Filosofía y Letras	15	18	15	18	15	18	18	18	18	25
Hospital Real	12	5	12	5	12	5	10	5	11	5
Politécnica	16	27	16	27	16	27	10	26	10	28
Psicología	10	58	10	58	10	58	9	54	9	55
San Jerónimo	5	8	5	8	5	8	5	9	5	10
Servicios Centrales	29	n/a	29	n/a	29	n/a	14	n/a	32	n/a
Traducción e Interpr.	5	31	5	32	5	31	5	24	5	24
Totales	224	837	224	843	224	837	190	756	205	765

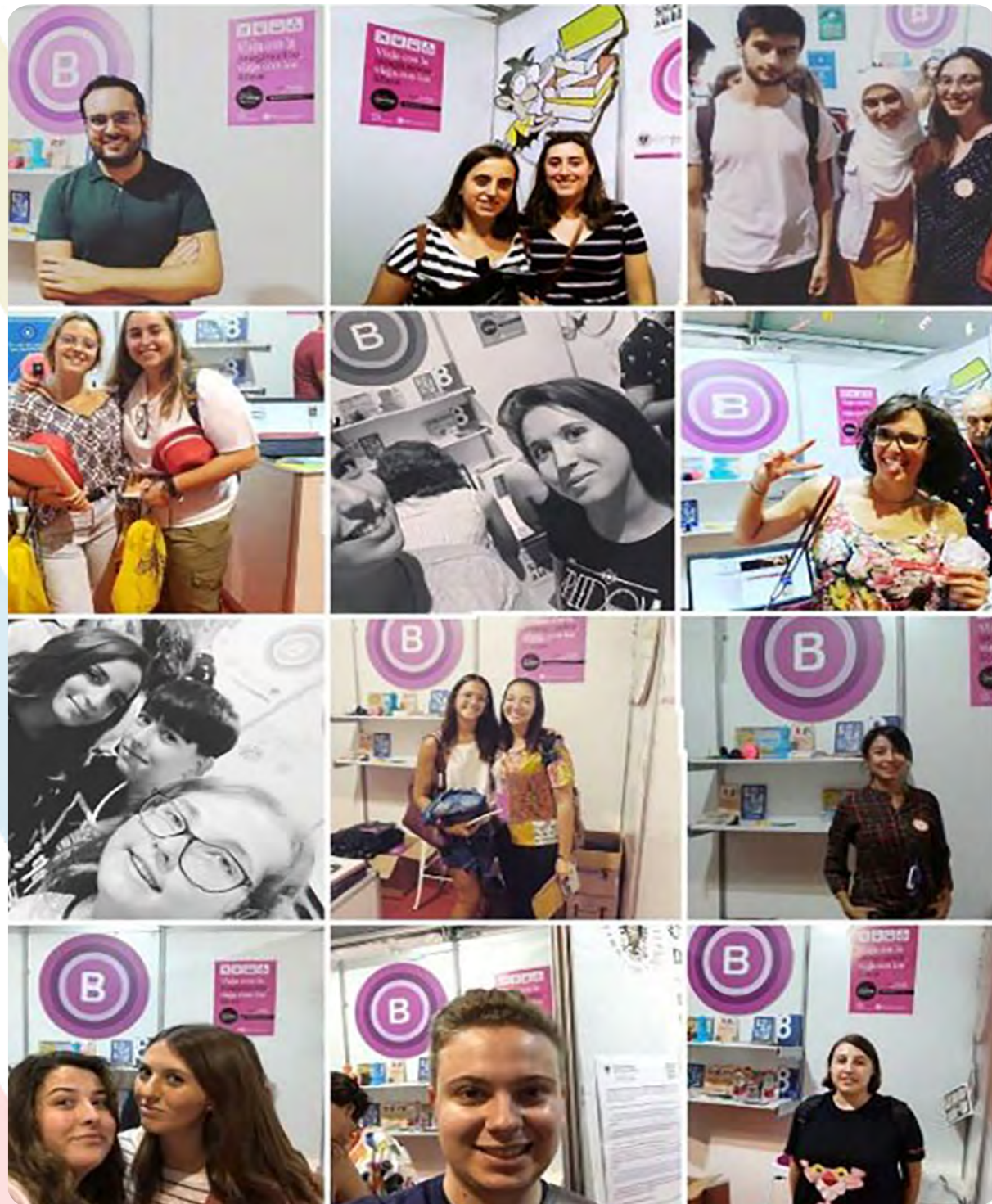
Tabla 14: Personal de la Biblioteca en 2019.

	Facultativos	Ayudantes	Laboral G.II	Tec. Esp. G. III	Administración	Total
Bellas Artes	1			5		6
Medicina y CC. Salud	1			8		9
Campus Ceuta		1	1	4		6
Campus Melilla	1	1		4		6
Ciencias	2	2		7	1	12
Ciencias Deporte	1			4		5
CC. Económicas y Emp.	1	1		6		8
Ciencias Educación	1	2		9	1	12
CC. Políticas y Soc.	1	1		7		9
Colegio Maximo	1			4		5
Derecho	2	1		8		11
Institutos y RR.EE.		1		3		4
Arquitectura	1			4		5
Informática y Teleco.	1			4		5
Farmacia	2			6		8
Filosofía y Letras	2	2		10	1	15
Hospital Real	2			5		7
Politécnica	1	1		7		9
Psicología	1			7		8
San Jerónimo	1			4		5
Servicios Centrales	10	3		3	3	19
Traducción e Interp.	1			5		6
Total	34	16	1	124	6	181

Tabla 15: Ratio estudiantes de grado/personal de biblioteca en 2019.

	Personal	Estudiantes	Ratio
Bellas Artes	6	1304	217,33
Medicina y CC. Salud	9	3021	335,67
Campus Ceuta	6	1262	210,33
Campus Melilla	6	1454	242,33
Ciencias	12	5365	447,08
Ciencias Deporte	5	924	184,80
CC. Económicas y Emp.	8	5191	648,88
Ciencias Educación	12	4964	413,67
CC. Políticas y Soc.	9	1949	216,56
Colegio Maximo	5	968	193,60
Derecho	11	4305	391,36
Arquitectura	5	964	192,80
Informática y Teleco.	5	2035	407,00
Farmacia	8	2862	357,75
Filosofía y Letras	15	4736	315,73
Politécnica	9	1361	151,22
Psicología	8	1781	222,63
San Jerónimo	5	2137	427,40
Traducción e Interp.	6	1440	240,00
Total	181	48873	270,02

La Biblioteca en cifras



404.153 a DIGIBUG	Consultas y búsquedas		374 acciones formativas	Servicios Bibliotecarios		3.298.970 documentos a texto completo
5.147.315 a bases de datos	2.890.633 al catálogo		564.599 préstamos a domicilio		816.672 tesis doctorales	Descargas
<h2>La Biblioteca en cifras 2019</h2>		<h3>Instalaciones Colecciones Servicios</h3>				
E-Recursos	59.188 revistas electrónicas	44.954 documentos en DIGIBUG		1.373.964 monografías	14.196 títulos de revistas	Colección Impresa
936.259 libros electrónicos	172 bases de datos		<h2>Biblioteca Universitaria</h2> <h3>Granada</h3>		1.479.869 registros en el catálogo	
Préstamo Interbibliotecario	3.244 documentos solicitados	3.439 documentos suministrados		930 ordenadores de uso público	6.032 puestos de lectura	
			61 salas de trabajo en grupo	37.761 metros esteras libre acceso	29.483 m ² superficie total	



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Biblioteca Universitaria





**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

**Biblioteca
Universitaria**



**Hospital Real
Cuesta del Hospicio s/n
E-18071 Granada**



958 243 053



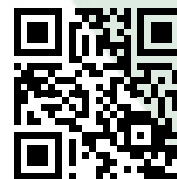
**direccionbiblioteca@ugr.es
biblioteca.ugr.es**



Biblioteca



Granatensis



Digibug