

1. Introducción
2. Balance económico
3. Desarrollo de las colecciones
4. Servicios
5. Proyectos y cooperación
6. Gestión tecnológica
7. Infraestructuras
8. Recursos humanos
9. Extensión de la Biblioteca Universitaria
10. Evaluación y gestión de la calidad
11. Comisión de Biblioteca
12. Objetivos para 2010

Anexos

1. Introducción

Introducción

Como viene siendo habitual, presentamos un año más el anuario de 2009, donde se exponen las actividades llevadas a cabo por la Biblioteca Universitaria de Granada (BUG) durante este año, tanto en los Servicios Centrales como en las Bibliotecas de Centro.

Presentamos novedades a la hora de mostrar los datos respecto a los anuarios de años anteriores, en lo que se refiere al **desarrollo de las colecciones**, fondos ingresados en el sistema integrado de gestión bibliotecaria; así como la clasificación por tipo de ejemplares, estando ahora más actualizada. A su vez se incorporan unos datos muy interesantes relativos a la exclusividad de la colección por centros.

En relación con los **servicios**, destacar la continua mejora de la página web de la BUG, sobre todo en lo que se refiere a la visibilidad de sus contenidos. Para adaptarnos a los nuevos modelos de búsqueda en la red, se ha implementado Encore: una nueva interfaz del catálogo basada en una filosofía Web 2.0.

Seguimos avanzando en la adquisición de recursos electrónicos, siendo la Biblioteca electrónica uno de los servicios cada vez más utilizados por los usuarios. Otro de los servicios a destacar es el Préstamo Interbibliotecario, en el que la BUG se ha convertido en una de las Instituciones más importantes en el suministro de documentos.

Entre los nuevos servicios ofertados por nuestra Biblioteca podemos destacar: el préstamo y uso de lectores de documentos electrónicos en las bibliotecas y el préstamo consorciado o préstamo CBUA. Este último es un proyecto en el que intervienen algunas bibliotecas del Consorcio de Bibliotecas Universitarias, y permite solicitar ejemplares en préstamo a dichas bibliotecas.

Se ha puesto en funcionamiento DIGIBUG: Repositorio Institucional de la Universidad de Granada. Tiene un doble objetivo: por un lado, incrementar la accesibilidad a la ciencia producida por la UGR y por otro lograr el aumento de la visibilidad y “valor” público de la institución.

En el terreno de la **formación** de usuarios, la Biblioteca ha organizado este año diversas actividades de formación orientadas a los alumnos de la UGR, reconocidas con hasta 3 créditos de libre configuración. Destacamos también el avance que está teniendo la formación virtual.

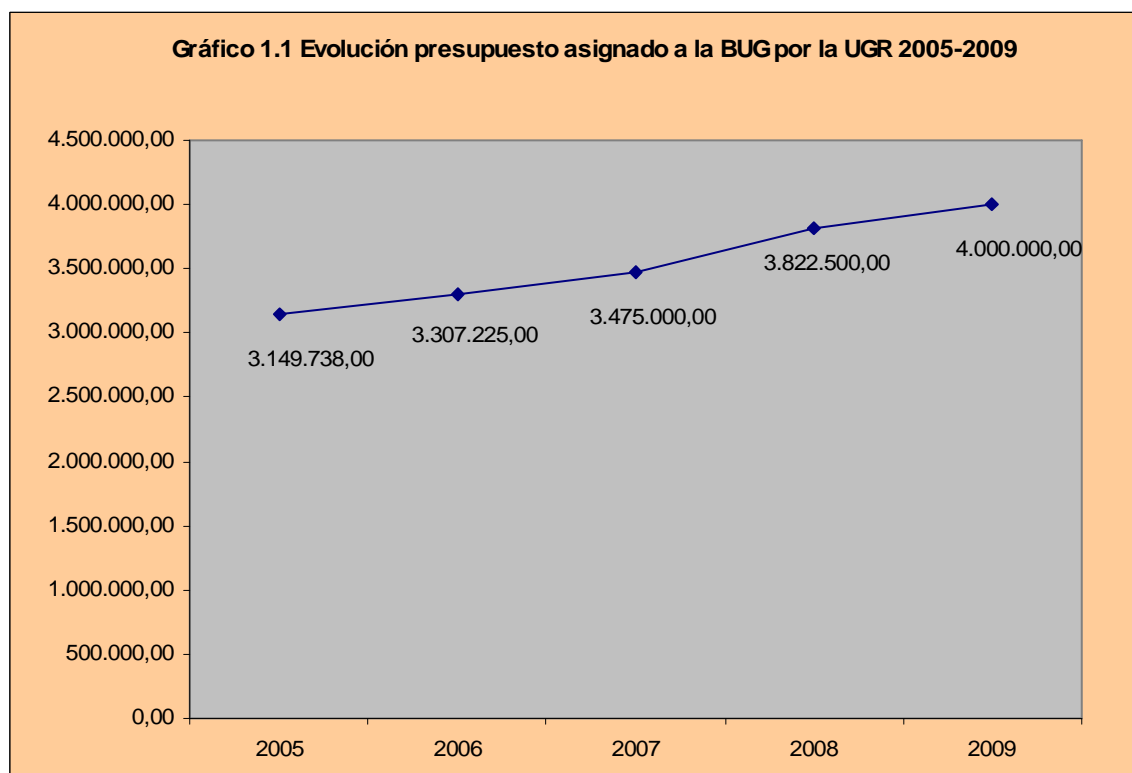
En materia de **calidad** este año hemos mantenido nuestro certificado según la norma UNE EN-ISO 9001, sin ninguna “no conformidad”. Se ha publicado la Carta de Servicios. El personal de la BUG se ha preparado con diferentes acciones formativas para la próxima autoevaluación basada en el modelo EFQM, que se llevará a cabo a lo largo de 2010.

Pasamos a detallar con gráficos y texto toda la actividad desarrollada por la BUG en 2009.

2. Balance económico

Presupuesto de la BUG asignado por la Universidad

Sigue observándose un aumento progresivo del presupuesto que la Universidad de Granada adjudica a su Biblioteca, siendo en este año de 4.000.000€, este está destinado a la gestión de sus recursos, sistemas de información y equipamiento. En el siguiente gráfico 1.1 se expone la progresión del presupuesto excluidos los gastos de personal, de 2005 a 2009.



En relación con la adquisición de la bibliografía básica y recomendada para los estudiantes, este año las Bibliotecas de Centro cuentan con 793.369,10€. (véase en Anexos la tabla 1.1 sobre la evolución de las asignaciones para monografías en el período 2005-2009 por Bibliotecas de Centro).

Inversiones y gastos

Como en años anteriores presentamos en la siguiente tabla las inversiones y gastos realizados, a cargo del presupuesto asignado por la UGR, en: recursos de información, instalaciones y equipamiento informático, encuadernación, conservación y otros gastos de funcionamiento:

TABLA DATOS 2009

Inversiones y gastos 2009		
Recursos de información	Monografías	1.010.103,15 €
	Suscripciones revistas papel	838.398,97 €
	Publicaciones electrónicas	695.510,92 €
	Bases de datos	249.940,92 €
Equipamiento informático (mantenimiento y renovación)	Equipos informáticos nuevos (incluidos sistemas de autopréstamo)	170.573,19 €
	Mantenimiento equipos y programas	167.253,20 €
Encuadernación y conservación	Encuadernación	85.697,15 €
	Conservación	1.740,00 €
Gastos de funcionamiento	Cuotas institucionales	3.300,00 €
	Dietas y locomoción	13.905,26 €
	Edición	14.016,46 €
	Mobiliario	13.357,20 €
	Material de oficina	113.716,85 €
	Otros gastos de funcionamiento	43.736,37 €
Gastos de personal de apoyo y becarios		80.325,24 €
Conversión retrospectiva fondo no automatizado		173.266,02 €
Digitalización fondo antiguo		30.000,00 €
Total		3.704.840,90 €

En anexos, la tabla 1.2 muestra la evolución de las inversiones y gastos realizados en el periodo 2005-2009.

Financiación externa

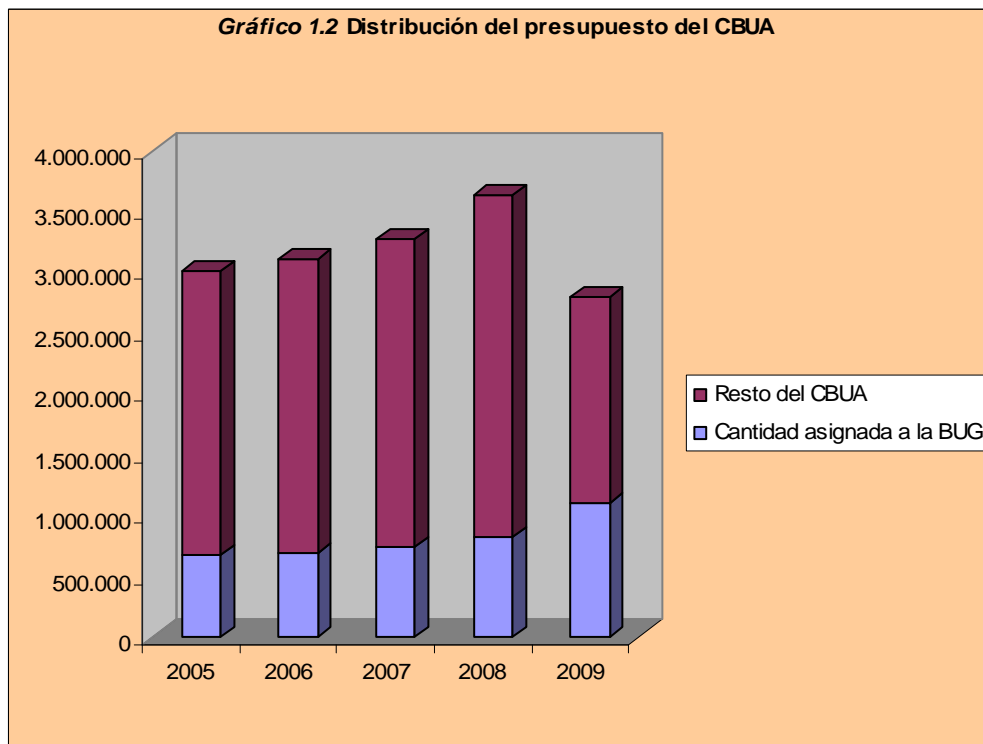
Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

El Consorcio cuenta con el siguiente presupuesto: por un lado, las transferencias que hace la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía del presupuesto de las distintas universidades, que en 2009 ha sido de 4.902.965,79€ (de estos la Universidad de Granada ha aportado 1.107.786€), y la subvención que dicha Consejería aporta que es de 2.800.000€.

La siguiente tabla muestra la evolución global del presupuesto del CBUA y la cantidad aportada por la UGR:

Evolución del presupuesto del CBUA					
	2005	2006	2007	2008	2009
Subvención JA a CBUA	3.005.070	3.114.474	3.267.002	3.633.893	2.800.000
Aportación UGR	676.040	700.756	735.075	817.625	1.107.786

El gráfico 1.2 muestra la distribución del presupuesto del CBUA y de la cantidad asignada a la BUG.

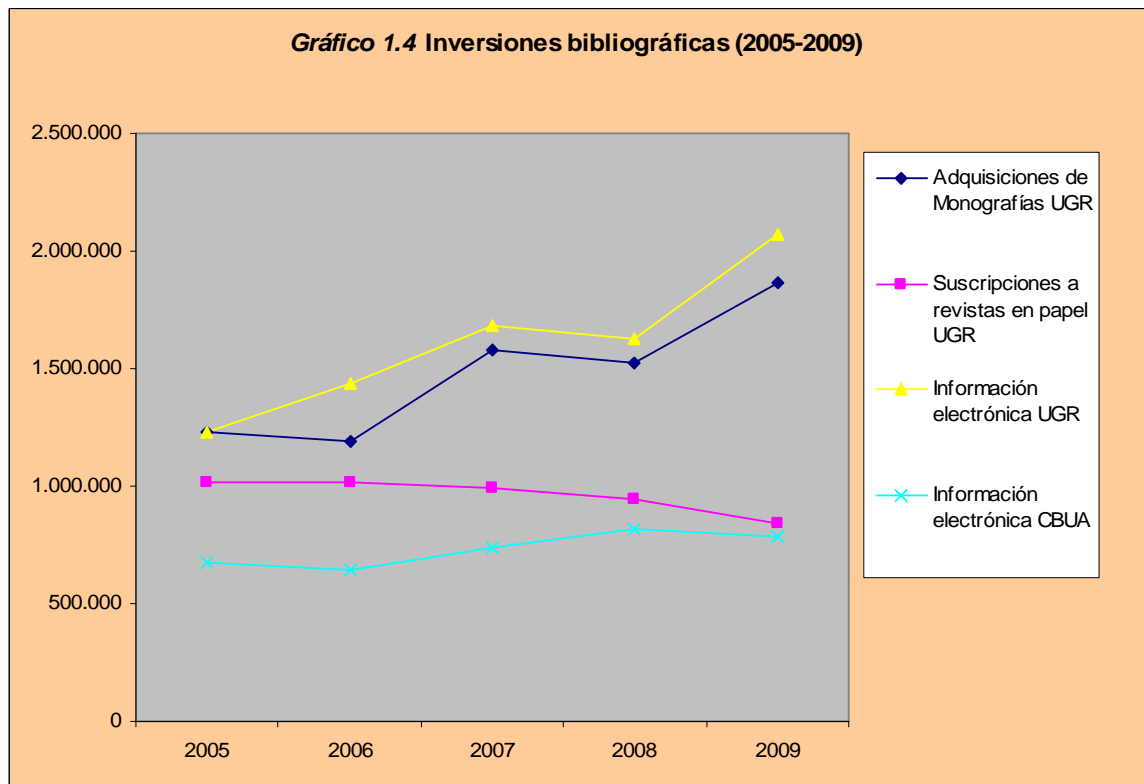


Evolución de las inversiones en recursos de información

Este año ha sido de 5.558.751€ la cantidad destinada a recursos de información a cargo de las diferentes fuentes de financiación de la Biblioteca. A continuación presentamos en una tabla la evolución del gasto desde 2005 a 2009:

Evolución del gasto en información bibliográfica (2005-2009)					
	2005	2006	2007	2008	2009
Adquisiciones de monografías UGR	1.228.800	1.189.660	1.575.643	1.523.387	1.863.151
Suscripciones a revistas en papel UGR	1.015.573	1.012.506	988.922	945.342	838.399
Información electrónica UGR	1.230.144	1.436.336	1.680.268	1.629.419	2.069.702
Información electrónica CBUA	676.040	641.069	735.075	817.625	787.499
Total	4.150.557	4.279.571	4.979.908	4.915.772	5.558.751

El siguiente gráfico 1.4 indica el gasto en inversiones bibliográficas desde 2005 a 2009.



3. Desarrollo de las colecciones

Fondos ingresados en el catálogo automatizado

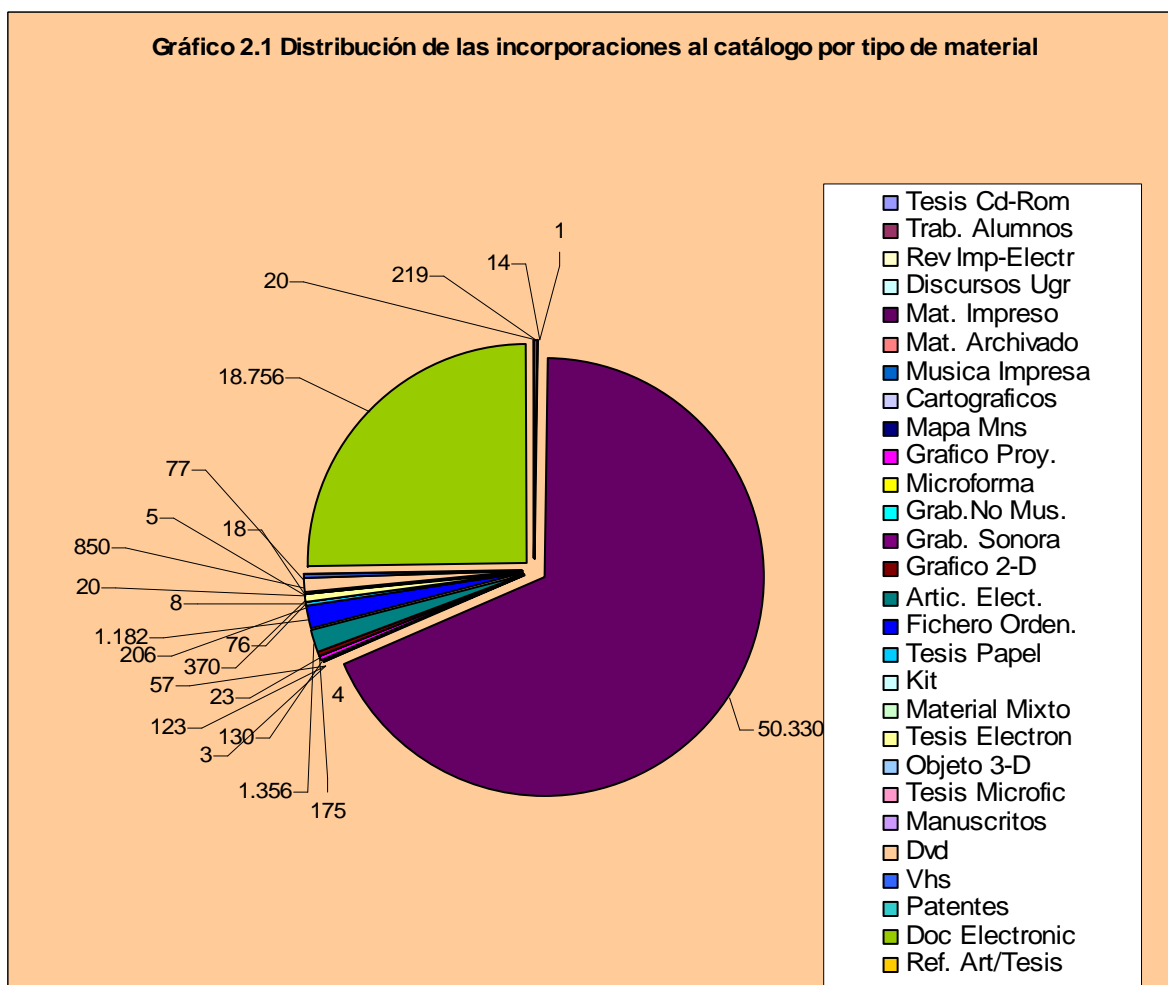
En este Anuario presentamos algunas novedades respecto a los anuarios de años anteriores a la hora de mostrar los datos ingresados en el sistema, así como la clasificación por tipo de ejemplares, estando esta más actualizada. A su vez se incorporan unos datos muy interesantes relativos a la exclusividad de la colección por centros.

Registros bibliográficos y de ejemplares ingresados

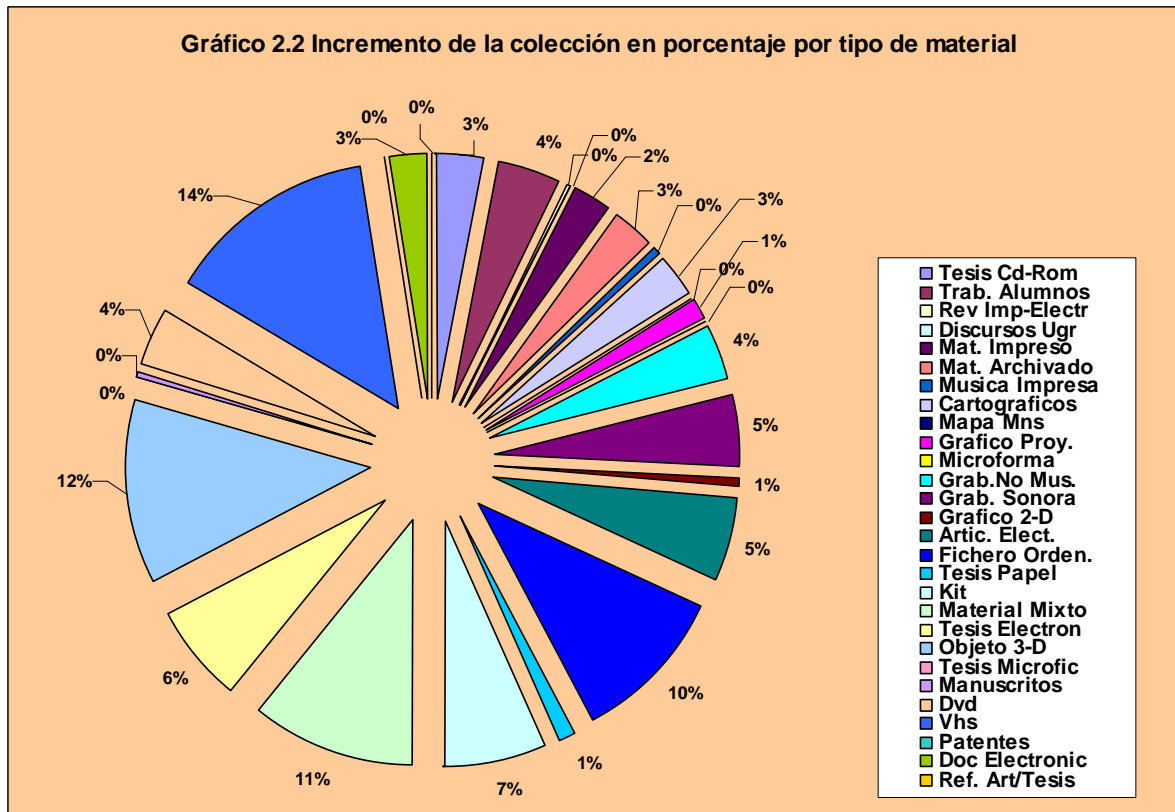
Se han ingresado en el catálogo 74.023 registros bibliográficos nuevos en 2009, (véase en Anexos la tabla 2.1 que muestra la evolución del contenido de la base de datos, incluyendo bibliográficos y ejemplares). El total de registros bibliográficos en la base de datos a finales de 2009 asciende a 794.101, lo que supone un incremento del 10% con respecto al año anterior. Este incremento es superior al del año 2008 que fue con respecto a 2007 de 9,20%.

En lo que se refiere a los ejemplares, se han ingresado este año en el catálogo 74.171. El total de ejemplares contenidos en la base de datos asciende a 982.138. A esta cantidad habría que añadir los 215.457 libros electrónicos que se han incorporado este año como ejemplares virtuales.

El gráfico 2.1 refleja la distribución de las incorporaciones al catálogo por tipo de material; como podemos observar el material impreso sigue siendo el que se encuentra en mayor porcentaje en la base de datos, seguido por los documentos electrónicos.

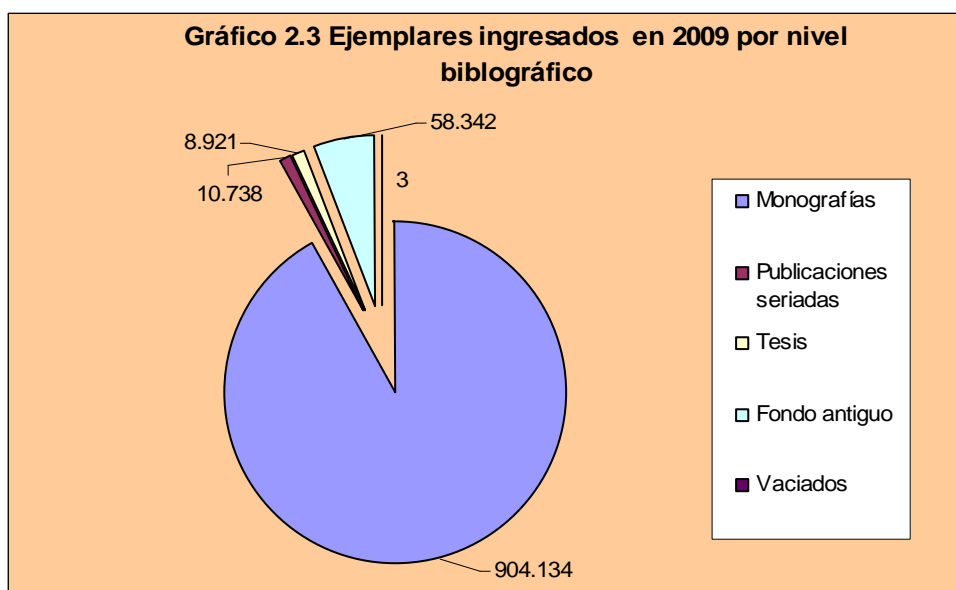


El gráfico 2.2 indica el incremento de la colección en porcentaje, en lo que respecta a bibliográficos. En este gráfico se puede observar como en 2009 se ha logrado una distribución más equitativa que permite que la biblioteca disponga entre sus fondos de una gran variedad de soportes. Se refleja la apuesta por los materiales electrónicos: artículos electrónicos, ficheros de ordenador, DVDs, documentos electrónicos y tesis electrónicas, todos ellos representan el 28%. Llama la atención un incremento significativo de los VHS, esto se debe a la política de reconversión que durante este periodo ha tenido un espectacular impulso y que logrará el objetivo de la plena informatización de los fondos de la BUG.



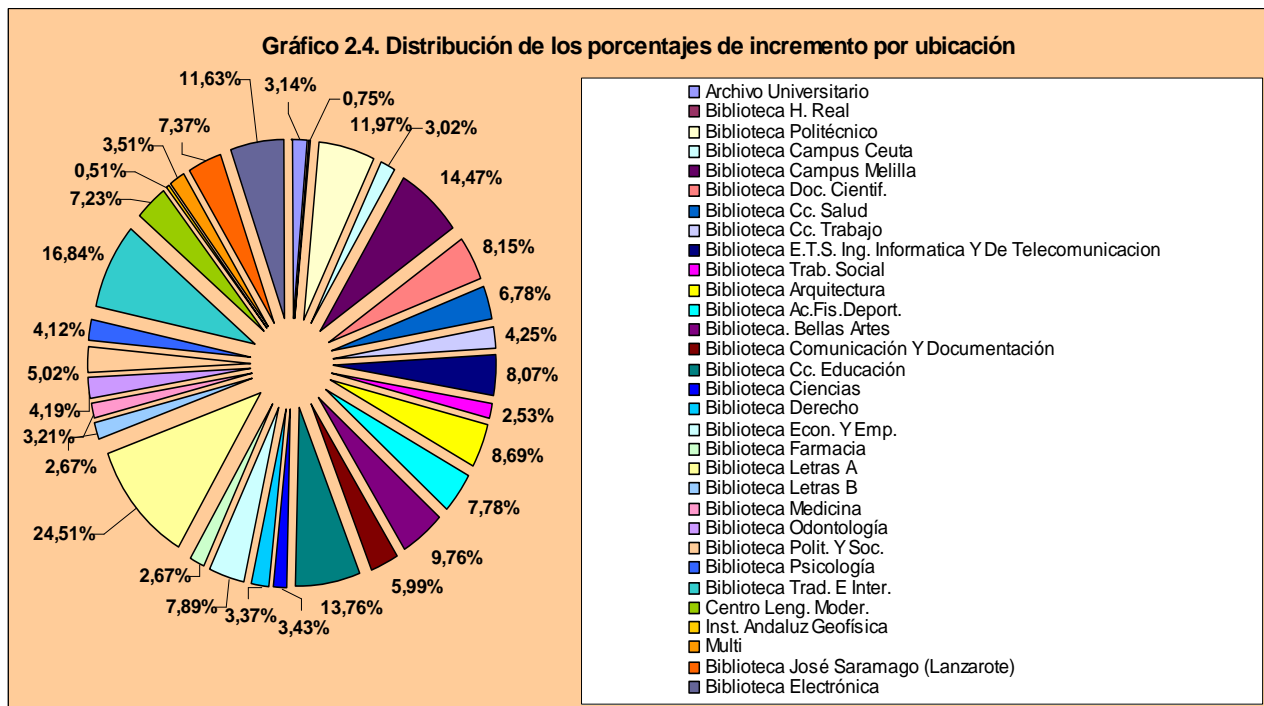
La evolución del contenido de la base de datos por nivel bibliográfico, se observa en la tabla 2.2 (en Anexos). En ella están representadas monografías, publicaciones seriadas, tesis, fondo antiguo y vaciados, tanto bibliográficos como ejemplares, el incremento en 2009 y el porcentaje del incremento. Esta tabla nos muestra que siguen siendo las monografías el material bibliográfico más numeroso, con 904.134 ejemplares. En relación al incremento observamos una espectacular subida en lo que se refiere a los vaciados, debido a que a finales de 2008 la Biblioteca José Saramago inició una política de vaciado de artículos.

En el gráfico 2.3. podemos ver claramente lo comentado con respecto a los ejemplares ingresados en el catálogo por nivel bibliográfico.

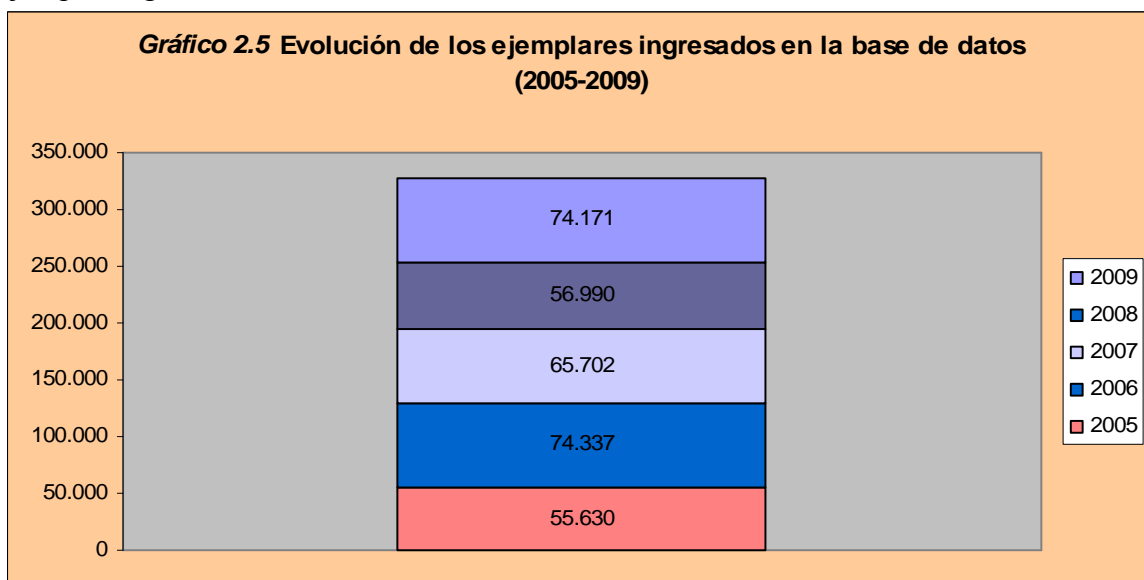


En lo que respecta a los Centros, la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras es la que más ejemplares ha ingresado, 37.778 (véase en Anexos la tabla 2.4 Evolución del contenido de la base de datos por ubicación y tipo de material). Hay que tener en cuenta que la Escuela de Enfermería de Ceuta se integra en la BUG en 2009, por ello el incremento en % ha significado un aumento considerable. Debemos comentar que de los 74.171 ejemplares ingresados en 2009, 38.648 corresponden al proyecto de reconversión externa, que se está llevando a cabo en algunos centros de la BUG.

El gráfico 2.4. muestra la distribución de los porcentajes de incremento por centros, en el gráfico hemos excluido la Escuela de Enfermería de Ceuta, por lo que comentamos anteriormente. Así como el ceama, pues con un incremento de 6 ejemplares, tenía el % más elevado.



En el gráfico 2.5 se puede ver la evolución en los últimos 5 años de los registros de ejemplar ingresados en la base de datos.



Exclusividad de la colección por centros

En la tabla 2.5 (en Anexos) se refleja el porcentaje de títulos que sólo están ubicados en cada centro. En general lo que demuestra es que los centros en su gran mayoría responden adecuadamente a las necesidades bibliográficas de los alumnos y al mismo tiempo a las específicas de los investigadores, a partir del nivel de compromiso de los departamentos con la Biblioteca.

Los recursos electrónicos

Bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos y guías temáticas forman parte de los recursos electrónicos que ofrece la Biblioteca. Pasamos a mostrar su situación, haciendo hincapié en los aspectos que pueden haber supuesto una novedad a lo largo del 2009.

Bases de datos

En 2009 se han suscrito o comprado las siguientes bases de datos:

Cisnet

Base de datos de libros electrónicos de la editorial MitPress, ofrece tanto las ediciones más recientes como los títulos clásicos de esta editorial. Trata de las diferentes materias incluidas en las Ciencias de la Computación y de la Información: programación, inteligencia artificial, machine learning, interacción, Persona-Ordenador (IPO), bases de datos, redes y robótica, etc.

OECD Stat

Incluye datos estadísticos y metadatos de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico y otras economías seleccionadas no pertenecientes a la OCDE.

CHELEM

Base de datos de economía creada por el CEPPII, principal centro de estudio e investigación en economía internacional de Francia. Permite analizar las posiciones relativas de los diferentes países y su interdependencia en una economía global

Sid-Alimentaria

Base de datos de legislación alimentaria. Herramienta de consulta completa y eficaz para acceder a todas las disposiciones en materia de legislación alimentaria

SABI

Base de datos sobre empresas que ofrece información sobre más de 940.000 empresas españolas y 100.000 empresas portuguesas y un exclusivo sistema de análisis financiero.

Dialnet

Base de datos de producción científica hispana creada por la Universidad de la Rioja, que integra múltiples recursos (revistas, libros, tesis,...). Los principales servicios que ofrece a investigadores y usuarios en general, de una manera abierta y gratuita, son la búsqueda de documentos y la suscripción de alertas informativas.

GEOBASE

Se trata de una base de datos multidisciplinar que ofrece información bibliográfica sobre Ciencias de la tierra, Ecología, Geomecánica, Geografía humana y Oceanografía. Da cobertura a unas 2.000 revistas internacionales. Contiene alrededor de 1.4 millones de registros desde 1980 hasta la actualidad.

Data Stream

Base de datos estadísticos financieros De Thomson Reuters, se trata de la mayor base de datos estadísticos financieros, que cubre una riqueza sin igual de las clases de activos, las estimaciones, los fundamentos, los índices y datos económicos.

NBER Working papers

Trabajos monográficos de economía realizados en la National Bureau of Economic Research.

Compustat Global

Base de datos que ofrece información sobre empresas comerciales en más de 80 países, que representan en torno al 90% de la capitalización del mercado mundial.

Primal Pictures Dentristy

Se trata de un acceso específico a Primal Pictures para quienes sólo quieren acceder al módulo de Odontología

Index Islámicus

Es una valiosa referencia de la literatura mundial en lenguas europeas sobre el Islam, Oriente Medio y el mundo islámico. Publicado por primera vez en 1958, Index se ha convertido en un recurso vital para los investigadores y especialistas de la información, permitiéndoles tener una guía de calidad de la literatura en este campo. Con más de 398.000 registros abarca la literatura mundial desde 1906 y con unas opciones de búsqueda eficaces ofrece resultados inmediatos y precisos.

Zoological Records

Se trata de una referencia taxonómica líder en el mundo y la más antigua base de datos continua sobre biología animal.

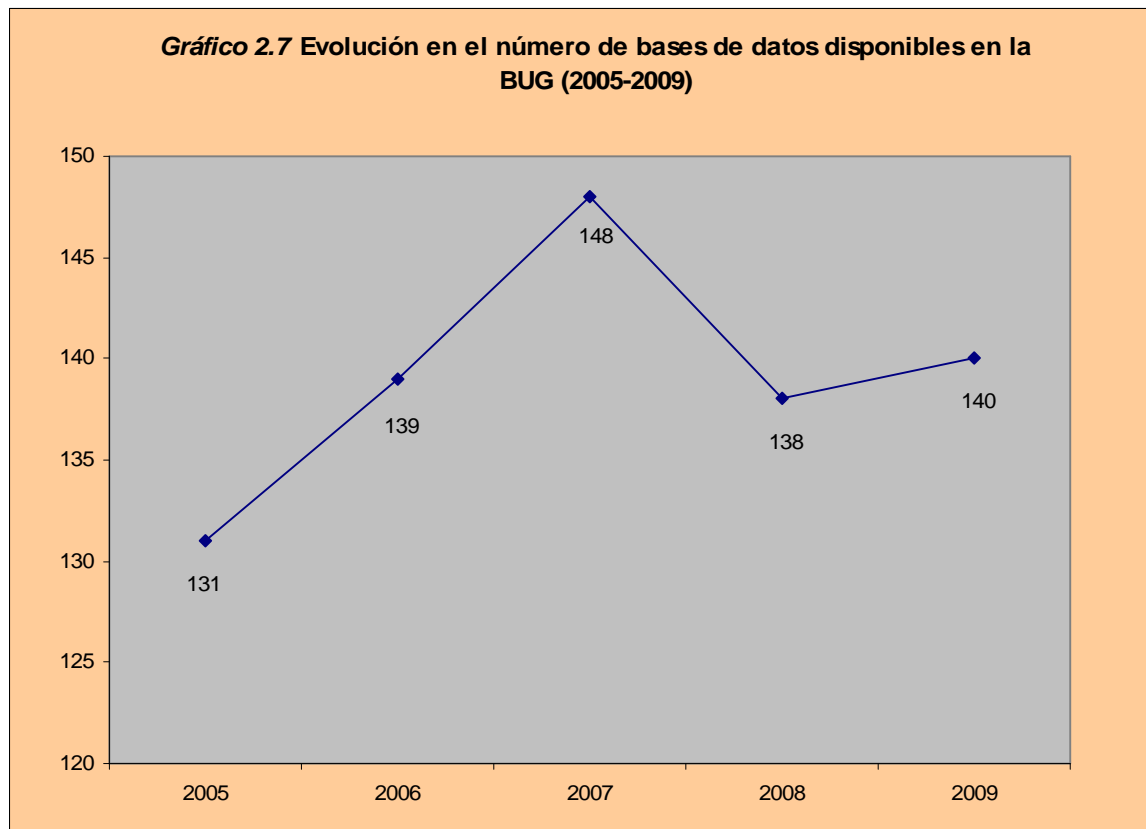
Info XXI

Se trata de la base de datos sobre publicidad más completa de España.

Compustat Global

Base de datos que ofrece información sobre empresas comerciales en más de 80 países, que representan en torno al 90% de la capitalización del mercado mundial.

A finales de 2009 se ofrecen 140 bases de datos, de las que 90 son online y el resto ubicadas en monopuesto en las diferentes bibliotecas de Centros. El gráfico 2.7 muestra la evolución en el número de bases de datos, disponibles en la BUG, en los últimos años.



Las búsquedas que se han realizado este año en las bases de datos disponibles en la BUG han ascendido a 1.112.032. (véase en Anexos la tabla 2.6 con el número de búsquedas realizadas en las diferentes bases de datos en los últimos 5 años).

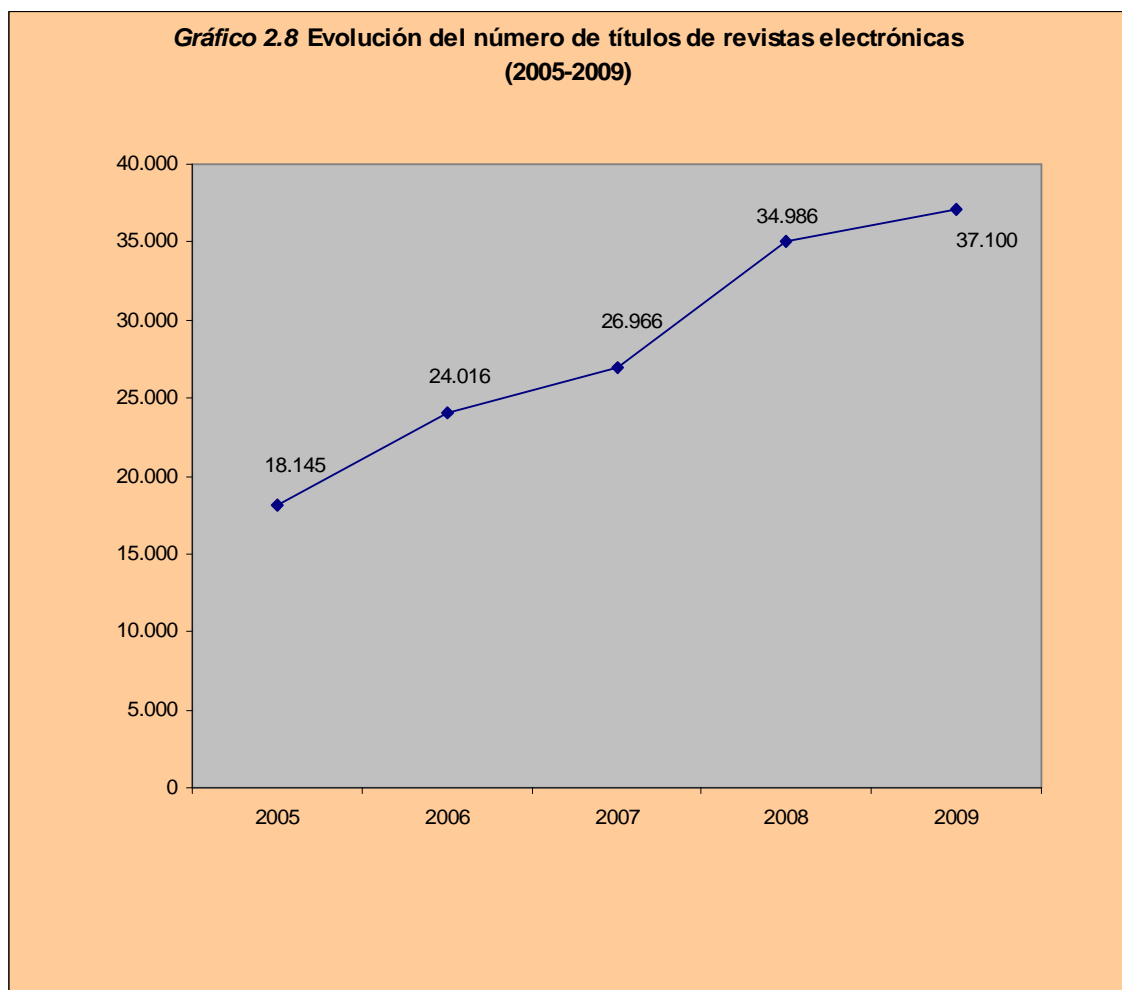
Revistas electrónicas

En la actualidad la Biblioteca pone a disposición de sus usuarios 37.100 títulos de revistas electrónicas, siendo estas en su mayoría suscripciones, aunque también encontramos un porcentaje de revistas gratuitas. Contamos este año con 3.114 títulos más que en 2008. Todas estas revistas están totalmente integradas en el catálogo de la BUG.

Este año se han adquirido paquetes de revistas muy importantes para el apoyo a la investigación y a la docencia, entre ellos:

Paquete de revistas electrónicas de Natura,
 Sage Reference Online,
 Dentistry & Oral Science,
 Art & Architecture Complete,
 Paquete de Revistas de la Chemical Society Dialnet,
 ProQuest Library Science (150 revistas pertenecientes a las áreas de Ciencias de la Información y Biblioteconomía. Ofrecen acceso al texto completo)
 Revistas de SPIE
 Optical Engineering,
 Journal of applied and remote sensing,
 Journal of biomedical optics y
 Journal of Electronic Imaging accesibles a texto completo desde la BUG.

La evolución en el número de títulos de revistas electrónicas accesibles en el periodo 2005-2009 se muestra en el gráfico siguiente:



Libros electrónicos

En este apartado recogemos tanto los libros, como las enciclopedias y diccionarios electrónicos que la Biblioteca hace accesibles a través de su página web. En 2009 disponemos de un total de 235.215 de este tipo de recursos. (véase en Anexos la tabla 2.8 que contiene el total de libros electrónicos por colecciones).

A los aproximadamente 218.000 títulos disponibles al final del pasado año, se han añadido algunas pequeñas colecciones como

CISnet

libros electrónicos en texto completo, producto de la editorial MitPress, ofrece tanto las ediciones más recientes como los títulos clásicos de esta editorial. Trata de las diferentes materias incluidas en las Ciencias de la Computación y de la Información: programación, inteligencia artificial, machine learning, interacción Persona-Ordenador (IPO), bases de datos, redes y robótica, etc.

Además se han adquirido algunas enciclopedias online como la Gran Enciclopedia Planeta en red o la Historia Universal online.

Encyclopaedia of Islam:

herramienta insustituible para conocimiento de la historia y el mundo islámico, disponible ahora en versión web.

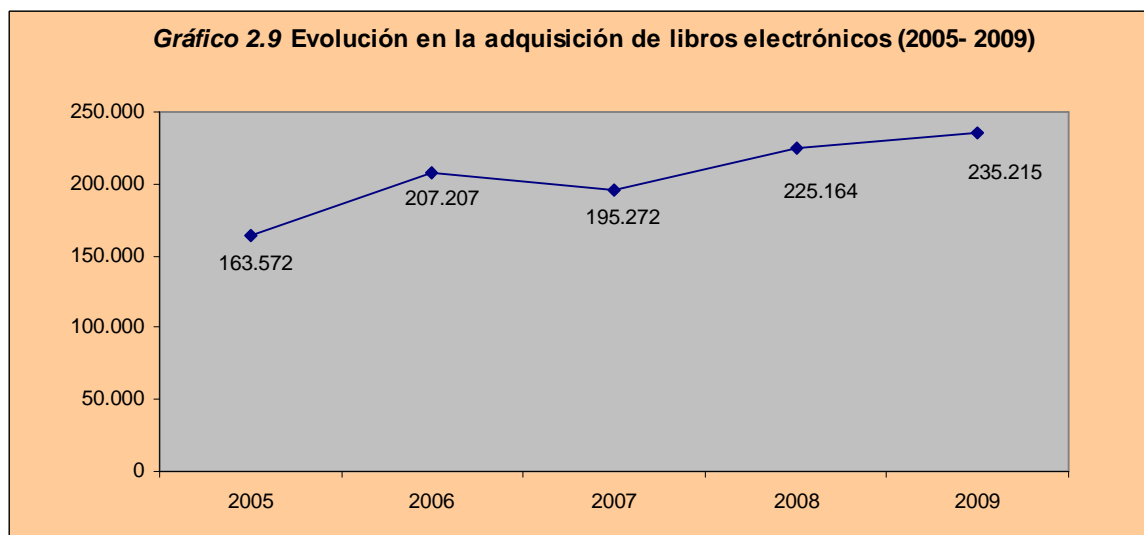
Historia universal online

La Historia Universal aborda con rigor y profundidad el devenir histórico de la Humanidad a lo largo de los nueve tomos que conforman esta nueva edición. Con alcance divulgativo, se narran todos los acontecimientos importantes de nuestra historia, sus personajes, la cronología de los hechos más destacados y los lugares que, a lo largo de los siglos, se han revelado como determinantes en la configuración del mundo tal y como lo conocemos en la actualidad

Gran enciclopedia de España

Diseñada sobre una plataforma digital de última generación, ofrece la mayor cobertura temática en lengua castellana. Se trata de la enciclopédica online más extensa, útil y con un rigor académico contrastado.

El gráfico 2.9 muestra la evolución desde 2005 en la adquisición de libros electrónicos



La descarga de artículos a texto completo sigue aumentando, suponiendo este año un incremento del 26,86% con respecto a 2008, siendo la cantidad de artículos descargados de 1.014.820. Estas cifras indican el buen uso que de la colección de revistas electrónicas se está haciendo en la BUG. En todas la áreas temáticas es generalizado el desarrollo de la descarga de artículos, siendo muy demandado por los usuarios de la UGR. (véase en Anexos la tabla 2.7 con el total de artículos descargados de cada colección de revistas electrónicas en el periodo 2005-2009).

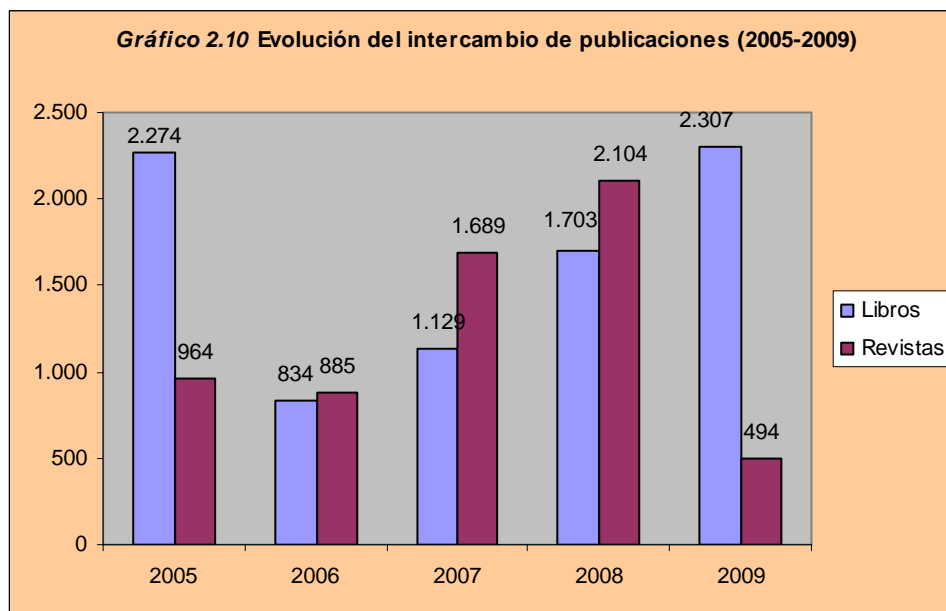
Guías temáticas

Las guías temáticas agrupan, todos los recursos electrónicos disponibles en la BUG (libros, revistas y bases de datos). También incorporan secciones de acceso a otras fuentes de información electrónica, de entidad reconocida, disponibles en la red. Además, cada

biblioteca de Centro tiene un espacio disponible para incorporar aquellos recursos (portales temáticos, documentos en la red, etc.) que están de acceso libre en Internet.

Intercambio de publicaciones

Este año observamos un sorprendente descenso en el intercambio de publicaciones en lo que a revistas se refiere, esto es debido a que se ha cambiado el criterio de recogida de los datos; en años anteriores se ofrecían los datos de los ejemplares que llegaban y este año se ha preferido dar los datos referidos a los títulos de las publicaciones de las que se reciben al menos un ejemplar al año. En cuanto a libros se han recibido, en concepto de intercambio, 2.307, como vemos sigue aumentando. (véase en Anexos la tabla 2.9 de distribución por Centros del intercambio centralizado). En estos datos no están incluidos los relativos al intercambio de documentos que establecen las diferentes bibliotecas con otras instituciones. La evolución en el total de intercambio de publicaciones de gestión centralizada se muestra en el gráfico 2.10



Donaciones

Se ha recibido en 2009 el segundo envío de la donación de la Biblioteca Confucio, fruto de un convenio entre la Universidad de Pekín y la Universidad de Granada. Esta nueva remesa consta de unos 2.500 ejemplares, junto con material audiovisual; ascendiendo la donación hasta la fecha a unos 5.000 ejemplares relativos a la civilización, cultura, historia y religión de China, y al estudio y la enseñanza del mandarín.

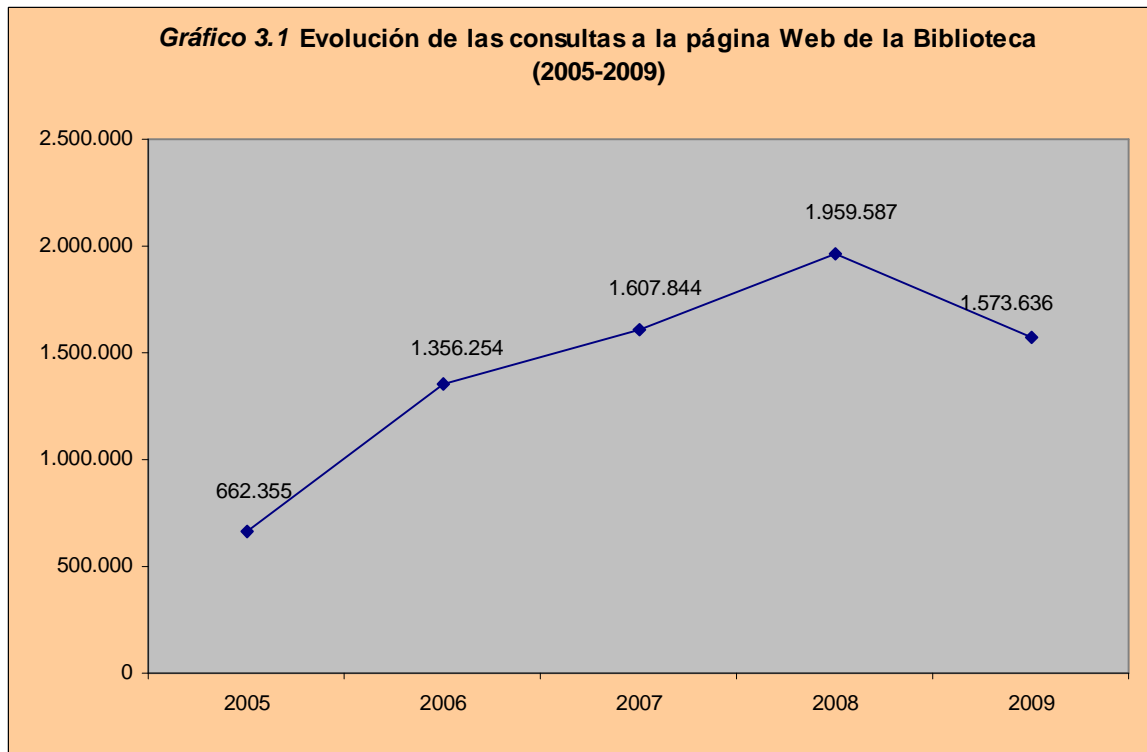
4. Servicios

Web de la Biblioteca

La página web de la BUG ha continuado su proceso de mejora de visibilidad de sus contenidos. Este año se recibieron 1.573.636 visitas a dicha página, lo que supone un

descenso con respecto a 2008; esto es debido sobre todo a que en 2009 la página Web de la UGR sufrió una reestructuración y rediseño global, y hubo momentos de cierta inactividad. También puede tener una explicación en la preferencia de los usuarios de los grandes motores de búsqueda como Google, pues sus algoritmos de búsqueda muestran directamente la información sin que el usuario necesite acceder a la fuente de origen, dado que parte de los recursos electrónicos de la biblioteca pueden tener acceso a través de dicho Metabuscaor. Esta tendencia ha sido evidenciada en otras universidades.

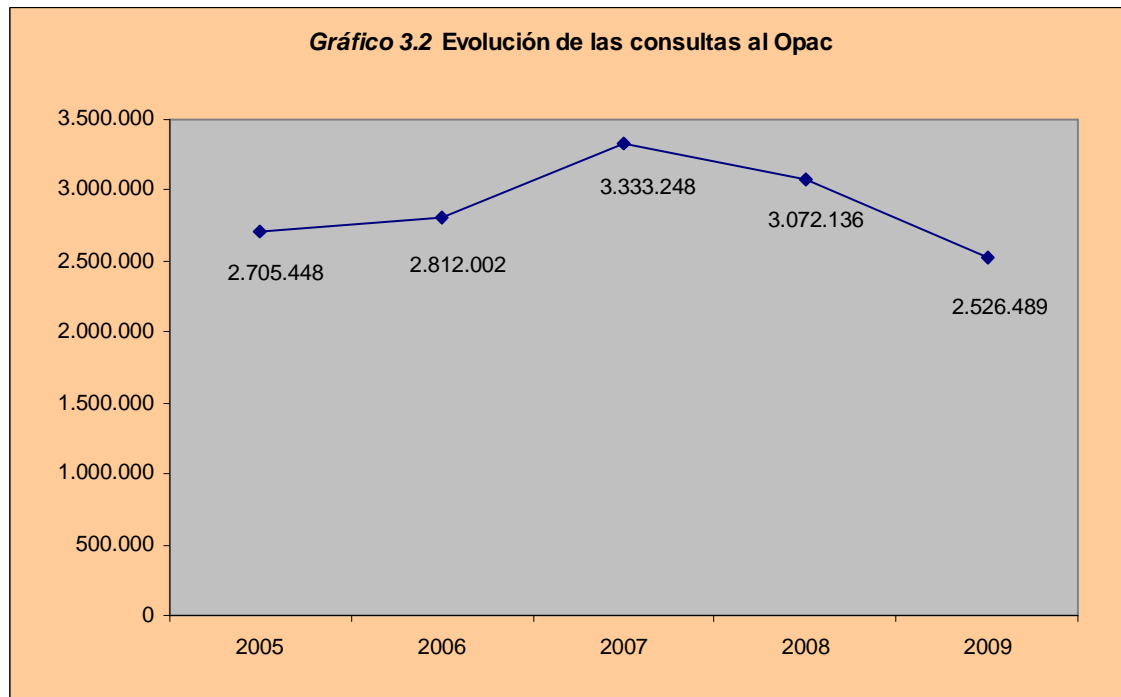
En el gráfico 3.1 podemos observar la evolución de los accesos a la página web de la Biblioteca



Catálogo de la Biblioteca Universitaria

Nuestro catálogo sigue renovándose como cada año, adaptándose a las nuevas funcionalidades y actualizándose con las guías y ayudas de uso.

El catálogo Adrastea en 2009 ha tenido 2.526.489 consultas (véase en Anexos la tabla 3.1 que proporciona información sobre las consultas realizadas por Centros y los accesos externos al catálogo, así como los promedios y porcentajes). El gráfico 3.2 muestra la evolución de las consultas al catálogo en el periodo 2005-2009.

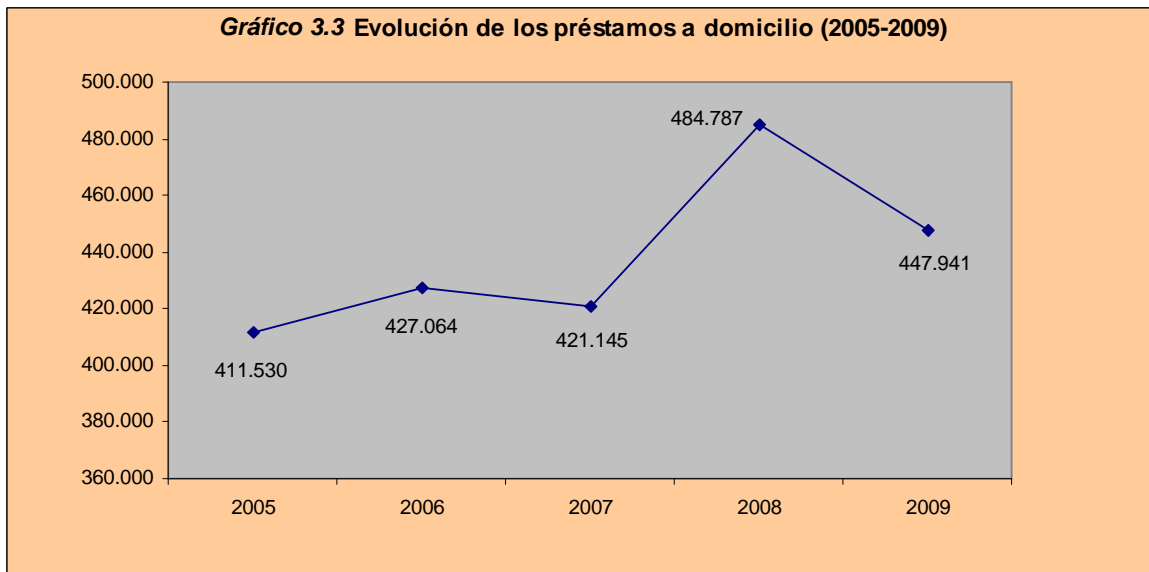


Observamos en dicho gráfico que el descenso en cuanto al número de consultas al catálogo acaecido el año pasado continúa en el 2009. Esto puede ser debido, por un lado, al éxito del plan de formación de usuarios, pues gracias a éste las búsquedas son más pertinentes, con menos intentos fallidos en la recuperación de la información. Por otro lado la causa también puede deberse a una tendencia nacional, incluso mundial, debido sobre todo a la satisfacción que muestran los usuarios con Google, que para ellos es más amigable frente a los recursos licenciados que pueden ofrecer las bibliotecas.

Por todo ello en nuestra Biblioteca se implementó, en el mes de noviembre, Encore: una nueva interfaz del catálogo basado en una filosofía Web 2.0, adaptándose a los nuevos modelos de búsqueda en la red. Hay que tener en cuenta en este caso, en relación al descenso en las consultas, que las búsquedas realizadas en Encore no se reflejan en el catálogo Adrastea, no teniendo la posibilidad en este momento de obtener estadísticas de este nuevo producto.

Circulación: préstamo de documentos

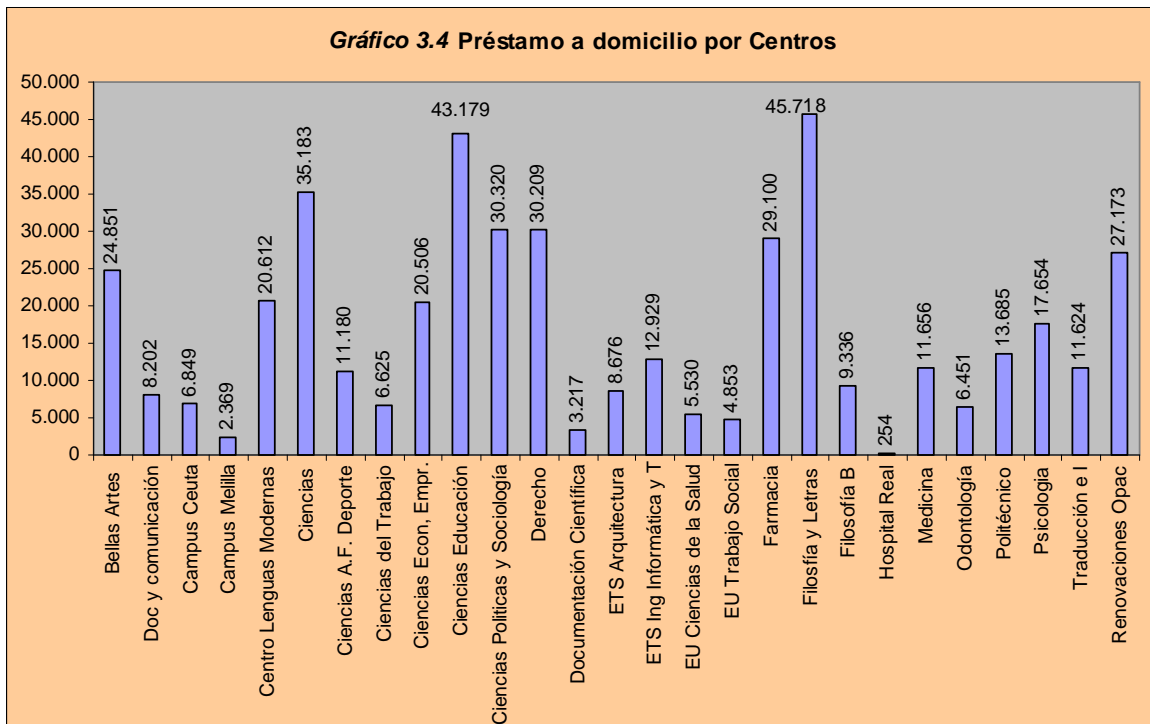
El número de préstamos a domicilio realizados durante el año 2009 ha sido 447.941, lo que ha supuesto un considerable descenso con respecto al año anterior. La evolución del préstamo a domicilio en el periodo 2005-2009 se muestra en el gráfico 3.3



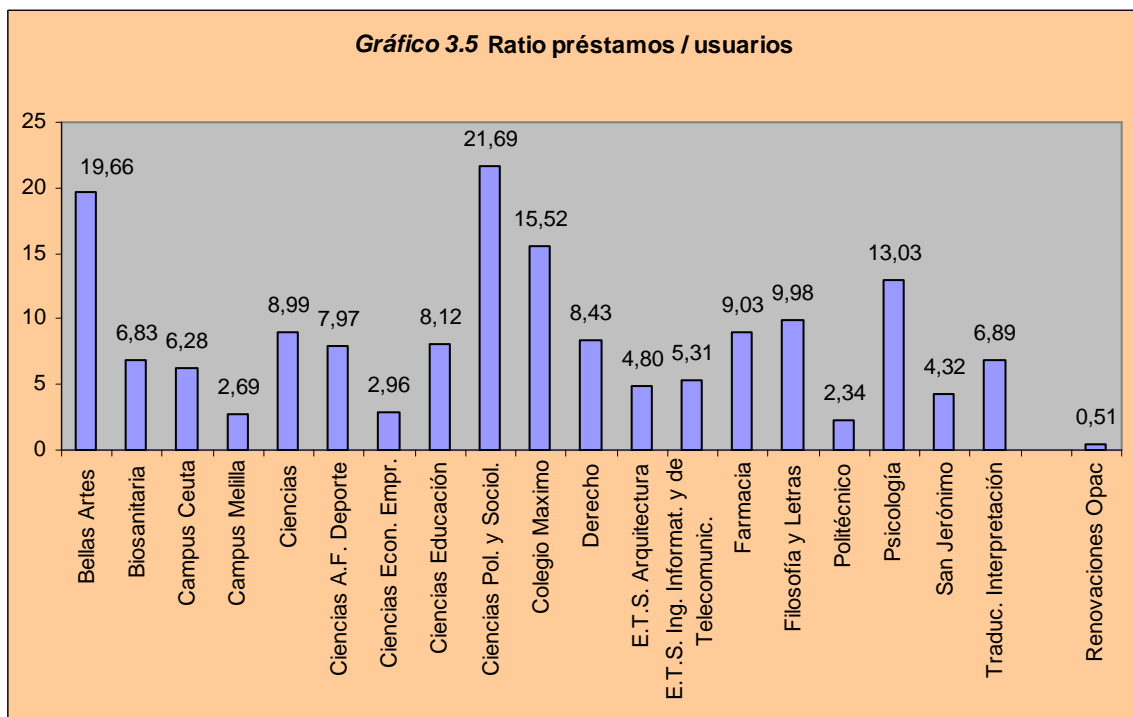
Este dato se estudia en conjunto con el número de descargas de recursos electrónicos. En 2009 se aumentó de forma considerable el número de recursos-e disponibles a texto completo, igual que las descargas de este tipo de recursos de información lo cual es una de las causas de la bajada del préstamo a domicilio en 2009. Otro de los factores clave fue el cierre temporal por traslado y obras de las dos Bibliotecas con mayor número de alumnos (Bibliotecas de las Facultades de Ciencias de la Educación y Ciencias Económicas y Empresariales).

Uno de los servicios, relacionados con el préstamo de documentos, que cada año va siendo más utilizado es el servicio de renovaciones de documentos desde el WebOpac, que posibilita a los usuarios desde cualquier lugar y a cualquier hora realizar la renovación del periodo de préstamo de un documento. En 2009 el número de renovaciones por el WebOpac ascendió a 29.998 frente a las 24.620 del año anterior, lo que supone un incremento del 21%.

El total de préstamos realizados por las diferentes bibliotecas de Centros, así como los porcentajes sobre el total de préstamos realizados en la BUG de cada uno de ellos se muestra en la tabla 3.2 de los Anexos. Este año las bibliotecas que más transacciones han realizado son La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras con el 10,206 % de préstamos, seguida de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación (9,639 %) y la Biblioteca de la Facultad de Ciencias (7,854 %). El número de transacciones de préstamos que se realizaron en 2009 en los diferentes Centros se muestra en el gráfico 3.4



La ratio número de préstamos realizados / usuarios reales por Centros, ha sido de 7,91 documentos por usuario. En 2009, las bibliotecas de Centros con las ratios más altas han sido: la Biblioteca de la Facultad de CC. Políticas y Sociología (21,69), la Biblioteca de Bellas Artes (19,66) y la Biblioteca del Colegio Máximo (15,52), (véase en Anexos la tabla 3.3 donde se indica el total de usuarios reales por Centros, el número de préstamos realizados en cada uno de ellos y sus respectivas ratios). El gráfico 3.5 muestra las ratios en los diferentes Centros en 2009.



Este año se ha mejorado la gestión del servicio de préstamo con la adquisición de impresoras expendedoras de tiques para el préstamo y la devolución de documentos, estas ayudan a disminuir las incidencias con el usuario.

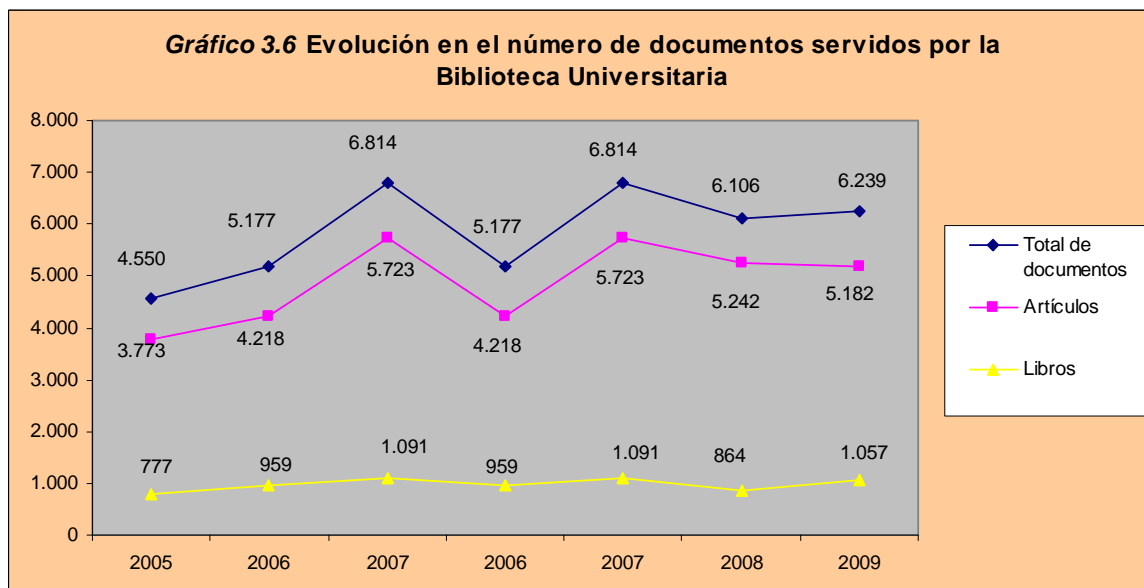
Préstamo online CBUA

En noviembre de 2009 empezó a funcionar un nuevo servicio para los usuarios de la BUG: el préstamo consorciado o préstamo CBUA. Se trata de un proyecto en el que están algunas bibliotecas del Consorcio de Bibliotecas Universitarias: Cádiz, Granada, Málaga y Pablo de Olavide (Sevilla), utilizando como herramientas el Catálogo Colectivo CBUA (CatCBUA) y el módulo de Millenium Circulación. Permite solicitar ejemplares en préstamo a dichas bibliotecas, siendo el usuario el que gestiona la solicitud de dicho préstamo a través del Catálogo Colectivo, teniendo la posibilidad de elegir la Biblioteca en la que desea recibir el préstamo. El servicio es gratuito.

Préstamo interbibliotecario

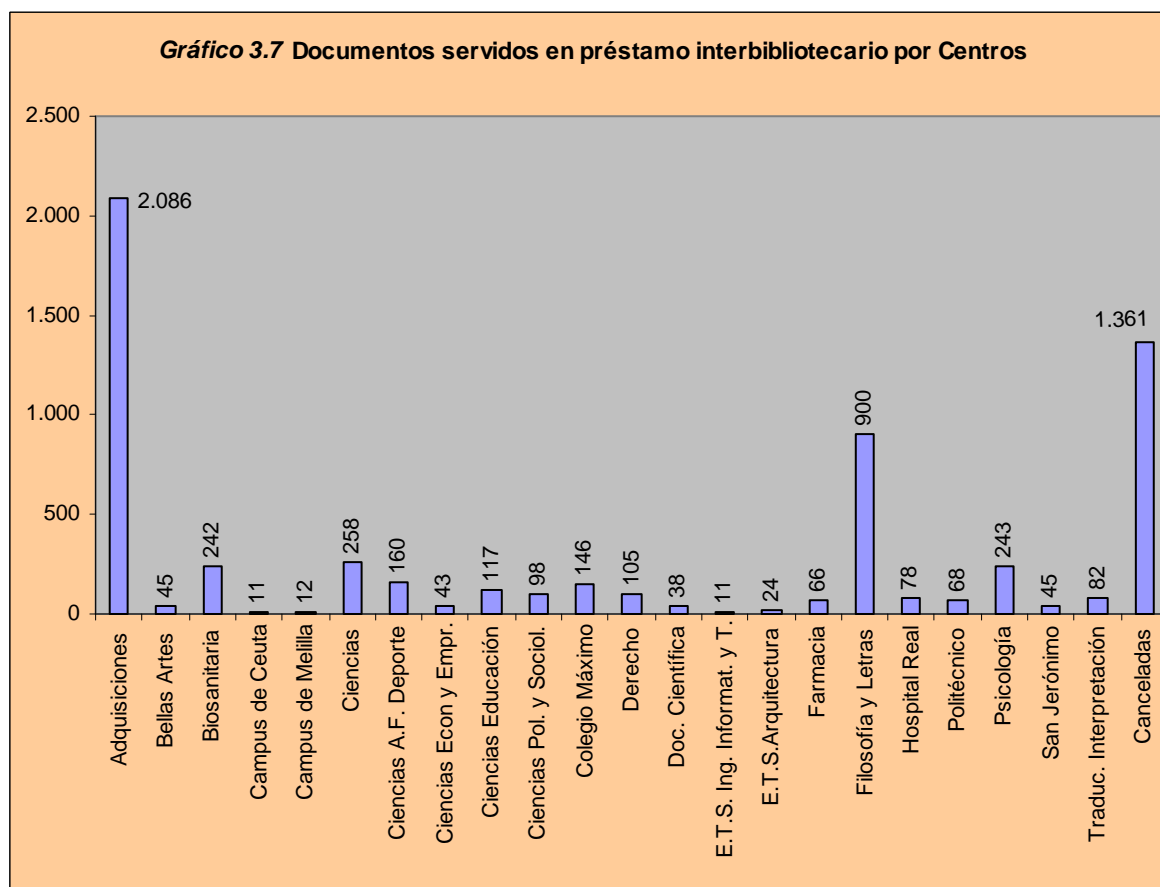
Al contrario que el año pasado, en 2009 no ha habido cambios importantes en GTBIB-SOD.

En el siguiente gráfico (3.6) se muestra la evolución del número de documentos servidos por la Biblioteca desde el año 2005 hasta el año 2009.



Observamos una tendencia a la estabilización en relación a la evolución del número de documentos servidos por la Biblioteca en préstamo interbibliotecario a otras Instituciones españolas y extranjeras, esto es debido al aumento de documentos electrónicos disponibles en la red. El PIB servido se ha mantenido e incluso ha subido ligeramente. Los principales Centros solicitantes han sido las universidades españolas e iberoamericanas (véase en Anexos la tabla 3.7 con los principales Centros solicitantes en el periodo 2006-2009).

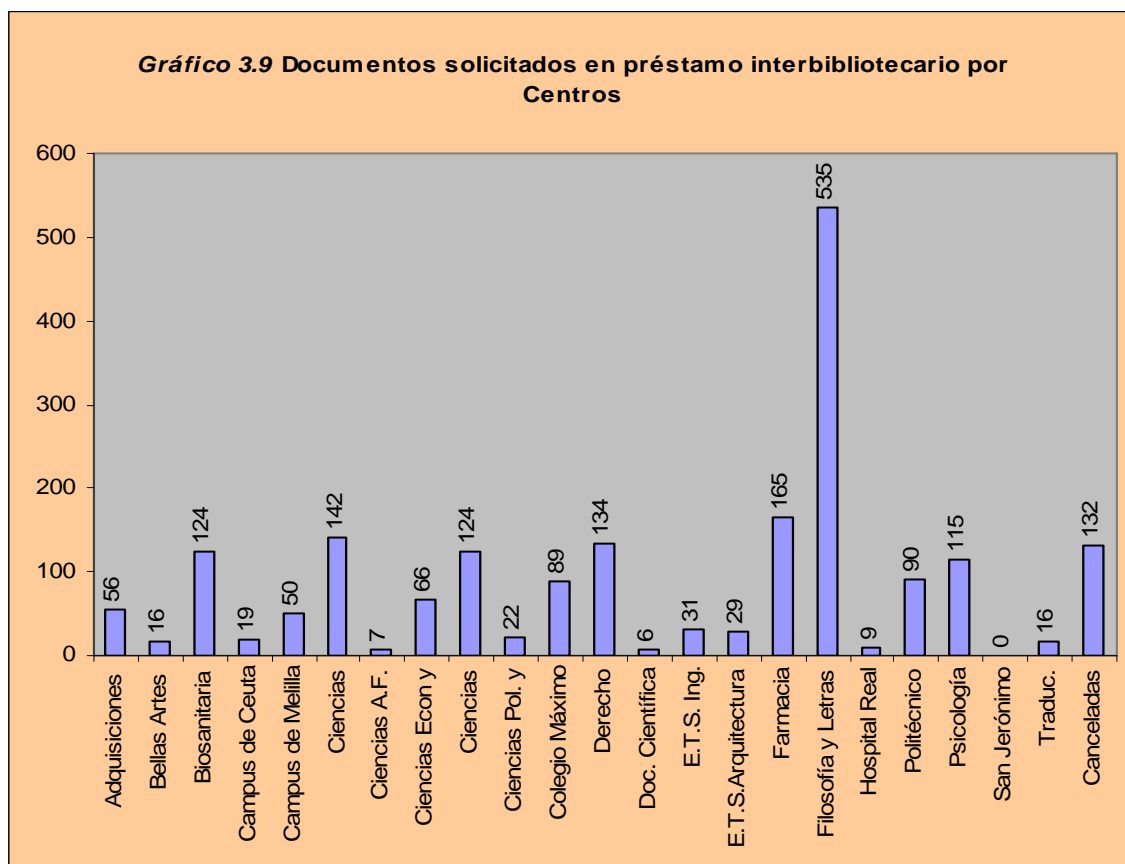
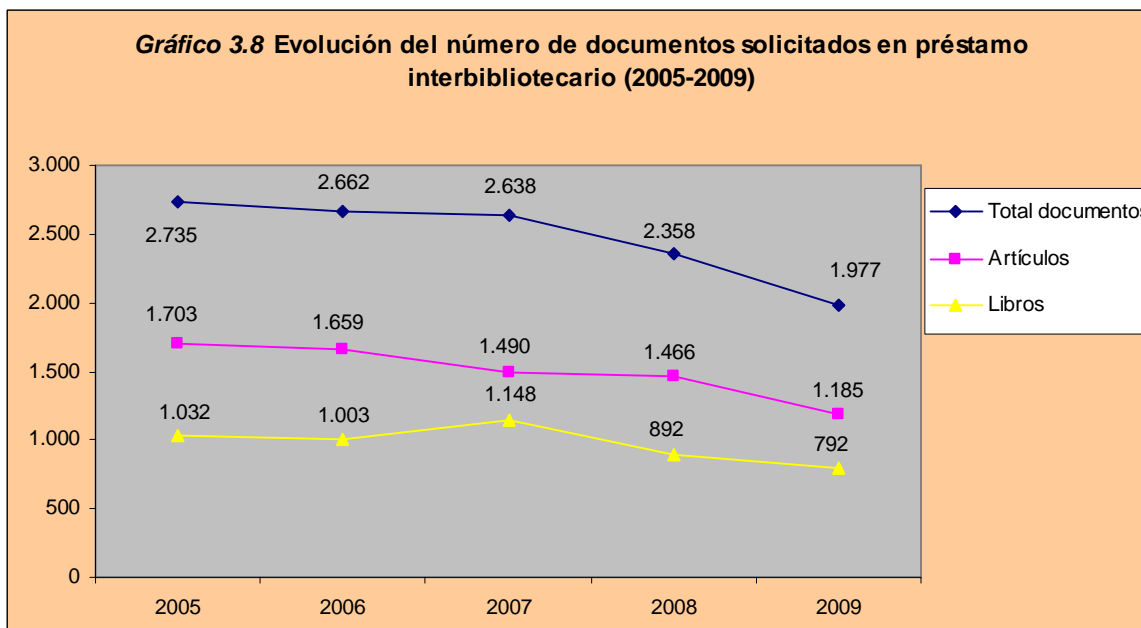
El gráfico 3.7 corresponde a los documentos servidos en calidad de préstamo interbibliotecario por las diferentes bibliotecas de Centros.



Advertimos que sigue aumentando el porcentaje de PIB servido que se suministra desde Adquisiciones, y por tanto el peso de la colección digital en el total (en 2009, el 33,6 % de todo lo que sirvió la UGR fue suministrado por Adquisiciones). En cuanto a los centros, la Facultad de Filosofía y Letras suministró el 14,5 % de todos los préstamos.

En lo referente a las peticiones realizadas por nuestra Biblioteca, éstas han continuado decreciendo, lo que demuestra el aumento de la autosuficiencia de la BUG, que está acorde con las necesidades de consumo de información de sus usuarios (véase en Anexos la tabla 3.5).

El gráfico 3.8 muestra la evolución del número de documentos solicitados en calidad de préstamo interbibliotecario a otras Instituciones en los últimos 5 años, y en el gráfico 3.9 se puede ver el total de peticiones realizadas en 2009 por las diferentes bibliotecas de Centros.

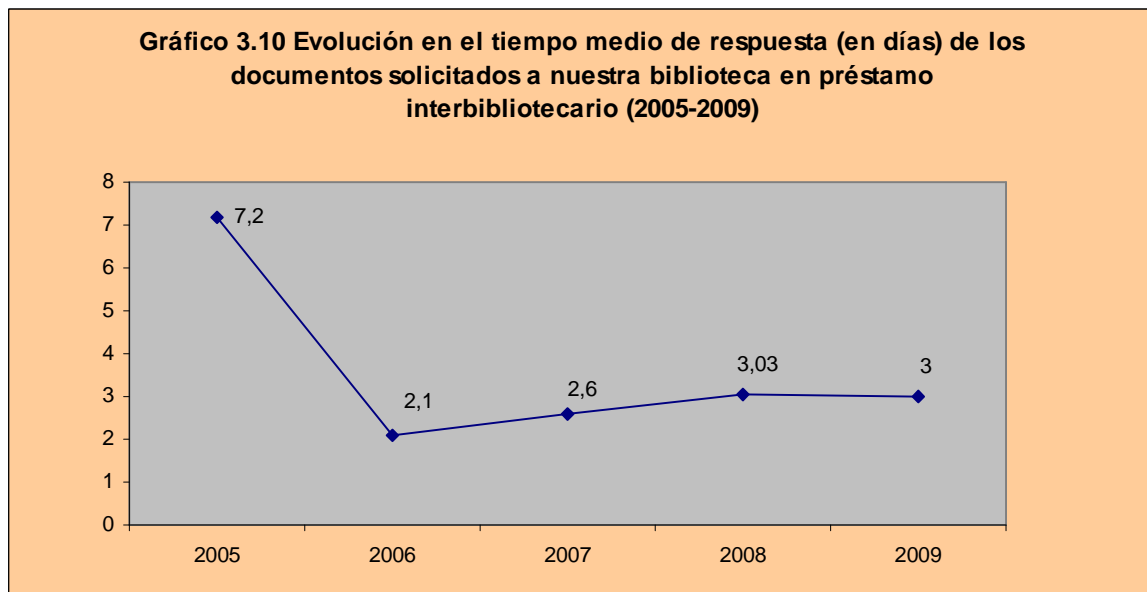


En 2009 han sido dos los principales centros suministradores de documentos la British Library y Súbito Documents from libraries. Se ha observado una tendencia de cambio de la BL por otros proveedores como Súbito y esto ha incidido en la mejora económica del servicio (véase en Anexos la tabla 3.6 con los principales Centros suministradores en el periodo 2006-2009).

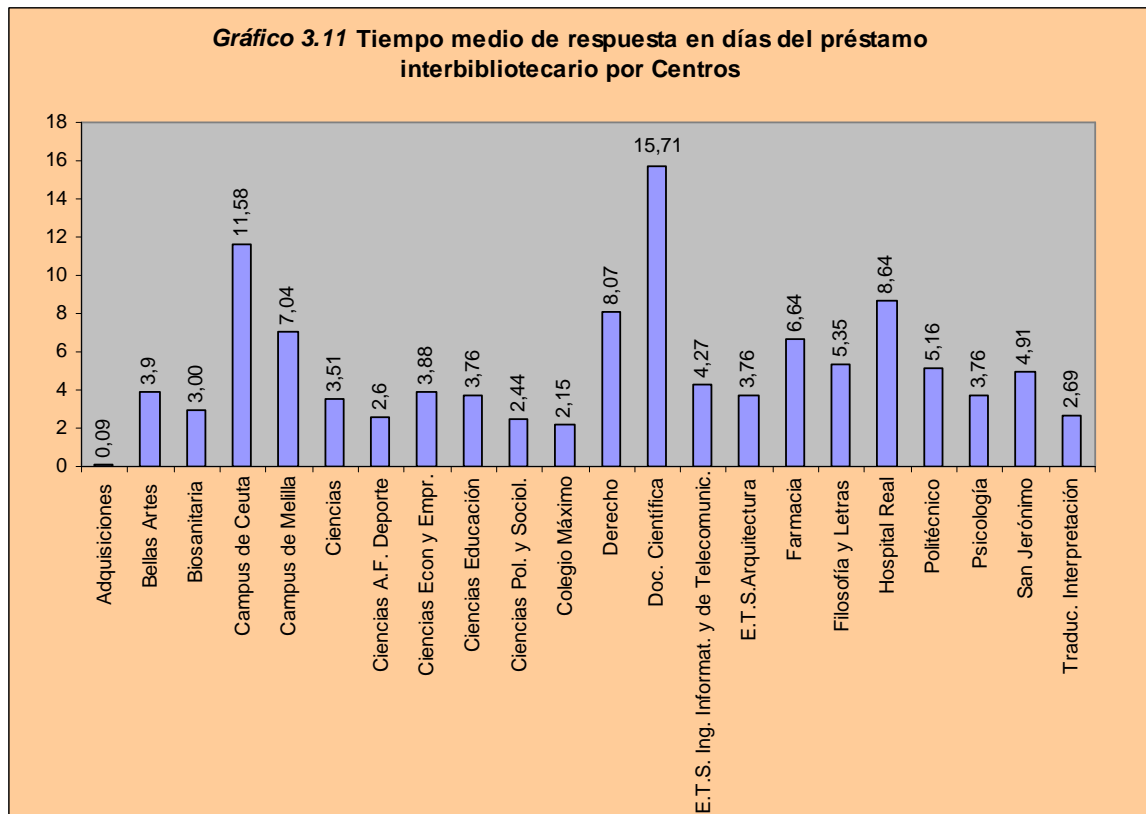
Aunque ha habido un aumento muy considerable en número de documentos prestados, el tiempo medio de respuesta de la BUG a las peticiones solicitadas ha

descendido muy significativamente entre 2005 y 2009, para estabilizarse alrededor de 3 días, debido a una mejora en los procesos de gestión. En la actualidad hay varios centros que envían todas sus copias por correo electrónico lo que ha reducido bastante el tiempo de suministro, esta es la tendencia a seguir por todos los centros. La BUG se ha convertido en una de las Instituciones más importantes en el suministro de documentos. (véase en Anexos la tabla 3.8 que indica el tiempo medio de respuesta en días de suministro de documentos en préstamo interbibliotecario, por las diferentes bibliotecas de Centros, en el periodo 2006-2009).

El siguiente gráfico muestra la evolución en el tiempo medio de respuesta de los documentos que han solicitado a nuestra Biblioteca, en calidad de préstamo interbibliotecario, en el periodo 2005-2009.



El gráfico 3.11 indica el tiempo medio de respuesta de las diferentes bibliotecas de Centros en el año 2009



Servicio de Documentación Científica

En octubre de 2009, la Universidad de Granada puso en funcionamiento, un nuevo servicio llamado DIGIBUG: Repositorio Institucional de la Universidad de Granada.

DIGIBUG pretende un doble objetivo: por un lado, incrementar la accesibilidad a la ciencia producida por la UGR y por otro lograr el aumento de la visibilidad y “valor” público de la institución. Todos estos tipos de documentos se integran en las siguientes comunidades:

- Investigación, cuenta con 2.216 documentos,
- Revistas con 300 documentos,
- Docencia con 7 documentos,
- Fondo Antiguo, con 2.175 documentos,
- Documentos Institucionales, con 134 documentos.

En total se dispone de 4.832 documentos a texto completo en acceso abierto. Nuestro repositorio cumple con todos los requisitos técnicos para estar presentes en los siguientes directorios y registros: Driver, Google Académic, Hispana, OAIster, OpenDOAR, Recolecta, ROAR, Scientific Commons, TDR.

El hecho de estar reconocidos en estos directorios de ámbito nacional e internacional, posibilita a la UGR aumentar la visibilidad de la ciencia que produce.

Referencia Virtual

La Biblioteca nos ofrece la posibilidad de establecer con el personal bibliotecario una sesión online a través del acceso identificado para plantear alguna cuestión en directo, mediante la aplicación “La Biblioteca está en línea: pregunte”. Para ello se necesita disponer de correo electrónico de UGR.

Este servicio sigue siendo muy demandado desde que se creó, en 2007, en colaboración con el Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones (CSIRC).

Proyecto LADE

En octubre de 2009 se implementa el Proyecto LADE (Lectura amigable de documentos electrónicos) de la Biblioteca Universitaria de Granada; surge con el deseo de poner a disposición de nuestros usuarios todas las nuevas tecnologías para la lectura, difusión y desarrollo del conocimiento y de la información, debido al incremento que en los últimos años han experimentado los documentos electrónicos entre nuestros fondos. Dicho proyecto tiene como finalidad que en los diferentes puntos de servicio de la Biblioteca se puedan utilizar y prestar lectores de documentos electrónicos

Formación de usuarios

En lo que a la formación de usuarios se refiere el Grupo de Mejora, creado para este fin, ha seguido progresando en sus tareas; la formación virtual en la biblioteca ya es una realidad.

La Biblioteca Universitaria de Granada, con la finalidad de rentabilizar al máximo los recursos de información ha organizado este año diversas actividades de formación orientadas a los alumnos de la UGR, para que aprendan a utilizar la biblioteca y aprovechen al máximo los recursos que tienen a su alcance. A quienes realicen estas actividades se les reconocerán hasta 3 créditos de libre configuración, según normativa aprobada por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada, en sesión de 25 de junio de 2009.

Estas actividades han sido muy bien acogidas por el alumnado, agotándose todas las plazas a los diez minutos de abrir el plazo de inscripción. El número de alumnos inscritos en estas actividades, a finales de 2009 era de 308 alumnos, de los cuales 180 son de los cuatro Talleres presenciales (Biomedicina y Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales, Ciencias e Ingenierías y Humanidades.), 40 en un Taller General Virtual, 43 en un Taller Virtual de Biomedicina y Ciencias de la Salud y 45 en el Taller Virtual de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

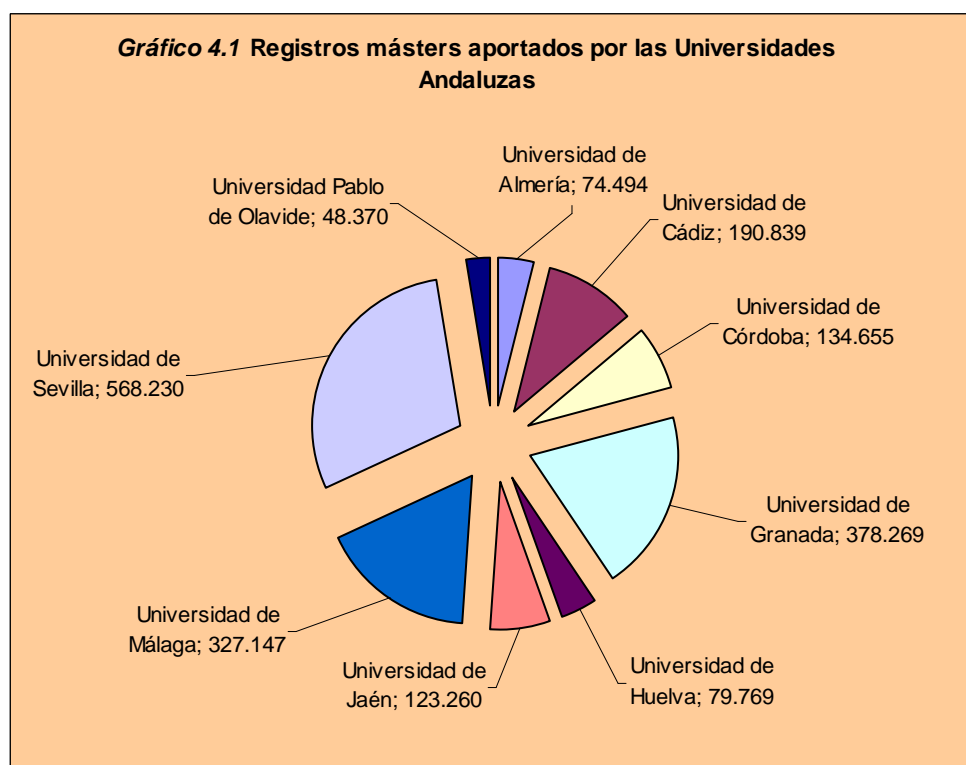
En cuanto al total de cursos impartidos en el año 2009 ha sido 236, con 6033 asistentes.

5. Proyectos y cooperación

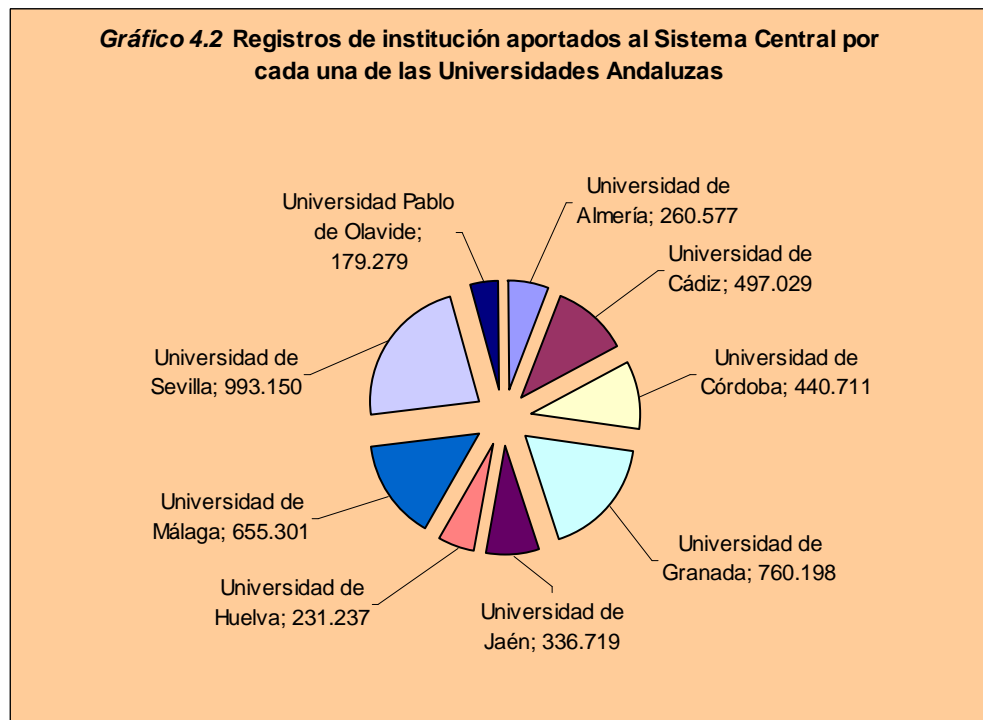
Catálogo Colectivo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía: CatCBUA

Siguen siendo nueve las Bibliotecas Universitarias que incorporan la información de sus fondos al sistema Central Inn-Reach.

El total de registros máster, a final de 2009 de las diferentes bibliotecas, incorporados a la base de datos del sistema Central Inn-Reach es de 1.925.033, incrementándose el 2,4% respecto al año anterior (véase en Anexos la tabla 4.1 con la evolución de los registros máster aportados al catálogo colectivo). En el gráfico 4.1 se muestra la distribución de los registros máster pertenecientes a cada una de las Universidades.



En relación a los registros de Institución, se han aportado 4.354.201 registros al sistema central, incrementándose en un 11% respecto al año anterior (en Anexos podemos ver en la tabla 4.2 la evolución de los registros de institución aportados por cada una de las Universidades). En el siguiente gráfico se muestra el aporte total al catálogo colectivo de registros de institución por parte de cada una de las Universidades Andaluzas.



Cooperación

Este año destacamos, en el terreno de la cooperación:

Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun)

Asistencia a las VII Jornadas CRAI en Madrid (REBIUN-CRUE) "Competencias informacionales e informáticas en el ámbito universitario", en junio de 2009.

Asistencia a dos reuniones del Grupo ALFIN de REBIUN y a la Jornada de Trabajo de Responsables ALFIN de Bibliotecas Universitarias Españolas, en abril de 2009.

Integración en RECOLECTA, grupo de trabajo auspiciado por FECYT y REBIUN "Definición de un sistema de evaluación de calidad de nuestros repositorios".

Asistencia a dos reuniones del Grupo REBIUN de Fondo Antiguo.

Jornadas REBIUN de Préstamo Interbibliotecario, en marzo 2009, para fomentar la comunicación entre los distintos servicios.

Continuamos con el envío de registros bibliográficos al Catálogo Colectivo de REBIUN. El total de registros a final del 2009 de la Biblioteca Universitaria, existentes en el mencionado catálogo, asciende a más de 795.846

Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

El Rector de la Universidad de Granada sigue presidiendo el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, siendo Secretaria la Vicerrectora de Política Científica e Investigación.

En noviembre de este año se puso en marcha el préstamo online CBUA o préstamo consorciado, que permite solicitar ejemplares en préstamo a las bibliotecas inmersas en el Proyecto: la BUG junto con las Bibliotecas de las Universidades de Málaga, Cádiz y Pablo Olavide. Está previsto que en breve se vayan uniendo otras Universidades.

Se sigue colaborando en la identificación, análisis y selección de nuevos recursos de información; en la actualización y mantenimiento de los mismos; y en el estudio y propuesta de nuevas adquisiciones de recursos de información.

La BUG sigue llevando a cabo desde el año pasado la administración del catálogo colectivo del CBUA y participando de forma activa en los demás Grupos de Trabajo.

Otras colaboraciones:

Reunión de Usuarios del GTbib-SOD (programa de gestión del préstamo interbibliotecario) en Tarragona.

Patrocinio del Taller Unesco de Formación de Formadores en Alfabetización Informacional, en colaboración con la Biblioteca de Andalucía

Asistencia a reunión del Proyecto ENRICH (European Networking Resources and Information concerning Cultural Heritage), su objetivo es ofrecer acceso a imágenes digitales del patrimonio histórico documental de varias instituciones europeas.

Inaguración con la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes un portal conjunto, que ofrece el acceso a parte de los títulos que forman el valioso fondo antiguo custodiado en nuestra Universidad. Se trata de un catálogo de obras digitalizadas de dicho fondo, un portal de imágenes.

Participación en VII Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innopac (Madrid) donde se presentaron las novedades de nuestro sistema integrado de gestión de la Biblioteca así como los nuevos desarrollos logrados por otras instituciones.

Asistencia al taller de trabajo "Load Profiling" que organizó la empresa que ostenta el desarrollo y mantenimiento de nuestro sistema informático de gestión de la Biblioteca (Innopac) y que permitirá personalizar la introducción masiva de datos.

Coordinación de la mesa redonda sobre "Evaluación en Bibliotecas" dentro del IV Foro sobre la evaluación de la calidad de la Educación Superior y de la Investigación (Vigo, septiembre de 2009).

Coordinación General de la XV Jornadas Andaluzas de Bibliotecarios (Córdoba, octubre de 2009) y formando parte de su Comité Científico.

6. Gestión tecnológica

Gestión tecnológica

Durante el 2009 las acciones que se han llevado a cabo en relación con la gestión tecnológica han sido:

- Préstamo y uso de lectores de documentos electrónicos en las bibliotecas, Proyecto LADE (Lectura Amigable de Documentos Electrónicos) de la Biblioteca Universitaria de Granada.
- Encore, nueva interfaz del catálogo. Nuevo buscador en los fondos de la biblioteca, que supone la adaptación del buscador del catálogo a un entorno *web* 2.0, que permitirá facilitar la interacción entre la biblioteca y los usuarios.
- Adquisición de Impresoras expendedoras de tiques para el préstamo y la devolución de documentos. Con ello se mejora la gestión del préstamo, disminuyendo las incidencias con el usuario.
- Préstamo on line entre las bibliotecas universitarias de Málaga, Cádiz, Pablo Olavide y Granada, pertenecientes al CBUA.
- Instalación de DSPACE, programa que ha permitido crear el repositorio institucional y puesta en funcionamiento de DIGIBUG: Repositorio Institucional de la Universidad de Granada.

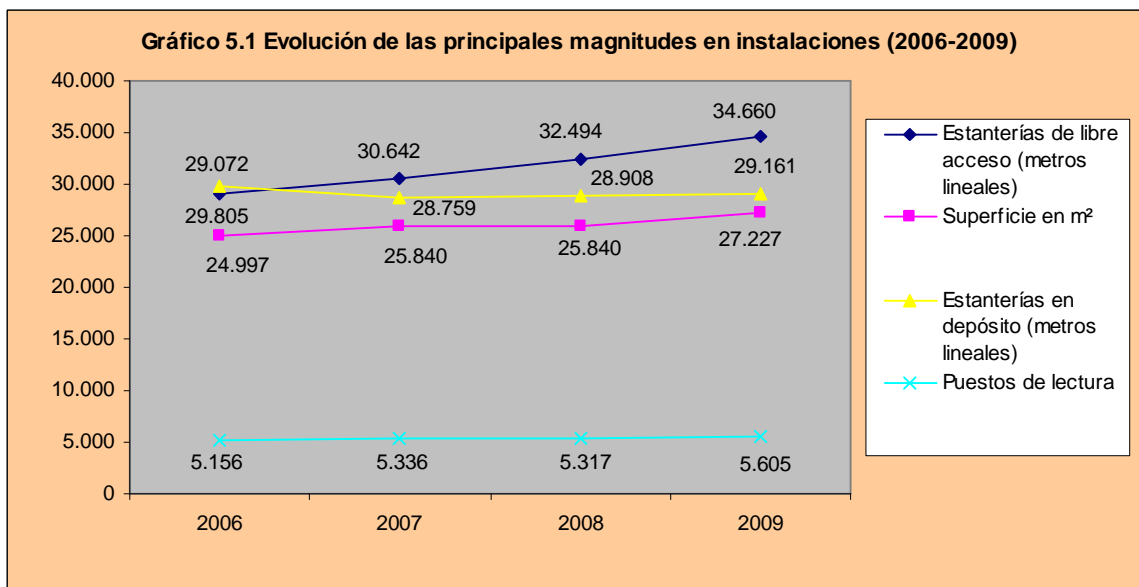
7. Infraestructuras

Locales y puesto de lectura

Las actuaciones llevadas a cabo en 2009, en relación con las obras de las Bibliotecas de Centros, que suponen una mejora de nuestras infraestructuras y en la calidad de nuestros servicios, han sido:

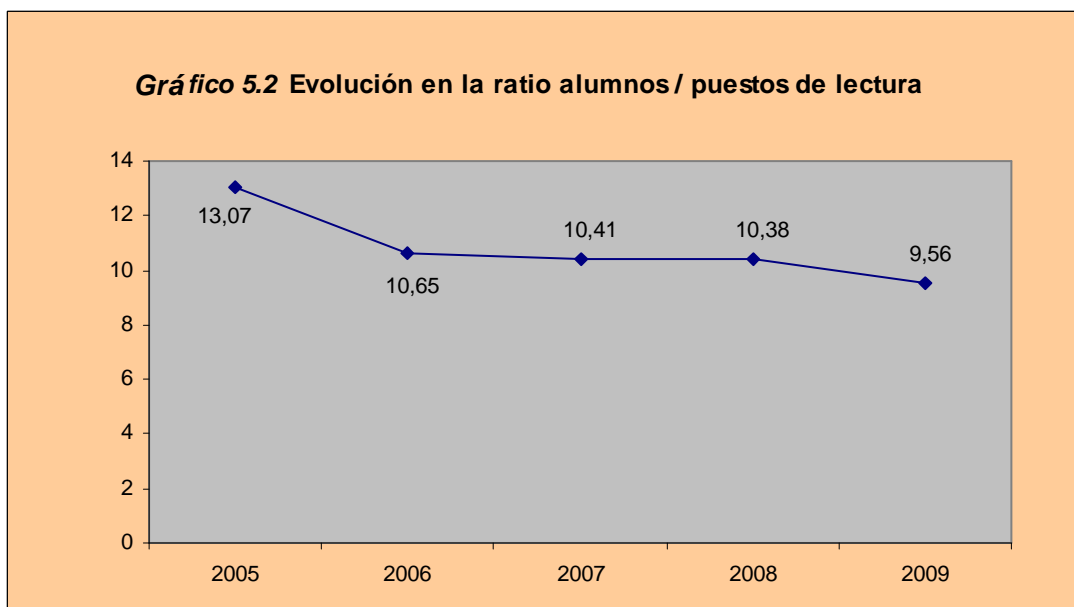
- Finalización de las obras de ampliación de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
- Se continúa con la planificación de la nueva Biblioteca de la Facultad de Derecho.

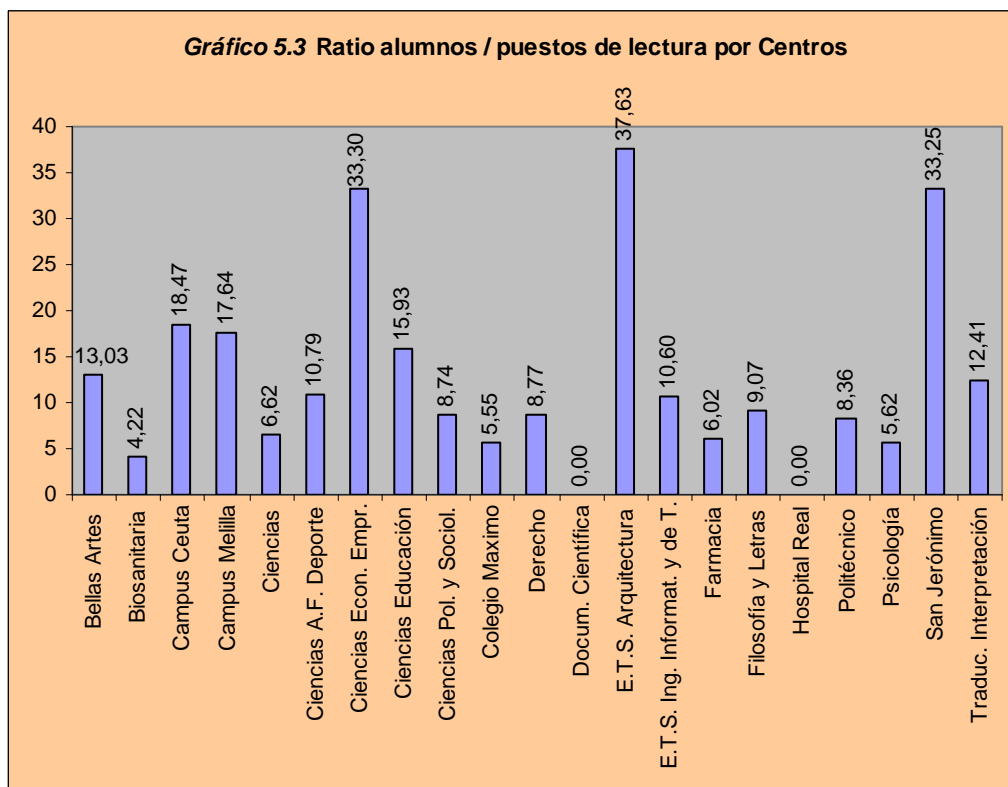
Como podemos observar en el gráfico 5.1, que muestra la evolución, en los últimos años, de las principales magnitudes de las instalaciones de la Biblioteca Universitaria, han aumentado considerablemente las estanterías tanto de libre acceso como en depósito, así como la superficie en metros cuadrados de las Bibliotecas y los puestos de lectura.



En relación a la ratio alumnos de primer y segundo ciclo/puestos de lectura podemos observar como va disminuyendo a lo largo de los años, debido al aumento de los puestos de lectura y la disminución del número de alumnos matriculados, siendo para 2009 esta ratio de 9,56. (véase en Anexos la tabla 5.1 de la evolución de los últimos años de la ratio alumnos de 1er y 2º ciclo / puestos de lectura en los diferentes Centros).

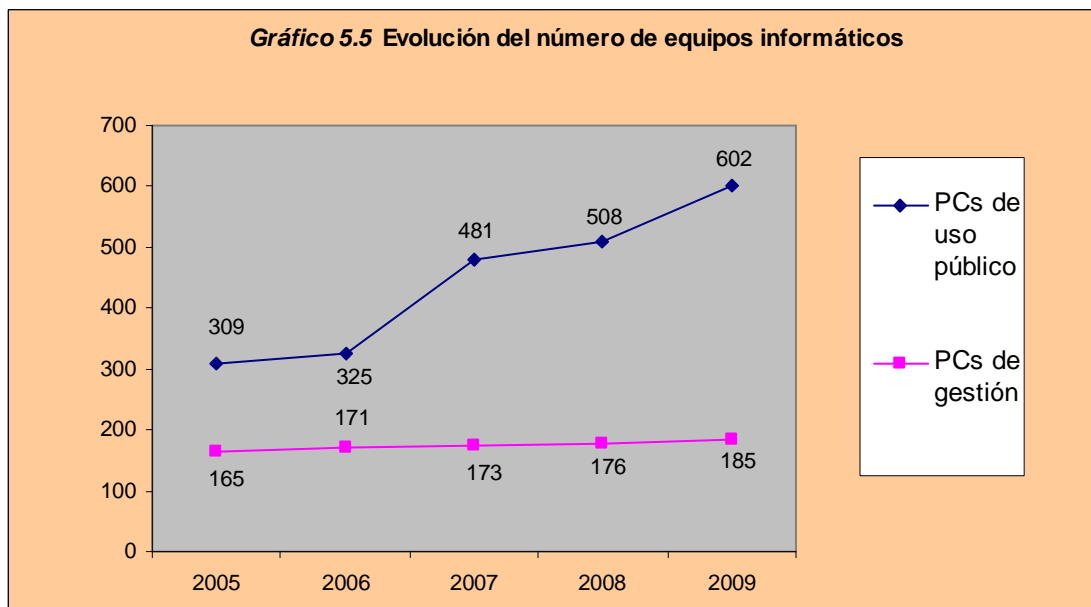
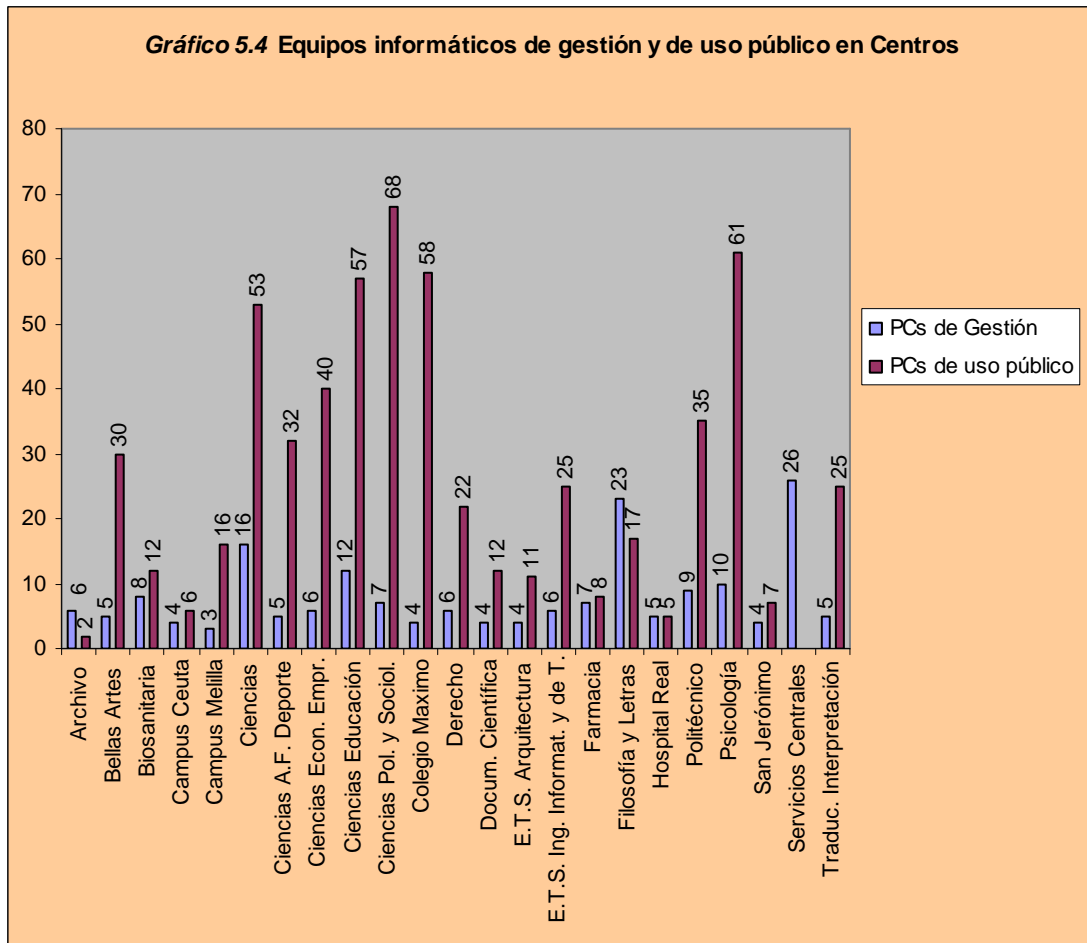
El gráfico 5.2 muestra la evolución de esta ratio en los últimos años y el 5.3 muestra la ratio alumnos / puestos de lectura por Centros.





Equipamiento informático

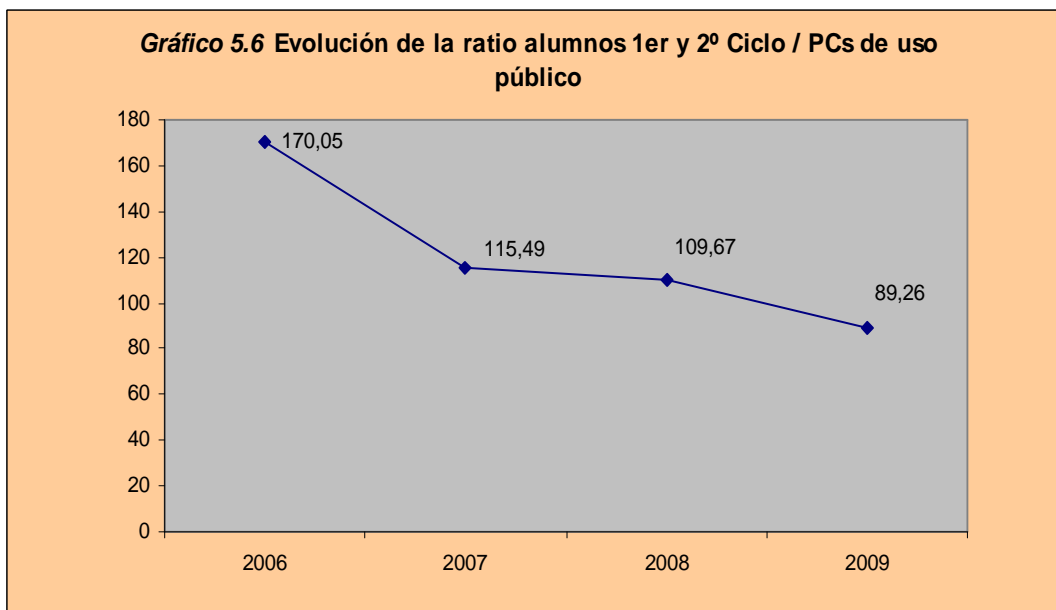
A continuación se muestra, mediante el gráfico 5.4, los ordenadores de uso público y de gestión existentes en las bibliotecas de Centros y en el gráfico 5.5 la evolución, en los últimos años, del equipamiento informático en el conjunto de la BUG.



Se sigue observando, como en años anteriores, un aumento considerable sobre todo del número de ordenadores de uso público, así como de los ordenadores de gestión. En el primer caso es debido a la necesidad de más equipos por la creación de nuevos espacios en

algunas bibliotecas (véase en Anexos la tabla 5.2 con la distribución de los equipos informáticos en los diferentes Centros en el periodo 2005-2009).

La ratio número de alumnos / ordenadores de uso público sigue bajando, quedando en 89,26 alumnos por equipo informático, frente al 109,67 del año anterior (véase en Anexos la tabla 5.3 con las ratios alumnos 1er y 2º ciclo / PCs de uso público 2005-2009). El gráfico 5.6 muestra la evolución de la ratio alumnos / ordenadores de uso público, en el conjunto de la Biblioteca, en el periodo 2005-2009.



8. Recursos humanos

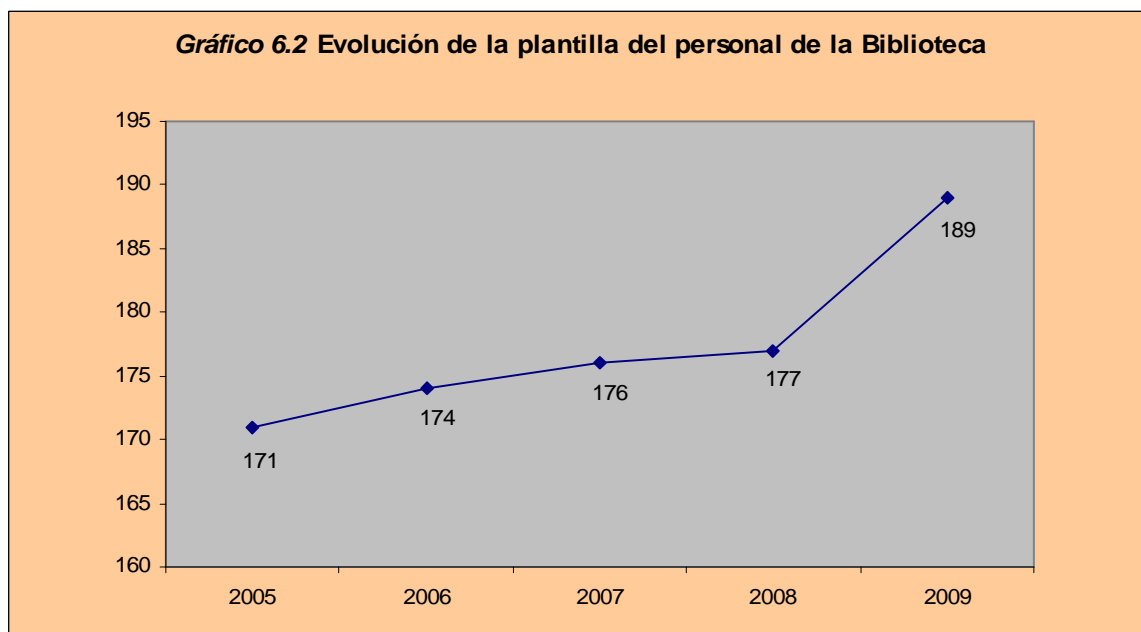
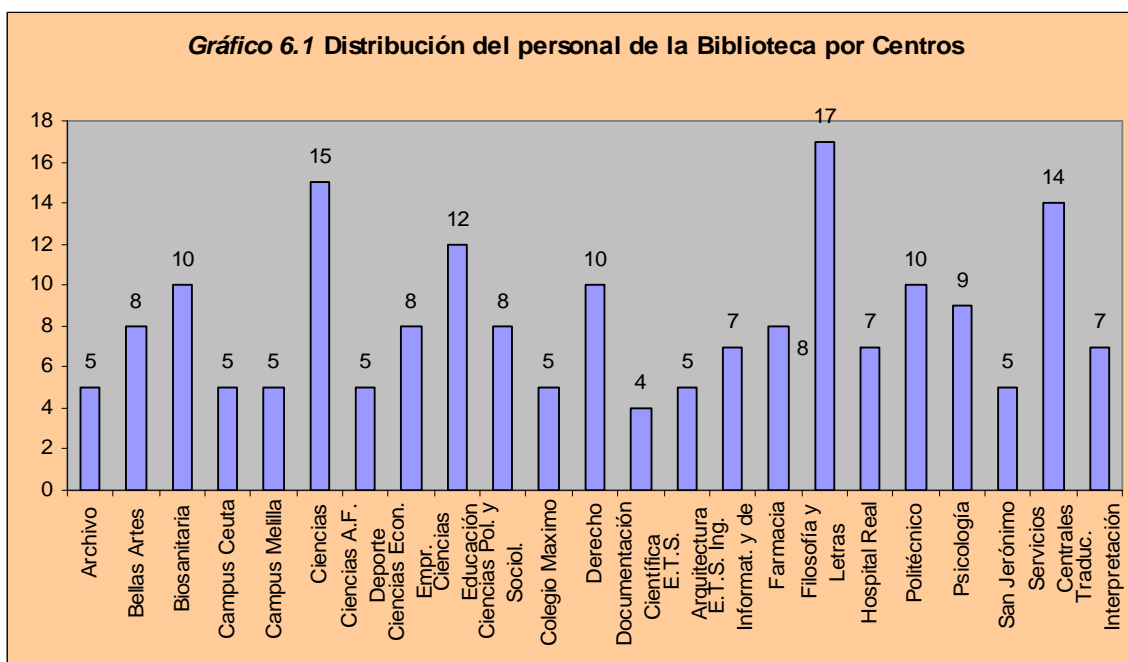
Personal de la Biblioteca Universitaria

En lo que respecta al Plan de Promoción Interna de la UGR, este año se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

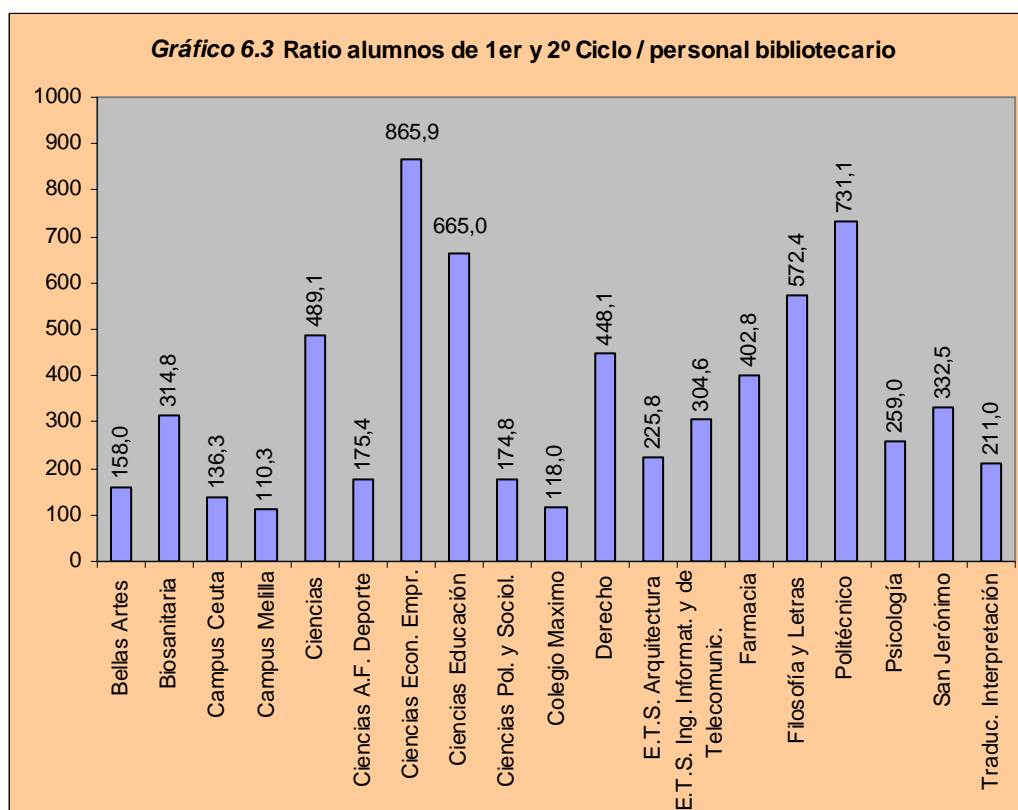
- En 2009 se resolvió la convocatoria de una plaza de Promoción interna de la Escala de Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos (BOJA 248, 27-12-2006)
- Se convocó (BOJA nº 42, 3 de marzo de 2009) y se resolvió el Concurso interno de méritos para la provisión de cuatro plazas de personal funcionario: Jefe de Servicio de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes, dos puestos de Bibliotecarios Jefes de Sección de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Ciencias de la Educación y una plaza de Bibliotecario Responsable de Área (Dirección biblioteca general). Dicho concurso se resolvió en agosto de 2009.

La plantilla de la BUG a finales de 2009 está formada por 53 funcionarios de los Grupos A y B, 133 Técnicos Laborales del Grupo III y 3 administrativos (véase en Anexos la tabla 6.1 con la distribución de la plantilla por categorías profesionales en los distintos Centros y Servicios). Observamos un aumento de la plantilla debido a que en el año 2009 se han contabilizado los Ayudantes de Biblioteca que entraron a mediados de 2008.

El gráfico 6.1 muestra la distribución del personal en los diferentes Servicios y Centros, el 6.2 muestra la evolución de la plantilla de la BUG en el periodo 2005-2009.



Observamos una variación con respecto al año anterior de la ratio alumnos primer y segundo ciclo/personal de la Biblioteca, siendo este año de 283,4 frente a 313,4 del año anterior (véase en Anexos la tabla 6.2 con la distribución del personal y el número de alumnos por Centros, así como las ratios correspondientes). En el gráfico 6.3 se muestra la ratio personal / alumnos en los diferentes Centros.



Becarios y personal de apoyo

La BUG ha contado este año 2009 entre su personal, con 4 contratados que han realizado sus tareas en los Servicios Centrales y 5 becarios de apoyo técnico, que se han formado acometiendo diversos trabajos en diferentes Bibliotecas de Centros.

Coste de la plantilla

En 2009 podemos observar un leve incremento en relación con el coste de la plantilla, advirtiéndose que es en el apartado de Personal Funcionario A y B, en el que más se ha notado, debido a la incorporación de los 8 nuevos ayudantes de biblioteca. También se percibe una notable subida en el apartado contratados y becarios, debido a que los pagos de los contratados no suelen coincidir exactamente con los años de contratación.

La siguiente tabla muestra la evolución del coste de la plantilla del personal de la Biblioteca en el periodo 2005-2009.

Coste de la plantilla					
	2005	2006	2007	2008	2009
Func. A y B	1.859.662	2.158.141	2.485.579	2.306.778	2.853.883
Func. C, Lab. G. III y IV	2.956.157	4.201.867	3.955.212	4.775.912	4.272.310
Contratados y becarios	173.910	203.204	141.114	26.056	80.325
Total	4.989.729	6.563.212	6.581.905	7.108.746	7.206.518

Formación Técnica Profesional

En colaboración con el Área de Formación del PAS, los cursos organizados este año han sido:

- Curso Especialización Técnicos de Bibliotecas
- Gestión y organización de los recursos humanos en la biblioteca universitaria
- Solución de conflictos con los usuarios de la Biblioteca y simulación de situaciones reales
- Competencias en manejo de la información (ALFIN) Nivel 1
- Aprendizaje 2.0 en la biblioteca universitaria
- Léxico en lengua inglesa de biblioteconomía y documentación

El personal de la BUG se ha preparado con diferentes acciones formativas para la próxima autoevaluación basada en el modelo EFQM, que se llevará a cabo a lo largo de 2010.

Este año se han organizado sesiones formativas para el personal de la BUG, el PDI y los alumnos de Tercer Ciclo, con los siguientes proveedores de información electrónica

- OvidSP
- SciFinder

9. Extensión de la Biblioteca Universitaria

Extensión

Como viene siendo habitual, la BUG ha participado en las Jornadas de Recepción del Estudiante, celebradas durante el mes de octubre en el Campus Universitario de Fuentenueva. En éstas el personal de la Biblioteca, explica a los alumnos lo que la BUG les ofrece, y todas las novedades que hay respecto al año anterior.

Han tenido un considerable éxito las visitas guiadas a la Biblioteca del Hospital Real, que comenzaron el año pasado para dar a conocer nuestro Patrimonio Bibliográfico. Estas visitas van dirigidas al personal de la UGR, bajo el título “Los tesoros de nuestra Biblioteca”.

Dentro del Programa de movilidad del PAS de la UGR con fines de formación, organizado por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, destacamos las siguientes estancias el personal de la BUG:

- Dos bibliotecarios y un técnico especialista realizaron una estancia profesional en Galway (Irlanda)
- Un técnico especialista realizó una visita profesional a la Biblioteca de la Universidad de Burdeos
- Un técnico especialista realizó otra estancia profesional en la Universidad La Sapiencia (Roma)

Exposiciones

A continuación indicamos las exposiciones que se han celebrado durante el año 2009 en la Biblioteca de la UGR:

- Exposición bibliográfica Caelum & Terra, en la Biblioteca del Hospital Real. La Biblioteca Universitaria de Granada participó en la conmemoración del Año Internacional de la Astronomía con esta exposición bibliográfica que abarca desde el siglo XV hasta el XIX. Todas las obras son propiedad de la Universidad de Granada y están localizadas en la Biblioteca del Hospital Real. Además se podía consultar en la exposición un Repositorio de Tesis Doctorales sobre Astronomía y ciencias afines (octubre-noviembre 2009)
- La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras ha organizado la exposición: “La enseñanza de nuestros Maestros” en la que se muestran manuales, programas y libros de texto de profesores del Centro entre los años 1887-1936 (abril-mayo 2009)
- La Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y de Telecomunicaciones ha organizado la exposición: “MIT: las mujeres en la Informática y la Telecomunicación” que tiene como objetivo mostrar algunas de las aportaciones de las mujeres en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y de las Matemáticas (mayo 2009)

También la BUG ha colaborado con alguno de sus fondos en las siguientes muestras:

- La imagen de Sierra Nevada a través de la historia, en Centro Cultural Caja Granada (hasta octubre 2009)
- Perspectiva: ciencia y arte, en Parque de las Ciencias (hasta enero 2009)
- Exposición celebrada con motivo del 75º Aniversario de la creación de la Escuela de Comercio, en la Sala Zaida de la Caja Rural (octubre 2009)

Publicaciones

Se llevó a cabo la publicación del catálogo de la Exposición bibliográfica Caelum & Terra. También se diseñaron marca-páginas de dicha exposición

10. Evaluación y gestión de la calidad

En materia de calidad este año hemos mantenido nuestro certificado según la norma UNE EN-ISO 9001, sin ninguna “no conformidad” por segundo año consecutivo.

Según BOJA 67 (7 de abril 2009) se da a conocer la Resolución de la UGR por la que se aprueba la Carta de Servicios de la Biblioteca Universitaria, y se establecen nuevos compromisos.

Se ha firmado un nuevo Contrato-Programa con el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad.

Durante el mes de marzo se ha iniciado una campaña de marketing para divulgar en prensa nuestros servicios y recursos; además, se ha distribuido cartelería y folletos divulgativos.

Hemos entregado la documentación necesaria para el seguimiento del 3er nivel organizativo del CPMCS, Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios.

El personal de la BUG se ha preparado con diferentes acciones formativas para la próxima autoevaluación basada en el modelo EFQM, que se llevará a cabo a lo largo de 2010. En colaboración con el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad se estableció la metodología para el proyecto de Evaluación.

Encuesta LibQual+

La encuesta de satisfacción LibQual+ sigue poniéndose a disposición de los usuarios para conocer mejor sus necesidades, y si son cubiertas por los servicios que la BUG les oferta. Con esta encuesta se detecta la calidad del servicio a partir de la percepción del usuario.

Entre los usuarios que cumplimentan dicha encuesta se ha sorteado este año dos lectores de documentos electrónicos.

11. Comisión de Biblioteca

Comisión de Biblioteca

Es una Comisión consultiva de la Junta de Gobierno y del Rector para todo lo que contribuya al cumplimiento de los fines y mejora de la calidad del servicio. Durante el 2009 se reunió en dos ocasiones.

En la reunión celebrada el 24 de febrero, se llevaron a cabo las siguientes actuaciones:

- Lectura del Informe sobre las “Actuaciones de la BUG desde octubre de 2008 hasta la actualidad”.
- Se presentaron los criterios de reparto del presupuesto para monografías de alumnos entre los diferentes centros.
- La dirección de la biblioteca informó de otros asuntos como el aumento del presupuesto total de la Biblioteca en torno al 5%, la aprobación del Reglamento de la Biblioteca y el nuevo servicio que se pondrá a disposición de los usuarios, el llamado “libro electrónico”.

En la reunión celebrada el 26 de junio, se llevaron a cabo las siguientes actuaciones:

- Lectura del Informe sobre las “Actuaciones de la BUG desde octubre de 2008 hasta la actualidad”.
- Información sobre la adquisición de una serie de recursos electrónicos por parte del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas. Así como otros financiados o cofinanciados con diferentes centros o departamentos.
- Sobre fondo antiguo se comunicó la inauguración de un portal en Internet conjunto con la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, en el que se ofrece el acceso a parte de los títulos que forman el valioso fondo antiguo de la UGR.
- Se informó sobre el reconocimiento, en Consejo de Gobierno de la Universidad, de hasta 3 créditos de libre configuración a aquellos alumnos que participen en las actividades formativas organizadas por la BUG.
- Se adoptaron los criterios de reparto del presupuesto para la adquisición de monografías de alumnos.
- Se debatió sobre los criterios que podría manejar la Biblioteca Universitaria para la adquisición de nuevos recursos de información.

12. Objetivos para 2010

La Dirección de la Biblioteca Universitaria de Granada establece los siguientes Objetivos de Calidad para el año 2010, que deben de ser entendidos y asumidos por todo el personal del Servicio:

1. Mejorar la comunicación con los usuarios internacionales incluyendo la versión inglesa de parte de la página Web.
2. Mejorar la rentabilidad de los recursos de información de la BUG potenciando los cursos virtuales con la posibilidad de obtener créditos.
3. Crear alianzas de la Biblioteca Universitaria fuera de la Comunidad Universitaria.
4. Mejorar la visibilidad del Repositorio Institucional de la UGR.
5. Poner a disposición de los usuarios vía virtual las copias digitalizadas de la Colección Montenegro.

Usuarios Potenciales 2009

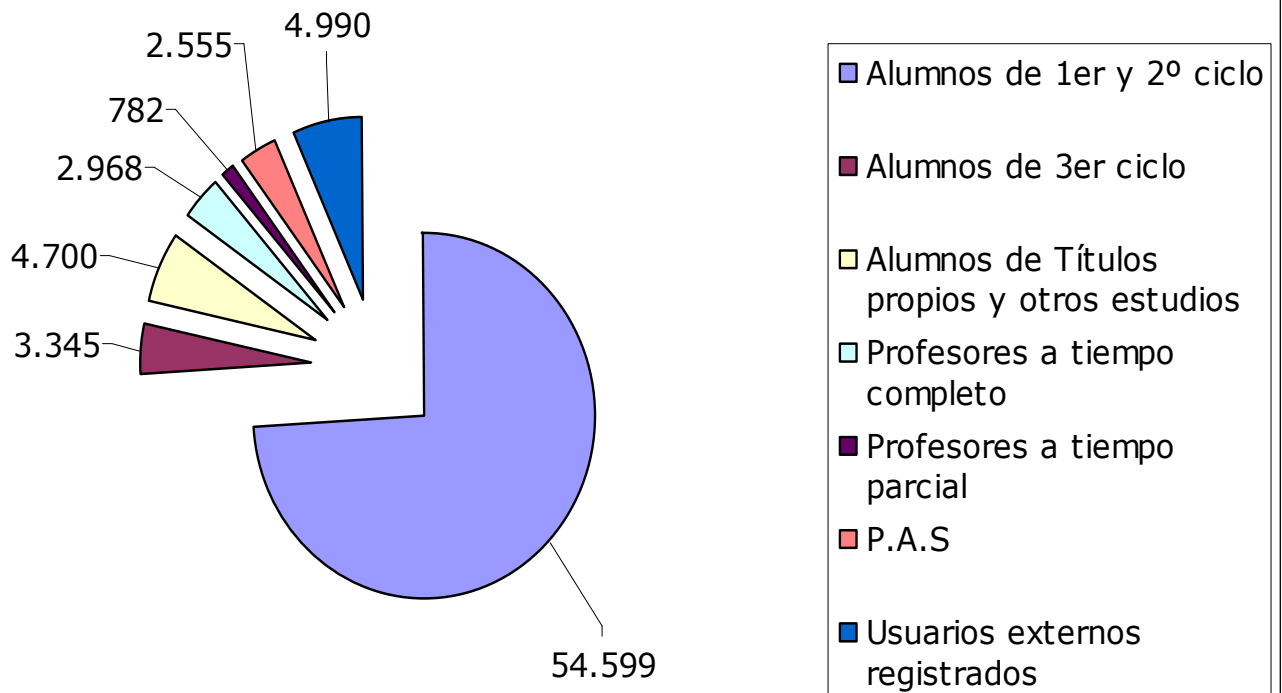


Tabla 1.1**Evolución en la asignación para compra de monografías en las Bibliotecas de Centro (2005-2009).**

Centros	Monografías 2005	Monografías 2006	Monografías 2007	Monografías 2008	Monografías 2009
Archivo	3.644,39	3.826,61	4.017,94	4.812,26	5.956,92
Bellas Artes	15.290,90	16.055,45	16.858,22	17.666,57	17.701,13
Biblioteconomía y Doc.	9.031,68	9.483,27	9.957,43	10.222,58	15.416,55
Campus Ceuta	11.721,18	12.307,24	12.922,60	18.073,07	18.069,70
Campus Melilla-C.Soc.	6.461,02	6.784,07	7.123,27	8.530,30	7.758,34
Campus Melilla-Human	10.436,20	10.958,01	11.505,91	26.289,26	29.796,81
Campus Mellla-Enfermería				1.380,15	715,33
Ciencias	81.494,26	83.885,27	88.079,53	110.349,26	92.483,51
Ciencias A.F. Deporte	7.657,79	8.040,68	8.442,71	8.717,02	8.652,65
Ciencias Econ. Empr.	35.977,31	37.776,18	39.664,99	41.743,03	48.626,54
Ciencias Educación	48.348,87	50.766,31	53.304,63	68.973,36	58.854,06
Ciencias Pol. Sociol.	15.430,03	16.201,54	17.011,61	25.247,95	17.862,19
Ciencias Trabajo	17.729,94	18.616,44	19.547,26	20.524,63	29.219,25
Comunicación Audiovisual		4.500,00	4.725,00	4.961,25	15.416,55
Derecho	40.672,47	42.706,10	44.841,40	49.753,52	43.510,07
Docum. Científica	1.603,52	1.683,70	1.767,89	2.147,23	2.735,25
E.T.S. Arquitectura	12.770,26	13.408,77	14.079,21	15.309,73	17.210,49
E.T.S. Ing. Informática	18.883,06	19.827,21	20.818,57	22.457,21	41.182,59
E.U. Ciencias de la Salud	10.773,57	11.312,25	11.877,86	11.871,64	12.192,22
E.U. Trabajo Social	5.966,95	6.265,30	6.578,57	7.217,33	8.365,51
Farmacia	27.281,42	28.645,49	30.077,77	34.673,49	31.761,35
Filosofía y Letras	44.773,15	47.011,81	49.362,40	50.565,49	53.081,73
Hospital Real	24.255,00	25.467,75	26.741,14	25.977,94	49.488,90
Medicina	20.327,41	21.343,78	22.410,97	26.822,54	24.016,25
Odontología	9.735,21	10.221,97	10.733,07	11.515,33	11.051,31
Politécnico (EAT)	17.813,24	18.703,90	19.639,09	19.642,20	19.122,36
Politécnico (EIQ)	4.851,00	5.093,55	5.348,23	4.816,17	4.222,09
Politécnico (ETSC)	16.692,01	17.526,61	18.402,94	19.023,23	19.323,09
Politécnico (FMA)	7.276,50	7.640,33	8.022,34	8.423,46	7.676,47
Psicología	22.552,26	23.679,87	24.863,87	26.139,39	26.107,06
Telecomunicación	16.692,01	17.526,61	18.402,94	19.323,09	41.182,59
Traduc. Interpretación	12.856,61	13.499,44	14.174,41	22.272,68	14.610,24
Total	578.999,22	610.765,51	641.303,77	745.442,36	793.369,10

Tabla 1.2
Evolución de las inversiones y gastos en el periodo 2005-2009

Inversiones y gastos	2005	2006	2007	2008	2009
Monografías bibliotecas Centros	578.999,00	591.143,40	761.329,63	877.525,57	1.010.103,00
Otras inversiones bibliográficas	5.119,00				
Revistas en papel centralizadas	798.150,00	856.348,00	839.979,18	824.582,61	838.398,97
Publicaciones electrónicas	1.049.956,00	1.126.657,49	1.565.268,80	1.589.144,76	695.510,92
Bases de datos	169.456,00	207.100,18	123.612,57	204.226,95	249.940,92
Material informático (mantenimiento y renovación)	158.421,00	299.395,00	193.090,31	274.630,89	337.826,39
Encuadernación y conservación	133.855,20	107.831,79	95.381,25	78.104,34	87.437,15
Gastos de funcionamiento	25.674,00	52.989,00	31.260,97	63.661,72	144.279,31
Otros	16.198,00		12.846,70	20.480,05	43.736,37
Contratos de investigación y becas de apoyo técnico		191.394,00	141.114,03	26.056,23	80.325,24
Edición			309.638,97	98.937,05	14.016,46
Total	2.935.828,20	3.432.858,86	4.073.522,41	4.057.350,17	3.501.574,73

Tabla 2.1
Evolución del contenido de la base de datos por tipo de material

Tipo de Material	2008		2009		% de la base de datos		Incremento en 2009		Incremento en %	
	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl
Tesis Cd-Rom	146	260	166	286	0,02%	0,03%	20	26	14%	10%
Trab. Alumnos	1.247	1.515	1.466	1.763	0,18%	0,18%	219	248	18%	16%
Rev Imp-Electr	1.831	1.103	1.845	1.108	0,23%	0,11%	14	5	1%	0%
Discursos Ugr	140	12	141	13	0,02%	0,00%	1	1	1%	8%
Mat. Impreso	503.132	866.923	553.462	937.316	69,70%	95,44%	50.330	70.393	10%	8%
Mat. Archivado	23	36	26	40	0,00%	0,00%	3	4	13%	11%
Musica Impresa	3.548	4.903	3.605	4.990	0,45%	0,51%	57	87	2%	2%
Cartograficos	1.058	1.944	1.181	2.109	0,15%	0,21%	123	165	12%	8%
Mapa Mns	4	4	4	4	0,00%	0,00%	0	0	0%	0%
Grafico Proy.	2.060	3.286	2.190	3.456	0,28%	0,35%	130	170	6%	5%
Microforma	607	862	607	862	0,08%	0,09%	0	0	0%	0%
Grab.No Mus.	145	350	168	407	0,02%	0,04%	23	57	16%	16%
Grab. Sonora	845	1.296	1.020	1.534	0,13%	0,16%	175	238	21%	18%
Grafico 2-D	153	165	157	169	0,02%	0,02%	4	4	3%	2%
Artic. Elect.	5.744	0	7.100	0	0,89%	0,00%	1.356	0	24%	0%
Fichero Orden.	2.670	4.730	3.852	5.179	0,49%	0,53%	1.182	449	44%	9%
Tesis Papel	4.314	5.318	4.520	5.563	0,57%	0,57%	206	245	5%	5%
Kit	264	759	340	859	0,04%	0,09%	76	100	29%	13%
Material Mixto	17	38	25	56	0,00%	0,01%	8	18	47%	47%
Tesis Electron	1.355	28	1.725	29	0,22%	0,00%	370	1	27%	4%

Objeto 3-D	34	229	52	370	0,01%	0,04%	18	141	53%	62%
Tesis Microfic	2.621	3.052	2.626	3.057	0,33%	0,31%	5	5	0%	0%
Manuscritos	1.804	1.805	1.824	1.825	0,23%	0,19%	20	20	1%	1%
Dvd	5.071	8.448	5.921	10.052	0,75%	1,02%	850	1.604	17%	19%
Vhs	129	350	206	501	0,03%	0,05%	77	151	60%	43%
Patentes	55	0	55	0	0,01%	0,00%	0	0	0%	0%
Doc Electronic	172.321	524	191.077	565	24,06%	0,06%	18.756	41	11%	8%
Ref. Art/Tesis	8.740	25	8.740	25	1,10%	0,00%	0	0	0%	0%
					0,00%	0,00%				
Total	720.078	907.967	794.101	982.138	100,00%	100,00%	74.023	74.171	10%	8%

Tabla 2.2
Evolución del contenido de la base de datos por nivel bibliográfico

Nivel bibliográfico	2008		2009		Incremento en 2009		Incremento en %
	Bibliográficos	Ejemplares	Bibliográficos	Ejemplares	Bibliográficos	Ejemplares	Bibliográficos
Monografías	558.608	836.043	626.659	904.134	68.051	68.091	12%
Publicaciones seriadas	26.532	10.043	27.462	10.738	930	695	4%
Tesis	22.681	8.567	23.354	8.921	673	354	3%
Fondo antiguo	112.056	53.311	115.069	58.342	3.013	5.031	3%
Vaciados	201	3	1.557	3	1.356	0	675%
	720.078	907.967	794.101	982.138	74.023	74.171	10%

Tabla 2.3 Evolución del contenido de la base de datos por ubicación

Centros	2008		2009		Incremento en 2009		Incremento en %	
	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl
Archivo Universitario	382	424	394	436	12	12	3,14%	2,83%
Biblioteca H. Real	41.673	48.921	41.987	49.261	314	340	0,75%	0,69%
Biblioteca Politécnico	12.230	18.033	13.694	19.880	1.464	1.847	11,97%	10,24%
Biblioteca Campus Ceut	6.217	7.934	6.405	8.159	188	225	3,02%	2,84%
Biblioteca E.U. Enfer Ceut	1	1	192	260	191	259	19100,00%	25900,00%
Biblioteca Campus Melilla	5.074	5.830	5.808	6.656	734	826	14,47%	14,17%
Biblioteca Doc. Cientif.	5.960	6.915	6.446	7.474	486	559	8,15%	8,08%
Biblioteca Cc. Salud	2.965	4.375	3.166	4.623	201	248	6,78%	5,67%
Biblioteca Cc. Trabajo	2.024	2.592	2.110	2.715	86	123	4,25%	4,75%
Biblioteca E.T.S. Ing. Infor	9.636	14.201	10.414	15.218	778	1.017	8,07%	7,16%
Biblioteca Trab. Social	3.284	4.259	3.367	4.382	83	123	2,53%	2,89%
Biblioteca Arquitectura	5.660	6.782	6.152	7.338	492	556	8,69%	8,20%
Biblioteca Ac.Fis.Deport.	4.152	8.783	4.475	9.191	323	408	7,78%	4,65%
Biblioteca. Bellas Artes	12.075	14.380	13.253	15.721	1.178	1.341	9,76%	9,33%
Biblioteca Com y Doc	7.532	8.564	7.983	9.002	451	438	5,99%	5,11%
Biblioteca Cc. Educación	24.909	35.275	28.337	39.452	3.428	4.177	13,76%	11,84%
Biblioteca Ciencias	29.255	39.794	30.259	41.207	1.004	1.413	3,43%	3,55%
Biblioteca Derecho	38.958	55.745	40.270	57.604	1.312	1.859	3,37%	3,33%
Biblioteca Econ. Y Emp.	15.531	21.477	16.756	23.063	1.225	1.586	7,89%	7,38%
Biblioteca Farmacia	9.889	12.631	10.153	12.935	264	304	2,67%	2,41%
Biblioteca Letras A	118.931	147.835	148.076	185.613	29.145	37.778	24,51%	25,55%
Biblioteca Letras B	11.650	12.853	11.961	13.196	311	343	2,67%	2,67%
Biblioteca Medicina	13.010	15.505	13.428	16.057	418	552	3,21%	3,56%
Biblioteca Odontología	1.956	2.360	2.038	2.473	82	113	4,19%	4,79%
Biblioteca Polit. Y Soc.	14.321	16.911	15.040	17.801	719	890	5,02%	5,26%
Biblioteca Psicología	11.275	12.879	11.740	13.422	465	543	4,12%	4,22%
Biblioteca Trad. E Inter.	11.271	13.536	13.169	15.587	1.898	2.051	16,84%	15,15%
Ceama	9	9	14	15	5	6	55,56%	66,67%
Centro Leng. Moder.	6.033	10.584	6.469	11.498	436	914	7,23%	8,64%
Inst. Andaluz Geofísica	981	1.157	986	1.162	5	5	0,51%	0,43%
Multi	90.652	346.725	93.831	359.297	3.179	12.572	3,51%	3,63%
Biblioteca José Saramago	9.566	10.697	10.271	11.440	705	743	7,37%	6,95%
Biblioteca Electrónica	193.016		215.457		22.441	0	11,63%	0,00%
Totales	720.078	907.967	794.101	982.138	74.023	74.171	10%	8%

Tabla 2.4
Distribución de títulos por tipo de material y centros

Centros	Totales	Mat. impreso	Mat. Archivado	Música impresa	Música mns	Cartográficos	Mapa mns
Archivo Universitario	394	383	0	0	0	0	0
Biblioteca H. Real	41.985	38.471	0	2	0	104	3
Biblioteca Politécnico	13.693	11.907	0	0	0	187	0
Biblioteca Campus Ceuta	6.393	6.198	0	3	0	7	0
Biblioteca E.U. Enfer Ceuta	192	191	0	0	0	0	0
Biblioteca Campus Melilla	5.808	5.729	0	11	0	3	0
Biblioteca Doc. Cientif.	6.445	6.415	0	0	0	3	0
Biblioteca Cc. Salud	3.165	3.025	0	0	0	0	0
Biblioteca Cc. Trabajo	2.110	2.062	0	0	0	0	0
Biblioteca E.T.S. Ing. Inform	10.414	9.638	0	0	0	1	0
Biblioteca Trab. Social	3.365	3.232	0	0	0	0	0
Biblioteca Arquitectura	6.152	6.069	0	0	0	8	0
Biblioteca Ac.Fis.Deport.	4.475	4.077	0	0	0	3	0
Biblioteca. Bellas Artes	13.253	12.240	0	0	0	0	0
Biblioteca Comun y Doc	7.983	7.864	5	0	0	0	0
Biblioteca Cc. Educación	28.333	25.890	0	23	0	3	0
Biblioteca Ciencias	30.257	27.504	1	0	0	348	1
Biblioteca Derecho	40.258	40.007	8	0	0	5	0
Biblioteca Econ. Y Emp.	16.754	15.872	0	0	0	257	0
Biblioteca Farmacia	10.144	9.027	1	0	0	1	0
Biblioteca Letras A	148.066	140.031	6	3.338	6	209	0
Biblioteca Letras B	11.960	11.744	1	0	0	1	0
Biblioteca Medicina	13.425	12.805	0	0	0	0	0
Biblioteca Odontología	2.038	1.752	0	0	0	0	0
Biblioteca Polit. Y Soc.	15.037	14.335	0	0	0	0	0
Biblioteca Psicología	11.739	11.302	1	0	0	0	0
Biblioteca Trad. E Inter.	13.168	12.317	0	0	0	0	0
Ceama	14	14	0	0	0	0	0
Centro Leng. Moder.	6.469	6.374	1	0	0	0	0
Inst. Andaluz Geofísica	985	964	0	0	0	0	0
Multi	93.880	89.870	2	41	0	37	0
Biblioteca José Saramago	10.270	10.138	0	1	0	0	0
Biblioteca Electrónica	215.477	6.007	0	186	0	4	0
Totales	794.101	553.454	26	3.605	6	1.181	4

Centros	Gráfico proy.	Microforma	Grab.no mus.	Grab.musical	Gráfica 2D	Art Elect	Fichero ord
Archivo Universitario	0	0	0	0	0	0	4
Biblioteca H. Real	1	266	1	0	110	0	49
Biblioteca Politécnico	39	1	0	0	4	0	270
Biblioteca Campus Ceuta	14	0	8	37	3	0	73
Biblioteca E.U. Enfer Ceuta	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca Campus Melilla	12	0	1	1	1	0	28
Biblioteca Doc. Cientif.	2	0	0	0	0	0	10

Biblioteca Cc. Salud	50	0	0	0	0	0	62
Biblioteca Cc. Trabajo	3	1	9	0	0	0	27
Biblioteca E.T.S. Ing. Inform	22	4	1	0	0	0	434
Biblioteca Trab. Social	25	1	0	0	0	0	22
Biblioteca Arquitectura	6	0	0	0	0	0	24
Biblioteca Ac.Fis.Deport.	24	4	0	2	0	0	89
Biblioteca. Bellas Artes	394	1	0	10	0	0	150
Biblioteca Comun y Doc	14	1	0	0	0	0	44
Biblioteca Cc. Educación	225	11	33	196	8	0	360
Biblioteca Ciencias	67	0	3	0	0	0	102
Biblioteca Derecho	5	1	0	0	0	0	98
Biblioteca Econ. Y Emp.	9	0	0	0	0	0	35
Biblioteca Farmacia	30	2	0	0	17	0	73
Biblioteca Letras A	433	239	69	728	4	0	328
Biblioteca Letras B	11	22	0	0	0	0	11
Biblioteca Medicina	184	0	0	0	8	0	68
Biblioteca Odontología	40	1	0	0	0	0	9
Biblioteca Polit. Y Soc.	77	9	0	0	0	0	21
Biblioteca Psicología	125	29	0	0	0	0	17
Biblioteca Trad. E Inter.	113	1	13	3	0	0	93
Ceama	0	0	0	0	0	0	0
Centro Leng. Moder.	56	0	6	0	0	0	11
Inst. Andaluz Geofísica	0	0	0	0	0	0	9
Multi	208	13	24	41	2	0	347
Biblioteca José Saramago	0	0	0	1	0	0	16
Biblioteca Electrónica	1	0	0	1	0	7.100	968
Totales	2.190	607	168	1.020	157	7.100	3.852

Centros	Tesis papel	KIT	Material mixto	Tesis electr	Objeto 3D	Manuscritos	DVD	VHS
Archivo Universitario	6	0	0	0	0	0	1	0
Biblioteca H. Real	7	2	0	0	0	1.775	0	0
Biblioteca Politécnico	87	0	0	0	0	0	22	1
Biblioteca Campus Ceuta	1	20	0	0	0	0	27	1
Biblioteca E.U. Enfer Ceuta	0	0	0	0	0	0	0	1
Biblioteca Campus Melilla	1	6	0	1	0	0	11	0
Biblioteca Doc. Cientif.	5	1	0	1	0	1	3	0
Biblioteca Cc. Salud	6	7	1	0	0	0	12	0
Biblioteca Cc. Trabajo	0	0	0	0	0	0	4	0
Biblioteca E.T.S. Ing. Inform	103	1	0	8	0	0	76	1
Biblioteca Trab. Social	0	0	0	0	0	0	80	0
Biblioteca Arquitectura	16	0	1	0	0	0	27	1
Biblioteca Ac.Fis.Deport.	167	0	0	0	0	0	80	1
Biblioteca. Bellas Artes	132	0	0	0	0	0	281	31
Biblioteca Comun y Doc	25	0	0	0	0	0	4	4
Biblioteca Cc. Educación	169	164	6	0	43	0	893	22
Biblioteca Ciencias	1.404	8	0	0	1	0	742	2
Biblioteca Derecho	4	0	1	0	0	0	1	1
Biblioteca Econ. Y Emp.	92	0	0	1	1	0	384	1
Biblioteca Farmacia	813	3	0	0	1	1	7	0

Biblioteca Letras A	491	4	3	0	0	39	1.582	54
Biblioteca Letras B	26	1	0	0	0	0	0	0
Biblioteca Medicina	325	8	0	1	0	8	5	0
Biblioteca Odontología	221	1	0	0	0	0	2	0
Biblioteca Polit. Y Soc.	61	1	0	0	0	0	429	1
Biblioteca Psicología	79	25	0	0	0	0	32	17
Biblioteca Trad. E Inter.	63	1	0	0	1	0	221	23
Ceama	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Leng. Moder.	0	2	3	0	0	0	5	2
Inst. Andaluz Geofísica	10	0	0	0	0	0	0	0
Multi	127	85	10	3	5	0	987	44
Biblioteca José Saramago	71	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca Electrónica	8	0	0	1.710	0	0	3	0
Totales	4.520	340	25	1725	52	1.824	5.921	208

Centros	Doc electr	Rev Imp.electr.	Patentes	Discursos UGR	Ref art tesis	Tesis microf	Tesis CD-ROM	Trab alumnos
Archivo Universitario	0	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca H. Real	1	0	0	0	0	1.149	44	0
Biblioteca Politécnico	4	7	0	0	0	4	6	1.154
Biblioteca Campus Ceuta	0	1	0	0	0	0	0	0
Biblioteca E.U. Enfer Ceuta	0	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca Campus Melilla	2	1	0	0	0	0	0	0
Biblioteca Doc. Cientif.	4	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca Cc. Salud	2	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca Cc. Trabajo	3	0	0	0	0	1	0	0
Biblioteca E.T.S. Ing. Inform	54	37	0	0	0	34	0	0
Biblioteca Trab. Social	2	2	0	0	0	1	0	0
Biblioteca Arquitectura	0	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca Ac.Fis.Deport.	1	14	0	0	0	10	3	0
Biblioteca. Bellas Artes	4	2	0	0	0	5	2	1
Biblioteca Comun y Doc	4	6	0	0	0	12	0	0
Biblioteca Cc. Educación	11	18	0	0	0	247	11	0
Biblioteca Ciencias	10	64	0	0	0	0	0	0
Biblioteca Derecho	4	43	0	1	0	79	0	0
Biblioteca Econ. Y Emp.	6	13	0	0	0	83	0	0
Biblioteca Farmacia	2	4	0	0	0	162	0	0
Biblioteca Letras A	10	19	0	3	8	456	4	2
Biblioteca Letras B	3	4	0	0	0	136	0	0
Biblioteca Medicina	3	9	0	0	0	0	1	0
Biblioteca Odontología	3	6	0	0	2	1	0	0
Biblioteca Polit. Y Soc.	19	3	0	1	0	80	0	0
Biblioteca Psicología	39	5	0	0	0	66	2	0
Biblioteca Trad. E Inter.	14	1	0	0	0	28	2	274
Ceama	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Leng. Moder.	5	3	0	0	1	0	0	0
Inst. Andaluz Geofísica	0	0	0	0	0	1	1	0
Multi	310	1.559	0	2	0	71	90	2
Biblioteca José Saramago	38	0	0	0	5	0	0	0
Biblioteca Electrónica	190.519	24	55	134	8.724	0	0	33
Totales	191.077	1.845	55	141	8740	2.626	166	1.466

Tabla 2.5
Exclusividad de la colección por centros

Centros	2009		
	Bibliográficos	Ejemplares	Exclusividad de la colección
Archivo Universitario	394	436	22,98%
Biblioteca H. Real	41.985	49.259	86,07%
Biblioteca Politécnico	13.693	19.880	63,01%
Biblioteca Campus Ceuta	6.393	8.147	39,78%
Biblioteca E. U. Enfermería Ceuta	192	260	32,72%
Biblioteca Campus Melilla	5.808	6.656	30,31%
Biblioteca Doc. Cientif.	6.445	7.474	55,47%
Biblioteca Cc. Salud	3.165	4.623	57,04%
Biblioteca Cc. Trabajo	2.110	2.715	30,64%
Biblioteca E.T.S. Ing. Informática Y De Telecomunicación	10.414	15.221	73,90%
Biblioteca Trab. Social	3.365	4.380	42,25%
Biblioteca Arquitectura	6.152	7.338	57,59%
Biblioteca Ac.Fis.Deport.	4.475	9.191	63,15%
Biblioteca. Bellas Artes	13.253	15.722	69,11%
Biblioteca Comunicación y Documentación	7.981	9.000	56,83%
Biblioteca Cc. Educación	28.333	39.473	58,76%
Biblioteca Ciencias	30.257	41.213	73,10%
Biblioteca Derecho	40.258	57.586	75,44%
Biblioteca Econ. Y Emp.	16.754	23.061	62,35%
Biblioteca Farmacia	10.144	12.915	66,34%
Biblioteca Letras A	148.066	185.610	81,15%
Biblioteca Letras B	11.960	13.198	69,15%
Biblioteca Medicina	13.425	16.054	71,71%
Biblioteca Odontología	2.038	2.473	84,14%
Biblioteca Polit. Y Soc.	15.037	17.795	53,17%
Biblioteca Psicología	11.739	13.421	61,23%
Biblioteca Trad. E Inter.	13.168	15.586	70,56%
Ceama	14	15	55,17%
Centro Leng. Moder.	6.469	11.497	68,82%
Inst. Andaluz Geofísica	985	1.161	76,05%
Biblioteca José Saramago (Lanzarote)	10.270	11.439	91,50%
Biblioteca Electrónica	215.479		97,66%
Múltiples ubicaciones	93.880	359.339	

Tabla 2.6
Búsquedas en bases de datos

Bases de datos	2005	2006	2007	2008	2009
ABI INFORM	36.208	51.064	56.920	63.667	70.775
ACCOUNTING & TAX	30.495	43.567	49.918	50.253	58.227
ACTA SANCTORUM	86	29	22	14	42
AMADEUS		445	4.040	2.495	1.650
ANNUAL REGISTER				138	140
ARTBIBLIOGRAPHIES MODERN				698	1.134
ARTICLES AT INIST	6.248	4.578			
ASFA		5.130	4.061	2.582	2.448
AUTORIDADES BNE			440		
AVERY INDEX			185	280	441
ASSIA		3.616			
BANKING INFORMATION SOURCES	30.252	43.146	45.033	50.043	53.944
BIBLIOGRAFÍAS LIT.ESPAÑOLAS			241	159	113
BIBLIOGRAFÍAS NACIONALES		6.368	1.850		
BIBLIOGRAPHY HISTORY OF ART	5.631	3.760	892	390	155
BOOKS IN PRINTS ONLINE		1.202	390		
BUSINESS SOURCE PREMIER	16.470	14.325	12.201	11.739	13.807
CAB	2.747	5.583	4.398	1.519	550
CINHAL			12.369	5.179	2.559
COS SCHOLAR UNIVERSE SOCIAL SCIENCE					4.404
CSIC		15.365	44.622	51.675	46.671
CURRENT CONTENTS CONECT		7.894	11.364	8.298	4.070
DERWENT INNOVATIONS INDEX		269	388	209	114
DIALNET					9.031
DISSERTATIONS AND THESES		44.544	54.728	46.057	55.779
EI COMPENDEX	1.168	2.246	3.034	1.249	2.119
ECONLIT	3.258	2.856	3.904	1.753	1.022
ELDERECHO					2.961
ERIC	22.652	8.149	15.808	10.602	12.294
ESSENTIAL SCIENCE INDICATORS		10.796	14.206	9.386	7.084
FRANCIS	8.982	10.169	5.304	3.375	3.684
FSTA	2.677	6.150	6.231	2.841	1.234
GEOBASE					65
GEOREF	13.489	22.067	6.933	3.548	213
GLOBAL HEALTH	11.647	17.481	15.470	4.299	313
GROVE MUSIC ON LINE			704	2.415	2.614
HEALTH & MEDICAL COMPLETE	66.251	44.566	47.019	52.030	55.397
HISTORICAL ABSTRACTS		231	244	200	705
HUMANITIES FULL TEXT	10.029	8.162	5.027	6.259	611
INCODA					49
INDEX ISLAMICUS	3.865	5.499	6.600	575	412
INSPEC	3.630	3.298	2.038	1.265	422
INTERNATIONAL REPERTORY LITERATURE ART	5.435	3.418	643	152	66
ISD (INIST)			4.138	7.163	352
ISI PROCEEDINGS		2.194	2.501	3.660	
ITALIAN RENAISSANCE		245	530	400	90

IUSTEL		21.405	17.745	17.740	17.665
JCR (SCIENCES AND SOCIAL SCIENCES)		35.684	28.446	34.381	32.563
JOURNALS@OVID FULL TEXT	9.107	14.017			
LA LEY		1.435	2.040	5.515	8.185
LEXIS-NEXIS	1.184	5.124	2.843	1.643	975
LISA	750	5.758	4.622	4.423	17.450
LISTA			505	608	684
LITERATURE ONLINE		13.079	13.525	15.915	16.410
MATHSCI	2.402	983	1.074	445	132
MATHSCINET				62.134	70.288
MEDLINE	28.164	47.391	43.398	23.856	16.453
MLA	1.335	3.549	4.181	3.074	3.241
MYNEWSONLINE					
NAXOS				2.250	3.395
NTIS	3.988	798	3.865	3.513	124
OVID NURSE FULL TEXT					66
PATROLOGÍA LATINA		2.012	1.714	1.649	2.078
PERIODICAL CONTENTS INDEX FULL TEXT	3.007	2.908			
PHILOSOPHER'S INDEX	7.597	4.623	2.018	553	1.049
PILOT DATA BASE			1.334	1.836	1.487
PRIMAL PICTURES				746	1.955
PROQUEST DISSERTATION AND TESES	2.471				
PROQUEST MEDICAL LIBRARY					
PROQUEST PSHYCHOLOGY JOURNAL	30.510				
PROQUEST RESEARCH LIBRARY	6.613				
PSICODOC		1.055	120	512	
PSYARTICLES (1)	1.007				
PSYCINFO	18.742	23.773	25.735	15.223	15.968
PSYCLIT		1.350	500		
QUANTOR					366
PSYCRITIQUE				78	428
REPertoire de l'art e D'ARCHEOLOGIE	4.921	3.469	673	164	78
RILM				2.568	3.350
SCIFINDER SCHOLAR	33.389	37.076	40.570	44.574	40.635
SCOPUS	175.756	30.165	49.051	49.143	119.340
SERFILE	12.103	17.023	13.035	3.708	
SOCIOLOGICAL ABSTRACTS	810	5.973	5.826	7.745	3.030
SPORT DISCUS	36.760	21.963	11.766	19.530	33.125
TIRANT ASESORES				1.705	1.670
TIRANT ONLINE	8.375	17.125	25.885	24.135	27.115
ULRICH WEB		5.530	6.826	25.472	
URBADOCS					2.995
V-LEX				5.289	9.886
WEB OF SCIENCE			196.845	146.988	174.745
WEB OF KNOWLEDGE	174.383	139.375			
WESTLAW/ARANZADI	53.683	89.399	90.418	81.862	67.340
BUSQUEDAS EN OTRAS B.D. DE LA UGR	22.584				
Total	920.861	950.454	1.038.956	1.015.544	1.112.032

Tabla 2.7
Artículos a texto completo descargados

Productos	2005	2006	2007	2008	2009
ABI Inform Global	8.179	9.067	10.136	15.515	16.382
Accounting and Tax		266	451	141	
ACM Digital Library		4.359	3.669	151	1.305
ACS	18.398	17.654	19.930		
Acta Sanctorum		27	0	113	2
AMA titles-Proquest	1.146				
American Geophysical Union					
Annual Register				24	2
Annual Reviews	6.441	3.107	1.955	2.308	2.685
ASCE				5.542	822
ASM	4.738	4.006	0		
Banking Information Source	290	396	590	406	
Berkeley Journals					258
Blackwell Synergy	22.151	26.400	29.185	30.094	
Business Source Premier	10.083	7.632	6.452	7.597	6.946
Cambridge Journals	3.711	3.431	3.702	4.584	6.326
CINHAL					81
DIALNET					12.408
Dissertations and theses		14	155	585	
EBBO					1.734
EbscoHost EJS	6.239	8.339			
EI Compendex			2.754	218	
ELDERECHO					7.253
Elsevier-Books Series					3.651
Elsevier-E-books					10.542
Elsevier-Reference work					6.179
Elsevier-handbooks					459
E-Excellence				260	156
E-Libro		32.427	7.378	24.461	240.264
EJS				4.745	3.305
Emerald	1.189	2.221	2.892	4.236	3.392
Gran Enciclopedia Planeta					7.716
Grove Music on Line			999	4.829	3.031
Health Med. Compl.	12.012	14.695	15.142	14.257	
IEEE	31.402	14.143	12.945	19.607	16.294
IOP	4.056	2.839	4.149	3.842	4.858
Kluwer Online	1.246				
Lecture notes					
Lexis Nexis		99.552	623	143	134
Literature Online	1.033	1.488	208	1.089	1.047
Medline	1.351	294	101		
MLA					82
MYNEWSONLINE					319
Nature group journals	14.181	8.065	10.154	10.182	12.654
Naxos				2.779	3.574
Oxford English Dictionary Online				10.884	26.338

Oxford Journal Online	8.637	9.722	11.567	12.848	12.457
Oxford References Online				3.352	2.219
Ovid full text (Lippincott/PsycArticles)	6.978	9.421	9.063	10.194	11.398
Patrología Latina		117	146	69	118
Periodical Archive Online		4.564	3.084	2.166	1.699
Periodical Contents Index	5.249				
Project Muse	4.596	5.550	5.603	3.825	5.178
ProQuest Medical Library	1.883				
Proquest Psychology Journals	5.520	4.355	4.151	5.547	5.259
PsycArticles					
Psycinfo	118				
PSYCRITIQUE					44
QUANTOR					7.372
Referex Engineering Books				10.976	
Research Library	1.306				
SAFARI				10.162	18.240
Sage Collections	4.125	4.523	4.158	3.406	4.668
SERIAL BOOK SPRINGER				22.845	18.319
Science	1.356	3.278	4.062	4.775	5.121
ScienceDirect/Elsevier	156.572	188.194	191.268	289.289	302.660
Scitation (AIP, APS, SPIE...)				14.593	13.661
Scopus					
Sport Discus				3.098	9.024
Springer	18.872	20.924	31.513	40.432	60.384
Informaworld	30.120	35.308	8.910	15.487	15.135
Teatro Español del Siglo de Oro				121	101
Tirant Asesores			439	549	528
Tirant Online			12.091	15.604	17.772
V-Lex			4.493	9.311	11.531
Walter de Gruyter	1.066	1.400	3.236	1.745	879
Web of science					
Westlaw-Aranzadi	47.157	70.771	73.487	72.936	66.374
Wiley/Blacwell	16.864	19.637	19.458	22.351	50.989
World Scientific	6.867	60.037	7.387	3.850	4.491
Total	465.132	698.223	527.686	748.123	1.045.820

Tabla 2.8
Libros electrónicos por colecciones hasta 2009

Colecciones	Número de documentos
CISNET	207
Codex Granatensis	1
Educalex	1
Education	1
EEBO	119.582
E-Libro	59.980
Elsevier-E-Books	4.919
Harrison's Online	1
IEEE	12.471
IUSTEL	2.022
LiOn	13.157
Fondo antiguo digitalizado	11.800
Tesis	1.765
Oxford English Dictionary Online	1
Oxford Reference Online	153
Patología Latina	1
Referex Engineering Books	407
Safari	2.150
Serial Book Springer	5.796
Teatro Español del Siglo de Oro (TESO)	800
Total	235.215

Tabla 2.9

Intercambio de publicaciones con gestión centralizada en el periodo 2005-2009

Centros	2005		2006		2007		2008		2009	
	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros
Archivo	0	1			1	2		28		24
Bellas Artes	27	65	26	25	39	54	39	100	16	76
Biosanitaria	36	56	82	30	78	42	78	49	26	53
Campus Ceuta	3	33	2		6	20	5	48	4	79
Campus Melilla	13	95	6	8	20	2	20	131	6	125
Ciencias	96	112	80	20	148	61	156	91	36	110
Ciencias A.F. Depor	3	19	2	16	9	11	9	9	3	18
Ciencias Econ. Empr.	68	155	62	60	146	61	149	180	40	155
Ciencias Educación	50	219	66	41	103	78	106	151	27	168
Ciencias Pol. y Socio	58	187	22	64	98	94	105	208	30	194
Colegio Máximo	18	29	24	20	36	49	43	118	11	139
Derecho	25	76	32	33	64	41	62	109	9	124
Docum. Científica			12	15	25	42	23	37	5	57
E.T.S. Arquitectura	10	38	9	20	9	23	28	73	8	53
E.T.S. Ing. Infor	7	37	3	9	16	16	16	18	3	23
Farmacia	9	29	20	10	23	11	24	39	7	29
Filosofía y Letras	331	510	213	283	560	291	558	301	172	528
Hospital Real	68	329	35	48	110	59	106	61	8	8
Politécnico	34	54	38	28	39	42	76	128	23	121
Psicología	32	59	36	32	54	32	58	43	15	87
San Jerónimo	63	137	100	55	96	74	23	133	41	97
Traduc. Interpretac	13	34	15	17	18	24	19	49	4	39
Totales	964	2.274	885	834	1.698	1.129	1.703	2.104	494	2.307

Tabla 3.1**Consultas al catálogo 2009****Porcentajes de consultas respecto al total****Promedio consultas por usuario****Promedio consultas por ordenador público**

Centros	Consultas	% del total	Usuarios	Cons/Usuario	Orden.Publico	Cons/Orden.
Archivo	617	0,024%			2	309
Bellas Artes	8.716	0,345%	1.264	6,90	30	4.358
Biosanitaria	8.185	0,324%	2.518	6,48	12	4.093
Campus Ceuta	4.869	0,193%	1.090	3,85	3	2.435
Campus Melilla	8.584	0,340%	882	6,79	16	4.292
Ciencias	21.719	0,860%	3.913	17,18	53	10.860
Ciencias A.F. Deporte	24.557	0,972%	1.403	19,43	32	12.279
Ciencias Econ. Empr.	9.147	0,362%	6.927	7,24	40	4.574
Ciencias Educación	64.301	2,545%	5.320	50,87	57	32.151
Ciencias Pol. Sociol.	75.901	3,004%	1.398	60,05	68	37.951
Colegio Máximo	14.277	0,565%	944	11,30	58	7.139
Derecho	9.930	0,393%	3.585	7,86	22	4.965
Docum. Científica	8.251	0,327%		6,53	12	4.126
E.T.S. Arquitectura	12.545	0,497%	1.806	9,92	11	6.273
E.T.S. Ing. Informat	4.422	0,175%	2.437	3,50	25	2.211
Farmacia	13.164	0,521%	3.222	10,41	8	6.582
Filosofía y Letras	222.837	8,820%	4.579	176,30	17	111.419
Hosp Real y Serv Cent	25.920	1,026%		20,51	5	12.960
Instituto Astrofísico		0,000%		0,00		
Politécnico	20.895	0,827%	5.849	16,53	35	10.448
Psicología	70.665	2,797%	2.072	55,91	61	35.333
San Jerónimo	24.334	0,963%	2.660	19,25	7	12.167
Traduc. Interpretación	9.557	0,378%	1.688	7,56	25	4.779
Total centros	663.393	26,26%	53.557	524	599	331.697
Consultas UGR no Bibl	696.310	27,561%				
Consultas externas	1.070.869	42,386%				
Buscador Veleta	95.906	3,796%				
Totales	2.526.478	69,95%				

Tabla 3.2
Circulación. Préstamos a domicilio realizados 2009

Centros	2009	% del total
Bellas Artes	24.851	5,548%
Doc y comunicación	8.202	1,831%
Campus Ceuta	6.849	1,529%
Campus Melilla	2.369	0,529%
Centro Lenguas Modernas	20.612	4,601%
Ciencias	35.183	7,854%
Ciencias A.F. Deporte	11.180	2,496%
Ciencias del Trabajo	6.625	1,479%
Ciencias Econ, Empr.	20.506	4,578%
Ciencias Educación	43.179	9,639%
Ciencias Politicas y Sociología	30.320	6,769%
Derecho	30.209	6,744%
Documentación Científica	3.217	0,718%
ETS Arquitectura	8.676	1,937%
ETS Ing Informática y T	12.929	2,886%
EU Ciencias de la Salud	5.530	1,235%
EU Trabajo Social	4.853	1,083%
Farmacia	29.100	6,496%
Filosofía y Letras	45.718	10,206%
Filosofía B	9.336	2,084%
Hospital Real	254	0,057%
Medicina	11.656	2,602%
Odontología	6.451	1,440%
Politécnico	13.685	3,055%
Psicología	17.654	3,941%
Traducción e I	11.624	2,595%
Renovaciones Opac	27.173	6,066%
Total	447.941	100%

Tabla 3.3
Ratio número de préstamos/usuarios reales por Centros

Centros	Usuarios	Préstamos a domicilio	Ratio préstamos/usuarios
Bellas Artes	1.264	24.851	19,66
Biosanitaria	2.518	17.186	6,83
Campus Ceuta	1.090	6.849	6,28
Campus Melilla	882	2.369	2,69
Ciencias	3.913	35.183	8,99
Ciencias A.F. Deporte	1.403	11.180	7,97
Ciencias Econ. Empr.	6.927	20.506	2,96
Ciencias Educación	5.320	43.179	8,12
Ciencias Pol. y Sociol.	1.398	30.320	21,69
Colegio Maximo	944	14.653	15,52
Derecho	3.585	30.209	8,43
E.T.S. Arquitectura	1.806	8.676	4,80
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecomunic.	2.437	12.929	5,31
Farmacia	3.222	29.100	9,03
Filosofía y Letras	4.579	45.718	9,98
Politécnico	5.849	13.685	2,34
Psicología	2.072	26.990	13,03
San Jerónimo	2.660	11.478	4,32
Traduc. Interpretación	1.688	11.624	6,89
Renovaciones Opac		27.173	0,51
Totales	53.557	423.858	7,91

Tabla 3.4

Centros	2006			2007			2008			2009			Variación en 2007 con respecto a 2006 en %	Variación en 2008 con respecto a 2007 en %	Variación en 2009 con respecto a 2008 en %
	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros			
Adquisiciones	1.174	1.156	18	1.776	1.776	0	1.896	1.896		2.086	2.086	0	51,28%	6,76%	10,02%
Bellas Artes	28	5	23	50	10	40	39	5	34	45	11	34	78,57%	-22,00%	15,38%
Biosanitaria	343	323	20	336	320	16	287	270	17	242	225	17	-2,04%	-14,58%	-15,68%
Campus de Ceuta	17	2	15	19	3	16	12	7	5	11	1	10	11,76%	-36,84%	-8,33%
Campus de Melilla	24	9	15	18	7	11	11	3	8	12	7	5	-25,00%	-38,89%	9,09%
Ciencias	222	189	33	341	313	28	290	269	21	258	227	31	53,60%	-14,96%	-11,03%
Ciencias A.F. Deporte	126	114	12	254	228	26	173	159	14	160	153	7	101,59%	-31,89%	-7,51%
Ciencias Econ y Empr.	39	12	27	84	43	41	58	39	19	43	16	27	115,38%	-30,95%	-25,86%
Ciencias Educación	168	106	62	143	68	75	104	72	32	117	70	47	-14,88%	-27,27%	12,50%
Ciencias Pol. y Sociol.	110	23	87	133	32	101	92	32	60	98	28	70	20,91%	-30,83%	6,52%
Colegio Máximo	144	117	27	235	193	42	265	226	39	146	99	47	63,19%	12,77%	-44,91%
Derecho	90	55	35	89	67	22	98	67	31	105	71	34	-1,11%	10,11%	7,14%
Doc. Científica							14	1	13	38	12	26			
E.T.S. Ing. Informat. y T.	28	19	9	25	19	6	15	8	7	11	5	6	-10,71%	-40,00%	-26,67%
E.T.S.Arquitectura	19	7	12	21	3	18	29	9	20	24	7	17	10,53%	38,10%	-17,24%
Farmacia	74	61	13	99	94	5	69	60	9	66	62	4	33,78%	-30,30%	-4,35%
Filosofía y Letras	667	415	252	1.030	693	337	892	618	274	900	593	307	54,42%	-13,40%	0,90%
Hospital Real	134	77	57	145	99	46	124	85	39	78	44	34	8,21%	-14,48%	-37,10%
Politécnico	45	22	23	43	23	20	103	85	18	68	34	34	-4,44%	139,53%	-33,98%
Psicología	325	249	76	361	251	110	249	198	51	243	158	85	11,08%	-31,02%	-2,41%
San Jerónimo	68	43	25	65	33	32	33	22	11	45	25	20	-4,41%	-49,23%	36,36%
Traduc. Interpretación	75	29	46	82	34	48	100	67	33	82	41	41	9,33%	21,95%	-18,00%
Canceladas	1.257	1.185	72	1.465	1.414	51	1.153	1.044	109	1.361	1.207	154	16,55%	-21,30%	18,04%
Total	5.177	4.218	959	6.814	5.723	1.091	6.106	5.242	864	6.239	5.182	1.057	31,62%	-10,39%	2,18%

Tabla 3.5
Préstamo interbibliotecario. La BUG como centro solicitante (2006-2009)

Centros	2006			2007			2008			2009			Variación en 2007 con respecto a 2006 en %	Variación en 2008 con respecto a 2007 en %	Variación en 2009 con respecto a 2008 en %
	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros			
Adquisiciones	145	63	65	58	17	41	92	56	36	56	24	32	-60,00%	58,62%	-39,13%
Bellas Artes	12	1	11	11	2	9	24	12	12	16	3	13	-8,33%	118,18%	-33,33%
Biosanitaria	225	196	29	204	181	23	151	135	16	124	109	15	-9,33%	-25,98%	-17,88%
Campus de Ceuta	45	35	10	74	18	56	16	11	5	19	12	7	64,44%	-78,38%	18,75%
Campus de Melilla	47	32	15	204	67	137	55	34	21	50	33	17	334,04%	-73,04%	-9,09%
Ciencias	217	178	39	205	178	27	146	117	29	142	102	40	-5,53%	-28,78%	-2,74%
Ciencias A.F. Deporte	2	2	0	43	37	6	3	3		7	3	4	2050,00%	-93,02%	133,33%
Ciencias Econ y Empr.	64	33	31	47	17	30	67	32	35	66	45	21	-26,56%	42,55%	-1,49%
Ciencias Educación	121	55	66	38	13	25	124	55	69	124	71	53	-68,60%	226,32%	0,00%
Ciencias Pol. y Sociol.	32	8	24	59	26	33	39	12	27	22	7	15	84,38%	-33,90%	-43,59%
Colegio Máximo	112	106	6	94	75	19	95	89	6	89	86	3	-16,07%	1,06%	-6,32%
Derecho	160	43	117	113	28	85	133	42	91	134	27	107	-29,38%	17,70%	0,75%
Doc. Científica							0			6	4	2			
E.T.S. Ing. Informat.	38	29	9	25	13	12	21	13	8	31	8	23	-34,21%	-16,00%	47,62%
E.T.S.Arquitectura	32	12	20	30	10	20	12	12		29	12	17	-6,25%	-60,00%	141,67%
Farmacia	129	124	5	179	168	11	195	194	1	165	164	1	38,76%	8,94%	-15,38%
Filosofía y Letras	686	309	377	715	329	386	612	278	334	535	228	307	4,23%	-14,41%	-12,58%
Hospital Real	13	4	9	15	14	1	18	18		9	8	1	15,38%	20,00%	-50,00%
Politécnico	62	50	12	49	18	31	56	38	18	90	44	46	-20,97%	14,29%	60,71%
Psicología	163	99	64	128	70	58	113	66	47	115	71	44	-21,47%	-11,72%	1,77%
San Jerónimo	2	0	2	1	0	1				0	0	0	-50,00%		
Traduc. Interpretación	90	45	45	130	30	100	144	33	111	16	8	8	44,44%	10,77%	-88,89%
Canceladas	265	235	47	216	179	37	245	219	26	132	116	16	-18,49%	13,43%	-46,12%
										0					
Total	2.662	1.659	1.003	2.638	1.490	1.148	2.361	1.469	892	1.977	1.185	792	-0,90%	-10,50%	-16,26%

Tabla 3.6

Centros	Suministros 2006	Suministros 2007	Suministros 2008	Suministros 2009
The British Library	199	131	149	106
Univ. Complutense de Madrid	182	155	35	97
Univ. Barcelona	133	125	88	59
Univ. Sevilla	121	111	117	86
Univ. Navarra	99	70	59	51
Univ. Valencia	85	54	60	59
Univ. Málaga	85	87	67	101
Biblioteca Nacional de España	84	110	81	103
Univ. Santiago de Compostela	70	59	57	57
Univ. Autónoma de Barcelona	54	34	31	20
Univ. Salamanca	51	35	29	27
Univ. Pompeu Fabra	42	35	49	22
CINDOC	40			
Univ. Alicante	36	41	48	27
Univ. Autónoma de Madrid	36	32		
Univ. La Rioja	36	39	23	21
Biblioteca Hispánica	34	49		
Univ. of New Mexico	34			
Univ. Carlos III de Madrid	31	20	24	
Univ. Murcia	30	53	49	57
Univ. Zaragoza	29	29		
Univ. Cádiz	28			
Univ. Castilla-La Mancha	26	22		
Univ. Alcalá	23	40	20	19
Univ. País Vasco	22	23		
Escuela Andaluza de Salud Pública	21			
Univ. Jaén	21	25		
Hospital Virgen Nieves (Granada)				
Archivo Histórico Nacional (España)				
Univ. Pontificia Comillas				
Bibliothèque Nationale de France				
Súbito Documents from libraries			84	106
Agencia Esp. Cooperación Internacional			50	30
Universidad de Córdoba			35	26
Universidad de Vigo			24	25
UNED. Biblioteca			22	21
Hospital Univ. San Carlos			21	
Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía				58
Univ. Almería				21
Univ. Oviedo				19
Univ. Valladolid				18

Tabla 3.7

Principales centros solicitantes de préstamo interbibliotecario (2006-2009)

Centros	Solicitudes 2006	Solicitudes 2007	Solicitudes 2008	Solicitudes 2009
Univ. Nacional de la Plata (Argentina)	303	271	215	80
Pontifica Univ. Católica Rio Grande do Sul (Brasil)	241	711	92	
Univ. Málaga	219	213	239	227
CINDOC	207	192	177	
Univ. Zaragoza	170	177		290
Univ. La Coruña	139	104	91	141
Univ. País Vasco	137	61	79	125
Univ. Sevilla	130	162	173	242
Univ. Complutense de Madrid	130	134		239
Univ. Autónoma de Madrid	115	120		231
Univ. Las Palmas de Gran Canaria	106	75	126	162
Univ. Pompeu Fabra	101			
Univ. Valencia	85	112	88	91
Univ. Jaén	77	148	107	
Univ. Cádiz	76	208		58
Univ. Castilla-La Mancha	76	111		98
Univ. Pública de Navarra	70	110	107	227
Univ. Barcelona	68	78		
Univ. Politécnica de Valencia	65	80	88	84
Univ. Carlos III de Madrid	64		118	284
Univ. Valladolid	63	82		77
Univ. Córdoba	62	73	171	254
Univ. de los Andes (Colombia)	55	81		
Pontifica Univ. Católica do Rio de Janeiro (Brasil)	53	74	75	
Univ. Vigo	51		65	65
Univ. Santiago Compostela	51			86
Univ. Politécnica de Madrid	51	80	123	108
Univ. Alicante	48			64
Univ. Murcia	46			66
Univ. Oviedo	45	39		
Univ. Huelva	45	68	103	171
Univ. Salamanca	40	43		65
Escuela Andaluza de Salud Pública				
Hospital Carlos Haya (Málaga)				
Fundación Biblioteca Josep Laporte (Barcelona)				
Univ. Nacional de Colombia				
Univ. Almería				
Univ. Extremadura		75		65
Univ. Islas Baleares				
Univ. Navarra				
Universidad Federal de Uberlandia			99	
Universidad Rey Juan Carlos			326	193
Univ. Alcalá de Henares			95	
GRIFOLS			83	
Univ. Antioquia			74	
Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá			69	
Univ. Pablo Olavide			68	58
Instituto de Estudios Documentales sobre Ciencia y Tecnología				194
Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía				62

Tabla 3.8
Tiempo medio de respuesta en días
del préstamo interbibliotecario por Centros (2006-2009)

Centros	2006	2007	2008	2009
Adquisiciones		0,11	0,09	0
Bellas Artes	1,5	3,72	3,9	3,4
Biosanitaria	1,8	3,58	3,00	1,50
Campus de Ceuta		6,2	11,58	4,6
Campus de Melilla		4,7	7,04	4,8
Ciencias	2,3	2,3	3,51	6
Ciencias A.F. Deporte	1,8	1,8	2,6	4,7
Ciencias Econ y Empr.	1,7	1,7	3,88	5,1
Ciencias Educación	2	2	3,76	5,6
Ciencias Pol. y Sociol.	1,3	1,3	2,44	2,9
Colegio Máximo	2,1	2,1	2,15	3,4
Derecho	2,1	2,1	8,07	6,8
Doc. Científica			15,71	3,7
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecomunic.	3	3,46	4,27	3,5
E.T.S.Arquitectura	1,5	4,1	3,76	3
Farmacia	2,7	5,25	6,64	6,6
Filosofía y Letras	1,9	4,73	5,35	5,1
Hospital Real		6,55	8,64	2,9
Politécnico	2,4	5,02	5,16	4,7
Psicología	2,8	2,93	3,76	5,3
San Jerónimo		2,47	4,91	9,5
Traduc. Interpretación	1,6	3,37	2,69	4,5
Tiempo medio BUG	2,1	2,6	3,03	3,00

Tabla 4.1

Universidad	2006	2007	2008	2009
Universidad de Almería	87.469	75.227	76.173	74.494
Universidad de Cádiz	217.097	188.009	185.821	190.839
Universidad de Córdoba	257.445	117.017	123.929	134.655
Universidad de Granada	355.968	337.492	345.034	378.269
Universidad de Huelva	109.315	72.682	74.839	79.769
Universidad de Jaén			188.254	123.260
Universidad de Málaga	357.527	310.835	319.930	327.147
Universidad de Sevilla	700.963	504.719	522.470	568.230
Universidad Pablo de Olavide	47.714	39.572	41.777	48.370
Total	2.133.498	1.645.553	1.878.227	1.925.033

Tabla 4.2
Evolución de los registros de institución

Universidad	2006	2007	2008	2009
Universidad de Almería	219.222	232.201	244.076	260.577
Universidad de Cádiz	398.434	448.164	469.783	497.029
Universidad de Córdoba	318.595	380.975	405.048	440.711
Universidad de Granada	569.424	642.221	680.178	760.198
Universidad de Jaén			304.419	336.719
Universidad de Huelva	143.505	154.287	198.418	231.237
Universidad de Málaga	557.854	595.251	620.727	655.301
Universidad de Sevilla	668.551	857.663	914.569	993.150
Universidad Pablo de Olavide	118.838	137.430	154.815	179.279
Total	2.994.423	3.448.192	3.992.033	4.354.201

Tabla 5.1

Centros	Puestos de lectura				Alumnos 1er y 2º Ciclo				Ratio alumnos/puestos de lectura			
	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Bellas Artes	28	96	97	97	1.309	1.277	1.309	1.264	45,03	13,3	13,49	13,03
Biosanitaria	650	710	596	596	2.457	2.448	2.535	2.518	3,78	3,44	4,25	4,22
Campus Ceuta	24	24	24	59	612	613	627	1.090	25,5	25,5	26,13	18,47
Campus Melilla	66	81	50	50	927	912	886	882	14,04	11,25	17,72	17,64
Ciencias	591	591	591	591	5.058	5.046	3.949	3.913	8,55	8,53	6,68	6,62
Ciencias A.F. Deporte	157	130	130	130	1.374	1.380	1.393	1.403	8,75	10,61	10,72	10,79
Ciencias Econ. Empr.	174	174	174	208	7.062	7.292	7.401	6.927	40,58	41,9	42,53	33,30
Ciencias Educación	146	132	132	334	5.598	5.564	5.497	5.320	38,34	42,15	41,64	15,93
Ciencias Pol. y Sociol.	220	160	160	160	1.488	1.611	1.630	1.398	6,76	10,06	10,19	8,74
Colegio Maximo	170	170	170	170	1.025	1.022	943	944	6,02	6,01	5,55	5,55
Derecho	409	409	409	409	3.636	4.100	4.261	3.585	8,88	10,02	10,42	8,77
Docum. Científica		54	50	48								0,00
E.T.S. Arquitectura	56	48	48	48	1.821	1.811	1.812	1.806	32,51	37,72	37,75	37,63
E.T.S. Ing. Informat. y de T.	230	230	230	230	2.461	2.438	2.474	2.437	10,7	10,6	10,76	10,60
Farmacia	535	535	535	535	3.392	3.330	3.296	3.222	6,34	6,22	6,16	6,02
Filosofía y Letras	384	450	505	505	4.953	4.775	4.338	4.579	12,89	10,61	8,59	9,07
Hospital Real	150	150	150	150								0,00
Politécnico	672	626	700	700	5.516	5.450	5.893	5.849	8,2	8,7	8,42	8,36
Psicología	350	350	350	369	2.056	2.060	2.468	2.072	5,87	5,88	7,05	5,62
San Jerónimo	80	80	80	80	2.827	2.726	2.744	2.660	35,33	34,07	34,30	33,25
Traduc. Interpretación	96	136	136	136	1.695	1.699	1.709	1.688	17,65	12,49	12,57	12,41
Totales	5.188	5.336	5.317	5.605	55.267	55.554	55.165	53.557	10,65	10,41	10,38	9,56

Tabla 5.2
Evolución equipos informáticos de gestión y de uso público 2005-2009

Centros	2005		2006		2007		2008		2009	
	PCs Gestión	PCs uso público	PCs Gestión	PCs uso público	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.
Archivo	4	1	5	1	6	2	6	2	6	2
Bellas Artes	4	4	4	4	6	20	5	25	5	30
Biosanitaria	9	23	9	23	7	11	8	12	8	12
Campus Ceuta	3	7	3	7	3	4	3	4	4	6
Campus Melilla	3	3	3	5	3	18	3	18	3	16
Ciencias	10	38	15	46	16	64	16	64	16	53
Ciencias A.F. Deporte	5	27	5	27	5	32	5	32	5	32
Ciencias Econ. Empr.	7	12	7	12	7	20	7	16	6	40
Ciencias Educación	7	11	7	11	7	11	7	9	12	57
Ciencias Pol. y Sociol.	10	27	10	28	7	68	7	68	7	68
Colegio Maximo	4	21	4	21	4	61	4	61	4	58
Derecho	9	9	9	9	9	9	9	15	6	22
Docum. Científica							4	12	4	12
E.T.S. Arquitectura	4	5	4	5	4	10	4	10	4	11
E.T.S. Ing. Informat. y de T.	5	23	5	23	5	25	4	25	6	25
Farmacia	6	6	6	6	6	6	6	6	7	8
Filosofía y Letras	19	14	19	16	19	17	19	17	23	17
Hospital Real	7	2	7	2	5	5	5	5	5	5
Politécnico	10	22	10	25	9	26	9	35	9	35
Psicología	8	42	8	42	10	42	10	42	10	61
San Jerónimo	3	7	3	7	4	7	4	7	4	7
Servicios Centrales	24		24		26		26		26	
Traduc. Interpretación	4	5	4	5	5	23	5	23	5	25
Totales	165	309	171	325	173	481	176	508	185	602

Tabla 5.3
Ratios alumnos 1er y 2º Ciclo/PCs de uso público 2006-2009

Centros	2006			2007			2008			2009		
	PCs	Alumnos	Ratio alum./PCs	PCs	Alumnos	Ratio alum./PCs	PCs	Alumnos	Ratio alum./PCs	PCs	Alumnos	Ratio alum./PCs
Archivo	1			2			2			2		
Bellas Artes	4	1.309	327,25	20	1.277	63,85	25	1.309	52,36	30	1.264	42,13
Biosanitaria	23	2.457	106,82	11	2.448	222,54	12	2.535	211,25	12	2.518	209,83
Campus Ceuta	7	612	87,42	4	613	153,25	4	627	156,75	6	1.090	181,67
Campus Melilla	5	927	185,4	18	912	50,66	18	886	49,22	16	882	55,13
Ciencias	46	5.058	90,32	64	5.046	78,84	64	3.949	61,70	53	3.913	73,83
Ciencias A.F. Deporte	27	1.374	50,88	32	1.380	43,12	32	1.393	43,53	32	1.403	43,84
Ciencias Econ. Empr.	12	7.062	588,5	20	7.292	364,6	16	7.401	462,56	40	6.927	173,18
Ciencias Educación	11	5.598	508,9	11	5.564	505,81	9	5.497	610,78	57	5.320	93,33
Ciencias Pol. y Sociol.	28	1.488	53,14	68	1.611	23,69	68	1.630	23,97	68	1.398	20,56
Colegio Maximo	21	1.025	48,8	61	1.022	16,75	61	943	15,46	58	944	16,28
Derecho	9	3.636	404	9	4.100	455,55	15	4.261	284,07	22	3.585	162,95
Docum. Científica							12		0,00	12		0,00
E.T.S. Arquitectura	5	1.821	364,2	10	1.811	181,1	10	1.812	181,20	11	1.806	164,18
E.T.S. Ing. Informat. y de T.	23	2.461	107	25	2.438	97,52	25	2.474	98,96	25	2.437	97,48
Farmacia	6	3.392	565,3	6	3.330	555	6	3.296	549,33	8	3.222	402,75
Filosofía y Letras	16	4.953	309,56	17	4.775	280,88	17	4.338	255,18	17	4.579	269,35
Hospital Real	2			5						5		0,00
Politécnico	25	5.516	220,64	26	5.450	209,61	35	5.893	168,37	35	5.849	167,11
Psicología	42	2.056	48,95	42	2.060	49,04	42	2.468	58,76	61	2.072	33,97
San Jerónimo	7	2.827	403,85	7	2.726	389,42	7	2.744	392,00	7	2.660	380,00
Traduc. Interpretación	5	1.695	339	23	1.699	73,86	23	1.709	74,30	25	1.688	67,52
Totales	325	55.267	170,05	481	55.554	115,49	503	55.165	109,67	600	53.557	89,26

Tabla 6.1
Personal de la Biblioteca 2009

Centros	Facultativos (A)	Ayududantes (B)	T. Esp. G. III	Administrativos	Total centros
Archivo	2	1	2	0	5
Bellas Artes	1	0	7	0	8
Biosanitaria	2	0	8	0	10
Campus Ceuta	0	1	4	0	5
Campus Melilla	1	0	4	0	5
Ciencias	4	0	11	0	15
Ciencias A.F. Deporte	1	0	4	0	5
Ciencias Econ. Empr.	2	0	6	0	8
Ciencias Educación	2	1	9	0	12
Ciencias Pol. y Sociol.	2	0	6	0	8
Colegio Maximo	1	0	4	0	5
Derecho	3	0	7	0	10
Documentación Científica	0	1	3		4
E.T.S. Arquitectura	1	0	4	0	5
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecomunic.	1	1	5	0	7
Farmacia	1	1	6	0	8
Filosofía y Letras	3	3	11	0	17
Hospital Real	2	0	4	1	7
Politécnico	2	1	7	0	10
Psicología	1	1	7	0	9
San Jerónimo	1	0	4	0	5
Servicios Centrales	8	0	4	2	14
Traduc. Interpretación	1	0	6	0	7
Total	42	11	133	3	189

Tabla 6.2
Ratio alumnos de 1er y 2º ciclo/personal bibliotecario 2009

Centros	Total personal	Alumnos	Ratio Alumnos/Personal
Archivo	5		
Bellas Artes	8	1.264	158,0
Biosanitaria	10	2.518	314,8
Campus Ceuta	5	1.090	136,3
Campus Melilla	5	882	110,3
Ciencias	15	3.913	489,1
Ciencias A.F. Deporte	5	1.403	175,4
Ciencias Econ. Empr.	8	6.927	865,9
Ciencias Educación	12	5.320	665,0
Ciencias Pol. y Sociol.	8	1.398	174,8
Colegio Maximo	5	944	118,0
Derecho	10	3.585	448,1
Documentación Científica	4		
E.T.S. Arquitectura	5	1.806	225,8
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecomunic.	7	2.437	304,6
Farmacia	8	3.222	402,8
Filosofía y Letras	17	4.579	572,4
Hospital Real	7		0,0
Politécnico	10	5.849	731,1
Psicología	9	2.072	259,0
San Jerónimo	5	2.660	332,5
Servicios Centrales	14		
Traduc. Interpretación	7	1.688	211,0
Total	189	53.557	283,4