



Biblioteca UGR

La Biblioteca Universitaria de Granada revalida por segunda vez el Sello de Excelencia Europea 500+

Mar, 20/12/2016 - 00:00

Novedades

La Biblioteca Universitaria de Granada ha **revalidado** por segunda vez el **Sello de Excelencia Europea 500+** otorgado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) y el Club de Excelencia en la Gestión. Existen cuatro niveles de excelencia, de los cuales el 500+ es el superior. El Sello de Excelencia Europea 500+ implica uno de los **máximos reconocimientos** a la excelencia que se conceden en Europa, significando para las organizaciones que lo ostentan un reconocido nivel de prestigio, excelencia y eficacia en su gestión. En la actualidad sólo 60 organizaciones –de las cuales 3 son Bibliotecas Universitarias– poseen un Sello EFQM 500+, el **máximo reconocimiento en España**. Además, la de Granada fue de las primeras Bibliotecas Universitarias que consiguió esta distinción en el año 2012 revalidándolo hasta la fecha. La nueva revalidación del Sello representa un **avance** en el proceso de **optimización del servicio** que ofrece la Biblioteca de la **Universidad de Granada**. En esta ocasión, el equipo evaluador ha destacado las siguientes **fortalezas**:



- La eficacia desarrollada en la prestación del servicio con una **clara orientación al usuario**.
- Un liderazgo **potente y consolidado** que fomenta la cultura de la excelencia, la motivación, la participación y la gestión del cambio.
- La **solidez de la estrategia** basada en la identificación constante de áreas de mejora.
- La eficaz **implicación, formación, colaboración y sentido de pertenencia de todo su personal**; destacando los procesos de comunicación y reconocimiento.
- El **compromiso** de la Biblioteca Universitaria con **sus usuarios y con la sociedad** en general.

<http://biblioteca.ugr.es/>

