



## Relatorio de Postulación del Premio Iberoamericano de Calidad 2013

- Presentación (PDF)
- Criterio 1. Liderazgo y estilo de gestión (PDF)
- Criterio 2. Estrategia (PDF)
- Criterio 3. Desarrollo de las personas (PDF)
- Criterio 4. Recursos y asociados (PDF)
- Criterio 5. Procesos y clientes-ciudadanos (PDF)
- Criterio 6. Resultados de clientes (PDF)
- Criterio 7. Resultados del desarrollo de las personas (PDF)
- Criterio 8. Resultados de sociedad (PDF)
- Criterio 9. Resultados globales (PDF)