



## Normativa de la BUG

- **Reglamento de la BUG:**
  - El Reglamento de la Biblioteca Universitaria fue aprobado en la sesión ordinaria del Consejo de Gobierno de 23 de julio de 2020, Boletín Oficial de la Universidad de Granada nº 158. 29 de julio de 2020.
- **Propósito, Misión, Visión y Valores de la Biblioteca Universitaria**
- **Normativa de Préstamo**
- **Normativa de uso de los recursos informáticos y de comunicaciones de la Universidad de Granada (PDF)**
- **Normas de acceso y uso complementarias de cada punto de servicio de la Biblioteca Universitaria**
- **Normas de uso generales complementarias a las de cada Biblioteca (PDF)**
- **Carta de servicios de la Universidad de Granada:**
  - En el **portal Carta de Servicios de la Universidad de Granada** se encuentra disponible la versión íntegra de la Carta de Servicios.
  - Una carta de servicios es un documento que tiene como objetivo acercar los servicios públicos a la ciudadanía, explicando los servicios ofrecidos, los derechos de las personas como usuarias del servicio público, y los niveles de calidad que son alcanzados en la prestación.
  - Durante los últimos años la **Universidad de Granada** ha venido impulsando la elaboración de Cartas de Servicios en las unidades de gestión que la componen, siendo de aplicación a los servicios de apoyo a la comunidad universitaria de la **Universidad de Granada** que tienen como misión contribuir al mejor desarrollo de la actividad docente, de estudio, de investigación, de gestión y administración, y de bienestar social.
- **Código ético (PDF)**
- **Criterios de aceptación de donaciones (PDF)**
- **Guía verde de la Biblioteca (PDF)**

- Política de calidad de la Universidad de Granada

## **Planes Estratégicos:**

- **Plan Vigente:**
  - **Estrategia 2024-2031**
  
- Planes anteriores:
  - Plan Estratégico 2020-2023 (PDF)
  - Plan Estratégico 2020-2023 (vídeo)
  - Plan Estratégico 2016-2019 (PDF)
  - Plan Estratégico 2012-2015 (PDF)
  - Plan Estratégico 2008-2011 (PDF)