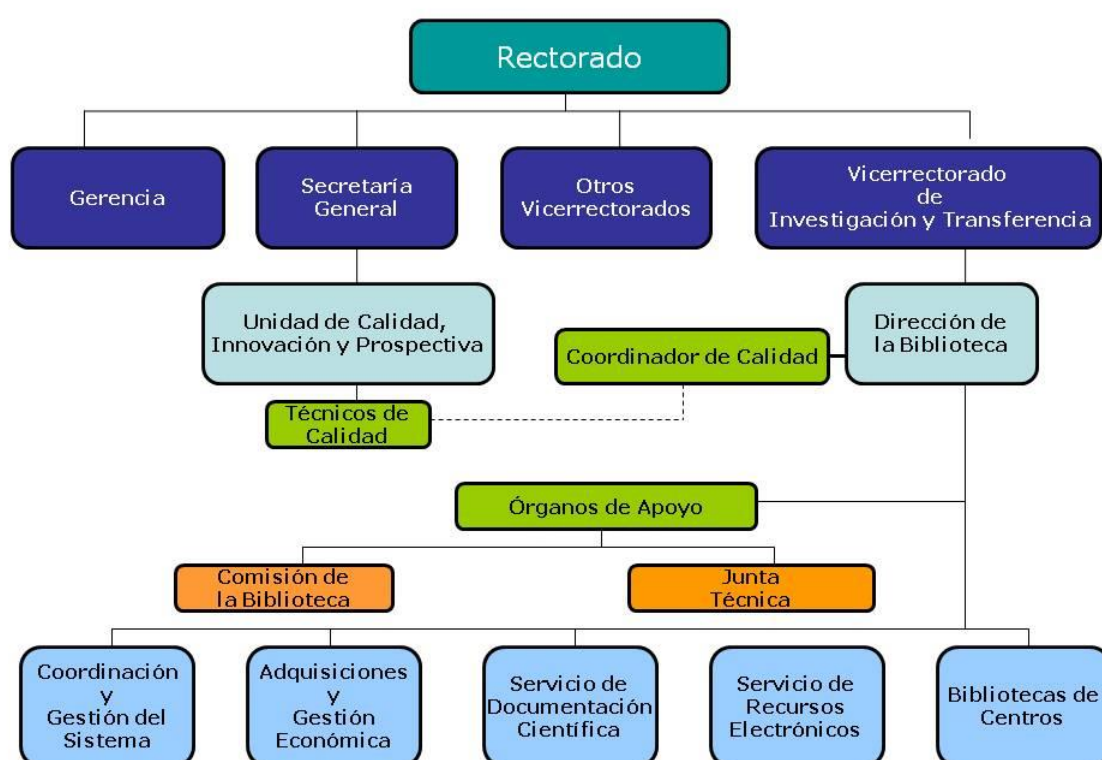




## LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

### ORGANIGRAMA:



### NUESTRA MISIÓN:

La Biblioteca Universitaria de Granada tiene como misión la gestión de los recursos de información necesarios para que la comunidad universitaria pueda cumplir sus objetivos en materia de docencia, gestión, estudio, investigación y extensión universitaria, siendo su finalidad principal facilitar el acceso y la difusión a dichos recursos.

La Biblioteca Universitaria colabora en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos esenciales de la Universidad, llevando a cabo las actividades que esto implica de forma sostenible y socialmente responsable.



## NUESTRA VISION:

Consolidar la Biblioteca de la UGR como Centro de Recursos para el Aprendizaje, la Investigación y la Gestión (CRAI), un entorno dinámico en el que se integren todos los materiales que dan soporte al aprendizaje y a la investigación universitaria actual.

## NUESTROS VALORES:

Los valores por los que se rige la Biblioteca Universitaria y que nos definen son los siguientes:

**Calidad:** Ofrecer a nuestros usuarios servicios de excelencia.

**Visibilidad:** Contribuir a difundir los resultados de la investigación que se produce en la Universidad de Granada.

**Accesibilidad:** Facilitar el acceso a nuestros espacios, servicios, nuestra página Web.

**Comunicación:** Establecer canales de comunicación con nuestros usuarios.

**Acceso libre:** Adherirnos a las propuestas existentes en este marco, para poder compartir el conocimiento.

**Profesionalidad:** Comprometernos a desarrollar las competencias profesionales de nuestra plantilla.

## NUESTROS OBJETIVOS:

La Biblioteca Universitaria establece sus objetivos estratégicos y operacionales en consonancia con los de la Universidad de Granada y se dirigen a reforzar los puntos fuertes y a llevar a cabo las mejoras necesarias para prestar un servicio de calidad y de excelencia:

**Aprendizaje y Docencia:** Conseguir un mayor aprovechamiento de los recursos de la Biblioteca.

Avanzar hacia la inclusividad en la Biblioteca atendiendo a las directrices generales de la Universidad.

**Investigación y Transferencia del Conocimiento:** Que la Biblioteca se convierta en referente dentro de la Universidad en la difusión en acceso abierto de la producción científica.

**Gestión y Organización:** Convertirnos en una herramienta útil para la gestión y el funcionamiento de los servicios de la Universidad de Granada.



**Personas:** Lograr una comunicación interna fluida y eficaz que mejore las relaciones interpersonales, claves para mejorar el ambiente laboral.

**Alianzas cooperación y sociedad:** Que la Biblioteca Universitaria se convierta en un agente de implicación social de la UGR.

**Mejora continua y prospectiva:** Cerrar el ciclo de calidad para lograr el aprendizaje continuo dentro de la Biblioteca.

## **NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN:**

La BUG posee un **Sistema Integrado de Gestión** de procesos orientado:

- A los resultados
- A los usuarios
- Al desarrollo e implicación del personal
- Al liderazgo y alianzas
- Al aprendizaje, innovación y mejora continua
- A la gestión por procesos
- A la responsabilidad social
- A la retroalimentación de los usuarios
- Al cumplimiento de los requisitos normativos y legales que nos sean de aplicación



## NUESTROS GRUPOS DE INTERES:

Grupo de interés	Necesidades y expectativas	Canales de comunicación
<b>Personas</b>		
<b>Alumnos de postgrado y becarios de investigación</b>	Apoyo para el acceso a la producción científica, la investigación, la publicación de tesis, la digitalización, la difusión de su investigación y la actividad docente.	Desideratas, encuesta de satisfacción LibQual+ y de edición electrónica de tesis doctorales,...
<b>Personal Docente e Investigador</b>		
<b>Alumnos, becarios</b>	Acceso a los Servicios y recursos que ofrece la BUG. Apoyo para su aprendizaje, estudio e investigación.	Encuestas de satisfacción de usuarios LibQual+, desideratas, buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción con la Formación de usuarios, formulario de consultas on-line, página web, "la Biblioteca responde" on-line, Defensor Universitario y Comisión de Biblioteca,...
<b>Ciudadanos</b>	Acceso a los Servicios que ofrece la BUG, visitas guiadas, atención personalizada en las Bibliotecas de Centro	Encuestas de satisfacción de usuarios LibQual+, desideratas, buzón de sugerencias, formulario de consultas on-line, página web,...
<b>Personal de Administración y Servicios</b>	Acceso a los Servicios que ofrece la BUG	Reuniones, trabajo en equipo, buzón de sugerencias, comunicación interna,...
<b>Entidades/Partners</b>		
<b>Universidad de Granada</b>	Actuaciones, guías y apoyo corporativo	Junta de Personal y Comité de Empresa, Consejo de Gobierno, colaboración entre Servicios,...
<b>La propia BUG</b>	Cumplimiento de la misión, responsabilidades y compromisos en relación con los de nuestros grupos de interés	Comunicación interna
<b>Otras Universidades, bibliotecas y entidades</b>	Relaciones de intercambio y aprendizaje mutuo, análisis de experiencias y buenas prácticas, cooperación bibliotecaria, coordinación técnica, aprovechamiento de recursos económicos, accesibilidad y uso de recursos compartidos	Reuniones, grupos de trabajo...
<b>Empresas</b>	Suministro de servicios y productos de información y desarrollo de proyectos en colaboración.	Reuniones,....
<b>Sociedad en general</b>	Acceso a servicios de la Biblioteca, aproximación de la ciencia a la sociedad mediante acceso abierto	Página web, repositorio institucional,...



## **FACTORES CLAVE DE ÉXITO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA:**

La Biblioteca considera como factores clave de éxito, las siguientes características, cualidades o logros con las que tiene que contar para lograr su misión e implantar sus objetivos estratégicos, permitiendo así el progreso hacia su visión:

### **FACTORES CLAVE DE ÉXITO**

Contar con tecnologías de última generación. Innovación tecnológica.

Implantar aplicaciones de fácil manejo y acceso abierto. Sensibilización y formación de usuarios.

Contar con sistemas de gestión de procesos y mecanismos de gestión de la excelencia

Actuar de forma proactiva en la promoción de los servicios de la Biblioteca

Diseñar y ofertar servicios de excelencia en línea con las necesidades y expectativas de los usuarios

Contar con fondos bibliográficos para la docencia y la investigación y recursos electrónicos en continua renovación.

Gestionar el talento, conocimientos, competencias y cultura en valores del personal de la BUG

Mantener y gestionar un presupuesto acorde con las necesidades del Servicio

Mantener y potenciar las alianzas y mecanismos de cooperación nacionales e internacionales

Ser proactiva y contribuir a la sociedad desde su ámbito de actuación