



LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA

ORGANIGRAMA:



NUESTRA MISION:

La Biblioteca Universitaria de Granada tiene como misión la gestión de los recursos de información necesarios para que la Comunidad Universitaria pueda cumplir sus objetivos en materia de docencia, gestión, estudio, investigación, transferencia y extensión universitaria, siendo su finalidad principal facilitar el acceso, el mejor aprovechamiento y la difusión de dichos recursos.

La Biblioteca Universitaria colabora en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos esenciales de la Universidad, llevando a cabo las actividades que esto implica de forma sostenible y socialmente responsable.



NUESTRA VISION:

Una Biblioteca innovadora, socialmente responsable, comprometida con el acceso abierto, reorganizada de acuerdo con la evolución de las necesidades y demandas de su institución, constituyendo un entorno dinámico en el que se integren todos los materiales que dan soporte al aprendizaje, la docencia y la investigación, y los profesionales con perfiles adecuados a las nuevas necesidades, para plena satisfacción de sus usuarios.

NUESTROS VALORES:

Los valores por los que se rige la Biblioteca Universitaria y que nos definen son los siguientes:

CALIDAD: ofrecer a nuestros usuarios servicios de excelencia para satisfacer sus necesidades y demandas.

ABIERTA Y ACCESIBLE: para facilitar el acceso a nuestros espacios, servicios y para difundir los resultados de la investigación que se produce en nuestra Universidad, estableciendo los canales de comunicación adecuados tanto para nuestros usuarios como para la sociedad en general, y participando de las iniciativas de acceso abierto.

PROFESIONAL: competente y preparada para afrontar los retos que nos presenta el avance exponencial de las nuevas tecnologías de la Información, que si bien permiten cada vez más la democratización de la ciencia y del saber, también facilitan la circulación de información poco fiable.

DINÁMICA: para adaptarse a las nuevas necesidades de los usuarios y a los nuevos soportes de recursos de apoyo a la investigación, la docencia y la creación del conocimiento.

SOSTENIBLE Y SOLIDARIA: contribuyendo con el desarrollo sostenible de las colecciones y los servicios bibliotecarios y con nuestra adhesión e implantación de iniciativas de acceso abierto; alineándose con las estrategias y políticas de sostenibilidad y responsabilidad social de la Universidad de Granada y de la agenda 2030 siempre conscientes del carácter público de nuestra institución.



NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN:

La BUG posee un **Sistema de Gestión** integrado con el de la UGR para la consecución de la certificación ISO 9001:20015 y alineado con los valores de la UGR y su estrategia. Este Sistema Integrado de Gestión está orientado:

- A los resultados
- A los usuarios
- Al desarrollo e implicación del personal
- Al liderazgo y alianzas
- Al aprendizaje, innovación y mejora continua
- A la gestión por procesos
- A la responsabilidad social
- A la retroalimentación de los usuarios
- Al cumplimiento de los requisitos normativos y legales que nos sean de aplicación



NUESTROS GRUPOS DE INTERES:

| Grupo de interés | Necesidades y expectativas | Canales de comunicación |
|---|--|---|
| Personas | | |
| Alumnos de postgrado y becarios de investigación | Apoyo para el acceso a la producción científica, la investigación, la publicación de tesis, la digitalización, la difusión de su investigación y la actividad docente. | Desideratas, encuesta de satisfacción y de edición electrónica de tesis doctorales,... |
| Personal Docente e Investigador | | |
| Alumnos, becarios | Acceso a los Servicios y recursos que ofrece la BUG. Apoyo para su aprendizaje, estudio e investigación. | Encuestas de satisfacción de usuarios, desideratas, buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción con la Formación de usuarios, formulario de consultas en la página web, "la Biblioteca responde" on-line, Defensor Universitario y Comisión de Biblioteca,... |
| Ciudadanos | Acceso a los Servicios que ofrece la BUG, visitas guiadas, atención personalizada en las Bibliotecas de Centro | Encuestas de satisfacción de usuarios, desideratas, buzón de sugerencias, formulario de consultas on-line, página web, tótems de recogida de percepción,... |
| Personal de Administración y Servicios | Acceso a los Servicios que ofrece la BUG | Reuniones, trabajo en equipo, buzón de sugerencias, comunicación interna,... |
| Entidades/Partners | | |
| Universidad de Granada | Actuaciones, guías y apoyo corporativo | Junta de Personal y Comité de Empresa, Consejo de Gobierno, colaboración entre Servicios,... |
| La propia BUG | Cumplimiento de la misión, responsabilidades y compromisos en relación con los de nuestros grupos de interés | Comunicación interna |
| Otras Universidades, bibliotecas y entidades | Relaciones de intercambio y aprendizaje mutuo, análisis de experiencias y buenas prácticas, cooperación bibliotecaria, coordinación técnica, aprovechamiento de recursos económicos, accesibilidad y uso de recursos compartidos | Reuniones, grupos de trabajo... |
| Empresas | Suministro de servicios y productos de información y desarrollo de proyectos en colaboración. | Reuniones,.... |
| Sociedad en general | Acceso a servicios de la Biblioteca, aproximación de la ciencia a la sociedad mediante acceso abierto | Página web, repositorio institucional,... |



FACTORES CLAVE DE ÉXITO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA:

La Biblioteca considera como factores clave de éxito, las siguientes características, cualidades o logros con las que tiene que contar para lograr su misión e implantar sus objetivos estratégicos, permitiendo así el progreso hacia su visión:

FACTORES CLAVE DE ÉXITO

Contar con tecnologías de última generación. Innovación tecnológica.

Implantar aplicaciones de fácil manejo y acceso abierto. Sensibilización y formación de usuarios. Contar con sistemas de gestión de procesos y mecanismos de gestión de la excelencia Actuar de forma proactiva en la promoción de los servicios de la Biblioteca

Diseñar y ofertar servicios de excelencia en línea con las necesidades y expectativas de los usuarios

Contar con fondos bibliográficos para la docencia y la investigación y recursos electrónicos en continua renovación.

Gestionar el talento, conocimientos, competencias y cultura en valores del personal de la BUG

Mantener y gestionar un presupuesto acorde con las necesidades del Servicio

Mantener y potenciar las alianzas y mecanismos de cooperación nacionales e internacionales

Ser proactiva y contribuir a la sociedad desde su ámbito de actuación