



# **ESTUDIO DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA (2020-2021)**

*Enrique Herrera Viedma, Javier López Gijón (coords),  
Sergio Alonso Burgos y José Ramón Trillo Vílchez*

*SECABA-LAB: Grupo de Investigación en Evaluación y Calidad  
(Universidad de Granada)*



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**

**Granada, marzo de 2021**

# Contenidos

|   |    |
|---|----|
| 1.-Introducción .....   | 5  |
| 2.-Objetivo.....  | 7  |
| 3.-Características de los encuestados.....  | 7  |
| 4.-Características de la encuesta .....   | 7  |
| 5.-Análisis de resultados .....   | 9  |
| 5.1.-Análisis de los resultados generales.....  | 9  |
| 5.2.-Análisis de la Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones .....  | 14 |
| 5.3.-Análisis de la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura.....  | 16 |
| 5.4.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes .....   | 18 |
| 5.5.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias .....   | 20 |
| 5.6.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el<br>Deporte.....                 | 22 |
| 5.7.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación .....                                       | 24 |
| 5.8.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales .                                | 26 |
| 5.9.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.....                                 | 28 |
| 5.10.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Derecho.....  | 30 |
| 5.11.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia .....  | 32 |
| 5.12.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras.....   | 34 |
| 5.13.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Psicología.....   | 36 |
| 5.14.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes.....                                      | 38 |
| 5.15.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.....                                | 40 |
| 5.16.-Análisis de la Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta.....  | 42 |
| 5.17.-Análisis de la Biblioteca del Campus Universitario de Melilla .....   | 44 |
| 5.18.-Análisis de la Biblioteca del Centro de Documentación Científica.....   | 46 |
| 5.19.-Análisis de la Biblioteca del Colegio Máximo (Documentación y Odontología) ....                                 | 48 |
| 5.20.-Análisis de la Biblioteca del Edificio Politécnico.....   | 50 |
| 5.21.-Análisis de la Biblioteca del Edificio San Jerónimo (E.U. de Relaciones Laborales y<br>de Trabajo Social) ..... | 52 |
| 5.22.-Análisis de la Biblioteca del Hospital Real.....  | 54 |
| 5.23.-Análisis de los Estudiantes de grado y de primer ciclo.....   | 56 |
| 5.24.-Análisis de los Estudiantes de segundo ciclo.....   | 58 |
| 5.25.-Análisis de los Estudiantes de tercer ciclo .....   | 60 |
| 5.26.-Análisis del Personal de Administración y Servicios (PAS) .....   | 62 |
| 5.27.-Análisis del Personal Docente e Investigador (PDI).....   | 64 |
| 5.28.-Análisis del Personal de la Biblioteca.....   | 66 |

|  |            |
|--|------------|
| 5.29.-Análisis de los Usuarios Externos .....  | 68         |
| 5.30.-Análisis de los Hombres.....   | 70         |
| 5.31.-Análisis de las Mujeres .....  | 72         |
| <b>6.-Comentarios obtenidos de cada biblioteca.....</b>  | <b>74</b>  |
| 6.1-Comentarios de la Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones .....   | 74         |
| 6.2-Comentarios de la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura .....  | 77         |
| 6.3-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes.....   | 81         |
| 6.4-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias.....   | 84         |
| 6.5-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el<br>Deporte.....                          | 95         |
| 6.6-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación.....   | 96         |
| 6.7-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y<br>Empresariales .....                                  | 105        |
| 6.8-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología .....   | 111        |
| 6.9-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Derecho .....   | 114        |
| 6.10-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia .....   | 121        |
| 6.11-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras.....  | 125        |
| 6.12-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Psicología .....   | 134        |
| 6.13-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes .....  | 138        |
| 6.14-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud .....  | 141        |
| 6.15-Comentarios de la Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta .....  | 146        |
| 6.16-Comentarios de la Biblioteca del Campus Universitario de Melilla.....   | 147        |
| 6.17-Comentarios de la Biblioteca del Centro de Documentación Científica .....   | 151        |
| 6.18-Comentarios de la Biblioteca del Colegio Máximo (Documentación y Odontología)<br>.....                                      | 151        |
| 6.19-Comentarios de la Biblioteca del Edificio Politécnico .....   | 152        |
| 6.20-Comentarios Análisis de la Biblioteca del Edificio San Jerónimo (E.U. de<br>Relaciones Laborales y de Trabajo Social) ..... | 154        |
| 6.21-Comentarios de la Biblioteca del Hospital Real .....  | 156        |
| <b>7.-Resultados de cada ítem .....</b>  | <b>158</b> |
| 7.1- Resultados de cada ítem Globales de la Universidad de Granada .....   | 158        |
| 7.2.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones..   | 159        |
| 7.3.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura .....  | 160        |
| 7.4.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes.....   | 161        |
| 7.5.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias.....   | 162        |
| 7.6.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad<br>Física y el Deporte .....           | 164        |

|   |     |
|---|-----|
| <b>7.7.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación</b>                                    | 165 |
| <b>7.8.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>                         | 166 |
| <b>7.9.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología</b>                             | 167 |
| <b>7.10.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Derecho</b>  | 168 |
| <b>7.11.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia</b>   | 170 |
| <b>7.12.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras</b>   | 171 |
| <b>7.13.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Psicología</b>   | 172 |
| <b>7.14.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes</b>                                  | 173 |
| <b>7.15.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b>                            | 174 |
| <b>7.16.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta</b>  | 175 |
| <b>7.17.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Campus Universitario de Melilla</b>  | 177 |
| <b>7.18.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Centro de Documentación Científica</b>                                       | 178 |
| <b>7.19.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Colegio Máximo (Documentación y Odontología)</b>                             | 179 |
| <b>7.20.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Edificio Politécnico</b>   | 180 |
| <b>7.21.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Edificio San Jerónimo (E.U. de Relaciones Laborales y de Trabajo Social)</b> | 181 |
| <b>7.22.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Hospital Real</b>  | 183 |
| <b>7.23.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de grado y de primer ciclo</b>   | 184 |
| <b>7.24.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de segundo ciclo</b>   | 185 |
| <b>7.25.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de tercer ciclo</b>  | 186 |
| <b>7.26.- Resultados de cada ítem del Personal de Administración y Servicios (PAS)</b>  | 187 |
| <b>7.27.- Resultados de cada ítem del Personal Docente e Investigador (PDI)</b>   | 188 |
| <b>7.28.- Resultados de cada ítem del Personal de la Biblioteca</b>   | 190 |
| <b>7.29.- Resultados de cada ítem de los Usuarios Externos</b>  | 191 |
| <b>7.30.- Resultados de cada ítem de los Hombres</b>  | 192 |
| <b>7.31.- Resultados de cada ítem de las Mujeres</b>  | 193 |
| <b>8.-Conclusiones</b>  | 195 |
| <b>Referencias</b>  | 196 |

# 1.-Introducción

En 2004 se formó en la Universidad de Granada un grupo de investigación para trabajar en evaluación y calidad. Uno de los primeros campos de actuación fue el del sector de las bibliotecas, con especial atención a las digitales. Este grupo está formado por investigadores de los Departamentos de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial, Información y Comunicación, y de profesionales en ejercicio.

Uno de los primeros objetivos que se marcó el grupo fue desarrollar una herramienta Informática que permitiera la evaluación de bibliotecas, tanto subjetivas (basadas en encuestas) como objetivas (basadas en datos e indicadores). Como resultado de estos trabajos actualmente la herramienta está operativa y es con la que se han obtenido los resultados que mostramos en el presente informe.

SECABA, como actualmente se denomina el grupo, ha conseguido financiación para sus proyectos tanto del Ministerio de Educación y Ciencia como de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía. A su vez, SECABA ha publicado distintos trabajos sobre evaluación y calidad de bibliotecas en forma de comunicaciones a congresos, artículos científicos y estudios sobre bibliotecas universitarias concretas.

En el primer sentido, destacan comunicaciones en congresos como:

- I Congreso Español de Informática (CEDI) (2005 en Granada, España).
- IV Simposium Internacional de Bibliotecas Digitales (2006 en Málaga, España).
- I *International Conference on Multidisciplinary Information Sciences & Technologies* (INSCIT) (2006 en Mérida, España).
- X Jornadas Españolas de Documentación (Fesabid) (2007 en Santiago de Compostela, España).
- Coloquio ALCI (2008 en Veracruz, México).

En cuanto a artículos científicos, la producción es aún más prolija. A modo de ejemplo, el grupo ha publicado artículos abordando temas y desarrollando sistemas para la evaluación y la calidad de bibliotecas en revistas como:

- *Encontros Bibli (Revista Eletrônica Biblioteconomia e Ciência da Informação)*.
- *International Journal of Intelligent Systems*.
- El Profesional de la Información.
- *International Journal of Information Technology & Decision Making*.
- *Information Sciences, Control and Cybernetics, Journal of Information Science*.
- Revista Española de Documentación Científica.

- BiD: *textos universitaris de biblioteconomia i documentació*.

El grupo ha llevado a cabo estudios de satisfacción de usuarios de bibliotecas universitarias estatales e internacionales, entre las que se encuentran:

- La Universidad de Granada,
- Las Universidades Pablo de Olavide, Alcalá de Guadaíra.
- Las Universidades Pablo de Olavide, Salamanca.
- La Universidad Técnica Federico Santa María de Chile.

Finalmente, se procede a mostrar el listado de los componentes del grupo son:

| <b>Nombre de los componentes del grupo</b> | <b>Departamento y Universidad a la que pertenecen los componentes</b> |
|--|---|
| Dr. Enrique Herrera-Viedma                 | (Departamento de Computación e I.A. UGR)                              |
| Dr. Javier López Gijón                     | (Departamento de Información y Comunicación. UGR)                     |
| Dr. Sergio Alonso Burgos                   | (Departamento de Lenguajes y S. I. UGR)                               |
| Dr. José Ramón Trillo Vílchez              | (Departamento de Computación e I.A. UGR)                              |
| Dr. J.A. Morente Molinera                  | (Departamento de Computación e I.A. UGR)                              |
| Dr. Antonio G. López Herrera               | (Departamento de Computación e I.A. UGR)                              |
| Dr. Carlos Porcel Gallego                  | (Departamento de Computación e I.A. UGR)                              |
| Dr. Antonio A. Ruiz Rodríguez              | (Departamento de Información y Comunicación. UGR)                     |
| Dr. Eduardo Peis Redondo                   | (Departamento de Información y Comunicación. UGR)                     |
| Dr. José M. Morales del Castillo           | (Departamento de Información y Comunicación. UGR)                     |
| Dr. Fco. Javier Cabrerizo Lorite           | (Departamento de Computación e I.A. UGR)                              |
| Belén Ávila Fernández                      | (Facultad de Documentación. UGR)                                      |
| Ignacio Pérez Gálvez                       | (Departamento de Computación e I.A. UCA)                              |
| M <sup>a</sup> Ángeles Martínez Sánchez    | (Facultad de Trabajo Social. UGR)                                     |

## 2.-Objetivo

Los estudios de satisfacción de servicios, concretamente en el entorno de las bibliotecas universitarias españolas, son un elemento considerado inusual, debido a que no existen muchos estudios relacionados con este tema, ni estatales ni en países del entorno del estado. Un ejemplo, se da en *Cour des Comptes* de Francia, donde en el año 2006 se visualizó que se desconocía las necesidades de los usuarios de las bibliotecas universitarias.

Por esta razón, el objetivo de este estudio es conocer la opinión de sus usuarios y las expectativas que tienen de las diferentes bibliotecas pertenecientes a la Universidad de Granada, con el fin de mejorar sus servicios en el futuro. A su vez, permite conocer los puntos fuertes y los puntos que se tienen que mejorar, obteniendo así una optimización de los recursos invertidos en las bibliotecas de la Universidad de Granada.

## 3.-Características de los encuestados

Esta encuesta, está dirigida principalmente a los diferentes usuarios de las distintas bibliotecas que se encuentran en las facultades, escuelas y edificios pertenecientes a la Universidad de Granada.

Aunque a priori, esta encuesta puede parecer que esté dedicada únicamente a la comunidad universitaria, se contempla la opción de que la realice personal externo a la comunidad. Esto permite, que se aporte una información global de los servicios de la biblioteca y evitando de esta manera que se enmarque a una comunidad cerrada.

## 4.-Características de la encuesta

La encuesta que se realiza es una manera, tal y como se ha mencionado en los objetivos, de conocer la valoración que tienen los usuarios de las diferentes bibliotecas de la Universidad de Granada. Esta encuesta está dividida en tres partes:

- Datos principales.
- Cuerpo de la encuesta.
- Observaciones y correo electrónico.

La primera parte, contiene cuatro preguntas, a saber:

- Grupo al que se pertenece: Los encuestados pueden elegir entre Alumnos de primer, segundo y tercer ciclo, PDI, PAS, personal de la biblioteca y usuarios externos.
- Estudios que poseen: Cada usuario puede escribir la titulación que posea y en caso de no tener ninguna titulación tienen la opción de escribir Sin Titulación.
- Biblioteca que desean valorar: Las opciones que tienen los encuestados son las diferentes bibliotecas pertenecientes a la Universidad de Granada.

- Sexo al que pertenecen: Los encuestados escogen entre Hombre o Mujer.

El cuerpo de la encuesta está compuesto por veinticuatro preguntas. Las veintitrés primeras preguntas se valorarán del 1 al 9, utilizando números enteros, donde 1 será la valoración más baja y 9 la valoración más alta. Además, estas preguntas están agrupadas en tres campos, a saber:

- Valor afectivo del servicio.
- La Biblioteca como Espacio.
- Control de la Información.

Cada uno de los campos contiene las siguientes preguntas:

- Valor afectivo del servicio:
  - AF1: El personal le inspira confianza.
  - AF2: El personal le ofrece atención personalizada.
  - AF3: El personal es siempre amable.
  - AF4: El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.
  - AF5: El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.
  - AF6: El personal es atento con las necesidades del usuario.
  - AF7: El personal comprende las necesidades de sus usuarios.
  - AF8: El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.
  - AF9: El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.
- La Biblioteca como Espacio:
  - ES1: El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.
  - ES2: El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.
  - ES3: El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.
  - ES4: El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.
  - ES5: Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.
- Control de la Información:
  - CI1: El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.
  - CI2: El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.
  - CI3: Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.
  - CI4: Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.
  - CI5: El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.



- CI6: Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco.
- CI7: Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.
- CI8: Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.
- CI9: La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.

Una vez finalizado los tres campos, se propone una última pregunta, donde se hace referencia a la frecuencia del uso de la biblioteca. Esta pregunta, es una pregunta de selección entre diferentes opciones.

La última parte de la encuesta, permite al usuario realizar observaciones o sugerencias. Este último apartado es opcional y de texto libre. Además, los usuarios pueden escribir su correo electrónico. La escritura del correo electrónico, al igual que las sugerencias también es opcional.

Una vez cerrada la encuesta se procede a realiza un análisis de los datos obtenidos, comparando los resultados con las encuestas realizadas en años anteriores.

## **5.-Análisis de resultados**

Para realizar el análisis de resultados, inicialmente se realiza un estudio del número de encuestas, tanto por tipo de usuarios como por biblioteca. Una vez, analizado el porcentaje de voto, se realiza una comparación con años anteriores. Esto permitirá conocer cómo han variado los valores en los tres campos que se desean analizar. Finalmente, se realizará un estudio detallado de los tres campos para cada categoría de la que se dispone.

### **5.1.-Análisis de los resultados generales**

Se inicia esta subsección mostrando la distribución de los datos en función de los tipos de usuarios que se pueden escoger:

| <b>Tipos de Usuario</b>            | <b>Número de encuestas</b> | <b>%</b> |
|------------------------------------|----------------------------|----------|
| Alumnos de grado y de primer ciclo | 5871                       | 61.24%   |
| Alumnos de segundo ciclo           | 1086                       | 11.33%   |
| Alumnos de tercer ciclo            | 1261                       | 13.15%   |
| PDI                                | 539                        | 5.62%    |
| PAS                                | 230                        | 2.40%    |
| Personal de la biblioteca          | 10                         | 0.10%    |
| Usuarios externos                  | 590                        | 6.15%    |
| No validos                         | 1                          | 0.01%    |
| Total                              | 9587                       | 100.00%  |

A continuación, se vuelve a realizar la distribución de los datos en función de las bibliotecas disponibles:

| <b>Biblioteca a evaluar</b>                                      | <b>Encuestas</b> | <b>%</b> |
|--|------------------|----------|
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias                            | 1510             | 15,75%   |
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación            | 944              | 9,85%    |
| Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras                  | 965              | 10,07%   |
| Biblioteca de la Facultad de Derecho                             | 767              | 8,00%    |
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales | 713              | 7,44%    |
| Biblioteca de Medicina y Ciencias de la Salud                    | 685              | 7,15%    |
| Biblioteca de la Facultad de Farmacia                            | 510              | 5,32%    |
| Biblioteca de la Facultad de Psicología                          | 488              | 5,09%    |
| Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones                   | 488              | 5,09%    |
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología     | 309              | 3,22%    |
| Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes           | 314              | 3,28%    |

|  |      |         |
|--|------|---------|
| Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes                                  | 263  | 2,74%   |
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte | 223  | 2,33%   |
| Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura                                    | 312  | 3,25%   |
| Biblioteca del Edificio Politécnico  | 217  | 2,26%   |
| Biblioteca del Campus Universitario de Melilla                             | 224  | 2,34%   |
| Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta                               | 211  | 2,20%   |
| Biblioteca del Edificio San Jerónimo                                       | 175  | 1,83%   |
| Biblioteca del Hospital Real   | 152  | 1,59%   |
| Biblioteca del Colegio Máximo  | 93   | 0,97%   |
| Biblioteca del Centro de Documentación Científica                          | 24   | 0,25%   |
| Total  | 9587 | 100,00% |

Finalmente, se realiza la distribución entre sexos:

| <b>Sexo</b> | <b>Número de encuestas</b> | <b>%</b> |
|-------------|----------------------------|----------|
| Hombre      | 3624                       | 37,80%   |
| Mujer       | 5963                       | 62,20%   |
| Total       | 9587                       | 100,00%  |

Tal y como se puede apreciar en las dos primeras tablas, los grupos mayoritarios, los estudiantes de primer ciclo y la facultad de ciencias, son los que realizan un mayor número de encuestas. Esto muestra que cuanto mayor sea el número de individuos perteneciente a un grupo, mayor será el número de encuestas realizadas.

Para hacer el análisis de los datos, se procede a utilizar la media aritmética de los resultados globales, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. También, se hace la desviación típica en todos los campos, para obtener si los resultados son más o menos homogéneos:

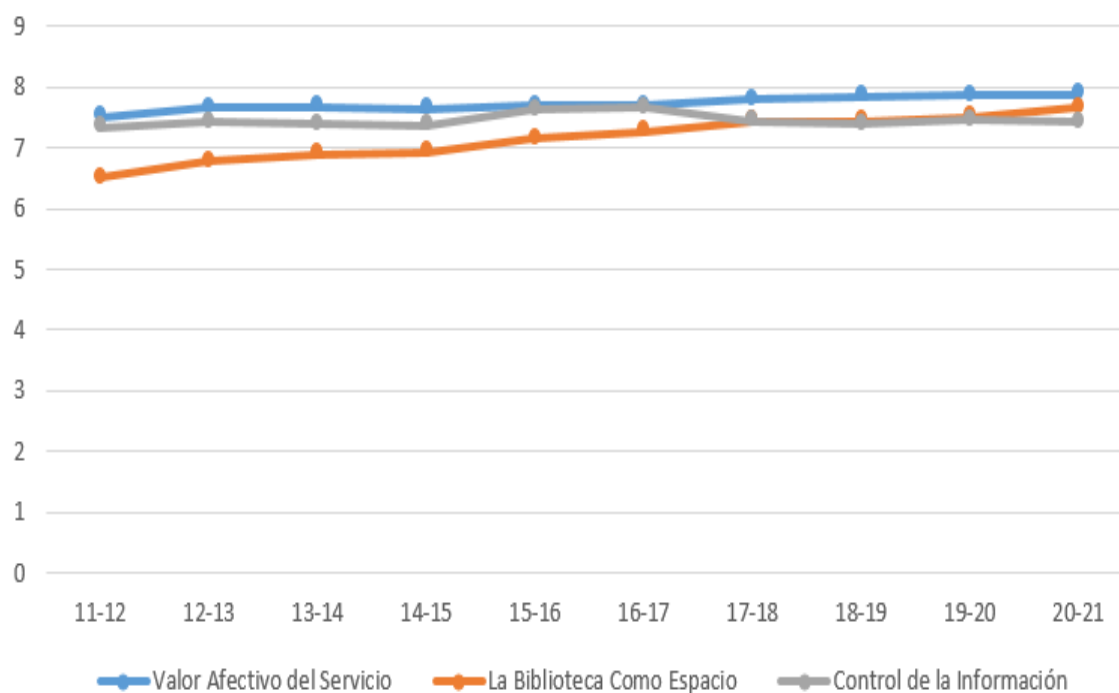
| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,88             | 1,51        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,66             | 1,76        |
| Control de la Información   | 7,42             | 1,82        |

Se destaca como en el primer campo existe una desviación de los datos menor que en el resto. Además, el Valor Afectivo del Servicio obtiene una mayor puntuación que el resto de los campos. Es demuestra que los trabajadores de las bibliotecas tienen un buen trato con los usuarios.

Seguidamente, se propone, para todos los campos de análisis, comparar los resultados, utilizando la media aritmética, con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,51  | 7,66  | 7,68  | 7,64  | 7,69  | 7,7   | 7,8   | 7,84  | 7,86  | 7,88  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,5   | 6,77  | 6,9   | 6,93  | 7,15  | 7,27  | 7,44  | 7,44  | 7,5   | 7,66  |
| Control de la Información   | 7,34  | 7,42  | 7,39  | 7,37  | 7,63  | 7,66  | 7,44  | 7,39  | 7,46  | 7,42  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

Los resultados han mejorado en todas las dimensiones: en el valor afectivo se pasa de 7.84 a 7.86; en la biblioteca como espacio, de 7.44 a 7.5, y en el control de la información, de 7.39 a 7.46. El mayor aumento se da en la última dimensión mencionada. Por tanto, la dinámica es buena por cuanto la satisfacción de las personas usuarias ha aumentado respecto de los servicios ofrecidos.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Se aprecia la tendencia al alza de los campos relacionados con el valor del servicio y la biblioteca como espacio. Sin embargo, el control de la información vuelve a oscilar y presenta una tendencia a la baja desde el curso 16-17, curso que alcanzó el punto máximo. Es claro, que el trabajo realizado en el valor del servicio y la biblioteca como espacio funcionan de forma correcta, lo que se recomienda continuar con la labor que realizan y hay que revisar la estrategia seguida para el control de la información, para evitar que se continúe obteniendo valores decrecientes.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 51           |
| Casi todos los días                                   | 2103         |
| De forma esporádica                                   | 2967         |
| Solo en época de exámenes                             | 1296         |
| Una o dos veces al mes                                | 3170         |

## 5.2.-Análisis de la Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones

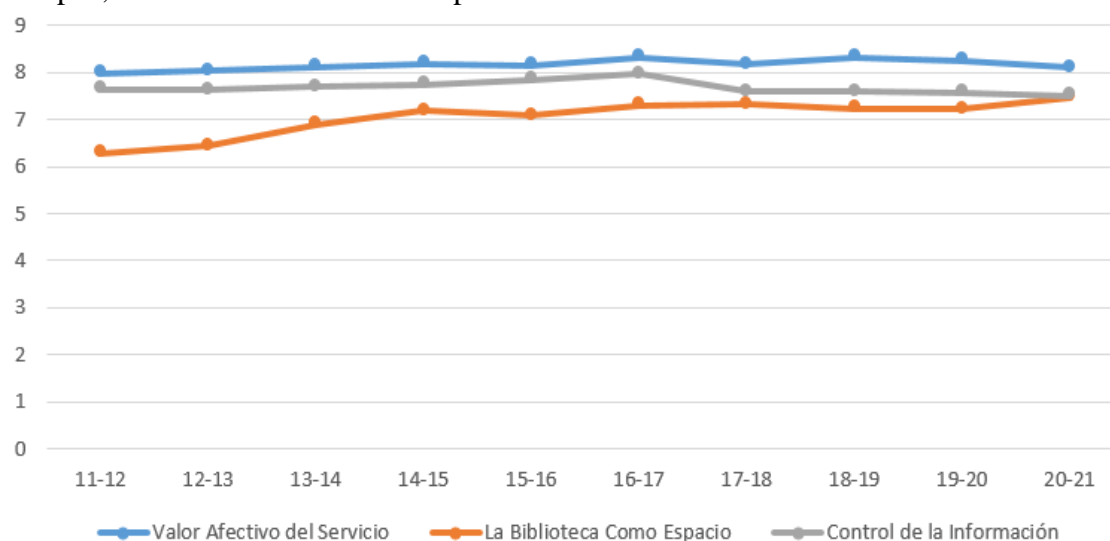
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,11             | 1,31        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,48             | 1,80        |
| Control de la Información   | 7,51             | 1,84        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,99  | 8,03  | 8,12  | 8,19  | 8,15  | 8,33  | 8,17  | 8,32  | 8,26  | 8,11  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,29  | 6,43  | 6,89  | 7,19  | 7,09  | 7,3   | 7,32  | 7,24  | 7,22  | 7,48  |
| Control de la Información   | 7,64  | 7,62  | 7,69  | 7,75  | 7,85  | 7,97  | 7,6   | 7,59  | 7,57  | 7,51  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



**Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

Pese a que la valoración de las personas usuarias es más baja que en el estudio anterior en todas las dimensiones, los resultados son bastante similares: en valor afectivo se pasa de 8.32 a 8.26; en la biblioteca como espacio de 7.24 a 7.22, y en el control de la información de 7.59 a 7.57.

**Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

En este caso, únicamente la biblioteca como espacio tiene una subida notable, obteniendo su valor máximo hasta el momento. Con respecto al campo del valor afectivo, éste marca un resultado, aproximadamente, similar al del curso 12-13, haciendo evidente la tendencia a la baja de los resultados y mostrando un problema de estrategia en esta biblioteca, con respecto al campo. Otro problema, se muestra en el control de la información donde se marca el mínimo absoluto hasta la fecha. Implicando que este campo necesita una reestructuración para solucionar un posible problema que esté ocurriendo. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 3            |
| Casi todos los días                                   | 84           |
| De forma esporádica                                   | 193          |
| Solo en época de exámenes                             | 59           |
| Una o dos veces al mes                                | 149          |

## 5.3.-Análisis de la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura

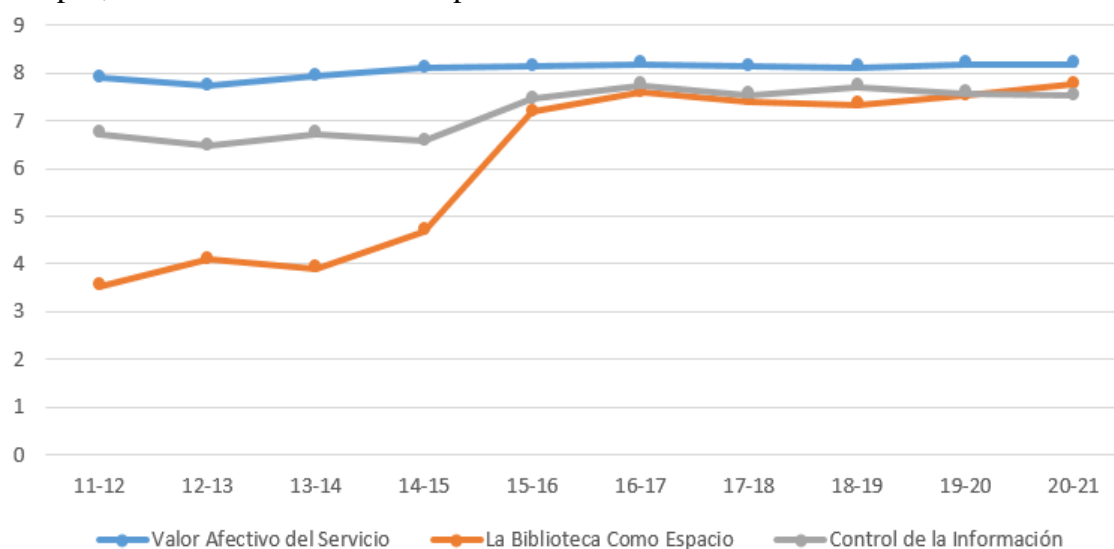
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,19             | 1,31        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,76             | 1,54        |
| Control de la Información   | 7,53             | 1,72        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,9   | 7,73  | 7,94  | 8,1   | 8,13  | 8,18  | 8,13  | 8,12  | 8,19  | 8,19  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 3,53  | 4,1   | 3,9   | 4,68  | 7,18  | 7,6   | 7,4   | 7,34  | 7,52  | 7,76  |
| Control de la Información   | 6,73  | 6,47  | 6,73  | 6,58  | 7,46  | 7,75  | 7,54  | 7,71  | 7,58  | 7,53  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:





### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

Los resultados han mejorado en las dimensiones del valor afectivo y la biblioteca como espacio, pasando de 8.12 en 2018-2019 a 8.19 en 2019-2020, y de 7.34 a 7.52 respectivamente. En cambio, en el control de la información los resultados son menores, pasando de 7.71 a 7.58.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

El primer campo vuelve a marcar el mismo resultado que el año anterior, que era el máximo absoluto. Esto puede significar que las estrategias seguidas han obtenido su máximo rendimiento o que existe el inicio a una futura tendencia a la baja. En cualquiera de los dos casos, se muestra una posible alerta y es necesario un reajuste en la estrategia. Con respecto al segundo campo, el resultado vuelve a marcar un máximo absoluto. Se recomienda continuar con la estrategia actual pues muestra resultados favorables. Finalmente, es necesario un cambio de estrategia en el tercer campo, pues por segundo año consecutivo vuelve a descender el valor obtenido, mostrando que existen deficiencias en el control de la información. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 2            |
| Casi todos los días                                   | 79           |
| De forma esporádica                                   | 82           |
| Solo en época de exámenes                             | 27           |
| Una o dos veces al mes                                | 122          |

## 5.4.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes

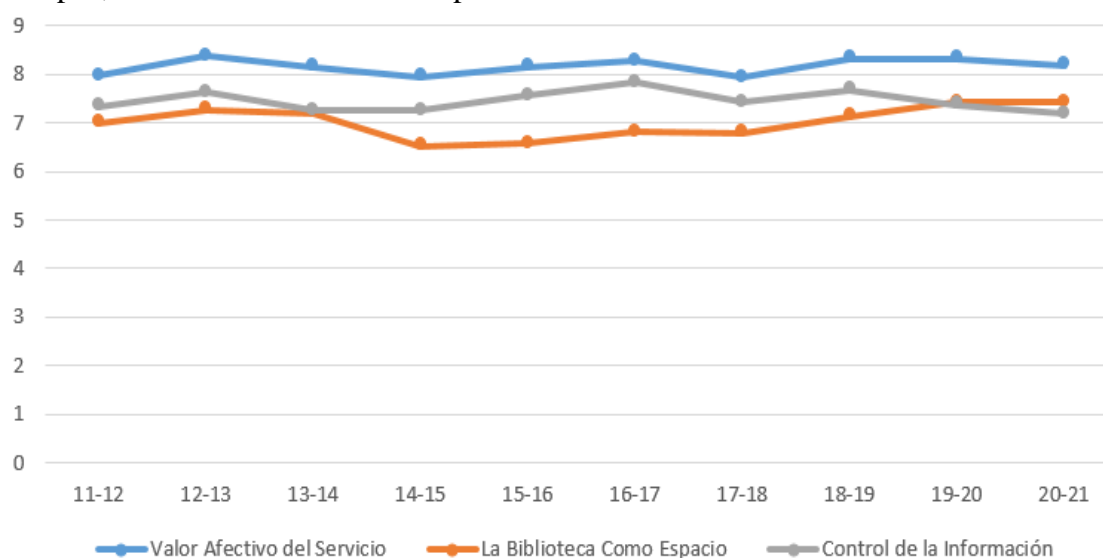
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,19             | 1,24        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,43             | 1,73        |
| Control de la Información   | 7,19             | 1,92        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,96  | 8,37  | 8,16  | 7,95  | 8,15  | 8,28  | 7,93  | 8,32  | 8,33  | 8,19  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,99  | 7,27  | 7,21  | 6,53  | 6,57  | 6,81  | 6,8   | 7,14  | 7,43  | 7,43  |
| Control de la Información   | 7,33  | 7,63  | 7,26  | 7,25  | 7,56  | 7,83  | 7,42  | 7,68  | 7,37  | 7,19  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



**Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca ha mejorado en las dimensiones del valor afectivo del servicio y la biblioteca como espacio, pasando de 8.32 en el estudio anterior a 8.33, y de 7.14 a 7.43 respectivamente. En cambio, ha empeorado en el control de la información, pasando de 7.68 a 7.37.

**Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

El segundo campo vuelve a mostrar el mismo valor que el año pasado, siendo este el máximo absoluto. Se recomienda revisar la estrategia de la biblioteca como espacio pues la estrategia que se está siguiendo está obteniendo su máximo rendimiento. Con respecto al control de la información, es recomendable revisar la estrategia a seguir pues, al igual que pasa con los resultados anteriores vuelve a descender. Finalmente, el valor afectivo ha descendido, al igual que pasó en el curso 17-18, es recomendable revisar que ha pasado y verificar si es un hecho aislado o el principio de una tendencia decreciente. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 0            |
| Casi todos los días                                   | 47           |
| De forma esporádica                                   | 88           |
| Solo en época de exámenes                             | 11           |
| Una o dos veces al mes                                | 117          |

## 5.5.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias

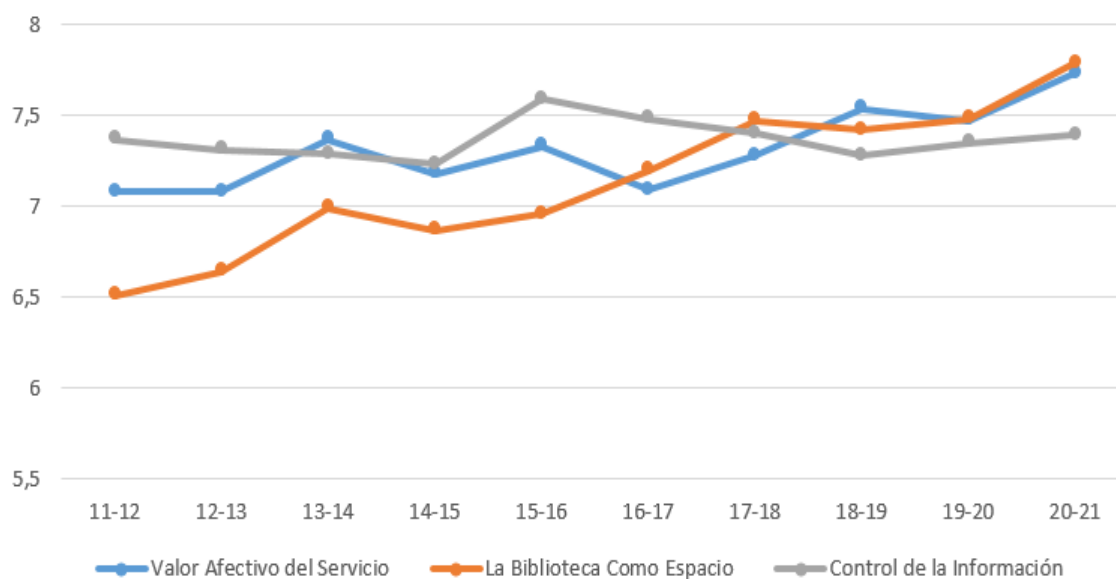
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,73             | 1,56        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,79             | 1,58        |
| Control de la Información   | 7,39             | 1,84        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,08  | 7,08  | 7,37  | 7,18  | 7,33  | 7,09  | 7,28  | 7,54  | 7,47  | 7,73  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,51  | 6,64  | 6,99  | 6,87  | 6,96  | 7,2   | 7,47  | 7,42  | 7,48  | 7,79  |
| Control de la Información   | 7,37  | 7,31  | 7,29  | 7,23  | 7,59  | 7,48  | 7,4   | 7,28  | 7,35  | 7,39  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



**Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

En el presente estudio se ha mejorado en las dimensiones de la biblioteca como espacio y el control de la información, pasando de 7.42 a 7.48 y de 7.28 a 7.35 respectivamente. En cambio, se ha empeorado en lo que a valor afectivo se refiere, pasando de 7.54 a 7.47.

**Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Todos los resultados obtenidos muestran como las medidas, tomadas en el curso 18-19 y 19-20, funcionan. Se ha frenado la tendencia decreciente del control de la información y se obtiene por segundo año consecutivo una tendencia al alza. En los otros dos campos se marcan máximos absolutos. Se recomienda continuar con la estrategia planteada en los cursos 18-19 y 19-20 para continuar el crecimiento de los resultados. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 4            |
| Casi todos los días                                   | 298          |
| De forma esporádica                                   | 484          |
| Solo en época de exámenes                             | 242          |
| Una o dos veces al mes                                | 482          |

## 5.6.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

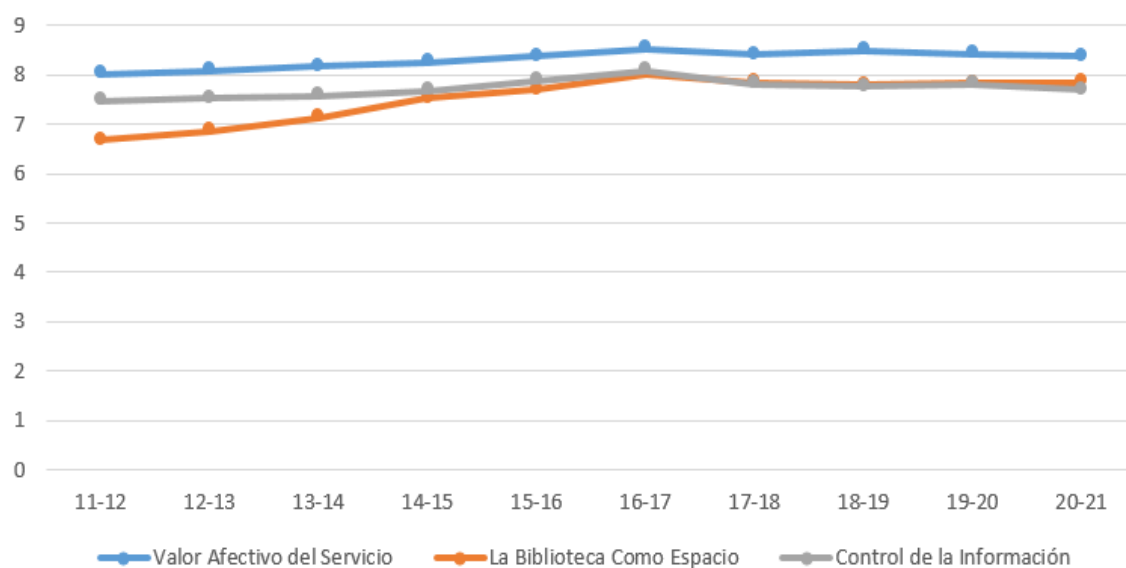
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,37             | 1,24        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,85             | 1,41        |
| Control de la Información   | 7,70             | 1,52        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,02  | 8,08  | 8,17  | 8,25  | 8,38  | 8,53  | 8,41  | 8,5   | 8,42  | 8,37  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,68  | 6,86  | 7,13  | 7,52  | 7,7   | 8,01  | 7,85  | 7,8   | 7,83  | 7,85  |
| Control de la Información   | 7,47  | 7,53  | 7,57  | 7,67  | 7,89  | 8,08  | 7,82  | 7,77  | 7,82  | 7,70  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



**Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

Los resultados han mejorado en las dimensiones referidas al espacio y al control de la información, pasando de 7.8 a 7.83 y de 7.77 a 7.82 respectivamente. En cambio, han descendido en el valor afectivo del servicio (de 8.5 a 8.42).

**Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

La biblioteca como espacio recupera los valores perdidos desde el curso 17-18 y se acerca al máximo, alcanzado en el año 16-17. Con respecto a los otros dos campos, se consolida por segundo año consecutivo la tendencia descendente. Se recomienda cambiar la estrategia a seguir para invertir el descenso continuado. En caso contrario, es posible alcanzar los resultados mínimos. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 2            |
| Casi todos los días                                   | 53           |
| De forma esporádica                                   | 64           |
| Solo en época de exámenes                             | 23           |
| Una o dos veces al mes                                | 81           |

## 5.7.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación

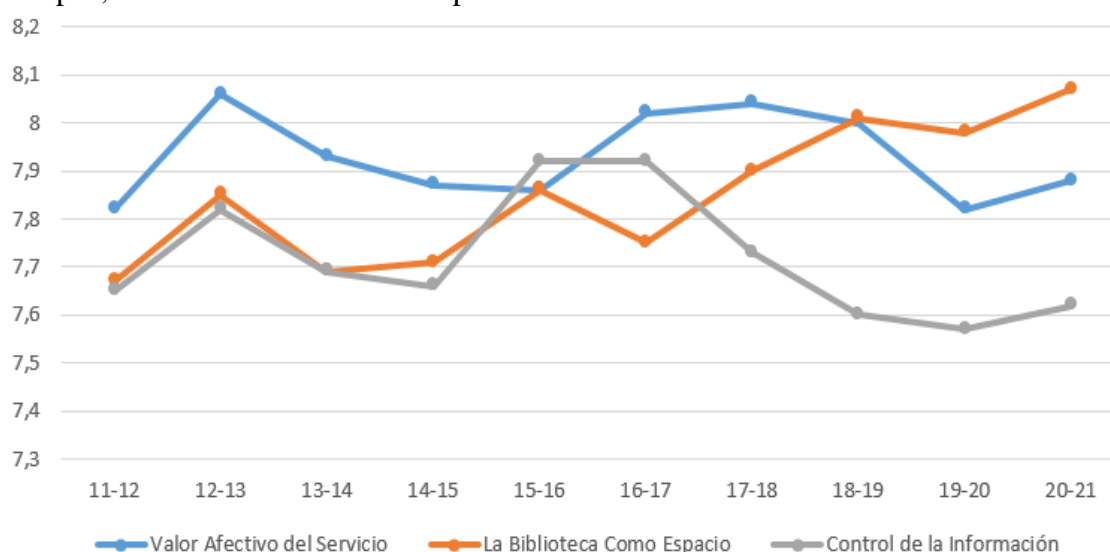
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,88             | 1,44        |
| La Biblioteca como Espacio  | 8,07             | 1,46        |
| Control de la Información   | 7,62             | 1,64        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,82  | 8,06  | 7,93  | 7,87  | 7,86  | 8,02  | 8,04  | 8     | 7,82  | 7,88  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 7,67  | 7,85  | 7,69  | 7,71  | 7,86  | 7,75  | 7,9   | 8,01  | 7,98  | 8,07  |
| Control de la Información   | 7,65  | 7,82  | 7,69  | 7,66  | 7,92  | 7,92  | 7,73  | 7,6   | 7,57  | 7,62  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:





### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca obtiene menores resultados en el actual estudio en las 3 dimensiones. Mientras que el descenso es casi inapreciable en el espacio y control de la información (de 8.01 a 7.98 y de 7.6 a 7.57 respectivamente), sí es más claro en el valor afectivo del servicio (de 8 a 7.82).

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Todos los campos obtienen valores superiores a los del año pasado. Las medidas tomadas para frenar la tendencia decreciente en el control de la información y para el valor afectivo tomada en el curso 19-20 están funcionando. Por otro lado, se demuestra que la tendencia a la baja del campo de la biblioteca como espacio generada en el curso 19-20 ha sido un caso aislado y este campo obtiene su valor máximo absoluto en este curso. Se recomienda continuar con la estrategia actual, en los tres campos, y analizar lo ocurrido en años anteriores. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 6            |
| Casi todos los días                                   | 174          |
| De forma esporádica                                   | 349          |
| Solo en época de exámenes                             | 86           |
| Una o dos veces al mes                                | 329          |

## 5.8.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

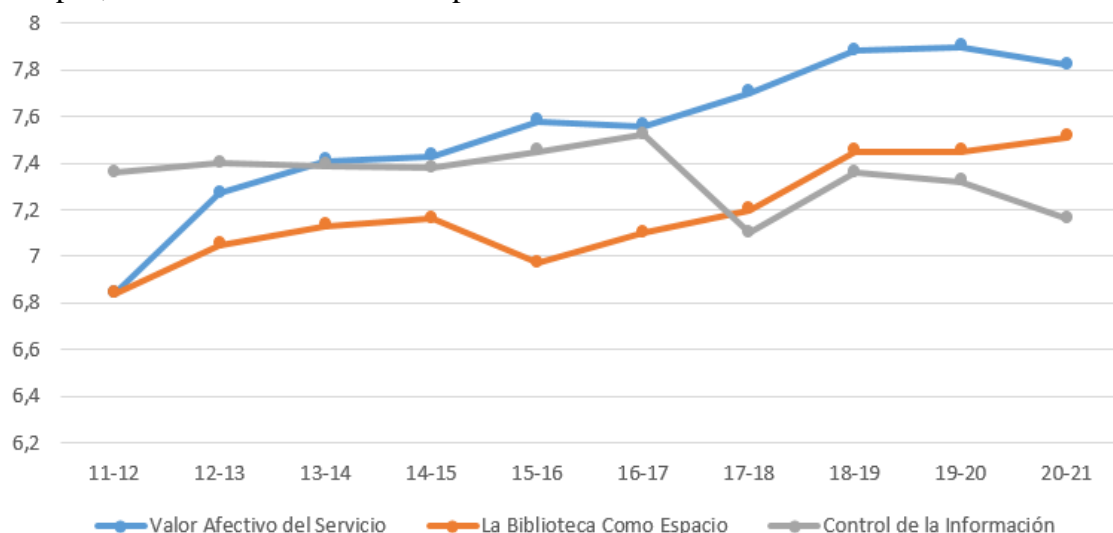
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,82             | 1,47        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,51             | 1,73        |
| Control de la Información   | 7,16             | 1,95        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 6,84  | 7,27  | 7,41  | 7,43  | 7,58  | 7,56  | 7,7   | 7,88  | 7,9   | 7,82  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,84  | 7,05  | 7,13  | 7,16  | 6,97  | 7,1   | 7,2   | 7,45  | 7,45  | 7,51  |
| Control de la Información   | 7,36  | 7,4   | 7,39  | 7,38  | 7,45  | 7,52  | 7,1   | 7,36  | 7,32  | 7,16  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



**Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca mejora en el valor afectivo del servicio pasando de 7.88 a 7.9; permanece igual en lo que a espacio se refiere (7.45), y sus resultados son menores en lo que a control de la información se refiere (de 7.36 a 7.32).

**Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

El campo valor afectivo del servicio es inferior al año anterior, frenando de esta manera un crecimiento de estos valores. Se recomienda analizar las medidas que se han tomado, ajustarlas y evitar de esta manera que se confirme la tendencia descendente. La biblioteca como espacio continúa en crecimiento, por tanto, las medidas llevadas a cabo funcionan, se recomienda mantenerlas. Finalmente, se necesita un cambio de estrategia en el control de la información porque es el segundo año que desciende. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 6            |
| Casi todos los días                                   | 136          |
| De forma esporádica                                   | 207          |
| Solo en época de exámenes                             | 111          |
| Una o dos veces al mes                                | 253          |

## 5.9.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

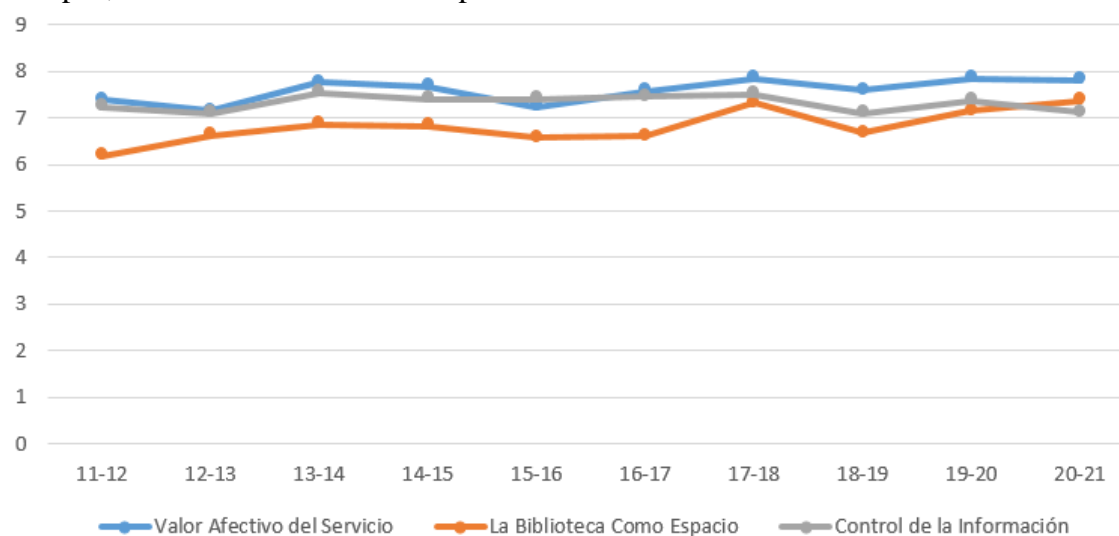
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,81             | 1,49        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,38             | 1,79        |
| Control de la Información   | 7,11             | 1,89        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,39  | 7,15  | 7,77  | 7,68  | 7,23  | 7,58  | 7,85  | 7,59  | 7,85  | 7,81  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,18  | 6,62  | 6,87  | 6,82  | 6,58  | 6,61  | 7,32  | 6,68  | 7,15  | 7,38  |
| Control de la Información   | 7,24  | 7,1   | 7,55  | 7,41  | 7,41  | 7,45  | 7,5   | 7,1   | 7,38  | 7,11  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca ha mejorado en las 3 dimensiones: en el valor afectivo del servicio pasa de 7.59 a 7.85; en lo relacionado al espacio, de 6.68 a 7.15, y en el control de la información, de 7.1 a 7.38.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

El segundo campo marca su máximo absoluto, mientras que el control de la información vuelve a oscilar en los resultados obtenidos. Se recomienda que se mantengan las medidas y estrategia del segundo campo y que se revise la estrategia que se realiza en el control de la información, ya que las medidas que están tomando para aumentar los resultados no terminan de funcionar correctamente. Finalmente, el valor afectivo del servicio ha disminuido. Consecuentemente, es necesario analizar porque se ha disminuido y si es un caso aislado o una tendencia a la baja. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 3            |
| Casi todos los días                                   | 77           |
| De forma esporádica                                   | 87           |
| Solo en época de exámenes                             | 41           |
| Una o dos veces al mes                                | 101          |

## 5.10.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Derecho

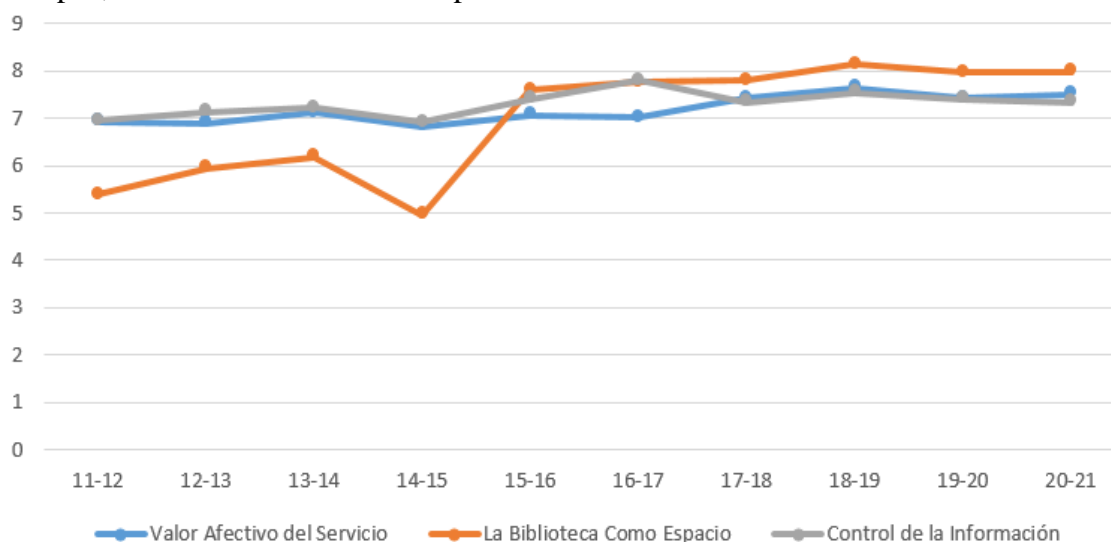
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,50             | 1,76        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,99             | 1,45        |
| Control de la Información   | 7,34             | 1,89        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 6,93  | 6,89  | 7,11  | 6,82  | 7,07  | 7,02  | 7,43  | 7,64  | 7,42  | 7,50  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 5,38  | 5,95  | 6,18  | 4,96  | 7,59  | 7,77  | 7,79  | 8,14  | 7,96  | 7,99  |
| Control de la Información   | 6,94  | 7,13  | 7,22  | 6,92  | 7,4   | 7,8   | 7,34  | 7,55  | 7,4   | 7,34  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

Los resultados son menores en las 3 dimensiones: en el valor afectivo se pasa de 7.64 a 7.42; en lo referido al espacio, de 8.14 a 7.96, y en el control de la información, de 7.55 a 7.4.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

En todos los campos se confirma una ligera variación oscilatoria desde el curso 17-18, lo que implica que las medidas llevadas a cabo no terminan de funcionar. Este curso con respecto al curso anterior se mejora únicamente en el campo del valor afectivo. Con respecto a la desviación típica, los resultados indican que existe más homogeneidad en los datos con respecto a la biblioteca como espacio que al valor afectivo. Esto se debe principalmente a la nueva biblioteca de derecho construida en el curso 14-15.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 4            |
| Casi todos los días                                   | 205          |
| De forma esporádica                                   | 206          |
| Solo en época de exámenes                             | 140          |
| Una o dos veces al mes                                | 212          |

## 5.11.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia

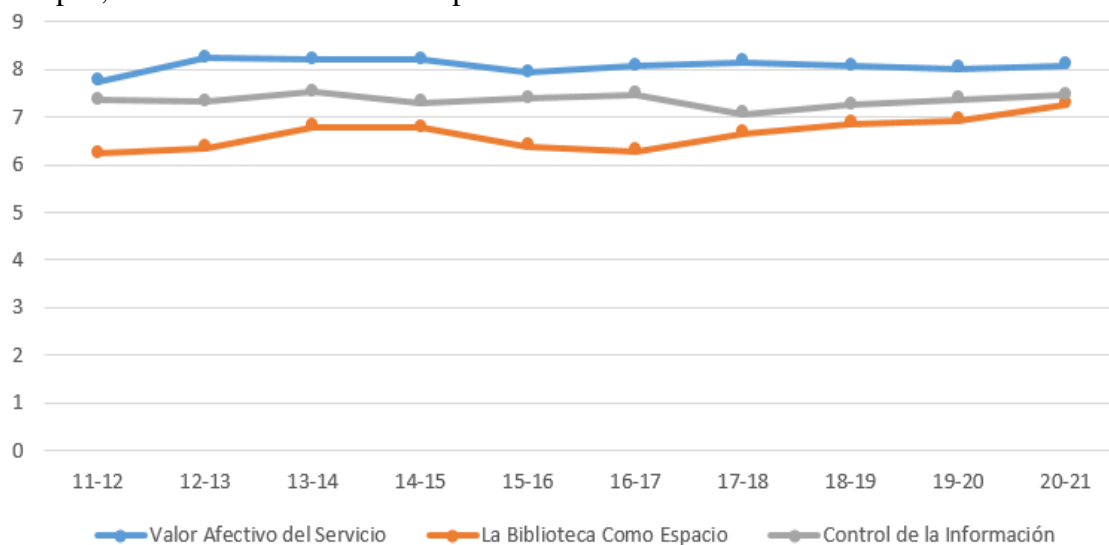
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,08             | 1,30        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,27             | 1,95        |
| Control de la Información   | 7,45             | 1,82        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,75  | 8,23  | 8,21  | 8,21  | 7,93  | 8,07  | 8,16  | 8,06  | 8,01  | 8,08  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,23  | 6,36  | 6,79  | 6,77  | 6,39  | 6,29  | 6,66  | 6,86  | 6,93  | 7,27  |
| Control de la Información   | 7,35  | 7,32  | 7,53  | 7,3   | 7,39  | 7,47  | 7,06  | 7,25  | 7,37  | 7,45  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:





### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

En el presente estudio se ha mejorado en las dimensiones de la biblioteca como espacio y el control de la información, pasando de 6.86 a 6.93 y de 7.25 a 7.37 respectivamente. En cambio, se ha empeorado en lo que a valor afectivo se refiere, pasando de 8.06 a 8.01.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Se confirma el crecimiento de los valores en pertenecientes al segundo y tercer campo. Con respecto, al valor afectivo del servicio, los resultados aumentan con respecto al año pasado obteniendo una oscilación que empezó en el curso 12-13. Se recomienda mantener las medidas y estrategia para el segundo y tercer campo y verificar la estrategia en el valor afectivo del servicio para evitar el continuo oscilamiento. Con respecto a la desviación típica, sucede lo mismo que en la biblioteca de la Facultad de Derecho, existe más homogeneidad en los datos en el segundo campo.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 1            |
| Casi todos los días                                   | 105          |
| De forma esporádica                                   | 167          |
| Solo en época de exámenes                             | 92           |
| Una o dos veces al mes                                | 145          |

## 5.12.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras

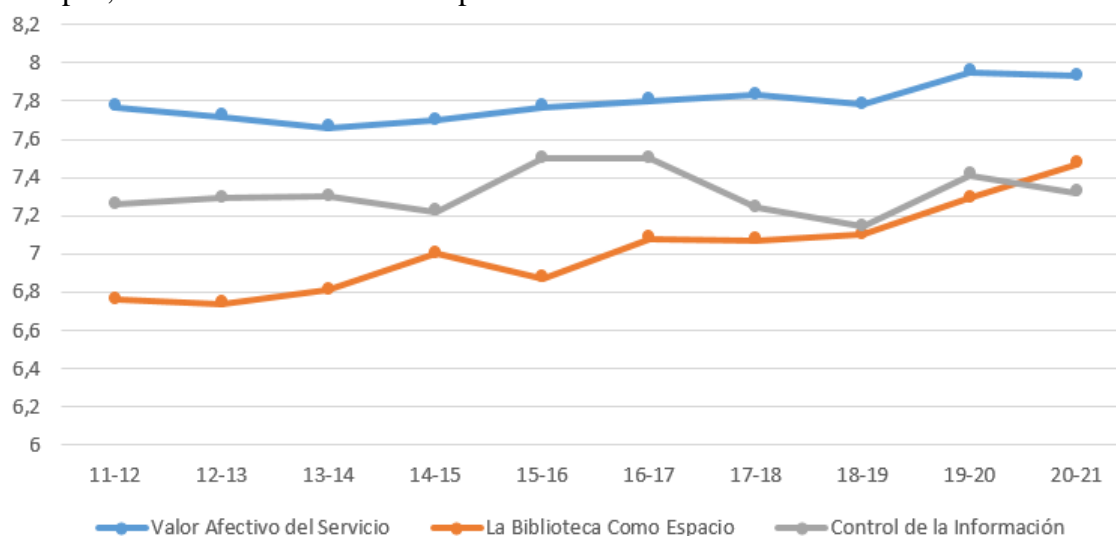
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,93             | 1,46        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,47             | 1,86        |
| Control de la Información   | 7,32             | 1,80        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,77  | 7,72  | 7,66  | 7,7   | 7,77  | 7,8   | 7,83  | 7,78  | 7,95  | 7,93  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,76  | 6,74  | 6,81  | 7     | 6,87  | 7,08  | 7,07  | 7,1   | 7,29  | 7,47  |
| Control de la Información   | 7,26  | 7,29  | 7,3   | 7,22  | 7,5   | 7,5   | 7,24  | 7,14  | 7,41  | 7,32  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca ha mejorado en las 3 dimensiones: en el valor afectivo pasa de 7.78 a 7.95; en la biblioteca como espacio de 7.1 a 7.29, y en el control de la información, de 7.14 a 7.41.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

El valor afectivo disminuye levemente, es recomendable revisar que ha sucedido y evitar que el decrecimiento se intensifique. Por otro lado, se confirma la tendencia ascendente de la biblioteca como espacio, las medidas llevadas a cabo en curso 14-15 están funcionando correctamente. Finalmente, se verifica que el control de la información tiene una tendencia a la baja. En el segundo y tercer campo los datos son bastante heterogéneos entre sí.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 4            |
| Casi todos los días                                   | 288          |
| De forma esporádica                                   | 251          |
| Solo en época de exámenes                             | 80           |
| Una o dos veces al mes                                | 342          |

## 5.13.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Psicología

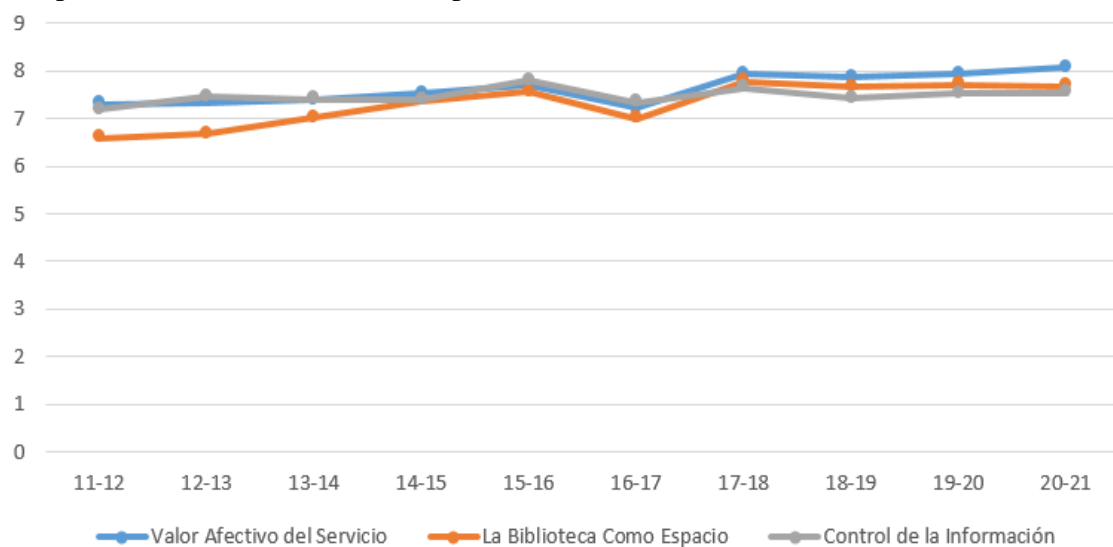
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,07             | 1,34        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,68             | 1,63        |
| Control de la Información   | 7,54             | 1,57        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,3   | 7,34  | 7,39  | 7,52  | 7,71  | 7,22  | 7,93  | 7,86  | 7,93  | 8,07  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,59  | 6,67  | 7,02  | 7,37  | 7,56  | 7     | 7,78  | 7,66  | 7,72  | 7,68  |
| Control de la Información   | 7,18  | 7,45  | 7,4   | 7,39  | 7,79  | 7,33  | 7,65  | 7,42  | 7,52  | 7,54  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



**Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca ha mejorado en las 3 dimensiones: en el valor afectivo pasa de 7.86 a 7.93; en la biblioteca como espacio de 7.66 a 7.72, y en el control de la información, de 7.42 a 7.52.

**Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

El valor afectivo del servicio obtiene su máximo absoluto mientras que la biblioteca como espacio vuelve a oscilar por cuarto año consecutivo. Se recomienda mantener las medidas del primer campo y revisar, las medidas y la estrategia, del segundo campo para tener evitar la tendencia oscilatoria. Finalmente, el control de la información aumenta ligeramente con respecto al año pasado. Con respecto a la desviación típica, el segundo campo es donde existe más disparidad en los resultados y el valor afectivo el que menos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 2            |
| Casi todos los días                                   | 92           |
| De forma esporádica                                   | 134          |
| Solo en época de exámenes                             | 51           |
| Una o dos veces al mes                                | 209          |

## 5.14.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes

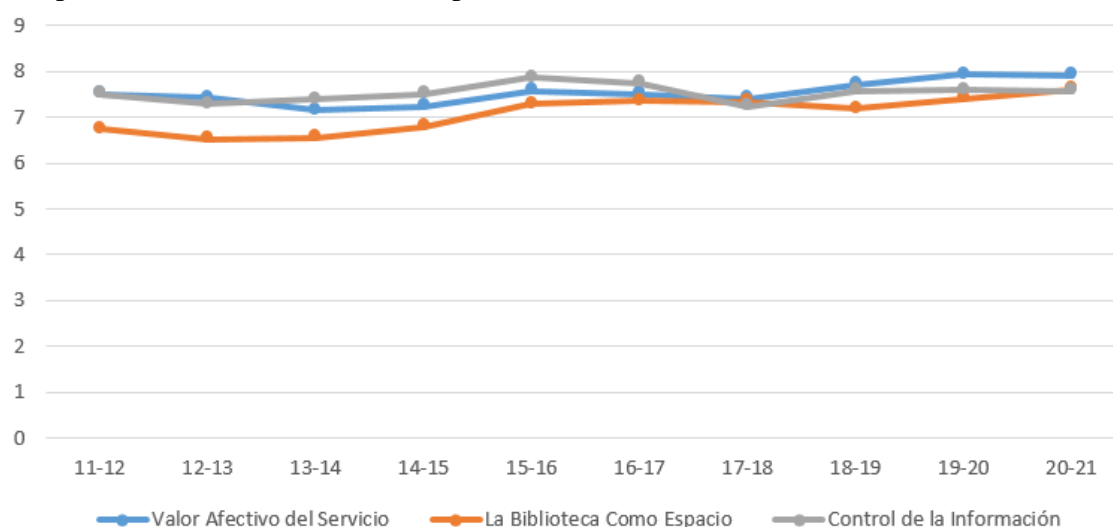
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,92             | 1,55        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,61             | 1,73        |
| Control de la Información   | 7,58             | 1,70        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,51  | 7,42  | 7,15  | 7,23  | 7,57  | 7,5   | 7,4   | 7,71  | 7,94  | 7,92  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,75  | 6,53  | 6,55  | 6,8   | 7,29  | 7,36  | 7,34  | 7,19  | 7,41  | 7,61  |
| Control de la Información   | 7,5   | 7,29  | 7,39  | 7,5   | 7,87  | 7,74  | 7,24  | 7,58  | 7,59  | 7,58  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca ha mejorado en las 3 dimensiones: en el valor afectivo pasa de 7.71 a 7.94; en la biblioteca como espacio de 7.19 a 7.41, y en el control de la información, de 7.58 a 7.59.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Se confirma un leve descenso de los datos en el primer y tercer campo. No obstante, desde el curso 19-20 y el curso 18-19 respectivamente, se obtienen valores similares. Se recomienda que se ajuste las medidas del primer campo y se cambie las medidas con respecto al tercero. Finalmente, se confirma un aumento de los resultados con respecto a la biblioteca como espacio. Con respecto a la desviación típica el valor afectivo es el que obtiene valores más homogéneos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 2            |
| Casi todos los días                                   | 60           |
| De forma esporádica                                   | 131          |
| Solo en época de exámenes                             | 31           |
| Una o dos veces al mes                                | 90           |

## 5.15.-Análisis de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

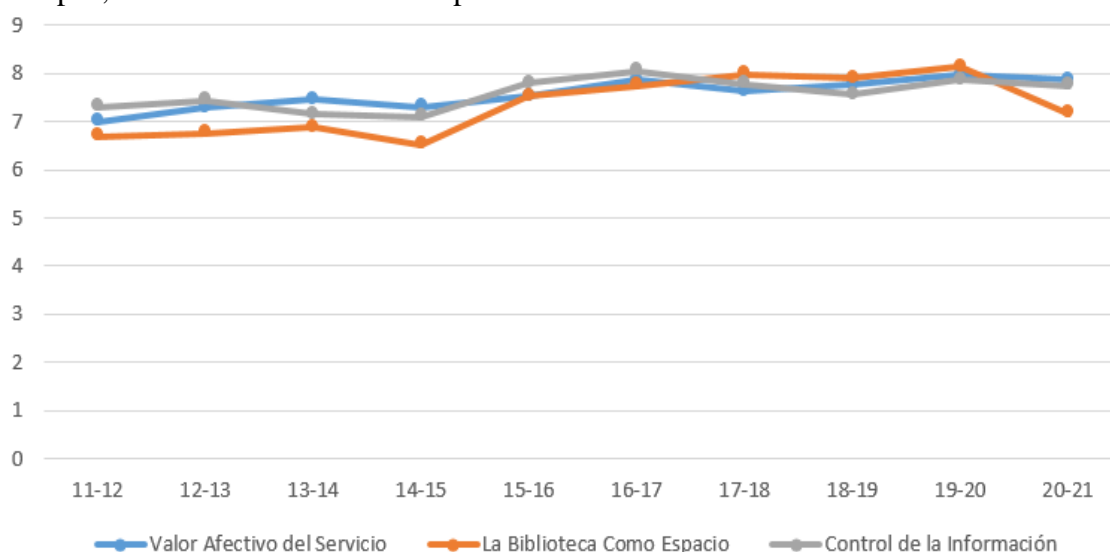
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,86             | 1,50        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,16             | 1,37        |
| Control de la Información   | 7,75             | 1,64        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7     | 7,28  | 7,45  | 7,3   | 7,53  | 7,87  | 7,63  | 7,77  | 7,96  | 7,86  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,7   | 6,76  | 6,88  | 6,53  | 7,52  | 7,75  | 7,99  | 7,9   | 8,13  | 7,16  |
| Control de la Información   | 7,31  | 7,44  | 7,15  | 7,1   | 7,8   | 8,05  | 7,78  | 7,56  | 7,86  | 7,75  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:





### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca ha mejorado en las 3 dimensiones: en el valor afectivo pasa de 7.77 a 7.96; en la biblioteca como espacio de 7.9 a 8.41, y en el control de la información, de 7.56 a 7.86.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Aunque los resultados del primer y tercer campo son ligeramente inferiores al año pasado. El descenso más notable ha sido el campo la biblioteca como espacio público que ha descendido un punto. Se recomienda revisar que ha ocurrido y verificar si ha sido por un caso ajeno a la situación de pandemia o una situación con respecto a las medidas tomadas. El descenso se hace más notable, pues los datos son más homogéneos en el segundo campo que en el resto.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 7            |
| Casi todos los días                                   | 157          |
| De forma esporádica                                   | 189          |
| Solo en época de exámenes                             | 105          |
| Una o dos veces al mes                                | 227          |

## 5.16.-Análisis de la Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta

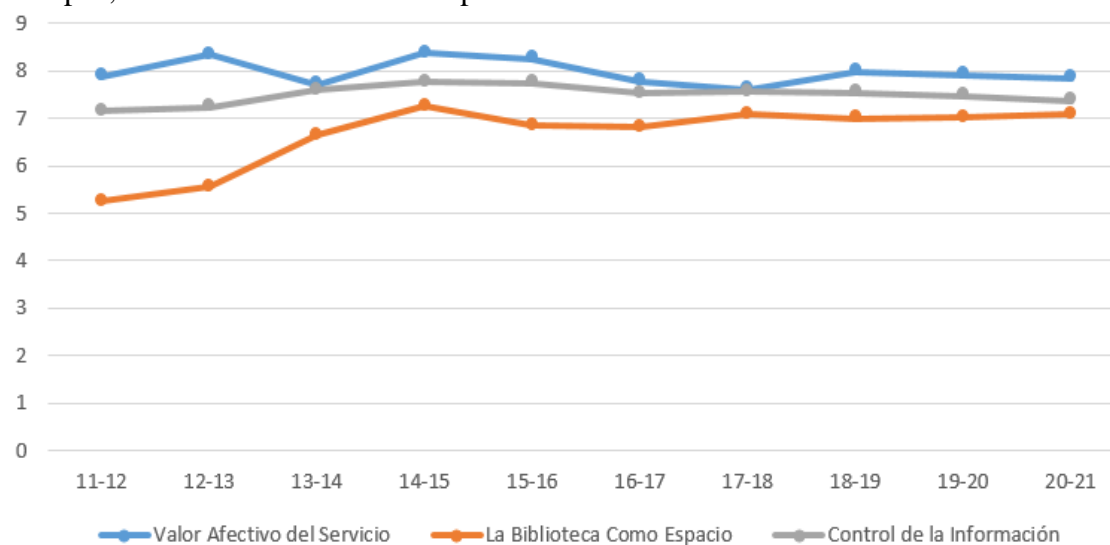
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,85             | 1,49        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,08             | 2,32        |
| Control de la Información   | 7,37             | 2,02        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,88  | 8,34  | 7,72  | 8,37  | 8,26  | 7,78  | 7,61  | 7,99  | 7,91  | 7,85  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 5,24  | 5,55  | 6,64  | 7,26  | 6,84  | 6,81  | 7,09  | 6,99  | 7,02  | 7,08  |
| Control de la Información   | 7,15  | 7,23  | 7,6   | 7,76  | 7,74  | 7,52  | 7,56  | 7,55  | 7,48  | 7,37  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

En el estudio actual se ha mejorado en la biblioteca como espacio (de 6.99 a 7.02), y empeorado en lo relacionado al valor afectivo y el control de la información (se pasa de 7.99 a 7.91 y de 7.55 a 7.48 respectivamente).

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

La biblioteca como espacio obtiene, por cuarto año consecutivo, un valor de meseta entorno al siete, aunque ha mejorado con respecto al año pasado en seis centésimas. También, se confirma la tendencia descendente en el control de la información y en el valor afecto. Por este motivo, cabe destacar una revisión completa de todas las medidas y estrategias llevadas a cabo para aumentar los resultados. Con respecto a la desviación típica, la heterogeneidad de los datos en el segundo y el tercer campo son de los más notables de las bibliotecas

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 1            |
| Casi todos los días                                   | 35           |
| De forma esporádica                                   | 73           |
| Solo en época de exámenes                             | 40           |
| Una o dos veces al mes                                | 62           |

## 5.17.-Análisis de la Biblioteca del Campus Universitario de Melilla

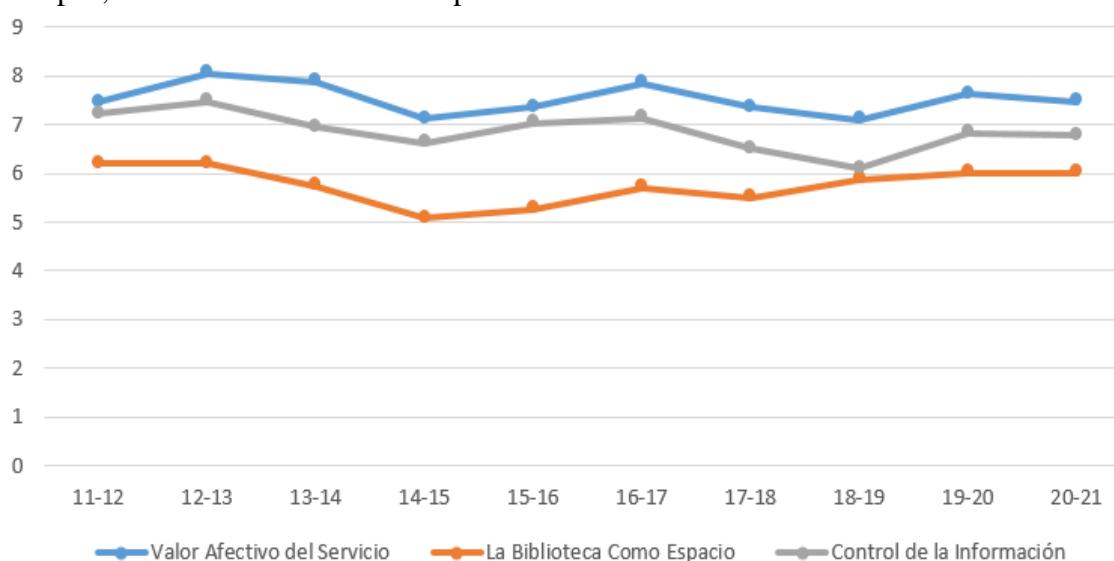
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,48             | 1,80        |
| La Biblioteca como Espacio  | 6,02             | 2,41        |
| Control de la Información   | 6,78             | 2,03        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,45  | 8,05  | 7,88  | 7,12  | 7,36  | 7,85  | 7,36  | 7,1   | 7,62  | 7,48  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,2   | 6,2   | 5,74  | 5,07  | 5,26  | 5,71  | 5,51  | 5,87  | 6,02  | 6,02  |
| Control de la Información   | 7,22  | 7,48  | 6,94  | 6,63  | 7,03  | 7,13  | 6,51  | 6,09  | 6,83  | 6,78  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca ha mejorado en las 3 dimensiones: en el valor afectivo pasa de 7.1 a 7.62; en la biblioteca como espacio de 5.87 a 6.02, y en el control de la información, de 6.09 a 6.83.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Al igual que sucede en Ceuta, existe dos campos, el primero y el tercero, con tendencia descendente. Sin embargo, aunque se ha mantenido el valor de la biblioteca como espacio. Estos niveles están bajos con respecto a la media total. Se recomienda revisar las estrategias y medidas de todos los campos. Con respecto a la desviación típica, sucede lo mismo que en la ciudad de Ceuta y tiene unos niveles de heterogeneidad altos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 1            |
| Casi todos los días                                   | 54           |
| De forma esporádica                                   | 66           |
| Solo en época de exámenes                             | 55           |
| Una o dos veces al mes                                | 48           |

## 5.18.-Análisis de la Biblioteca del Centro de Documentación Científica

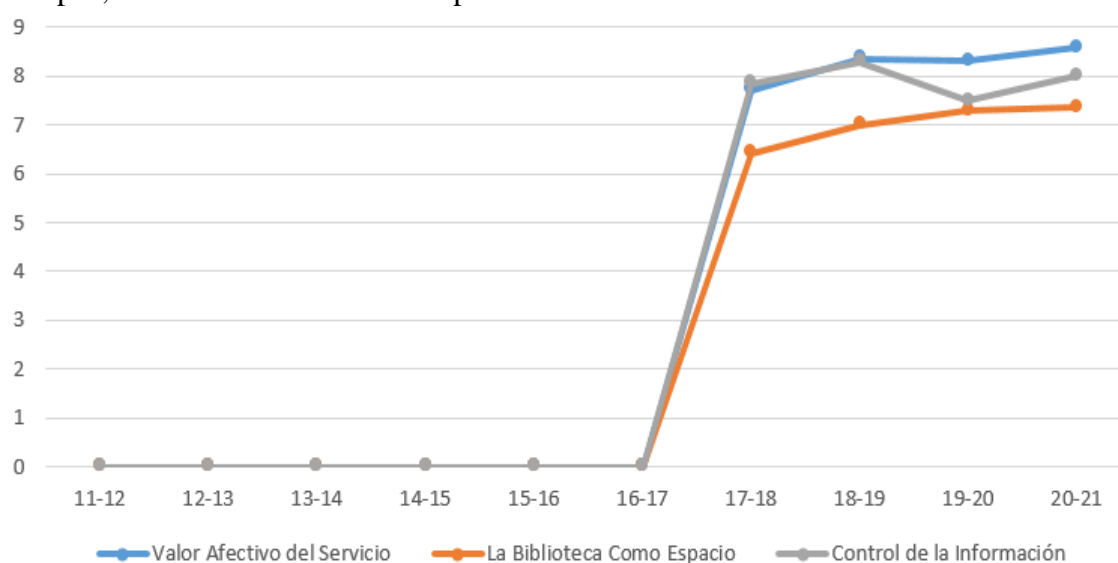
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,57             | 1,00        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,35             | 2,02        |
| Control de la Información   | 8,00             | 1,38        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,72  | 8,35  | 8,3   | 8,57  |
| La Biblioteca Como Espacio  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 6,42  | 7     | 7,29  | 7,35  |
| Control de la Información   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,85  | 8,29  | 7,49  | 8,00  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca ha mejorado en la dimensión del espacio, pasando de 7 a 7.29, y ha empeorado los resultados en el valor afectivo del servicio y el control de la información, pasando de 8.35 a 8.3 y de 8.29 a 7.49 respectivamente.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

El primer y segundo campo obtiene sus valores máximos. Además, se recupera el resultado del control de la información, con respecto a la bajada del año pasado. Se recomienda mantener las medidas y las estrategias actuales, para mantener la tendencia. Con respecto a la desviación típica, a excepción del segundo campo que tiene una heterogeneidad alta, los otros dos obtienen datos bastantes homogéneos con respecto al total.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 1            |
| Casi todos los días                                   | 8            |
| De forma esporádica                                   | 7            |
| Solo en época de exámenes                             | 2            |
| Una o dos veces al mes                                | 6            |

## 5.19.-Análisis de la Biblioteca del Colegio Máximo (Documentación y Odontología)

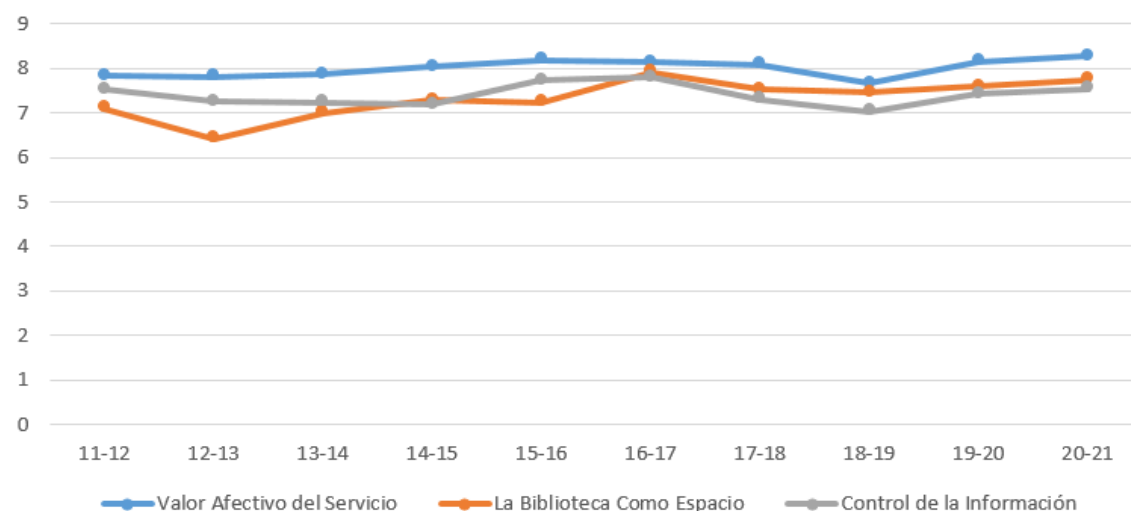
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,27             | 1,17        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,74             | 1,57        |
| Control de la Información   | 7,55             | 1,70        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,83  | 7,81  | 7,87  | 8,03  | 8,19  | 8,13  | 8,09  | 7,66  | 8,15  | 8,27  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 7,1   | 6,42  | 7     | 7,28  | 7,23  | 7,91  | 7,53  | 7,45  | 7,6   | 7,74  |
| Control de la Información   | 7,52  | 7,25  | 7,24  | 7,19  | 7,73  | 7,8   | 7,3   | 7,04  | 7,42  | 7,55  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:





### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca ha mejorado en las 3 dimensiones: en el valor afectivo pasa de 7.66 a 8.15; en la biblioteca como espacio de 7.45 a 7.6, y en el control de la información, de 7.04 a 7.42.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Por segundo año consecutivo, se mantiene una trayectoria ascendente. Esto implica que las medidas que se están tomando en todos los campos funcionan correctamente. Por tanto, se recomienda seguir con las medidas que tienen actualmente, para continuar con la trayectoria ascendente. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 0            |
| Casi todos los días                                   | 22           |
| De forma esporádica                                   | 27           |
| Solo en época de exámenes                             | 5            |
| Una o dos veces al mes                                | 39           |

## 5.20.-Análisis de la Biblioteca del Edificio Politécnico

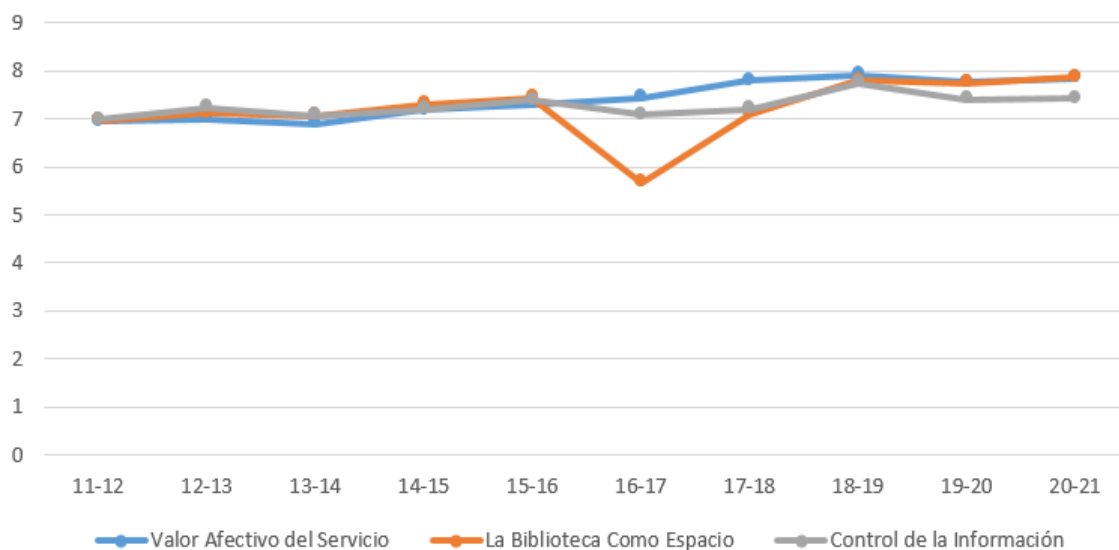
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,85             | 1,47        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,86             | 1,38        |
| Control de la Información   | 7,42             | 1,76        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 6,95  | 6,99  | 6,89  | 7,19  | 7,31  | 7,44  | 7,8   | 7,91  | 7,77  | 7,85  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,96  | 7,12  | 7,06  | 7,31  | 7,44  | 5,68  | 7,1   | 7,79  | 7,74  | 7,86  |
| Control de la Información   | 6,98  | 7,24  | 7,07  | 7,2   | 7,39  | 7,09  | 7,2   | 7,74  | 7,41  | 7,42  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

Los resultados de esta biblioteca decrecen en las 3 dimensiones: en la del valor afectivo se pasa de 7.91 a 7.77; en la del espacio, de 7.79 a 7.74, y en la del control de la información, de 7.74 a 7.41.

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Aunque los resultados obtenidos, en los tres campos, son mejores que el año pasado. Cabe destacar que el control de la información tiene una trayectoria descendente, aunque del año pasado a este se puede considerar un tramo de meseta. Se recomienda mantener las medidas y estrategia del segundo campo, la biblioteca como espacio, ya que desde el curso 16-17 está aumentando, revisar las medidas para frenar la caída del control de la información y también verificar si el ligero aumento sufrido por el campo del valor afectivo del servicio es un hecho aislado o sigue la tendencia a la baja. Con respecto a la desviación típica la biblioteca como espacio tiene los valores más homogéneos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 0            |
| Casi todos los días                                   | 76           |
| De forma esporádica                                   | 49           |
| Solo en época de exámenes                             | 27           |
| Una o dos veces al mes                                | 65           |

## 5.21.-Análisis de la Biblioteca del Edificio San Jerónimo (E.U. de Relaciones Laborales y de Trabajo Social)

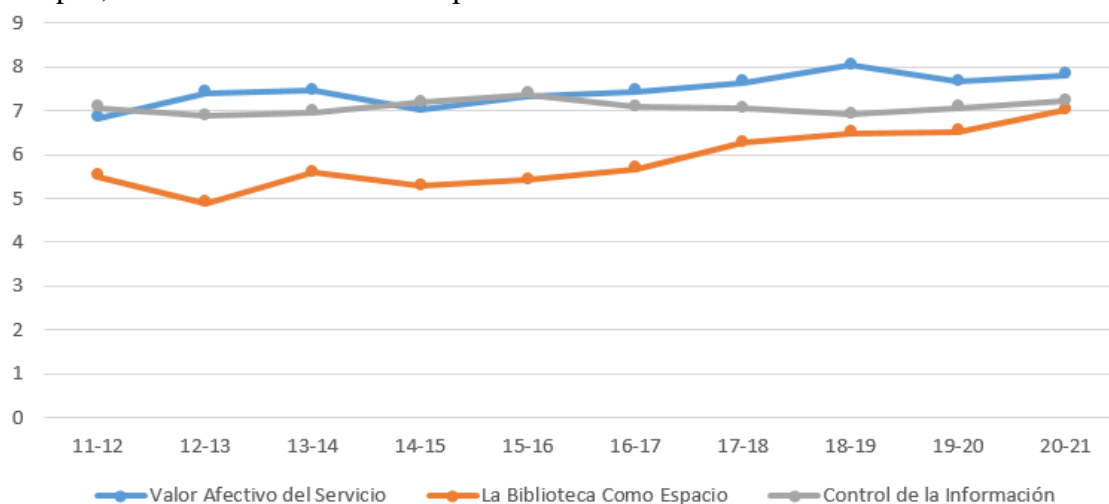
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,82             | 1,60        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,02             | 2,09        |
| Control de la Información   | 7,22             | 1,88        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 6,83  | 7,41  | 7,45  | 7,03  | 7,33  | 7,44  | 7,65  | 8,03  | 7,66  | 7,82  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 5,51  | 4,89  | 5,58  | 5,29  | 5,42  | 5,68  | 6,26  | 6,48  | 6,53  | 7,02  |
| Control de la Información   | 7,06  | 6,88  | 6,97  | 7,19  | 7,38  | 7,09  | 7,05  | 6,92  | 7,07  | 7,22  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La biblioteca mejora sus resultados en las dimensiones de la biblioteca como espacio y el control de la información (pasa de 6.48 a 6.53 y de 6.92 a 7.07 respectivamente). En cambio, los resultados son menores en el valor afectivo del servicio (se pasa de 8.03 a 7.66).

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Las medidas aplicadas en el curso 13-14 en el campo de la biblioteca como espacio siguen funcionando correctamente, ya que vuelve a obtener otro año de crecida y empieza a obtener valores aproximados al valor medio global. Por otro lado, se empieza a verse un ligero aumento en el campo del control de la información, aunque aún se encuentra distante del valor obtenido en el 14-15. Lo mismo sucede con el primer campo que se acerca a su valor máximo, obtenido en el curso 18-19. Se recomienda en los 3 campos mantener las medidas de actuación para mejorar la puntuación. Con respecto a la desviación típica, existe una heterogeneidad entre los participantes.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 2            |
| Casi todos los días                                   | 29           |
| De forma esporádica                                   | 58           |
| Solo en época de exámenes                             | 25           |
| Una o dos veces al mes                                | 61           |

## 5.22.-Análisis de la Biblioteca del Hospital Real

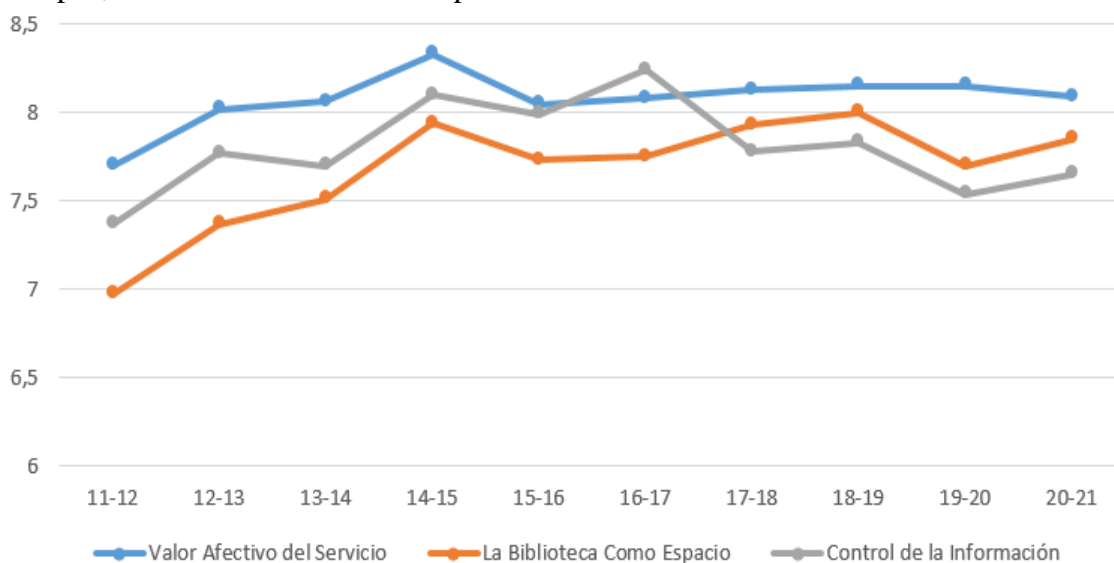
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,09             | 1,23        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,85             | 1,59        |
| Control de la Información   | 7,65             | 1,96        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,7   | 8,02  | 8,06  | 8,33  | 8,05  | 8,08  | 8,13  | 8,15  | 8,15  | 8,09  |
| La Biblioteca Como Espacio  | 6,97  | 7,37  | 7,51  | 7,94  | 7,73  | 7,75  | 7,93  | 8     | 7,7   | 7,85  |
| Control de la Información   | 7,37  | 7,77  | 7,7   | 8,1   | 7,99  | 8,24  | 7,78  | 7,83  | 7,54  | 7,65  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

En el actual estudio, esta biblioteca mantiene el resultado en valor afectivo del servicio (8.15), y decrecen los referidos al espacio y el control de la información (de 8 a 7.7 y de 7.83 a 7.54 respectivamente).

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Se confirma una tendencia a la baja en el campo del control de la información, ya que, aunque descienda en forma de “*sierra*” los descensos son más pronunciados que los ascensos. Se recomienda actuar para solventar el descenso. El primer campo empieza a obtener resultados inferiores que los tres años anteriores, se ha de revisar si esto que ha sucedido es un hecho aislado o el inicio de una tendencia. Finalmente, el segundo campo recupera parte de la puntuación perdida el año pasado, se ha de esperar para conocer si este aumento, en función del año pasado es esporádico o se mantiene la tendencia. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 0            |
| Casi todos los días                                   | 25           |
| De forma esporádica                                   | 55           |
| Solo en época de exámenes                             | 42           |
| Una o dos veces al mes                                | 30           |

## 5.23.-Análisis de los Estudiantes de grado y de primer ciclo

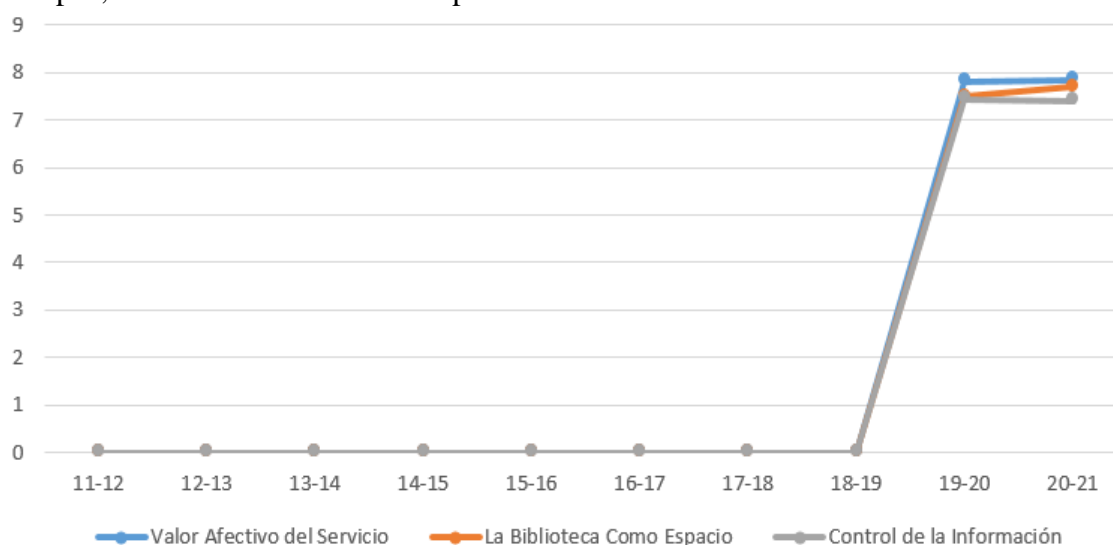
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,85             | 1,49        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,69             | 1,73        |
| Control de la Información   | 7,40             | 1,82        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,82  | 7,85  |
| La Biblioteca Como Espacio  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,49  | 7,69  |
| Control de la Información   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,44  | 7,40  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:





### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La dimensión mejor valorada es la del valor afectivo del servicio (7.82), seguida de la referida al espacio (7.49) y el control de la información (7.44).

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Al tener solamente valores del año pasado y este año, no se puede saber si hay una tendencia al ascenso o al descenso. Por lo tanto, solamente se puede afirmar que en los dos primeros campos la tendencia es superior a la del año anterior, mientras que el control de la información desciende cuatro centésimas. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 30           |
| Casi todos los días                                   | 1255         |
| De forma esporádica                                   | 1756         |
| Solo en época de exámenes                             | 884          |
| Una o dos veces al mes                                | 1946         |

## 5.24.-Análisis de los Estudiantes de segundo ciclo

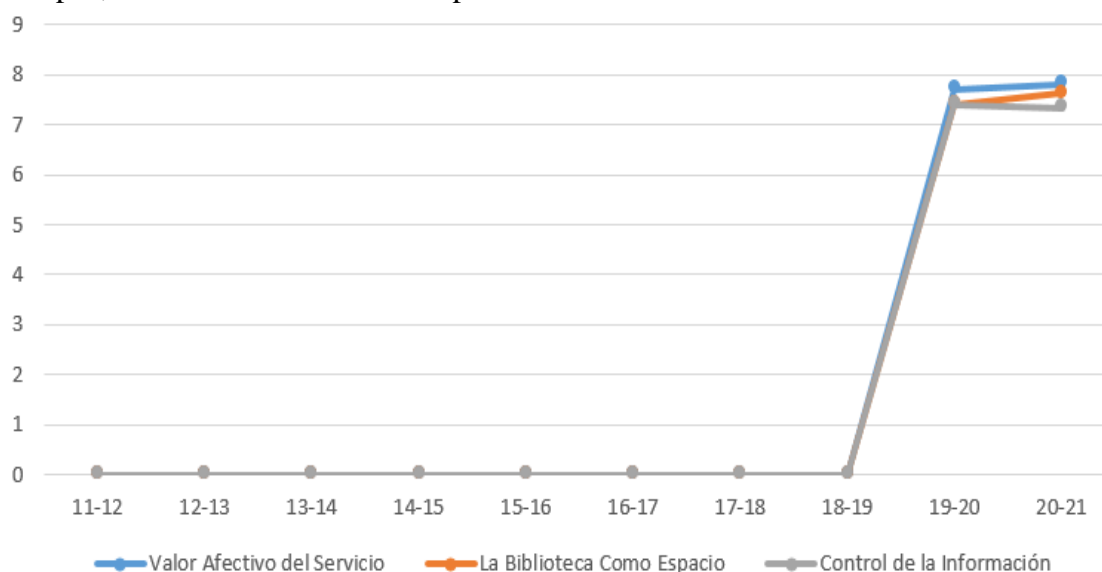
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,82             | 1,51        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,62             | 1,70        |
| Control de la Información   | 7,34             | 1,83        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,72  | 7,82  |
| La Biblioteca Como Espacio  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,41  | 7,62  |
| Control de la Información   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,41  | 7,34  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



**Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La dimensión mejor valorada es la del valor afectivo del servicio (7.72), seguida de la del espacio y la del control de la información (7.41).

**Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Al tener solamente valores del año pasado y este año, no se puede saber si hay una tendencia al ascenso o al descenso. Por lo tanto, solamente se puede afirmar que en los dos primeros campos la tendencia es superior a la del año anterior, mientras que el control de la información desciende siete centésimas. Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 7            |
| Casi todos los días                                   | 245          |
| De forma esporádica                                   | 322          |
| Solo en época de exámenes                             | 157          |
| Una o dos veces al mes                                | 355          |

## 5.25.-Análisis de los Estudiantes de tercer ciclo

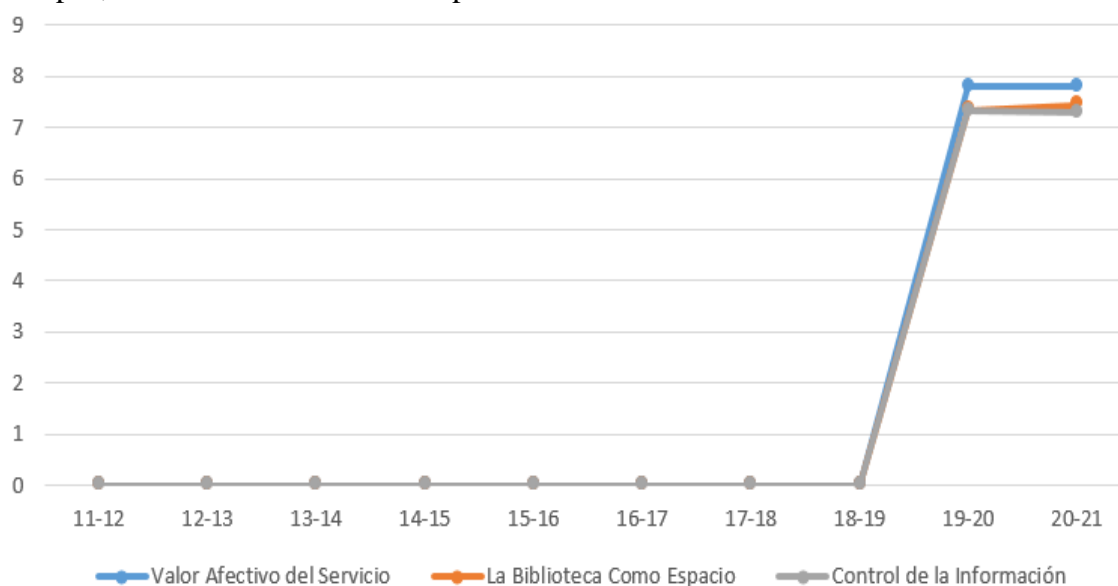
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,79             | 1,58        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,44             | 1,90        |
| Control de la Información   | 7,29             | 1,87        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,8   | 7,79  |
| La Biblioteca Como Espacio  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,34  | 7,44  |
| Control de la Información   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,32  | 7,29  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La dimensión mejor valorada es la del valor afectivo del servicio (7.8), seguida de la referida al espacio (7.34) y al control de la información (7.32).

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Al tener solamente valores del año pasado y este año, no se puede saber si hay una tendencia al ascenso o al descenso. Por lo tanto, solamente se puede afirmar que en el primer y tercer campo la tendencia es inferior a la del año anterior, mientras que la biblioteca como espacio hay un aumento de una décima. Con respecto a la desviación típica, los datos de los dos últimos campos son más heterogéneos que los del primer campo.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 9            |
| Casi todos los días                                   | 319          |
| De forma esporádica                                   | 342          |
| Solo en época de exámenes                             | 189          |
| Una o dos veces al mes                                | 402          |

## 5.26.-Análisis del Personal de Administración y Servicios (PAS)

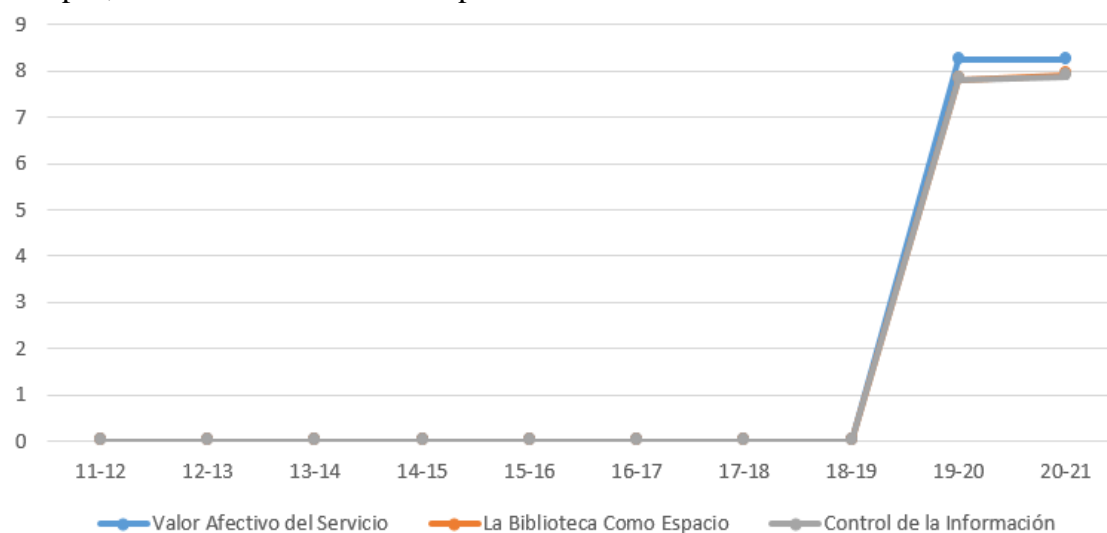
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,24             | 1,43        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,92             | 1,79        |
| Control de la Información   | 7,89             | 1,71        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 8,24  | 8,24  |
| La Biblioteca Como Espacio  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,81  | 7,92  |
| Control de la Información   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,81  | 7,89  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



**Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La dimensión mejor valorada es la del valor afectivo del servicio (8.24), seguida de las referidas al espacio y el control de la información (7.81).

**Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

El valor afectivo vuelve a obtener la misma puntuación que el año pasado. Sin embargo, mientras que la biblioteca como espacio aumenta los valores obtenidos, el control de la información disminuye. Con respecto a la desviación típica, los resultados son más homogéneos en el valor afectivo que en el resto de los campos del análisis.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 1            |
| Casi todos los días                                   | 27           |
| De forma esporádica                                   | 128          |
| Solo en época de exámenes                             | 8            |
| Una o dos veces al mes                                | 66           |

## 5.27.-Análisis del Personal Docente e Investigador (PDI)

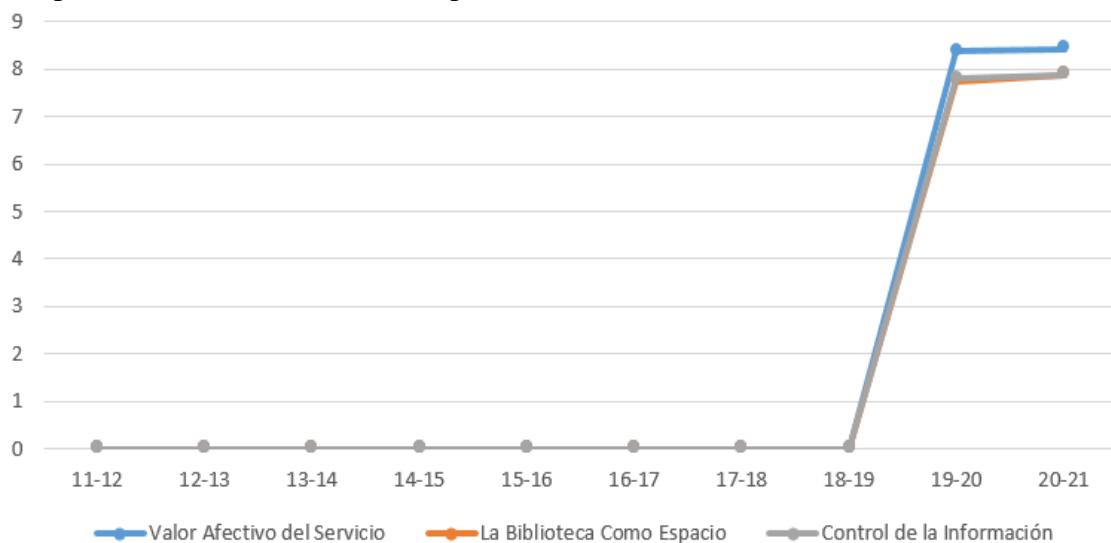
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,43             | 1,17        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,88             | 1,78        |
| Control de la Información   | 7,88             | 1,50        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 8,38  | 8,43  |
| La Biblioteca Como Espacio  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,75  | 7,88  |
| Control de la Información   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,79  | 7,88  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:





**Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La dimensión mejor valorada es la del valor afectivo del servicio (8.38), seguida de la referida al control de la información (7.79) y el espacio (7.75).

**Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

En este caso, los resultados obtenidos, en los tres campos, son mayores a los del año pasado. Además, la desviación típica confirma que, a excepción de los valores obtenidos en el campo la biblioteca como espacio, son homogéneos.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 0            |
| Casi todos los días                                   | 147          |
| De forma esporádica                                   | 153          |
| Solo en época de exámenes                             | 5            |
| Una o dos veces al mes                                | 234          |

## 5.28.-Análisis del Personal de la Biblioteca

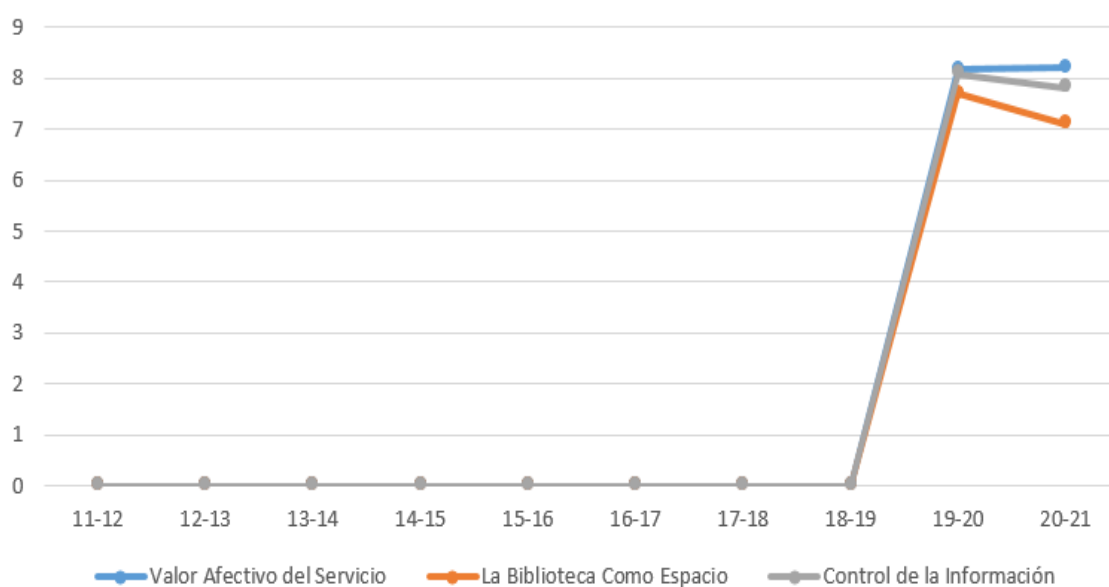
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 8,21             | 0,80        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,10             | 1,85        |
| Control de la Información   | 7,81             | 1,38        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 8,17  | 8,21  |
| La Biblioteca Como Espacio  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,69  | 7,10  |
| Control de la Información   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 8,09  | 7,81  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



**Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La dimensión mejor valorada es la del valor afectivo del servicio (8.17), seguida de la del control de la información (8.09) y el espacio (7.69).

**Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Al tener solamente valores del año pasado y este año, no se puede saber si hay una tendencia al ascenso o al descenso. Por lo tanto, solamente se puede afirmar que en el segundo y tercer campo la tendencia es inferior a la del año anterior, mientras que el valor afectivo del servicio hay un aumento de cuatro centésimas. Se ha de investigar el gran descenso del segundo campo entre el personal de la biblioteca. Con respecto a la desviación típica, los datos de los dos últimos campos son más heterogéneos que los del primer campo.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 0            |
| Casi todos los días                                   | 5            |
| De forma esporádica                                   | 3            |
| Solo en época de exámenes                             | 0            |
| Una o dos veces al mes                                | 2            |

## 5.29.-Análisis de los Usuarios Externos

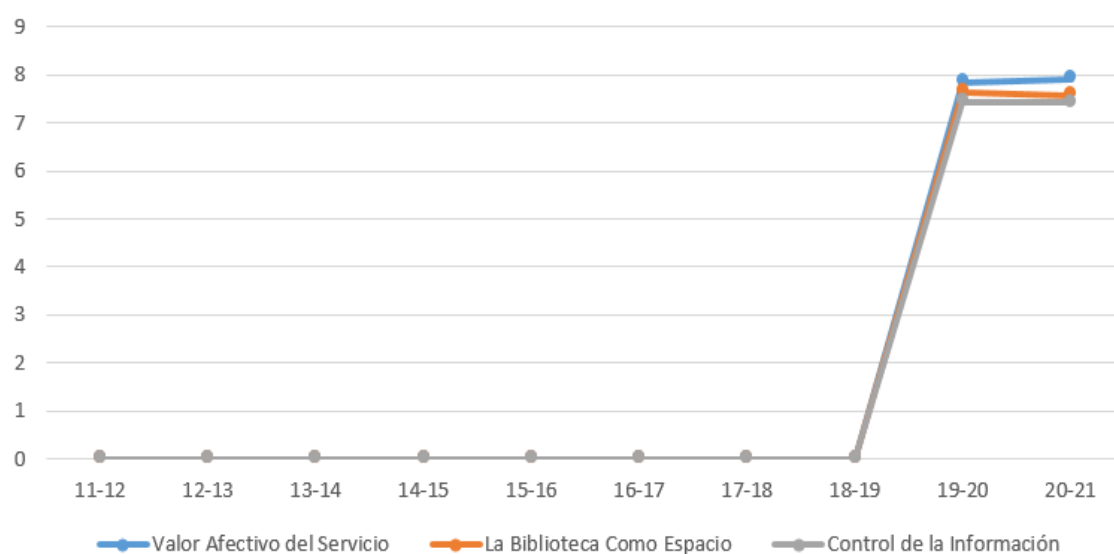
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,91             | 1,49        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,58             | 1,75        |
| Control de la Información   | 7,43             | 1,73        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,84  | 7,91  |
| La Biblioteca Como Espacio  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,64  | 7,58  |
| Control de la Información   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,44  | 7,43  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2019-2020:**

La dimensión mejor valorada es la del valor afectivo del servicio (7.84), seguida de la referida al espacio (7.64) y el control de la información (7.44).

### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Al tener solamente valores del año pasado y este año, no se puede saber si hay una tendencia al ascenso o al descenso. Por lo tanto, solamente se puede afirmar que en el segundo y tercer campo la tendencia es inferior a la del año anterior, mientras que el valor afectivo hay un aumento de siete centésimas. Con respecto a la desviación típica, los datos de los dos últimos campos son más heterogéneos que los del primer campo.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 4            |
| Casi todos los días                                   | 105          |
| De forma esporádica                                   | 263          |
| Solo en época de exámenes                             | 53           |
| Una o dos veces al mes                                | 165          |

## 5.30.-Análisis de los Hombres

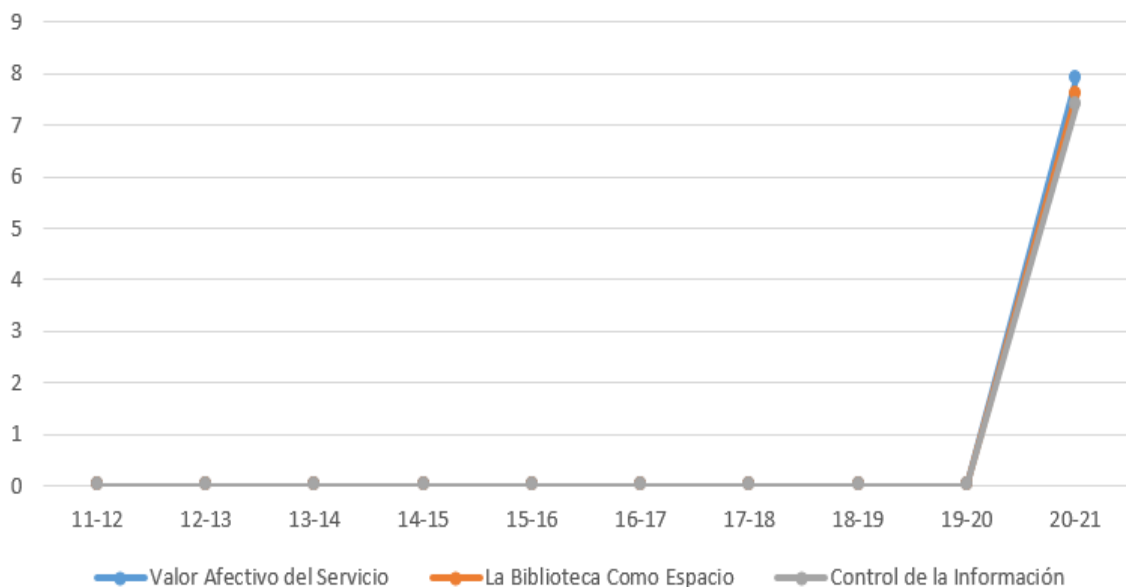
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,90             | 1,50        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,60             | 1,74        |
| Control de la Información   | 7,37             | 1,84        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,90  |
| La Biblioteca Como Espacio  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,60  |
| Control de la Información   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,37  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:



### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Al tener solamente valor de este año, ya que es una nueva categoría, no se puede saber si hay una tendencia al ascenso o al descenso. La dimensión mejor valorada es la del valor afectivo del servicio (7,90), seguida de la referida al espacio (7,60) y el control de la información (7,37). Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 13           |
| Casi todos los días                                   | 772          |
| De forma esporádica                                   | 1156         |
| Solo en época de exámenes                             | 438          |
| Una o dos veces al mes                                | 1245         |

## 5.31.-Análisis de las Mujeres

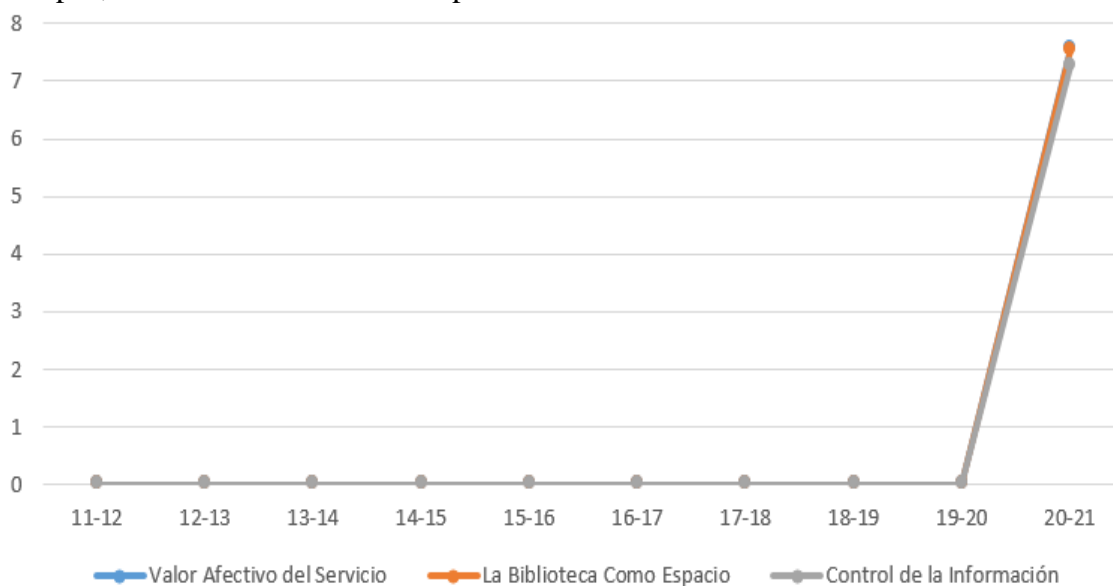
Inicialmente, se realiza la media aritmética de los resultados pertenecientes a esta categoría, con el fin de obtener un valor medio para cada campo que se desea analizar. Además, se realiza a desviación típica, también en todas las dimensiones, para ver si los resultados son más o menos heterogéneos:

| Dimensión                   | Media Aritmética | Dsv. Típica |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| Valor Afectivo del Servicio | 7,57             | 1,64        |
| La Biblioteca como Espacio  | 7,54             | 1,85        |
| Control de la Información   | 7,26             | 1,87        |

Seguidamente, se propone para todos los campos de análisis, comparar los resultados de la media aritmética con los resultados obtenidos en anteriores informes:

| Dimensión                   | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Valor Afectivo del Servicio | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,57  |
| La Biblioteca Como Espacio  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,54  |
| Control de la Información   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 7,26  |

Esta tabla se representa gráficamente, para observar como los resultados de los tres campos, varían en función del tiempo:





### **Comentario realizado en el estudio de 2020-2021:**

Al tener solamente valor de este año, ya que es una nueva categoría, no se puede saber si hay una tendencia al ascenso o al descenso. La dimensión mejor valorada es la del valor afectivo del servicio (7,57), seguida de la referida al espacio (7.54) y el control de la información (7.26). Con respecto a la desviación típica, ocurre lo mismo que los resultados globales.

Finalmente, se muestra la siguiente tabla donde se muestra la frecuencia con la que asisten los usuarios a la biblioteca:

| <b>F1: ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca?</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Sin rellenar  | 38           |
| Casi todos los días                                   | 1331         |
| De forma esporádica                                   | 1811         |
| Solo en época de exámenes                             | 858          |
| Una o dos veces al mes                                | 1925         |

## 6.-Comentarios obtenidos de cada biblioteca.

En esta sección se muestran los comentarios que han realizado los participantes con respecto a la biblioteca que ha valorado. Se ha descartado hacerlo por tipo de usuario y por sexo para evitar duplicación de comentarios y porque la biblioteca es un lugar perteneciente a toda la comunidad y se tienen que tomar medidas para favorecer la comunidad en su conjunto y no aun tipo de usuarios.

### 6.1-Comentarios de la Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones

|   |
|---|
| Uso la biblioteca como lugar de estudio con la frecuencia que permite la actual situación del covid.  |
| Todo correcto   |
| Todo bien es de mi agrado   |
| Tengo que resaltar que el personal de la biblioteca en mi facultad siempre me sorprende por su simpatía.  |
| Soy estudiante de Grado en Derecho y personal de la Biblioteca por estar haciendo unas prácticas ÍCARO. Estoy muy satisfecha tanto con el servicio como con el trato recibido. Ofrecen un servicio excepcional.   |
| solo la utilizo como sala de estudio/trabajo  |
| Si se pudieran ampliar aumentando el espacio para que haya más capacidad seria genial porque hay veces que no encuentras sitio debido a que al ser una de las mejores bibliotecas de la UGR estudiantes de otras titulaciones ciclos u oposiciones hacen uso de ella y está casi siempre completa.  |
| Se debería vigilar que las personas no reserven un sitio dejando sus cosas y luego no aparezcan durante horas. Entiendo que alguien quiera descansar unos 10 minutos o cuando es la hora de comer vaya a ello, pero he visto casos de ver gente dejar sus cosas y luego irse sin aparecer en al menos una hora. Esto en época de exámenes es crucial ya que se suelen llenar la biblioteca. |
| Se agradecería que las mesas fuesen más pequeñas o que no estuvieran tan cerca unos alumnos de otros. Al ser un espacio tan abierto a veces provoca tener más distracciones.  |
| Que a veces hay demasiada gente ajena a la UGR que nos quitan espacio a los estudiantes de la facultad.   |
| Para ser una biblioteca en la facultad de Ingeniería Informática y Telecomunicaciones creo que hay falta de enchufes y recursos para los aparatos electrónicos.   |
| ojala pueda estudiar allí en exámenes :)  |
| No tiene sentido cerrar la biblioteca por COVID es un espacio seguro que se debería usar con más libertad.  |
| No paso mucho tiempo en la biblioteca sin embargo he oído hablar muy bien de ella. Además la web es sencilla de usar y me informa de los buenos cursos a los que puedo tener acceso.  |
| Necesitamos más espacio. Somos muchos y faltan puestos  |
| Muy Buena   |
| Muy amables y la biblioteca muy buena   |
| Mejores salas para trabajo en grupo   |

|   |
|---|
| Me ha sorprendido lo bueno que la biblioteca de la ETSIIT ha llevado a cabo los problemas que conlleva la crisis del COCID-19. Es un espacio agradable para estudiar y seguro.  |
| Lo mejor de la biblioteca es la compaginación con las aulas de libre disposición. Pues es posible hacer trabajos de grupos que requieran de hablar en estas y si se desea estudio individual en silencio esta la biblioteca al lado para ello   |
| La verdad que es un espacio bastante amplio gran variedad de libros sobre todo lo que necesites aprender o estudiar siempre hay tonos porque hay bastante cantidad de libros. Personal muy amable simpático y profesional. Nada más entrar ya se preocupan de ti si estás buscando un libro revista o dudas que tengas. La verdad que la biblioteca de la etsiit tiene una excelente calidad. 10/10 |
| La nueva versión del catálogo funciona mejor que la antigua, pero a veces es difícil distinguir los recursos electrónicos de los físicos. La ubicación de los libros físicos no es siempre la correcta y hay que buscar o preguntar al personal.  |
| La biblioteca tiene mucho contenido pero es poco acogedora la verdad el personal es muy amable y cansa un poco al ser un sitio tan cerrado.   |
| La biblioteca necesita un espacio más amplio para el estudio en pareja/grupo.   |
| La biblioteca está muy bien pero se debería actualizar el material utilizable para un mayor rendimiento a pesar del que existente está bien.  |
| La biblioteca es uno de mis lugares favoritos un lugar donde puedo concentrarme y encontrar la ayuda e información que necesite en cada momento. Es un lugar acogedor al que sin duda siempre quiero volver.  |
| La biblioteca es un sitio agradable y tranquilo para el estudio o trabajo y la atención recibida allí siempre es de ayuda. Personalmente me encuentro muy satisfecha con los servicios recibidos allí.  |
| La atención recibida en plena época de pandemia ha sido muy agradable y positiva por parte de los empleados.  |
| Hola  |
| He recibido siempre muy buen trato por parte del equipo de la biblioteca y me han ayudado mucho. Instalaciones correctas aunque unas salas de estudio más amplias o más no vendrían mal   |
| He empleado principalmente la parte online de la biblioteca y está muy bien realizada para la búsqueda de información desde casa.   |
| hay libros que a día de hoy están obsoletos   |
| Hacen falta más enchufes porque es una Biblioteca de Informática. Estaría bien que cada asiento tuviese como mínimo uno. Porque una vez se ocupan todos los asientos con enchufes si eres estudiante de informática te vas a tener que volver para casa porque es necesario el portátil   |
| Habilitar zonas de estudio colectivo sin que sea una biblioteca donde se pueda hablar sin que te miren mal. Si están las aulas de estudio. Pero a veces funcionan mal o están llenas de gente jugando.  |
| Experiencia gratificante.   |
| Estudio el doble grado de Ingeniería Informática y ADE  |
| Este último año vi una mejor en la comodidad con el cambio de sillas.   |
| Estaría genial aumentar el catálogo de libros que se ofrecen en la biblioteca virtual   |
| Estaría bien que añadieran unas salas de estudio que se puedan reservar durante un tiempo y poder hacer brainstorming con los compañeros de equipo ya que es fundamental en estas titulaciones. Muchas gracias.   |

|   |
|---|
| Estaría bien permitir la descargar de recursos electrónicos una vez encontrados para no tener que consultarlos de manera online (por ejemplo  |
| Está muy bien sobre todo por la calefacción y el poco ruido que hay.  |
| Esta bastante bien  |
| Es un espacio libre covid-19 y de respetan las medidas  |
| Es un buen sitio para estudiar y poder trabajar pero es cierto que los medios informáticos que hay en la biblioteca están un poco anticuados.   |
| Es un buen lugar para trabajar/estudiar. Hacerlo en grupo es más complicado, aunque dispone de mesas (espacios) para ello. Pero es complicado por el hecho de ser un lugar en el que se ha de guardar silencio y hay gente trabajando individualmente que por lo general se molestará. Para ello veo mejor trabajar en otros lugares. Eso si no es imposible solo hay que respetar el silencio pero en un trabajo en grupo aunque se hable flojito pienso que es necesaria la comunicación y al final esto lleva a una situación normal donde hablaras con un tono medio/elevado. |
| Es muy pequeña pero el centro en si no tiene más espacio. Ahora con el covid se echa de menos el poder ir allí a estudiar.  |
| En mi opinión la biblioteca de la ETSIIT es un espacio público muy bien diseñado para el estudio individual en el que dispones de todo en todo momento.   |
| En general la biblioteca ofrece un muy bien servicio. El único inconveniente son algunas sillas que son algo incómodas.   |
| En general la biblioteca funciona estupendamente y su personal es muy agradable y atento. Todo bien.  |
| En general el servicio de biblioteca es muy bueno. Siempre puede mejorarse pero la verdad es que siempre que he necesitado ir a la biblioteca y buscar alguna información he podido hacerlo sin problemas y me han ayudado.   |
| En aun mi corta experiencia con este servicio de la biblioteca no tengo ninguna queja y su personal es muy amable   |
| El servicio dado y los recursos disponibles que tiene la biblioteca son excelentes el espacio es el idóneo para hacer trabajo de investigación  |
| El personal es muy bueno pero la biblioteca necesitaría una renovación del equipamiento informático. :)   |
| El personal de la biblioteca de mi facultad siempre ha sido muy amable al responder dudas y me han facilitado la información que pedía de forma clara.  |
| El personal de la biblioteca de Informática y Telecomunicaciones siempre está dispuesto a ayudar y eso ayuda en gran medida a que la gente tenga ganas de volver a la biblioteca. Esto no ocurre en otras bibliotecas como por ejemplo la de Filosofía y Letras o la de Psicología.   |
| El lugar está muy bien cuidado y nuevo con una temperatura perfecta no como en las clases que hace muchísimo frío.  |
| El catálogo de revistas de investigación a los que se puede acceder de la UGR   |
| De entre las medidas de actuación en relación al COVID-19 se ha propuesto establecer un único flujo de tránsito para las personas a la hora de circular por la biblioteca (en un único sentido).  |
| Creo que sería interesante estudiar la posibilidad de tener un poco más de luz natural en la biblioteca de la ETS Ing. Informática y Telecomunicación   |
| Creo que estaría bien ir haciendo mapas digitales de las bibliotecas de los distintos centros para que  |

|   |
|---|
| Creo que Biblioteca UGR hace un gran trabajo para que los alumnos queramos ir a estudiar allí.  |
| Cabe destacar la profesionalidad del personal de la biblioteca que se preocupan por que la gente cumpla las normas y recomendaciones con todo esto del COVID-19   |
| Aunque la universidad sea un espacio para el aprendizaje son muchas las veces que las bibliotecas están repletas de opositores externos a la universidad que ocupan las mesas y hacen que opte por estudiar en casa o a otras horas.  |
| Apto para el uso de estudiantes   |
| Al menos en la ETSIIT se necesitan de más sitios en los que poder trabajar en grupo a parte de las 2 salas que hay si es posible un tipo de sala parecido a las de la biblioteca ciencias serian perfectas y vendrían genial sobre todo a alumnos a partir de segundo año           |
| Ahora en estos tiempos de pandemia la actividad en las bibliotecas se ha vuelto casi nula debido al extremo riesgo que hay al visitarla.  |
| A personal estudiante de otras universidades como es el caso de un amigo mío no se le deja acceder y me parece mal porque también es universitario además en ciencias las tareas de limpieza de jardinería se podían hacer fuera del horario de biblioteca ya que molestan bastante |
| A personal estudiante de otras universidades como es el caso de un amigo mío no se le deja acceder y me parece mal porque también es universitario además en ciencias las tareas de limpieza de jardinería se podían hacer fuera del horario de biblioteca ya que molestan bastante |

## 6.2-Comentarios de la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura

|  |
|--|
| Veo bien la biblioteca lo único que hay veces en la que al haber muchas personas suele agobiarse bastante más en la situación en la que estamos.   |
| Un espacio demasiado pequeño quizás para la época de exámenes donde todos queremos ir allí a estudiar y muchas veces no hay sitio.   |
| Trato profesional.   |
| Todo perfecto.   |
| Soy nuevo en la escuela y aún no he utilizado la biblioteca  |
| Servicio excelente instalaciones impresionantes como en casa.  |
| Sería interesante que la biblioteca abriese los sábados  |
| Sería ideal mostrar en el catálogo de los libros la portada que realmente tienen cada uno de ellos y un pequeño antro de lo que se vería dentro.   |
| Se podrían poner guías para la gente que es nueva en la universidad ya que al principio cuesta encontrar los libros que necesitas.   |
| Realice un traslado de expediente a la UGR estaba bastante perdida en el uso de la biblioteca el personal que me atendió fue bastante amable y me explico todo con mucho detalle.  |
| Quizá se tendrían que hacer más espacios para trabajos en grupo donde se pueda hablar tipo salas de estudio, pero dentro de la biblioteca para consultar libros que no se pueden sacar. Aparte vendría bien para separar grupos reducidos por la situación actual del Covid. |

|  |
|--|
| <p>Puesto que recién entro a la universidad aún tengo muchas dudas con respecto a todo sin embargo gracias al interés de la biblioteca de UGR y a sus grandes facilidades he logrado aprender y resolver todas mis dudas con respecto a mis materias. Sin duda muy recomendable.</p>   |
| <p>Personalmente la biblioteca (infraestructura y personal) de la ETS ARQUITECTURA me ha sido de mucha ayuda todos estos años y solo puedo calificarla de excelente.</p>   |
| <p>Para la búsqueda por internet debe ser precisa y exacta sino no vas a encontrar el libro ya que no hay apartado sugerencias o relacionado con nuestra búsqueda.</p>   |
| <p>No constan.</p>   |
| <p>no</p>  |
| <p>Me he dado cuenta del genial trato que tenemos en la Escuela de Arquitectura después de hacer uso de la de caminos. Es un desastre la biblioteca de la escuela de caminos en trato y en recursos disponibles (han perdido tesis).</p>   |
| <p>Me han atendido muy bien ambos bibliotecarios. Sobre todo, un chico me recomendó algunos libros y menos mal que le pregunte porque si no para encontrarlo me hubiera costado bastante con el tema de que no se puede acceder a la biblioteca y ver los libros uno mismo. Estoy muy contento con la biblioteca de mi escuela.</p>  |
| <p>Me gustaría que el catálogo de libros de algunos arquitectos fuese más amplio en ocasiones no se encuentran algunos de sus libros porque se colocan en otras zonas de la biblioteca.</p>  |
| <p>me gustaría que algunos ejemplares se pudieran llevar a casa y no solo consultar en la propia biblioteca</p>  |
| <p>Me gusta que se amplíen los plazos de devolución cuando hay cuarentena por ejemplo tenía que entregar esta semana un libro pero al estar la escuela en cuarentena directamente me han ampliado el plazo y eso se agradece mucho no tener que estar preocupado por entregarlo</p>  |
| <p>Los espacios de la biblioteca son muy limpios todo en orden y el personal excelente.</p>  |
| <p>Los chicos de la biblioteca de arquitectura son majísimos. Al ser nueva no tenía acceso al servicio y ellos me lo solucionaron y me dieron alternativas. Tras eso han seguido siendo igual de amables y atentos a las necesidades de cada uno.</p>  |
| <p>Los alumnos de la E.T.S.A. estamos muy contentos y agradecidos con la labor y esfuerzo que hacen desde nuestra biblioteca. Lamento no conocer otras de la UGR, pero siempre acudo a esta ya que tienen información específica para mis estudios y además en época de exámenes es un lugar ideal para estudiar gracias a que es muy acogedora. También realice el curso que ofrecen cada año y me ayudo al conocimiento de los recursos que ofrecen.</p>   |
| <p>Las bibliotecas de la Universidad de Granada son muy buenas en general</p>  |
| <p>La única cosa que mejoraría de la biblioteca de arquitectura es la luz porque para estudiar necesitas más luz de la que ahí hay.</p>  |
| <p>La formación del personal para devolver libros y realizar prestamos en esta etapa de Covid ha sido confusa y con malas formas por parte del personal en este primer mes de curso haciendo perder el tiempo y la paciencia al usuario al no poder renovar un libro tras 30 minutos allí. Por ultimo si no se puede hacer uso de la biblioteca de 14 a 15 ni para devolver libros porque se está realizando la desinfección del espacio entiendo que tampoco debería de estar el personal sin mascarilla y en su lugar de trabajo igualmente con decir de buenas maneras que no pueden atendernos es más que suficiente evitando el tono bronco con el que nos entendieron a principio de curso al desconocer que en este horario la biblioteca permanecía cerrada.</p> |
| <p>La Biblioteca esta genial pero me parece algo pequeñita por poner una pega.</p>   |

|  |
|--|
| La biblioteca de La escuela técnica superior de arquitectura de Granada consta de un ámbito bastante acogedor y bien iluminado con una luz de doble planta y con las mesas de trabajo junto a grandes ventanales que dejan entrar luz natural. En cuanto a la información y documentos que hay está bastante bien para formarse respecto materia de la carrera y los bibliotecarios allí trabajando son muy buenos trato amable y saben dónde encontrar cada cosa. |
| La biblioteca de la ETS de Arquitectura es una de las mejores bibliotecas de Granada en todos los sentidos.  |
| La biblioteca de la ETS de Arquitectura es a mi parecer de las más acogedoras y actualizada. Tal vez pondría una pega y es el suelo de tarima que cada vez que alguien pasa por el pasillo puede distraer a la gente que está estudiando por el ruido que hace.  |
| La biblioteca de Arquitectura es un espacio acogedor e increíble para estudiar   |
| La biblioteca de Arquitectura es siempre un lugar acogedor y el personal de esta muy amable y atentos.   |
| he estado en varias bibliotecas de la UGR y he tenido una muy buena experiencia en todas! son espacios limpios acogedores y seguros.   |
| Hacen falta más espacios de trabajo en grupo.  |
| Genial   |
| Estoy muy contenta con la biblioteca de la ETSAG tanto por el personal que es siempre servicial como por el espacio idóneo para estudiar y consultar libros  |
| Estoy encantado.   |
| Estoy encantada con la biblioteca de mi Facultad Etsag se me está haciendo muy difícil no poder ir en estos tiempos complicados no podría esperar nada más de ellos.   |
| Espacio muy acogedor en el que se trabaja muy bien con bibliotecarios muy entregados. Sin duda voy todos los días (iba antes del COVID 19)   |
| En general estoy encantada con las instalaciones y personal de la biblioteca.  |
| En general están bien para su fin en mi opinión falta un poco de tranquilidad y modernizar el sistema de ordenadores.  |
| En general el trato es correcto. Pero todo funciona mejor con plataformas físicas.   |
| En estos momentos de pandemia podría ser posible la disponibilidad de algunas normas que solo tiene en impresos en la biblioteca física quedar disponibilidad en la biblioteca virtual o en un acceso privado a los investigadores que necesita utilizar estas normativas.   |
| El único problema que le encuentro a la Biblioteca de la ETSAG es el suelo pues es muy antiguo y hace mucho ruido cada vez que alguien se levanta y anda por lo que provoca distracción a la hora de estudio   |
| El único fallo de la biblioteca de la ETSAG es que en periodo de exámenes se llena de estudiantes de otras carreras y no queda sitio para los estudiantes de la ETSAG  |
| El suelo no acompaña al lugar ya que es algo ruidoso al pasar.   |
| El suelo de madera de la biblioteca de arquitectura cruje y hace ruido   |
| El problema principal sería que no hay sitios de trabajo colectivo.  |
| El personal súper amable y proporciona muchas facilidades  |
| El personal de la biblioteca de Arquitectura es lo mejor que tiene y suple por completo cualquier carencia en el espacio o en el sistema. El mayor problema del espacio es el suelo de madera que suena apenas se mueve un alma y desconcentra si estas estudiando o te hace estar incomodo si quieres consultar algo y te sientes que puedes molestar al resto de usuarios.   |
| El espacio es fantástico existe inviabilidad para el trabajo e investigación en grupo. Siento que es una necesidad urgente que se pudiera incorporar algunas salas de trabajo en grupo   |

|  |
|--|
| colindantes al espacio actual. En arquitectura la gran mayoría de las asignaturas desarrollan trabajos en grupo de 4/5 personas. Además un horario nocturno en época de exámenes ayudaría bastante.  |
| El ambiente es estupendo y la biblioteca esta siempre perfectamente climatizada. La única pega que se le podría poner a la biblioteca de la ETS de Arquitectura en concreto es la materialidad del pavimento tarima flotante de madera que hace que cualquier persona produzca mucho ruido al desplazarse por el ámbito de estudio.  |
| El ambiente en la biblioteca es muy agradable y ayuda bastante al estudio  |
| Dispone de un catálogo bastante completo actual y variado.   |
| Debido a la situación actual puedo ir menos de lo que me gustaría/necesito estaría bien contemplar alguna manera de solventar este problema. De todas maneras es totalmente comprensible la medida de cierra.  |
| deberían sacar más recursos electrónicos ahora que estamos en época de pandemia. Hay libros muy buenos, pero algunos ni si quiera se prestan y entonces cuando la biblioteca cierra me quedo sin acceso a ellos. También hay muchas revistas de arquitectura que se venden en versión ebook, pero nunca las compran. Revistas muy buenas como El Croquis Arquitectura Viva Domus etc...  |
| Con las nuevas medidas del COVID se han ajustado perfectamente a la situación puedes hacer uso de la biblioteca de forma segura.   |
| Como en otros servicios de la Universidad la limitación principal de este servicio es la falta de personal que creo que se debe a los recortes.  |
| Clarificar la forma de buscar los libros/información   |
| Cerrad las ventanas que hace frio  |
| Aumentar el catalogo online.   |
| Aspectos a mejor como los espacios de trabajo en grupo. No están demasiado separados de las demás estancias. Por lo que se interfiere o causa molestias a los demás usuarios.  |
| Aspectos a mejor como los espacios de trabajo en grupo. No están demasiado separados de las demás estancias. Por lo que se interfiere o causa molestias a los demás usuarios.  |
| Antes de la pandemia solía ir a menudo a la biblioteca porque es un lugar que me resulta acogedor un lugar de estudio e investigación. Además, el poder pasear por los estantes e indagar que ejemplares te podrían servir es increíble sobretodo porque la mayoría los puedes pedir prestados. En cuanto al trato siempre que he ido ya sea para devolver un ejemplar o solicitar información o simplemente ir a trabajar el trato ha sido estupendo son amables y te ayudan en todo lo que pueden. |
| Ahora con la situación provocada por el COVID-19 hacer un uso de optimización al 100% de los recursos que nos ofrece nuestra biblioteca está más complicado. No obstante, el tanto el trato como la información que podemos encontrar en ella es inmejorable.  |
| A pesar de la situación actual y de no poder hacer un uso regular de las instalaciones me gustaría agradecer al personal de la biblioteca su trabajo y lo atentos que continúan estando a las necesidades de los usuarios.   |



## 6.3-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes

|  |
|--|
| Utilizo frecuentemente este espacio para el estudio y consulta de datos bibliográficos.  |
| Una de las bibliotecas (de arte) más completas que he visto en España.   |
| Un gran agradecimiento al personal de la biblioteca de la facultad que en muchas ocasiones me ha ayudado más que muchos profesores.  |
| Todo estupendo   |
| todas mis dudas para acceder de forma online han sido resueltas por el personal de la biblioteca no solo Bellas Artes donde soy muy afortunada por el personal que hasta el momento me ha atendido sino por todos las demás bibliotecas en general estoy muy contenta de este apoyo para desarrollar el estudio.   |
| Solo un comentario para agradecer la labor de los miembros de la biblioteca de Bellas Artes siempre son amables y cordiales y en mi experiencia siempre dispuestos a solucionar cualquier necesidad que yo tenga.  |
| Se debería de mejorar el equipamiento de la biblioteca puesto que han quedado un tanto en desuso y obsoleto los alumnos preferimos llevarnos nuestros propios ordenadores sin embargo cuando alguno de nosotros no poseemos uno y debemos de utilizar el material de la biblioteca se nos hace casi imposible requieren más tiempo para arrancar y encenderse. |
| Querría que la biblioteca tuviera más espacio para estudiar  |
| Q pongan la calefacción q estoy siempre helado   |
| Por lo general he tenido muy buena experiencia en la biblioteca por lo que agradezco la atención y el servicio que ofrecen   |
| Nunca encontré ni me trajeron el libro “el imaginario de la casa desde cinco artistas contemporáneas” pese a que ponía que estaba en granada o córdoba y que en su defecto me lo traerían desde allí.  |
| No puedo añadir gran cosa puesto que soy de primer año y no he podido acceder apenas a ella por el tema del COVID-19.  |
| Muy confortable  |
| mutxo animo  |
| Mejorar los ordenadores.....sin cameras....muy lentos.....sin Photoshop algo que necesitamos mucho durante los 5 años.....Bellas Artes.  |
| Mejorar / Actualizar / los equipos electrónicos disponibles en la biblioteca para poder trabajar más decentemente  |
| Me parece una biblioteca excelente.  |
| Me gustaría encontrar más revistas científicas con contenido más trasversal para mis investigaciones doctorales.   |
| Me gusta mucho la biblioteca de la facultad de Bellas Artes voy de forma recurrente a consultar libros revistas y catálogos aunque no estoy muy segura de como poder acceder más o menos a lo mismo con el tema del covid.   |
| Me gusta bastante la biblioteca de mi facultad hay gran variedad de libros y los bibliotecarios son muy amables. La único malo es el poco espacio que hay en la época de exámenes la biblioteca no es muy espaciosa.   |
| Me encanta la biblioteca de Bellas Artes y de no ser por la pandemia la seguiría utilizando mucho post-graduada. Si me gustaría que hubiera más libros sobre animación.  |

|  |
|--|
| Más espacios de trabajo  |
| Los recursos electrónicos no tienen fácil acceso y la página no es intuitiva. Los recursos presenciales humanos y materiales y las instalaciones son buenos.   |
| Lamento no ser de utilidad. Utilizo la biblioteca de forma muy esporádica afortunadamente los profesores de mis asignaturas nos proveen de buen material y resúmenes muy centrados en las respectivas disciplinas.   |
| La mayoría de los libros enfocados al aprendizaje de software están desfasados a partir del 2010 parece que no hay nada. Toda la biblioteca está muy centrada en historia del arte clásico.  |
| La información que aporta la biblioteca de Bellas Artes me parece extensa y de gran utilidad. Pero a veces hay dificultad a la hora de buscar la información y muchas veces quisiera preguntar al personal de la biblioteca pero muchas veces no lo hago porque algunos de ellos no responden con amabilidad o se muestran dispuestos (por supuesto no todos ellos hay personal que sí se muestra dispuesto a ayudar). |
| La Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes está muy bien equipada y además sus trabajadores son muy responsables y atentos.  |
| La Biblioteca necesita más mesas y mejor insonoricen.  |
| La biblioteca es maravillosa en cuanto al material que hay en ella, pero los recursos informáticos y la instalación son mejorables.  |
| La biblioteca de la facultad es un lugar adecuado para estudiar realizar trabajos o buscar cualquier información o libros de tu interés. El personal es muy agradable y está disponible para ayudarte.   |
| La biblioteca de la facultad de Bellas Artes tiene un espacio de estudio pequeño pero entiendo que el edificio donde está ubicada la facultad tampoco tiene mucho más margen para habilitar espacios pero de ser posible sería bueno ampliar un poco el espacio de lectura y estudio.  |
| La biblioteca de Bellas Artes me parece muy acogedora y siempre que voy me dan ganas de estar allí toda la tarde.  |
| He sido alumno de la facultad de bellas artes de Alonso Cano y he hecho bastante uso de la biblioteca tanto en el grado como en el master. Iba casi a diario durante ese periodo era uno de mis lugares favoritos para trabajar y estudiar. En definitiva guardo muy buen recuerdo de la biblioteca.   |
| hasta el confinamiento si solía ir todos los días o casi todos los días, pero desde la pandemia no he ido por falta de medidas de seguridad.   |
| hasta el confinamiento si solía ir todos los días o casi todos los días, pero desde la pandemia no he ido por falta de medidas de seguridad.   |
| Gracias a todo el personal de la Biblioteca por estos 23 años que la consulto y la visito.<br>Un cordial saludo  |
| Estaría bien tener ordenadores más modernos.   |
| Es una lástima que hoy en día debido a la situación que vivimos me sea más fácil pedirme una copa en la Mae que consultar un libro en la biblioteca.   |
| Es un sitio tranquilo buen ubicado sin ruidos y se está bastante bien  |
| Es un lugar pequeño y la facultad de filosofía tiene una mayor colección de libros sobre pintores y autores de obras a lo largo de la historia que en la biblioteca de Bellas artes escasea. Gracias por la oportunidad de aportar mi punto de vista en este tema.   |
| Es un lugar muy acogedor y con buenos fondos bibliográficos.   |
| Es un lugar bastante tranquilo en el que encuentras toda la información que buscas sobre arte.   |

|   |
|---|
| Es un espacio maravilloso y repleto de documentación útil para la carrera.  |
| Es bien sabido que la crisis mundial que estamos viviendo ahora hace mucho más compleja la utilización de la biblioteca, pero si bien es cierto con pandemia o sin ella las bibliotecas de la UGR tienen ciertas deficiencias que deberían subsanarse lo antes posible y en la medida de lo posible. Gastar dinero en nuevos aparatos electrónicos como nuevos ordenadores sería un gasto astronómico e inútil a la larga pues estamos hablando de tecnologías que se quedan deficientes en poco tiempo. Yo optaría por facilitarse zonas de buena red wifi (porque la que hay es nefasta) y zonas para que los estudiantes puedan poner sus aparatos electrónicos cómodamente y conectarse. Asimismo, en vez de hacer que en los ordenadores este el programa para buscar los textos deseados optaría por hacer un servidor general. De esta manera el alumno tendría un lugar silencioso donde conectarse tranquilamente a una buena y rápida wifi y desde su propio ordenador tendría acceso al servidor para buscar la información/ libros de la biblioteca sin necesidad de usar viejos aparatos ni que le supongan grandes gastos a la UGR. |
| En referencia a la Biblioteca de la facultad de Bellas Artes quiero destacar en buen trato siempre recibido por el personal a cargo la variedad de temas que cubren la demanda básica de las asignaturas y la calidez de la biblioteca en sí. Como punto negativo y por aportar algún dato crítico ya que no supone un gran problema es que el espacio dedicado al estudio es reducido y en fechas de mayor demanda suele estar completo y dificulta la agrupación de equipos de trabajo y el flujo de gente puede afectar a la concentración de otros.   |
| En general la biblioteca es un espacio cómodo y tranquilo para trabajar el cual personalmente me gusta mucho el único defecto que le sacaría es la antigüedad de los ordenadores y que las mesas en las que se encuentran son algo estrechas a la hora de escribir en papel al mismo tiempo que se utiliza el equipo.   |
| El personal es magnífico.   |
| El personal de la biblioteca de Bellas artes es excelente   |
| El personal de la biblioteca de Bellas artes es excelente   |
| El personal de la biblioteca de BBAA es de lo mejorcito de funcionariado que he encontrado.   |
| El espacio físico no es muy cómodo para estudiar. Tanto por la sillas como por las mesas no son demasiado cómodas.  |
| Cubre mis necesidades   |
| Creo que debería proponerse habilitar un lugar en la facultad de Bellas Artes para la realización de trabajos colectivos  |
| Creo que debería haber mejores recursos electrónicos y espacio físico.  |
| Creo que debería haber mejores recursos electrónicos y espacio físico.  |
| Considero la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes bastante estrecha para la cantidad de alumnos que tiene la facultad.   |
| Con las medidas del COVID el acceso a información y a las bibliotecas se ha convertido en un entramado dificultoso. Los alumnos no estamos muy incentivados a coger libros físicos ya que el proceso de préstamo se ha convertido en una especie de laberinto.  |
| Como recomendación deberían hacer archivos digitales porque con la situación de la pandemia es complicado adquirir los libros necesarios y ampliar a poder ser el espacio de biblioteca ya que se queda pequeño para el numeroso número de alumnos.   |
| Buen servicio incluso para exalumnos  |
| Aunque soy PDI en Estudios Ingleses (Filosofía y Letras) y también imparto docencia en Traducción e Interpretación y en Campus PTS (Medicina) he decidido valorar la biblioteca de Bellas Artes por varias razones:   |

|   |
|---|
| Aspectos a mejorar: equipos informáticos más modernos en los que se puedan hacer un buen uso de ellos y quizás más lugares con mesas de trabajo para trabajar en equipo de investigación en grupos. |
| Ahora es más difícil frecuentar la biblioteca por el panorama actual pero igual hay mucha seguridad   |
| A mi parecer han afrontado muy bien la situación covid con respecto al tema de sacar libros de la bibliotecas.  |

## 6.4-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias

|   |
|---|
| Uso la biblioteca con mucha frecuencia, pero a veces no hay espacio suficiente y tengo que irme a otro lado.  |
| Uno de los mayores problemas que detecto es el acceso digital el acceso algunas áreas para el estudio y más limpieza y desinfección.  |
| Una muy buena biblioteca sobre todo digital en los tiempos que corren.  |
| Una de las mejores bibliotecas universitarias a nivel andaluz para muchas personas entre las que me incluyo sitio ideal para estudio trabajo y búsqueda de información.   |
| Un sitio agradable espacio y tranquilo donde ir para buscar información o estudiar  |
| Un lugar cómodo y tranquilo para poder estudiar entre clases sin que nadie moleste  |
| Tristemente la biblioteca de la facultad de ciencias se utiliza más como aula que como biblioteca en si me gustaría que se habilitase más aulas en esta facultad o al menos hacer más espacios de mesas de estudio si lo que se pretende es hacer de la biblioteca un aula.   |
| Todos los días uso revistas electrónicas, pero no estoy presencialmente en la biblioteca. Esto lo hago de forma esporádica.   |
| Todo perfecto   |
| Todo bien   |
| Soy estudiante de master y no me ha dejado ponerlo.   |
| Soy estudiante de 2º año de doctorado opción no contemplada al principio  |
| Solamente quiero agradecer al personal de la biblioteca su amabilidad ayuda y profesionalidad además quiero destacar la activa persecución de mejora por parte de la Biblioteca como organismo de la UGR, así como su afán en servir acercarse y facilitar dicho recurso a la comunidad universitaria. Gracias por estos años y los que quedan =) |
| Sin Observaciones   |
| Simplemente añadir que la labor que se realiza en las bibliotecas es muy importante para nosotros los alumnos y agradecemos enormemente ese trabajo.  |
| Si bien es verdad que es una biblioteca cómoda y que en reglas generales está bastante bien en época de más afluencia como en época de exámenes se queda pequeña tanto en los puestos individuales como principalmente en las salas de estudio en grupo.  |
| Sería recomendable disponer de más espacio en el interior de la biblioteca para trabajar en grupo.  |
| Sería interesante a normas UNE de forma inmediata sin tener que solicitar.  |
| Sería fantástico el poder insonorizar las aulas de estudios grupales para así poder comentar con más tranquilidad el temario. Estas aulas se suelen usar para aquellas  |

|   |
|---|
| carreras menos teóricas y al estar dotadas de pizarras son perfectas para explicar resoluciones de determinados problemas. El personal en general es bastante bueno.  |
| Sería conveniente habilitar más salas de estudio privadas.  |
| Se puede mejorar la interfaz de la web para hacer más fácil el acceso a información electrónica desde casa.   |
| Se podría unificar la identificación mediante correo y contraseña a los servicios de la biblioteca en lugar de tener que usar la identificación en la tarjeta de estudiante ya que nadie recuerda ese numero  |
| Se agradece la gestión de la biblioteca hace algo más fácil el estudio y la elaboración de proyectos o seminarios   |
| Recién empiezo mis estudios en la UGR por lo que todavía no utilice con demasiada frecuencia los recursos de la biblioteca. Pero por el momento me fue muy útil cuando los necesite. Espero en el futuro consultarla regularmente.  |
| Quizás los ordenadores no sean lo más moderno del mundo pero cubren las necesidades más básicas.  |
| Quisiera más espacio para estudio individualizado. Además me gustaría más predisposición por parte de los empleados de la biblioteca a informarte en qué lugar se encuentra lo que estás buscando y que deriven menos a la búsqueda en ordenadores.   |
| Quería mencionar la labor de un bibliotecario que se llama Jorge no se sus apellidos que es una persona maravillosa. Siempre trata a la gente de manera encantadora y está atento para todo. Es de verdad un placer ir a la biblioteca cuando está él. Me acuerdo una vez que entre a la biblioteca y estaba buscando un libro y llevaba un rato mirando en las estanterías porque no sabía muy bien cómo se ordenaban los libros y me vio y vino a preguntarme si necesitaba ayuda y me ayudo a encontrar el libro que buscaba. Siempre que lo veo lleva una sonrisa e incluso se sabe mi nombre a pesar de que solo haya tenido que hablar con él solo 3 o 4 veces. Además alguna vez que estaba yo esperando en cola para devolver un libro lo he visto interactuar con otros alumnos y siempre es encantador con todo el mundo. |
| Quería destacar la eficiencia cuando no puedo acceder a un determinado recurso por no estar disponible para la UGR. El personal de la biblioteca consigue todo lo que les pido.   |
| Que el personal de por las mañanas sea más amable con los alumnos ya que no les hemos hecho nada además deben respetar el estudio de los estudiantes que allí se encuentran y no hablar en voz alta mientras colocan libros ni en la oficina de recepción como si nadie estuviese allí porque MOLESTAN MUCHO.   |
| Prestan un servicio ejemplar  |
| Por lo general mi impresión es bastante buena. Aunque siempre es mejorable pero opino que se está haciendo bien.  |
| Pienso que debería ser un poco más grande   |
| Para un alumno extranjero que está haciendo el doctorado está muy bien  |
| Para mí la mejor biblioteca (en cuanto a espacio contenido personal información) de todas en las que he estado  |
| Ojala volver a la biblioteca!!!!!!!!!!!!!!!   |
| Normalmente hace frio.  |
| No tengo quejas respecto a la biblioteca es un lugar acogedor y adapto para estudiar y concentrarse.  |
| No tengo quejas por parte de los trabajadores de la biblioteca sin embargo LAS bibliotecarias dejan mucho que desear.   |
| no tengo observaciones  |

|  |
|--|
| No tengo ninguna queja sobre el espacio en si ni sobre sus trabajadores  |
| No se utilizar la biblioteca online y nadie nos ha enseñado. Creo que sería un punto a reforzar.   |
| No permitir "guardar sitios". A veces vas a la biblioteca y la mitad de los sitios están ocupados por libretas sin dueño que no aparecen durante horas.  |
| No me ha dado tiempo a usar mucho la biblioteca porque cerraron la universidad.  |
| No he llegado a usar mucho la biblioteca pero considero que su uso me ha ayudado mucho sobre todo por la información que ofrece una buena organización de esa información y por ser un espacio que ayuda a la concentración para el estudio  |
| ninguna observación  |
| Nada   |
| Muy buen servicio y amabilidad   |
| Muy buen servicio de la biblioteca en general falta un lugar de lectura más cómodo.  |
| Muy buen espacio   |
| Muchas veces el personal no responde a tus preguntas simplemente te dice que para eso está el ordenador y que lo busques tu pero muchas veces no sabemos cómo hacerlo o que buscar exactamente. Asumen que sabemos cómo funciona nada más entrar y deberían saber que no es así y podrían explicárnoslo al menos para que ya lo tengamos aprendido. Están para ayudar o facilitarnos a buscar libros no entiendo por qué nunca me han ayudado a hacerlo y me las tengo que apañar yo mientras están de cháchara. |
| Modernizar la sala de estudio con el fin de crear un buen ambiente de estudio  |
| Mis relaciones con el personal de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias han sido siempre muy provechosas  |
| Mi enhorabuena al personal de la Biblioteca y al BiblioMaker   |
| Mejorar la accesibilidad así como las opciones para los usuarios de sistema operativo iOS  |
| Me parecen todas las bibliotecas de la universidad fantásticas y dotadas de medios de todo tipo para ser utilizados por los usuarios. Un 10  |
| Me parecen todas las bibliotecas de la universidad fantásticas y dotadas de medios de todo tipo para ser utilizados por los usuarios. Un 10  |
| Me parecen todas las bibliotecas de la universidad fantásticas y dotadas de medios de todo tipo para ser utilizados por los usuarios. Un 10  |
| Me parece una biblioteca muy acogedora donde la gente que va respeta el silencio para un estudio cómodo  |
| Me parece una biblioteca muy acogedora donde la gente que va respeta el silencio para un estudio cómodo  |
| Me parece una biblioteca muy acogedora donde la gente que va respeta el silencio para un estudio cómodo  |
| Me parece una biblioteca genial tanto para estudiar individualmente como para ir con un grupo y ayudarnos mutuamente.  |
| Me parece una biblioteca genial tanto para estudiar individualmente como para ir con un grupo y ayudarnos mutuamente.  |
| Me gustaría que la zona de estudio de la biblioteca tuviese un poco más de iluminación natural. La zona de mesas comunes a la entrada de la biblioteca es muy poco espacio para Tanta gente  |
| Me gustaría que la página web fuese más sencilla en relación al buscador así como de todas las posibilidades de búsqueda de información que me permite el pertenecer a la universidad como un estudiante.  |

|   |
|---|
| Me gustaría que el espacio fuese más silencioso hubiese más espacios para estudiar más enchufes y además que fuera más moderno.   |
| Me gusta mucho la biblioteca para estudiar en la época de exámenes me concentro más allí al ver a la gente estudiando y por el silencio que hay.  |
| Me gusta mucho es una pena que no se puedan coger libros libremente por la situación actual.  |
| me gusta estudiar en ciencias es espaciosa y luminosa pero estaría mejor si entrara luz natural y el espacio entre la mesa y la silla fuera más grande para poder cruzar las piernas  |
| Más recursos de biblioteca y mejora del sistema y versiones digitales para su consulta  |
| ¡Maravillosa Biblioteca! No sabría que hacer sin ella   |
| Los ordenadores que se encuentran en la biblioteca se encuentran en bastante mal estado en general incluso algunos no funcionan directamente.   |
| Los ordenadores no funcionan  |
| Lo único malo de la biblioteca de la facultad de ciencias es que se completa el aforo enseguida pero nada más siempre me ha parecido una muy buena opción para buscar información allí antes que en Internet.   |
| Lo que más eche en falta en mi época de estudiante es una zona en la que poder hablar, pero no gritar. Algo intermedio.   |
| Las valoraciones son más bajas por el personal de mañana  |
| Las sillas que no son de tela, aunque son más nuevas al ser algo más altas que las otras y hacen que deba encorvarme más para estudiar. Para mí son peores para la espalda.   |
| Las mesas de la pecera podrían mejorar ya q están bastante estropeadas  |
| Las instalaciones y el personal en su mayoría me parecen muy bueno creo que el fallo es la página web de la biblioteca.   |
| Las bibliotecas no son un gasto son una inversión. ¡Vivan las bibliotecas!  |
| Las bibliotecas en general tienen muy buen ambiente para el estudio. Me resulta bastante cómodo estudiar en ellas y a la hora de buscar información no tengo muchos problemas.  |
| Las bibliotecas deberían ser un bien máspreciado de lo que son hoy día. Para muchos estudiantes como yo es un lugar tan necesario como eficaz a la hora de aprender estudiar analizar e investigar y ya no hablemos de la época de exámenes. Por favor cuiden y mantengan las bibliotecas siempre que puedan.   |
| La web de la biblioteca es mejorable  |
| La última vez que fui a la biblioteca cerraba a las 20:30 de modo que me gustaría proponer que se amplíe su horario hasta las 21:00 al menos ya que es la hora a la que acaban muchas clases del turno de tarde y en mi caso no puedo seguir la última clase de modo virtual si cierra a las 20:30.   |
| La última vez que fui a la biblioteca cerraba a las 20:30 de modo que me gustaría proponer que se amplíe su horario hasta las 21:00 al menos ya que es la hora a la que acaban muchas clases del turno de tarde y en mi caso no puedo seguir la última clase de modo virtual si cierra a las 20:30.   |
| la metodología de búsqueda en los catálogos es mejorable. ahora es poco versátil  |
| La limpieza es muy buena  |
| La instalación de un servicio dentro de ella ya que el más cercano es el de la zona de física o el de química.  |
| La insonorización de las salas de estudio vendría muy bien. Debido a que si hay un grupo de 4 o 5 personas estudiando o realizando ejercicios dentro de una de estas salas y se hace uso de elementos como la pizarra el nivel de conversación es más alto y puede llegar a molestar a la gente que pueda haber en otras salas pero principalmente a la gente de fuera. |

|  |
|--|
| <p>La encuesta la realizo con base a la actual situación dada por la covid19 no puedo opinar gran cosa de las instalaciones físicas dado que aún no he estado en las mismas por lo demás considero un sistema eficiente el acometido por la UGR.</p>   |
| <p>La cantidad de alumnos que hay en la Facultad de Ciencias en muy grande por consiguiente en época de exámenes resulta casi imposible encontrar hueco para estudiar. Por lo que el alumnado agradecería que se habilitasen las salas de estudio grupal también para cualquier alumno para esas épocas.</p>   |
| <p>La calidad de los documentos (por lo menos en lo relacionado con las matemáticas) es magnífica. Las posibilidades electrónicas completan muy bien a los documentos impresos. En algunas épocas principalmente exámenes la cantidad de gente dificulta el silencio en las zonas de estudio. Los bibliotecarios controlan mucho en los temas relacionados con la biblioteca, pero el trato con ellos no es agradable (tampoco es desagradable). Lo definiría como distante. Las aulas para grupos son sin duda alguna el mejor complemento para poder estudiar del que dispone la biblioteca.</p> |
| <p>La calefacción siempre estaba muy alta.</p>   |
| <p>La calefacción es buena revisarla. A veces hace muchísimo frio y otras el calor es abrumador. Seria genial si se consiguiese un mejor aislamiento de ruido en la biblioteca con respecto al exterior.</p>   |
| <p>La biblioteca y salas de estudio debe de ser servicios gratuitos para las personas internas y externas ya que primeramente la UGR obtiene partidas de dinero público y todos pagamos impuestos. Segundo debería de apostar por una enseñanza gratuita que la educación esté al servicio de todos .</p>  |
| <p>La biblioteca que me ha tocado evaluar se ha adaptado muy correctamente a la situación impuesta por la covid-19. La solicitud y entrega de ejemplares se hace con unas medidas de seguridad muy eficientes. Lo mismo opino sobre el uso de mesas de las instalaciones. El único aspecto negativo pero irremediable que veo es la disminución del aforo.</p>   |
| <p>La biblioteca me parece un sitio agradable para el estudio.</p>   |
| <p>La biblioteca es un sitio que está muy bien hay información ordenadores si lo necesitas y además se está cómodo porque no se pasa frio.</p>   |
| <p>La biblioteca es un gran espacio orientado al estudio y su personal atiende amablemente a los alumnos y les proporciona toda la información que necesitan con gran exactitud.</p>   |
| <p>La biblioteca es tranquila y tiene recursos que favorecen el estudio.</p>   |
| <p>La biblioteca en general está bien los espacios podrían mejora para hacerla un poco más acogedora y poder estudiar con más comodidad. Las sillas son rígidas y después de un tiempo duele la espalda. Se podrían poner zonas con sofás para hacer más cómoda la lectura y una zona con “cubículos” para un estudio individual más privado.</p>  |
| <p>La biblioteca de la Facultad de ciencias tiene un personal en los dos extremos de la amabilidad algunos y muy cercanos mientras otros muy toscos.</p>   |
| <p>La biblioteca de la facultad de ciencias se encuentra en perfectas condiciones para estudiar de forma individual el único comentario es que sería bueno que ampliaran los horarios de su uso en temporada regular fuera de los exámenes.</p>  |
| <p>La biblioteca de la Facultad de Ciencias es un espacio muy bien preparado.</p>  |
| <p>La biblioteca de la Facultad de Ciencias es muy pequeña para el volumen de carreras que acoge y la zona en la que se encuentra. Sería conveniente disponer de otra más si esta no se puede ampliar en espacio.</p>  |
| <p>La Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Granada está bastante bien con respecto a personal y la disposición de la información. Las salas de estudio y las zonas para estudiar están bien acondicionadas y se dispone de todo lo necesario para poder estudiar cómodamente.</p>  |



|  |
|--|
| La biblioteca de la Facultad de Ciencias (al igual que la demás) es espacio de estudio y de aprendizaje de conocimientos que debe ser valorado y preservada por toda la comunidad educativa  |
| La biblioteca de ciencias es un lugar bastante tranquilo y apto para el estudio sin embargo en las ventanas hay varios aparatos de aire acondicionada que constantemente hacen ruido un murmullo incomodo que en ocasiones me ha hecho perder el hilo en las lecturas recomendadas por el profesorado. También hay muchas personas que no son conscientes del sitio al que acuden charlado de forma animada en un tono bastante fuerte. Estos molestos usuarios no suelen ser amonestados por el personal de guardia. Por otro lado, el personal de guardia es amable y generalmente simpáticos: Responden de buena gana todas las preguntas planteadas. y hacen lo posible por solucionar los imprevistos que en ocasiones han surgido. |
| La biblioteca aunque actualmente no está a disposición es una gran suerte poder disponer de esta utilidad  |
| La adaptación de las medidas de seguridad debido a esta pandemia han sido excelentes de modo que tienes el sentimiento de seguridad en todo momento.   |
| highvjjdvs   |
| HE ESTADO BUSCANDO LIBROS DIGITALES EN LA WEB DE LA BIBLIOTECA UGR Y MUCHOS DE LOS QUE APARECEN DISPONIBLE LUEGO SON DE PAGO Y APARECEN SOLO 10 PAGINAS (LA INTRODUCCIÓN) GRATIS. ME HA SIDO MUY DIFICIL REALIZAR MI TFG A DISTANCIA DEBIDO A LA FALTA DE MATERIAL ONLINE. TAMPOCO HAY PERSONAS QUE PUEDAN ORIENTARTE A BUSCAR EL LIBRO QUE NECESITAS.   |
| Hay que tener en cuenta que en la situación en la que nos encontramos obviamente no enseña la biblioteca en su máximo esplendor. Incluso con este problema es un espacio muy cómodo a pesar de estas restricciones de hoy en día.  |
| Hay personal muy bueno en las bibliotecas de ciencias. Pero quiero destacar la pasividad y desinterés de otros.  |
| Hay muchas titulaciones que requieren el mismo material y eso provoca que haya escasez de determinados libros (por ejemplo Genética Microbiología Bioquímica).   |
| Hay aspectos a mejorar, pero otros son muy buenos.   |
| Habilitaría más espacios colectivos para trabajos en grupo ya que en época de mayores tareas siempre faltan dichos espacios o es por tiempo limitado (aunque supongo que no es fácil llevarlo a la práctica).  |
| Funciona muy bien solo creo que convendría ir añadiendo revistas electrónicas al catalogo  |
| Fui varias veces antes de la pandemia con la intención de usar los ordenadores para un trabajo por parejas y nos costó encontrar dos ordenadores cercanos que funcionaran correctamente algunos no les funcionaba el teclado el ratón o directamente no encendían.   |
| Existe gran diversidad en el personal.   |
| Excelente servicio   |
| Estudiante Colombiano de Doctorado en la Facultad de ciencias Departamento de Edafología y Química Agrícola  |
| Estudiaba hasta hace poco el doble grado de matemáticas e informática por eso conozco mejor la biblioteca de la facultad de ciencias. Por cierto, allí trabaja un bibliotecario (al menos hasta el año pasado) que vale su peso en oro y que cuando te ve medio perdido empieza a recomendarte libros. Se nota que le encanta su trabajo. Que la puerta interior de la entrada todavía no tenga barras para tirar por dentro y en su lugar haya unos agujeros por si alguien se vuelve a encerrar como paso hace unos años da un poco de mal rollo.  |

|   |
|---|
| Estoy muy contento con el servicio de biblioteca. Además estoy deseando poder usar la zona bibliomaker que esta fenomenal integrada en la biblioteca.   |
| Estoy muy contenta con el trato recibido por Mauricia personal de la biblioteca siempre me ayuda con cualquier duda que le planteo.   |
| Estoy contento con respecto al personal el jefe de la biblioteca de la facultad de ciencias es un crack. L@s otr@s no han demostrado tanta eficacia y estar tan atent@s   |
| Estoy bastante satisfecho con el servicio del personal de la biblioteca.  |
| Estaría muy bien que habilitaran más salas privadas en la biblioteca de la Facultad de Ciencias ya que en épocas cercanas a exámenes es muy difícil conseguir alguna  |
| Estaría bien renovar los ordenadores hay muchos rotos o que tardan demasiado en encenderse.   |
| Estaría bien que se controlase el horario con respecto a los sitios ya que la gente llega dejan sus apuntes y los puestos permanecen ocupados. Se lo dices al personal y no hace nada. El único que muestra interés por su trabajo es el bibliotecario que está en la recepción de la biblioteca las demás trabajadoras parece que no tienen ni ganas de vivir. |
| Estaría bien que dejaran sacar libros como otras bibliotecas. Los coges y lo dejas aparte para q se desinfecten. Es absurdo tener q reservarlo y pasarlo por escáner cada vez que quieras ojearlo   |
| Estaría bien aumentar los horarios de algunas bibliotecas   |
| Eso una pena que por el tema de coronarias estén cerradas   |
| Escaso material digital.  |
| Es una magnífica biblioteca.  |
| Es una buena biblioteca.  |
| Es positivo evaluar estos aspectos para conocer los roles que pueden ser mejorados  |
| Es muy necesaria para complementar los conocimientos adquiridos   |
| Es chiquitita y acogedora en verano MUCHO CALOR.  |
| En términos generales está bastante bien  |
| En términos generales contento con la biblioteca  |
| En mi opinión solo deberían mejorar las instalaciones que son un poco antiguas y la luz creo que a veces es insuficiente.   |
| En mi opinión las luces blancas de la biblioteca no son ideales para el estudio. La luz ideal es una mezcla entre blanca y naranja mientras que la que hay cansa rápido la vista.   |
| En mi opinión la biblioteca de ciencias está muy dividida en cuanto al espacio útil entrada al fondo a la derecha bajando a mano izquierda más las aulas reservables en la planta superior. Al estar tan dividido se pierde área de estudio si le sumamos la distancia interpersonal.   |
| En mi opinión debería de haber más salas de estudio para los grupos de trabajo.   |
| En la facultad de ciencias hay dos turnos (mañana y tardes) pues mientras que el turno de tarde me han elevar las puntuaciones por su trato y atención el de mañana me haría incluso poner clasificaciones inferiores al 5.   |
| en la biblioteca de ciencias hay un ruido constante como del sistema de aireación   |
| En invierno del año pasado hacia tanta calor dentro de la biblioteca que ni en manga corta se podía estar tuve que abandonar varias veces el espacio incluso mareado alguna por el sofoco.  |
| En general muy contenta.  |
| En general la biblioteca está bastante bien pero un aspecto que de verdad llena y creo que en la facultad de ciencias falta es habilitar más aulas para estudio en grupo puesto que en muchas ocasiones hemos ido y las hemos encontrado llenas.  |

|   |
|---|
| <p>En general la Biblioteca de la UGR es un lugar adecuado para poder estudiar o hacer trabajos. Podría seguir invirtiendo en mejorarla para tener más salas y más comodidades.</p>   |
| <p>En general la biblioteca de la facultad de ciencias de granada tiene unas excelentes instalaciones para el buen estudio. Sin embargo, pienso que es necesario mejorar la zona de ordenadores ya que son bastante antiguos y no funcionan tan bien como deberían. Gracias.</p>  |
| <p>En general en los más de 15 años que llevo en el centro primero como estudiante y luego como PDI tengo una muy buena opinión tanto de la biblioteca como su personal de la Fac. de Ciencias. Además durante este periodo de tiempo he visto bastantes cambios en general a mejor.</p>  |
| <p>En general en los más de 15 años que llevo en el centro primero como estudiante y luego como PDI tengo una muy buena opinión tanto de la biblioteca como su personal de la Fac. de Ciencias. Además durante este periodo de tiempo he visto bastantes cambios en general a mejor.</p>  |
| <p>En general durante mi estancia en la Facultad de Ciencias el servicio prestado ha sido bueno. Posteriormente tras concluir mis estudios en esta Facultad he visitado esporádicamente su biblioteca y mantenido esta percepción positiva. Destaco la atención al usuario del personal y el entorno acogedor.</p>  |
| <p>En general bien</p>  |
| <p>En general bastante satisfecho con la biblioteca. Algo corta de espacio en épocas de exámenes. Protocolo covid aceptable, aunque mejorable.</p>  |
| <p>En este periodo de pandemia mundial también se ajusta a las necesidades de los estudiantes tanto el respeto de la distancia de seguridad como a la hora de obtener un libro de la biblioteca.</p>  |
| <p>En épocas de exámenes pre pandemia para el estudio individual faltaba espacio para acceder a los sitios y sentarse cómodamente. También enchufes, aunque creo que se fueron incorporando a las mesas. Cuando se empieza a poner la calefacción suele estar excesivamente alta o encendida en días que no lo requieren y el personal no puede controlarla. Esto dificulta estudiar cómodamente. La sala multimedia carece de ventilación. Las salas de estudio colectivo son muy útiles y lo serían más si los borradores tuvieran siempre recambio de la gasa y siempre hubiera varios rotuladores para cada sala. También si se pudiesen usar los proyectores que hay instalados y si dispusieran de regletas que en ocasiones llevan los usuarios.</p> |
| <p>En época de exámenes se dispone de poco espacio para estudiar se llenan muy rápido las salas de estudio.</p>   |
| <p>En época de exámenes debería existir alguna forma de saber si el aforo está completo de manera online. Se debería revisar también que la gente no deje sus objetos personales para reservar sitio.</p>   |
| <p>En el caso de la Faculta de Ciencias los trabajadores del turno de tarde son mucho más amables involucrados y efectivos respecto a los de la mañana.</p>   |
| <p>En el caso de la biblioteca de ciencias yo la veo muy bien amplia y cómoda.</p>  |
| <p>En cuanto al personal de la biblioteca no tengo queja por los trabajadores masculinos de por la tarde. Las trabajadoras son antipáticas no te saludan ni te hablan y si lo hacen lo hacen con mala gana</p>  |
| <p>En cuanto a mi titulación estoy en el doble grado Matemáticas e Informática pero no aparece como opción así que he marcado simplemente Matemáticas.</p>  |
| <p>El único pero que considero que se le puede poner a la biblioteca de la Facultad de Ciencias sería el espacio. Durante el curso no suele ser de gran importancia puesto que es menos frecuentada por los alumnos sin embargo durante la época de exámenes puede</p>  |

|  |
|--|
| llegar a resultar un problema el encontrar sitio para poder estudiar en la biblioteca. Adicionalmente las bases de datos proporcionadas por la biblioteca online no siempre me permiten acceder a información de ámbito más específico cuando tengo que realizar algún tipo de trabajo.  |
| El servicio que ofrece la UGR es muy bueno. Asimismo los profesionales que se encargan de los préstamos de libros son atentos y muy amables.   |
| El servicio de turno de tarde es el mejor que he tenido en cualquier lado sea o no biblioteca. Grande Jorge.   |
| el personal de tarde le da mil vueltas al de la mañana   |
| El personal de la biblioteca son las personas más amables que he visto en mi vida. Me han ayudado todas las veces que he ido buscando libros concretos y siempre salgo de allí con una sonrisa.  |
| El personal de la biblioteca es muy amable   |
| El personal de la biblioteca es bueno y los servicios impecables pero habría que mejorar el sistema electrónico de la misma  |
| El personal de la Biblioteca de Ciencias en el turno de tarde es estupendo notablemente mejor que el del turno de mañana.  |
| El personal de la biblioteca como personas tienen días mejores y peores y cada uno tiene un carácter diferente, pero todos están SIEMPRE dispuestos a ayudar y a encontrar todo lo que uno necesite y más resolver dudas buscar información explicar el funcionamiento de la web los catálogos etc. La valoración conjunta de la biblioteca es buena gracias precisamente al servicio que prestan sus trabajadores. El talón de Aquiles bajo mi punto de vista son las instalaciones en sí mismas frío en verano calor en invierno luz natural que no se puede aprovechar pocas plazas para el estudio y aun así muy juntas debido al escaso espacio para una Facultad que alberga tantos grados material informático antiguo y que no siempre se puede utilizar pocos enchufes etc. |
| El personal de esta biblioteca es magnífico ninguna queja con el solo hecho de menos más espacios comunitarios   |
| El personal de biblioteca de la mañana siempre me ha parecido muy desagradable. En contraposición el señor que se encuentra por la tarde es extremadamente competente tiene ganas de ayudar en todo lo que pueda y resulta acogedor hablar con él. Yo en la encuesta me he referido al turno de mañana.  |
| El personal que hay por la tarde suele ser muy amable por contra el de la mañana no se implican tanto y ni están tan dispuestas a ayudar   |
| El Internet no funciona bien en la biblioteca. Creo que eso es un gran problema con la situación actual de clases online   |
| El hombre que me ha atendido es la persona más amable de toda la universidad :D  |
| El espacio web de la biblioteca es muy buena solo hay que cambiar la vpn del ordenador para acceder de forma gratuita todo los libros digitales que ofrece.  |
| El espacio para los puestos individuales está mal aprovechado y no hay espacio suficiente para todo el alumnado de la facultad. Actualmente con la pandemia puede ser que no sea un problema, pero en épocas anteriores y sobre todo en exámenes era sumamente complicado encontrar un espacio. Asimismo, no todos los puestos de estudio cuentan con un enchúfelo que dificulta el estudio ya que hoy en día casi todo el mundo necesita un dispositivo electrónico en el que consultar apuntes o trabajar. Espero que consideren mis opiniones ya que la biblioteca es un espacio de trabajo en el que pasamos muchas horas y debería estar adecuado a nuestras necesidades. No es la primera vez que hago esta petición por lo que espero que esta vez la estudien.               |
| El bibliotecario de Ciencias es muy amable y simpático además de eficiente   |

|   |
|---|
| Durante el confinamiento tuve un problema con el sistema informático porque me comunicaba que no había devuelto un libro. Pasado el confinamiento   |
| Doy la enhorabuena y las gracias a uno de los bibliotecarios no se su nombre, pero es delgado con el pelo largo. Es muy amable atento y hace genial su trabajo!   |
| Doy la enhorabuena y las gracias a uno de los bibliotecarios no se su nombre, pero es delgado con el pelo largo. Es muy amable atento y hace genial su trabajo!   |
| Desde mi punto de vista habría que mejorar y hacer más fácil los recursos electrónicos de la biblioteca.  |
| Deberían de tener en cuenta las horas de máximo estudio para no realizar labores de trabajo ruidoso.  |
| Deberían de estar todos o casi todos los libros de manera electrónica para poder acceder a ellos por ordenador desde casa con la VPN (sobre todo ahora mismo en esta situación en la que estamos). Eso ayudaría a muchos estudiantes a poder formarse desde casa.   |
| Deberían de añadir a las instalaciones un aseo ya que cada vez que tenemos la necesidad de usar el baño hay que caminar bastante hasta los aseos de física y atravesar toda la biblioteca abrir puertas (que hacen mucho ruido) y si no están disponibles por limpieza hay que atravesar todo el hall hasta los de biología. Perdemos bastante rato en ir al baño cuando en época de exámenes no podemos perder el tiempo. LA BIBLIOTECA NECESITA BAÑOS YA. |
| deberían a ser posible poder trasladar libros de otras facultades para facilitar al alumnado cuanto tenga que recoger el libro y no tener que desplazarse a otras facultades más lejanas.   |
| Debería de haber más espacio muchas veces he querido estudiar allí y no he podido por el espacio  |
| Debería dar la opción de evaluar más de una biblioteca puesto que por ejemplo mi titulación (Ingeniería Química) pertenece a la Facultad de Ciencias, pero también doy clase en el Edificio Politécnico de manera que uso frecuentemente ambas bibliotecas. He evaluado la biblioteca de la Facultad de Ciencias por ser la facultad a la que pertenece mi grado.   |
| Debería ampliarse el número de mesas para una mayor capacidad   |
| De echa en falta más enchufes para poder conectar los aparatos electrónicos   |
| Dado que la mayoría de grados tienen 5 asignaturas mínimo por cuatrimestre sería interesante permitir la extracción de al menos 5 manuales.   |
| Cuando estudiaba había un importante problema de que los estudiantes “apartaban” sitios y no se podía acceder a un sitio porque estaba todo ocupado por fantasmas. No sé si se han tomado medidas al respecto porque ahora tengo un despacho  |
| Creo que se deberían crear mejores áreas de trabajo común y fomentar la colaboración.   |
| Creo que se debería de limpiar el tejido de las sillas de la biblioteca porque el uso de tanto tiempo y de la cantidad de personas que lo usan hace que se oscurezca y en la situación en la que nos encontramos no sería mala idea en hacerlo cada equis tiempo.   |
| ¡Creo que la biblioteca es una de las mejores cosas de la facultad!   |
| Creo que están haciendo un buen trabajo en la biblioteca pues se respeta las distancias el personal siempre acaba ayudando, aunque hay alguna que otra secretaria que no es siempre igual de amable, pero es entendible. Me gusta que limpien por las tardes por lo que es un lugar que me inspira confianza y se está muy tranquilo a la hora de estudiar en alguna hora libre o pasar la tarde ahí para una mayor concentración.                          |
| Creo que el servicio de la biblioteca en general está bastante bien sin embargo creo que habría que hacer más intuitiva la plataforma virtual.  |
| Considero que la búsqueda de información en la web de la biblioteca es algo complicada.   |

|   |
|---|
| Considero fundamental equipar todas las mesas con tomas de corriente.   |
| Con la actual pandemia la inversión en textos de acceso electrónico ha de ser una opción a priorizar ya que es ese material el que los  |
| Con el covid entiendo que la situación sea más confusa así que no he probado correctamente todas las opciones de la biblioteca que se habilitarían sin pandemia como espacios de trabajo en grupo   |
| Como graduado en biología y estudiante de master la biblioteca de la facultad de ciencias necesita una mejora en cuanto a espacio y material sobre todo las sillas. Es verdad que el ambiente que genera es muy favorecedor para avanzar en los estudios.   |
| Cambiar el timbre del final de cerrar la biblioteca por una canción cada semana.  |
| Buen servicio.  |
| Buen servicio en General  |
| Buen establecimiento con una buena variedad de libros.  |
| Bajo mi punto de vista pienso que la biblioteca (de la facultad de ciencias en mi caso) es muy buen sitio para el estudio ya que dispones de gran cantidad de información a tu alcance además de ser un espacio tranquilo y muy bien acondicionado para el estudio y la lectura con zonas pensado para ello.  |
| Aunque mis mejores relaciones personales suelen ser con mujeres en este caso con alguna excepción las preguntas en cuanto al personal no han obtenido la nota más alta (9) por el comportamiento o trato de algunas mujeres del personal que suele coincidir con el turno de mañana. Si preguntaran solo por el turno de tardes respuestas serian sin duda la puntuación más alta.  |
| Aunque la biblioteca dispone de abundantes volúmenes de todo tipo el espacio para poder trabajar allí es bastante reducido.   |
| Aumentaría el número de salas de estudio  |
| Aumentar la facilidad en acceso y el número de material electrónico   |
| Únicamente he explorado la biblioteca digital ya que el master de Geofísica en el que estoy matriculado acaba de comenzar.  |
| Antes de la pandemia utilizaba las instalaciones de la biblioteca casi todos los días. Después de eso no he vuelto.   |
| Al menos hasta el año pasado había una clara diferencia entre el trato que daba el personal de mañanas (peor) frente al de tardes (mejor).  |
| Actualmente con el tema de la pandemia hemos perdido la posibilidad del trabajo en grupo en la biblioteca sacar libros de formación se hace complicado pues a veces es necesario conocer algo de su contenido para ver si me va a ser útil cosa que no puedo hacer. Por otra parte el señor que trabaja aquí es sin duda el mejor que hay tanto en cuanto a trato como a formación nada que ver con la mala educación de sus compañeras muchas veces. |
| A veces cuesta encontrar la búsqueda de libros en la web  |
| A nivel muy genérico y por sacar alguna crítica los equipos electrónicos situados dentro de la biblioteca de la facultad de ciencias son algo antiguos ya y pienso que los recursos virtuales de la biblioteca podrían ser algo más intuitivos o fácil de utilizar de lo que son en estos momentos pero en general estoy satisfecho con los servicios que presta la biblioteca de ciencias.   |
| A diferencia de ciertas personas dentro del ámbito del personal hay otras que no considero que se muestren tan amables de ahí el 6 y no una nota mayor cuando se pregunta acerca de esto.   |

1) Es mucho más amable y útil el personal de la biblioteca de por la tarde que el de por la mañana.

## 6.5-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

|  |
|--|
| Una biblioteca estupenda.  |
| Todo ok  |
| Todo bien en general.  |
| Son excepcionales tanto por su profesionalidad como por el trato recibido  |
| Son excepcionales tanto por su profesionalidad como por el trato recibido  |
| Sin aglomeración es un lugar perfecto para el estudio  |
| siempre son muy agradables y te explican con mucha paciencia   |
| Servicio impecable   |
| Satisfecha y Personal amable.  |
| Respecto a la última pregunta. Frecuencia suelo utilizar la biblioteca 2-3 veces por semana y no lo puede encuadrar en la encuesta. Por otro lado. La calidad humana del personal de la biblioteca de INEF es excelente. La instalación es moderna, aunque sus espacios individuales son comunes. Sus aulas de trabajo en grupo son pocas y no están bien insonorizadas. Las referencias yo personalmente me gusta entrelazar mucha información, pero sé que hacen todo lo posible en estar actualizados y tener referencias de todo lo posible, pero esto es complicado como, por ejemplo. Marketing digital y entrenamiento personal, pero es normal esto se debe buscar en informática no en INEF. Mi titulación es diplomado en EGB y Licenciado en Ciencias del deporte y Master en investigación y tampoco se puede encuadrar en las opciones. |
| Personal dispuesto agradable y muy adaptado a la situación de la pandemia. Ambiente seguro para aprender.  |
| Ningún comentario todo correcto  |
| Me siento a gusto y el trato es genial .   |
| Me parece una gran oportunidad de acercamiento al conocimiento el que ofrece la biblioteca una oportunidad de crecimiento en el ámbito profesional.  |
| Lo cierto es que en la biblioteca de la universidad puedo encontrar todo lo que busco ya sea en la base de datos para mis trabajos de investigación o en la gran cantidad de libros que ofrece por otro lado también estoy muy contento con la biblioteca por los recursos que ofrece como ordenadores portátiles que me son muy útiles.   |
| Las veces que he sido atendida han sido muy amables conmigo.   |
| Las valoraciones sobre el personal están referidas al turno de mañana  |
| La sala de arriba a veces es muy ruidosa y no se puede estudiar con tranquilidad.  |
| La organización de material y zona de estudio es excelente y ayuda completamente a mantener la atención y aprovechar el tiempo de estudio. Recomendable al completo  |
| La biblioteca está muy bien destacar la gran labor del personal que se encuentra allí.   |
| La biblioteca de mi facultad está muy bien tanto a tema de horarios como disponibilidad de libros el problema es que debidos a las nuevas medidas no podemos ver por nosotros mismos los libros lo cual es una pena, pero comprensible con la situación actual. Pero tanto para buscar información como resolver dudas es perfecto.  |

|   |
|---|
| La biblioteca de ciencias del deporte es muy pequeña y el aforo no cubre la demanda de los usuarios   |
| La biblioteca cierra de 14-15:00 horario en el cual tengo libre entre clase y clase por lo que vendría mejor que no se cerrase.   |
| Grandes horas aprovechadas en la biblio del inef de información y de espacio de estudio. Gracias  |
| Faltan espacios para poder trabajar en Grupo  |
| Falta un baño en el edificio de la biblioteca y a veces es insuficiente el espacio para trabajo en grupos.  |
| Es muy cómoda y útil aunque el material informático algo obsoleto.  |
| En líneas generales muy buen personal e instalaciones con margen de mejora en cuanto al material disponible en papel y la renovación de las instalaciones.  |
| EL TRATO ES ESPECTACULAR QUIZÁS LAS INSTALACIONES BAJAN UN POCO EL NIVEL PERO SE APAÑAN MUY BIEN CON LO QUE TIENEN  |
| El personal es excelente  |
| El personal de la biblioteca es servicial   |
| El personal de la biblioteca de la facultad de Ciencias del Deporte es muy amable y siempre está dispuesto a ayudarte a encontrar la información que necesitas.   |
| Desde mi punto de vista faltan más espacios para el trabajo grupal.   |
| De las mejores bibliotecas universitarias.  |
| Buen trabajo  |
| ANA LA DIRECTORA Y AMADORA AL IGUAL QUE EL RESTO SON ENCANTADORES SIEMPRE DISPUESTOS A AYUDAR!!   |
| Algunas veces he querido usar el ordenador y se quedaba la pantalla en negro con muchas letras.   |
| A mi parecer el espacio para el trabajo en grupo es bastante reducido solo hay una sala y a veces está ocupada por otros compañeros. El movimiento de las sillas y puertas de entrada y salida de la sala de estudio hace bastante ruido y distrae. Pondría ordenadores de mesa más actualizados recientes y nuevos en la biblioteca. |

## 6.6-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación

|  |
|--|
| Una zona más amplia donde poder trabajar en grupos con ordenadores   |
| Una de las primeras veces que fui a la biblioteca pregunte si dejaban portátiles y me lleve una respuesta negativa. La maestra que me proporciono la información quedo extrañada de que no dejaran portátiles para el uso en las clases.                   |
| Una buena opción como sugerencia podría ser incorporar otras salas para poder ser utilizadas para trabajos grupales ya que muchas veces no se encuentra sitio en ellas por estar siempre ocupadas.   |
| Una biblioteca muy limpia. con el personal educado y amable. Se puede estudiar y hacer trabajos en grupo. Solo me faltaría que el personal fuera más preciso y te ayudara un poco más a la hora de buscar libros ya que algunas veces cuesta encontrarlos. |



|  |
|--|
| Un día que fui a la biblioteca por el protocolo del Covid es necesario reservar los libros por internet y entonces yo no sabía esto. Un miembro del personal me enseñó a reservar libros por internet y me informo y me sirvió de gran ayuda.  |
| Todo perfecto  |
| Todo está perfecto a excepción de que la sala de trabajo es demasiado pequeña y muchas veces no puedes trabajar allí porque todo está ocupado ya como recomendación podrían hacer varias salas para que puedan trabajar más grupos   |
| Todas las veces que he ido he podido encontrar lo que buscaba o hacer lo que quería gracias a la ayuda de los encargados o por mí misma el único día que recuerdo que no lo pase bien fue debido al frio no recuerdo si es que no pusieron la calefacción o era yo simplemente. No tengo quejas ni nada de hecho me alegra tener una biblioteca tal y como la tengo. |
| Tengo que resaltar la labor de los profesionales tanto en atención como en resolución de incidencias.  |
| Tengo dificultades con los fondos digitales no consigo acceder a ellos y no consigo entender a qué ubicación llega el archivo es decir cuando he solicitado una consulta de material digital no sé si ha de llegar a través del correo u otro espacio virtual.   |
| Soy antigua alumna de la UGR   |
| Solo puedo corroborar con palabras lo que ya he puntuado: equipamiento y servicio excelente y sobre todo el personal de biblioteca que a la vez de profesionales son cercanos y amables en el trato.   |
| Simplemente desde mi opinión cambiaría un poco la distribución y el inmobiliario para dar un toque más acogedor. Por lo general el personal es fantástico.   |
| Sigan así gracias por su labor   |
| Siempre me ha gustado la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación no obstante yo habilitaría una zona de trabajo común mayor. Un abrazo!  |
| Servicio magnifico pero se echan de menos algunas revistas de Artes y Humanidades en la Web of Science   |
| Sería útil hacer el catalogo online de la biblioteca más accesible y más comprensible para su mejor uso y comprensión. También sería una buena opción actualizar el servicio informático que ofrece la biblioteca de la universidad.   |
| Sería recomendable aumentar las aulas de trabajo en grupo ya que el espacio es muy reducido y las carreras de esa facultad muy practicas   |
| Se recomienda especializar las bibliotecas en función de los grados en los que se encuentra.   |
| Se podría mejorar la página Web de la biblioteca siendo está más fácil de utilizar.  |
| Se podría ampliar la zona de trabajos colectivos   |
| Se necesitan más espacios para los trabajos en grupo y una mejor ventilación   |
| Se deberían de renovar los ordenadores de la biblioteca ya que la mayoría de las veces que los he usado no funcionaban muy bien.   |
| satisfecho en general  |
| Que haya más silencio y que ciertos libros como manuales para preparación de oposiciones puedan ser prestados fuera de la biblioteca   |
| Propongo que se amplíe la sala de trabajo colectivo. Gracias.  |
| Podrían mejorarse los recursos informáticos con los que cuenta la Biblioteca.  |
| Poco espacio para trabajos en grupo en el que se pueda hablar sin molestar.  |

|   |
|---|
| Pienso que se pueden mejorar las zonas de trabajos grupales y también la accesibilidad desde casa debería de replantearse y buscar algo más fácil o explicar su uso de otra manera.   |
| Pienso que las medidas tomadas frente al Covid son las correctas y muy buenas.  |
| Pienso que la biblioteca de mi facultad es bastante acogedora y tranquila. Hay buen ambiente que te permite estudiar y también puedes realizar tareas con tus compañeros.   |
| Pienso que el personal de biblioteca es muy amable y siempre está predispuesto a resolver las dudas necesarias.   |
| Para la realización de trabajos en grupo siempre he asistido a la biblioteca porque es el mejor sitio para trabajar y siempre he tenido que ir a diario debido a mi carrera (infantil) donde muchos de los trabajos son grupales.   |
| Opino que debería de haber más espacios para trabajar en grupo.   |
| Normalmente en época de exámenes los espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo suelen llenarme fácilmente y al ser tantos estudiantes en mi opinión debería de habilitarse otro espacio común para que no sucediera el colapso de estos espacios y es más confortable para la gran mayoría. |
| Normalmente en época de exámenes los espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo suelen llenarme fácilmente y al ser tantos estudiantes en mi opinión debería de habilitarse otro espacio común para que no sucediera el colapso de estos espacios y es más confortable para la gran mayoría. |
| Normalmente en época de exámenes los espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo suelen llenarme fácilmente y al ser tantos estudiantes en mi opinión debería de habilitarse otro espacio común para que no sucediera el colapso de estos espacios y es más confortable para la gran mayoría. |
| Normalmente en época de exámenes los espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo suelen llenarme fácilmente y al ser tantos estudiantes en mi opinión debería de habilitarse otro espacio común para que no sucediera el colapso de estos espacios y es más confortable para la gran mayoría. |
| Normalmente en época de exámenes los espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo suelen llenarme fácilmente y al ser tantos estudiantes en mi opinión debería de habilitarse otro espacio común para que no sucediera el colapso de estos espacios y es más confortable para la gran mayoría. |
| No tengo ninguna queja sobre el servicio prestado   |
| No he tenido oportunidad de tratar demasiado al personal de la biblioteca, pero lo poco que trate me gustó mucho su entusiasmo las mejoras que proponen y sus ganas de seguir mejorando. Mostrar disposición entusiasmo y ganas de avanzar y mejorar motiva y   |
| Ninguno   |
| ninguna   |
| Necesitamos más libros digitales.   |
| Nada más que añadir   |
| Muy buen trato de parte del personal atentos y amables.   |
| Muchas veces se escucha demasiado ruido del exterior debido a reparaciones que se podrían realizar en otras horas.  |
| Mi biblioteca favorita estudie allí para el grado el máster y ahora para las oposiciones.   |
| Mejoraría la señalización para llegar y salir de la biblioteca  |
| Mejoraría el horario de limpieza que en ocasiones coincide con las horas punta de estudio y dificulta la concentración.   |

|   |
|---|
| Mejorar el acceso virtual al material electrónico de la universidad por usuarias egresadas de la misma  |
| Mejorar el acceso virtual al material electrónico de la universidad por usuarias egresadas de la misma  |
| Me parece un lugar acogedor que cubre las necesidades como estudiante.  |
| Me parece que están muy bien distribuidos los espacios  |
| Me parece genial contar con una biblioteca en la Universidad ya que para mí lo considero un sitio acogedor para rendir en mis estudios y concentrarme mejor.  |
| Me ha enfadado mucho la medida de cerrar las Universidades (y con ello los servicios de sala de estudio de las bibliotecas). No se estudiar en casa y la biblioteca es un espacio que me permite centrarme y organizarme. Además cumple con un protocolo estricto respecto al covid por lo que era factible mantenerlas.  |
| Me gustaría que trajeran más novelas actuales de diferentes géneros para fomentar la lectura  |
| Me gusta estudiar en la biblioteca y trabajar en las zonas de grupo   |
| Me gusta es amplia y espaciosa el personal simpático y agradable a los alumnos y tienen muchos libros   |
| Me encanta el servicio ofrecido por las bibliotecas de la UGR más concretamente la de Ciencias de la Educación. Muchas gracias por su atención.   |
| Me encanta el ambiente acogedor los días que hace mucho frío fuera y dentro se está muy calentito.  |
| más facilidad y rapidez para el acceso virtual  |
| Más espacio para trabajo en grupo ya que en ocasiones cuando se llena este espacio hay que recurrir a las zonas de trabajo individual lo cual incomoda a la gente que estudia.  |
| Lugar acogedor y los trabajadores son muy simpáticos lo único que debería haber más unidades de libro de x libros que sean muy solicitados.   |
| Los ordenadores van muy lentos no se puede trabajar rápido en ellos.  |
| Lo más destacable del servicio de bibliotecas es su personal. Las personas son muy amables y dispuestas a ayudarte e inclusive acompañarte para buscar un libro que no encuentras.  |
| Limpieza y medidas anti-Covid correctas.  |
| Limpieza y medidas anti-Covid correctas.  |
| Las zonas de grupos de trabajo son reducidas y muchas veces si necesitas trabajar en grupo en la biblioteca no puedes porque todo está ocupado. En el grado de Educación Primaria se hacen la mayoría de los trabajos en grupo por tanto estos espacios son vitales para nosotros como alumnos de este grado.   |
| Las salas de trabajo grupal son demasiado pequeñas para la cantidad de alumnos que tiene la facultad lo que hace que nunca haya sitio   |
| Las respuestas están referidas a la biblioteca de la facultad de CC de la Educación en el periodo previo a la pandemia. En los últimos meses no la he podido visitar.   |
| Las puertas de acceso son ruidosas y molestan al que intenta leer/estudiar. Los ordenadores de búsqueda son lentos y fallan a menudo. Entran personas ajenas a la facultad y a la UGR que hacen uso de ellos para acceder por ejemplo a redes sociales ya que no se controla la entrada a las instalaciones. Llevo 3 años viendo entrar y salir a una persona que vive en una furgoneta cerca del monasterio que ni es estudiante ni profesor...y nadie le dice nada. |
| Las plataformas virtuales deberían de mejorarse y más con la situación actual. Por lo demás esta biblioteca está muy bien equipada para acceder físicamente.  |

|   |
|---|
| Las facultades de cartuja en general están muy bien y la de Educación es muy acogedora!   |
| La única pega que podría poner es que hay muchas veces que la gente deja sus cosas para guardar los sitios y se va mucho tiempo pero eso es algo que se va de las manos de la organización de la biblioteca.  |
| La sala para trabajos en grupos siempre suele tener todas las mesas ocupadas.   |
| La sala de estudio en grupo podría contar con un número mayor de mesas o habilitar otra zona ya que siempre se encuentra llena y es complicado a veces encontrar sitio en ella  |
| La parte electrónica de dicha biblioteca es la más complicada de usar ya que no se nos facilita un aprendizaje sobre su manejo.   |
| La página web de la biblioteca es muy complicada tienes que meterte en varias páginas de identificación cuando ya te has identificado desde el principio para entrar en la web y buscar lo que necesitas sería conveniente intentar cambiar un poco el formato y poner más fácil el acceso a la hora de buscar artículos, libros, etc.  |
| La mejor biblioteca para mi gusto. Tiene espacios muy bien recreados para un buen estudio y concentración. Además la sala de educación infantil es maravillosa.   |
| La idea del semáforo está bien para controlar el ruido aunque es cierto que no es capaz de distinguir cuando este sonido procede de una persona o de algún golpe o ruido que se haya producido.   |
| La herramienta digital debería tomar mayor peso en las bibliotecas (de forma general).  |
| La dirección y el personal de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación no solo satisface los compromisos laborales que tiene adquiridos y evidencia su compromiso con sus competencias profesionales. También están abiertos a innovaciones proyectos y actividades que la consolidan como un servicio de referencia en una Facultad con más de 5000 alumnos. |
| La clase que nos impartió Marga me fue de gran ayuda y además unos días antes pase por la biblioteca por primera vez y me la enseñó entera muy amablemente.   |
| Las bibliotecas pertenecientes a la universidad tienen personal adecuado y se encuentran en buen estado. Además cumple íntegramente su función.   |
| La biblioteca me parece un espacio recomendable para estudiar pasar tiempo de ocio leyendo y formándose. En ella encuentro gran variedad de libros que me permiten formarme y adquirir nuevos aprendizajes. Sin duda para mí es un lugar excelente.   |
| La biblioteca infantil dentro de la propia biblioteca de Ciencias de la Educación es algo mágico.   |
| La biblioteca esta generalmente bien pero suele ser ruidosa (por el comportamiento incívico de los alumnos) y además es prácticamente imposible obtener espacio para trabajar en grupo teniendo en cuenta que es una necesidad indispensable para la mayoría de alumnos de la facultad.   |
| La biblioteca es uno de mis rincones favoritos.   |
| La biblioteca es un lugar muy acogedor y preparado para el estudio la única falta que le pondría es la falta de espacio en las zonas de trabajo en las que se puede hablar sin problema de molestar al resto ya que normalmente están todas las mesas repletas de gente lo que implica tener que buscar sitio en otras partes de la Universidad.                              |
| La Biblioteca es un lugar idóneo para el aprendizaje pues permite a las personas estudiar obligándoles a guardar silencio y es un sitio confortable y limpio.   |
| La biblioteca es lo que más echo de menos con las restricciones de la pandemia... No obstante tengo que decir que el personal ha facilitado todo lo posible el acceso a los recursos  |

|   |
|---|
| <p>La biblioteca de mi facultad es muy completa tanto material (físico o digital) como el personal que es muy amable y entienden de cualquier duda planteada. También el lugar es muy apropiado para trabajo individual como grupal.</p>  |
| <p>La biblioteca de la Universidad de Ciencias de la Educación es un lugar muy adecuado para llevar a cabo un estudio y una de las mejores en cuanto a estructuración que he visto por Granada</p>  |
| <p>La biblioteca de la facultad de educación es muy acogedora y comprende con información necesaria para la investigación que llevemos a cabo en general. Si es verdad que es poco espaciosa hay otras universidades que tienen mejor biblioteca.</p>   |
| <p>La biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación ha creado espacios muy interesantes</p>   |
| <p>La biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación es un lugar acogedor en el que sabes que encontraras tu tiempo para la investigación y/o el estudio. Quizás solamente haya un detalle que creo que he de apuntar y es que el espacio de trabajo grupal suele quedarse pequeño debido a la cantidad de alumnos/as que lo usan.</p>   |
| <p>La biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación es excelente a en todos sus niveles.</p>  |
| <p>la biblioteca de la Facultad Ciencias de la Educación debería de ser más grande o habilitar un espacio más amplio para hacer los trabajos grupales ya que es pequeño para todas las personas que están en esa facultad.</p>  |
| <p>La biblioteca de Educación es excelente</p>  |
| <p>La biblioteca de dicha universidad es un lugar muy tranquilo ya que está preparada para trabajar tanto individual como en grupo</p>  |
| <p>La biblioteca de Ciencias de la Educación me parece un buen espacio tanto para trabajar en grupo entre compañeros e individualmente como para estudiar. Las veces que he ido he salido satisfecho con la atención recibida y con la información obtenida.</p>  |
| <p>La biblioteca de ciencias de la educación es de los espacios más acogedores (a nivel de bibliotecas) de la UGR además de que el personal es muy atento y hace por donde ayudarte. De hecho las reuniones online y cursos ofrecidos por parte de la facultad para ayudarnos a usar los recursos digitales fue muy útil.</p>   |
| <p>La biblioteca de Ciencias de la Educación es buen sitio para el estudio.</p>   |
| <p>La biblioteca está bien organizada y los encargados son muy amables con los alumnos. Intentan ayudar lo máximo que pueden a los alumnos.</p>   |
| <p>La atención y profesionalidad recibida por parte del personal de la biblioteca es espectacular.</p>  |
| <p>La atención al estudiantado es estupenda la mayor problemática de la biblioteca es que el espacio es demasiado pequeño y siempre está lleno.</p>   |
| <p>He apreciado diferencias en cuanto al personal de mañana o de tarde. El personal de tarde he visto que ha sido más flexible si la gente habla o come encima de las mesas. El personal de mañana es más riguroso en ese sentido</p>   |
| <p>Gran labor de todos los responsables de esta biblioteca y del profesorado para tener a los pequeños la mar de felices y entretenidos.</p>  |
| <p>Falta una cantidad de espacio razonable en las bibliotecas ya que deben de contar con la asistencia de los alumnados que estamos matriculados en la universidad y no solamente por facultad ya que muchos por los recursos que tenemos debemos asistir a otras como el aulario o la biblioteca de derecho. También deberían poner a nuestro alcance información sobre las bibliotecas y sus horarios ya que he llegado a ir y encontrármela cerrada y más ahora con los tiempos que corren además de mostrar la planificación que tienen ahora con las medidas para no perder el tiempo en ir.</p> |

|   |
|---|
| Existen demasiadas revistas/libros digitales que no están en abierto para usuarios de la UGR.   |
| Excelente servicio y profesionales  |
| Excelente disposición de la dirección del centro de cara a la adquisición de materiales nuevos y dar respuesta a las sugerencias planteadas.  |
| Excelente   |
| Estudie la antigua Diplomatura En magisterio por Educación infantil. Posteriormente hice psicopedagogía iniciado en la facultad de Granada y terminado en el campus de Ceuta. Actualmente estoy en activo como Orientadora y volver a la biblioteca donde estudie con 18 años con personal diferente pero súper amable y competente hace que me encante ir a la biblioteca como lugar de estudio y trabajo.   |
| Estaría genial aumentar el espacio de la sala de estudio en grupo ya que tenemos muchos trabajos grupales y a veces cuesta encontrar mesa. Un saludo y gracias.   |
| Estaría bien que hubiera un sitio con cojines para estudiar o hacer trabajos de forma cómoda y relajada y habilitar máquinas de café y snacks.  |
| Estaría bien contar con algún espacio más relajado para lecturas ligeras y descanso.  |
| Esta biblioteca me parece muy adecuada para lo que nosotros como estudiantes necesitamos ya que hay varias salas en las que podemos estudiar o hacer nuestras cosas de manera individual y otras para realizar tareas trabajos estudios en grupo para poder hacerlo entre compañeros de clase. Además el personal es muy amable y te ayuda en todo lo que necesitas personalmente tanto yo como las personas que conozco no hemos tenido ningún problema con ellos. |
| Es una pena que con todo esto del COVID no podamos acceder a la biblioteca como usualmente hacíamos. Echo de menos realizar trabajos con mis compañeras de grupo en la sala de estudio se estaba muy cómoda ahí.  |
| Es una biblioteca agradable, pero bajo mi punto de vista en ocasiones resulta pequeña. Estaría muy bien que ampliaran más salas.  |
| Es un lugar confortable y acogedor a la vez que útil para estudiar.   |
| Es necesario ampliar la zona de trabajo en grupo de la biblioteca ya que en educación la mayor parte de las tareas es en grupo y ahora que hay que guardar las distancias se hará mucho más pequeño este espacio. Es más en muchas ocasiones la zona de estudio de la biblioteca está casi vacía y la zona de trabajos está completa.   |
| Es muy útil el poder hacer uso de la biblioteca online ya que te facilita mucho la búsqueda de información.   |
| Es muy fácil acceder al material necesario además si tienes algún problema el personal te ayuda muchísimo e incluso preguntan cómo pueden hacerlo para mejorar.   |
| Es imposible desarrollar una tesis doctoral cuando el material que necesitas se encuentra fuera de préstamo o en otra ciudad. En estas circunstancias se nos podría habilitar a los estudiantes de doctorado la posibilidad de consulta de materiales in situ.  |
| En realidad suelo frecuentar la biblioteca una vez por semana   |
| En lo general está muy bien el servicio que ofrecen a la biblioteca lo único que cambiaría sería el tener más ejemplares de los libros y a la hora de los cursos que ofrecen tener más plazas o hacer más .   |
| En la biblioteca de ciencia de la Educación podemos encontrar un servicio increíble y muy buen lugar para realizar trabajos y estudiar.   |
| En general muy contento con los servicios que ofrece la biblioteca y el espacio.  |
| En general la biblioteca está muy bien pero es algo complicado encontrar los libros deberían de organizarlos de alguna forma más fácil  |

|  |
|--|
| En general la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación de Granada me parece muy completa y actualizada ya que tienes herramientas a nuestra disposición que hace que nuestro aprendizaje sea más llevadero y sencillo.  |
| En general la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación cumple en altos porcentajes mis necesidades con un espacio acondicionado para sus respectivos usos buena organización y gestión.   |
| En general estoy contenta tanto con el personal de la biblioteca como con los recursos que ofrece.   |
| En general están bien las instalaciones e instrumentos, pero a veces se satura el sistema y se bloquean los ordenadores.   |
| En general creo que sirve más como espacio de estudio y trabajo que como fuente de información   |
| En general considero que la biblioteca está bastante bien organizada, pero considero como en muchos otros ámbitos de la universidad debería de modernizarse algo más. Por el resto no hay mucha queja.   |
| En general considero que la biblioteca es accesible cómoda y acogedora para todo el estudiantado. Asimismo, también considero que el espacio que hay para el trabajo en grupo es escaso ya que hay muchos estudiantes y en la Facultad de Ciencias de la Educación casi todos los trabajos son en grupo por lo que se echa de menos más espacio.   |
| En el primer año estamos allí todas las tardes para trabajar en grupo y era uno de los mejores lugares para trabajar en grupo. Este año como está la cosa no hemos podido ir.  |
| En cuanto a los espacios para trabajar en grupo creo que sería necesario ampliarlo pues normalmente cuando es época de exámenes o entrega de trabajos o en horas clave suele estar lleno y muchas veces hay que acudir a la zona de estudio o fuera de la biblioteca en otros espacios de la facultad menos cómodos para el trabajo en grupo. Es la única observación por lo demás un 10 a la biblioteca de Educación. |
| El único problema real y que dificulta el estudio es la mala educación y coherencia de los usuarios y usuarias respecto al respecto y SILENCIO en un biblioteca  |
| El trato del personal de la biblioteca a la que suelo ir no es muy afable. Obviamente no incluyo a todos los empleados, pero hay muchos que no tienen buen trato a veces. Con la situación de la pandemia e incluso antes de ella parece que les molesta que le pidas algún libro u otra información.  |
| El problema que tenemos en melilla es que nos salen muchos libros disponibles como que están en la universidad de granada pero en realidad no están en nuestra facultad por lo que no podemos hacer uso de ellos por lo demás la biblioteca de la facultad de Melilla es bastante buena.   |
| El personal podría recibir cursos de inglés para ayudar a estudiantes extranjeros que aún no hablan español.   |
| El personal muy cualificado.   |
| El personal es cercano y ayuda a los usuarios.   |
| El personal de la biblioteca me parece excelente atienden muy bien. Mi experiencia personal ha sido larga porque he realizado varias carreras en la misma facultad y siempre el trato y la ayuda ofrecida ha sido muy buena.   |
| El personal de la biblioteca es increíble. Siempre atentos y dispuestos a ayudarte con la mejor actitud.   |
| El método para buscar libro específico podría ser más intuitivo  |
| El funcionamiento de la biblioteca me ha ayudado en épocas de exámenes y en la realización de algunos trabajos además de adquirir documentos de interés personal.  |

|  |
|--|
| El espacio para estudiar o realizar trabajos en grupo es un poco reducido se debería o ampliar las mesas o ampliar la biblioteca sobre todo en las fechas más cercanas al final del trimestre es muy difícil encontrar sitio ya que las personas llegan justo cuando abren y no abandonan el lugar casi hasta la hora de la comida y del cierre y un día tras otro. Pienso que se debería limitar el uso del espacio por jornadas por ejemplo solo por la mañana o solo por la tarde si hay espacio libre no tienes por qué limitarlo pero cuando llega época de exámenes o de realizar trabajos si se debería limitar el uso. |
| El entorno de estudio es agradable y se respeta el silencio que se necesita para trabajar  |
| El ambiente de la biblioteca es muy bueno.   |
| Desde mi punto de vista quizá se debería acondicionar un poco más de espacio dedicado al trabajo grupal sin necesidad de estar en silencio.  |
| Desde mi opinión es de las mejores bibliotecas de Granada a la hora de estudiar por su amplitud de las diversas salas y gran luminosidad.  |
| Desde el Covid la biblioteca es menos accesible.   |
| Debido a la situación actual ya no voy a la biblioteca diariamente.  |
| Debido a la COVID-19 dos ejemplares han superado el tiempo establecido para su devolución. Llame por teléfono para comentar el problema el chico que me atendió tuvo una amabilidad increíble y aparte me resolvió el problema planteándome diversas formas para la entrega de los mismos.   |
| Deberían tener en cuenta la posibilidad de un horario más amplio.  |
| Debería haber más gente atendiendo a las dudas de los estudiantes sin tener que perder el tiempo pidiendo cita para una sola pregunta.   |
| Debería de haber más espacio o salas para trabajar en grupo hay dos salas pero la mayoría de las veces están completas.  |
| Dan muy buen trato y resuelven muchas dudas de manera rápida y con información concisa.  |
| Dan muy buen trato y resuelven muchas dudas de manera rápida y con información concisa.  |
| Dan muy buen trato y resuelven muchas dudas de manera rápida y con información concisa.  |
| Dan muy buen trato y resuelven muchas dudas de manera rápida y con información concisa.  |
| Creo que las carencias principales que he experimentado en la biblioteca es que es poco confortable (sobre todo la sala de trabajo grupal) y sería un punto que incrementaría y mejoraría el uso de la misma.  |
| Considero que podrían habilitar más espacios para hacer trabajos en grupo el espacio a veces se queda pequeño.   |
| Considero que la biblioteca de ciencias de la educación es de las mejores que hay en la UGR. No es tan grande como otras, pero sus espacios están bien distribuidos y el espacio dedicado a los infantes es una mejora que no tiene otras bibliotecas. Los trabajadores siempre están dispuestos a ayudarte y siempre realizan sus tareas de forma amable atendiendo a todas tus consultas con una sonrisa.  |
| Considero que deberían de existir más espacios para el trabajo colectivo porque en época de trabajos finales de los cuatrimestres no existen espacios disponibles.   |
| Con la situación que estamos viviendo deberían de facilitar espacios para trabajar en grupo desinfectando cada vez que salga o entre alguien para facilitar que el alumnado pueda encontrarse y trabajar mejor con su grupo.   |



|   |
|---|
| Con frecuencia tengo que recurrir a compañeros/as de otras universidades para que me manden artículos de revistas de impacto tanto nacionales como internacionales que mi universidad no está suscrita básicos para mi investigación y a los que ellos/as pueden acceder sin problema.                              |
| Como observación añadiría el hecho de que existen pocas salas de trabajo grupal por lo que las pocas que hay siempre están llenas.  |
| Buenas tardes   |
| Buen trato y resolución de problemas. Siempre encuentras la ayuda que necesitas y cumple con las necesidades básicas pero sería ideal que el lugar fuera un espacio más acogedor y adecuado al estudio.   |
| Buen trabajo gracias.   |
| Buen sitio para estudiar con bastante silencio y bastante acogedor.   |
| Aunque existe una sala grupal preparada para los trabajos en grupo esta es muy pequeña en relación a la cantidad de alumnado de la facultad de ciencias de la educación por lo que en esa sala hay demasiado ruido y en ocasiones los grupos de alumnos deben buscar otros sitios para trabajar fuera de esta sala. |
| Aprovecho para agradecer la ayuda constante y excelente conocimiento y predisposición de la Sra. Margarita Ramírez Reyes  |
| Animo!!   |
| Adjunto dos correo el de la UGR institucional y el personal.  |
| Acabo de terminar el grado. No me salía la opción de antigua alumna!  |
| añadiría un espacio de trabajo grupal más amplio y horario ampliado en temporada de exámenes  |
| Añadiría instrucciones de cómo usar bien las bases de datos   |
| A mi juicio siento que faltan espacios donde realizar trabajos colectivos con más facilidad para el uso tanto de herramientas tecnológicas como material impreso  |
| A mi juicio siento que faltan espacios donde realizar trabajos colectivos con más facilidad para el uso tanto de herramientas tecnológicas como material impreso  |

## 6.7-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

|  |
|--|
| Yo soy alumna de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y estoy muy contenta con el personal además de con la biblioteca en sí. Destacar que las salas reservadas para grupos reducidos con pizarra incluida son de gran uso.  |
| Valoro todo muy positivamente, pero me parece difícil la localización de libros electrónicos. ¿Podría mejorarse esto?  |
| Todo bien en mi caso   |
| thank you for your effort  |
| Tener acceso a todos los libros de la biblioteca vía online.   |
| Solo le veo dos pegas a la biblioteca: el primero que muchas veces no disponen de los manuales que utilizamos en asignaturas en especial aquellos que vende la librería Fleming (desconozco su relación con la Universidad, pero tengo 0 interés en comprarle los libros si están en la biblioteca) el segundo los espacios de estudio. Actualmente la |

|  |
|--|
| biblioteca dispone de 4 salas que cubren las necesidades de estudio y trabajo en grupo perfectamente... para 4 grupos de estudio. Normalmente hay más de 4 grupos claro.   |
| Sitio genial para poder complementar los estudios y seguir formándose como buen estudiante.  |
| Si hubiese más salas de trabajo sería mejor ya que cuando hay mucha demanda tenemos que esperar para obtener una   |
| Si fuese posible sería ideal poder mejorar la biblioteca online y más en estos tiempos de pandemia donde es peligroso coger libros de la biblioteca. Además es una forma más fácil de acceder a los manuales.  |
| Sería útil que dispusiesen de cables para cargar móviles u espacios para ellos y poder irte a clase si necesitas cargarlo.   |
| Se podrían actualizar los equipos electrónicos ya que están anticuados y a veces fallan.   |
| Se podría insonorizar más  |
| Quiero recalcar que el trato del personal siempre ha sido bueno siempre están a disposición de ayudar y han sabido resolver siempre mis dudas.   |
| Que los libros que piden algunos profesores en sus asignaturas intenten que haya los suficientes para todos como mínimo. Y que se puedan sacar más de tres libros porque a veces necesito ampliar conocimientos y no puedo sacar más de tres. Y tampoco puedo devolverlos porque tengo peligro de que me quede luego sin el libro para estudiar en el examen.            |
| Promover el uso de la información electrónica ofrecida por la biblioteca de la universidad   |
| Pienso que deberían de estar abiertas para el estudio en esta situación de pandemia en la que muchos no tenemos un espacio adecuado en nuestra vivienda para estudiar y la biblioteca es nuestro mejor espacio. Además, las salas de estudio de esta podrían estar mejor aisladas pues las zonas de estudio cerca a estas apenas pueden usarse porque siempre hay ruido. |
| No tengo ninguna.  |
| Ninguno  |
| Ninguna  |
| Muchas veces no hay silencio suficiente para estudiar. La gente habla mucho. El personal debería de estar más pendiente para controlar eso.  |
| Mejorar la página web para encontrar los libros que se pueden consultar de forma electrónica mediante VPN.   |
| Mejora en el material informático sería una buena opción a considerar  |
| Me parece un sitio poco acogedor donde en 3 años que llevo de carrera solo he visitado para coger algún libro prestado.  |
| Me parece que la biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es un lugar bastante acogedor y confortable para llevar a cabo un buen estudio. Las instalaciones son muy espaciosas y cómodas en mi opinión de las mejores bibliotecas de la UGR.   |
| Me parece complicado poder acceder a la biblioteca electrónica y la mayoría de los libros que busco no los encuentro   |
| Me han atendido siempre maravillosamente bien y he podido utilizar los ordenadores es un espacio agradable y silencioso para estudiar.   |
| Me gustó mucho cuando propusieron y cumplieron la ayuda de un euro por hora que estabas en la biblioteca   |
| Me gustaría que las computadoras sean más actuales   |

|   |
|---|
| Me gustaría que las computadoras sean más actuales  |
| Me gustaría que las computadoras sean más actuales  |
| Me gustaría que las computadoras sean más actuales  |
| Me gustaría que las computadoras sean más actuales  |
| Me gustaría que pudieran ampliar la gama de documentos libros y demás electrónicamente. Ya que en estos últimos meses alumnos como en mi caso no podemos asistir tanto a la biblioteca debido a el miedo por la pandemia actual. Sería de gran ayuda gracias.   |
| Me gustaría que el horario de apertura fuese superior aunque no fuese en todas las bibliotecas pero si en algunas y que haya más puesto de estudio en ellas ya que siempre están muy llenas las nocturnas y 24 horas en épocas de exámenes  |
| Me encanta estudiar en la biblioteca para mi es más productivo estudiar allí. Pienso que la biblioteca de mi facultad se queda pequeña para tanta gente. El personal siempre hace muy fácil la búsqueda de algo y la aclaración de dudas.   |
| Me encanta en trato del personal laboral pero no las instalaciones no hay suficientes espacios íntimos y transmite frialdad no es nada acogedora.   |
| Más manuales sobre todo los manuales de la editorial de Fleming.  |
| Más espacio para los trabajos en grupo sería estupendo.   |
| Los servicios de bases de datos y manuales formato online son geniales para estudio o búsqueda de información   |
| Los programas de los ordenadores están algo desfasados y sería interesante la opción de un servicio de mensajería universitaria a domicilio de entrega y recogida de libros con área delimitada ...con un pequeño extra económico en la matricula si desea usar este servicio. Aportaría comodidad al usuario y nuevos puestos de trabajo...  |
| Los huecos de la biblioteca siempre están llenos  |
| Los espacios para estudiar en grupo son pequeños y pocos  |
| Los equipamientos informáticos son funcionales pero vendría bien una actualización de los mismos es decir renovarlos por versiones algo más modernas  |
| Lo único que veo mal en la biblioteca es la poca luminosidad que hay.   |
| Lo que más agradezco de la biblioteca de Empresariales son las 3 aulas para estudiar/trabajar que tienen muchos sitios y permiten la entrada a mucha gente.   |
| Lo de que gente mueva mucho las sillas molestas un poquito y también el hecho de que muchas veces haya grupos que no están en espacios para grupos y hablan entre sí. Dicho esto, en si la biblioteca con su diseño azul y las ventanas con buenas vistas me gusta mucho y me siento a gusto ahí.   |
| Las sillas son incómodas y faltan enchufes!!!   |
| Las puertas hacen bastante ruido las sillas podrían ser mucho más cómodas y no debería estar permitido reservar sitio. Muchas gracias   |
| Las instalaciones están obsoletas. Necesitamos ordenadores con buena conexión wifi para trabajar en ellos.  |
| Las bibliotecas suelen ser lugares tranquilos, pero en el caso de la biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales suele haber mucho ruido y gente que va a pasar el rato y no deja a los demás estudiar con concentración. Debería haber personal o medidas para que echen a los alumnos que molesten al resto. Debido a esta razón deje de ir y ahora solo voy cuando no tengo otra opción y es tiempo de exámenes. |
| La primera vez que fui sin cita a la biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales me atendieron muy amablemente aun no teniendo dicha cita y me dieron sin ningún problema el libro que estaba buscando ya que entendieron que era de primer  |

|  |
|--|
| año y que no sabía muy bien que había que pedir el libro por internet y recogerlo el día que me fecharan.  |
| La biblioteca me ha sorprendido gratamente y el personal un encanto. Me han ayudado varias veces y sin ponerme mala cara. Un logro total. El sitio muy acogedor.   |
| La biblioteca está muy bien para estudiar además las salas de estudio están muy bien aprovechadas. Algo que estoy muy a favor son las aulas para poder realizar los trabajos en grupo ayudan mucho y están bastante bien.  |
| La biblioteca está bien en términos generales aunque siempre se puede mejorar.   |
| La biblioteca es un sitio bastante bueno para estudiar y obtener cualquier libro pero con la situación actual es algo complejo acceder a ellos vía internet.   |
| La biblioteca es un buen lugar para adelantar trabajo y realizar ejercicios prácticos en horas libres a la vez que para repasar o estudiar antes de un examen.   |
| La biblioteca es súper útil sobre todo para el estudio el ambiente que existe ayuda mucho a la concentración. Una lástima que no podamos acudir tanto por ahora por el COVID.  |
| La biblioteca en términos generales está bien aunque siempre se pueden mejorar pequeñas cosas.   |
| La biblioteca en si es un buen espacio para poder disfrutar del silencio y estudiar con tranquilidad   |
| La Biblioteca en general estas en perfectas condiciones, pero si es verdad que la sala y las zonas de mesas comunes para trabajar en grupos que están fuera al estar abiertas (sin puerta que las separe de la otra sala) a veces el sonido llega a la zona donde hay personas estudiando individualmente por lo que a lo mejor debería estar esta zona cerrada o se deberían crear más salas insonorizadas para el trabajo en grupo. ¡Por lo demás todo es genial muy acogedor y con fácil accesibilidad! |
| La biblioteca de mi facultad es muy organizada y ayuda al estudio tiene un personal muy cualificado  |
| La biblioteca de la universidad de Ciencias Económicas y Empresariales está bastante bien por lo general. Por hacer algunas recomendaciones me gustaría que incluyeran algunos manuales que han escrito los profesores de la universidad y pones más cabinas para el estudio en grupo ya que muchas veces las salas están ocupadas y muy solicitadas.  |
| La biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es un buen espacio para el estudio personal. Sin embargo se debería de ser más estricto en el control del silencio que se ha de mantener en el mencionado lugar.   |
| La biblioteca de económicas y empresariales podría ser un poco más grande ya que es más pequeña y en las salas de estudio suele haber más ruido por lo que es mejor la biblioteca.   |
| La biblioteca de económicas es muy oscura y el equipamiento está bastante anticuado.   |
| La biblioteca de ciencias económicas y empresariales es un buen lugar para la concentración y el desarrollo de las actividades pensadas  |
| Instalaciones confortables ambiente tranquilo y acogedor sin duda una de las mejores bibliotecas para estudiar en Granda   |
| He respondido como si fuese el año pasado ya que este año no he podido matricularme de forma presencial. A pesar de esto los recuerdos que tengo de la biblioteca de económicas de los últimos años han sido siempre correctos buena limpieza buena atención quizás lo único a destacar como algo negativo era la falta de espacio, pero bueno se aportaban soluciones alternativas como las salas de trabajo en grupo. En resumen un lugar muy apto para el aprendizaje y la concentración                |
| He acudido a las salas de trabajo de la biblioteca de mi facultad (Ciencias Económicas y Empresariales) infinidad de veces con mis compañeros para hacer trabajos en grupo.  |

|   |
|---|
| Son lugares adecuados para la realización del trabajo el acceso a internet es bueno y además hay pizarras y bastantes enchufes (también es un punto a favor las grandes ventanas que dan a la calle y por la que entra mucha luz natural que después de más de seis horas en clase en la Universidad se agradecen)  |
| Hacen falta más enchufes por mesa y arreglar luces que están rotas siempre  |
| Gran atención en la biblioteca de la Facultad Económicas y Empresariales  |
| Genial en general. Cambiaron las sillas por unas nuevas.  |
| Estuve dos días para acceder a la página web con el objetivo de buscar un libro y reservarlo menos mal que una de las trabajadoras decidió ayudarnos y nos resolvió el problema. Es una alegría ir y que siempre te ayuden en todo lo que pueden. Pero la página web fatal estaba colapsada.  |
| Estoy muy contenta con los servicios de la Biblioteca de la Facultad de empresariales   |
| Esto años atrás me resultaba muy cómodo la biblioteca par a poder asistir tanto en época de exámenes como durante el curso para estudiar y un lugar para poder asistir y revisar libros y documentos la pena es que ahora no está esta posibilidad y no podemos disfrutar de ese lugar en el que podíamos consultar gran cantidad de documentos tan libremente.   |
| Estaría bien que cuando pite el arco de seguridad no baste con que el usuario diga que lleva en la bolsa un libro que saco anteriormente ya que es el truco que muchos usan para llevarse libros de forma gratuita dejando algunos ejemplares sin existencias. En estos casos recomiendo que pida el bibliotecario el carnet del alumno y compruebe si efectivamente tiene dicho libro en su poder y que le pida al alumno que se lo muestre físicamente que puede sustraer otro. |
| Espacio pequeño pero agradable  |
| Espacio pequeño pero agradable  |
| Es una de las mejores bibliotecas en las que he estado.   |
| Es una de las mejores bibliotecas en las que he estado.   |
| Es una buena biblioteca de media sería un 8/9   |
| Es una buena biblioteca aunque algunas luces de los escritorios están fundidas.   |
| Es un buen espacio para estudiar aunque a lo mejor lo organizaría de manera menos apretada que hubiera más espacios entre mesas para que los estudiantes se sientan más cómodos.  |
| Es necesario capacitación más recurrente de las bases de datos o bien videos tutoriales desde principiantes hasta avanzados   |
| Entiendo que en las situación pandémica en la que nos encontramos es obligatoria la ventilación de todos los aulas de la universidad pero con el clima de Granada veo un poco innecesario mantener tantas ventanas abiertas eso solo ocasiona que estemos incomodos y no sea un sitio confortable y acogedor.   |
| En general recomendaría vigilar más que se cumplan las normas mínimas de educación/respeto hacia las personas que allí estudiamos ya que a menudo hay bastante ruido por parte de otros alumnos.  |
| En general muy satisfecho con la biblioteca ayuda bastante a la concentración y al estudio en época de exámenes.  |
| En algunas situaciones sobre todo para alumnos nuevos se debería de ofrecer más apoyo a la hora de usar algún servicio de la biblioteca ya que al llegar nuevos están perdidos y no saben a dónde ni como acudir.   |
| El único problema con la bibliotecas es la falta de sitio en temporada de exámenes.   |
| El personal no suele ser amable y siempre hay gente hablando  |
| el personal es muy agradable  |

|   |
|---|
| El personal de la biblioteca está muy implicado con su labor y constante motivación por mejorar los servicios ofrecidos actualmente.  |
| El personal de biblioteca para mi es de 10. Hay que mejorar los medios para el personal y los usuarios. Gracias por la oportunidad de participar espero que sirva.  |
| El horario de Tarde mucho mejor que el horario de mañana tanto en atención del personal como en silencio para trabajar  |
| El espacio de la biblioteca en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales quizá se queda un poco pequeño para la cantidad de alumnos que visitamos esa Facultad.  |
| El espacio de la biblioteca en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales quizá se queda un poco pequeño para la cantidad de alumnos que visitamos esa Facultad.  |
| El año pasado cuando iba a estudiar a la biblioteca de la facultad a veces había mucho ruido de personas hablando y esto dificultaba mucho la concentración.  |
| Debido a las circunstancias que nos encontramos deberían estar todos los libros digitales.  |
| Debería ser posible leer todos los libros en casa por pdf y así no tener que ir.  |
| Debería haber prensa en papel de los principales periódicos nacionales y locales  |
| Debería estudiarse la posibilidad de mejorar el catálogo de libros electrónicos.  |
| debería disponer de equipos informáticos con programas específicos de cada campo  |
| De manera online es más difícil encontrar lo que uno busca  |
| Darse de alta en periódicos de información empresarial de forma electrónica, así como Harvard Business Review.  |
| Creo que nuestra biblioteca está muy bien adaptada al alumnado y bastante completa  |
| Creo que deberían habilitar más salas grupales ya que el número de estudiantes de nuestra facultad es bastante elevado y casi siempre están ocupadas. O al menos que puedas reservar la sala de manera Online (aunque esto último no sé si se podrá hacer ya).  |
| Considero que las bibliotecas de la UGR por lo general están bien adaptadas a las necesidades del perfil demandante de información. Para trabajar en equipo son perfectas pues recogen puntos separados para no molestar y las nuevas tecnologías están presentes.  |
| Considero que el color gris y azul de la biblioteca dificulta mi estudio ya que otras facultades como la de Informática Arquitectura Caminos o Filosofía tienen colores más agradables como blancos y marrones. Quizás lo consideréis una tontería, pero por ello a veces prefiero ir a otra biblioteca o incluso a la sala de estudio de mi facultad únicamente por el color de la habitación (por cercanía si tengo clase después no puedo irme mucho más lejos). En mis 4 años de carrera he querido comentarlo y ahora he encontrado la oportunidad. Por el resto todo bien el personal siempre me ha ayudado a encontrar los manuales incluso me han enseñado a cómo encontrarlos yo sola y por último nunca he necesitado más documentación de la que puedo hallar en la biblioteca de mi facultad. |
| Con la pandemia es un poco difícil conocer la biblioteca. Pero en cuanto sea posible estoy deseando hacerlo más a fondo.  |
| Buen espacio para estudiantes que desean ampliar su grado de concentración en el estudio.   |
| Ampliar y poner más las salas para estudiar colectivamente informen mejor como utilizar la web de la biblioteca.  |

|   |
|---|
| Al ser estudiante de primer año solo he accedido a la biblioteca dos o tres veces para pedir o devolver libros ya que con todo lo que estamos viviendo no me parece del todo seguro.  |
| Al no poder hacer uso de la biblioteca en esta situación provocada por el COVID19 propongo que habiten espacios con capacidad limitada para el estudio e investigación. Gracias   |
| ¡Me encanta visitar la Biblioteca! Es una pena que la mayoría de los estudiantes no la visiten a menudo por el motivo de buscar todo en Internet. Si es verdad que es una red que permite muchas facilidades a la hora de buscar información, pero nunca podemos fiarnos al 100% de ello. Por el contrario gracias a los libros que transmiten conocimientos valores sociales y una mayor comprensión de la historia y del mundo en cualquier ámbito podemos regirnos por unos datos con un mayor porcentaje de fiabilidad. |
| A veces no se mantiene el silencio que debería estar asociado al mero hecho de ser una biblioteca para el estudio individual y que se pueden disponer de instancias separadas para el trabajo en grupo.   |
| A veces la biblioteca se queda muy pequeña faltan espacios.   |
| A veces hay demasiado ruido   |
| A parte de modernizar el sitio web sería mucho mejor que incluyeran más de los títulos que requieren los alumnos para estudiar disponibles para prestar. Aparte de eso y lo especificado en la encuesta es una buena Biblioteca, pero con mucho por mejorar. Saludos!   |

## 6.8-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

|   |
|---|
| Yo pondría más enchufes quizá debajo de las mesas o cerca del suelo para poder cargar el portátil o el dispositivo móvil en caso de que sea necesario para continuar la actividad lectiva.  |
| Todo muy bien   |
| Todo muy bien   |
| Solo añadiría que sería conveniente ampliar el espacio de esta biblioteca ya que en época de exámenes muchos estudiantes se quedan sin sitio.   |
| Si mal no recuerdo en la parte superior de la sala donde se encuentra la prensa hay un área con ordenadores. Pienso que sería una idea interesante cerrar e insonorizar esa zona para que se pueda utilizar para seguir clases de idiomas online (donde se tiene que hablar) entrevistas de trabajo online, etc. Desconozco si esos ordenadores tienen cámaras lo cual sería útil para las actividades antes mencionadas. |
| Si bien las medidas de cita previa para retirada de libros son fáciles no deben existir para devolución puesto que para dejarlo en una caja y dar un número no parece necesario.  |
| Sería muy útil la adquisición de los manuales generales de las asignaturas en forma electrónica por parte de la biblioteca pues se agotan con mucha rapidez y las sucesivas ediciones actualizadas hacen que las antiguas no sean del todo adecuadas.   |
| Principalmente la biblioteca que en la que yo he trabajado (la de Ciencias políticas y Sociología) cubre mis necesidades. La página web es una maravilla y además está muy  |

|   |
|---|
| bien optimizada para buscar el libro que me interese. Tengo que darle un 9 sobre 9 porque es muy fácil buscarlo y yo me lo esperaba mucho más complejo.   |
| Podían habilitar salas de estudio aisladas como en la facultad de derecho para el estudio en grupo.   |
| Personalmente tengo instalada en mi portátil la conexión VPN para poder acceder a los recursos electrónicos de la biblioteca pero me da fallo bastantes veces.  |
| Necesitamos más espacio y más recursos para suscripciones a revistas. Respecto al espacio sería deseable además de incrementar el espacio para fondos uno específico para doctorandos y varios para pequeños grupos de trabajo  |
| Necesidad de un espacio de estudio y trabajo grupal.  |
| Necesidad de ordenadores nuevos urgentemente.   |
| Mis puntuaciones se basan en el trato recibido por el personal de la biblioteca en su conjunto y no de forma individual. En referente a la atención recibido quiero reflejar que por regla general es trato es atento y amable aunque hay una personal del personal que no es así.  |
| Mi utilización de la biblioteca ha mermado mucho debido a los controles (lógicos) por la situación de pandemia. En años anteriores era de una o dos veces por semana No obstante los trabajadores de la biblioteca son igual de comprensivos y atentos-o más-que antes  |
| Mejorar las facilidades de consulta a base de datos de información científica   |
| Me parece el lugar idóneo para tener una buena concentración y la lectura.  |
| Me gustaría que la biblioteca no ponga el aire tan fuerte en los meses donde hace más calor se pasa mucho frío muchas gracias.  |
| Me gustaría que hubiese más enchufes en las bibliotecas en numerosas ocasiones no entramos ahí porque no tenemos recursos con respecto a los ordenadores personales y si se nos agota la batería no podemos realizar nuestras tareas.   |
| Me encanta poder estar en un sitio que para mí es un espacio de paz y facilita mi trabajo para preparar mis asignaturas y trabajos.   |
| Más espacio para más cantidad de alumnos sería recomendable   |
| Las trabajadoras de la biblioteca siempre han sido amables y dedicadas a parte el lugar es bastante acogedor al tener un toque antiguo. Anima a estudiar  |
| Las salas de estudio en época de examen deberían ampliarse. En la facultad de ciencias políticas y sociología solamente hay un espacio para trabajo en grupo junto a la copistería y suele estar siempre ocupada porque es pequeña. En mi opinión sería bueno ampliar estos espacios. Otra sugerencia es respecto a los espacios para estacionar bicicletas. Están alejados y poco vigilados (yo mismo denuncié el robo de mi bici en la facultad de trabajo social). Creo que la Universidad de Granada debería implicarse más en fomentar este transporte sostenible y poner facilidades a los usuarios que acuden a estudiar a la biblioteca en ella. Muchas gracias por su atención y por tener en cuenta nuestras sugerencias. |
| La verdad que sería interesante estudiar la apertura de espacios de trabajo en grupo dentro de la biblioteca o de la propia facultad de Ciencias Sociales puesto que no existen.  |
| La página web es muy mejorable y por otra parte no estaría mal facilitar el acceso en línea y la descarga de más obras.   |
| La Biblioteca es acogedora, pero considero que las salas de estudio deberían estar divididas de las estanterías de los libros en ocasiones estas estudiando y gente buscando libros y eso puede resultar molesto. Por lo demás todo genial.   |
| LA biblioteca en cuestión ha tenido una adaptación excelente a las medidas sanitarias y distanciamiento social. Desgraciadamente ha perdido la sala de ordenadores que era un   |



|   |
|---|
| espacio muy interesante y que cubriría la demanda del estudiantado e investigadores que no tienen asignado espacio de trabajo.  |
| He señalado algunas puntuaciones más bajas  |
| Hay personal muy cercano y dispuesto a ayudarte con todo lo que necesites. Sin embargo también hay personal muy borde y con muy malas maneras que te hacen sentir como una molestia cuando preguntas por algo.  |
| Genial en general   |
| Genial en general   |
| Faltan más enchufes para cargar el ordenador.   |
| Falta una zona para trabajos en grupo, pero la estancia es muy cómoda y tranquila para poder estudiar. Tengo ganas de que se pueda volver a ella  |
| Es una biblioteca muy bonita, cómoda y posee un gran patio que alumbra las salas. La recomiendo sin lugar a dudas   |
| Es un servicio fundamental para todo el entorno universitario   |
| Es un servicio adecuado para las necesidades de la comunidad universitaria y de la ciudadanía en general. La única sugerencia es respecto a la mejora de las condiciones de préstamo para usuarios externos.  |
| es un espacio limpio y muy confortable  |
| Es importante que los libros que utilicen estudiantes de grado de sociología y los alumnos de máster de problemas sociales sean en mayor cantidad para que no tenga que devolverse pronto si son textos teóricos.   |
| Es esencial una mayor disponibilidad de los manuales requeridos para las diferentes asignaturas.  |
| En general muy buena gestión con el tema de la pandemia.  |
| En general estoy muy satisfecha con el servicio gracias.  |
| En general estoy muy satisfecha con el personal de la biblioteca y la biblioteca en sí. Me parece un recurso fundamental e imprescindible para poder realizar mis estudios por lo que estoy extremadamente molesta por el hecho de que la han cerrado por el confinamiento.                                       |
| En esta época no he ido y no sé si ha habido cambios tras la pandemia que estamos viviendo.   |
| En época de exámenes sobre todo hacen falta más zonas de estudio ya que muchos estudiantes no disponemos de los mismos recursos   |
| El servicio prestado por la Biblioteca de la Facultad de CC. Políticas y Sociología me parece impecable muy profesional y rápido y perfectamente adaptado a la demanda. Realmente me felicito por poder contar con un equipo como el de las personas que trabajan en esa Biblioteca en especial con su directora. |
| El servicio es excelente la única falla es en la biblioteca disponible online los libros que se pueden visualizar online son horribles para acceder a ellos.  |
| El personal es muy muy distante y la biblioteca muy poco moderna  |
| Debido a la situación de la pandemia dudo mucho que pueda viajar a Granada a devolver los libros que me prestaron. Solo pido que me entiendan y que no me castiguen mucho por este hecho.   |
| Deberían tener más cantidad de libros de asignaturas. Es común que un profesor diga: para mi asignatura necesitáis tal libro y luego solo haya 4 ejemplares de ese libro en la biblioteca y eso si el libro esta.   |
| Deberían de cambiar las mesas inclinadas en mi opinión son un poco incomodas  |
| Debería tener más espacio para acomodar a más estudiantes con seguridad.  |

|  |
|--|
| Debería haber algunos ejemplares más de algunos libros   |
| Creo que las mesas reclinadas son poco funcionales y la luz no es acogedora.   |
| Concretamente en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas creo que al ser las mesas grupales dificulta la concentración que quizás sería mejor si estuvieran en línea en lugar de en círculo |
| -. Mejorar las instalaciones ya que son demasiado antiguas, pero manteniendo una estética elegante.  |
| -  |

## 6.9-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Derecho

|  |
|--|
| X  |
| Una muy buena biblioteca para poder estudiar.  |
| Una biblioteca muy buena situada en el centro y muy agradable para concentrarse en el estudio  |
| Una biblioteca bastante moderna cómoda y buena para el estudio con un personal agradable   |
| Todo correcto aunque mejorable   |
| Suelo ir a menudo a la biblioteca, pero con el tema de la pandemia una persona muy amable de la biblioteca me explicó cómo utilizar granatensis que lo estoy utilizando para ver los libros online para las prácticas de clase. Luego están otras herramientas de la biblioteca electrónica que me vienen muy bien como Tirant asesores donde aparecen las asignaturas esquematizadas que ayuda a retener la información más importante de los temas. Todos los recursos que ofrece la biblioteca en general son muy útiles para el estudio. |
| siempre me he sentido muy cómoda en la biblioteca de derecho   |
| Sería interesante que la Biblioteca ofreciera algún curso sobre la mejor manera de situarse como investigador en las bases de datos.   |
| Sería de gran ayuda y apoyo que el personal se mostrase más dispuesto en las consultas de dudas sobre localizaciones en la biblioteca de libros concretos ya que la mayoría de veces ni se molestan en ayudar en dicha búsqueda.   |
| se podrían habilitar una serie de videos para enseñar al alumnado a realizar la conexión vpn y a aprender a utilizarla para acceder desde casa a los recursos de la biblioteca electrónica.  |
| Se necesita más espacio para los estudiantes   |
| Se debería dejar más tiempo en las practicas grupales.   |
| Se agradecería que hubiesen más libros de forma electrónica.   |
| sandra.montalvo.40@gmail.com   |
| Propondría más talleres formativos pues son muy útiles para las diversas actividades que se nos mandan a los alumnos en el Grado especialmente en lo referido a la ayuda de búsqueda de información para el Trabajo de Fin de Grado.   |
| Por lo general me encanta la biblioteca de Derecho   |
| Por lo general el personal es muy amable y eficaz. Quedo agradecido por su atención.   |
| Por lo general el personal es muy amable y eficaz. Quedo agradecido por su atención.   |

|   |
|---|
| Pongan todos los manuales de los profesores a disposición   |
| Nunca he usado los recursos electrónicos que existen en la biblioteca en cuestión como por ejemplo los ordenadores acudía para estudiar y consultar diversos manuales y he de decir que desde mi punto de vista cumple todos los requisitos mínimos para cualquier estudiante del grado en Derecho. Sin embargo en comparación con otras bibliotecas de la UGR se queda un poco atrás en lo que se refiere a espacio y aforo y pienso que es el único inconveniente que se le puede poner a esta biblioteca.  |
| No tengo ningún comentario negativo. A mí la biblioteca me aporta tranquilidad paz y confianza a la hora de realizar o incluso estudiar para una asignatura.  |
| No  |
| Ninguna / Ninguno.  |
| Ninguna   |
| Nihil   |
| Necesidad de espacios reservados para usuarios SIN ORDENADOR pues el constante tecleo es molesto para el estudio  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Nada  |
| Muy limpia y ordenada   |
| Muy acogedora.  |
| Muchas veces el material no está colocado en el lugar correspondiente. Con esto no quiero culpar a los trabajadores de la biblioteca ya que se puede deber a que algunas personas utilizan el material y en lugar de dejarlo colocado correctamente simplemente lo dejan donde les parece más cómodo.   |
| Muchas de las sillas de las bibliotecas no son del todo cómodas.  |
| Mi experiencia personal ha sido muy satisfactoria. Estoy cursando estudios de doctorado y la temática de la tesis me obliga a consultar numerosa información de la biblioteca de derecho. Anteriormente no había acudido en ninguna ocasión a esta biblioteca. La primera vez que lo hice la acogida por parte del personal fue excelente me prestaron muchísima ayuda para poder acceder al material que necesito consultar. De las bases de datos on-line he podido extraer información muy útil. Estoy muy satisfecha con este servicio de la UGR. |
| Mejorar la reserva y recogida de libros   |
| Me parece una gran biblioteca situada en un buen lugar y sobre todo es un sitio en el que el tiempo pasa rápido y al menos yo soy productiva ahí  |
| Me gustó mucho cursar en la facultad de derecho tuve grandes conocimientos en relación a la carrera y generales. Volvería a cursar en la Universidad sin duda alguna maestría   |

|  |
|--|
| relacionada con la especialidad que tengo en este momento la cual es Derecho Fiscal también aproveche de una manera satisfactoria la biblioteca ya que recurría mucho a los libros y a estudiar en ese espacio. Gracias por darme la oportunidad.  |
| Me gustaría que se habilitasen más aulas de estudio... La biblioteca es muy grande pero hay libros innecesarios que están en las estanterías que ocupan espacios que pueden ser perfectamente salas de estudio.  |
| Me gustan mucho las bibliotecas ya que creo que son un espacio perfecto para aprender y concentrarme. Es una experiencia maravillosa la de ir a una biblioteca.  |
| me gusta mucho la biblioteca de derecho ojala fuera más grande y pudiera dar cabida a más estudiantes  |
| Me encanta la biblioteca de derecho es un lugar acogedor y luminoso para estudiar. Su personal muy amable. Gracias.  |
| mala gestión con los préstamos de los libros.  |
| Los recursos electrónicos son muchos, pero de baja calidad. Estaría bien la modernización de los medios informáticos y formación al personal de la biblioteca para solucionar las dudas de los estudiantes que en muchas ocasiones saben utilizar mejor estas tecnologías y medios mejor que los propios trabajadores.   |
| Los ordenadores de la biblioteca necesitan modernizarse un poco pues van muy lentos a veces.   |
| ¡Los espacios y el personal de la biblioteca son muy buenos!   |
| Lo que más uso es la biblioteca electrónica exactamente tirant online para buscar libros últimamente me da muchos errores. Me pone que he alcanzado el límite máximo de acceso y tampoco puedo crear una cuenta para ver online los libros de la edición tirant  |
| Les animo a seguir con su magnífica disposición para con alumnos y profesores. Gracias por su trabajo  |
| Las salas de estudio/trabajo para grupos pequeños están realmente bien.  |
| Las infraestructuras son de calidad y muy útiles. El personal es amable y atento. Y los recursos son muy variados.   |
| La titulación que realizo es Criminología.   |
| la temperatura suele ser demasiado alta en invierno y demasiado baja en verano deberían establecer una temperatura más agradable para poder pasar largas jornadas de estudio más cómodamente   |
| La página para buscar manuales es decadente.   |
| La observación que me gustaría hacer con gran hincapié aquí es el trato tan frío incluso incómodo y a veces muy desagradable por parte del personal que esta de cara al público en la Biblioteca de la Facultad de Derecho (UGR).  |
| La mayoría del personal que trabaja en la Biblioteca de Derecho siempre me ha atendido con bastante amabilidad ayudado personalmente. Solo una trabajadora en una ocasión me hablo de manera indebida a mi parecer no me presto casi atención y me hizo sentir bastante incomoda porque no supe buscar unos determinados libros para mi TFG. Por lo general es una Biblioteca que siempre me ha ofrecido todo lo que necesitaba y en la que me he sentido muy a gusto. Mi nota es un 9.5 por el incidente que he comentado.  |
| La biblioteca online no sirve para nada te tienes que descargar un vpn que nadie te ha dicho que tienes que descargar ni te ha explicado cómo funciona los alumnos lo fuimos averiguando como pudimos y al final no hay ningún libro de los que necesitamos allí por lo que tienes que mandar un correo para concertar una cita presencial y que te den el libro allí en persona cosa imposible para persona que siguen la docencia online desde sus pueblos o ciudades de origen porque lógicamente no quieren pagar un alquiler para estar dando clases online. Un completo desastre todo lo relacionado con la biblioteca online. |

|  |
|--|
| <p>La biblioteca me parece un buen instrumento a la hora de prepararte un temario y de hacer trabajos grupales. En mi caso he ido veces contadas porque vivo sola y puedo estudiar bien ahí.</p>   |
| <p>La biblioteca está muy bien, pero muchas veces y ya hablando por ejemplo del espacio V centenario el problema son los horarios y la falta de conexión con autobuses. muchas veces me he tenido que ir andando desde el V Centenario a las 4 de la mañana hasta mi casa (andando unos 45 minutos)</p>  |
| <p>La biblioteca es un espacio adecuado para la concentración y el estudio con todo tipo de recursos a nuestra disposición y un personal atento que ayuda en caso de cualquier tipo de inconveniente. Además la red wifi funciona bien y respeta cada medida de seguridad frente a la batalla contra el Covid-19. A mi parecer es el lugar idóneo para estudiar y hacer trabajos de forma concentrada y personalmente rindo mucho mejor en ella.</p>                     |
| <p>La biblioteca es tiene espacios ideales para el trabajo en grupo si es verdad que en época de exámenes se queda pequeña deberían habilitar algún otro edificio que funcione de manera similar a esta biblioteca. Además debería disponer de alquiler de taquillas.</p>  |
| <p>La biblioteca es muy buen sitio para estudiar y tiene los materiales necesarios quizás deberían renovar sus libros y aumentar el número de ejemplares de los libros más utilizados. Además de las instalaciones el personal suele ser amable algunas veces, aunque el plazo de entregar los libros a veces nos resulta un poco corto. En general estoy satisfecha con el trabajo que realizan.</p>  |
| <p>La biblioteca es moderna y amplia, aunque hace o mucho frio o mucho calor. No todo el personal es amable aunque las que sí lo son te ayudan en todo lo que necesitas y son muy eficientes.</p>  |
| <p>La biblioteca de la facultad de derecho es un lugar muy bueno para estudiar. Siempre está limpio tranquilo y con el personal súper amable y profesional.</p>  |
| <p>La biblioteca de la facultad de derecho es muy acogedora sobre todo en invierno. El personal es muy agradable y profesional ya que te ayudan en todo lo que les preguntas les pondría más que un 9 un 10. Es una pena que no sea más grande porque se llena muy rápido y los sitios son caros de encontrar sobre todo en periodo de exámenes. Personalmente solo encontré dificultades para navegar de manera fluida en la biblioteca digital todavía soy novata.</p> |
| <p>La biblioteca de derecho tiene muy buena iluminación y disposición de las aulas de trabajo desgraciadamente con el covid no se puede utilizar tanto con me gustaría.</p>  |
| <p>La biblioteca de derecho me parece un lugar moderno y acogedor que se adapta perfectamente a las necesidades de los alumnos o personas que lo visiten. Pero única pega diría que las sillas son muy incómodas son demasiado rígidas y tienen ningún tipo de cojín.</p>  |
| <p>La biblioteca de Derecho está muy bien equipada. Pienso que ayudaría mucho poner en las salas para trabajo grupal(cuando se habiliten) pizarras blancas o algo similar para el networking que serían muy útiles tanto como para trabajo personal como en grupo.</p>   |
| <p>La biblioteca de derecho esta genial es muy acogedora y en invierno ponen la calefacción y es muy agradable lo único que falla es espacio la veo un poco pequeña para lo grande que es la facultad de derecho, pero vaya por lo demás perfecto.</p>   |
| <p>La biblioteca de derecho es un gran sitio donde puede estudiar tranquilo y sin interrupciones donde puedes encontrar toda la información que necesitas para trabajos exámenes.</p>  |
| <p>Increíble</p>   |

|  |
|--|
| <p>He sido estudiante de la Facultad de Derecho de Sevilla y también de la de Granada. He de decir que comparando ambas inspira más cualificación la Biblioteca de la Facultad de Derecho de Sevilla esperando se entienda mi sinceridad.</p>  |
| <p>Hay muchos manuales que son imprescindibles para la asignatura que no están en lineal y es difícil tener accesos a ellos.</p>   |
| <p>Hay demasiada gente.</p>  |
| <p>Ha veces hay tanto personal atendiendo que más que atender o hacer su trabajo están para cotillear entre ellos y de verdad ya podrían pasar por las diferentes plantas de la biblioteca de Derecho y pedir a los numerosos grupos que no hablen o que hablen más flojo que a veces no hay manera de poder leer nada con tantas voces no parece una Biblioteca y en mi vida estuve en una biblioteca con tanto escándalo.</p>  |
| <p>Gracias por vuestro loable y ejemplar trabajo en estos tiempos tan duros.</p>   |
| <p>Funciona muy bien el personal de la biblioteca. Tiene una buena distribución y en cuanto al seguimiento de los prestamos también estoy satisfecha. Te avisan cuando tienes que entregarlos. Lo único que yo mejoraría es la web para la reserva de libros es complicada y confusa y cuesta llegar a ella.</p>   |
| <p>Flexibilidad para entrega renovación y devolución sin penalización y en concreto renovación de los prestamos una vez vencidos el plazo máximo si no es demandado el libro por vía telefónica.</p>   |
| <p>Estudio Criminología en la Facultad de Derecho y es mi segundo año. He estado frecuentando la biblioteca de la Facultad de Derecho de forma constante durante el curso 2019-2020. Las instalaciones me encantan y la zona de estudio individual es genial porque siempre está en silencio. Las salas de estudio grupales también nos fueron muy útiles para trabajos conjuntos con otros compañeros. En mi experiencia el único aspecto negativo que podría mencionar está relacionado con el personal de la biblioteca: en ocasiones el trato al público no es el más adecuado a mi parecer. También cabe decir que hablo de un caso en particular el resto siempre me han atendido muy amablemente.</p> |
| <p>estoy contenta</p>  |
| <p>Estaría bien modernizar los equipos informáticos de los que se dispone. Los ordenadores son lentos y trabajar con ellos es complicado personalmente prefiero llevar mi propio ordenador portátil siempre.</p>   |
| <p>Espero abra pronto la biblioteca es un centro de estudio vital para los estudiantes.</p>  |
| <p>Es una muy buena biblioteca bastante ordenada y destacaría de ella lo acogedora que es.</p>   |
| <p>Es una estancia magnifica para estudiar sin distracciones.</p>  |
| <p>Es una biblioteca excelente</p>   |
| <p>Es un espacio agradable donde estudiar y concentrarse. Un fallo es el frio excesivo que hace en invierno.</p>   |
| <p>Es un buen lugar para el estudio particular de una persona y mi nota general de la biblioteca seria un 8. Debido a la pandemia que estamos sufriendo todos creo que el lugar reúne los requisitos necesarios para poder mantener una actividad normal en lo que respecta a una biblioteca.</p>  |
| <p>Es muy importante que permanezcan bibliotecas abiertas para los que estudian y no tienen la tranquilidad ni el espacio adecuado en sus casas.</p>   |
| <p>Es muy importante la labor del personal de la biblioteca de Derecho. En esta épocas de tanta dificultad han demostrado ser unas personas excelentes y muy profesionales.</p>  |
| <p>Es complicado el acceso a la versión electrónica de los manuales</p>  |
| <p>Enhorabuena a todas/os los que trabajan en dicha Biblioteca y mucho ánimo!</p>  |
| <p>Enhorabuena a todas/os los que trabajan en dicha Biblioteca y mucho ánimo!</p>  |

|   |
|---|
| En ocasiones hace demasiada calor en la biblioteca  |
| En mi opinión lo más desfavorecedor es tener que utilizar la conexión VPN para acceder a los recursos que ofrece la biblioteca electrónica y más en la situación actual. Ya que esta conexión es difícil de establecer en algunos dispositivos.   |
| En líneas generales se ofrece un servicio bastante bueno no obstante aspectos mejorables en la atención personal por parte del PAS.   |
| En la mayoría de las ocasiones la Biblioteca de Derecho me resulta de las mejores opciones cuando me veo obligada a realizar alguna tarea o alguna búsqueda que en otro lugar me sería muy complicado encontrar.  |
| En la época de más calor convendría que en la biblioteca de derecho sobre todo la parte de arriba se pudieran abrir la ventana ya que se concentra mucha calor y es casi imposible concentrarse en el estudio.  |
| En general todo está bien las instalaciones los materiales a disposición... lo único que falla es la atención de algunas bibliotecarias la cual no destacan por simpatía.   |
| En general todo correcto. Habría que ampliar y actualizar la bibliografía.  |
| En general la biblioteca ofrece todos los recursos necesarios para el estudio y el desarrollo profesional de los estudiantes e investigadores sin embargo una mayor accesibilidad a ciertos aspectos como la biblioteca electrónica o recursos electrónicos sería idónea para el trabajo y la búsqueda de información en ocasiones dicha búsqueda e instrumentos hacen tediosa la actividad de investigación e información. |
| En general estoy bastante satisfecho con la Biblioteca de la Facultad de Derecho  |
| En general el servicio ofrecido es extraordinario.  |
| En general el servicio ofrecido es extraordinario.  |
| En algunos casos en los que solo hay pocas unidades de un libro no deberían de dejar renovarlos continuamente porque es imposible poder optar a ellos.  |
| El único problema que encuentro es que se queda pequeña en época de exámenes porque siempre está llena.   |
| El trato del personal es muy bueno. En lo que respecta a la página web es lenta y poco intuitiva.   |
| El trato del personal es muy bueno. En lo que respecta a la página web es lenta y poco intuitiva.   |
| El trato del personal es muy bueno. En lo que respecta a la página web es lenta y poco intuitiva.   |
| El trato del personal es muy bueno.   |
| El servicio es muy bueno. El problema radica en que las bases de datos no me permiten acceder al texto de determinadas revistas   |
| El primer día que llegue a la biblioteca de la Facultad de Derecho iba con cierto recelo hasta que el personal me atendió de forma muy amable transmitiéndome mucha confianza y eso fue un aspecto bastante positivo que me ha impulsado a ir siempre a esta biblioteca.  |
| El personal de la biblioteca es el fallo.   |
| El grado de Criminología es el gran olvidado.   |
| El color blanco de las salas de estudio transmite paz y permite concentrarse mejor que en el resto de bibliotecas de Granada.   |
| El aspecto de la limpieza en cuanto a las aulas como los aseos son excelentes.  |
| El aire acondicionado y el calefactor podrían funcionar mejor.  |
| Durante la época de exámenes es bastante difícil encontrar un puesto para estudiar.   |
| Desde mi punto de vista pienso que sería muy interesante que la base de datos de Derecho se ampliase con la editorial Tecnos porque muchos profesores usan esa editorial.   |

|  |
|--|
| Desde mi punto de vista la biblioteca en general y en todos los aspectos ofrece unos servicios al estudiantado bastante cubiertos y en muy buenas condiciones tanto a nivel de conocimiento a través de sus manuales y revistas informativas como a nivel de espacio físico debido a la gran capacidad y el buen estado de sus instalaciones con un personal muy amable y atento.                                  |
| Depende del personal te trata de manera más amable o menos cosa que solamente me he encontrado en la biblioteca de derecho en las demás bibliotecas en las que he estudiado años atrás en especial la del politécnico son todo el personal encantador.   |
| Demasiado calor en las salas de estudio no hay ventilación suficiente.   |
| Debido a las necesidades sanitarias por la pandemia se mantienen las ventanas abiertas en la biblioteca.   |
| deberían poner los libros en la biblioteca electrónica del año 2020 en cuanto salgan   |
| deberían de haber más mesas individuales   |
| Deben de habilitar más zonas para el estudio pues en época de exámenes era ocupada en su totalidad y la gran mayoría de los que la ocupaban ni eran estudiantes de Derecho.  |
| Debe aplicarse mejor el silencio en las peceras  |
| Creo que debería de controlarse el acceso a gente que sea de la propia facultad de otra y de otros lugares dejando cierta preferencia a la hora de usarla puesto que a veces teniendo exámenes en Derecho se intenta estudiar cerca de la facultad (en este caso la biblioteca de Derecho) y está lleno de gente de otros lugares e incluso de gente de institutos sin dejar casi hueco a las personas de Derecho. |
| Crear una aplicación de la Biblioteca UGR ya sea para consultar información reservar libros salas de estudio... ayudaría a todos los estudiantes. Facilitaría el acceso de los medios proporcionados por la Biblioteca de la UGR de manera mucho más eficaz y sencilla ya que hoy en día tener algún dispositivo electrónico y usar aplicaciones para cualquier cosa es muy habitual.                              |
| Considero que es una buena biblioteca para estudiar y buscar referencias de estudio, aunque siempre es recomendable seguir trabajando en renovar el material y las instalaciones para el alumnado. Gracias.  |
| con el Covid he decidido no ir mucho a la biblioteca   |
| Como mejora cabe destacar dar mayor información al alumnado sobre cómo acceder a los manuales de forma electrónica desde casa pues durante el confinamiento no sabía qué hacer en relación a la vpn pues no sabía con qué correo ni usuario tenía que acceder.   |
| Como estudiante de Derecho suelo usar los libros electrónicos de la editorial Tirant lo Blanch y Tecnos. Sin embargo, en la biblioteca online solo están los recursos electrónicos de Tirant lo Blanch. Así sería muy útil añadir libros electrónicos de la editorial Tecnos. Gracias  |
| Cambiaría el horario de apertura en época de exámenes  |
| Buenas el único inconveniente que aprecio en la biblioteca es su reducido espacio de estudio ya que no hay hueco para pensar rodeado de tanto ruido aunque como siempre depende del día.   |
| Buen servicio e instalaciones.   |
| Aunque ahora la situación no permite la prespecialidad cuando estoy en la biblioteca estudiando a veces se escucha el motor del aire acondicionado de forma bastante desagradable y ruidosa.   |
| Aún no he tenido oportunidad de ir a estudiar a la biblioteca solo he cogido un manual, el personal fue muy bueno. Ya que soy completamente nueva tanto en la facultad como en la ciudad.  |



|  |
|--|
| Antes de comenzar esta situación excepcional iba casi a diario unas 3 veces por semana, pero desde febrero solo he ido 1 vez en septiembre para devolver los libros que me quede en préstamo. He respondido a la encuesta refiriéndome a esa época. Actualmente desconozco como está funcionando para ir a recoger libros y demás.   |
| Algunos miembros del personal poco amables.  |
| Ahora por la covid es un espacio que utilizo menos tanto yo como mis compañeros porque muchas clases son online  |
| Ahora con el tema de la ventilación de los espacios cerrados como medida de seguridad contra el covid-19 se escucha más la calle y en general el ruido de fuera de la sala de estudios y eso lo hace más molesto pues complica la concentración y el silencio propio de una biblioteca.  |
| Actualmente que es necesario acudir con frecuencia a la biblioteca electrónica he podido comprobar que en ocasiones es muy complicado acceder a los materiales. También he comprobado que las licencias compradas por la UGR para acceder a ciertas bases de datos son demasiado pocas y debes esperar mucho tiempo para poder acceder a recursos necesarios para el correcto desarrollo de las asignaturas. |
| A veces se agradecería un trato más cercano y una mayor facilitación de la información hacia el alumnado. En resumen más ayuda.  |
| A veces  |
| 1. Las sillas resultan incómodas cuando se está mucho tiempo.  |
| .  |
| -  |

## 6.10-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia

|   |
|---|
| Uso/ usaba la biblioteca (como concepto de espacio) todos o casi todos los días antes de la pandemia desde entonces no.   |
| Una renovación total de estas instalaciones en la Facultad de Farmacia no vendría nada mal pues son bastante viejas y quedaron obsoletas.   |
| Todo bien   |
| Tienes que dejarlo todo antes de entrar en una taquilla lo que es muy incómodo para los estudiantes. Si no quieren que la gente robe libros que pongan sensores como hay en todas las bibliotecas |
| Tienes que dejarlo todo antes de entrar en una taquilla lo que es muy incómodo para los estudiantes. Si no quieren que la gente robe libros que pongan sensores como hay en todas las bibliotecas |
| Sería muy interesante facilitar el acceso a los materiales electrónicos desde las aulas donde se imparte docencia. El uso de más claves desde el aula dificulta y desincentiva el recurso.        |
| Sería interesante disponer de más enchufes en la sala de estudio de la facultad y en el pasillo para poder hacer trabajos en grupo y tener varios dispositivos enchufados.                        |
| Sería de agradecer que se cuidara más el silencio en la biblioteca. Además su cercanía a la m30 puede propiciar ruidos molestos.  |

|   |
|---|
| Se encuentran libros actualizados en la biblioteca de Farmacia. La atención es de alta calidad. La biblioteca virtual tiene numerosos recursos y los cursos que hacen permiten conocer su manejo.   |
| Se debería poder entrar a la biblioteca a mirar los libros para poder reservar el que más te convoca en vez de elegirlos por la web.  |
| Se debería ampliar o reposicionar la biblioteca de Farmacia el espacio está muy apretado y apenas puedes entrar a las sillas  |
| Podría habilitar un lugar más grande para estudiar y con más enchufe.   |
| Personalmente y como persona que se puede tirar semanas en la biblioteca de la facultad me gustaría que tuviese más mesas y fuese un poco más espaciosa porque para todos los alumnos que estamos en la facultad de farmacia se queda muy pequeña y la sala de lectura es un poco incomoda las sillas de la sala de lectura deberían cambiarse por unas más nuevas. |
| Personal muy dispuesto a ayudar. A veces faltan libros porque hay pocos ejemplares.   |
| Nos gustaría que a pesar de la pandemia se habilitase un poco mejor para que podamos estudiar en ella.  |
| No es una biblioteca especialmente cómoda para el estudio.  |
| Necesitaría una remodelación para que el limitar sea más acogedor.  |
| Necesitamos una biblioteca de mayores dimensiones en la facultad de Farmacia debido al gran número de estudiantes en esa facultad.  |
| Nada que objetar!!  |
| Muchos libros no están disponibles en formato digital teniendo que desplazarme a la facultad y moverme mayormente en formato físico. Lo cual debería ser incluso prioritario por la situación de pandemia y aislamientos que en ocasiones estamos obligados a hacer el formato digital y sencillo sería una ayuda más que agradecida.                               |
| Mejoría las instalaciones es demasiado pequeña para la gran cantidad de gente que lo frecuenta aunque este la sala de estudio en esta la gente habla y no hay manera de concentrarse.   |
| Mejoraría las mesas de estudio  |
| Me gustaría recibir formación acerca del uso de los recursos de la biblioteca para poder sacarles más partido.  |
| Me gustaría que se ampliase el espacio de la biblioteca ya que es insuficiente para una facultad tan grande y con tantos alumnos muchas veces no puedes ni estudiar en las horas libres...  |
| Me gustaría que la biblioteca tuviese más capacidad porque es un buen lugar para estudiar   |
| Me gustaría que fuera ampliada la biblioteca el espacio se aumentara  |
| Me gustaría que en la plataforma se pudiesen ver que libros están disponibles o incluso reservar alguno.  |
| Me gusta las bibliotecas aunque en la situación que estamos viviendo no me hace mucha gracia ir es una pena ya que tenemos mucha información a nuestra disposición.   |
| Me encantaría participar en el sorteo ya que necesito esa Tablet. La biblioteca de la universidad de granada es 100% segura y encuentras todo lo que necesitas.   |
| Llevo tiempo sin ir a la biblioteca, pero cuando acabe la carrera solo había tres ordenadores. Estaría bien que hubiese más.  |
| Las sillas de la biblioteca son bastante ruidosas al ser arrastradas lo que genera un ruido constante en la sala bastante molesto.  |
| La disponibilidad de la biblioteca en este caso de Farmacia es muy buena!!!   |

|   |
|---|
| La biblioteca electrónica debería de ser más fácil de usar y tener un repertorio de búsqueda más amplio.  |
| La biblioteca de la facultad de farmacia tiene un buen entorno de estudio y trabajo la gente respeta el silencio es un lugar luminoso con espacio suficiente para cada alumno acceso a enchufes (aunque en algunas mesas no deberían añadir algunos cuantos más) temperatura agradable siempre y el personal es muy simpático y servicial.  |
| La biblioteca de la facultad de farmacia tiene la calefacción muy alta por lo general.  |
| La biblioteca de la facultad de farmacia es un espacio muy acogedor el único problema que encuentro es que es bastante pequeña para la cantidad de alumnos que estamos en dicha facultad y en muchas ocasiones no hay espacio donde poder estudiar/consultar libros   |
| La biblioteca de la facultad de farmacia es un espacio agradable pero lamentablemente queda pequeño para la gran cantidad de alumnos del centro lo que dificulta poder ir. Así mismo también hay ciertos libros altamente demandados por lo que es difícil que estén disponibles para su uso  |
| La biblioteca de la Facultad de Farmacia es cómoda y acogedora tiene unas sillas estupendas. Pero es demasiado pequeña por lo que en época de exámenes son pocos los que tienen la suerte de estudiar en ella.  |
| La biblioteca de la facultad de farmacia es buena pero su página web y acceso al contenido por internet es mejorable.   |
| La biblioteca de la facultad de farmacia debería de mejorar bastante en cuanto a material se nota que es muy antiguo y allí la mayoría necesitamos pasar tiempo en ella. Tan solo hay 4 enchufes y actualmente casi todos estudiamos con dispositivos electrónicos  |
| Gracias por la labor que hacéis.  |
| Falta de espacio para estudio especialmente en épocas de exámenes. ( no aplicable a la situación actual del COVID )   |
| Falta de enchufes en la sala de estudio y falta de ejemplares en algunos de los libros más solicitados.   |
| Estoy muy contenta con poder disponer del espacio de la Biblioteca para poder estudiar y trabajar aprovechando el tiempo ya que te brinda una atmosfera de concentración increíble.   |
| Estoy haciendo el curso de la biblioteca y me estoy enterando ahora en sexto de carrera de la fuente de conocimiento y recursos que tenemos al alcance (tan fácil como descargar y utilizar la VPN como conectarse con la red de la UGR). He leído algunas revistas he utilizado el Harrison para fisiopatología he buscado por la base de datos...la verdad que es interesante y somos unos afortunados sinceramente por tener estas herramientas de mano de la biblioteca de la universidad que luego siempre nos quejamos de los precios de la matricula los alumnos y la facultad ofrece algo más que las clases. |
| estoy contenta con el servicio de la biblioteca   |
| Esta biblioteca funciona muy bien y el personal siempre es amable y eficiente.  |
| Es un buen lugar de estudio en general.   |
| Es muy complicado encontrar sitio   |
| ES DONDE PUEDO ESTUDIAR CON MIS COMPAÑEROS DE CLASE Y COMPARTIR IDEAS Y HACER PROYECTOS JUNTOS  |
| ES CIERTO QUE EL USO QUE HE LE HE DADO A LA BIBLIOTECA DE MI FACULTAD HA SIDO MAYOR DURANTE MI época DE ESTUDIANTE QUE EL DE AHORA COMO DOCENTE YA QUE DISPONGO DE UNA BIBLIOTECA EN MI DEPARTAMENTO CON LAS MATERIAS ESPECIFICAS DE MI AREA.   |

|  |
|--|
| <p>En mi primer año frecuentaba más la biblioteca al igual que la sala de estudio los cuales me parecen sitios muy acogedores y tranquilos para el estudio. Pero en esta situación prefiero estudiar en casa y consultar las dudas a través del ordenador o mediante correos/meet con los profesores.</p>  |
| <p>en la facultad de farmacia la biblioteca no cuenta con un buen espacio para albergar a los alumnos en época de exámenes y aunque exista la sala de lectura estaría mejor contar con una biblioteca espaciosa y equipada.</p>  |
| <p>En general la biblioteca está bastante bien y accesible para todo el mundo</p>  |
| <p>En algunas zonas las mesas están muy juntas y al levantarte y retirar un poco la silla le das a la persona que está sentada detrás tuya.</p>  |
| <p>El único pero que se le puede poner a la Biblioteca de la Facultad de Farmacia es su tamaño y es que es un tanto pequeña para el volumen de estudiantes que hay en la Facultad.</p>   |
| <p>El trato es excelente atento desde el minuto 1.</p>   |
| <p>El personal está muy dispuesto a ayudártela entrar te preguntan si necesitas algo y te ayudan a buscarlo. Además son muy simpáticos algo que se agradece por parte de la gente que está de cara al público.</p>   |
| <p>El personal de la biblioteca que ha pasado por la facultad de farmacia y el actual se ha caracterizado por su amabilidad cercanía y buen trato. Ser atentos y atentas y recordarte a la hora de solucionar tus peticiones incluso cuando han pasado días sin verte.</p>   |
| <p>El personal de la biblioteca de la facultad de Farmacia es encantador. Echo en falta un espacio mayor ya que en épocas de exámenes el espacio es muy escaso provocando que en mi caso tenga que ir a bibliotecas de facultades vecinas que cuentan con mayor aforo. Tampoco entiendo la necesidad de tener que dejar fuera las mochilas lo que supone tener que cargar con las cosas desde la taquilla hasta el interior y en caso de que se olvide algo o querer cambiar de tema de estudio supone tener que perder tiempo en ir a la taquilla coger las cosas y volver otra vez y teniendo en cuenta que en otras bibliotecas de la UGR no es necesario dejar las cosas fuera no veo por qué en esta si</p> |
| <p>El personal de la biblioteca de la facultad de farmacia es cercano amable y eficiente. Desde mi punto de vista falla el espacio de estudio cuyos asientos impiden que uno pueda entrar y salir sin hacerse notar. Faltan ejemplares en su versión electrónica.</p>  |
| <p>El espacio físico de la biblioteca es pequeño y los alumnos guardan los sitios dejándolos vacíos durante horas creo que debería haber un mayor control</p>  |
| <p>Desde mi punto de vista la organización de la biblioteca online no es clara y es difícil encontrar lo que se busca porque la página no resulta intuitiva y fácil de comprender.</p>   |
| <p>Desde mi punto de vista a pesar de la situación tan anormal q estamos viviendo en estos momentos la UGR ha sabido ponerle remedio a todo tipo de problemas.</p>   |
| <p>Debería de haber más enchufes y estos en todas las mesas pues únicamente los hay en una fila de ellas y son muy necesarios actualmente. Además de cambiar el mobiliario por otro más moderno mesas con luces y divididas</p>  |
| <p>Como PDI lo que más uso son los servicios online de la Biblioteca</p>   |
| <p>Como biblioteca para estudiar es un poco agobiante sobre todo en épocas de exámenes al ser tan pequeña pero por lo que resulta a la búsqueda de información y tal muy bien</p>  |
| <p>Ampliación del aforo</p>  |
| <p>Al principio la biblioteca online es muy difícil de entender cómo funciona</p>  |
| <p>Ahora más que nunca por favor añadan más libros digitales en pdf fáciles de usar en Granatensis</p>   |
| <p>Agradecería si se respetase el silencio y se guardase por parte algunos personales de la biblio. A parte de eso muy buen servicio y se respetan muy bien las medidas de higiene.</p>  |

A la biblioteca que suelo ir en épocas de exámenes no hay sitio suficiente para todos los estudiantes ya que es una de las pocas bibliotecas que abren fines de semana y es más fácil y cercano su acceso pues no tarda mucho tiempo en cubrirse las plazas. En mi opinión deberían habilitar más salas de estudio y facilitarnos esos recursos y facilidades a los estudiantes de la universidad.

## 6.11-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras

Una vez estuve en la zona de ordenadores y había uñas y algunas mesas están pegajosas tal vez un poco más de limpieza vendría bien pero en general muy bien.

todo correcto

Toda la web debería ser actualizada a una interfaz más amigable además de que aprendes a usar todos los recursos por cuenta propia porque hay bastante poca orientación en el 1º Curso.

tienen que dejar más plantas abiertas y ser más restrictivos con el tema del silencio (hay grupos que ven la biblioteca como un sitito para quedar y hablar o que directamente hacer ruido le da igual)

Sugerencia formación online fuera de periodos lectivos

Suelo solo sacar libros por lo que no veo de forma habitual pero el personal me resulta bastante simpático y agradable y en general se hace un sitio acogedor en el que me siento tranquilo.

Soy usuario de la Biblioteca pero no de los recursos online

Soy una antigua titulada y a veces he necesitado dos o tres manuales pero no se me ha permitido sacarlos a la vez y es una lástima porque recuerdo mis antiguos años de estudiante y de rata de esa biblioteca donde tantos buenos y apasionantes ratos he pasado.

Soy estudiante de oposiciones y uso la biblioteca municipal y a veces uso bibliotecas universitarias

Son unas instalaciones un poco antiguas se podría mejorar en su comodidad y operatividad al estudiante. Pero creo que no es solo cosa de la biblioteca sino de la facultad en si

Sobre el uso de la biblioteca. En las circunstancias de este curso la respuesta es muy relativa. Soy alumno de 1º pero vuelvo a mis estudios que deje hace 7 años. La biblioteca de Filosofía y Letras ha sido fundamental en mi formación como alumno y también en el tiempo en que no lo he sido. Y he de acentuar la profesionalidad la amabilidad y la dedicación de todo el equipo bibliotecario en general en todas las bibliotecas de la UGR.

Sin menospreciar el esfuerzo por adquisición de material para ciertas asignaturas de mi grado (H y CC de la Música) nos faltan referencias bibliográficas importantes y actuales tanto impresas como digitales. Por ejemplo la imposibilidad de acceder a la Enciclopedia MGG ( Die Musik in Geschichte und Gegenwart) por falta de suscripción de la UGR

Sigan así es un gusto poder ir a la biblioteca de la facultad de filosofía y letras.

Siempre que he tenido cualquier duda el personal me la ha resuelto eficazmente.

|  |
|--|
| siempre que he ido me han solucionado todos los problemas y me han ayudado en la búsqueda del ejemplar que necesito  |
| Si es cierto que la plataforma online de la biblioteca cumple con muchas exigencias a la hora de encontrar información ya sean documentos investigaciones revistas etc.  |
| Sería estupendo poder encontrar más títulos de forma digital.  |
| Se podrían numerizar las revistas para su consulta desde el domicilio o el despacho  |
| Se ha hecho un recorte importante en la suscripción y esto genera muchos problemas. La única pega que tengo de la biblioteca de Letras que considero mi segunda casa es que las películas no están accesibles al público. Había que entrar al despacho interior donde antes había un tipo muy desagradable que ahora si no me equivoco trabaja en BBAA. Era verdaderamente molesto alquilar películas en esa biblioteca al tiempo que en otras era más accesible normalmente por esta persona. |
| Se debería modificar la iluminación de la biblioteca y el mobiliario para hacer una estancia más cómoda y acogedora a la hora del estudio  |
| Se deben mejorar los ordenadores que la biblioteca deja a disposición y por favor hacer más atractivas las exposiciones bibliográficas que hacen en la Facultad de Filosofía y Letras.   |
| <b>SALAS DE TRABAJO MEJORARÍAN LA FUNCIÓN DE ESTA BIBLIOTECA. UN MAYO NÚMERO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS TAMBIÉN LO HARÍA</b>   |
| Respecto al uso es evidente que el final del curso pasado y lo que llevamos de este ha impedido acudir a la biblioteca en condiciones normales. Es por eso que he marcado la casilla esporádicamente.  |
| Quizá estaría bien tener algún espacio con asientos más cómodos para poder hacer descansos reconfortantes entre las sesiones.  |
| Propongo zonas de lectura no solo de estudio. Es decir, zonas donde sentarse cómodamente (con pufs o sofás, por ejemplo). No solo mesas de estudios (las cuales me encantan). Y también zonas de trabajo grupal hay por la universidad, pero a veces están ocupadas a la hora de comer.  |
| Prestan un excelente servicio.   |
| Podrían poner más material de lectura para Francés ya que se nos exige lectura que menos que tengamos acceso a esas lecturas en papel.   |
| Perfilad el algoritmo de Granatensis te muestra resultados que tienen 0 relación con la búsqueda la mitad de las veces.  |
| Pensado en mí grado Historia y Ciencias de la Música el contenido en papel de la Biblioteca se podría actualizar ya que algunas referencias bibliográficas son demasiadas antiguas. En cuanto a la biblioteca online también se podría aumentar el acceso a más revistas científicas.  |
| Para mi es una de las mejores bibliotecas de la UGR lo mejor es su amplitud y lo acogedora que es. Además, tiene una amplia gama de libros y tipos de ellos. Lo único que se suele dificultar es el acceso a tecnologías y ordenadores porque hay muy pocos. Pero quitando eso estoy agradecida de que sea la biblioteca de mi facultad.   |
| Para el PDI y grupos de investigación: Seria interesante contar con pequeñas salas para reuniones de investigación / pequeñas tutorías con los alumnos (espacio de 6 o 7 personas máximo). Dichas salas podrían ser reservadas previamente.  |
| Ojala vuelva a haber más disponibilidad de biblioteca  |
| Obviamente hace frio por el tema del coronavirus es lo único.  |
| noto la falta de espacios insonorizados para trabajar en grupo dentro de la biblioteca porque es imposible hacer trabajos grupales en las mesas de los pasillos mientras circulan los demás estudiantes de la facultad.  |

|   |
|---|
| No tengo ninguna pega con el uso de nuestra biblioteca o de los servicios que me ofrece la misma en general estoy bastante satisfecha.  |
| No se nota mucho la calefacción en los sitios donde no hay radiadores.  |
| Ninguno.  |
| Ninguna todo correcto respecto a la biblioteca  |
| Ninguna todo bien   |
| Nada  |
| Muy contento con la terea realizada por la Biblioteca y la buena atención durante el confinamiento por parte de los profesionales de la Biblioteca  |
| Muy bien  |
| Muchas gracias por la consulta también sería interesante que antiguos alumnos puedan seguir utilizando el servicio de préstamo.   |
| Mucha amabilidad por parte de la mayoría de empleados   |
| Mucha amabilidad por parte de la mayoría de empleados   |
| Mis calificaciones también se deben a la situación Covid estoy segura que todo sería diferente sin este.  |
| Mi única observación negativa es acerca del sistema en que se organizan los libros dentro de cada sección. Para mí la numeración resulta liosa en muchas ocasiones (sobre todo en la sección de Historia Contemporánea) y dificulta en cierta medida la búsqueda de libros concretos  |
| Mi opinión es muy favorable el personal está muy bien preparado y te buscan los libros y revistas que les solicites yo voy asidua mente un saludo   |
| Me parece una biblioteca muy cualificada  |
| Me parece un buen lugar para estudiar y con amplia cantidad de información disponible.  |
| Me hacen sentir muy cómodo y el estudio se realiza muy bien.  |
| Me gustaría que se habilitaran zonas de trabajo en equipo   |
| Me gustaría que llamaran la atención más a la gente que solo va a hablar.   |
| Me gustaría que hubiera más impresoras para poder escanear documentos   |
| Me gusta la idea de que se puedan reservar los libros por internet.   |
| Me gusta ir a la biblioteca me encuentro muy cómoda a la hora de estudiar   |
| Me gusta ir a la biblioteca de Filosofía y letras debido a la gran amplitud de espacio que tiene y las distintas áreas según determinadas especialidades.   |
| Los ordenadores son más viejos que el sol hay algunos con ratón con bola ahí lo dejo.   |
| Los ordenadores son demasiado antiguos y lentos. Quizás el espacio no es lo suficientemente amplio.   |
| Los libros de consulta está muy viejos  |
| Los alumnos de la Facultad de Filosofía y Letras realmente necesitamos salas de estudio en la biblioteca que nos permitan hacer trabajos y/o estudio en grupo sin necesidad de ir a otras zonas de la Facultad en las cuales no se dan las mejores condiciones de aprendizaje (ruido demasiado frio o calor mucho tránsito de estudiantes...) |
| lo único que me afecta negativamente este curso es que la hora de desinfección empiece a las 14:00 porque hay veces que necesito quedarme hasta las 14:30 por las clases online que me pillan allí arriba.  |
| LO QUE MÁS ME GUSTA DE LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS ES QUE SE TRATA DE UN ESPACIO AMPLIO BIEN ILUMINADO Y MUY ACOGEDOR PARA ESTUDIAR CON TODA LA TRANQUILIDAD QUE NECESITAMOS PARA CONCENTRARNOS.   |

|   |
|---|
| Lo más conveniente es que la universidad invierta en material para la biblioteca porque faltan libros que son exigidos por los profesores en las carreras y sería de ayuda para aquellos que la situación económica no nos permite invertir en libros que estos estuvieran en cantidad en la biblioteca (más aun cuando tan solo nos exigen capítulos saltados de dichos libros). Sobre todo mejorar la atención y la ayuda del personal hacia los alumnos que se hallan más perdidos en la universidad entran a una biblioteca y desconocen la organización de la misma. |
| Lo bueno era que estuviese abierta por más tiempo.  |
| Les transmito mi gratitud a todo el personal de la biblioteca de la UGR por todo vuestro trabajo y les felicito!!   |
| Las sillas hacen mucho ruido al suelo no se puede impedirlo?  |
| Las bibliotecas que ofrece la Universidad me parecen acertadas pero concretamente la biblioteca de la facultad de filosofía y letras podría mejorar en muchos aspectos: espacio reforma de sus salas mejor iluminación así como los libros a los que se puede acceder.  |
| La vez que fui el personal fue muy amable :)  |
| La verdad las veces que he estado me ha parecido un ambiente muy bueno para conseguir la información que necesito y bastante confortable  |
| La verdad es que da gusto ir a esta biblioteca por la cantidad de material a nuestra disposición y por la amabilidad y profesionalidad de su personal.  |
| La verdad es la que la biblioteca de Filosofía y Letras es de las mejores bibliotecas en las que he estado.   |
| La usaba casi diariamente antes del covid. Ahora solo para acceder a libros.  |
| La Universidad de Granada debe sentirse orgullosa de su Biblioteca General como también la Facultad de Filosofía y Letras de la suya.   |
| La última vez que fui tuve dudas respecto a la nueva normalidad y como eso afectaba a la biblioteca. Me trataron muy amablemente y me ayudaron en todo lo que me supuso más problemas. Salí muy agradecida de la sala.  |
| La petición de adquisición de volúmenes específicos en versión electrónica funciona estupendamente.   |
| La frecuencia de uso varia al iniciar la época de exámenes ya que las visitas a la biblioteca se vuelven semanales casi diaria.   |
| La forma en que se visualizan los libros disponibles online mediante conexión VPN de la biblioteca debería tener otro formato que te permitirá desplazarte libremente entre paginas generalmente cuando se consultan hay que ir saltando de una sección a otra y con el formato actual dicho proceso es bastante engorroso.   |
| La disposición de las mesas en la biblioteca es un tanto agobiante cuando la gente se mueve desconcentra mucho. La mejor sala es la de la tercera planta.   |
| La Biblioteca necesita de una gran inversión para cumplir la ingente demanda y las cada vez mayores necesidades que los alumnos estamos teniendo.   |
| La biblioteca es un lugar perfecto voy cuando tengo horas libres entre clase y clase pero me encanta es muy acogedor y hay ambiente de trabajo.   |
| La biblioteca es un espacio bastante útil y cómodo para trabajar. Al igual que su personal siempre atienden tus necesidades de forma amable y muy útil. Respecto a la organización de la biblioteca en cuanto a la búsqueda de material podría mejorarse ya que sin la ayuda de sus responsables por primera vez resulta imposible.   |
| La biblioteca de Letras necesita más espacio nos ahogamos.  |
| La Biblioteca de la Facultad de Letras ha sido el espacio idóneo para la consolidación de mi saber e inquietudes investigativas. La profesionalidad de sus especialistas y su plena   |



identificación con los valores de toda biblioteca universitaria han garantizado el desarrollo transdisciplinar e integrador de mi conocimiento. Por ello y un nutriente etcétera la gratitud de muchos.

La biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras es un sitio de 10 en el que la atención es bastante buena en general y un buen sitio donde buscar información y poder estudiar tranquilo.

La biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras es sobrecogedora en el sentido de que hay una cantidad de libros revistas artículos etc. prácticamente ilimitada. Al menos en lo que corresponde a mi grado (Historia) tengo todas mis necesidades cubiertas y siempre que he necesitado información de algún tema concreto la he encontrado. Es muy espaciosa cosa necesaria teniendo en cuenta el gran volumen de alumnos que tiene esta facultad y dispone de asientos cómodos mesas amplias y enchufes en prácticamente todas ellas.

La biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras es muy amplia y acogedora. Siempre tiene espacio para que los usuarios puedan estudiar y trabajar tranquilamente y en silencio. También es muy bueno que en las mesas de la biblioteca haya enchufes para poder cargar los distintos dispositivos electrónicos que necesitemos. El personal es muy amable y cordial y siempre está dispuesto a ayudar. Finalmente, en la biblioteca puedes encontrar cualquier libro enciclopedia o documento que necesites y siempre te sirve mucho de ayuda. Yo estoy muy satisfecha y contenta con este lugar.

La biblioteca de la facultad de Filosofía y Letras es excepcional. Aunque siempre he echado de menos más información sobre mi tema de estudio, aunque queda cubierto con los documentos digitales.

La biblioteca de la facultad de filosofía y letras de la universidad de Granada es sin duda de las mejores que la universidad posee. Sin embargo, es mejorable en muchos aspectos como por ejemplo a nivel personal el espacio que la misma tienes decir es muy normal ver demasiada gente allí cuando buscas un lugar para sentarte a estudiar y no poder hacerlo porque ya no quedan huecos para sentarse a ello. Otra cosa mejorable es que a veces hay archivos y libros que corresponderían a la biblioteca de esa facultad y están en otras bibliotecas de otras facultades. Respecto al personal que trabaja allí en opinión propia es en general muy atento.

La Biblioteca de Filosofía y Letras ha supuesto un espacio primordial en mi experiencia universitaria. Se trata de un espacio amable y acogedor en el que todos los estudiantes cuentan con un objetivo y es algo que me parece imprescindible.

La biblioteca de Filosofía y Letras es demasiado antigua cada vez que alguien se levanta hace muchísimo ruido es imposible cruzarse de piernas debido a los huecos que hay debajo de las mesas que no sirven para nada. Deberían de renovarlas como por ejemplo en Derecho y PTS.

La biblioteca cuenta con los mejores bibliotecarios. Son muy amables y agradables muy serviciales muy profesionales están siempre dispuestos a ayudar.

La biblioteca al menos la de Filosofía y Letras es una de las mejores de todas.

La atención por parte del personal hacia el alumno es muy agradable ya que con diversas dudas que he tenido me han ayudado muy amablemente y con tranquilidad a pesar de la situación en la que nos encontramos.

La atención por parte del personal hacia el alumno es muy agradable ya que con diversas dudas que he tenido me han ayudado muy amablemente y con tranquilidad a pesar de la situación en la que nos encontramos.

La adaptación a la nueva normalidad podría mejorar sede alguna manera en cuanto a la rapidez de gestión. La imposibilidad poder recoger libros encontrados en otras facultades

|  |
|--|
| <p>reduce significativamente el acceso a la información. Especialmente en mi caso que estudio Historia de Arte y hay libros que solo se encuentran en la facultad de Bellas Artes (desgraciadamente la que más lejos en distancia se encuentra).</p>   |
| <p>Hay que tener en cuenta que curso el grado de Lenguas modernas y sus literaturas en el que me especializo en ruso por lo tanto también es complicado que haya mucho material y que el personal de la biblioteca tenga conocimiento.</p>   |
| <p>Hay que revisar las ventanas y ajustar los cristales de la biblioteca</p>   |
| <p>haría falta un mayor acceso a revistas y compra de más revistas modernas y digitales y mejorar la velocidad de los ordenadores y escáneres. Un saludo</p>   |
| <p>Hace falta más conexiones eléctricas para conectar portátiles</p>   |
| <p>Gustaría que el material se actualizara fuera más fácil conectarse a la vpn de la biblioteca y que el personal estuviera más predispuesto a ayudarte.</p>   |
| <p>Gustaría que el material se actualizara fuera más fácil conectarse a la vpn de la biblioteca y que el personal estuviera más predispuesto a ayudarte.</p>   |
| <p>Gracias a nuestros bibliotecarios y bibliotecarias :)</p>   |
| <p>Genial el espacio dedicado en la Biblioteca a mi grado muchos libros donde escoger con mucha información necesaria.</p>   |
| <p>Estoy realmente contenta con el trato la amabilidad y la profesionalidad de la biblioteca y de las personas que trabajan en ella. Recomiendo altamente que los alumnos vayan a estudiar buscar información y usar los ordenadores.</p>  |
| <p>Estoy muy satisfecha con la atención de la biblioteca y con el personal que trabaja en ella.</p>  |
| <p>Estoy muy contento con los servicios de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras.</p>   |
| <p>Estaría genial que en esta biblioteca tuviéramos más espacios ya que en épocas de exámenes o en algunos periodos no hay suficiente sitio y se está algo apretado.</p>   |
| <p>Estaría genial poder leer los libros de forma online por comodidad y debido a la situación terrible que estamos pasando.</p>  |
| <p>Estaría bien disponer de más espacio y sitios más cómodos para tantas horas de estudio</p>  |
| <p>Está muy bien en todo lo relacionado con el Covid-19. Hay varios desinfectantes tanto de manos como de mesas y lo han organizado bastante bien dada la situación.</p>   |
| <p>Es una de las mejores bibliotecas de Granada</p>  |
| <p>Es una biblioteca muy eficiente.</p>  |
| <p>Es una biblioteca bastante tranquila pero la primera planta la suelo evitar porque siempre hay ruidos de fondo (la máquina que pita si te llevas un libro la gente que va a salir y comienza a alzar la voz la puerta...) las mejores plantas son los bajos la planta de geografía o la del depósito cero ruidos y mucha tranquilidad.</p>  |
| <p>Es un sitio tranquilo en el que se puede trabajar bastante bien. El personal debería mejorar su trato al alumnado, pero por lo demás todo bien están bien informados. La biblioteca física y virtual es muy completa y enriquecedora.</p>   |
| <p>Es un gran espacio para el aprendizaje pero la única pega que alegraría sería la costumbre del personal a hablar en voz alta entre si especialmente en las primeras horas de la mañana: dificulta la concentración.</p>   |
| <p>Es necesario tener un cuidado seguido de los asientos y las mesas que estudiamos para ver la condición que están. Pero de verdad que estoy agradecida por el personal que hay porque siempre están disponibles y amable ante cualquier problema. Da gusto estudiar en la universidad y que haya un silencio mejor que en tu casa. Se echa de menos últimamente estar allí ya que los últimos días y meses después del Covid difícil podemos estar en el recinto. También quería sugerir que se abran espacios como aulas como otras</p> |

|  |
|--|
| universidades para el trabajo colectivo. La facultad de economía tiene esos espacios y son perfectos para hablar y trabajar en salas diferentes.   |
| Es la biblioteca más tranquila y bonita de Granada tiene una impregnación del pasado es como entrar en una biblioteca de hace dos siglos y un magnifico catálogo de libros de todas las titulaciones que hay se estudian. Mi preferida   |
| Es la biblioteca más tranquila y bonita de Granada tiene una impregnación del pasado es como entrar en una biblioteca de hace dos siglos y un magnifico catálogo de libros de todas las titulaciones que hay se estudian. Mi preferida   |
| Es la biblioteca más tranquila y bonita de Granada tiene una impregnación del pasado es como entrar en una biblioteca de hace dos siglos y un magnifico catálogo de libros de todas las titulaciones que hay se estudian. Mi preferida   |
| Es la biblioteca más tranquila y bonita de Granada tiene una impregnación del pasado es como entrar en una biblioteca de hace dos siglos y un magnifico catálogo de libros de todas las titulaciones que hay se estudian. Mi preferida   |
| Es indignante que limiten el aforo de la biblioteca (e incluso ahora no se puede siquiera utilizar) mientras que los bares siguen abiertos sin problemas. Deberían de mantenerse abiertas haciendo un esfuerzo extra por mantener las medidas de seguridad sanitaria.  |
| Es difícil contar con el servicio de Bibliotecas cuando se cierran las facultades. Pese a que el alumno dispone de una amplia gama de recursos digitalizados e incluso puede acceder a los libros materiales solicitando cita no cuenta con un espacio específico de concentración y estudio como se materializa en una biblioteca. Tampoco puede acceder libremente a los libros, sino que debe antes reservarlos dificultando una actividad de investigación profunda y efectiva. En definitiva, agradezco la paciencia del personal de la biblioteca y me entristece la fragilidad con la que se trabajan los asuntos de los estudiantes de un Grado Universitario. |
| En verano el aire acondicionado está demasiado alto en todos los aparatos y es difícil no enfermar.  |
| En relación al tema de la calidez o adecuación de los espacios de la biblioteca para el estudio únicamente comentar que las mesas de estudio del ala de filología situada en la planta -1 son más justas de espacio así como la iluminación y la calefacción también menos eficaces.   |
| En mi opinión q la biblioteca le vendría bien obtener libros contemporáneos de actualidad puesto que las personas tienen muchos gustos de lectura algunos sobre su carrera otros clásicos... pero libros de estos últimos años hay pocos.  |
| En mi experiencia la biblioteca así como sus trabajadores han sido de lo más accesible en cuanto a espacio y servicios además de que el personal siempre me han atendido de manera respetuosa y han resuelto todas las interrogantes o dudas que he tenido en el proceso de búsqueda o de alguna otra información solicitada.  |
| En lo referido al personal de la biblioteca muchos merecen mayor calificación pero algunos bajan dicha nota  |
| En la planta baja se necesitaría mayor espacio para el estudio.  |
| En la planta baja se necesitaría mayor espacio para el estudio.  |
| En la biblioteca nunca he visto un espacio donde poder trabajar en grupo. Pero no es algo imprescindible pues en la facultad contamos con espacios donde podemos trabajar en grupo.  |
| En la biblioteca de mi facultad (Filosofía y letras) habilitaría más espacios para realizar trabajos en grupo especialmente salas cerradas para que no se moleste a aquellos alumnos que vayan a la biblioteca buscando silencio y concentración. Por lo demás todo genial.  |

En la biblioteca de Filosofía y Letras siempre he recibido un trato muy muy positivo de parte de los trabajadores tanto durante el periodo de mis estudios (cuando visitaba la biblioteca casi a diario) como después como PAS de la UGR. Es imposible que una biblioteca tenga todos los recursos materiales o electrónicos para cubrir todas las necesidades de los docentes y de los estudiantes. No obstante, siempre me han asistido para poder obtener lo que he necesitado a través de préstamo interbibliotecario o trayendo material de bibliotecas lejanas. Hubo costes que tuve que asumirlos yo mientras realizaba mi investigación, pero la biblioteca siempre me apoyo en el proceso y me ayudo conseguir libros que ya no se podían comprar en el mercado. Muchas gracias por vuestro apoyo y vuestros esfuerzos.

En general todo bien pero el servicio online deja mucho que desear sobre todo el soporte hay un señor que es muy poco amable y te hace sentir que eres tonta si le planteas alguna duda además de ser entre poco y nada amable. El resto muy amables y profesionales.

En general estoy muy contenta con el servicio prestado, así como con la posibilidad de sacar varios libros a la vez. El nuevo sistema de préstamo me parece mejor que el anterior.

En época de exámenes el año pasado hubo ruidos durante un día entero por motivo de la poda de los jardines exteriores a la biblioteca. Creo que no era el momento apropiado ya que muchos alumnos perdimos un día entero de estudio que en época de exámenes es tiempo valioso.

En algunas partes de la biblioteca hace mucho calor y en otras hace mucho frio. Pero por lo general es un sitio adecuado y acogedor para estudiar y encontrar la información que busco para mis estudios.

El único problema real que observo en la biblioteca de letras es la falta de espacio para acoger a todo el alumnado y en estas circunstancias la digitalización de más recursos.

El único comentario que quería hacer es que debido a la situación Covid que estamos viviendo está dificultándose considerablemente las consultas y el acceso a bibliografía y la información considero que se debería facilitar la consulta de libros y revistas más disponibilidad de artículos y material en línea mayor facilidad para hacer traslados interbibliotecarios si fuera posible.

El trato es excelente la calidad humana del personal me causa emoción. Debido al COVID no creo que la sección del espacio sea relevante.

El silencio de los trabajadores de la biblioteca en la mayoría de las ocasiones es casi nulo a menudo están riendo y haciendo bastante ruido.

El servicio de préstamo bibliotecario es excelente.

El problema que observo en los últimos meses en la biblioteca de Filosofía y Letras es el ruido que viene del exterior. Supongo que es cuestión de las obras así que se solucionara cuando estas finalicen.

el posible reviste de primer nivel tener acceso a ella virtuales a todas las ediciones.

El personal es muy profesional y amable pero estaría bien que hubiese mayor oferta de libros en algunas secciones que están casi vacías.

El personal es amable atento y muy trabajador. En cuanto al espacio modificaría el tipo de mesas que chocan con las piernas

El personal de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras siempre es muy amable con cualquier pregunta que le haces además de muy atentos a las necesidades de los alumnos.

El personal algunas veces es poco a amable

|  |
|--|
| El espacio es pequeño y estrecho me siento demasiado cerca de los demás cuando está llena como para estudiar a gusto. A parte de eso tanto el personal como el material son muy buenos   |
| El espacio de la Biblioteca de Filosofía y Letras de Granada es encantador un lugar de ensueño y además con bastante sitio para todo el mundo. Es fácil pedir prestados libros y devolverlos gracias a la maquina digital que se encuentra en la entrada. Lo único que cambiaría sería la actitud aburrida y pasota de los empleados (a pesar de que hay algunos que si te ayudan encantados).   |
| El aforo de la biblioteca indicada por mí en esta encuesta tiene un aforo limitado que se reduce por las condiciones sanitarias actuales pero es un lugar agradable con una atención amable y con un amplio fondo bibliográfico.   |
| El acceso a libros podría ser mejor pero no es malo  |
| Durante la pandemia he necesitado consultar libro y otros recursos solo disponibles físicamente con lo que estaría bien con el tiempo tener gran parte del catálogo digitalizado si no para préstamo al menos para consulta durante unas horas.  |
| Deseo expresar mi agradecimiento al personal de la Biblioteca de F. y Letras por su labor. En mi opinión es un servicio excelente tanto por el trato como muy especialmente por las innumerables iniciativas de carácter formativo y de divulgación que vienen llevando a cabo desde hace años. Lo digo muy sinceramente. En estos momentos difíciles debido a la pandemia se hace necesario agradecer dar ánimos y reconocer el esfuerzo que desde la Biblioteca se está realizando. Me consta (porque soy una usuaria habitual) que es muy grande y que nos está facilitando mucho el trabajo. |
| De las bibliotecas que mejor funcionan en toda la UGR.   |
| Dada la situación ahora es difícil opinar. Me gusta mucho la estancia y tranquilidad si opino que necesitaríamos más espacio de biblioteca y menos pasillo en el exterior pues a veces es difícil coger sitio.   |
| Cuando me conecte desde mi hogar a la biblioteca electrónica mediante una conexión VPN entro un virus en mi ordenador personal debido a la conexión VPN. Espero que ese problema que no tuve solo yo ya esté resuelto.   |
| Creo que la biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras es una de las mejores y más completas y especiales de la Universidad de Granada. Sus servicios y personal son muy eficientes y atentos y el material muy numeroso y útil.  |
| Creo que deberían de corregirse el tiempo de descanso de algunos usuarios respecto a su ocupación del asiento ya que muchas veces se da el caso de estar varios sitios ocupados durante varias horas sin haber nadie sentado   |
| Con las medidas del COVID-19 cambia la situación a la hora de estar en los lugares por tanto no he comprobado en otra circunstancia el acceso a la biblioteca.   |
| Buen personal y buen espacio.  |
| Buen personal y buen espacio.  |
| Buen personal y buen espacio.  |
| Buen personal y buen espacio.  |
| Aunque la página web siempre me ayuda a encontrar los libros que necesito a veces el sistema de búsqueda es tan preciso que hay que saber el título exacto de lo que se busca y eso puede dificultar la búsqueda.  |
| Apostaría por la adquisición de mayor cantidad de libros en idiomas extranjeros ya que la bibliografía en español disponible está muy desactualizada en gran parte de las materias.  |
| Amplísimo catalogo y excelente personal.   |

Ampliación de los recursos electrónicos y online. Las personas que estudian por medio de la evaluación única final no pueden acceder a la biblioteca de manera presencial y la base de datos digital es escasa y sin manuales de referencia.

Actualmente hay mucha corriente y no se puede estar mucho tiempo.

-

## 6.12-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Psicología

Veo necesario fomentar más el uso de la biblioteca no solo como apoyo para el aprobado de la asignatura sino para el enriquecimiento complementario de la materia a conocer mostrándose los niveles de profundización de esta para que la adquisición de vocabulario sea más progresiva.

Utilizo sobre todo el acceso a revistas electrónica a través de la biblioteca desde mi casa o despacho.

Un lugar muy tranquilo cuando no es época de exámenes porque cuando suele ser dicha época la biblioteca es un lugar agobiante pero de todas formas suelo ir porque es ahí donde más me concentro.

Soy ex alumna del grado de psicología termine los estudios en el año 2019/2020. En mi opinión la biblioteca de psicología está muy bien situada (cerca de la universidad) es acogedora y tranquila (en algunas ocasiones a veces se escucha mucho el ruido de la calle y de los coches aparcados con música en el aparcamiento).

Soy ex alumna de logopedia y máster en investigación logopedia. A día de hoy me permiten seguir haciendo uso de libros y me parece una maravilla porque hasta el año pasado que vivía cerca de Granada podía sacar libros en préstamo y quería agradecer esta posibilidad. Ahora no estoy cerca y la verdad que me encantaría hacer uso de la biblioteca, pero es más complicado. Además, el personal siempre me ha atendido de la mejor manera. Gracias

Solo dar las gracias a la facultad de psicología por dejar estudiar a dos personas de 55 años como libres oyentes de nuevo gracias

Siempre me atienden genial y con esto del COVID mejor aún se necesita más libros con relación a la Logopedia hay pero no una gran diversidad.

Sería bueno tener más espacios de estudio en grupo

Se debería poco a poco tener acceso a todos libros de la biblioteca de forma electrónica.

Respecto al personal es amable servicial paciente de 10 y se agradece. Entiendo la situación actual, pero ha hecho que utilice menos la biblioteca. Cuando utilizaba más los libros físicos borraba el subrayado a lápiz seria genial que cuando sea posible se inicie una campaña de sensibilización para cuidar y respetarlos los libros. En fin, es algo que me cuesta entender. Gracias

Podrían mejorar el motor De búsqueda un poco más

Ordenadores muy anticuados

Nunca he sido un visitante habitual solo en ocasiones esporádicas he acudido. No es sencillo conseguir el material necesario sobre todo en momentos como el que vivimos. La mejoraría haciendo de ella un lugar más independiente sin necesidad de acudir con tanta frecuencia al personal para conseguir lo que se necesita.

|   |
|---|
| No tengo quejas de la atención del personal de la biblioteca, pero en cuanto a las instalaciones he de admitir que si me ha ocurrido que entro en bibliotecas de otras facultades y me da envidia porque son más acogedoras más estéticas o tienen recursos más actualizados (como ordenadores). El estado de los ordenadores me obliga a llevar mi ordenador personal muchas veces para poder trabajar con comodidad con los recursos de la biblioteca o hacer algún trabajo en horas muertas entre clase y clase. Además los espacios para trabajar en grupo son muy escasos ya que en la parte de abajo la sala disponible se ocupa con uno o dos grupos pequeños y fuera de esta sala no puedes hablar. |
| No tengo  |
| No tengo  |
| No le encuentro ningún inconveniente a esta biblioteca. Además de lo mencionado en la encuesta es el lugar ideal para estudiar en las horas muertas entre clases. Silencioso tranquilo espacioso y con un personal dedicado.  |
| Ninguna   |
| Necesidad de espacios para trabajar en grupo.   |
| Nada.   |
| muy buen trato y muy buen recurso con el que siempre podemos contar   |
| Mi enhorabuena por el servicio a todo el personal de la biblioteca y mi agradecimiento por su atención  |
| Mi agradecimiento a todo el personal por la eficacia de su trabajo  |
| Mejorar las salas de grupo son espacios muy reducidos y no están insonorizadas.   |
| Me parece que tanto la biblioteca como la biblioteca electrónica de la Facultad de Psicología ofrecen unos servicios excelentes en cuanto a contenido de información.   |
| Me gustaría que se pudiera tener acceso libre a la sala en la que se encuentran los Test y pruebas usados en evaluación en Logopedia.   |
| Me gustaría que la plataforma de la biblioteca tuviera un acceso más rápido e intuitivo para la reserva de libros.  |
| Me gustaría que hubiese máquinas dispensadoras de café y otras bebidas y/o comida ya que en muchas ocasiones pasamos largos periodos de tiempo estudiando y usando la biblioteca.   |
| Me gusta mucho el sitio suelo ir bastante. Algunas veces hay ruido pero es un sitio muy cómodo para estudiar  |
| Me encantaría ganar este sorteo ya que mediante internet y el uso de ordenadores tablets teléfonos... se facilita la búsqueda de la información y la verdad que me vendría súper bien para superar el primer año y los 3 restantes que me quedan aún.   |
| Me encanta la biblioteca el único defecto que veo es que en la sala de abajo la calefacción sale fría en invierno   |
| Más adaptabilidad a la situación pandémica con reparto de libros  |
| Los ordenadores funcionan fatal. Tardan muchísimo en iniciarse y al final pierdes más tiempo del que aprovechas. Lo demás todo genial.  |
| Lo único que mejoraría son los espacios para trabajar en grupo.   |
| Lo he reflejado todo en el cuestionario.  |
| Las respuestas hacen referencia sobre todo a la fase pre-pandémica ya que desde que estamos con riesgo de contagio no suelo acudir a la biblioteca.   |
| La sala para trabajos en grupo de la biblioteca de la facultad de psicología es demasiado pequeña.  |
| La climatización de la biblioteca es mejorable.   |

|  |
|--|
| La biblioteca virtual no es todo lo intuitiva que debería pero se vuelve todo comprensible tras leer la guía   |
| La biblioteca para mi gusto es mejorable en cuanto a ambiente que quizá se me hace algo pobre y soso. Quizá alguna que otra planta interior decorativa u otro tipo de escritorios... Pero en general y comparando con las de otras facultades y universidades diría que está bastante bien. Siempre cubre mis necesidades de bibliografía y además tiene alguna que otra buena película. |
| La biblioteca está bastante bien. Por poner una pega es que hay pocas salas de estudio en grupo y dado que en psicología mandan muchos trabajos grupales esto sería un buen cambio.  |
| La Biblioteca es tan bueno que después de 6 años que termine mis estudios he seguido yendo y he encontrado todo lo que necesitaba para trabajar. El personal es muy profesional y se preocupa por atender lo mejor posible a los alumnos. El ambiente es muy tranquilo y cómodo.   |
| La Biblioteca es tan bueno que después de 6 años que termine mis estudios he seguido yendo y he encontrado todo lo que necesitaba para trabajar. El personal es muy profesional y se preocupa por atender lo mejor posible a los alumnos. El ambiente es muy tranquilo y cómodo.   |
| La biblioteca en línea está funcionando muy bien es de gran ayuda para mis trabajos  |
| La biblioteca de la facultad me resulta una herramienta fundamental y que facilita los trabajos de búsqueda a los alumnos. Ya que cuenta con gran variedad de libros tanto en físico como electrónicos (en línea).   |
| Juan Antonio es el mejor paduleño tenía que ser  |
| Iba casi todos los días  |
| He recibido siempre una muy buena atención los problemas han sido míos aunque he encontrado ayuda por parte del personal que atiende.  |
| Hay muchos materiales impresos que aún que no son de fin académico son muy interesantes y ayudan a completar la formación dada por la universidad de manera fácil y práctica.  |
| Fui el otro día a la biblioteca con una duda y me ayudaron y resolvieron mi problema muy rápidamente. Además de tener un trato muy amable y cordial.   |
| Fui alumna el año pasado de la facultad de psicología por eso he puesto que soy persona externa  |
| Estoy muy contento con la atención de todo el personal de la biblioteca hacia los alumnos. No tengo nada negativo que destacar muy agradecido  |
| Es una biblioteca estupenda muy bien equipada acogedora y con un personal amabilísimo. Quizá el único fallo es q no tiene muchos espacios para el trabajo en grupo   |
| Es un buen espacio para estudiar   |
| Es un buen espacio para el estudio aunque un pena que no se puedan exprimir al máximo todos los recursos este año.   |
| Encuentro necesario otro curso de formación para el uso de los recursos de la biblioteca. Hay uno nada más empezar el curso pero con el ajetreo inicial es casi imposible enterarse exigiéndonos luego el profesorado dicha formación para la evaluación ordinaria cuando el curso próximo al primero es después de dicha evaluación.  |
| Encuentro difícil acceder al fondo electrónico desde mi casa. Habría que ver la forma de facilitar esta conexión.  |
| En tiempos de pandemia no he ido porque no me inspira confianza coger libros que han manipulado otras personas   |
| En la biblioteca de Psicología faltan más aulas de espacio grupal  |



|  |
|--|
| En general muy buena experiencia siempre que he necesitado ayuda lo han hecho con muy buena predisposición. Como sitio de estudio es muy bueno también. Y desde casa puedo acceder a todo sin necesidad de ir allí.  |
| En general me encuentro muy satisfecha con el servicio prestado por la Biblioteca así como por los miembros que la forman.   |
| En general es un buen lugar.   |
| En general   |
| En épocas de exámenes en la biblioteca llega incluso a formarse colas de más de media hora de espera para poder coger sitio. Me parece indignante que haya que esperar y perder tiempo para poder usar el espacio de estudio. Creo que tendría que estar mejor organizado y disponer de más sitios disponibles así como de una mejor ventilación   |
| El personal y la cantidad de material es lo mejor de la biblioteca de la Facultad de Psicología  |
| El personal es muy amable siempre está dispuesto a ayudar con todas las dudas que se presentan y miran por nuestro bien.   |
| El personal es muy amable y los recursos están en buen estado exceptuando los ordenadores a los que a muchos no les funcionan las teclas y están muy anticuados.   |
| El personal de la tarde estupendo siempre dispuesto ayudar.  |
| El mayor problema de la biblioteca es el ruido que hace el aire acondicionado.   |
| Durante la época de exámenes (teniendo en cuenta que hay más gente y por eso hay más bullicio) siempre hay algún alumno hablando alto o riendo con sus compañeros y por ende molestando al resto. Sin embargo el personal de la biblioteca allí presente no pone orden para que todo esté en silencio somos los propios alumnos los que tenemos que hacer callar a los demás llegando hasta a discutir allí mismo. |
| dianamilena.m.m@hotmail.com  |
| dianamilena.m.m@hotmail.com  |
| Deberían actualizar los libros.  |
| Dado que la biblioteca de Psicología recoge los libros de los estudiantes de Filosofía (por estar allí ubicados los departamentos de Filosofía I y II )sería muy positivo que la devolución e intercambios de los mismos entre Biblioteca de Psicología y Biblioteca de Filosofía y Letras se pudiera hacer sin tener que estar subiendo y bajando textos de una a otra.   |
| Creo que es necesario incorporar mayor cantidad de bibliografía o mejor aún incorporar mayor cantidad de acceso a revistas científicas de Psicología así como a textos antiguos de Psicoanálisis   |
| Considero que sería necesario hacer una visita guiada que enseñe a los alumnos de 1 de carreras como sacar y devolver un libro y que a su vez el curso de la biblioteca sea obligatorio para todo el alumnado porque viene muy bien.   |
| Considero que la biblioteca de la Facultad de Psicología de la UGR es una de las más tranquilas y que ofrece un ambiente de estudio de los más atractivos junto a la de Educación.   |
| Coincidimos muchos de mis compañeros y yo en que es complicado usar las bases de datos de la biblioteca online para encontrar artículos científicos por ejemplo  |
| Cerrar las bibliotecas en Navidad y agosto es un error mayúsculo.  |
| Bajo mi punto de vista todo es perfecto excepto que faltan zonas para realizar trabajos en equipo.   |
| Algunos ordenadores ubicados en las salas de la planta de abajo están estropeados.   |
| Al retomar el nuevo curso las medidas implantadas por la COVID-19 han sido adecuadas y efectivas   |

|   |
|---|
| Agradecido a toda la biblioteca, pero sobre todo a los cursos a alumnos de primer año en los que se enseña a citar buscar bibliografía bases de datos y todo lo relacionado con la biblioteca de la UGR. Creo necesario fomentar más este tipo de cursos con o sin créditos adicionales.  |
| Añadiría más zonas para trabajar en grupo creo que eso es bastante importante ya que la biblioteca de la Facultad de Psicología realmente solo cuenta con una pequeña sala para trabajar en grupo la cual se ocupa fácilmente forma que hemos de buscar sitio en las mesas de la facultad o bien en otra biblioteca para trabajar en grupo. |
| A menudo en invierno nos hemos tenido que ir del frio que hacía en la biblioteca creo que es uno de sus mayores problemas no ajustar la climatización para un buen estado en la biblioteca  |
| A la hora de buscar en la página web algún artículo es algo lioso buscarlo por tu propia cuenta sino conoces el funcionamiento.   |

## 6.13-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes

|   |
|---|
| Una biblioteca encantadora céntrica y recogida con un personal fantástico dispuesto a ayudar y recomendar al alumno. Mi biblioteca favorita de la UGR.  |
| Un personal muy atento y agradable  |
| Termine mi máster hace 1 mes.   |
| Suelo ir en épocas de exámenes aunque también voy de vez en cuando aunque no haya exámenes ya que en el ambiente de la biblioteca se mejora mucho más la concentración.   |
| Solo he estado un par de veces pero muy satisfecho con ello.  |
| Sería muy interesante que pusieran más sillas o que abrieran más espacios para trabajar en grupo pero entiendo el problema de espacio que tiene la FTI  |
| Sería ideal actualizar los ordenadores de consulta.   |
| Se podría mejorar las entradas para la búsqueda avanzada de libros.   |
| Se deberían habilitar espacios de descanso próximos a la biblioteca en los que comer o despejarse. Por lo demás la Biblioteca de Traducción es excepcional.   |
| Pienso que la biblioteca de traductores es un sitio muy acogedor y tranquilo, aunque a veces en invierno puede hacer mucho calor debido a la calefacción. Además, muchas personas suelen reservar sitio para otras por lo tanto casi nunca hay hueco en época de exámenes. Aun así me gusta y pienso que es cómoda. |
| Nuestro bibliotecario se afana por que estemos continuamente informados y recibe todas las sugerencias con verdadero interés. Podría decirse que es un apasionado de su trabajo.  |
| Ninguno   |
| Muy contenta con la biblioteca y su catálogo pero deberían mejorar las instalaciones un poco por ejemplo las sillas son muy altas para alumnos de corta estatura.   |
| Muy buena biblioteca equipada con material adecuado   |
| Muy buen servicio   |
| Mejoraría el espacio de mi biblioteca.  |
| Me gustaría que hubiera más salas de grupo y que estuvieran aisladas para poder hablar o al menos aulas de la facultad que no tengan uso.   |
| Me gustaría que acondicionaran un poco más el espacio dedicado al estudio. Con esto me refiero a las sillas principalmente que son un poco incómodas.   |

|   |
|---|
| <p>La razón porque puntué tan bajo es porque cuando fui a la biblioteca e hice una pregunta la persona que me ayudo me dijo directamente que no podía asistirme y que yo tenía que buscar todo online. Puede ser que había un malentendido entre él y yo porque somos de culturas diferentes. Sin embargo creo que alguien trabajando en una biblioteca de traducción debería ser apto a comunicar con gente de otros países.</p> |
| <p>¡Las mesas son muy espaciosas y las sillas son comodísimas!</p>  |
| <p>La biblioteca funciona muy bien pero claramente funciona mejor de manera presencial. Resulta mucho más fácil encontrar el material deseado.</p>  |
| <p>La biblioteca es uno de los mejores servicios de nuestra universidad especialmente el servicio que se presta de forma electrónica.</p>   |
| <p>La Biblioteca de Traductores se desarrolla en un espacio muy peculiar histórico y en un entorno agradable pero mejoraría las instalaciones y los recursos.</p>   |
| <p>La biblioteca de traductores está muy anticuada en comparación con otras bibliotecas de la misma zona como podría ser la de derecho (mucho más cómoda para estudiar).</p>  |
| <p>La biblioteca de la facultad de Traducción e Interpretación me parece un lugar muy acogedor y con buen ambiente para el estudio.</p>   |
| <p>La biblioteca de la Facultad de Traducción e Interpretación es un sitio perfecto para estudiar y la atención es increíble!</p>   |
| <p>La biblioteca de la facultad de Traducción e Interpretación es un buen lugar para estudiar y documentarse sin embargo el hecho de no tener cafetería es una desventaja.</p>  |
| <p>La biblioteca de la faculta de Traducción e Interpretación es un lugar tranquilo acogedor... que permite estudiar y trabajar con tranquilidad. Simplemente que en épocas de exámenes es muy difícil encontrar sitio ya que se llena mucho. Además, mucha gente sale a comer y deja su espacio ocupado con sus libros de forma que ese sitio está libre durante x tiempo cuando podría hacer uso de la otra persona.</p>        |
| <p>He puesto con un 5 la valoración al personal porque hay uno que es súper atento simpático y te ayuda siempre. No obstante, hay otro con el pelo rizado que es muy antipático y nunca quiere ayudar. Para buscar un libro me dijo que no podía ayudarme pero su compañero se vino conmigo a buscar los libros uno por uno.</p>  |
| <p>Haz demasiado ruido del patio de la facultad que entra a la biblioteca y molesta un poco a la hora de estudiar</p>   |
| <p>Gracias por su labor.</p>  |
| <p>Excelente biblioteca y facultad.</p>   |
| <p>Estoy muy satisfecha con la biblioteca de mi facultad, pero me gustaría que se han un espacio más grande para las actividades en grupo es decir como “las formas peceras” que hay en la facultad de ciencias o de la facultad de ciencias de la educación.</p>   |
| <p>Estaría bien tener un rincón de lectura con sillones</p>   |
| <p>Estaría bien que se añadan más enchufes para que sea más fácil cargar el ordenador una vez se esté dentro de la biblioteca al menos en traductores.</p>  |
| <p>Estaría bien crear más salas de estudio colectivo.</p>   |
| <p>Es una biblioteca ideal para el estudio y consulta de manuales. El servicio de recepción no lo es tanto. Su comportamiento hace que te reprimas a preguntar cualquier duda y prefieres quedarte con la duda muchas veces.</p>  |
| <p>Es una biblioteca estupenda tranquila agradable y con un buen ambiente.</p>  |
| <p>Es una biblioteca con encanto al igual que el edificio entero de la Facultad de Traducción e Interpretación.</p>   |
| <p>Es un lugar tranquilo y adecuado para estudiar, aunque de aforo bastante limitado por sus dimensiones por lo que no siempre es fácil encontrar sitio. La distribución de las</p>   |

|   |
|---|
| mesas garantiza una óptima calidad de estudio reduciendo así considerablemente las molestias que pudieran producir otros visitantes de la misma.  |
| En la facultad de Traducción e Interpretación faltan salas de trabajo en grupo y el lugar está mal ventilado por estar en un lugar subterráneo lo que puede ser un problema para el virus la temperatura o la comodidad del alumnado  |
| En la época de exámenes al haber tanta gente hace bastante calor en la sala de estudio.   |
| en la biblioteca de la facultad de traducción no se puede alcanzar nunca tranquilidad ni ámbito de estudio además de ser muy agobiante por su poco espacio. Se debe mejorar estos aspectos.   |
| En general me parece una biblioteca a la altura de la Universidad de Granada y se agradece la gran cantidad de información disponible en ella. Lo único que no me gusta es la poca luz que a mi parecer hay en la biblioteca ya que provoca sensación de agobio.  |
| En cuanto a los problemas de espacio que he reportado en la facultad de traductores me gustaría aclarar que es a causa de la necesidad actual de mantener las distancias frente al covid-19   |
| En cuanto a la biblioteca de Traducción e Interpretación siempre he encontrado los libros que necesitaba de cualquier lengua específica. Además de que suele albergar varios tomos del mismo haciéndolo más fácil de encontrar.   |
| El servicio de la biblioteca de traducción es muy bueno pero creo que se deberían comprar más diccionarios de francés (y de los idiomas que haga falta) para los exámenes ya que no hay suficientes y muchos profes solo permiten usar diccionarios y no todos tienen.  |
| El personal siempre es amable y simpático hace muy apetecible ir a la biblioteca tanto a estudiar como a sacar libros. Además el ambiente y el orden son idóneos.   |
| El personal que trabaja en la Biblioteca son muy eficaces y amables.  |
| El personal de trabajo es muy amable y cualquier cosa que se necesite siempre intenta ayudar.   |
| El catalogo es un poco lioso si se quiere buscar en revistas electrónicas a la vez que en el resto de la biblioteca.  |
| Debería estar un poco más insonorizada.   |
| Creo que la biblioteca necesita una reconfiguración del espacio y una inversión en el mobiliario puesto que los propios asientos y ordenadores se encuentran obsoletos.   |
| Creo que el servicio de bibliotecas ahora mismo no tiene ninguna pega   |
| Considero que en la Biblioteca de la Facultad de Traducción hacen falta más mesas amplias para estudiar como las que hay a la izquierda de la entrada. Las de la izquierda al fondo son bastante incómodas. Los ordenadores están bastante anticuados. Alguna vez los he intentado usar para buscar en el catálogo de la biblioteca pero me han dado problemas y he tenido que recurrir a mi móvil. |
| Como estudio traducción de árabe en la asignatura de cultura de árabe necesitaba buscar alguna información, pero solo la había en inglés. Me gustaría que hubiese más en español o en árabe (en la biblioteca digital). Por el resto todo genial.   |
| Biblioteca confortable pero con poco espacio.   |
| Ayudaría que por ejemplo se habilitase una sala más para el trabajo en grupo puesto que solamente hay una   |
| Absolutamente ninguna queja sobre la biblioteca de mi facultad soy estudiante de 4º curso y he usado la biblioteca desde 2015. Personal amable que ayuda siempre al alumnado ambiente tranquilo y acogedor para estudiar muchos libros de referencia posibilidad de reservar salas de estudio para proyectos uso accesible de ordenadores en muy buenas condiciones. 10/10                          |

A veces es un poco difícil encontrar un libro hay un catálogo en papel en el que se puede buscar los libros por género es útil pero podría ser mejorable.

## 6.14-Comentarios de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

|   |
|---|
| Voy mucho a la biblio y estoy muy contenta en general.  |
| Una buena biblioteca aunque algo pequeña y demasiado agobiante en mi humilde opinión.   |
| Una biblioteca en muy buenas condiciones y un ambiente idóneo para el estudio.  |
| Tuve un problema para devolver el libro prestado a tiempo y al estar justificado ampliaron el plazo. Fueron muy amables y me ayudó mucho  |
| Todo perfecto   |
| TODO OK   |
| Todo genial.  |
| Tener un horario más amplio   |
| Suelo ir a la biblioteca de PTS estoy opositando. Me gusta mucho por el silencio la luz y las vistas su espacio exterior su horario y por su personal que siempre está dispuesto para ayudar. En época de confinamiento solicite un libro de lectura y fue todo tramitado de manera muy fácil. Otras veces he solicitado libros de derecho y lo han gestionado muy bien para facilitármelos en la biblioteca.   |
| Soy alumna de nuevo ingreso en el Máster de Antropología Forense y la verdad que a día de hoy me gustaría saber poder utilizar la Pagina web de la Biblioteca ni las propias administradoras de por la mañana en la biblioteca me supieron decir donde debía entrar para poder acceder a la biblioteca entiendo que por esta situación la gente huya de uno, pero no hasta ese punto... La página web debería de ser más fácil de utilizar y dejar más visible el acceso del alumno a la biblioteca no es nada visible al igual que no se tenga que crear una contraseña y usuario cada dos por tres eso dificultad el acceso del alumno a cada página web de la propia universidad para todo piden contraseña y acceso que si Granatensis no es un curso de formación básico para saber utilizar la biblioteca y poder hacer búsquedas creo que es indispensable para alumno de primer año de Grado y de Máster en una universidad que es Nueva. Muchas gracias. |
| Solía ir a la biblioteca cuando no podía concentrarme en mi casa estudiando. Es un lugar donde se respira un ambiente muy positivo un ambiente de concentración y también donde puedes estar rodeado de personas que están en una situación similar a la tuya lo cual reconforta bastante. Estoy deseando que acabe la pandemia para poder acudir de nuevo porque las paredes de la casa cada día agobian un poco más.  |
| Sinceramente me parece una biblioteca modélica  |
| Sigan adelante con su labor   |
| SIEMPRE QUE HE IDO A LA BIBLIOTECA SEA DE LA FACULTAD QUE SEA HE ESTADO EN TOTAL RELAJAMIENTO GRACIAS A LA ATENCION DEL PERSONAL Y AL RESPETO DE LOS USUARIOS.  |
| Sería importante que mejoraran la web de búsqueda de material.  |
| Se hace un buen qué control de los usuarios que de entran a la biblioteca.  |

|  |
|--|
| Restringir el paso a las personas ajenas a la universidad en exámenes los propios estudiantes universitarios no tienen hueco ni en las salas de estudio de la facultad ni en la Biblio del PTS   |
| Realice la reserva de un libro y no sé por qué motivo cuando llegue a buscarlo a la biblioteca en el sistema de la biblioteca no salía mi reserva. Sin embargo, en mi sesión de la página web de la biblioteca estaba reservado y no me permitía realizar nuevamente otra reserva. No supieron explicarme porque paso esto. Solo me indicaron que viera un video sobre cómo hacer la reserva del libro que es lo mismo que había hecho yo desde mi casa. Sin embargo, si me realizaron el préstamo. Quien me atendió fue amable. |
| Realice la reserva de un libro y no sé por qué motivo cuando llegue a buscarlo a la biblioteca en el sistema de la biblioteca no salía mi reserva. Sin embargo, en mi sesión de la página web de la biblioteca estaba reservado y no me permitía realizar nuevamente otra reserva. No supieron explicarme porque paso esto. Solo me indicaron que viera un video sobre cómo hacer la reserva del libro que es lo mismo que había hecho yo desde mi casa. Sin embargo, si me realizaron el préstamo. Quien me atendió fue amable. |
| Por tema Covid estaría bien facilitar libros que están físicamente en la biblioteca mediante vía online  |
| Podría mejorar los fondos de literatura.   |
| Para mí la biblioteca de la facultad de Medicina es la mejor de Granada sin duda.  |
| Para mí es de las mejores bibliotecas que tiene Granada.   |
| Ofrecen un gran servicio y un excelente trato humano. Es un enorme placer poder disfrutar de un espacio así  |
| No me gusta que en época de exámenes cuando la biblioteca llena los estudiantes dejen sus pertenencias o parte de ellas (en ocasiones un folio simple) en las mesas para así conservar/reservar sus plazas ocupándolas durante 2 y 3 horas mientras comen.   |
| muy bien   |
| Muy buenas instalaciones.  |
| Muy buen trato por parte del personal sobre todo los primeros días al no estar familiarizada con el espacio ellos me ayudaron en todo lo que necesitaba y buscaba.   |
| Muy acogedor.  |
| Muchas veces hace frío la temperatura es baja sobre todo en invierno les sugiero que suban la calefacción un poco para estudiar con mayor comodidad.   |
| Mejoraría los cierres de puertas para entrar a las salas compartidas de estudio porque cuando cierran las personas que entran suenan muy fuerte y molestan.  |
| Mejoraría la accesibilidad a antiguos alumnos o la información de si esta es posible.  |
| Mejorar la climatización sobre todo en invierno hace mucho frío.   |
| Me ha gustado mucho la página web de Granatensis. Muy útil e intuitiva.  |
| Me gustaría que se mejorase mucho el acceso y los horarios. Puesto que es el lugar de muchos estudiantes para su tiempo de trabajo.  |
| Me gusta como haciendo uso de los protocolos establecidos se ha podido seguir usando la biblioteca ya que es uno de los espacios más valorados a la hora de mirar bibliografía   |
| Los textos casi solo aparecen en español hay textos en inglés muy interesantes que se podrían incorporar de forma más automatizada.  |
| Limpieza de las mesas de estudio cuando se levante cada alumno (bien por nosotros mismo o por personal) creo que es imprescindible en la actual situación.   |
| Les pediría el hablar más bajito a los trabajadores de la biblioteca ya que si estas estudiando en las mesas que hay justo al lado de recepción muchas veces escuchas lo   |

|  |
|--|
| que están hablando con la gente que les pregunta cosas porque hablan en voz alta en vez de susurrando.   |
| Las sillas son algo incómodas.   |
| Las medidas respecto a la pandemia del Covid-19 son confusas y no he encontrado ninguna información en la web.   |
| Las bibliotecarias que son más mayores muchas veces se ponen a hablar entre ellas con un tono de voz inadmisiblemente para estar en una biblioteca. Yo entiendo que trabajan muchas horas y que se aburren, pero lo que no puede ser es que se pongan a hablar con un tono de voz como si estuvieran en una cafetería sentadas. Muchas veces me veo obligada a bajar a estudiar a la planta de abajo porque me resulta imposible estudiar en las mesas que hay al lado de recepción. Me gustaría que arreglaran esto porque en una biblioteca debe reinar el silencio y no un molesto cuchicheo. Si quiero ruido me voy a estudiar a la cafetería no a la biblioteca.  |
| La verdad que es muy acogedor y siempre se encuentra limpio y ordenado. Respecto al personal no tengo ninguna queja son muy amables y siempre me han solucionado muy rápidamente los problemas. Si tuviera que poner alguna queja sería que hubiera sillones para sentarse y sitios un salón o sitio donde poder comer o fumar para no tener que salir al exterior. ¡AH! si hay una cosa que me gustaría que se mejorasen, aunque no sé si es de su competencia en las salas de estudio en épocas de estudio hay muchos niñ@s que no paran de hablar y molestar. Pero por lo demás muy bien.   |
| La temperatura no está bien regulada en época invernal hace frío   |
| La mayoría del personal era muy agradable pero alguno de los trabajadores considero que no era muy respetuoso.   |
| La biblioteca en general es un buen ambiente muy luminoso y amplio pero las sillas no son muy cómodas y lo peor es que suele haber bastante ruido además de que lo que hay son muchos opositores que acuden juntos y se pasan casi todas las horas de estudio charlando y riendo y el personal de la biblioteca no les llama la atención además de que el mismo personal también suele hablar en voz muy alta sin tener precaución de molestar a los estudiantes. Hay algunos del personal que son un encanto y te ayudan en todo lo posible y otros no tanto. También es un poco fría y cuando voy tengo que estar con el abrigo. Por último decir que en este tiempo que ha estado cerrada por la situación del coronavirus hemos estado totalmente descolgados a la hora de poder usar los recursos (en mi caso los libros de anatomía y fisiología) y no se nos ha ofrecido ninguna alternativa cuando lo necesitábamos más que nunca. |
| La biblioteca del PTS es un lugar muy agradable gracias a todo el personal que trabaja allí.   |
| La Biblioteca de Ciencias de la Salud y Medicina posee unas instalaciones magníficas y es un lugar donde poder concentrarte con facilidad en el estudio y trabajo.   |
| La biblioteca de ciencias de la salud es muy buena tanto por el personal como por la información y lugar de estudio  |
| He notado bastante interés y apoyo al estudiante   |
| Hace frío en invierno y calor en verano se podría mejorar la regulación de la bomba así como poner un muelle en las puertas de los baños la gente no tiene cuidado y al ser anti incendios dan unos portazos que desconcentrándose a cualquiera  |
| Gran trabajo para facilitar a la comunidad universitaria tanto conocimiento ¡muchas gracias y ánimo!   |
| Falta la suscripción a algunas revistas internacionales indexadas en JCR propias del área de Terapia Ocupacional   |

|  |
|--|
| Estoy muy contenta con el trato personal de las/los compañeras/os de la Biblioteca del Campus PTS. La única pregunta en la que les he puntuado un poco más bajo (7 puntos) es Af5: El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.  |
| Estaría bien que en época de Covid no cerrasen la biblioteca porque es un infierno estudiar en casa  |
| Estaría bien que adaptaran la biblioteca para poder existir muchas más plazas manteniendo las medidas de seguridad.  |
| Estaría bien poder tener algunos libros de manera electrónica  |
| Estaría bien espacios más cerrados con cubículos individuales en los que no veas a la persona de enfrente ni de los lados para mayor concentración.  |
| Espacio seguro y tranquilo para el trabajo individual con una limpieza e higiene adecuada a la época en la que estamos.  |
| Es una de las bibliotecas la del PTS donde mejor se puede estudiar   |
| Es un lugar estupendo para el estudio tanto individual como grupal. Por parte del personal la mayoría son amables (salvo alguna triste excepción).   |
| ¡Es la mejor de la UGR!  |
| Es la mejor biblioteca que hay en Granada es cómoda luminosa silenciosa todos los libros a tu alcance. Llevo estudiando 3 años y medio ahí y jamás he estado igual en ninguna otra de las que he probado cuando no podía ir hasta ella.  |
| Es biblioteca nueva con mucha luz amplia con muy buena disponibilidad de información buen ambiente que invita a la lectura y al estudio.   |
| En ocasiones el aforo se ve limitado debido a un exceso de estudiantes por lo que deberían de habilitar la totalidad de las salas que en algunos momentos no están disponibles para el uso   |
| En mi opinión la biblioteca del PTS es sin duda de las mejores en Granada 100% recomendable para cualquier estudiante.   |
| En general se puede decir que la biblioteca ofrece un buen servicio (7/10)   |
| En general la biblioteca y salas de estudio son de gran ayuda y el personal muy amable.  |
| En época de examen es difícil encontrar sitio  |
| En comparación con otras bibliotecas visitadas en otras universidades la de Granada me parece la más extensa y especializada. Muy específica en este caso la biblioteca de ciencias de la salud y medicina en el ámbito de la investigación científica sobre la salud humana descubrí libros muy entretenidos y didácticos |
| En comparación con otras bibliotecas visitadas en otras universidades la de Granada me parece la más extensa y especializada. Muy específica en este caso la biblioteca de ciencias de la salud y medicina en el ámbito de la investigación científica sobre la salud humana descubrí libros muy entretenidos y didácticos |
| El único inconveniente es que los espacios se llenan mucho en la época de exámenes y a veces es imposible encontrar un lugar silencioso. Lo demás genial.  |
| El propio personal de la biblioteca suele hablar en voz alta lo que perturba la concentración de los estudiantes.  |
| El personal que se encuentra en la entrada habla muy fuerte para encontrarse en una biblioteca y molesta a las personas que están estudiando/consultando información.  |
| Durante la época de exámenes nunca se ha hecho, aunque con la nueva situación supongo que se hará. Se debería hacer control de temperatura/observación de sintomatología respiratoria al entrar.   |



|  |
|--|
| <p>Dependiendo de quién este atendiendo en el momento que haga uso de la biblioteca te ayudan más o menos con las dudas. Hay gente en el mostrador que directamente ves que están consultando paginas externas y cuando pides ayuda te dicen Esto es una zona de espacio abierto entendiendo por ello que tienes que buscar y buscar, aunque no esté en su sitio el libro que buscas y cuando les parece bien te ayudan para finalmente decirte que no está disponible o que lo tienen ellos allí dentro del mostrador. Sin embargo, también hay que decir que hay empleados que incluso te informan diciendo que si necesitas un libro que está en otra biblioteca no hace falta que vaya yo a por el libro que lo puedo pedir en nuestra biblioteca y te avisan cuando llega. Es tener suerte, pero hay dos personas en concreto que son más desagradables. Así que prefiero llegar y encontrarme con gente nueva porque tienen más predisposición a solucionar tus dudas.</p> |
| <p>Debido a la naturaleza de la pandemia que estamos sufriendo intento no estar en sitios cerrados con gente desconocida por lo que mi uso de las instalaciones se ha visto forzosamente reducido pero en mis cinco años anteriores he podido utilizar muchos de los servicios de la biblioteca y los considero fundamentales para la enseñanza universitaria y estoy orgulloso de que así funcionen.</p>  |
| <p>deberían tener libros electrónicos de libre acceso desde casa con las credenciales de la UGR en lugar de plataformas externas que te hace falta IP o suscripción de pago.</p>   |
| <p>deberían poner a disposición de los alumnos todos los asientos posibles que haya en la facultad en épocas de exámenes</p>   |
| <p>deberían poder tener acceso los antiguos alumnos de la universidad.</p>   |
| <p>deberían de mejorar el trato con los usuarios.</p>  |
| <p>deberían de añadir más espacio ya que siempre hay cola para entrar a la biblioteca o está llena durante todo el día.</p>  |
| <p>Debería permitirse ojear los libros en la biblioteca antes de solicitar el préstamo y con el previo uso de gel o si es pertinente con guantes desechables. Aunque entiendo que solo el personal de la biblioteca puede acceder a las estanterías.</p>   |
| <p>Debería existir una zona de lectura más acogedora y zona para cargar monopatinos y poder dejar la bicicleta a la vista.</p>   |
| <p>debe existir más propuestas y grupos de trabajos en temas de estudios e investigación</p>   |
| <p>Creo que las bases de datos son excepcionales. Siempre se pueden ampliar pero cubren las necesidades de sobra.</p>  |
| <p>Algunas veces los ordenadores de la biblioteca no funcionan o tardan bastante en encendérselos teclados son algo antiguos así que hacen mucho ruido si quiero teclear algo. El personal es muy amable y siempre está dispuesto a ayudar.</p>  |
| <p>A veces he notado que muchos usuarios echábamos en falta un horario más amplio de apertura de la biblioteca.</p>  |
| <p>A pesar de los momentos que vivimos se agradece tener personas que te felicitan mucho.</p>  |
| <p>A mí personalmente es la biblioteca que más me gusta por su amplitud su luminosidad y su gran cantidad de espacio y mesas accesibles. Es una zona en la que se encuentran muchas materias puedes usar todos los libros que necesites y también hacer uso de los ordenadores si es necesario. Aunque yo suelo ir de vez en cuando no continuada es cierto que me gusta ir porque puedes concentrarte y estudiar correctamente. Me encanta.</p>   |
| <p>:)</p>  |

## 6.15-Comentarios de la Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta

|  |
|--|
| Trato excepcional por parte de los trabajadores pacientes y ayudando siempre en todo lo que pueden.  |
| Todo bien en la biblioteca de Ceuta. A veces por la tarde ponen mala cara cuando hay que prestar un portátil.  |
| Tengo solo comentarios positivos de la biblioteca. Todos hacen bien su trabajo y miran mucho por nosotros los alumnos.   |
| Si   |
| Si   |
| Sería de gran ayuda que se pudiera habilitar lugares de estudio en grupo equipadas con pantallas y ordenadores para practicar las exposiciones y poder trabajarlas. Gracias.   |
| Sería de gran ayuda que se pudiera habilitar lugares de estudio en grupo equipadas con pantallas y ordenadores para practicar las exposiciones y poder trabajarlas. Gracias.   |
| Sería bueno que la biblioteca del campus de Ceuta contase con espacios para trabajos en grupo igual que en los campus de Granada   |
| Por lo general tengo buena impresión de ella.  |
| Pienso que las estanterías de libros no deberían de estar en la misma sala que las mesas de estudio ya que cada vez que entra alguien para mirar o coger un libro interrumpe el estudio de los alumnos que están en las mesas (por ejemplo, con el gran ruido de la puerta de la sala).                |
| Para la situación en la que estamos la Universidad hace un gran trabajo por obtener libros y ayudarnos a buscar todo tipo de información.  |
| Ojalá pueda seguir por muchos años más este recurso.   |
| Ninguna observación. Muchas gracias.   |
| Nada que destacar.   |
| Muy contenta con la biblioteca   |
| Me encanta la biblioteca de la UGR. Para mi es perfecta.   |
| Más mesas de estudio   |
| Lo cierto es que el servicio en Ceuta es muy bueno aunque en mi caso no he utilizado en exceso la web de la biblioteca dado que acudía con bastante frecuencia al sitio.   |
| Lamentablemente este año debido a la pandemia no se puede maniobrar mucho en la biblioteca, pero el personal hace lo posible por compensar este hecho con su amabilidad al atender nuestras peticiones.  |
| La biblioteca es bastante idónea para el estudio solo haría falta que fuera un poco más amplia nada más lo demás todo lo tienen en regla. Muchas gracias .   |
| La biblioteca es un espacio fundamental para el estudio. Está bien acondicionada y sobre todo en época de exámenes está a disposición de los estudiantes prácticamente todas las horas salvo las imprescindibles para su limpieza y acondicionamiento. Ahora con el tema Covid todo es más complicado. |
| La biblioteca del Campus Universitario de Ceuta posee un ambiente tranquilo y acogedor con un personal cualificado y agradable siempre ofreciendo la mejor atención a los alumnos y/o demás. Mis experiencias siempre han sido positivas cada vez que he acudido a estudiar leer o buscar un libro.    |

|  |
|--|
| La biblioteca del campus de Ceuta está muy completa y los trabajadores son muy serviciales.  |
| La Biblioteca de la Facultad de Educación Economía y Tecnología de Ceuta carece de inmobiliario en muchos aspectos además de un aforo muy limitado.  |
| La biblioteca de Ceuta tiene una carencia clara de modernidad. Los portátiles que ofrecen son prácticamente obsoletos no puedes usar ni Chrome o YouTube con ellos.  |
| Hace bastante frio en la biblioteca del Campus de Ceuta y hace desagradable estar allí   |
| Existen otras estancias fuera de la Biblioteca del Campus que pueden servir para la realización de los trabajos en grupos.   |
| Estoy muy contenta con esta biblioteca ya que siempre me han dado un buen trato y explicado muy bien las cosas incluso con el tema de la pandemia me ayudaron mucho para usarlo desde casa. Sinceramente son un encanto y muy profesionales. |
| Es muy pequeña y en seguida no hay hueco libre podría ampliarse para poder abarcar un número mayor de alumnos  |
| En primer lugar quería agradecer la recompensa que se ofrece por contestar la encuesta.  |
| El aforo es muy limitado y no habilitan salas para trabajos en grupo   |
| El acceso y trabajo con recursos digitales tales como biblioteca electrónica son poco intuitivos   |
| El acceso a los recursos electrónicos  |
| debido a la situación actual no he podido hacer uso de las instalaciones pero los recursos que se presentan de manera online podrían estar más claro y ser de fácil acceso lo cual bajo mi experiencia no es el caso.                        |
| debido a la situación actual no he podido hacer uso de las instalaciones pero los recursos que se presentan de manera online podrían estar más claro y ser de fácil acceso lo cual bajo mi experiencia no es el caso.                        |
| deberían invertir en mejorar la tecnología y las plataformas digitales de la biblioteca puesto que en comparación con otras están obsoletas.   |
| Con la situación del coronavirus el uso de las bases de datos de las bibliotecas ha ido útil y eficiente   |
| Aunque es una biblioteca pequeña se encuentran todos los recursos necesarios y si no se encuentran en los recursos necesarios te lo facilitan de las otras facultades.   |
| Al ser una biblioteca pequeña y contar con poco personal resulta más acogedora.  |

## 6.16-Comentarios de la Biblioteca del Campus Universitario de Melilla

|  |
|--|
| Sin comentarios  |
| Se deben ampliar y mejorar las instalaciones de la biblioteca del Campus de Melilla  |
| Podrían ampliarla para poder abarcar más número de alumno y los recursos informáticos a disposición de los alumnos deberían actualizarse.  |
| Pienso que la biblioteca está muy bien. Se ofrecen documentos muy necesarios para las carreras de estudio que hay en este campus de Melilla. También es verdad que debería actualizarse y renovar espacios de estudio para poder realizar trabajos en grupo. |
| Ojala fuese más grande porque en época de exámenes es difícil encontrar sitio y ahora con la pandemia será peor  |

|  |
|--|
| Nunca he estado en la biblioteca física... siempre he utilizado las bases de datos a distancia.  |
| Nuestra biblioteca es un lugar bastante acogedor y tranquilo para el estudio y la realización de nuestras tareas. Ahora con la crisis del COVID si es verdad que al ser un espacio medianamente reducido se han disminuido el número de puestos y personas que pueden estar dentro. Los materiales y herramientas del cual podemos contar en nuestra biblioteca son lo suficientemente adecuados para la realización de nuestros trabajos gracias a la ayuda del personal establecido idóneo para el desarrollo de su labor de las mejores maneras posibles. |
| Nuestra biblioteca es bastante acogedora para realizar nuestras tareas diarias. El espacio no es muy grande en comparación a otras bibliotecas y las herramientas de las que disponemos son escasa en varias ocasiones. En cuanto al personal es bastante agradable e idóneo para el desarrollo de su trabajos.  |
| Normalmente el lugar de estudio es cómodo, aunque los ruidos del exterior y que proceden de la sala de actos suele incomodar cuando se requiere concentración para estudiar. los programas de los ordenadores son algo obsoletos o no son compatibles con los que se usan frecuentemente por la mayoría del alumnado que es Windows en su lugar la mayoría de los ordenadores presentan el programa open office.   |
| Ninguna. Ninguno.  |
| Necesitamos urgentemente una biblioteca más espaciosa donde reine el silencio y sea más fácil concentrarse. ya que es imposible estudiar porque nadie guarda silencio.   |
| Necesitamos una biblioteca más amplia y mejor tecnología ya que la mayoría de los portátiles están demasiados anticuados y la mayoría van muy lentos o no funcionan si no están enchufados. Además, disponemos de pocos portátiles para el número de alumnos.  |
| Me parece que a la hora de buscar información en la página web de la biblioteca es un poco complicado sobre todo a la hora de buscar trabajos artículos libros...  |
| Me hace falta una Tablet   |
| Me gusta mucho la biblioteca porque veo que es un sitio muy relajado para estudiar hacer trabajos, etc.  |
| Lugar acogedor para una buena concentración en periodos de estudio o en la realización de trabajos.  |
| Los profesionales no son muy amables la biblioteca debería tener un espacio para estudiar en grupos los aparatos proporcionados no están actualizados y son muy pocos el sitio es cerrado no se puede encontrar un libro con facilidad si no es con ayuda del personal los libros son antiguos y no hay mucho sitio  |
| Los ordenadores no funcionan bien  |
| Los enchufes que hay en la biblioteca para enchufar la batería del portátil a veces son escasos. En general bajo mi punto de vista creo que la biblioteca está bien.   |
| Lamentablemente los alumnos actualmente no podemos disponer de los ordenadores que son una base para el día a día para la cumplimentación de nuestros estudios por temas de COVID. Esto es perfectamente entendible pero considero que se podría buscar alguna medida para poder acceder a estos de una manera higiénica o por selección de numero como los asientos del aula.   |
| La Biblioteca pienso que es un poco pequeña y más aun con el tema comida en el que hay que tener más espacio entre compañeros.   |
| La biblioteca está muy bien es adecuada para el estudio. Sin embargo, el personal no es muy amable e incluso han llegado a regañarme por preguntar una duda. Por eso mismo   |

|  |
|--|
| <p>mis valoraciones respecto al valor afectivo del servicio son muy bajas de hecho no pongo el 0 porque no se puede. Espero no ofender a nadie, pero esta es mi valoración.</p>  |
| <p>La biblioteca es el lugar donde los estudiantes pueden concentrarse y realizar diversas tareas. Es necesario que en nuestra universidad lo amplíen ya que es un poco pequeño para la gran cantidad de usuarios que requieren de este lugar de estudios.</p>   |
| <p>La biblioteca en general está muy bien no es grande, pero es muy acogedora. La recomiendo al cien por cien. Gracias.</p>  |
| <p>La biblioteca del Campus de Melilla UGR es un espacio acogedor pero no de gran tamaño para concentrarse 100% a la hora de preparar un examen pero no excluyo la atención y el buen trato del personal en todo momento y las sugerencias que nos proporcionan para participar en alguna actividad para el bien del alumno y la resolución de dudas en todo momento de una forma amable.</p>  |
| <p>La biblioteca del campus de Melilla tiene una capacidad francamente insuficiente para el número de alumnos y alumnas que deberían poder tener acceso a ella.</p>  |
| <p>La biblioteca del campus de Melilla es muy reducida por lo tanto el aforo se suele completar con rapidez dejándonos sin el espacio que nos ofrece la biblioteca. El acceso online solo es compatible si te encuentras en el campus cuando sales del campus y busco en mi hogar revistas científicas o material que me sirva para mis estudios me es complicado y a veces imposible. El trato por parte de los bibliotecarios por lo general es amable pero no todos poseen los mismos conocimientos por ello a veces uno nos puede ayudar en ciertos temas y otro no y hay que volver a ir cuando es el turno del que sabe.</p>   |
| <p>La biblioteca del Campus de Melilla es demasiado pequeña para tantos estudiantes.</p>   |
| <p>La biblioteca del campus de Melilla carece de espacio suficiente y es muy antigua</p>   |
| <p>La biblioteca de Melilla está muy limitada pero hacen lo que pueden sus trabajadores y en cuanto a las bases de datos digitales están bien.</p>   |
| <p>La biblioteca de Melilla creo que debería de ampliarse ya que es muy pequeñita y a la hora de ir a estudiar súper está llena de gente que está opositando y que es externa al estudiantado del campus de melilla. No obstante es muy confortable y acogedora a pesar de tener un espacio reducido.</p>  |
| <p>Facilitar el acceso a los libros digitales ya que a veces da problemas la VPN y es imposible acceder.</p>   |
| <p>Es un buen lugar de estudio pero nada comparado con lo que te encuentras en Granada.</p>  |
| <p>Es necesaria una biblioteca espaciosa y acondicionada cómoda para los alumnos del campus de Melilla ofreciendo zonas habilitadas para el uso de ordenadores o similares.</p>  |
| <p>Es horrible la falta de respeto y educación por parte de los asistentes administrativos. Hace unos días tuve un pequeño altercado con una señora que vino a reclamarme por que mandaba un correo a la jefa de biblioteca quejándose de su falta de respeto con los estudiantes cuando habla ya que no para de hablar muy fuerte pesar de que su compañero le pidió que bajara la voz. Al día siguiente todos sus compañeros hicieron lo mismo. Es horrible la falta de respeto hablan como si estuviesen en un mercado muy fuerte y para contar su vida privada no es para ámbito de trabajo. De ser necesario puedo aportar pruebas para ver cómo es imposible estudiar allí y el comportamiento que tiene el personal hacia el alumnado o usuarios de la biblioteca. Yo voy todos los días porque a pesar de ello me es imposible estudiar en casa. Pero si unimos las condiciones con las que vivimos en la universidad de Melilla con el personal y la falta de instalaciones para cumplir con el buen funcionamiento del servicio de esta universidad es innegable la situación desastrosa que existe.</p> |

|   |
|---|
| En mi opinión deberían de crear un espacio más amplio juntando las aulas de estudio y mejorar los asientos pues estar todos los días los asientos se gastan   |
| En la biblioteca del campus universitario de Melilla no existe la intimidad necesaria más si estas usándola los ordenadores porque están colocados al lado de unos grandes ventanales y todo aquel que pasa por fuera de la biblioteca puede observarte.  |
| En general la Biblioteca de la Universidad de Melilla es bastante confortable a la hora del estudio.  |
| El personal es muy amable y ayuda en todo lo que puede pero los recursos son limitados y a veces es difícil conseguir un libro o un ordenador sobretodo en la Facultad de Melilla donde hay que esperar que los libros los traigan de Granada si los quieres actuales.  |
| El personal es excelente pero debido a la situación actual pienso que su capacidad cuando se acerque la época de exámenes va a ser un tema complicado.  |
| El personal de la biblioteca es muy amable y siempre que alguien hace ruido intenta mediar para que se guarde silencio y mantener el ambiente de biblioteca.  |
| El mayor problema es el poco tamaño y personal.   |
| EL espacio es muy pequeño muchas veces esa llena y te tienes que ir a la sala de estudio.   |
| El espacio es acogedor, aunque podría aprovecharse aún más en términos de capacidad. Deberían hacerse cumplir las normas con algo más de contundencia sobre todo en cuanto a ruido o reserva de asientos.   |
| El espacio de la Biblioteca del Campus de Melilla es insuficiente para las necesidades de los alumnos de dicho Campus.  |
| El catálogo de recursos bibliográficos en la biblioteca de Melilla es muy escaso en ciertas áreas   |
| EL AFORO DEL AULA DE LA BIBLIOTEZA DLE CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA ES MUY LIMITADO  |
| Desde mi punto de vista la biblioteca del campus de Melilla deja mucho que desear si bien es admirable los contenidos que podemos encontrar en ella a pesar de su tamaño. Respecto a esto último creo que debería haber una mejora en el lugar puesto que es obvio que en la estancia no caben todos los alumnos. Se queda pequeña y a veces estrecha con poco espacio entre silla y silla. Aun así felicitar siempre la ayudada prestada a la hora de buscar algún documento o información en libros y hacer todo lo posible para que esta funcione adecuadamente a pesar del olvido que sufre el campus de Melilla. |
| deberían mejorar la biblioteca  |
| deberían de aumentar el tamaño de la biblioteca dado que los alumnos en época de exámenes algunos se quedan sin poder entrar ya que está llena xd   |
| deberían aumentar el espacio  |
| Debería de darse más conocimiento a los alumnos sobre los servicios que ofrece la biblioteca como hacer uso de ella y colocar y diferenciar zonas de estudio de otras como investigación trabajo o simplemente lectura.   |
| Aunque no sea un problema a raíz de la biblioteca si le afecta de forma directa. Es muy difícil y tarda mucho adquirir la tarjeta TUI en Melilla por lo que no se puede hacer un uso completo de la biblioteca ni como espacio de estudio ni como para el préstamo de libros. Tras un mes de clases aun no tengo mi tarjeta y por tanto no tengo otro medio para usar la biblioteca.  |
| Ampliación de salas de estudios   |
| .   |

## 6.17-Comentarios de la Biblioteca del Centro de Documentación Científica

No es posible acceder a la biblioteca para el estudio por parte de personas externas por lo que no puedo evaluar las instalaciones más allá de la recepción de la propia biblioteca.

Llevo haciendo uso de esta biblioteca desde el año 2008. En los últimos años el mobiliario y equipamientos se han quedado algo obsoletos y el espacio con los nuevos másteres oficiales y propios se ha quedado reducido ante el aumento del alumnado. Algunas revistas especializadas en estudios de las mujeres y del género así como en antropología y etnografía (mis principales materias de investigación) no se encuentran disponibles como recurso electrónico.

La biblioteca de la que he hecho la encuesta tiene un personal extraordinario bien informado capacitado dispuesto a ayudar en todo momento. Solo que es un espacio un tanto pequeño con escasa movilidad. Es una biblioteca especializada y eso requiere espacios más privativos para poder investigar mejor. Si bien no lo digo por mí lo digo por otros investigadores que están haciendo sus TFM's y su Tesis doctoral.

## 6.18-Comentarios de la Biblioteca del Colegio Máximo (Documentación y Odontología)

Todo que necesité siempre lo encontré de forma fácil y rápida. Las señoras que allí trabajan son muy amables y eficientes.

todo perfecto

Siempre muy bien atendido

Sería interesante colocar paneles cada dos meses aumentaría la concentración ya que hay una parte completamente diáfana y separar el área del personal de biblioteca de la zona de estudio.

Quizás le daría un cambio interno tipo: otro color de mesas renovar ordenadores, etc.

Noto como las bibliotecarias de INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN/ODONTOLOGIA se implican en su trabajo. Es agradable encontrarse a personas así en una facultad.

NA

Merece la pena estar y hacer uso tanto de la biblioteca como de su web.

Luces muy antiguas.

Las salas de estudio en grupo no están aisladas comunican al pasillo donde el estudio es individualizado es decir que no existe una puerta que margine dichas salas.

La biblioteca es muy bonita.

La biblioteca de la facultad tiene un ambiente inigualable para el estudio, pero si es más complicado para grupos ya que los ordenadores disponibles están distribuidos en espacios individuales. Si se pudiera dispondría de un espacio más dirigido a grupos con varios ordenadores en la mesa y donde se pueda dialogar.

La atención es personalizada correcta y profesional

|   |
|---|
| Es necesaria la adaptación de una sala que disponga del suficiente aislamiento para el trabajo en grupo. Estos tipos de espacios son totalmente necesarios y urgentes en la facultad de Comunicación y Documentación.   |
| Es muy necesaria la actualización de los navegadores de los ordenadores de la Biblioteca del colegio máximo. La versión es tan antigua que no es compatible con Google Meet que es totalmente necesario teniendo en cuenta que no se ha habilitado un aula espejo al menos no para todos los cursos que yo sepa.  |
| En general estoy satisfecha con la biblioteca lo único es que los ordenadores son antiguos y tardan en encenderse (algunos hacen ruido).  |
| En general creo que las bibliotecas (y yo trabajo en una) han estado a un nivel lamentable durante esta pandemia que estamos viviendo y hemos fallado en ser un elemento positivo para los más vulnerables de la sociedad.  |
| En esta época de pandemia donde estamos dando las clases online y después practicas sería un buen acierto que la biblioteca se abra como para las 08:00 y no tener que retrasarnos subiendo a nuestras prácticas o llegar tarde. Al día de hoy las aulas que dijeron que iban a estar disponible no lo están y por tanto tenemos que llegar más tarde a nuestras prácticas. |
| El trato de los bibliotecarios conmigo ha sido inmejorable incluso en situaciones en las que he necesitado que revisaran mis prestamos porque no podía entregarlos por el covid me han facilitado en la medida de lo posible su devolución.   |
| Creo que lo que más urge es actualizar el material electrónico.   |
| Además de destacar la amabilidad y trato agradable de todo el personal de la biblioteca de odontología quiero destacar que siempre están dispuestos a ayudarte si no sabes realizar algún tipo de búsqueda bibliográfica o a explicarte el funcionamiento de los numerosos recursos electrónicos disponibles.   |

## 6.19-Comentarios de la Biblioteca del Edificio Politécnico

|  |
|--|
| Yo no soy una persona que frecuente demasiado la biblioteca en periodo de exámenes porque vivo lejos pero sí que la utilizo mucho en las horas muertas entre clases y por encontrar información especializada en un tema concreto que me interese. Creo que es importante que siempre se tenga acceso aunque en esta situación sea con un menor aforo. |
| Trato por parte del personal bibliotecario de ETSICCP y ambiente de estudio es excelente   |
| Todo podría mejorarse, pero funciona mejor que otras en las que he estado.   |
| Todo bien en general.  |
| También voy a la biblioteca para hacer trabajos en grupo y para estudiar las horas vacías entre clases.  |
| Siempre recomiendo esta biblioteca.  |
| Se estudia bastante bien me gusta ir allí. Se aprovecha el tiempo y siempre tienes más ganas de hacer cosas cuando hay más gente en tu situación   |
| Se deberían de incluir más espacios para trabajo en grupo para casos en los que hagan falta libros que no se puedan sacar de la biblioteca aparte de ayudar con la situación del virus al no tener a toda la gente en el mismo espacio.  |



|  |
|--|
| Respecto a la biblioteca de Caminos como usuario diario creo que el único inconveniente se encuentra en la época de exámenes ya que la biblioteca se llena en su mayoría por estudiantes de carreras que no pertenecen a la escuela dejándonos sin poder hacer uso de los recursos físicos.  |
| Potenciar el acceso online a los libros.   |
| Personal muy amable. Tal vez en época de exámenes muy saturado.  |
| Nos gustaría que los asientos fueran más cómodos   |
| No me gusta el ambiente que se genera en la época de exámenes  |
| No comments  |
| No comments  |
| Muy buena atención a alumnado el espacio de la biblioteca es amplio y limpio.  |
| Muy buen servicio  |
| Muchas de las persianas venecianas no funcionan.   |
| Mejorar el espacio y a ser posible dejar más libre la biblioteca de la E.TS.I.C.C.P. más libre para el alumnado que estudia los grados que se imparten en esa facultad ya que en épocas de exámenes se llena de alumnos de otros grados ajenos al edificio incluso de grados cuyas facultades no tienen nada que ver con la nuestra. |
| Me gustaría que el servicio de venta de tapones para los oídos volviese a funcionar.   |
| Me encanta como es la biblioteca porque te ofrece libros en papel y en versión online lo que te asegura que siempre tendrás alguna versión del libro sin que estés esperando a que este sea devuelto. Muy buena biblioteca.  |
| Los recursos físicos de la Biblioteca Politécnica la uso esporádicamente. La de Traductores e Interpretación la uso continuamente como espacio para trabajo personal, aunque no utilizo su material bibliográfico. El personal y el espacio de esta última favorecen mucho la concentración y productividad académica.               |
| Los ordenadores son muy antiguos y lentos por lo que lo más cómodo es que cada uno se lleve su portátil las instalaciones están bien yo estudio Ingeniería civil por lo que es la biblioteca de mi universidad por ello puedo decir que es tranquila y las personas que trabajan allí muy responsables atentos y amables.            |
| Las sillas necesitarían limpiársela tela se ve ennegrecida del uso.  |
| Las medidas con el covid han reducido la afluencia de estudiantes a las bibliotecas, pero la biblioteca de Caminos permite estar en las condiciones idóneas en esta situación amplia silenciosa y con información necesaria.   |
| La biblioteca politécnica está bastante bien es un lugar adecuado para el estudio.   |
| La biblioteca me parece un lugar increíble donde poder concentrarse para estudiar. Además de poder encontrar libros donde estará todo tu temario de clase.   |
| La biblioteca en general es muy cómoda y muy cerca la gente siempre es muy amable y te atienden con todo lo que busques. Ha habido días que me han buscado el libro que necesito por mi porque no lo encontraba.   |
| Faltarían más enchufes en las salas ya que prácticamente solo hay dos por fila de sillas y algunos están rotos   |
| Estaría bien que se ampliara un poco el horario de apertura en lugar de cerrar a las 20:30 que se cerrara a las 21 o 21:30.  |
| Espero que lleven bien todo el trabajo. ¡Ánimo!  |
| En mi opinión se han tomado las medidas preventivas correctas para que el uso de la biblioteca y la formación no se vea afectado por la pandemia. Según he podido ver desde el inicio del curso todas las instalaciones de la Universidad de Granada son seguras si respetamos dichas medidas.                                       |

|  |
|--|
| En mi opinión casi todo en la biblioteca funciona correctamente pero a veces la climatización no está a mi gusto pero de todas maneras en la situación actual hay que tener las ventanas abiertas así que no es un problema muy grave  |
| En la biblioteca politécnica se echa de menos una mejor refrigeración durante la época de verano.  |
| en general estoy satisfecho con los servicios y con el personal que trabaja en la biblioteca   |
| En general estoy satisfecho con el servicio de la biblioteca   |
| En época de exámenes es destacable que se permita el acceso a personas externas a la escuela donde se ubica la biblioteca con preferencia al propio alumnado del centro.   |
| El problema es la página de la biblioteca.   |
| El personal y la biblioteca en si genial, aunque algunas bibliotecarias dejan un poco que desear. Los recursos electrónicos regular.   |
| El personal de la biblioteca que se encarga de la biblioteca es excepcional.   |
| El buscador online esta algo anticuado pero sobre todo en cuanto a estética por lo demás guay  |
| Deberían de poner más libros que han sido realizados por los mismos profesores ya que luego solo hay 3 libros de una asignatura para una clase de 80 personas por tanto no puedes usar prácticamente dicho libro.  |
| Deberían abrir los fines de semana para todo el alumnado no solo en periodo de exámenes sino durante todo el curso.  |
| Como comentario me gustaría añadir que se debería diseñar un sistema para controlar los puestos de lectura/estudio ya que en época de exámenes los usuarios guardan sitios a pesar de estar prohibido ocasionando situaciones incómodas en las que se tiene que retirar el material de un puesto que lleva sin ser utilizado más de 20 minutos. En este caso la cartelería no es suficiente. |
| Buenos profesionales   |
| Bajad la temperatura de la calefacción en mi opinión llega a ser excesiva  |
| Ampliar catalogo digital/electrónico   |
| Al tener la mayoría de la información online no tengo gran necesidad de ir físicamente.  |

## 6.20-Comentarios Análisis de la Biblioteca del Edificio San Jerónimo (E.U. de Relaciones Laborales y de Trabajo Social)

|  |
|--|
| Utilizo con frecuencia las distintas bibliotecas que dispone la universidad para hacer trabajos y para estudiar y mi experiencia personal ha sido buena.   |
| Trato perfecto   |
| Tras esta pandemia han tenido un servicio hacia los estudiantes muy adecuado facilitando por vía internet todo lo necesario. Todos los trabajadores son muy simpáticos y siempre te ayudan cuando te pierdes en buscar algún libro.  |
| Plantearía como única recomendación que las bibliotecas pertenecientes a la UGR instalaran salas de trabajo colectivo aisladas del resto de la biblioteca como por ejemplo tiene la biblioteca de derecho. Tienen una gran utilidad además de no molestar al resto de usuarios que está utilizando el resto de la biblioteca para lectura o estudio. |

|  |
|--|
| No conocía la posibilidad de poder acceder a los recursos bibliográficos siendo persona externa a la UGR. El personal de la Biblioteca me informo de esta posibilidad y procedieron diligentemente a realizar la inscripción y posterior expedición del carnet. Ha sido un trato excelente.  |
| Ninguno  |
| Ninguno  |
| Muy ruidosa  |
| mejorar la climatización y crear espacios de estudio grupal  |
| Lugar poco ergonómico el personal muy amable   |
| los ordenadores son anticuados y el teclado apenas se ven las letras.  |
| Las muchachas de la biblioteca son súper apañadas. Después el hombre es un arrogante y pasa de todo por eso bajo la nota en los empleados de la biblioteca.  |
| La universidad de Granada cuenta con muy buenas bibliotecas donde resulta mucho más fácil poder conseguir la información que necesitamos.  |
| la biblioteca podría ser un poco más grande. pero aun así se estudia muy bien.   |
| Hay que mejorar la climatización y crear espacios de estudio colectivo   |
| Hace falta más espacio para el trabajo en grupo  |
| Es una pena que las bibliotecas estén cerradas es un bien espacio para estudiar e informarse.  |
| Es una muy buena biblioteca pero su acceso e complicado debido a la propia construcción del edificio en el que tiendes a perderte pero las personas que trabajan allí son personas bastante amables dependiendo de quién te asista.  |
| Es una biblioteca demasiado pequeña para el edificio que es ya que además vienen alumnos de otras facultades a esta biblioteca a estudiar y muchas veces te quedabas sin sitio   |
| En esta biblioteca del Edificio de San Jerónimo lo único malo que le veo es el poco espacio con el que contamos es una biblioteca demasiado pequeña.   |
| El personal es magnífico pero el sitio no es nada acogedor   |
| El personal es amable y la disposición a veces secase pero es una persona en concreto la que puede que baje la calidad de la atención en la biblioteca.  |
| El personal de la biblioteca San Jerónimo es excelente y siempre están para ayudar   |
| El personal de la biblioteca del Edificio San Jerónimo es el mejor que he conocido en toda mi trayectoria académica.   |
| El espacio de la biblioteca es muy pequeño   |
| El espacio dada la situación actual debiera ampliarse para permitir que todos o su mayoría podamos acudir allí para estudiar. Al final un espacio dedicado al estudio como es la biblioteca te permite concentrarte más y mejor que en tu habitación de tu hogar.  |
| Desde mi punto de vista hace falta una actualización de los ordenadores se quedan algo obsoletos para la necesidades actuales de los estudiantes además ponen muchos problemas para acceder a ciertas paginas incluidas las propias de la UGR  |
| Debo comentar que la biblioteca me parece bastante pequeña para la cantidad de alumnado que pertenecemos a esta facultad. A la hora de estudiar cuesta concentrarse debido a su espacio tan reducido. Por lo demás siempre que he necesitado algo o he tenido algún problema a la hora de encontrar algún libro el personal de recepción me ha atendido muy amablemente. |
| Buscar ampliar el espacio y renovar la sala. Mesas algo incómodas.   |

Algunas de las preguntas no han sido contestadas ya que actualmente en el estado que se encuentra nuestro país (covid-19) no se han abierto las instalaciones de la facultad de trabajo social para su acceso.

¡Muchas gracias por seguir disponible y tan amables en tiempos del COVID! :-)

## 6.21-Comentarios de la Biblioteca del Hospital Real

Se trata de una biblioteca muy bien cuidada y confortable para mí de las mejores de granada. Inspira mucho. Entiendo que por motivos obvios al ser un edificio tan antiguo y además alojar el gobierno de la universidad es imposible ofrecer salas de trabajo colectivo. No obstante, me alegra dado que prevalece el silencio. 10 de 10!

Pondría una mayor disposición de material físico y digital más fácil para escoger y tener a mano.

nada que comentar

Muy amable Jose Luis

Me gusta la biblioteca

Me encanta pasar tiempo en la biblioteca estudiante y realizando mis tareas es el sitio más silencioso en el que puedo hacerlas. También me encanta las luces que tiene y que los enchufes estén tan cerca.

Me encanta esta biblioteca ojalase mantenga tal y como está!

Me encanta el lugar es fantástico y el espacio muy inspirador

Llevo estudiando en esta biblioteca desde que estaba en 4º de la eso es decir 6 años. Nunca he tenido problemas con lo que respecta a el espacio o los profesionales de la biblioteca siempre me han ayudado cuando he tenido dudas y el espacio me resulta acogedor e idóneo para el estudio. Lo único en lo que tengo inconveniente es en el horario pues cierra mucho más pronto que otras bibliotecas de la zona. Tampoco me resulta agradable el poco espacio que hay y lo rápido que se llena en época de exámenes personalmente considero el Hospital Real como un lugar amplio al que se le podría sacar más provecho pero igualmente estoy muy contenta con el servicio.

Las temperaturas muy importantes para generar un clima cómodo y acogedor que facilite el trabajo son a veces extremos. Tanto en invierno con la calefacción como en verano con el aire acondicionado. Esto ha hecho que en ocasiones haya tenido que abandonar la biblioteca.

las sillas podrían ser más cómodas o ponerles algo en las patas para que no suenen al ser arrastradas

las sillas podrían ser más cómodas o ponerles algo en las patas para que no suenen al ser arrastradas

La Biblioteca del Hospital Real ofrece un excelente servicio. Es de las mejores que he tenido la oportunidad de consultar de España. Además de que el espacio físico en si ofrece cierta nostalgia por la solera que tiene. Un sitio espectacular.

La Biblioteca del Hospital Real es un monumento en sí mismo. Suelo utilizarla para estudiar las oposiciones a auxiliar administrativo de la UGR. Es un espacio tranquilo y relajante para el estudio.

La Biblioteca del Hospital Real es un monumento en sí mismo. Suelo utilizarla para estudiar las oposiciones a auxiliar administrativo de la UGR. Es un espacio tranquilo y relajante para el estudio.

|   |
|---|
| La biblioteca del Hospital Real es sin duda la mejor biblioteca de Granada solo si vas a estudiar en serio si vas al “postureo” te equivocas de sitio   |
| La biblioteca del Hospital Real es la mejor biblioteca en la que he estado además de ser un impresionante edificio histórico para nuestra ciudad.   |
| La biblioteca de Hospital Real es mi sitio favorito para cualquier actividad académica. Ojala estuviera siempre disponible  |
| Es una biblioteca muy acogedora.  |
| Es una biblioteca muy acogedora y suele no estar demasiado llena en época de exámenes. Así que es fácil encontrar sitio allí.   |
| Es un sitio maravilloso para el estudio le acompaña el silencio y las instalaciones las cuales ayudan a este.   |
| Es muy correcta para el estudio. El toque antiguo hace que la concentración sea más fácil.  |
| Es muy buena biblioteca, aunque yo cambiaria las sillas que son un poco incómodas porque son muy grandes y para sentarte y levantarte de la silla es un poco difícil. Quizás pondría un poco más de iluminación |
| Es genial el espacio del Hospital Real para estudiar. Cuando he ido allí a estudiar me logro concentrar al 100%   |
| Es esencial la ayuda que presta el personal de la biblioteca a los investigadores   |
| En general es una buena biblioteca.   |
| El personal es siempre amabilísimo. Los fondos muy completos. La única pena es que nuestras bibliotecas no estén plenamente funcionales a causa de la Covid-19.   |
| El Hospital Real es un lugar idílico para pasar el tiempo de estudio.   |
| Dicha biblioteca es un espacio muy acogedor y una de las mejores instalaciones de Granada para poder estudiar.  |
| deberían plantarse estrategias que permitan el uso de la biblioteca incluso en con las condiciones actuales   |
| Buena limpieza  |
| Ambiente muy agradable. Es una pena que no podamos utilizarlo debido a la COVID19   |

## 7.-Resultados de cada ítem

A continuación, se va a mostrar los valores medios obtenidos de cada una de las preguntas. Esto permitirá a los responsables conocer donde tienen que ajustar las medidas y estrategias para mejorar los resultados en los próximos años

### 7.1- Resultados de cada ítem Globales de la Universidad de Granada

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 7,775 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,728 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,928 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 8,058 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 7,904 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,760 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,724 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,997 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 7,817 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,844 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,622 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,870 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 7,137 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.  | 7,489 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.                                   | 7,520 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.                                    | 7,562 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.                     | 7,334 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.                                       | 6,938 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.                        | 7,265 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,312 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,560 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,791 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,789 |

## 7.2.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de Informática y Telecomunicaciones

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,287 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,873 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 8,225 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 8,223 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,105 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 8,232 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,943 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,959 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 8,162 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,791 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,914 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,426 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 7,826 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.  | 6,430 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.                                   | 7,648 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,539 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,645 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,406 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,973 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,424 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,371 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,770 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,789 |

### 7.3.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,327 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 8,147 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 8,205 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 8,199 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,215 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 8,295 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 8,013 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 8,038 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 8,247 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 8,176 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 8,131 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 8,253 |



|     |  |       |
|-----|--|-------|
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 8,256 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 5,994 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,750 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,609 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,558 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,128 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 7,468 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,554 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,385 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,410 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,942 |

#### 7.4.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,373 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 8,084 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 8,080 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 8,118 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,300 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 8,262 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 8,091 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 8,118 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 8,259 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 7,627 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 7,696 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,506 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,745 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 6,597 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,129 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,384 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,494 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 6,981 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,350 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,061 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,076 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,414 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,817 |

## 7.5.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.  | 7,944 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.  | 7,579 |
| AF3 | El personal es siempre amable.   | 7,511 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.           | 7,736 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan. | 8,005 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.   | 7,700 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.   | 7,636 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.  | 7,591 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.  | 7,891 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 7,830 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 7,844 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,571 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,859 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 7,834 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,424 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,433 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,590 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,324 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,881 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,248 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,261 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,583 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,752 |

## 7.6.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.  | 8,489 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.  | 8,287 |
| AF3 | El personal es siempre amable.   | 8,422 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.   | 8,480 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.   | 8,283 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.   | 8,525 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.   | 8,265 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.  | 8,256 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.  | 8,341 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 7,771 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 7,740 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,865 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,906 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 7,987 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,879 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,874 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,879 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,722 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 7,000 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,507 |

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.                         | 7,646 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.                    | 7,726 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación. | 8,063 |

## 7.7.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,069 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,821 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,665 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 7,925 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,084 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,896 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,708 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,772 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 8,007 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 8,050 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 8,010 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 8,007 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 8,131 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.  | 8,141 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.                                   | 7,537 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.                                    | 7,730 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.                     | 7,725 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,621 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 7,279 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,511 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,591 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,643 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,903 |

## 7.8.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,048 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,689 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,693 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 7,864 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 7,976 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,868 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,712 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,578 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 7,903 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,553 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,457 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,196 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 7,614 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 7,724 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,189 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,137 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,390 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,029 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,600 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,031 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,000 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,478 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,543 |

## 7.9.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 7,994 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,735 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,693 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 7,874 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,029 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,877 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,583 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,673 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 7,864 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 7,641 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 7,689 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,563 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,751 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 6,262 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,120 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,275 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,388 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 6,896 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,634 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 6,922 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 6,929 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,201 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,612 |

## 7.10.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Derecho

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.  | 7,730 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.  | 7,442 |
| AF3 | El personal es siempre amable.   | 7,172 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.           | 7,570 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan. | 7,927 |



|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.   | 7,383 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.   | 7,372 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.  | 7,214 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.  | 7,664 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 8,026 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 7,944 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,857 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 8,057 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 8,065 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,352 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,275 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,545 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,223 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 7,302 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,099 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,155 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,396 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,682 |

## 7.11.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.  | 8,255 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.  | 7,951 |
| AF3 | El personal es siempre amable.   | 8,027 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.   | 8,127 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.   | 8,137 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.   | 8,088 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.   | 8,012 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.  | 7,994 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.  | 8,151 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 7,576 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 7,757 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,275 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,678 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 6,043 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,492 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,588 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,700 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,488 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,729 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,218 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,229 |

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.                    | 7,716 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación. | 7,843 |

## 7.12.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,144 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,824 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,689 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 7,987 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,127 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,947 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,820 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,772 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 8,095 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,889 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,872 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,618 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 7,940 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.  | 6,006 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.                                   | 7,466 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.                                    | 7,640 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.                     | 7,449 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.                                       | 6,988 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,654 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,181 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,261 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,446 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,794 |

### 7.13.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Psicología

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,250 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,982 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,881 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 8,160 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,176 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 8,090 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,984 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,926 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 8,150 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 8,023 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 8,102 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,480 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 7,945 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.  | 6,857 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,801 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,855 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,609 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,676 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,799 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 6,992 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,559 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,529 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 8,002 |

#### **7.14.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Traductores e Intérpretes**

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,166 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,768 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,783 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 7,812 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,220 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,879 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,863 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,726 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 8,099 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,481 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,879 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,452 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,854 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 7,404 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,736 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,748 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,678 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,624 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,892 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,376 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,427 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,831 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,901 |

## 7.15.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.  | 8,050 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.  | 7,809 |
| AF3 | El personal es siempre amable.   | 7,660 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.           | 7,896 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan. | 8,012 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.                                     | 7,822 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.                                     | 7,750 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.                                  | 7,726 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.  | 7,987 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 8,267 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 8,115 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 8,169 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 8,289 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 7,946 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,769 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,591 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,851 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,707 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 7,647 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,666 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,686 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,882 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,975 |

## 7.16.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.  | 8,071 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.                                    | 7,607 |
| AF3 | El personal es siempre amable.   | 7,768 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas. | 7,872 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.   | 7,995 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.   | 8,000 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.   | 7,635 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.  | 7,730 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.  | 8,000 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 7,218 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 7,540 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,341 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,393 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 5,896 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,336 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,640 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,209 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,393 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 7,251 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,171 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,318 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,455 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,588 |



## 7.17.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Campus Universitario de Melilla

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.  | 7,594 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.  | 7,379 |
| AF3 | El personal es siempre amable.   | 7,638 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.   | 7,585 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.   | 7,250 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.   | 7,723 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.   | 7,290 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.  | 7,277 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.  | 7,540 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 6,165 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 6,612 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 6,080 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 6,143 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 5,089 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 6,938 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,129 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 6,438 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 6,821 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 5,902 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 6,808 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 6,804 |

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.                    | 7,000 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación. | 7,170 |

## 7.18.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Centro de Documentación Científica

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,708 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 8,458 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 8,583 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 8,667 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,375 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 8,625 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 8,458 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 8,667 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 8,583 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,667 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 8,083 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,583 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 7,917 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.  | 5,500 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.                                   | 8,167 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.                                    | 8,250 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.                     | 8,042 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.                                       | 7,667 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 7,625 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 8,042 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,833 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,875 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 8,500 |

### 7.19.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Colegio Máximo (Documentación y Odontología)

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,430 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 8,333 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,978 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 8,387 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,301 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 8,387 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 8,108 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 8,161 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 8,301 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,806 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,925 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 8,108 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 7,925 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.  | 6,914 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,806 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,570 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,763 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,624 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,602 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,409 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,355 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,613 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 8,172 |

## 7.20.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Edificio Politécnico

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,041 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,793 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,710 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 7,959 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 7,977 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,876 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,682 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,682 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 7,945 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 8,069 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,866 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,829 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,940 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 7,613 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,507 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,433 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,664 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,276 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,977 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,198 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,134 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,691 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,926 |

## 7.21.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Edificio San Jerónimo (E.U. de Relaciones Laborales y de Trabajo Social)

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.  | 8,051 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.  | 7,811 |
| AF3 | El personal es siempre amable.   | 7,531 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.           | 7,874 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan. | 8,097 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.                                     | 7,806 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.   | 7,840 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.  | 7,486 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.  | 7,920 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 7,349 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 7,520 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 6,989 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,166 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 6,080 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,383 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,269 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,269 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,337 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,509 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,086 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,189 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,349 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,606 |

## 7.22.- Resultados de cada ítem de la Biblioteca del Hospital Real

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.  | 8,224 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.  | 7,855 |
| AF3 | El personal es siempre amable.   | 8,105 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.   | 8,204 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.   | 8,217 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.   | 8,257 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.   | 7,868 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.  | 7,961 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.  | 8,118 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 8,362 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 8,500 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 8,211 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 8,322 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 5,836 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,868 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,882 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,592 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,605 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,967 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,836 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,618 |

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.                    | 7,658 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación. | 7,789 |

### 7.23.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de grado y de primer ciclo

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,038 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,703 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,690 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 7,891 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,051 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,872 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,741 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,675 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 7,970 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,846 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,883 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,639 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 7,932 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.  | 7,145 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.                                   | 7,442 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.                                    | 7,491 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.                     | 7,579 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.                                       | 7,318 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.                        | 6,874 |



|     |  |       |
|-----|--|-------|
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,235 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,290 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,585 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,772 |

## 7.24.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de segundo ciclo

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,067 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,722 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,680 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 7,843 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 7,948 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,868 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,645 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,643 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 7,967 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,775 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,820 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,627 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 7,821 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.  | 7,067 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.                                   | 7,430 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.                                    | 7,448 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,528 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,195 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,897 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,262 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,221 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,409 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,695 |

## 7.25.- Resultados de cada ítem de los Estudiantes de tercer ciclo

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 7,997 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,765 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,580 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 7,837 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 7,971 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,786 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,678 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,630 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 7,864 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,581 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,634 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,428 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,634 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 6,933 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,335 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,400 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,445 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,262 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,785 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,137 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,153 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,443 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,652 |

## 7.26.- Resultados de cada ítem del Personal de Administración y Servicios (PAS)

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,330 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 8,291 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 8,252 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 8,248 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,274 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 8,278 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,961 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 8,226 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 8,291 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 8,087 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 8,035 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,852 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,935 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 7,709 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 8,109 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,991 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,852 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,861 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 7,535 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,752 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,704 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 8,030 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 8,183 |

## 7.27.- Resultados de cada ítem del Personal Docente e Investigador (PDI)

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.  | 8,566 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.  | 8,410 |
| AF3 | El personal es siempre amable.   | 8,310 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.           | 8,481 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan. | 8,425 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.                                     | 8,438 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.   | 8,378 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.  | 8,378 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.  | 8,506 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 8,032 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 8,050 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,850 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,948 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 7,494 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 8,286 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 8,071 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,622 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,675 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 7,694 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,733 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,859 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,651 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 8,310 |

## 7.28.- Resultados de cada ítem del Personal de la Biblioteca

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.  | 7,800 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.  | 8,200 |
| AF3 | El personal es siempre amable.   | 8,300 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.   | 8,300 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.   | 8,300 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.   | 8,500 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.   | 8,100 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.  | 8,400 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios.  | 8,000 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.   | 7,000 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.   | 7,700 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.  | 7,200 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,700 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 5,900 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,500 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,900 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 8,300 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 8,300 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,800 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,200 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,800 |

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.                    | 8,400 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación. | 8,100 |

## 7.29.- Resultados de cada ítem de los Usuarios Externos

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,159 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,829 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,769 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 8,003 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,088 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,895 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,681 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,761 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 8,020 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,820 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,678 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,573 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 7,751 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.  | 7,088 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.                                   | 7,422 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.                                    | 7,505 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.                     | 7,520 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.                                       | 7,375 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 7,064 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,224 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,375 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,566 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,831 |

### 7.30.- Resultados de cada ítem de los Hombres

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 8,096 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,766 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,819 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 7,983 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 8,043 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,972 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,740 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,712 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 7,993 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,777 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,784 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,584 |
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.                   | 7,787 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.  | 7,083 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.                                   | 7,473 |



|     |  |       |
|-----|--|-------|
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,429 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,469 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,235 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,914 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,241 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,262 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,510 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,786 |

### 7.31.- Resultados de cada ítem de las Mujeres

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| AF1 | El personal le inspira confianza.   | 7,816 |
| AF2 | El personal le ofrece atención personalizada.   | 7,207 |
| AF3 | El personal es siempre amable.  | 7,393 |
| AF4 | El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas.                              | 7,642 |
| AF5 | El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan.                    | 7,839 |
| AF6 | El personal es atento con las necesidades del usuario.  | 7,593 |
| AF7 | El personal comprende las necesidades de sus usuarios.  | 7,467 |
| AF8 | El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios.   | 7,406 |
| AF9 | El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestadas por los usuarios. | 7,733 |
| ES1 | El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje.  | 7,694 |
| ES2 | El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual.  | 7,719 |
| ES3 | El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor.   | 7,492 |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| ES4 | El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación.  | 7,740 |
| ES5 | Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo.   | 7,041 |
| CI1 | El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho.  | 7,326 |
| CI2 | El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo.   | 7,408 |
| CI3 | Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,381 |
| CI4 | Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo.  | 7,195 |
| CI5 | El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito.   | 6,805 |
| CI6 | Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos, ...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mí mismo lo que busco. | 7,108 |
| CI7 | Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas.  | 7,118 |
| CI8 | Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información.   | 7,393 |
| CI9 | La formación recibida en la biblioteca es aplicable en mis tareas de estudio, docencia y/o investigación.  | 7,627 |

## 8.-Conclusiones

En este informe se han mostrado los resultados obtenidos por la encuesta realizada en el curso 20-21. Esta encuesta ha mostrado resultados interesantes, pues no solo se muestran los resultados relativos a la biblioteca, sino que también son un indicador de la comunidad universitaria, con respecto a una facultad. Un ejemplo se puede ver, como este año la comunidad perteneciente a la facultad de medicina y salud, ha obtenido resultados inferiores a los que se cabría esperar. Puede darse el caso, de que haya sido por el estado pandémico. La única forma de saberlo, es esperar a los años venideros.

Con respecto a los resultados obtenidos este año, aunque a cada biblioteca ya se le han hecho sus comentarios correspondientes, existe una gran necesidad de revisar las medidas y la estrategia relacionadas con el campo del control de la información. Esto es debido, a que muchos de los resultados muestran una tendencia a la baja en este campo. Por este motivo, se ha de trabajar a nivel general en el control de la información, aunque sin dejar de lado las necesidades específicas de cada facultad.

Cabe destacar que los comentarios proporcionados por los encuestados pueden aportar cierta información de las deficiencias y fortalezas que tiene la biblioteca de una facultad. Aunque algunos usuarios mencionen vivencias y hechos puntuales, otros encuestados muestran sugerencias constructivas que han de tenerse en cuenta, junto a la valoración individual de cada pregunta de la encuesta. Esta revisión es necesaria para crear las nuevas estrategias y medidas.

Finalmente, los resultados generales obtenidos muestran una tendencia al alza en los dos primeros campos, valor afectivo del servicio y la biblioteca como espacio, con respecto a años anteriores. Esto demuestra que la labor que realiza el personal universitario y sus instalaciones se ven reflejados, tanto en los resultados como en los comentarios de los participantes. Sin embargo, tal y como se ha mencionado, se ha de trabajar en el último campo, control de la información, para invertir la tendencia descendiente que se muestra en un número alto de bibliotecas.

## Referencias

- Cabrerizo, F. J., López-Gijón, J., Martínez, M. A., Morente-Molinera, J. A., & Herrera-Viedma, E. (2017). A Fuzzy Linguistic Extended LibQUAL+ Model to Assess Service Quality in Academic Libraries. *International Journal of Information Technology & Decision Making*, 16(01), 225–244. <https://doi.org/10.1142/S0219622015500406>
- Cabrerizo, F. J., López-Gijón, J., Ruiz, A. A., & Herrera-Viedma, E. (2010). A model based on fuzzy linguistic information to evaluate the quality of digital libraries. *International Journal of Information Technology & Decision Making*, 9(03), 455–472. <https://doi.org/10.1142/S0219622010003907>
- Cabrerizo, F. J., Martínez, M. A., López-Gijón, J., Chiclana, F., & Herrera-Viedma, E. (2015). A Web Information System to Improve the Digital Library Service Quality. *New Trends on System Science and Engineering: Proceedings of ICSSE 2015*, 276, 3.
- Cabrerizo, F. J., Martínez, M. A., López-Gijón, J., Esteban, B., & Herrera-Viedma, E. (2011). A new quality evaluation model generating recommendations to improve the digital services provided by the academic digital libraries. In *2011 International Fuzzy Systems Association World Congress*. Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/ff48/5d330abf91224368deb9ec86c193d711140b.pdf>
- Cabrerizo, F. J., Morente-Molinera, J. A., Pérez, I. J., López-Gijón, J., & Herrera-Viedma, E. (2015). A decision support system to develop a quality management in academic digital libraries. *Information Sciences*, 323, 48–58. <https://doi.org/10.1016/j.ins.2015.06.022>
- Herrera-Viedma, E., Alonso, S., Gijón, J. L., Ávila, B., & Pardo, J. V. (2006). Un modelo de evaluación de la calidad de las bibliotecas universitarias digitales basado en técnicas difusas. *Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência Da Informação*, (Especial 2), 35–48.
- Herrera-Viedma, E., Gijón, J. L., Alonso, S., Vílchez, J., García, C., Villén, L., & López-Herrera, A. G. (2008). Applying aggregation operators for information access systems: An application in digital libraries. *International Journal of Intelligent Systems*, 23(12), 1235–1250. <https://doi.org/10.1002/int.20317>
- Herrera-Viedma, E., López Gijón, J., Alonso, S., Vilchez Pardo, J., Herranz Navarra, F., & Fernández Porcel, A. (2007). Midiendo la satisfacción de usuarios para mejorar la calidad en las bibliotecas universitarias. Retrieved from <http://eprints.rclis.org/handle/10760/9615>
- Porcel, C., del Castillo, J. M., Cobo, M. J., Ruiz, A. A., & Herrera-Viedma, E. (2010). An improved recommender system to avoid the persistent information overload in a university digital library. *Control and Cybernetics*, 39(4), 899–923.
- Tejada-Lorente, Á., Porcel, C., Peis, E., Sanz, R., & Herrera-Viedma, E. (2014). A quality based recommender system to disseminate information in a university digital library. *Information Sciences*, 261, 52–69. <https://doi.org/10.1016/j.ins.2013.10.036>