

Biblioteca
Universitaria
de Granada

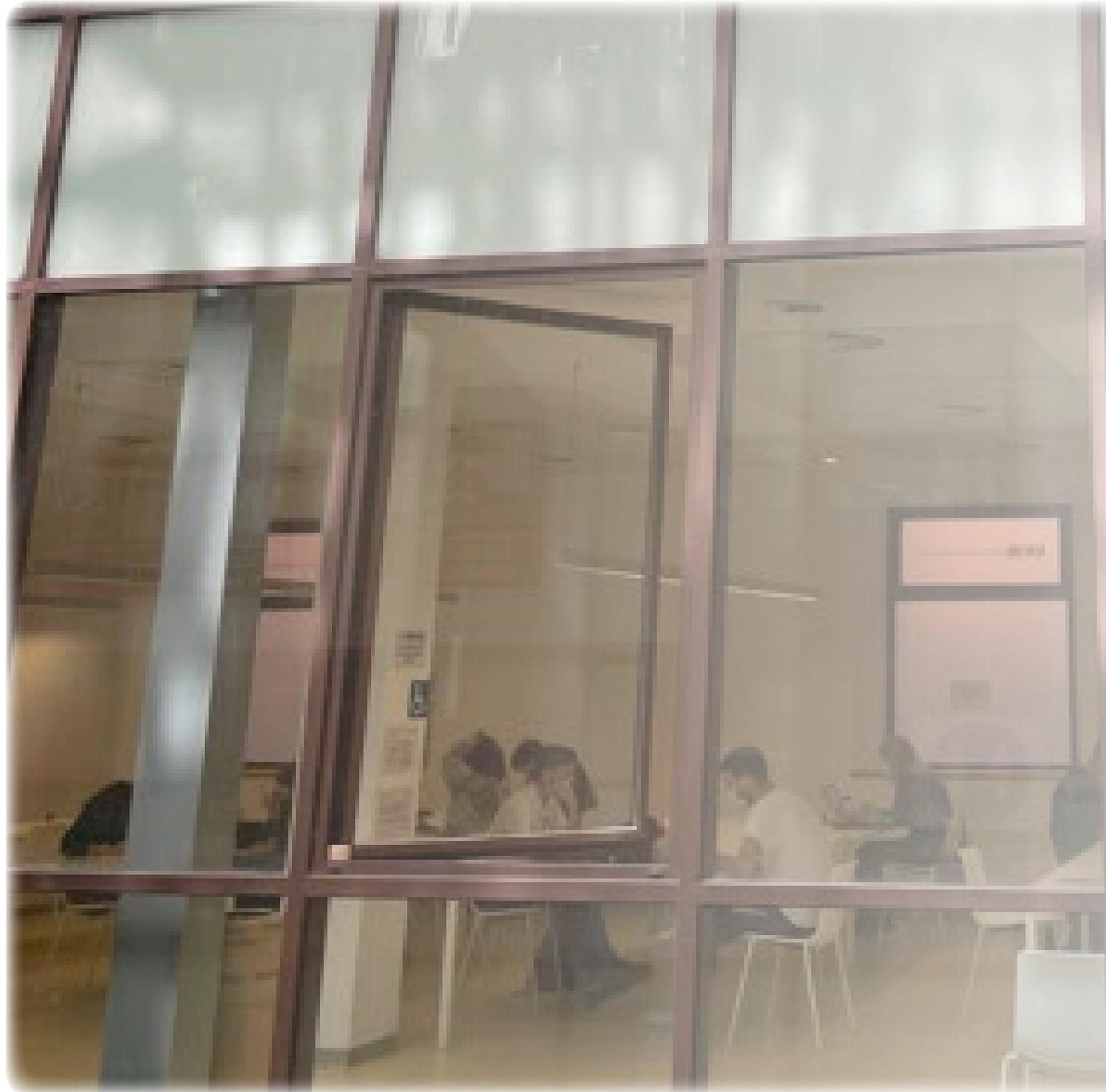
Anuario

2020



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Biblioteca
Universitaria



| Índice |||||

Introducción

1. Ejes estratégicos

- Eje 1: Investigación y transferencia del conocimiento
- Eje 2: Docencia, aprendizaje y creación del conocimiento
- Eje 3: Gestión y organización
- Eje 4: Personas
- Eje 5: Alianzas, cooperación y sociedad
- Eje 6: Mejora continua para la excelencia del servicio

2. Datos generales

- 2.1. Balance económico
- 2.2. Servicios
- 2.3. Cooperación y alianzas
- 2.4. Infraestructuras
- 2.5. Personas

Anexos

La Biblioteca en cifras

Compromiso medioambiental. **No imprimas este documento.** Está diseñado para poder ser leído en cualquier tipo de pantalla y dispositivo. Si queremos reducir nuestra huella ecológica tenemos que empezar con gestos como estos.



Biblioteca del Campus de Ceuta

Introducción

El presente anuario refleja la actividad desarrollada, por la Biblioteca Universitaria de Granada, durante 2020 en sus 21 puntos de servicio. Los capítulos se corresponden con los **Ejes del Plan Estratégico de la BUG 2020-2023**; cada apartado describe los objetivos estratégicos y las acciones que se han llevado a cabo para alcanzarlos.

Destacados:

El año comenzó con la exposición **Sobre el papel: los libros de Javier Egea** (28 enero-22 abril), organizada gracias a la donación del legado bibliográfico y documental del poeta granadino. La muestra fue concebida como un libro, *Sobre el papel*, en el que se enmarcaba su obra, textos de estudiosos de su obra, textos de sus influencias y sus propios manuscritos y mecanoscritos.

También a principios de año se terminó el proceso de **funcionarización del antiguo personal laboral** de bibliotecas; que ha supuesto cambios en los sistemas de acceso, la organización y la mentalidad de la institución.

Pero el gran desafío del año ha sido, inevitablemente, la crisis provocada por el **coronavirus**. La BUG, acostumbrada a los cambios constantes, ha dado ejemplo de reacción y adaptación a las **nuevas necesidades** de la docencia y la investigación. Se han preparado las instalaciones y los métodos de atención a las personas usuarias, para seguir prestando los servicios con los mismos estándares y el mínimo riesgo de contagios. Veremos estos procesos descritos en distintos apartados de este anuario.

El Consejo de Cooperación Bibliotecaria (dependiente del Ministerio de Cultura) reconoció al **Bibliomaker** como una de las innovaciones más destacadas, al otorgarle su **premio anual CCB 2020** en modalidad de bibliotecas universitarias. Se le reconoce como un proyecto que da visibilidad a las bibliotecas en la sociedad; con perspectiva inclusiva y compromiso en la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.





| 1. Ejes estratégicos |

| Eje estratégico 1. Investigación y transferencia del conocimiento.

Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, de manera satisfactoria, para posibilitar la creación y difusión de la ciencia en la UGR.

Objetivo estratégico 1.1. Apoyar a la Institución en el proceso de cambio en las políticas de acceso abierto a la ciencia.

Acción 1.1. Elaborar informes de situación a los órganos competentes de la Universidad y propuestas de líneas de actuación ante los diferentes escenarios relativos al Acceso Abierto.

En 2020 la Biblioteca elaboró el Informe sobre la implicación del plan S en la Universidad de Granada.

Según este Plan, las investigaciones financiadas por subvención pública deben ser publicadas en revistas o plataformas de acceso abierto. La Biblioteca propuso las vías para que este cambio de modelo de publicación tenga el menor impacto para los investigadores.

Objetivo estratégico 1.2. Facilitar a los Investigadores herramientas y recursos para la elaboración, evaluación y difusión de su investigación.

Acción 1.2.1. Seguir incrementando las colecciones y herramientas de apoyo a la investigación para la elaboración, evaluación y difusión de la investigación.

Durante 2020 se incorporaron 164.207 nuevos títulos al catálogo de la Biblioteca. Se sumaron 27.822 ejemplares físicos, 4 bases de datos (de 172 pasamos a 176), y 3.133 nuevas revistas (de 59.188 a 62.321).

Sin embargo, por modificaciones en el sistema de conteo de libros electrónicos (como ejemplo la plataforma LEO que ha hecho agrupaciones de poemas y otras piezas sueltas) el número en este tipo de soporte descendió drásticamente (de 936.259 libros electrónicos a 647.767). Como resultado, a finales de 2020 la suma de ejemplares físicos y electrónicos era de 2.158.142 ejemplares, lo que supone un descenso del 10,65% respecto al 2019. Esto a pesar del incremento del 2,02% en ejemplares físicos y del aumento descrito en cuanto a bases de datos y revistas.

La imposibilidad de acceder a documentos físicos hizo que en marzo de 2020 la docencia y la investigación se apoyasen por completo en lo virtual. La posterior evolución nos hace pensar que el gran impacto en las demandas de las personas usuarias para con la colección electrónica haya venido para quedarse.

Por otra parte, el Servicio de Recursos Electrónicos pudo ofrecer nuevos contenidos que proveedores y editores dejaron en abierto (gratuitamente) por determinados periodos de tiempo. De este modo se dio una mayor cobertura, en momentos de emergencia COVID, a los temas sanitarios y a cualquier materia que se viese afectada como economía y empresa, ciencia y tecnología o prensa.

Las nuevas bases de datos suscritas en 2020 fueron:

| SciVal. Se trata de una herramienta que analiza los resultados de investigación de miles de instituciones de todo el mundo, a partir de los contenidos de Scopus. La Biblioteca ha suscrito los módulos de Benchmarking y de Informes de SciVal.

| Mienciclo Zoom Experience. Repositorio de zoomin (relato o storytelling creado mediante la interacción entre una imagen en alta resolución, el texto y la voz) para uso educativo. Este repositorio contiene más de 175.000 imágenes de alta resolución que representan las obras y eventos más relevantes de la historia, el arte, la cultura y la ciencia y dispone de los permisos y autorizaciones (derechos de propiedad intelectual) para su uso en el ámbito educativo: formación, presentaciones en clase, contenidos curriculares, cursos online...

| Se mejoró el acceso a las normas UNE AENOR, de modo que se pueden descargar, desde cualquier IP de la Universidad, incluida las conexiones vía VPN.

| Colección de libros de Editoriales Universitarias que forman parte del intercambio científico entre universidades. A través de la plataforma UNEBOOK.

| Glossary of Geology. Plataforma que contiene miles de términos del ámbito de la geología.

| Todas las colecciones de JoVE. Plataforma revisada por científicos que ayuda a los investigadores a reproducir en un laboratorio las nuevas técnicas experimentales.

| AccessMedicina. Incluye libros del ámbito de la medicina, como Principios de medicina interna de Harrison, pruebas interactivas de autoevaluación y una extensa colección de vídeos de evaluaciones y procedimientos.

| Current Protocols in Cell Biology (Wiley).

| Current Protocols in Microbiology (Wiley).

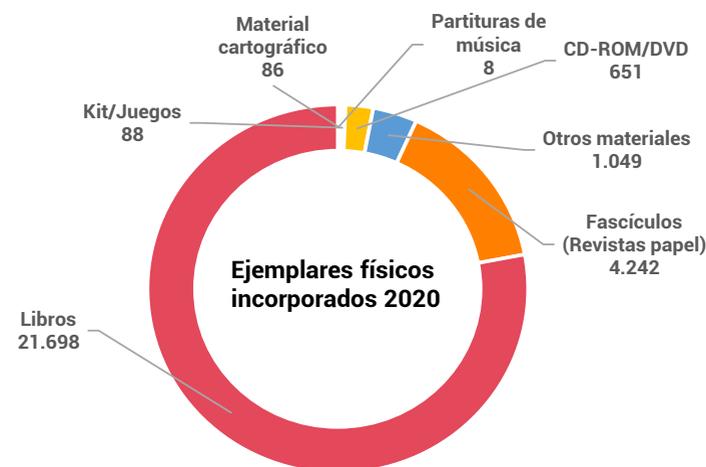
| Textbooks de Elsevier.

Continúa también aumentando el número de títulos de las revistas electrónicas que nos ofrecen sus artículos a texto completo. Este año la Biblioteca Universitaria ha puesto a disposición de las personas usuarias 62.321 títulos frente a los 59.188 de 2019 (3.133 más). Estas revistas están integradas en nuestro catálogo, siendo en su mayor parte suscripciones, aunque existen también revistas gratuitas.

En este sentido la Biblioteca ha estado trabajando durante 2020 para llegar a nuevas formas de financiación del acceso abierto, apoyando la publicación de nuestros investigadores en este formato.

La siguiente tabla nos presenta un desglose de los ejemplares físicos por tipo de material y según el año en el que entraron a formar parte del catálogo.

Tipo de material	2018	Incremento 2019	2019	Incremento 2020	2020
Libros	1.340.036	+ 25533	1.365.569	+ 21955	1.387.524
CD-ROM/DVD	66.238	+ 1126	67.364	+ 649	68.013
Fascículos (Revista en pael)	1.347	+ 4403	5.750	+ 3696	9.446
Material cartográfico	7.394	+ 29	7.423	+ 86	7.509
Partituras de música	5.450	0	5.450	+ 8	5.458
Microformas	3.878	0	3.878	0	3.878
Kit/Juegos	1.608	+ 225	1.833	+ 104	1.937
Manuscritos	1.662	+ 20	1.682	0	1.682
Otros materiales	18.517	+ 846	19.363	+ 758	20.121
Total	1.454.035	33.887	1.487.922	27.256	1.505.568

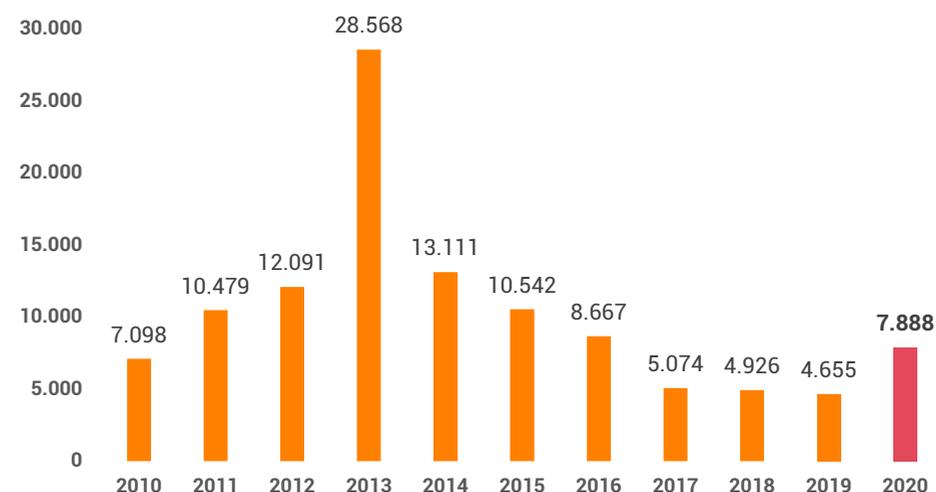


La Biblioteca de Medicina y CC. de la Salud es la que más creció con 5.343 ejemplares que suponen un aumento del 6,07% sobre su total. El total de ejemplares y su aumento anual por centros puede consultarse en la Tabla 1 de los anexos.

El porcentaje de exclusividad de la colección por Bibliotecas, demuestra que el desarrollo de la colección de cada punto de servicio, responde a las necesidades concretas de sus estudiantes y personal docente e investigador. En este proceso interviene tanto la política de adquisiciones de los jefes de servicio como la colaboración de los departamentos. Destacan por la exclusividad de sus colecciones las Biblioteca del Hospital Real, Medicina y Ciencias de la Salud, Letras y Derecho.

Biblioteca	Bibliográficos totales	% exclusividad en el centro	Fondo antiguo exclusivo	Revistas exclusivas
Depósito	40.181	55,62%	83	999
Filosofía y letras	281.150	75,14%	3.328	4.956
Derecho	89.109	74,40%	1.893	709
Educación	86.849	62,72%	36	108
Hospital Real	79.587	81,24%	43.225	901
Medicina y CC de la Salud	67.012	78,19%	1.554	2.143
Ciencias	57.516	69,77%	73	925
Politécnica	56.550	62,43%	197	908
Psicología	51.714	63,02%	53	570
Políticas y Sociología	44.338	51,32%	7	136
Económicas y Empresariales	33.662	60,48%	87	457
Melilla	29.828	32,24%	2	115
Bellas Artes	28.719	65,15%	2	110
Colegio Máximo	27.864	61,00%	129	288
Ceuta	25.962	32,49%	n/a	9
Traducción e Interpretación	24.629	67,36%	8	104
Arquitectura	20.683	55,75%	29	166
Institutos y RR.EE.	19.890	57,17%	3	450
Informática y Telecomunic.	19.600	67,61%		262
RR.LL y Trabajo Social	16.072	37,18%	6	99
Farmacia	15.458	53,98%	683	497
Deporte	13.363	61,61%	n/a	262
Archivo	4.135	22,78%	5	37

Las entradas por **donación** han presentado durante 2020 una excepción a su tendencia bajista de los últimos años.



Acción 1.2.2. Continuar realizando los estudios anuales de rentabilidad y viabilidad de los recursos electrónicos.

Cada año el Servicio de Recursos Electrónicos hace un informe con el número de consultas y descargas de cada recurso contratado durante el año anterior. Durante 2019 destacó la rentabilidad de Advanced Technologies & Aerospace Database y Tirant Biblioteca Online.

Acción 1.2.3. Incluir el DOI en las publicaciones del Repositorio DIGIBUG.

Se ha asignado DOI a todos los documentos de las siguientes colecciones de DIGIBUG, dentro de la Comunidad de Investigación:

- | Colección Datos en bruto.
- | Proyectos fin de máster.

Dentro de la **Comunidad de Revistas** las siguientes colecciones:

- | Reidocrea.
- | International Journal of Racket Sports Science.
- | Enseñanza y Aprendizaje de Ingeniería de computadores.
- | Gazeta de Antropología.
- | Porta Linguarum.
- | Education sport, health and Physical Activity (ESHPA).

Objetivo Estratégico 1.3. Proporcionar formación a los investigadores sobre las herramientas y recursos para la elaboración, evaluación y difusión de sus investigaciones.

Acción 1.3. Impartir acciones formativas para el PDI de la Universidad sobre el uso de herramientas y recursos de apoyo a la investigación para la elaboración, evaluación y difusión de la investigación.

Durante 2020 se han realizado 16 sesiones formativas en estas materias mediante las que se ha formado a 214 personas.



Eje estratégico 2. Docencia, aprendizaje y creación del conocimiento.

Apoyar, orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza, aprendizaje y creación del conocimiento de docentes y estudiantes en el panorama actual de la Universidad.

Objetivo 2.1. Fomentar la creación de nuevos espacios colaborativos, versátiles e inclusivos.

Acción 2.1.1. Consolidar los espacios de creación.

Hasta el 13 de marzo de 2020 el Bibliomaker registró 1.369 visitas. A partir de esa fecha su actividad se ha visto limitada y se estiman unos 150 visitantes durante el resto del año. Dejó de utilizarse el dispositivo de control de acceso para evitar contactos físicos.

Pese a los periodos de cierre y obligada infrautilización el personal llevó a cabo diversas actividades:

- | Integración en una red colaborativa dedicada a la fabricación de pantallas de protección individual.
- | Cursos de impresión 3D, corte láser y corte de vinilo; presenciales y semipresenciales.
- | Mantenimiento del blog (blogs.ugr.es/bibliomaker): se ha incorporado la sección Noticias que ha aumentado considerablemente el número de visitas. Durante el confinamiento se publicaron las *Ideas para confirmakers* en formato vídeo.
- | Bibliomakers Labs en colaboración con la Subdirección de Bibliotecas del Ministerio de Cultura y Deporte y Medialab Prado. Aún en curso.



Acción 2.1.2. Estudiar la accesibilidad de las instalaciones y los servicios de los diferentes puntos de servicio de las biblioteca y llevar a cabo actuaciones de adecuación.

La ampliación de la biblioteca de la Facultad de Letras está realizándose teniendo en cuenta, entre otras necesidades, que no haya barreras para las personas con problemas de movilidad que precisen del uso de una silla de ruedas.

Está previsto que en septiembre de 2021 el antiguo edificio de Musicología se sume a los espacios de la biblioteca de la Facultad de Letras. Se trata de 1400 m² proyectados gracias a la colaboración del personal de Biblioteca con la Unidad Técnica que ha abordado temas como las nuevas necesidades del alumnado, la accesibilidad, la flexibilidad y la optimización de los espacios. Incluirá: salas de consulta, 1 sala de usos múltiples, 6 salas de trabajo en grupo, despachos para personal de Biblioteca, zona de recepción-información, zona de relax y dos aseos adaptados.

El proyecto ha tenido muy buena acogida en la Facultad, pues la Biblioteca es considerada su laboratorio. Los departamentos que así lo soliciten, tendrán la posibilidad de trasladar sus fondos, con la mejora en la atención a las personas usuarias y el control de ejemplares que ello supone.

Objetivo 2.2. Incrementar, potenciar y rentabilizar los recursos para la docencia, el aprendizaje y la creación.

Acción 2.2.1. Seguir incrementando y rentabilizando las colecciones y herramientas de apoyo a la docencia y el aprendizaje.

Los presupuestos destinados a financiar recursos para la docencia y el aprendizaje (recursos bibliográficos más herramientas como Turnitin o los gestores bibliográficos) varían en cada ejercicio. Un parte de este presupuesto se dedica a la adquisición de bibliografía básica por parte de los centros.

En 2020, los centros dedicaron a este concepto 363.270,73€. Esto supone un 13,37% del presupuesto propio (no consorciado).

Durante 2020 el aumento presupuestario y de gestión ha sido muy importante por el cambio de necesidades que ha supuesto la pandemia. Se amplió el número de licencias para algunos productos; dándose casos de gran crecimiento como el de la herramienta antiplagio, Turnitin, que pasó de estar contratada para cubrir un máximo de 14000 estudiantes en 2019 a 24000 en 2020 y se continuará ampliando en 2021.

La información completa sobre inversiones y gastos puede consultarse a partir de la página 50.

Acción 2.2.2. Potenciar la inclusión de la bibliografía básica de las Guías Docentes de las asignaturas en el Catálogo de la Biblioteca.

El 100% de las asignaturas de grado tienen su bibliografía básica recomendada enlazada y es por tanto posible consultarla en Granatensis.

Acción 2.2.3. Incrementar la asistencia de los Talleres formativos sobre recursos de información.

En total, 9.827 personas han recibido formación de la Biblioteca. El objetivo es llegar cada año a un 15% de la comunidad universitaria. Este año se ha alcanzado el 15,85%.

Actividades de formación		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Presenciales	Con créditos	17	2	1	1	0	0	0	0	0
	Sin créditos	192	202	195	161	141	201	199	262	133
Virtuales	Con créditos	39	36	47	38	39	41	24	47	47
	Sin créditos	2	1	51	36	62	36	12	56	93
Total		250	241	294	236	242	278	235	365	273

Personas participantes		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Presenciales	Con créditos	247	28	10	15	0	0	0	0	0
	Sin créditos	4.804	4.475	4.437	5.343	6.168	7741	6.318	6.505	3.824
Virtuales	Con créditos	1.866	2.094	2.831	2.579	2.940	3037	1.568	2.323	1.772
	Sin créditos	76	66	506	560	1.300	698	479	562	4.231
Total		6.993	6.663	7.784	8.497	10.408	11.476	8.365	9.390	9.827

Hasta 2020 los cursos que acogían a más asistentes eran los de nivel básico, destinados principalmente a alumnos de primeros cursos. Pero vemos que la intensificación del uso de los recursos electrónicos ha modificado los hábitos formativos y un mayor número de personas se ha interesado por cursos de nivel intermedio y avanzado.

Personas destinatarias	Participantes
Grado	6.424
Comunidad UGR en general	2.321
Posgrado	506
PAS	436
PDI	140

Destaca el interés por los cursos para la preparación del Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster.

Año	TFG	TFM	TFG/TFM	Total	Participantes
2013	2	2		4	195
2014	18	5		23	372
2015	17	3		20	461
2016	10	2		12	923
2017	14	1		15	450
2018	42	17		55	825
2019	27	11		38	565
2020	50	2	1	53	2174

Otros datos de interés:

Categoría	Actividades formativas	Participantes
Programados	217	8.683
A la carta	56	1.144

Nivel	Actividades formativas	Participantes
Básico	64	2.542
Intermedio	102	4.003
Avanzado	107	3.282

En la sección de anexos podemos consultar la formación por centros (tabla 2)

Acción 2.2.4. Implantar el servicio de *Tecnoteca* en aquellas bibliotecas donde lo necesiten.

Durante 2020 los préstamos de la Tecnoteca de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y de Telecomunicación descendieron. Debido a las distintas circunstancias, como la disminución de días de apertura, solo realizó 91 préstamos durante todo el año.

Como dato positivo podemos decir que la tendencia en el resto de centros a prestar material electrónico creció en la BUG, especialmente en el Bibliomaker.

Objetivo 2.3. Establecer sinergias con el profesorado y con las distintas unidades de gestión de la docencia y aprendizaje.

Acción 2.3.1. Diseñar acciones formativas “ad hoc” a demanda de los profesores.

Como hemos visto en la acción 2.2.3. se organizaron 56 sesiones a la carta.

Acción 2.3.2. Colaborar con la Escuela Internacional de Posgrado para la formación de los alumnos de doctorado sobre los recursos y herramientas que les ofrece la Biblioteca.

Han recibido formación 160 estudiantes de la Escuela Internacional de Posgrado. En unos casos las sesiones fueron generales sobre recursos y servicios de la Biblioteca y en otros casos específicos como por ejemplo la sesión de Turnitin en febrero a la que asistieron 30 personas.



| Eje estratégico 3. Gestión y organización.

Servir de apoyo a la gestión y organización de la Universidad fomentando que los servicios de la UGR conozcan y utilicen los servicios y recursos que ofrece la Biblioteca en apoyo a sus tareas.

Objetivo 3.1. Establecer sinergias con los distintos Vicerrectorados, Servicios y Centros que constituyen la UGR.

Acción 3.1.1. Propuesta de proyectos colaborativos entre la Biblioteca y otras unidades de gestión de la UGR.

Durante este periodo se han mantenido las colaboraciones y acuerdos con Servicios de la UGR que ya se venían realizando:

- | **Reconocimiento de créditos:** acordado en Consejo de Gobierno para la realización de talleres Formativos. Durante 2020 la BUG llevó a cabo 48 cursos con créditos. La media desde 2012 es de 39,8 cursos anuales.
- | **Convenios UGR con otras Instituciones:** convenios firmados por la UGR que incluyen una cláusula de uso de la biblioteca. Se han firmado 23 convenios con esta cláusula (contando vigentes y no vigentes).
- | **CEVUG:** colaboración en la integración de recursos suscritos por la Biblioteca en la plataforma de aprendizaje gestionada por el CEVUG.
- | **SECABA Lab:** realizar encuestas de satisfacción de personas usuarias.
- | **Jornadas de Recepción de Estudiantes:** colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad ofreciendo información a estudiantes de nuevo ingreso. Durante este año 2020 en formato virtual.
- | **Editorial Universidad de Granada:** publicación del libro de relatos premiados en el Certamen Literario anual de la Biblioteca Universitaria.
- | **Vicerrectorado de Extensión Universitaria:** inclusión, dentro de su plan de visitas guiadas a escolares y alumnos de institutos de enseñanza secundaria y bachillerato, de la visita a las diferentes bibliotecas de los centros académicos de la Universidad. La media de visitas guiadas a institutos desde la firma del acuerdo es de 9,25. En 2020 se realizaron 6 visitas.
- | **Escuela Internacional de Posgrado:** programa para la integración de las tesis doctorales realizadas en la UGR en el repositorio institucional Digibug.
- | **Vicerrectorado de Gestión de la Calidad:** la Biblioteca se integra en el sistema global de la UGR y revalida ISO 9001 con la colaboración de la Unidad de Calidad
- | Sigue vigente aunque este año no se haya podido materializar: **Staff Training Week:** acuerdo con el Vicerrectorado de Internacionalización de Estancias profesionales de bibliotecarios europeos en la Biblioteca de la Universidad de Granada.
- | **10 acuerdos en total.**

Acción 3.1.2. Potenciar la comunicación con las diferentes unidades administrativas y de gestión de la UGR.

La BUG mantiene una comunicación fluida con el resto de unidades de la UGR. Destacan:

Las 1.157 comunicaciones desde las direcciones de email del personal de biblioteca hacia otras unidades.

Los envíos automáticos del Sistema de Gestión ALMA sobre el uso de recursos individuales por parte de los departamentos y otros usuarios corporativos.

Objetivo 3.2. Incrementar, potenciar y rentabilizar los recursos de apoyo a la gestión y a la administración de la Universidad.

Acción 3.2.1. Llevar a cabo un plan de recopilación de recursos necesarios en las diferentes Unidades de Gestión y Administración de la UGR.

Para medir lo depositado y siguiendo el Plan Estratégico 2020-2023 se ha utilizado el indicador **Número de ejemplares depositados temporalmente en las diferentes unidades de gestión**. El resultado de esta medición para 2020 ha sido de 880 ejemplares depositados.

Acción 3.2.2. Seguir incrementando y rentabilizando las colecciones y herramientas de apoyo a la gestión y la administración.

El incremento en la inversión en recursos de apoyo a la gestión y a la administración de la UGR ha sido muy notable en el primer año de pandemia. El gasto se incrementó en un 19,1% al pasar de 52.093€ a 64.397€.

Al igual que con el resto de recursos electrónicos, la rentabilidad de cada base de datos se verifica cada año gracias a los estudios anuales de rentabilidad y viabilidad de la BUG y del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas.



| Eje estratégico 4. Personas.

Promover la excelencia, la profesionalización y la especialización del personal de la Biblioteca para que se adecuen a las necesidades de las personas usuarias en particular y de la sociedad en general y se puedan enfrentar al reto de un entorno en continuo cambio.

Objetivo 4.1. Llevar a cabo acciones encaminadas a que la implantación de la nueva RPT se lleve a cabo de la forma más adecuada para la plantilla.

Acción 4.1.1. Confeccionar nuevos modelos de convocatoria de pruebas de acceso a los diferentes cuerpos y escalas de la Biblioteca.

Durante 2020 se diseñaron nuevas pruebas de acceso libre. Estos procesos se han puesto en marcha y se resolverán en 2021.

Ha comenzado a trabajarse en los modelos para las promociones internas, concursos y comisiones de servicio.

Acción 4.1.2. Mantener activas las lista de interinos.

La lista de personas interinas ha continuado activa. A finales de 2020 la Biblioteca contaba con 24 personas interinas; lo que equivale a un 12,9% de la plantilla.

Durante 2021 los diferentes procesos selectivos (2 de ayudantes y 1 de auxiliares) harán posible reducir el número de personal interino y tener una nueva lista para la categoría de auxiliares; ya que gracias a la funcionarización ha cambiado el sistema de ingreso en dicha categoría.

Objetivo 4.2. Potenciar y rentabilizar el proceso de funcionarización del personal de la Biblioteca.

Acción 4.2.1. Llevar a cabo convocatorias tanto internas como externas para promoción o ingreso en los diferentes cuerpos o escalas de la biblioteca.

En agosto de 2020 se publicaron tres convocatorias para acceder a las Escalas de Ayudante (una de las convocatorias era de consolidación) y de Auxiliar de Archivos, Bibliotecas y Museos de la UGR.

Acción 4.2.2. Actualización del Reglamento de la Biblioteca como marco normativo de la misma para encuadrar el nuevo modelo de RPT.

En julio de 2020 se publicó un nuevo Reglamento de la Biblioteca Universitaria: https://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/normativa/reglamentobug2020definitivo/%21

Objetivo 4.3. Formación específica para el personal de la Biblioteca.

Acción 4.3.1. Actividades formativas para que el personal de la Biblioteca pueda adquirir las competencias necesarias para hacer frente a los nuevos servicios.

Todas las personas de la plantilla (186) han recibido algún curso durante 2020. A las formaciones programadas para el personal de administración y servicios de la UGR, se añadieron sesiones para la adaptación al teletrabajo. El personal acumuló 858 participaciones en acciones formativas del Área de Formación del PAS, estando presente en 28 cursos distintos. La media de cursos recibidos fue de 4,6 por persona. A continuación se presenta una tabla con las acciones formativas que se han impartido en el año 2020 en colaboración con el Servicio de Formación del PAS de la Universidad de Granada.

Adecuación profesional	
Acción formativa	Participantes
Riesgos asociados al teletrabajo	152
Prevención, seguridad y salud ante el covid-19	144
Nueva plataforma web ugr	3
Riesgos asociados al uso de las tecnologías de la información en teletrabajo	119
Portafirma	120
Firma electrónica. Aspectos jurídicos	15
Inclusión y diversidad en la ugr	17
La biblioteca universitaria en 2020	130
Total	700

Perfeccionamiento	
Acción formativa	Participantes
Cotización y seguros sociales	1
Creación y mantenimiento de páginas web institucionales con Wordpress	5
Promoción de hábitos saludables	1
La igualdad como herramienta de trabajo II	1
Propiedad intelectual y documentación electrónica	20
Las redes sociales y la Biblioteca Universitaria	29
Inglés presencial Ceuta (2º cuatrimestre)	4
Inglés presencial Granada (2º cuatrimestre)	8
Idioma virtual	7
Francés presencial Granada (2º cuatrimestre)	2
Atención y servicio al ciudadano	6
Herramientas avanzadas de gestión de la calidad	2
Modernización del lenguaje administrativo. Técnicas de escritura, estilo y redacción documentos.	1
Catalogación en la Biblioteca de la Universidad de Granada	48
Formación para formadoras/es: actualización de competencias docentes para formación del PAS	5
Inglés presencial Granada (1er cuatrimestre)	5
Seguridad de la información	1
Gestión por competencias y evaluación de desempeño	3
Total	149

Homologación sindicatos	
Acción formativa	Participantes
Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, L.O. 3/2018, de 5 de diciembre	5
Violencia de género e igualdad	4
Total	9

Total participantes en actividades formativas	858
--	------------

Por otra parte, la Biblioteca ha organizado sesiones destinadas a la formación de su personal, el personal docente e investigador y a estudiantes de tercer ciclo especialmente. Se tratan de 60 acciones formativas, en muchos casos realizadas en colaboración con los proveedores de información electrónica. Algunos temas han sido: ProQuest, SciVal, Web of Sciences, Scopus, eLibro, Cochrane, ClinicalKey, Refworks, Willey, Academic Video Online, Research Companion, IEEE, Digibug y Bibliomaker.



| Eje estratégico 5. Alianzas, cooperación y sociedad.

Impulsar una Biblioteca solidaria, sostenible y responsable socialmente con presencia y proyección en diferentes foros y en la sociedad en general.

Objetivo 5.1. Llevar a cabo acciones de carácter solidario y prestar nuestros servicios de forma sostenible.

Acción 5.1.1. Establecer sinergias con el Vicerrectorado de Igualdad y de Responsabilidad Social de la UGR, para llevar a cabo acciones conjuntas.

Como acciones destacadas:

| Varias personas de la Biblioteca han pasado a formar parte de la red de vigilancia y apoyo contra la violencia de género.

| Personal de la biblioteca de letras participó en la grabación de un video promocional del Vicerrectorado de Igualdad y de Responsabilidad Social.

| La Biblioteca se sumó como cada año al Día del Orgullo LGTBI. En esta ocasión con una guía para la búsqueda de información científica, referencial o a texto completo, relacionada con esta temática.

Acción 5.1.2. Realizar actividades solidarias a nivel de la Biblioteca.

Se ha mantenido la actividad solidaria y cultural, con 95 actividades enmarcadas dentro de las iniciativas que se enumeran a continuación. El reto consistió en reorientar los esfuerzos para seguir atendiendo virtualmente o en grupos reducidos a las personas usuarias y a la sociedad granadina:

| El **Club de Lectura Leyend@** propuso un mínimo de 1 lectura al mes: <https://www.facebook.com/groups/clubdelecturaleyenda/>

| Exposición y actos culturales **Sobre el papel: los libros de Javier Egea**. El 28 de enero en la Biblioteca del Hospital Real se inauguró esta exposición, que conmemora y muestra al público el legado de Javier Egea a la UGR. El confinamiento hizo que no pudiera permanecer abierta hasta el día 22 de abril como estaba prevista. También impidió que se celebraran dos de las tres actividades paralelas que estaban programadas:

| Martes, 25 de febrero. **Un poema prestado**. Lectura de poemas. Esta fue la única que pudo celebrarse. Presentó Alfonso Salazar y participaron Ana Pérez Gallego, María Elena Higuieruelo, Laura Montes, Javier Calderón y Carlos Allende.

| Viernes, 27 de marzo. Presentación de **Raro de luna**, edición 30 aniversario, Esdrújula Ediciones.

| Martes, 21 de abril. **Una canción de Javier**, velada musical.

| En enero, el Palacio de La Madraza acogió la presentación del **Cuaderno Técnico de Patrimonio nº 8: Biblioteca Universitaria. Fondos Históricos y Colecciones Especiales**. El volumen recoge un estudio pormenorizado de parte de los fondos. La iniciativa partió del Vicerrectorado de Extensión Universitaria junto a la Editorial UGR.

| El programa de terapia con perros **Sin estrés, coge mis patas**, impulsado desde el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación y la Biblioteca Universitaria, hizo posible que la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación acogiese varias sesiones de intervención asistida con perros. El objetivo es promover el bienestar del alumnado, especialmente durante los periodos de exámenes.



| La BUG organizó la conferencia **Música e Historia: Edad Media y Renacimiento, Siete Siglos de Polifonía** impartida por Abelardo Rubio el día 10 de febrero.



| En colaboración con Uguburú: Seminario de literatura infantil y juvenil de la UGR, el 21 de febrero se celebró **La Noche de los Cuentos**. En la Sala Infantil y Juvenil de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, incluyó:

- | Juegos narrativos.
- | Mesas con juegos de lenguaje e invención.
- | Un espacio para la grabación de retahílas que se enviaron al laboratorio Rodari, en la ciudad de Reggio Emilia.
- | Homenaje a Gianni Rodari y Loris Malaguzzi (ambos hubiesen cumplido cien años este 2020).
- | Reunión en corro para contar y escuchar cuentos.

| En línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible relativos a la salud, la sostenibilidad y el consumo responsable (3, 11, 12 y 13), la Biblioteca entregó a toda la plantilla una **botella de cristal** para uso personal, eliminando las botellas y vasos de plástico en los puestos de trabajo.

| El día 2 de marzo, se fallaron los Premios del **IX Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada**. El jurado compuesto por: Antonio Sánchez Trigueros, Julia Olivares Barrero, Rocío Raya Prida, Amelina Correa Ramón y María Isabel Cabrera García, acordó conceder el Primer Premio, dotado con mil euros, a la obra titulada *Ojeras negras* de Cecilia Capdet Plaza, alumna del Grado en Literaturas Comparadas. Asimismo el jurado ha concedido cuatro accésits como en años anteriores. Los premios han sido patrocinados por la editorial Springer Nature, que financia la cantidad otorgada al primer premio, y por la EUG que publicará los cinco relatos premiados.

El lunes 19 de octubre, en el Salón de Rectores del Hospital Real, tuvo lugar la entrega de premios. Estuvo presidida por la rectora, D^a Pilar Aranda Ramírez y contó con la participación de D. Enrique Herrera Viedma, Vicerrector de Política Científica y de Investigación, D. Antonio Sánchez Trigueros, presidente del Jurado, que dio lectura del acta de concesión de los premios; D^a María José Ariza Rubio, Directora de la Biblioteca Universitaria, D^a María Isabel Cabrera García, Directora de la Editorial Universitaria y D^a M^a Rocío Raya Prida, coordinadora del proyecto del Premio Literario.

| La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras organizó la exposición **Granada en Femenino** para conmemorar el Día Internacional de las Mujeres. La exposición recoge obras de escritoras, pintoras, escultoras, fotógrafas... nacidas en Granada en distintas épocas, así como una pequeña selección de bibliografía sobre esta temática.

| Durante el período de confinamiento, las personas encargadas del Bibliomaker trasladaron impresoras 3D a sus domicilios y fabricaron piezas para **pantallas protectoras** mientras hubo demanda por parte de los hospitales locales.



| **Día Internacional del Libro 2020**. Con motivo de la celebración de esta edición del Día Mundial del Libro y del Derecho de Autor, y desde el confinamiento, la BUG organizó dos acciones con el fin de poner en relieve la importancia de todas aquellas actividades (lectura, cine, música), que permitían, en aquellos momentos, combatir el aislamiento, estrechar los vínculos entre las personas y estimular la creatividad:

- | Con motivo del centenario de la muerte de Benito Pérez Galdós, difusión de su obra facilitando el acceso en formato digital a través de la Biblioteca Digital Hispana, la Casa-Museo Benito Pérez Galdós y eLibro.net
- | Concurso **Confinados, pero ni aislados ni amargados** en Facebook, Twitter e Instagram. La participación consistía en postear la portada del libro, la serie, la película o la música que nos hubiese ayudado o llamado la atención en el tiempo de confinamiento.

Día del Libro 2020

Concurso

Confinados, pero ni aislados ni amargados

Escoge una foto de la **portada del libro, disco, película o serie** que te haga más fácil el confinamiento.

Súbela a o con los hashtags **#BUGDíadelibro2020** y **#Confinadosperoniaisladosni amargados** incluyendo los datos de tu portada elegida y **sigue al perfil de la Biblioteca (@bibliotecaugr)**

Biblioteca Universitaria de Granada

Sorteamos 3 tablets

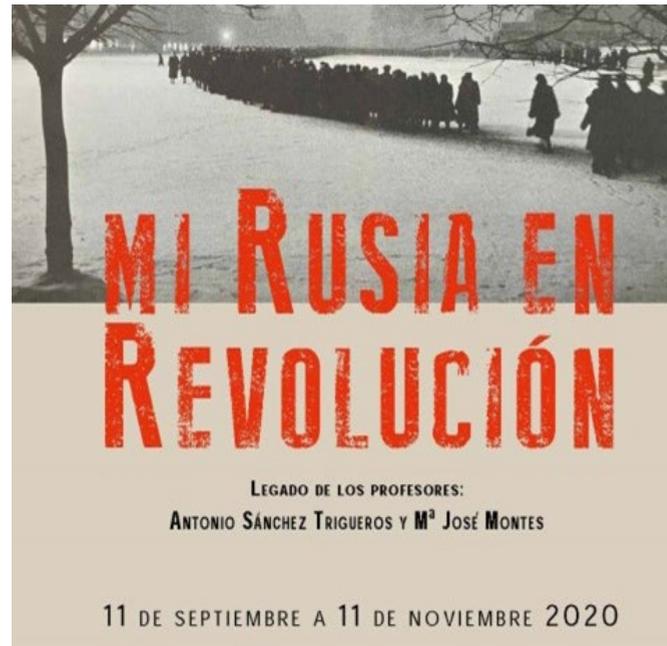
Participa del 20 de abril al 10 de mayo
Más información: biblioteca.ugr.es

¡**Llévate un libro de vacaciones!** Como en años anteriores, los préstamos sujetos a esta modalidad, no computaron en el conjunto de libros prestados (manuales, monografías, etc.). La fecha de devolución para cualquier ejemplar con una política de préstamo igual o superior a 7 días fue el 15 o el 29 de septiembre, dependiendo de la tipología establecida en la política de préstamo. Pero para cualquier ejemplar se dio la posibilidad de modificar la fecha de devolución, adaptándola a las necesidades de las personas usuarias.

La novedad este año fue que, como en el resto de préstamos, hubo de reservarse en Granatensis y solicitarse cita previa para recoger los libros.

La exposición **Mi Rusia en Revolución: legado de los profesores Antonio Sánchez Trigueros y M^a José Montes**, copatrocinada por el Centro Ruso de la Universidad de Granada, consistió en una rica muestra bibliográfica, de tema ruso, seleccionada por el propio profesor Sánchez Trigueros de entre el legado que, junto con su esposa, ha hecho a nuestra Institución.

La inauguración fue presidida por la Sra. Rectora. Se pudo visitar de forma presencial del 14 de septiembre al 11 de noviembre mediante cita previa en grupos de no más de 10 personas. Todas las visitas guardaron las medidas sanitarias como el uso obligatorio de mascarilla y la distancia social



¡Digibug estuvo presente en la **Noche Europea de I@s Investigador@s**. Más información en: <https://youtu.be/2HkUSryWeGw>

El día 14 de diciembre se inauguró la muestra **E Terris ad Astra. Una herencia científica**. Se trató de un espectacular recorrido por la historia de la ciencia: los visitantes disfrutaron conociendo aspectos muy relevantes de la astronomía, matemáticas, física, óptica, química, mecánica, medicina, oftalmología, zoología, veterinaria, farmacología, botánica, hidráulica y técnicas constructivas a través, entre otros medios, de las excepcionales colecciones científicas y documentales de la UGR y las piezas que forman parte de la colección patrimonial de la Fundación Pública Andaluza El legado Andalusí.

Algunos de los tesoros expuestos de entre los del fondo de la Biblioteca fueron: Frescos de Rafael para la Stanza de la Segnatura en el Vaticano (Escuela de Atenas), Vocabulista arauigo en letra castellana (Pedro de Alcalá, 1505), Usos del astrolabio (Clavio, 1637), Harmonía macroscópica (Cellarius), Liber chronicarum (Schedel, 1493), Título profesional de médico a favor de Abu-I Hassan' (1496) y Declaración... del feddam o tierra de labor (1302).

Acción 5.1.3. Sesiones formativas para que el personal de la Biblioteca pueda adquirir las competencias necesarias para interactuar con personas de los colectivos con necesidades especiales.

17 personas de la BUG han asistido al curso **Inclusión y diversidad en la UGR** en el que han aprendido, refrescado o complementado sus competencias para interactuar con personas con distintas necesidades.

Objetivo 5.2. Fomentar la presencia de la BUG en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la Biblioteca.

Acción 5.2.1. Llevar a cabo contactos y convenios con diferentes asociaciones o colectivos para llevar a cabo actividades conjuntas.

Las asociaciones o colectivos con los que la Biblioteca mantiene en la actualidad algún convenio, excluyendo a las unidades y/o empresas pertenecientes o relacionadas con la UGR son 24: REBIUN, CBUA, EXPANIA, ARQUS, EOSC, CASBA, OCLC, DIALNET, RECOLECTA, Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo de la Junta de Andalucía, Biblioteca de Andalucía, Consejería de Cultura y Deporte de la Junta de Andalucía, Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, Hispana/Europeana, Centro Penitenciario de Albolote, Asociación PIDES, Plena Inclusión, Caritas, Granada Down, IMPACT Centre of Competence in Digitisation, Declaración de Berlín, University College of Dublin, MDPI (APCs), Springer y Microdigital.

Acción 5.2.2. Participar activamente en grupos de trabajo, asociaciones profesionales o líneas de REBIUN y del CBUA.

Durante 2020 la BUG contabilizó 32 participaciones en grupos de trabajo (Rebiun, CBUA, Expania), 30 asistencias a actividades organizadas por asociaciones profesionales y 1 ponencia en congreso. Esto supone un total de 63 asistentes a congresos y reuniones en el ámbito de las bibliotecas universitarias y científicas.

Objetivo 5.3. Fomentar y potenciar las actividades de difusión de nuestro patrimonio bibliográfico.

Acción 5.3.1. Incrementar el número de las visitas guiadas a la Biblioteca del Hospital Real.

Durante 2020 se organizaron 56 visitas guiadas a la Biblioteca del Hospital Real, gracias principalmente a las exposiciones mencionadas en la acción 5.1.2: ***Sobre el papel: los libros de Javier Egea y Mi Rusia en revolución.***

Acción 5.3.2. Establecer un mecanismo de medición de la satisfacción de los visitantes a la Biblioteca del Hospital Real.

En 2019 se instalaron tablets en todos los puntos de servicio para captar más impresiones sobre la satisfacción respecto de la atención presencial y las instalaciones. Se colocaron en lugares visibles junto a las salidas. De enero a marzo de 2020, hasta su retirada tras la aparición del Covid-19, miles de personas dedicaron unos segundos a contestar esta mini-encuesta. En el Hospital Real el porcentaje de personas visitantes satisfechas es del 97,28%

Acción 5.3.3. Consolidar el Plan de preservación Digital.

Más allá de la digitalización de fondos, la BUG quiso establecer un plan que asegurase la continuidad de las imágenes digitales en el futuro, con independencia de las versiones de los programas de gestión u otras contingencias. Durante 2020 se preservaron 1.482 objetos; con lo que al final del año se alcanzó un total de 7.721 objetos preservados.



| Eje estratégico 6. Mejora continua y prospectiva.

Continuar con la implantación de un sistema de gestión de excelencia, sometido a procesos de evaluación periódicos, que nos conduzca a prestar un servicio de calidad.

Objetivo 6.1. Realizar evaluaciones periódicas, tanto internas como externas.

Acción 6.1. Establecer sinergias con la Unidad de Calidad de la UGR, para llevar a cabo las diferentes evaluaciones.

Como cada año, en 2020 la Biblioteca renovó, junto a los demás Servicios y Unidades de la UGR, su certificación ISO 9001:2015. En este contexto, se realizaron auditorías internas y externas a distintas bibliotecas ubicadas en los diferentes centros académicos.

Objetivo 6.2: Seguir manteniendo el Sello de Excelencia Europea 500+.

Acción 6.2.1: Actividades formativas para que el personal del Comité de Calidad de la Biblioteca pueda adquirir las competencias necesarias para hacer frente a los cambios en el modelo EFQM de Gestión de Calidad.

Las 14 personas que forman parte del Comité de Calidad recibieron formación para hacer frente a los cambios en el modelo EFQM.

Acción 6.2.2: Llevar a cabo una nueva revalidación del sello EFQM 500+

El 6 de marzo se celebró una reunión de pre-autoevaluación en la que, entre otros asuntos, se constituyó un equipo de trabajo para cada grupo de interés, adaptando los propuestos en el criterio 3 del modelo EFQM: Personas usuarias, Personal, Inversores, Reguladores, partners y proveedores y Sociedad.

Tras el trabajo de cada equipo, en una reunión posterior, se efectuó una autoevaluación que supuso el arranque para actualizar nuestro sistema de calidad de cara a mantener la mejora continua teniendo en cuenta las novedades del modelo EFQM.

Durante 2020 los trabajos han continuado en este sentido para optar una revalidación del sello cuando el actual caduque a finales de 2021.

Objetivo 6.3: Afianzar herramientas y métodos transversales que apoyen nuestro sistema de gestión de calidad.

Acción 6.3.1: Implantar un mecanismo complementario, a la encuesta tradicional que ya usamos, para medir la satisfacción de las personas usuarias.

Se instalaron tótems para recabar la opinión de las personas usuarias presenciales. El 90,2% de las personas visitantes a las instalaciones físicas de la BUG afirmaron estar satisfechos con el servicio. En una puntuación del 0 al 3, ese 90,2% de visitantes, dio una puntuación mayor o igual a 2.

Las encuestas tradicionales se siguieron realizando:

| **Encuesta de satisfacción de personas usuarias.** Como cada año, desde 2007, se han recogido opiniones sobre la calidad de los servicios de la biblioteca a través de esta encuesta del Secaba Lab. En la edición 2020/2021 participaron 9.587 personas. Las valoraciones continúan siendo muy positivas en las tres dimensiones objeto del estudio: el valor afectivo del servicio, la biblioteca como espacio y el control de la información.

| **El Valor afectivo del servicio** es la variable más valorada y sigue creciendo cada año (7.88 sobre 10), lo cual nos indica que estos están muy satisfechos con la atención y el trato que reciben por parte del personal de la BUG.

| La valoración de **La Biblioteca como espacio**, que históricamente ha sido siempre la más baja, mantiene desde hace varias ediciones una tendencia positiva con la que este año se ha alcanzado 7.66; reflejando los esfuerzos de la BUG por tener espacios inclusivos y adaptados a las necesidades de las personas usuarias.

| **El Control de la Información** ha bajado levemente con respecto a la puntuación del año anterior (7.42).

| **Encuesta de participación activa del personal de la Biblioteca Universitaria.** Gracias a esta encuesta sabemos que se mantiene una presencia alta del personal de la biblioteca en órganos de la UGR y una gran implicación tanto en proyectos de la Biblioteca Universitaria como en los propuestos por otros Servicios de la Universidad. Además, las actividades solidarias que organiza la Biblioteca tienen en general buena acogida por parte del personal, que las califica como muy enriquecedoras.

Encuestas de satisfacción con las acciones formativas. La formación impartida por la Biblioteca mantiene la tendencia positiva y siempre superando el objetivo del 4 sobre 5.



Encuesta al personal de prácticas. Esta encuesta va destinada a las personas de prácticas que ha recibido formación durante el año académico. En el curso 2019-2020, la valoración de la formación recibida y el trabajo desempeñado en la Biblioteca Universitaria ha sido de 8,87 sobre 9, siendo los aspectos más valorados lo adecuado de las prácticas y el apoyo recibido por parte de las personas de la Biblioteca.

Encuesta de satisfacción con el servicio de edición electrónica de tesis doctorales. Esta encuesta bianual se dirige a estudiantes de Máster, Personal Docente e Investigador, Personal de Administración y Servicios de la UGR y a personas usuarias externas que finalizaron su tesis con el objetivo de conocer su opinión acerca del servicio de edición electrónica de las tesis doctorales, de cuya gestión se encarga el Servicio de Documentación Científica de la Biblioteca Universitaria.

En la edición 2020 se han mejorado todas las puntuaciones respecto al 2018; destacando la ayuda general por parte de la Biblioteca y como la accesibilidad de las tesis contribuye a aumentar la visibilidad de la investigación.

Acción 6.3.2: Consolidar las Jornadas de Buenas Prácticas de la Biblioteca.

En las V Jornadas de Buenas Prácticas se presentaron ocho acciones ejemplo de buena gestión. Las unidades que las presentaron fueron el Centro de Coordinación del Sistema, el Servicio de Documentación Científica, la Biblioteca de la Facultad de Económicas, la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, el Servicio de Recursos Electrónicos, el Grupo de Mejora de Redes Sociales y el Bibliomaker. Pueden consultarse en: <https://digibug.ugr.es/handle/10481/66280>

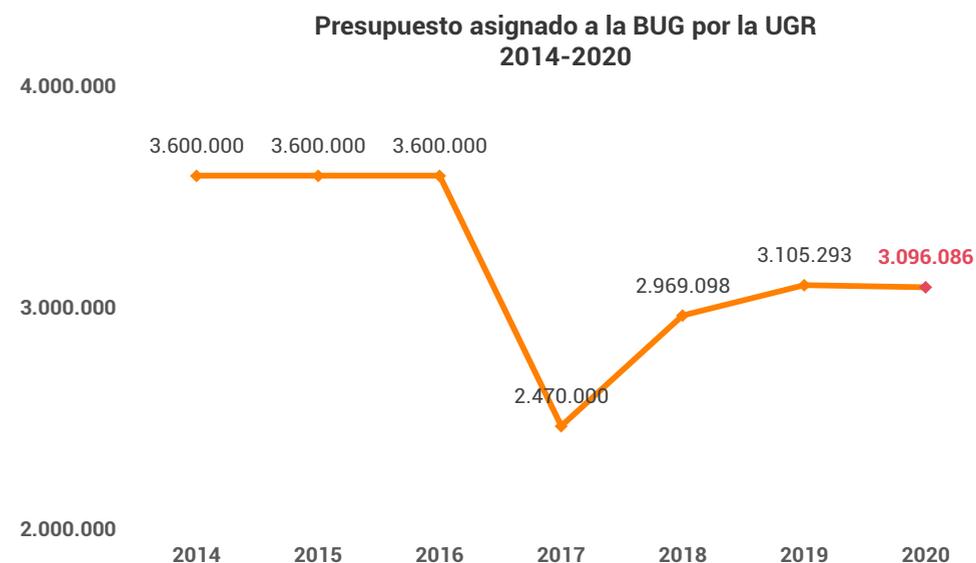


2. Datos generales

2.1. Balance económico.

Presupuesto de la Biblioteca Universitaria (exceptuando CBUA).

El presupuesto de la Biblioteca está muy vinculado al presupuesto total que recibe la Universidad de Granada. La suma del presupuesto asignado por la UGR (2.983.550€) con las subvenciones del Ministerio para adquisición de licencias de uso de las bases y digitalización ascendió a 3.071.668€



En este total no se tiene en cuenta la aportación del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas.

Inversiones y gastos.

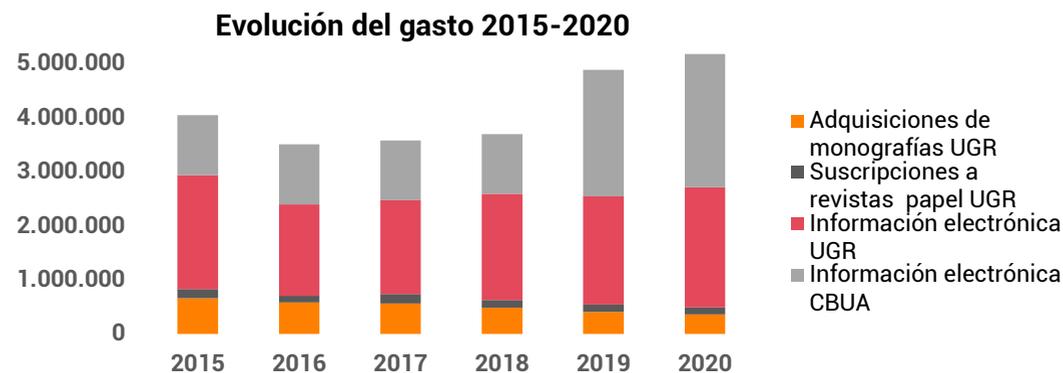
A continuación se muestran los diferentes conceptos presupuestarios que conforman las inversiones y los gastos relacionados con la gestión de la Biblioteca. En la siguiente tabla podemos observar la evolución de dichas inversiones y gastos en el período comprendido entre los años 2016 y 2020.

Inversiones y gastos	2016	2017	2018	2019	2020
Monografías bibliotecas Centros	581.507	565.909	485.647	408.892	363.270
Revistas en papel centralizadas	122.304	173.576	139.338	137.149	125.614
Publicaciones periódicas electrónicas	915.017	747.179	1.357.728	1.242.435	1.404.859
Bases de datos (BBDD)	611.382	577.970	608.280	755.155	821.512
Material informático (mantenimiento y renovación)	123.950	145.609	196.144	68.772	39.588
Encuadernación y conservación	63.869	52.381	45.476	52.642	39.287
Gastos de funcionamiento	27.134	35.322	54.100	54.378	44.415
Otros	208.599	44.313	112.709	155.908	99.319
Becas de apoyo y trabajos técnicos	203.484	176.463	86.765	140.925	129.593
Edición y marketing	26.316	17.352	21.483	19.449	15.633
Total	3.052.389	2.942.794	3.109.687	3.035.705	3.085.115

En 2020, las inversiones en recursos de información ascendieron a 5.177.757€. La siguiente tabla presenta la evolución del gasto desde 2016 a 2020.

Inversiones en recursos de información	2016	2017	2018	2019	2020
Adquisiciones de monografías en papel UGR	581.507	565.909	485.647	408.892	363.270
Suscripciones a revistas en papel UGR	122.304	173.576	139.338	137.150	125.614
Información electrónica UGR	1.695.225	1.731.869	1.966.008	1.997.590	2.226.373
Información electrónica CBUA	1.107.786	1.107.786	1.107.786	2.342.718	2.462.500
Total	3.506.822	3.579.140	3.698.779	4.886.350	5.177.757

El gráfico muestra la evolución del gasto desde 2015 hasta 2020.



2.2. Servicios.

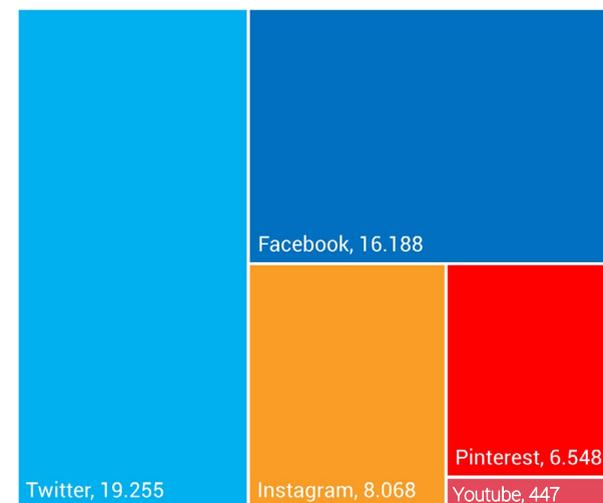
La actividad relativa a algunos de los servicios, han quedado descrita en cuanto al cumplimiento de objetivos relativos a alguna línea concreta del Plan Estratégico. A continuación pasamos a describir aquellos en que nos parece interesante ampliar la información.

Web de la Biblioteca y Redes Sociales.

La Web y las redes sociales han tenido un papel aún más importante como canal de comunicación debido al confinamiento provocado por el COVID 19. Como novedad destacada, en abril, el Bibliomaker estrenó un blog (<http://blogs.ugr.es/bibliomaker>) a través del que está articulando sus comunicaciones.

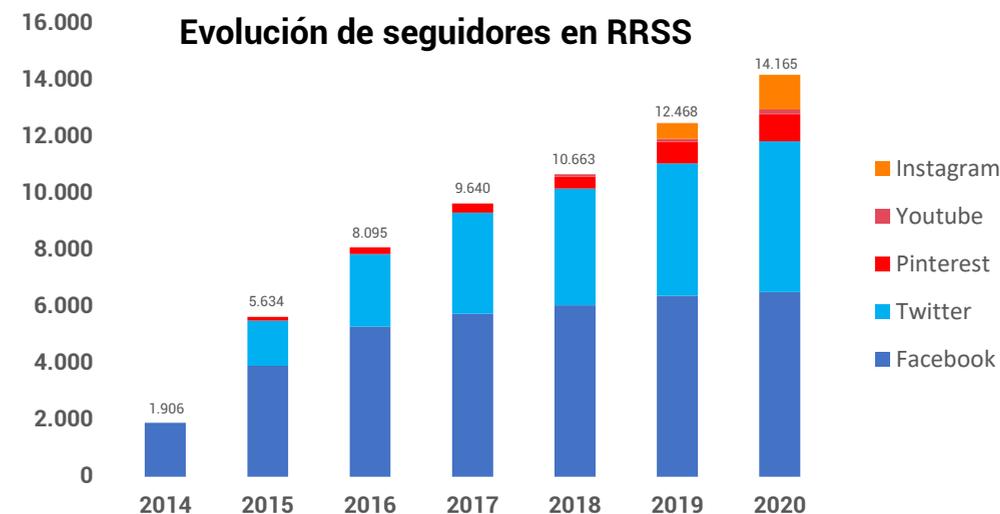
La Web de la Biblioteca ha recibido 2.783.209 visitas. Las diferentes redes sociales de la Biblioteca han recibido un total de 50.056 interacciones en sus publicaciones (Clic + Me Gusta + Compartir), destacando Twitter.

Interacciones con RRSS de la Biblioteca 2020



Durante el año 2020, la suma de publicaciones en todas las redes sociales ha sido 1.537. Destaca Twitter con 566, seguido de Facebook con 433, Pinterest con 353, Instagram con 185 y Youtube con 20 nuevos vídeos.

El total de seguidores a 31 de diciembre de 2020 era de 14.165 en todas las redes sociales, con 1.677 seguidores nuevos durante este año. La red que más ha crecido es Twitter con 700 nuevas personas, seguida de Instagram con 648, Pinterest con 193, Facebook con 136 y Youtube con 72.



El número de publicaciones e interacciones, señala la consolidación del perfil de red más reciente, @bibliotecaugr en Instagram y el refuerzo del canal Youtube. Pero en cuanto a crecimiento de seguidores, es Twitter la red con mayor crecimiento.

El Grupo de Comunicación, Marketing y Redes Sociales se ha encargado de preparar material gráfico, no sólo por las continuas modificaciones de los servicios bibliotecarios debido al confinamiento y la evolución de la pandemia, sino para seguir informando puntualmente de los numerosos proyectos, iniciativas y servicios. Temas destacados han sido:

- | **Si te cuidas, nos cuidas:** campaña de prevención y concienciación ante la situación COVID19
- | **Sácale créditos a la Biblioteca:** renovación de la imagen de las acciones formativas de la Biblioteca Universitaria.
- | **17+1 lecturas para cambiar el mundo:** campaña de difusión y concienciación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- | **Jornadas de Recepción del Estudiante 2020.**
- | **Día del libro 2020.** La difusión de las actividades se extendió durante los meses de abril y mayo.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17+1 lecturas para cambiar el mundo

libros en la **BUG** para entender y promover los **ODS**

Catálogo.

La tabla muestra la evolución de las consultas al catálogo Granatensis desde que la Biblioteca implementó la plataforma de servicios ALMA.

	2018	2019	2020
Consultas a Granatensis	2.250.826	2.890.633	2.825.916

Circulación: préstamo de documentos.

Tal y como avanzábamos, la situación sanitaria ha desplazado los hábitos informativos hacia los recursos electrónicos y la Biblioteca se ha visto forzada a asegurar que los libros con más préstamos, incluidos los manuales recomendados en las distintas asignaturas, están disponibles en línea. Las restricciones de movilidad han impactado drásticamente en el préstamo a domicilio (papel). Los préstamos han caído hasta 158.252. Mientras que las reservas, obligatorias durante gran parte del año, han crecido hasta las 23.155; aproximadamente el doble que en un año prepandemia.



Este año, al igual que en años anteriores, continúa siendo la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras la que más transacciones realiza. Los 24.041 préstamos domiciliarios suponen un 15,3% del total; le siguen este año las bibliotecas de Derecho, Educación, Ciencias y Empresariales.

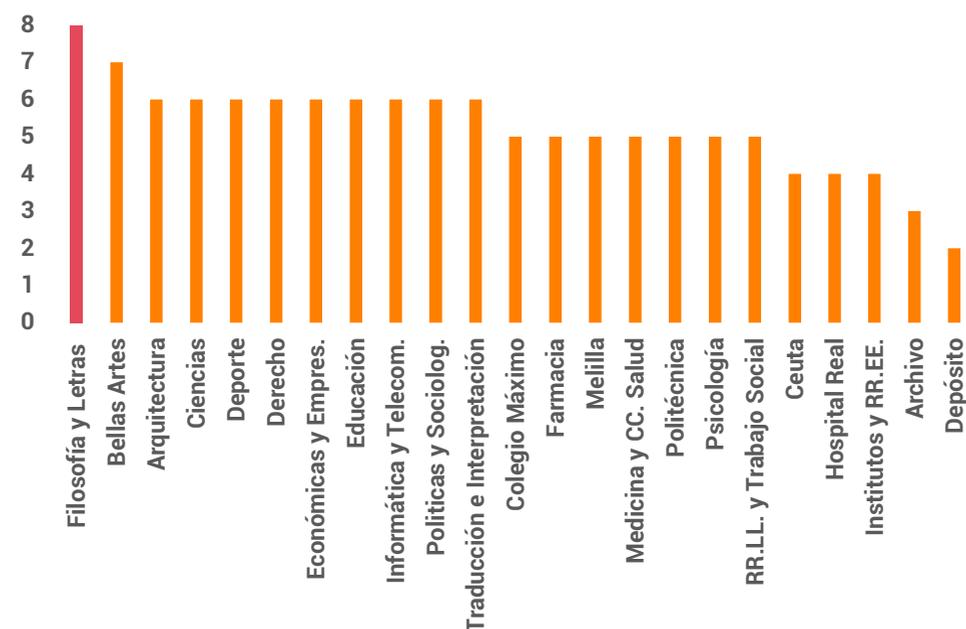
Biblioteca	Préstamos + renovaciones	% Préstamos + renovaciones	Reservas	% Reservas
Filosofía y Letras	24.041	15,3%	5.271	22,8%
Derecho	19.823	13,1%	2.867	12,4%
Educación	13.922	8,8%	1.687	7,3%
Ciencias	11.475	7,3%	1.090	4,7%
Económicas y Empres.	14.035	8,0%	1.033	4,5%
Farmacia	6.105	3,8%	593	2,6%
Políticas y Sociología	8.106	5,2%	1.324	5,7%
Psicología y Letras B	7.466	4,5%	1.413	6,1%
Bellas Artes	7.048	4,2%	1.180	5,1%
Politécnica	4.484	3,6%	721	3,1%
Traducción e Interpretación	5.622	3,4%	661	2,9%
Medicina y CC. Salud	4.489	3,2%	597	2,6%
Informática y Telecom.	4.222	2,5%	408	1,8%
BArquitectura	4.058	2,4%	922	4,0%
RR.LL. y Trabajo Social	3.926	2,5%	505	2,2%
Deporte	2.505	1,9%	184	0,8%
Campus Melilla	2.473	1,6%	29	0,1%
Colegio Máximo	3.130	1,9%	515	2,2%
Campus Ceuta	2.015	1,2%	232	1,0%
Institutos	1.397	1,0%	248	1,1%
Archivo	234	0,2%	64	0,3%
Depósito	74	0,1%	48	0,2%
Hospital Real	27	0,0%	27	0,1%

En cuanto a la ratio número de préstamos por personas usuarias potenciales que también hace referencia a los préstamos en papel, este año ha descendido a 2,56 documentos por persona; desde los 8,83 del 2019.

Si hacemos un análisis del *número de préstamos realizados por personas usuarias reales por centros* vemos que el descenso en el ratio es menos acusado, porque descende el número de préstamos pero también el de personas que han accedido a las instalaciones de la Biblioteca.

Biblioteca	Personas usuarias reales		Préstamos		Préstamos/persona usuaria real	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Archivo	104	68	411	234	4	3
Arquitectura	1.112	664	13.046	4.058	12	6
Bellas Artes	1.834	1.000	24.610	7.048	13	7
Campus Ceuta	877	462	7.557	2.015	9	4
Ciencias	4.356	2.070	41.009	11.475	9	6
Colegio Máximo	1.041	574	8.338	3.123	8	5
Deporte	842	399	8.264	2.505	10	6
Depósito	78	45	174	74	2	2
Derecho	6.323	3.313	62.009	19.823	10	6
Económicas y Empres.	4.062	2.176	40.054	14.035	10	6
Educación	4.765	2.253	42.145	13.922	9	6
Farmacia	2.373	1.228	27.275	6.105	11	5
Filosofía y Letras A	5.346	3.021	69.732	24.041	13	8
Hospital Real	10	7	68	27	7	4
Informática y Telecom.	1.298	724	14.416	4.222	11	6
Institutos y RR.EE.	580	346	3.454	1.396	6	4
Campus Melilla	942	456	9.666	2.473	10	5
Medicina y CC. Salud	2.172	991	16.167	4.489	7	5
Políticas y Sociología	2.804	1.407	25.311	8.106	9	6
Politécnica	2.255	982	15.617	4.484	7	5
Psicología y Letras B	2.735	1.440	26.133	7.466	10	5
RR.LL. y Trabajo Social	1.588	856	9.993	3.926	6	5
Traducción e Interpretación	1.862	988	18.263	5.622	10	6

Las bibliotecas que en 2019 obtuvieron las ratios más altas, continúan en esa tendencia durante 2020. La ratio más alta ha sido para Filosofía y Letras con 8 préstamos por persona usuaria real, seguida de Bellas Artes.



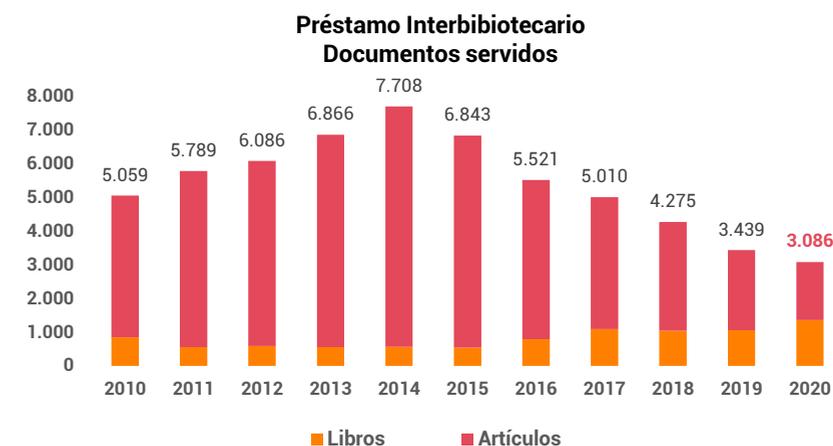
En cuanto a la tipología de personas usuarias y niveles de uso del servicio, son los/las estudiantes de grado los que más suman con 14.862 préstamos. Pero las ratios más elevadas por persona usuaria real (con al menos un préstamo durante el período) las acumulan el personal de biblioteca, el personal investigador y el personal docente.

Tipología	Ratio %	Días de préstamo
Docentes Centros Adscritos	31,65	91
Personal de Biblioteca	22,33	55
Investigador UGR	14,86	80
Visitante (PDI no UGR)	12,27	24
Docente	12,145	73
Docente Permanente	11,941	48
Posgrado	11,72	87
Titulado/a UGR/Alumni	11,67	52
PAS	8,20	71

Tipología	Ratio %	Días de préstamo
Comunidad no UGR	7,37	42
Estudiante Master y Form. Cont.	7,34	75
Estudiante grado	6,46	68
Departamentos	6,22	93
Estudiantes Centros Adscritos	5,71	44
PAS de Centros Adscritos	5,60	32
Estudiante intercambio	5,20	39
Estudiante Aula de Mayores	3,85	37

Préstamo interbibliotecario.

Durante 2020 han disminuido un 15,21% las peticiones servidas en préstamo interbibliotecario. Aunque aumentaron las peticiones de artículos, cayeron a menos de la mitad los préstamos de monografías. Destaca el aumento del 34,25% de envíos por parte del Servicio de Adquisiciones, Gestión económica y Préstamo Interbibliotecario.

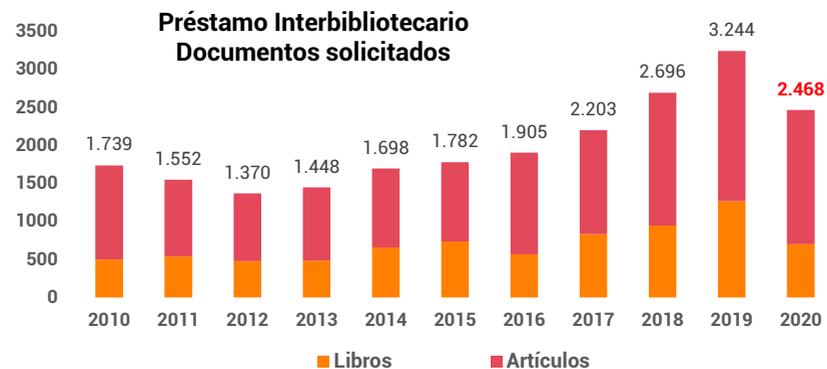


Biblioteca	Total	Artículos	Libros	Variación 19-20
Adquisiciones	1.070	1.070	0	34,25%
No suministrado	836	778	58	-13,19%
Filosofía y Letras	366	224	142	-43,17%
Derecho	103	69	34	-24,26%
Biosanitaria	95	82	13	-20,83%
Colegio Máximo	58	40	18	-46,79%
Psicología	44	23	21	-39,73%
Políticas y Soc.	37	10	27	-47,14%
Ciencias	36	26	10	-47,06%
Educación	36	9	27	-51,35%
Bellas Artes	35	12	23	-35,19%
Politécnica	32	21	11	-36,00%

Biblioteca	Total	Artículos	Libros	Variación 19-20
Arquitectura	31	18	13	10,71%
San Jerónimo	24	15	9	-29,41%
Depósito	22	12	10	37,50%
Traducción	18	12	6	-66,04%
Institutos	17	8	9	-56,41%
Deporte	12	9	3	-53,85%
Económicas	12	6	6	-58,62%
Farmacia	12	9	3	-53,85%
Hospital Real	9	0	9	12,50%
Ceuta	7	2	5	-30,00%
Ing. Informática	3	1	2	-50,00%
Melilla	1	1	0	-83,33%

Total servido: 3.086	Artículos: 1.725	Libros: 1.361	Variación 19-20: -15,21%
-----------------------------	-------------------------	----------------------	---------------------------------

Los documentos solicitados desde la BUG hacia otras bibliotecas han disminuido un 23,92%. Aunque algunos centros como Políticas, el Colegio Máximo o Farmacia han aumentado sus cifras de 2019.



Biblioteca	Total	Artículos	Libros	Variación 19-20
Adquisiciones	67	51	16	-58,13%
No servido	610	596	14	-10,03%
Filosofía y Letras	909	411	498	-28,87%
Derecho	159	129	30	-12,15%
Medicina	112	109	3	-25,33%
Colegio Máximo	166	159	7	147,76%
Psicología	76	62	14	-12,64%
Políticas y Soc.	64	43	21	255,56%
Ciencias	57	43	14	-41,84%
Educación	52	29	23	-70,11%
Bellas Artes	19	5	14	-54,76%
Politécnica	12	8	4	-79,31%

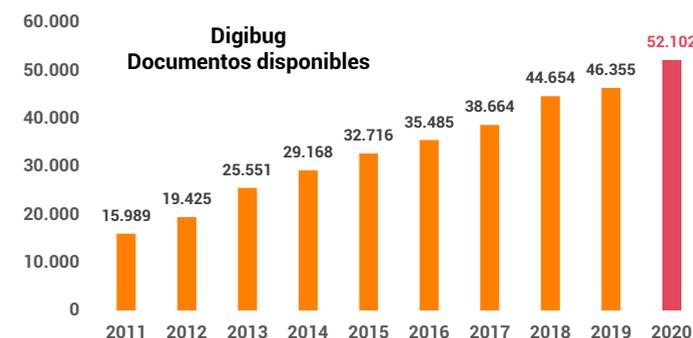
Biblioteca	Total	Artículos	Libros	Variación 19-20
Arquitectura	21	10	11	-67,19%
San Jerónimo	4	4	0	-55,56%
Depósito	22	12	10	37,50%
Traducción	45	31	14	-18,18%
Institutos	25	15	10	13,64%
Deporte	7	3	4	-78,79%
Económicas	40	36	4	-9,09%
Farmacia	18	17	1	63,64%
Hospital Real	9	0	9	12,50%
Ceuta	1	1	0	-80,00%
Ing. Informática	3	3	0	-50,00%
Melilla	1	0	1	-75,00%

Total servido: 2.468	Artículos: 1.765	Libros: 703	Variación 19-20: -23,92%
-----------------------------	-------------------------	--------------------	---------------------------------

Servicio de Documentación Científica.

DIGIBUG, el Repositorio Institucional de la UGR, incrementa la accesibilidad y visibilidad de la ciencia producida por la Universidad de Granada. Es por tanto una herramienta que contribuye notablemente a aumentar el valor público de la Institución.

En 2020 se incorporaron 5.747 documentos; lo que hizo que al final de año se contara con 52.102 documentos. Todos ellos ofrecidos a texto completo en acceso abierto.

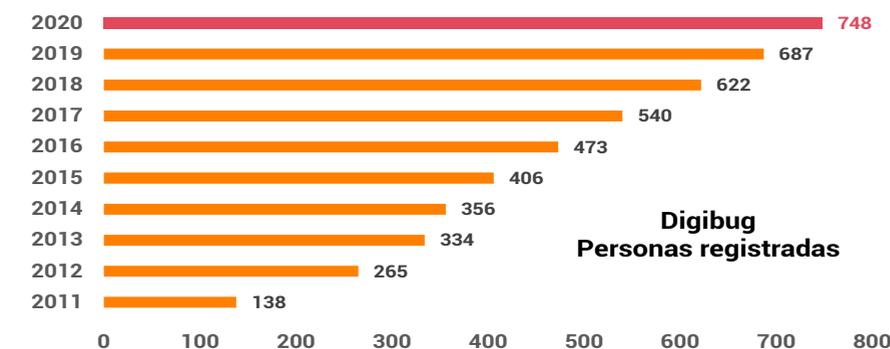


Entre sus títulos cuenta con 33 revistas editadas por la Universidad de Granada; la última incorporación ha sido AMU: Archivos de Medicina Universitaria.

La situación sanitaria y su impacto sobre la docencia han hecho que el repositorio recibiera este año, 6.007.864 interacciones según Google Analytics. Estados Unidos ha superado en número

de visitas a España. Otros países que han generado un alto volumen son México, Colombia y Alemania.

A finales de año se contaba con 748 personas autorizadas para el autoarchivo en el sistema, lo que supone un incremento de 61 personas usuarias durante 2020.



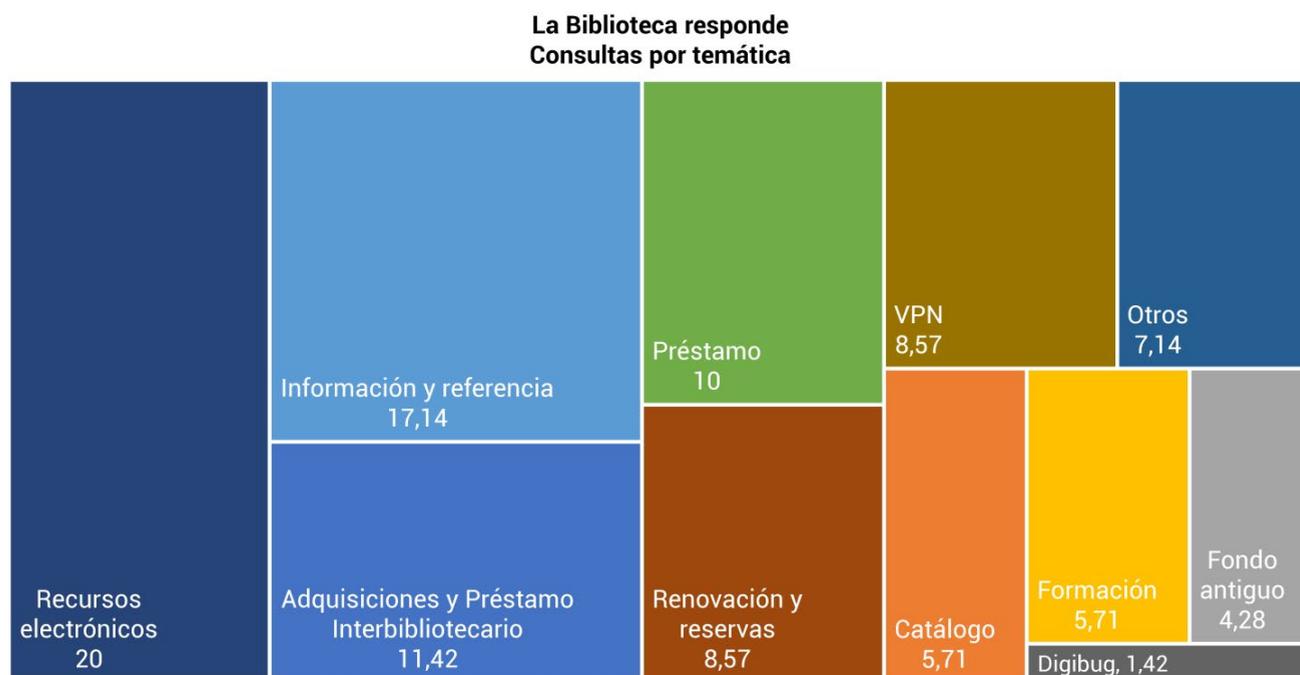
Referencia virtual: *La Biblioteca responde*.

El servicio *La Biblioteca Responde*, que la BUG pone a disposición de las personas usuarias en su página web, permite enviar comentarios o consultas (http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_responde/comentarios).

Durante 2020, se han recibido a través de este servicio 331 mensajes. Se ha conseguido que todos los mensajes hayan sido respondidos en 1 día laborable. Las consultas han sido atendidas desde el Servicio de Recursos Electrónicos o por la persona responsable del Servicio correspondiente.

Respecto al año pasado, destaca la disminución de las consultas referidas al catálogo, lo que indica el conocimiento adquirido por las personas usuarias sobre el uso de Granatensis. Se mantienen entre las consultas más numerosas las del tipo *Información y referencia* y las consultas sobre *Adquisiciones y préstamo interbibliotecario*.

En el gráfico podemos ver el porcentaje de las consultas por temática durante 2020. Y en la tabla su evolución desde 2010.



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Adquisiciones y PI	10,7	4,6	10,14	12,5	10,66	11,11	12,5	18,55	8,57	8,06	11,7
Catálogo	1,7	4,6	7,24	8,33	4	0	2,5	13,25	5,71	17,74	5,71
Fondo antiguo	3,5	1,57	2,89	5,2	5,33	0	5	2,65	2,85	3,22	4,28
Formación	5,3	4,6	10,14	4,16	2,66	4,44	7,5	5,3	2,85	1,61	5,71
Información y referencia	10,7	21,87	14,49	11,45	17,33	8,89	2,5	10,6	14,28	16,12	7,14
Préstamo	10,7	6,25	10,14	10,4	8	22,22	22,5	21,2	11,42	6,45	10
Recursos electrónicos	5,3	7,81	10,14	15,62	12	16,67	10	18,55	14,28	20,96	20
Renovación y reservas	14,2	17,19	11,59	13,54	13,33	20	17,5	2,65	17,14	9,67	8,57
Digibug	8,9	3,13	5,79	4,16	8	4,44	2,5	0	8,57	0	1,42
VPN	17,8	12,5	10,14	9,37	9,33	0	7,5	0	2,85	6,45	8,57
Otros	5,3	7,81	7,24	5,2	9,33	12,22	7,5	13,25	14,28	9,67	7,14

| 2.3. Cooperación.

Cooperación internacional.

| Consorcio OCLC.

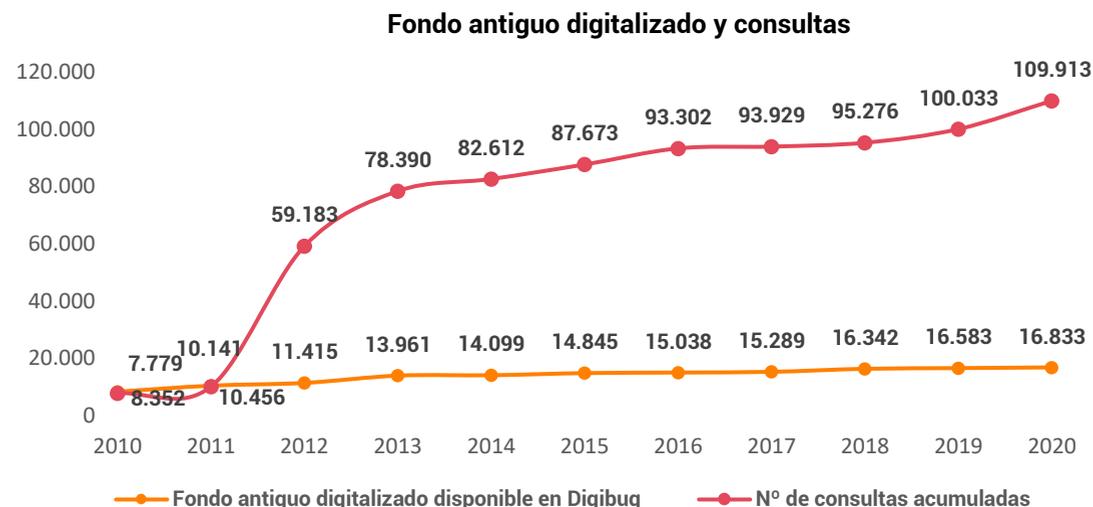
La Biblioteca Universitaria continúa prestando el servicio de préstamo interbibliotecario entre Bibliotecas de OCLC. De este modo, nuestra biblioteca continúa formando parte de la mayor red bibliotecaria a nivel mundial. La participación en WorldShare ILL facilita la gestión del préstamo interbibliotecario entre miles de bibliotecas adheridas a este programa.

Dicha colaboración ha permitido conseguir una mayor visibilidad de la colección bibliográfica de la Biblioteca Universitaria de Granada, teniendo una especial incidencia en el número de peticiones de préstamo interbibliotecario recibidas desde fuera de nuestro país. En 2020, las bibliotecas pertenecientes a OCLC nos han solicitado 131 documentos. Entre las bibliotecas peticionarias cabe destacar las Universidades de Harvard, Columbia, Yale, Cambridge, Oxford, Duke, Johns Hopkins, Pennsylvania o la Biblioteca del Metropolitan Museum of Art (New York), reflejando así la importancia de nuestro fondo bibliográfico y la eficacia del Servicio.

Por otra parte, el número total de documentos solicitados por la Biblioteca Universitaria a OCLC ha sido de 316.

| IMPACT Centre of Competence in Digitisation.

La BUG continua participando como miembro en el proyecto de IMPACT Centre of Competence in Digitisation. Siguiendo el Plan de Preservación Digital y apoyándose en un software específico de preservación, durante 2020 la colección de fondo antiguo (que pueden consultarse en Digibug) aumentó con 250 nuevas obras digitalizadas.



| ARQUS.

ARQUS es una Alianza Universitaria Europea que reúne a las universidades de Bergen, Granada, Graz, Leipzig, Lyon, Padua y Vilna en una iniciativa diseñada para promover la integración de las siete instituciones, en cuanto a sus actividades de enseñanza y aprendizaje, de investigación, de extensión y de compromiso ciudadano.

La Biblioteca ha colaborado durante 2020 en la línea 6 dedicada al Apoyo a la investigación y al desarrollo de las fases iniciales de la carrera investigadora.

Cooperación en redes nacionales.

Los principales ámbitos de cooperación durante este año han sido:

| Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA).

CBUA continúa con su misión de potenciar la cooperación entre las bibliotecas universitarias andaluzas sobre tres ideas básicas: mejorar el aprovechamiento de los recursos económicos, dar mayor accesibilidad a los recursos compartidos y facilitar el uso compartido de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La Biblioteca Universitaria de Granada continúa asistiendo a las juntas técnicas del CBUA y participando de forma activa en los grupos de trabajo, coordinando el grupo de Normalización y Catálogo Colectivo. Este grupo ha tenido una especial relevancia durante 2020 ya que tras la migración se han articulado los nuevos mecanismos para que en los próximos meses comience a funcionar el catálogo colectivo y su servicio de préstamo consorciado.

| Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun).

La Biblioteca Universitaria de Granada contribuye de forma continua al Catálogo Colectivo de Rebiun, aportando todos sus registros en cada actualización. El volumen de registros aportados se puede consultar en la tabla 1 de los anexos.

| Dialnet.

Esta base de datos es una de las más utilizadas por estudiantes e investigadores españoles, especialmente en el ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales. La Biblioteca Universitaria incorpora la producción científica de la UGR. De este modo, al participar como vaciadora, logra una mayor presencia de las publicaciones UGR, asegurándose de que todas las revistas que se publican en la Universidad sean accesibles en Dialnet. El Servicio de Recursos Electrónicos es el responsable de la colaboración, según el convenio acordado en diciembre de 2015, actualizado en 2018.

Publicaciones periódicas: Durante el año 2020, las revistas asignadas a la Biblioteca Universitaria se han seguido indizando en Dialnet. En este último año el total de revistas asignadas por la Fundación Dialnet ha sido de 74. Del total de revistas se han vaciado más de 3.835 artículos de revista.

Monografías: Se han incluido el vaciado de 236 monografías (libros, obras en colaboración, publicaciones de congresos, etc.) incluyendo en la base de datos 6.624 referencias contenidas en estas publicaciones.

Tesis doctorales: En 2020 se han incluido 141 tesis doctorales leídas en la Universidad de Granada, incluyendo el acceso al texto completo.

En el año 2020, además del vaciado de publicaciones en la base de datos Dialnet, la Biblioteca Universitaria se ha sumado al nuevo grupo de trabajo para el desarrollo de la herramienta de evaluación de la calidad de las revistas Dialnet Métricas (IDR). La BUG ha formado parte, desde el principio, de este ambicioso proyecto de generación de métricas para revistas del ámbito de las Ciencias Sociales y las Humanidades en lengua española. El índice de Dialnet Métricas (IDR) es un instrumento que nos permite saber cuál es el impacto científico de una revista, su evolución y su posición respecto al resto de las revistas de la especialidad. Para ello, un grupo de expertos asesora a la Fundación Dialnet en definir cuáles son las revistas fuente, de todas las disciplinas, para incluir las referencias citadas en sus artículos. La Biblioteca Universitaria tiene asignadas 40 revistas fuente a cuyas referencias se han anexionado un total de 74.645 citas.

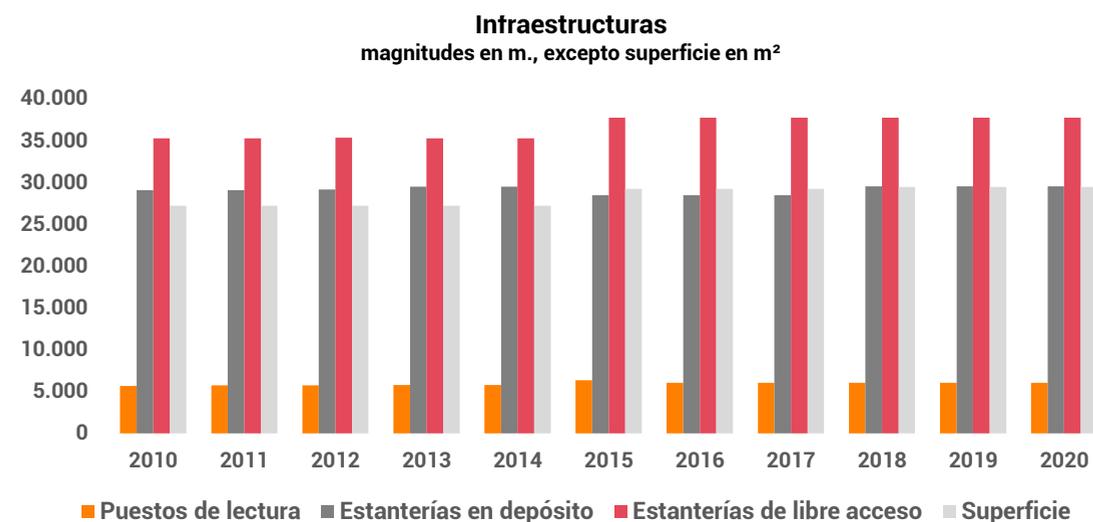
En la descripción de la Acción 5.2.1: Llevar a cabo contactos y convenios con diferentes asociaciones o colectivos para llevar a cabo actividades conjuntas, podemos consultar aquellas otras organizaciones con las que la BUG mantiene acuerdos.

Durante 2020 la BUG contabilizó 32 participaciones en grupos de trabajo (Rebiun, CBUA, Expania), 30 asistencias a actividades organizadas por asociaciones profesionales y 1 ponencia en congreso. Esto supone un total de 63 asistentes a congresos y reuniones en el ámbito de las bibliotecas universitarias y científicas.

2.4. Infraestructuras.

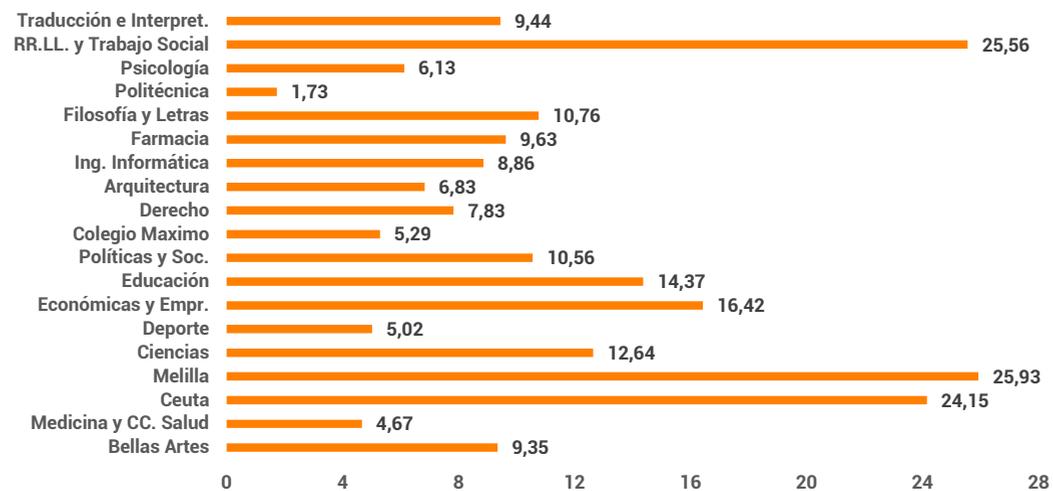
El gran proyecto para la mejora de las infraestructuras durante 2020 es la anexión del antiguo edificio de musicología de la Facultad de Letras, que supone una ampliación de 1400m²: salas de consulta, 1 sala de usos múltiples, 6 salas de trabajo en grupo, despacho para personal de biblioteca, zona de recepción/información, zona de relax y servicios en todas las plantas. Actualmente las obras están en ejecución y se espera terminar su acondicionamiento a principios del 2022.

Evolución de las principales magnitudes de las instalaciones:

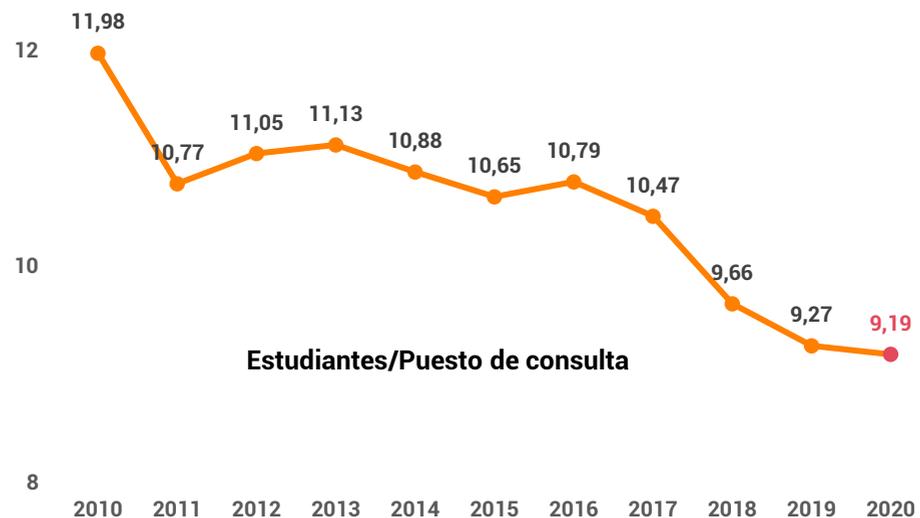


La ratio **estudiantes de grado/puestos de consulta** para 2020 es de 7,55. Continuando con la tendencia descendente, debido tanto a la ampliación del número de puestos como a los ligeros descensos en las matriculaciones. En el gráfico se pueden consultar las ratios estudiantes de grado/puestos de consulta en Biblioteca de 2020. Véase en Anexos la Tabla 3 con la evolución de la ratio alumnos de grado/puestos de consulta en las diferentes Bibliotecas.

Estudiantes de grado/puesto de consulta

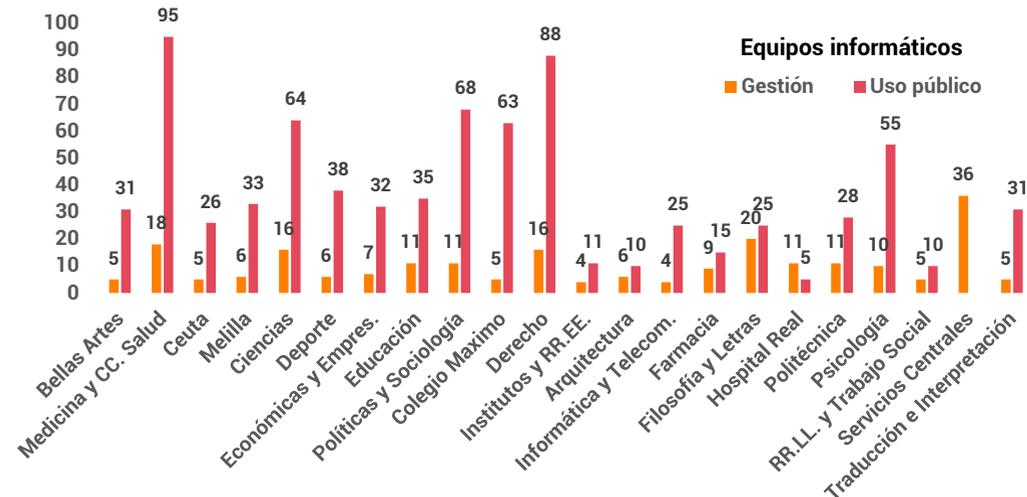


En cuanto a estudiantes totales (grado y posgrado) por puestos de consulta, continúa también con la misma tendencia positiva (desciende el número de alumnos totales por puesto de consulta). En 2020 se ha contado con aproximadamente un puesto de consulta por cada 9 estudiantes matriculados.

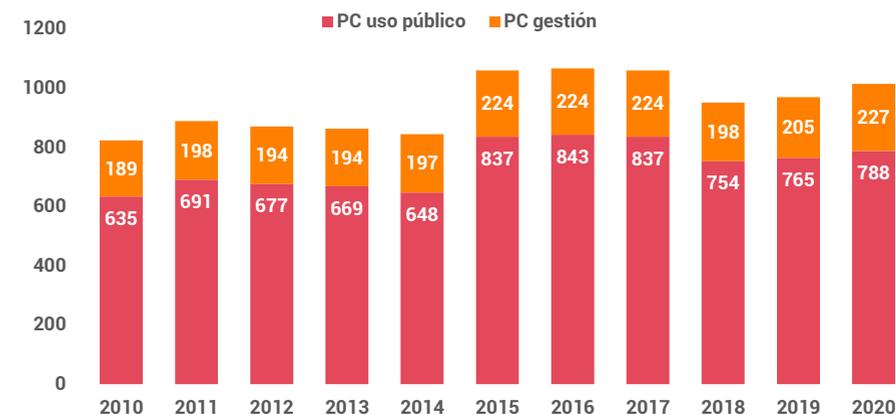


Equipos informáticos de gestión y de uso público.

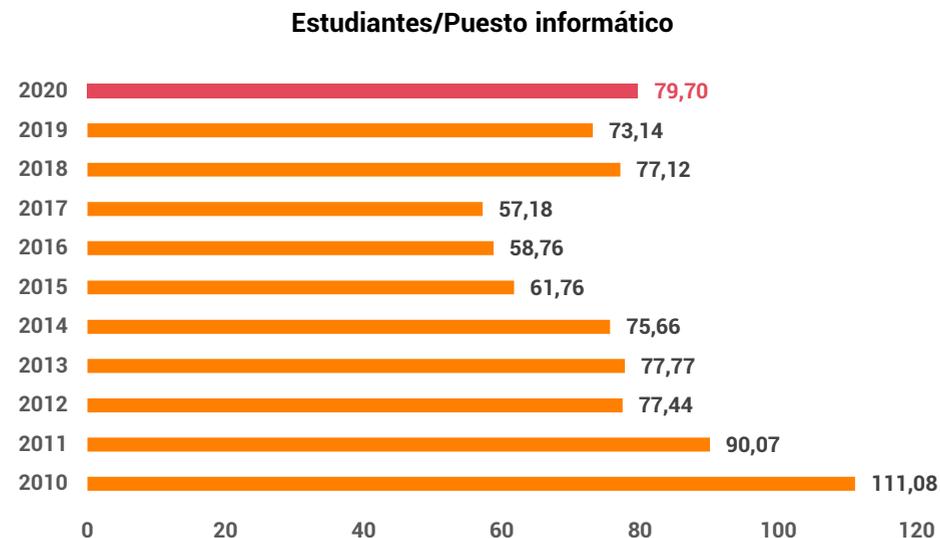
A continuación, en los siguientes dos gráficos se exponen, respectivamente, los ordenadores de uso público y de gestión existentes en las Bibliotecas y la evolución, en los últimos años, del equipamiento informático en el conjunto de la Biblioteca Universitaria.



Evolución equipos informáticos



En cuanto a la ratio número de estudiantes/ordenadores de uso público, este año es de 79,70 alumnos por equipo informático. La tendencia ascendente desde 2017 se explica por el uso cada vez más generalizado de equipos propios y por tanto la baja demanda de ordenadores.

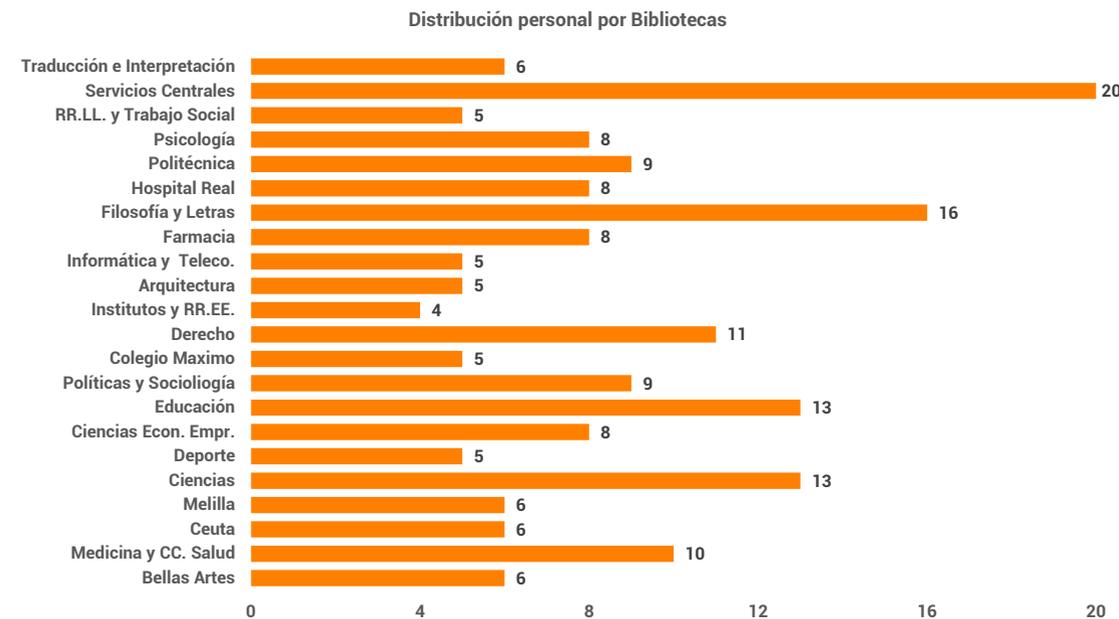


Si solo tenemos en cuenta a estudiantes de grado, la tendencia es la misma pero la ratio es de 70,4 estudiantes por ordenador de uso público.

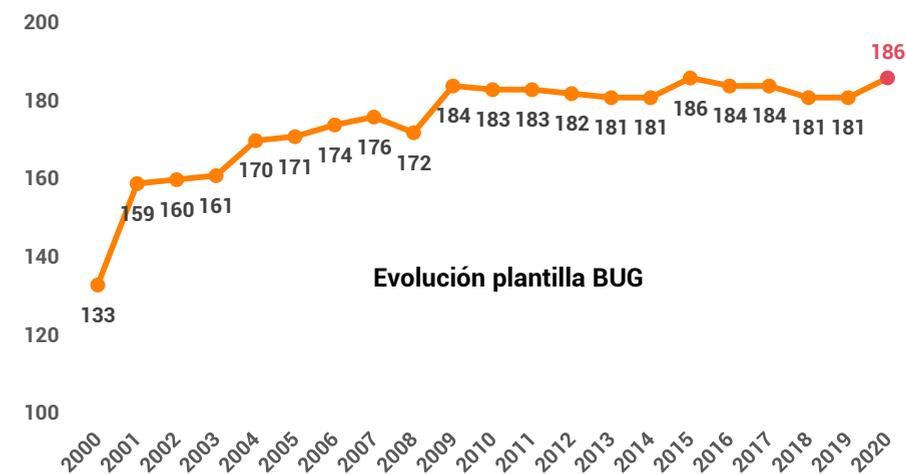
2.5. Personas.

A finales de 2020 la plantilla estaba compuesta por 191 personas, 5 más que a finales del año anterior: 25 jefes de servicio, 13 jefes de sección, 3 responsables de área y 125 puestos base.

La distribución del personal por Bibliotecas se puede ver en el gráfico siguiente. Véase en Anexos la Tabla 4 con la distribución de la plantilla por categorías profesionales en las distintas Bibliotecas y Servicios.



El siguiente gráfico muestra la evolución de la plantilla de la Biblioteca Universitaria de Granada en el periodo 2000-2016.

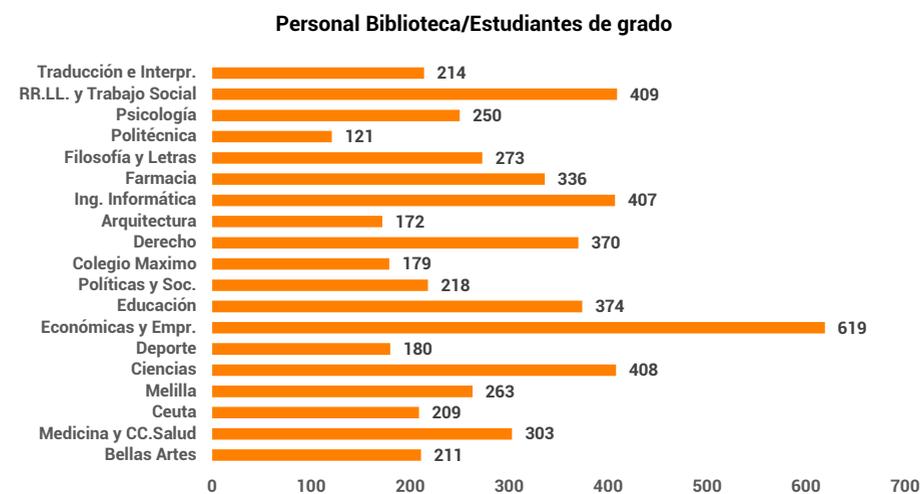


*No se recoge al personal adscrito al Archivo Universitario.

En 2020 la ratio Personal de biblioteca/personas usuarias potenciales fue de 323,3 y la ratio Personal/estudiantes de grado de 244,9.



La ratio personal de biblioteca/estudiantes de grado durante 2020 en las distintas Bibliotecas se muestra en el siguiente gráfico.



En estos datos no se han tenido en cuenta las 13 personas que durante 2020 han trabajado en la Biblioteca Universitaria como personal de apoyo técnico o becadas que se han formado acometiendo trabajos en diferentes servicios.

Coste de la plantilla.

La siguiente tabla muestra la evolución del coste de la plantilla desde 2014 hasta 2020.

Categorías profesionales	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Func. A1 y A2	2.100.406	2.411.336	2.924.803	3.252.274	3.077.705	2.890.801	3.630.846
Func. C1, Lab. G. III y IV	4.017.857	4.897.820	6.164.390	6.101.239	5.825.728	5.830.111	5.950.441
Contratados y becarios	55.234	58.325	44.314	49.457	11.456,00	71.249	35.000
Total BUG	6.173.497	7.367.481	9.133.507	9.402.969	8.914.889	8.792.161	9.616.387

Anexos



Biblioteca del Campus de Melilla

Tabla 1: Incremento de registros de ejemplares por Bibliotecas.

	Registros 2018	Incremento 2019	Incremento %	Registros 2019	Incremento 2020	Incremento %	Registros 2020
Bellas Artes	32.153	+1189	3,7%	33.342	+ 677	2,03%	34.019
Medicina y CC. Salud	84.695	+3306	3,9%	88.001	+ 5343	6,07%	93.344
Ceuta	34.924	+711	2,0%	35.635	+ 361	1,01%	35.996
Melilla	37.544	+643	1,7%	38.187	+ 473	1,24%	38.660
Ciencias	83.941	+1963	2,3%	85.904	+ 1508	1,76%	87.412
Deportes	20.717	+688	3,3%	21.405	+ 716	3,35%	22.121
Económicas y Emp.	49.992	+903	1,8%	50.895	+ 816	1,60%	51.711
Educación	116.146	+2416	2,1%	118.562	+ 2802	2,36%	121.364
Políticas y Soc.	53.862	+1374	2,6%	55.236	+ 918	1,66%	56.154
Colegio Maximo	32.660	+1016	3,1%	33.676	+ 496	1,47%	34.172
Derecho	125.222	+3625	2,9%	128.847	+ 2400	1,86%	131.247
Arquitectura	24.943	+1233	4,9%	26.176	+ 882	3,37%	27.058
Informática y Telecom.	29.520	+616	2,1%	30.136	+ 545	1,81%	30.681
Farmacia	23.571	+772	3,3%	24.343	+ 612	2,51%	24.955
Filosofía y Letras	288.531	+4097	1,4%	292.628	+ 4080	1,39%	296.708
Politécnica	77.253	+1304	1,7%	78.557	+ 1392	1,77%	79.949
Psicología y Letras B	60.264	+1103	1,8%	61.367	+ 966	1,57%	62.333
RR.LL. y Trabajo Social	19.457	+1041	5,4%	20.498	+ 696	3,40%	21.194
Institutos y RR.EE.	22.239	+338	1,5%	22.577	+ 356	1,58%	22.933
Hospital Real	97.640	+1648	1,7%	99.288	+ 249	0,25%	99.537
Traducción e Interpret.	29.971	+843	2,8%	30.814	+ 451	1,46%	31.265
Depósito	51.100	+22	0,0%	51.122	+ 9	0,02%	51.131
Archivo	4.233	+236	5,6%	4.469	+ 209	4,68%	4.678
Total	1.446.130	32.182	2,2%	1.478.312	+ 27256	1,84%	1.505.568

Tabla 2: Actividades formativas por Bibliotecas.

	Presencial	Virtual	Total actividades	Participantes	Participantes/ actividad
Arquitectura	1	3	4	137	34,2
Bellas Artes	0	2	2	27	13,5
Ceuta	8	4	12	290	24,1
Ciencias	6	5	11	445	40,4
Colegio Máximo	2	4	6	73	12,1
Deportes	0	3	3	120	40
Derecho	5	3	8	269	33,6
Educación	46	37	83	2478	45
Económicas y Empr.	0	6	6	268	53,6
Farmacia	0	3	3	236	78,6
Informática y Telecom.	0	2	2	77	38,5
Filosofía y Letras	9	5	14	458	32,7
Medicina y CC.Salud	0	4	4	115	28,7
Melilla	6	2	8	60	20
Politécnica	0	2	2	21	10,5
Sociología y Políticas	0	2	2	102	51
Psicología y Letras B	8	11	19	1567	82,4
RR.LL. y Trabajo Social	1	7	8	151	18,8
Servicios centrales	35	33	68	2673	52,4
Traducción e Interpr.	6	2	8	260	32,5
Total	133	140	273	9827	37,13

Tabla 3: Evolución de la ratio estudiantes de grado/puestos de consulta en las Bibliotecas.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bellas Artes	13,65	11,25	11,62	11,93	11,36	10,80	9,64	9,56	9,76	9,51	9,35
Medicina y CC. Salud	4,47	4,44	4,67	4,51	4,81	4,63	4,63	4,65	4,61	4,69	4,67
Ceuta	22,05	22,46	14,12	25,67	23,37	27,60	25,65	24,71	24,33	24,96	24,15
Melilla	18,90	16,31	18,69	18,52	20,34	20,61	20,34	22,56	23,92	25,34	25,93
Ciencias	7,28	7,37	7,70	9,06	8,76	8,70	12,32	11,23	12,76	12,87	12,64
Deportes	10,52	9,53	9,05	9,13	8,46	6,97	5,31	5,27	5,12	5,23	5,02
Económicas y Empresariales	32,34	28,06	25,00	27,54	26,04	24,35	18,89	18,58	17,28	17,43	16,42
Educación	17,02	15,75	16,83	14,01	14,87	14,40	15,06	14,79	14,60	14,55	14,37
Políticas y Sociología	12,15	10,48	10,78	11,56	7,63	7,74	7,39	7,49	10,61	10,81	10,56
Colegio Maximo	7,05	6,04	6,46	6,61	6,68	6,36	6,25	6,15	5,65	5,60	5,29
Derecho	12,17	10,47	9,75	12,01	10,49	8,06	7,56	6,96	8,18	8,29	7,83
Arquitectura	32,00	26,95	25,45	25,73	24,78	12,92	10,95	9,67	7,65	7,64	6,83
Informática y Telecom.	10,47	10,40	9,71	9,83	9,12	8,57	8,33	8,19	8,75	9,09	8,86
Farmacia	6,03	5,90	5,75	5,79	5,57	5,60	10,58	10,49	10,28	10,37	9,63
Filosofía y Letras	8,81	8,91	8,68	9,49	9,64	9,48	11,96	10,61	11,80	11,65	10,76
Politécnica	7,40	6,57	6,10	5,16	4,80	4,12	3,51	2,74	2,14	1,90	1,73
Psicología y Letras B	6,44	6,43	6,36	5,52	5,54	5,08	5,47	5,53	5,40	5,37	6,13
RR.LL. y Trabajo Social	35,98	35,14	32,33	33,18	32,43	30,40	27,83	27,71	26,81	25,93	25,56
Traducción e Interpretación	12,02	12,62	11,65	12,21	11,45	11,04	11,04	10,64	10,57	10,22	9,44
Total	10,14	9,58	9,30	9,56	9,18	8,55	9,03	8,63	8,67	7,80	7,55

Tabla 4: Distribución de la plantilla por Bibliotecas.

	A1	A2	C1	Administración	Total
Bellas Artes	1	0	5	0	6
Medicina y CC. Salud	2	0	8	0	10
Ceuta	0	2	4	0	6
Melilla	1	1	4	0	6
Ciencias	2	2	8	1	13
Deportes	1	0	4	0	5
Económicas y Empr.	1	1	6	0	8
Educación	1	2	9	1	13
Políticas y Sociología	1	1	7	0	9
Colegio Maximo	1	0	4	0	5
Derecho	2	1	8	0	11
Institutos y RR.EE.	0	1	3	0	4
Arquitectura	1	0	4	0	5
Informática y Telecom.	1	0	4	0	5
Farmacia	2	0	6	0	8
Filosofía y Letras	2	3	10	1	16
Hospital Real	2	1	5	0	8
Politécnica	1	1	7	0	9
Psicología y Letras B	1	0	7	0	8
San Jerónimo	1	0	4	0	5
Servicios Centrales	11	3	3	3	20
Traducción e Interpr.	1	0	5	0	6
Total	36	19	125	6	186

*No se recoge al personal adscrito al Archivo Universitario.

Tabla 5: Evolución de equipos informáticos

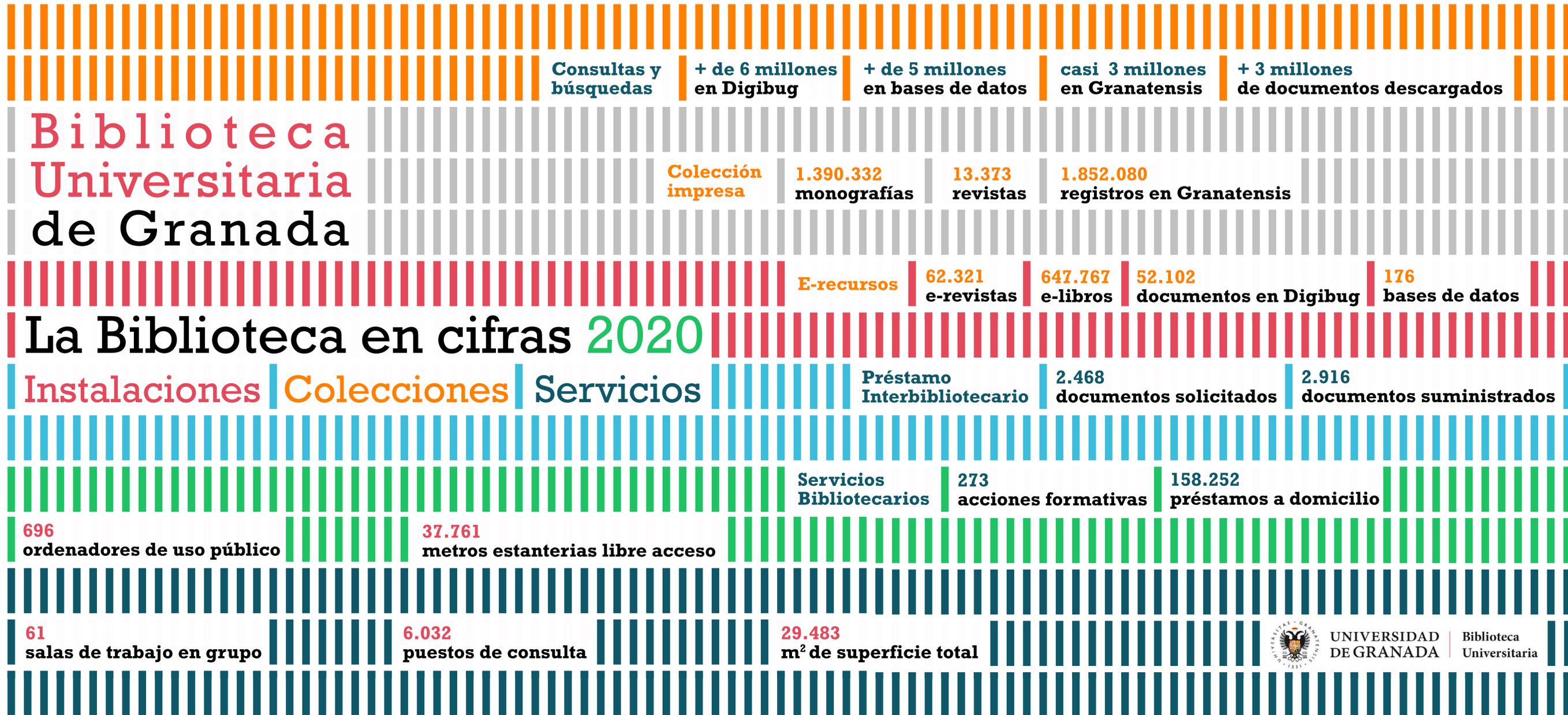
	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	PC gestión	PC uso pub.												
Bellas Artes	5	29	5	30	5	30	5	30	5	31	5	31	5	31
Medicina y CC. Salud	18	18	13	143	13	145	13	143	18	103	18	95	18	95
Ceuta	4	15	5	27	5	27	5	27	5	26	5	26	5	26
CMelilla	3	30	3	30	3	30	3	30	3	21	3	21	6	33
Ciencias	15	50	16	50	16	50	16	50	12	59	12	62	16	64
Deportes	5	33	5	34	5	34	5	34	5	38	5	38	6	38
Económicas y Empr.	6	43	8	44	8	44	8	44	6	32	7	32	7	32
Educación	17	45	13	58	13	58	13	58	11	32	11	35	11	35
Políticas y Sociología	7	78	10	68	10	68	10	68	7	71	8	71	11	68
Colegio Maximo	7	67	7	53	7	53	7	53	4	58	4	58	5	63
Derecho	8	21	20	95	20	97	20	95	16	89	16	88	16	88
Institutos y RR.EE.	3	15	3	13	3	13	3	13	4	11	4	11	4	11
Arquitectura	4	10	5	6	5	7	5	6	5	8	5	10	6	10
Informática y Telecom.	6	28	4	21	4	21	4	21	4	24	4	25	4	25
Farmacia	9	16	9	16	9	16	9	16	8	15	8	15	9	15
Filosofía y Letras	18	14	15	18	15	18	15	18	18	18	18	25	20	25
Hospital Real	5	6	12	5	12	5	12	5	10	5	11	5	11	5
Politécnica	14	31	16	27	16	27	16	27	10	26	10	28	11	28
Psicología y Letras B	7	59	10	58	10	58	10	58	9	54	9	55	10	55
RR.LL. y Trabajo Social	3	8	5	8	5	8	5	8	5	9	5	10	5	10
Servicios Centrales	22		29		29		29		14		32		36	0
Traducción e Interpretación	5	30	5	31	5	32	5	31	5	24	5	24	5	31
Totales	191	646	218	835	218	841	218	835	184	754	205	765	227	788

Tabla 6: Evolución en la asignación para compra de monografías en las Bibliotecas.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Archivo	4.062,50	4.062,50	3.700	3.700	3.700	3.700
Bellas Artes	17.570,75	21.103,15	13.126,78	13.806,98	14.391,94	14.006,97
Comunicación y Documentación	19.469,47	19.718,75	15.332,86	12.470,56	10.143,70	10.283,72
Campus Ceuta	32.080,81	28.944,20	17.551,22	17.195,34	18.462,21	17.997,89
Campus Ceuta-Enfermería	16.010,51	10.322,56	9.178,29	8.986,82	8.803,62	8.031,89
Campus Melilla-C.Soc.	12.589,73	14.076,35	8.303,95	9.217,85	9.274,90	8.617,91
Campus Melilla-Human	22.673,28	22.963,00	14.461,12	11.709,38	12.405,94	12.938,31
Campus Melilla-Enfermería	9.986,56	11.840,44	8.081,71	7.323,54	6.253,81	8.256,45
Ciencias	73.962,22	84.109,65	52.304,53	63.027,02	56.981,63	57.094,25
Ciencias Deporte	18.020,87	16.870,74	11.840,12	11.879,31	12.916,73	12.488,19
CC. Económicas y Emp.	73.938,17	72.507,48	53.259,41	52.922,25	48.833,05	45.923,16
Ciencias Educación	56.336,99	66.503,02	42.781,49	43.358,97	47.221,94	48.566,36
Ciencias Políticas y Sociología	27.889,78	30.298,94	20.595	19.738,24	22.249,60	24.137,49
Ciencias del Trabajo	22.154,37	20.869,07	13.509,30	13.131,08	14.434,21	13.229,18
Derecho	80.397,40	64.462,99	53.370,47	50.269,64	49.124,04	57.072,17
Institutos y RR.EE	3.373,38	3.373,38	3.500	3.500	3.500	3.500
Arquitectura	22.157,10	23.962,26	19.735,47	15.575,21	16.100,03	14.910,40
Informática y Telecomunicaciones	33.558,43	36.907,48	25.165,41	25.479,19	22.550,43	25.570,16
Ciencias de la Salud	19.034,50	23.186,12	16.476,44	16.519,78	17.912,98	16.475,04
Trabajo Social	9.743,78	10.699,10	7.424,68	7.963,60	10.408,45	9.333,05
Farmacia	36.843,39	36.474,78	26.114,17	26.033,88	26.532,68	25.231,58
Filosofía y Letras	89.954,46	90.026,60	70.547,65	77.312,53	81.447,46	74.990,31
Hospital Real	35.152,85	35.152,85	25.330,00	25.330,00	12.665,00	12.665,00
Medicina	25.172,76	21.239,48	15.122,34	16.372,29	15.749,79	15.122,97
Odontología	16.947,39	18.796,69	15.461,86	13.912,67	12.896,25	18.376,60
Edificación	21.822,50	21.273,20	13.194,96	11.109,04	10.337,80	9.527,68
Caminos, Canales y Puertos	22.453,99	23.980,07	17.411,69	14.269,84	14.230,18	13.170,89
Psicología	42.226,63	31.059,03	26.499,17	25.431,73	25.760,00	29.943
Traducción e Interpretación	20.378,88	21.179,55	13.149,91	14.983,23	14.576,34	13.243,27
Total	885.963,43	885.963,43	632.530	632.530	619.865	624.403

Tabla 7: Libros electrónicos por colecciones.

AMA Manual of Style	1	ENI	338
Aranzadi Libros	105	Ingebook	2.305
Cambridge Books Online	253	Int. Enc. of Human Geography	1
Cambridge Histories Online	390	IOP Books	419
Chicago Manual of Style	1	Legalimentaria	1
Clinical Key	227	Literature Online	14.470
e-libro	102.687	Mit Press	802
Eboo-Enciclo	590	Oxford Art Onlie	5
Ebook Central Academic Complete	189200	Max Planck Encyclopedia	1
EEB	5.348	Oxford English Dictionary	1
EEBO	146.000	Oxford Reference Online	346
Elsevier Books	12.138	Oxford HandBooks	548
Emeral Ebooks	627	Oxford History Western Music	1
Encyclopedia of Aesthetics	1	Routledge Enc. of Philosophy	1
Enc. of Behavioral Neuroscience	1	Routledge Handbooks	25
Encyclopedia of Consciousness	1	Royal Society of Chemistry	140
Encyclopaedia of Islam	1	Open Books Library	203
Enc. of Language and Linguistics	1	Sage knowledge	283
Odilo	60	Smarteca	18
Enc. Pharmaceutical Technology	1	Springerlink ebooks	106.180
Europa World of Learning Online	1	World of learning	1
Gran Enciclopedia de España	1	V-lex Books	7.356
Gran Enciclopedia Planeta en red	1	Teatro español del siglo de oro	800
Harrison Online	1	Tirant. Biblioteca Virtual	5.141
Historia Universal online	1	Wiley-IEEE	1.082
EnviromentBase	244	Graó Libros	225
Libros electrónicos individuales	428	O'Reilly for Higher Education	48.471
Panamericana	25	Patrologia Latina	1
Total		647.767	





**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

**Biblioteca
Universitaria**



Hospital Real
Cuesta del Hospicio s/n
E-18071 Granada



958 243 053



direccionbiblioteca@ugr.es
biblioteca.ugr.es



Biblioteca



Granatensis



Digibug