

# Biblioteca Universitaria de Granada

tu opinión nos interesa  
**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2017/2018**  
¡Participa!  
sorteamos 5 tablets  
Hasta el 1 de marzo de 2018  
Disponible en [biblioteca.ugr.es](http://biblioteca.ugr.es)

**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**  
ACTIVIDADES FORMATIVAS DIRIGIDAS A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA  
**Sácale créditos a la biblioteca**  
INFORMATE EN [biblioteca.ugr.es](http://biblioteca.ugr.es)



**CANAL BIBLIOTECA**  
**TECNOTECA**  
Servicio de préstamo de material electrónico para Ingenieros Informáticos y de Telecomunicación  
Más información: [bit.ly/TecnotecaBUG](http://bit.ly/TecnotecaBUG)

**VIII Certamen Literario**

**Estoy donde puedo ayudar**  
5 noviembre - 5 diciembre 2017  
Por cada curso de tu estudio, la Olimpiada destinará 1 euro a financiar el Proyecto "Watofo vuelve a la escuela" diseñado para que los niños en Congo puedan volver a escuela y recuperar la infancia perdida.  
**Si estudias, cooperas**

**Código ético**  
Biblioteca Universitaria de Granada  
Las personas que trabajamos en la BUG, conscientes de nuestra responsabilidad en la gestión, organización, difusión y uso de la información hemos decidido adoptar el presente código con el fin de difundirlo a la comunidad universitaria y a la Sociedad los principios éticos que nos guían.

1. Respeto, integración y no discriminación
2. Profesionalidad y responsabilidad
3. Acceso a la información y derecho a la propiedad intelectual
4. Confidencialidad, imparcialidad y dignidad

**TESOROS**

**Chopin su música y su tiempo**  
por Abelardo Rubio López  
6 de marzo de 2017  
19:00 h.  
Salón de actos del Complejo Administrativo Triunfo

**Ya estamos en YouTube**  
Disfruta de los contenidos multimedia que te ofrece la Biblioteca

**ESTAMOS DE EXÁMENES**  
POR FAVOR, GUARDA SILENCIO EN LA SALA DE LECTURA

**JORNADAS DE INVESTIGACIÓN ESTUDIANTES**  
Sorteamos 2 tablets

**IMPRESIONES Y PAISAJES**  
**Lorca la mirada cautiva**  
recital poético-musical  
20 de noviembre de 2017  
19:00 h.  
Biblioteca de Hospital Real

**Anuario 2017**

Una gloria de versos  
Exposición bibliográfica  
Centenario Gloria Fuertes 1917-2017

**Formación de la Biblioteca**

**Categorías**

- Talleres formativos
- Autoformación en abierto
- Formación de formadores de la BUG
- ALFIN-CBUA

**CALENDARIO**  
octubre 2018



**UNIVERSIDAD DE GRANADA**

**Biblioteca Universitaria**

# Índice

<b>0. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>1. Ejes estratégicos</b>	
Eje 1: Docencia y aprendizaje	6
Eje 2: Investigación y transferencia del conocimiento	9
Eje 3: Gestión y organización	14
Eje 4: Personas	17
Eje 5: Alianzas, cooperación y sociedad	21
Eje 6: Mejora continua y prospectiva	31
<b>2. Datos generales</b>	
2.1. Balance económico	36
2.2. Desarrollo de las colecciones	40
2.3. Servicios	43
2.4. Cooperación y alianzas	54
2.5. Infraestructuras	58
2.6. Personas	62
<b>3. Anexos</b>	<b>66</b>
<b>4. La Biblioteca en cifras</b>	<b>88</b>



# 0. Introducción



Biblioteca de la ETS de Arquitectura

El presente anuario refleja la actividad desarrollada, por la Biblioteca Universitaria de Granada, durante 2017 en sus 21 puntos de servicio. Los capítulos se corresponden con los **Ejes del Plan Estratégico de la BUG 2016-2019**. Cada apartado describe los objetivos estratégicos y las acciones que se han llevado a cabo para alcanzarlos.

Podemos destacar:

- Durante el año 2017 han ingresado en el catálogo automatizado **10.306 nuevos ejemplares**. El total de libros electrónicos supera la cifra de 855.000.
- Las **acciones formativas** con reconocimiento de créditos han seguido contando con gran aceptación: se han organizado 41 y han asistido un total de 3.037 alumnos.
- En la **XV Olimpiada de Estudio**, la BUG sumó 122.850 horas/euro y 10.245 participantes, revalidando la primera posición en el ranking nacional de Universidades.
- Puesta en marcha del **Canal YouTube**, con videos sobre la BUG: formación en recursos, campañas de la biblioteca, etc.
- Donación de la **Biblioteca de Federico Mayor Zaragoza**. Se trata de más de 2700 documentos, que incluyen una gran colección de obras de arte y que se han ubicado en la planta 0 de la biblioteca del PTS.
- **Exposición bibliográfica Tesoros**. Selección de libros y manuscritos que forman parte de la Biblioteca del Hospital Real de Granada. Junto con libros del “fondo antiguo” se incluyeron publicaciones literarias del siglo XX, especialmente de la Generación del 27, primeras ediciones o ejemplares autografiados.
- La Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación incorpora el **servicio de Tecnoteca** que consiste en el préstamo material electrónico: placas de prototipado electrónico ‘Arduino’ y ‘Raspberry Pi’, cámaras, etc.

Reconocimientos:

- Diploma en la **10ª ed. de los Premios Federico Mayor Zaragoza** por el proyecto de colaboración con el centro penitenciario de Albolote (Granada).
- **Premio Francisco Izquierdo de Estudios Literarios sobre Granada 2017**. Concedido por la Academia de Buenas Letras de Granada.
- El **Observatorio TELESCOPI ESPAÑA** ha validado la herramienta Curs@ndo como “Buena Práctica en Dirección y Gestión Universitaria”.
- El **Grupo Develop**, dedicado a asesorar a las empresas en la obtención de reconocimientos en materia de calidad, en su VII congreso anual sobre Aspectos Éticos en torno a la Gestión y a la Intervención Social, ha realizado, como todos los años, un certamen de buenas prácticas, entre las que ha quedado ganadora, en la modalidad de Universidades, la Sanción Solidaria de la Biblioteca Universitaria de Granada.
- El **Consejo Social de la Universidad de Granada** ha otorgado en la convocatoria de 2017 su “premio a la Actividad formativa impartida por la Universidad de Granada en modalidad on-line que se distinga especialmente por su desarrollo (Oficial, Propia, de Formación Permanente, o Curso masivo abierto en red -MOOC-)” a la Biblioteca de la Universidad de Granada, por la creación de Talleres virtuales sobre recursos de información (formación de usuarios).





# 1. Ejes estratégicos

Biblioteca de Hospital Real

## Eje estratégico 1

### Docencia y aprendizaje

Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes en el panorama actual de la universidad.



Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura



**Objetivo estratégico 1.1. Colaborar con el profesorado para dinamizar el uso de la biblioteca.**

Acción 1.1.1. Diseño de formaciones ad hoc a demanda.

Lo más frecuente es que la formación de usuarios sea programada por la Biblioteca; pero, siguiendo esta acción, se han impartido **106 actividades formativas "a la carta"**, organizadas a demanda de usuarios (54 a demanda de profesores y el resto a petición de grupos de alumnos). De los 4.708 asistentes a actividades formativas a la carta, 3.129 fueron alumnos presentes en alguna de las 54 formaciones celebradas a iniciativa de un docente.

**Objetivo estratégico 1.2. Potenciar el uso de los espacios y los recursos de la Biblioteca para la docencia y el aprendizaje.**

Acción 1.2.1. Potenciar las salas de trabajo en grupo.

A las 53 salas de trabajo en grupo existentes, se han sumado otras 8 nuevas en la Biblioteca de Ciencias (7 salas para 8 personas y una para 24). Las salas de trabajo en grupo se prestaron 13.218 veces durante 2017.



7



**Objetivo estratégico 1.3. Poner en valor al PDI la Biblioteca como herramienta para la docencia.**

Acción 1.3.1. Realizar sesiones formativas específicas para el profesorado.

Se impartieron 30 cursos específicos para el PDI, que supusieron **62 sesiones formativas** y que contaron con 202 asistentes. Se han impartido en: Melilla (1), Ciencias de la Educación (13), Servicios Centrales en los distintos centros (47) y Ciencias del Deporte (1).

## Objetivo estratégico 1.4. Adaptar los servicios de la biblioteca a los nuevos parámetros de inclusividad de la UGR.

Acción 1.4.1. Estudiar la accesibilidad de las instalaciones y los servicios.

El Secretariado de Inclusión y Diversidad recibió un informe que recogía los datos pertinentes sobre las infraestructuras de cada uno de los puntos de servicio, basado en la **Encuesta de Accesibilidad en Bibliotecas**. La BUG continúa a la espera de que dicho secretariado indique las actuaciones que deben llevarse a cabo. No podemos llevar a cabo ninguna acción específica por el momento puesto que estamos inmersos en el Plan General de Inclusión de la UGR.

Acción 1.4.2. Proyectar la formación para el personal de la Biblioteca que les facilite competencias para atender a los usuarios con necesidades especiales.

Formación del PAS no programó ninguna formación en este sentido. El **Grupo de mejora Ética y Responsabilidad Social**, ha tomado la iniciativa para, en colaboración con organizaciones locales de atención a personas con necesidades especiales, celebrar este tipo de formación durante 2018.



## Eje estratégico 2

# Investigación y transferencia del conocimiento

Ayudar y orientar el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, posibilitando la creación y la difusión de la ciencia en la UGR.



Biblioteca de la Facultad de Traducción e Interpretación

## Objetivo estratégico 2.1. Rentabilizar los recursos informativos de apoyo a la investigación.

### Acción 2.1.1. Estudio y valoración de las suscripciones

Los recursos electrónicos de la Biblioteca Universitaria, disponibles para todos sus usuarios, **aumentan a lo largo de los años**. Esta colección electrónica está constituida por bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos.

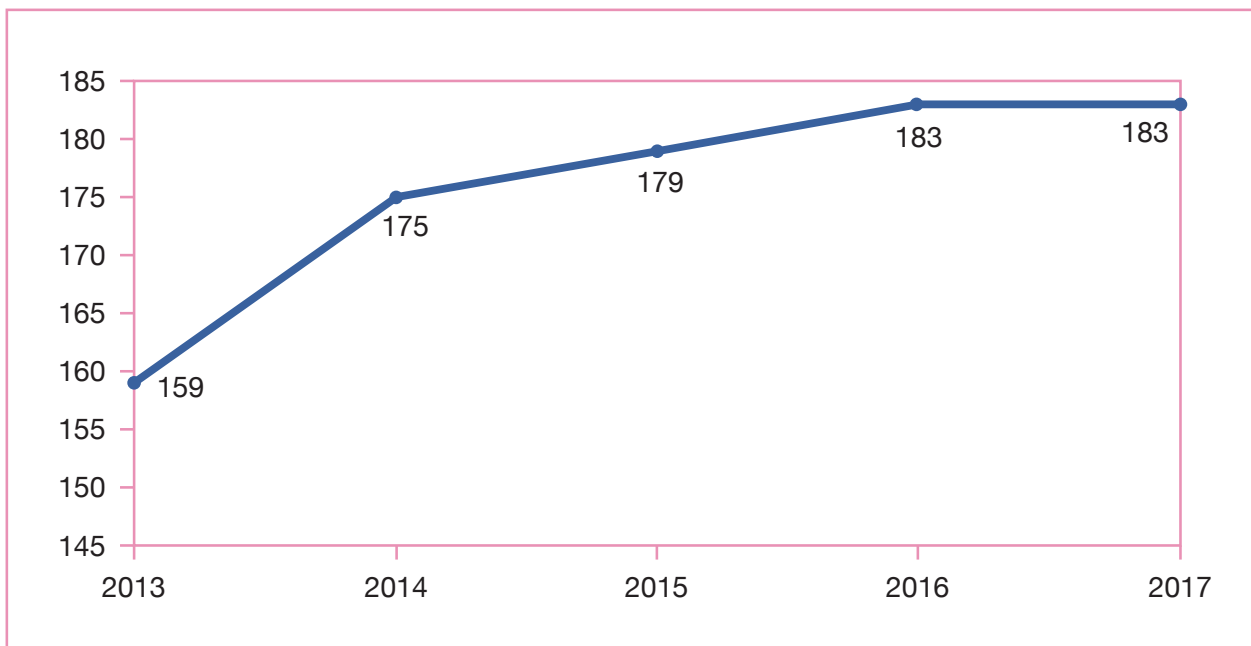
#### Bases de datos

Se incorporó la suscripción de la base de datos financiera Eikon Thomson Reuters que proporciona análisis técnico y decisiones de trading e inversión. Se incorporó junto a su aplicación DataStream para la obtención de datos financieros globales.

En 2017 se disponía de 183 bases de datos.

Gráfico 1.

Evolución en el número de bases de datos disponibles en la BUG (2013-2017)

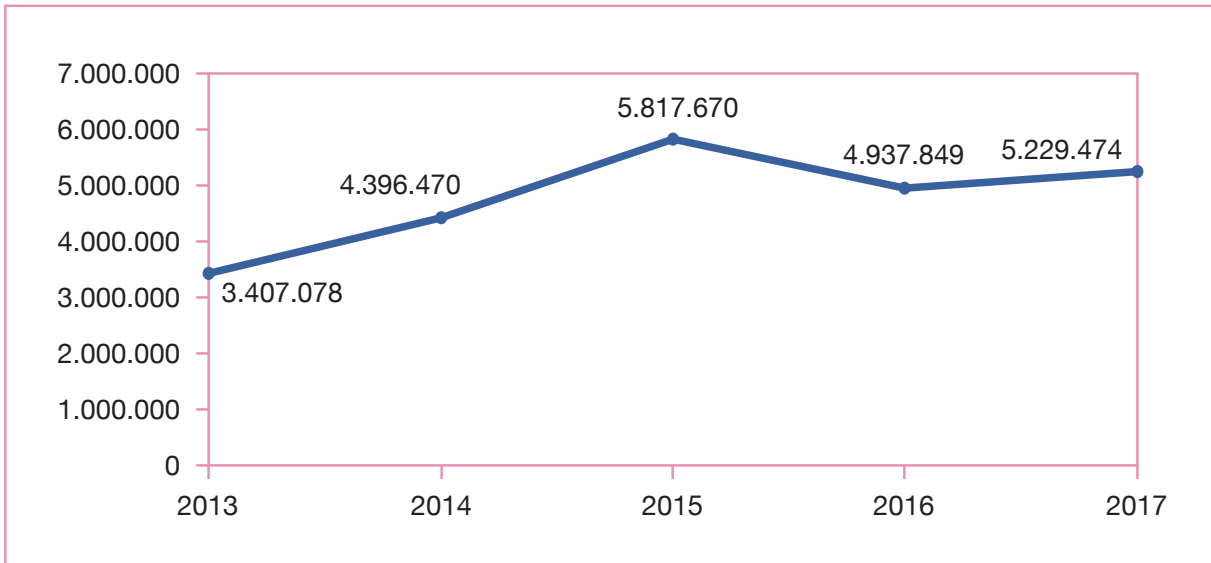


Han ascendido las búsquedas y las descargas de artículos a texto completo. Como podemos observar en el gráfico, y más detalladamente en la tabla 1 de los anexos, las descargas siguen en aumento desde 2013, lo que evidencia que los usuarios cada vez están más habituados a utilizar la colección electrónica.

El número de artículos a texto completo descargados puede consultarse en la Tabla 1 de los anexos.



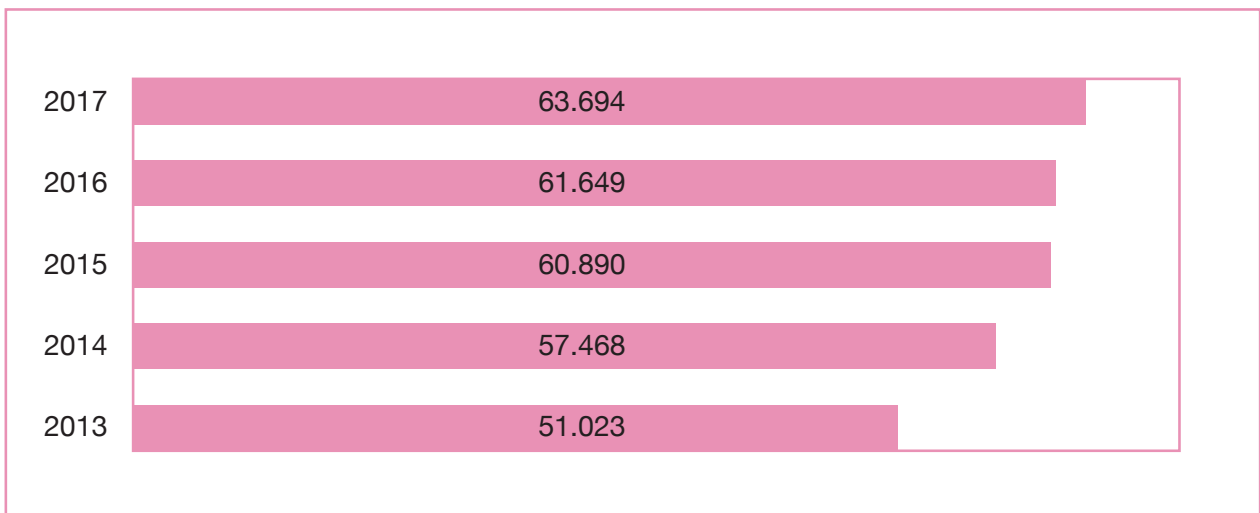
Gráfico 2.  
Evolución en las búsquedas en bases de datos (2013-2017)



### Revistas electrónicas

Continúa aumentando el número de títulos de las revistas electrónicas que nos ofrecen sus artículos a texto completo. Durante 2017 la Biblioteca Universitaria puso a disposición de sus usuarios **63.694 títulos**. Estas revistas están integradas en nuestro catálogo, siendo en su mayor parte suscripciones, aunque existen también revistas gratuitas.

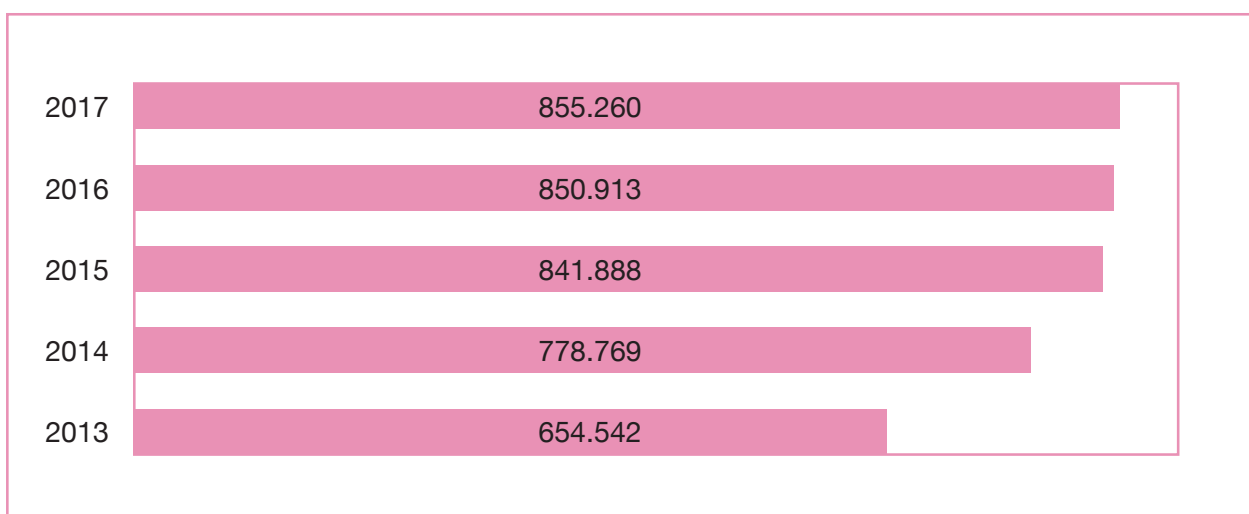
Gráfico 3.  
Evolución del número de títulos de revistas electrónicas (2013-2017)



### Libros electrónicos

El total de libros electrónicos ofrecidos a través de la página web de la Biblioteca y del catálogo es de **855.260**. El número de libros electrónicos por colecciones se puede consultar en la Tabla 2 de los anexos.

Gráfico 4.  
Evolución en la adquisición de libros electrónicos (2013-2017)



### Guías temáticas

Estas guías agrupan los recursos electrónicos por materias (sean libros, revistas o bases de datos). También incorporan secciones de acceso a otras fuentes de información electrónica, de entidad reconocida, disponibles en la red. Además, cada biblioteca de centro tiene un espacio propio para incorporar aquellos recursos (portales temáticos, documentos en la red, etc.) que están de acceso libre en Internet.

Se han realizado dos **estudios de valoración**: Informe Anual de Evaluación de Recursos Electrónicos del CBUA e Informe de Evaluación de Recursos Electrónicos propios de la Biblioteca.

### Medidas que se tomaron para la mejora de la rentabilidad:

Los recursos suscritos a través del CBUA que fueron cancelados en enero, no fueron sustituidos.

De los recursos suscritos por la Biblioteca, se han ajustado las colecciones de revistas electrónicas que ya se tenían suscritas, como ha sido el caso de las de IOP y Nature. Y se cancelaron las suscripciones para 2017 de las bases de datos de la OCDE y las normas técnicas ASSHTO.

La rentabilidad coste/uso de los recursos suscritos por la BUG fue del 90% para 2017.

La evolución del contenido del catálogo general de la biblioteca puede consultarse, por tipo de material, por nivel bibliográfico y por ubicación en los anexos: Tablas 3, 4 y 5.

## **Objetivo estratégico 2.2. Reforzar el compromiso de la biblioteca con el acceso abierto a la documentación científica.**

Acción 2.2.1. Incrementar el número de actividades de formación sobre acceso abierto.

Se realizaron 15 cursos con contenidos relativos al acceso abierto.

Acción 2.2.2. Fomentar el uso del apartado web “Apoyo a la investigación”

El apartado web de Apoyo a la Investigación tuvo 41.273 visitas durante 2017, debido a su difusión a través de cursos de formación a PDI y redes sociales.

## **Objetivo estratégico 2.3. Apoyar a los investigadores en el proceso de publicación en revistas científicas facilitándole el uso de herramientas de evaluación.**

Acción 2.3.1. Proporcionar acciones formativas en el uso de herramientas de evaluación de revistas de impacto.

Se han realizado 16 sesiones sobre recursos para la investigación, índices de impacto, indicios de calidad, publicación y evaluación de la investigación. A estas sesiones han asistido 154 personas entre profesores y alumnos de posgrado.

En los programas de la **Escuela de Doctorado**, se ha impartido el curso sobre Herramientas para la Investigación al que han asistido 174 alumnos.



## Eje estratégico 3 Gestión y organización

Fomentar que los servicios de la UGR conozcan y utilicen los servicios y recursos que ofrece la Biblioteca en apoyo a sus tareas.



Biblioteca de Hospital Real

### **Objetivo estratégico 3.1. Promover la implicación de otros servicios en la UGR en proyectos comunes con la Biblioteca.**

Acción 3.1.1. Proponer proyectos de utilidad a la Biblioteca con la participación de otros servicios de la UGR.

E-ciencia, programa que integra las tesis doctorales de la UGR en Digibug y que supone una colaboración con la escuela de postgrado.

Desde 2012 la BUG colabora ofreciendo talleres formativos con reconocimiento de créditos. Durante 2017 se impartieron 41 talleres que contaron con 3.037 alumnos.

La Secretaría General de la UGR establece convenios con otras instituciones que contienen cláusulas de uso de la biblioteca. Estos convenios pueden encontrarse en la web de dicha Secretaría: [http://secretariageneral.ugr.es/pages/convenios#\\_doku\\_busqueda\\_de\\_convenios](http://secretariageneral.ugr.es/pages/convenios#_doku_busqueda_de_convenios)

Mediante acuerdo firmado en 2016 con el Vicerrectorado de Extensión de Universitaria, la BUG ha realizado, durante 2017, 13 visitas guiadas para estudiantes de bachillerato.

Las 8ª y 9ª Staff Training Week fueron organizadas por el Vicerrectorado de Internacionalización. La Biblioteca ha colaborado mediante la visita de profesionales de bibliotecas de universidades de otros países. El objetivo es intercambiar experiencias, enfoques de trabajo y formas de gestión.

Colaboración en la integración de recursos suscritos por la Biblioteca en la plataforma de aprendizaje gestionada por el CEVUG: gracias a la integración de la herramienta de control del plagio Turnitin los profesores pueden incluir en la plataforma Moodle del CEVUG los análisis de los trabajos que envían los alumnos.

Realización de la encuesta de satisfacción de usuarios en colaboración con SECABA Lab.

Acción 3.1.2 Reforzar el plan de comunicación dirigido al PAS.

Esa acción es llevada a cabo por el Grupo de Mejora de Redes Sociales, Marketing y Comunicación.

### **Objetivo estratégico 3.2. Proporcionar recursos de apoyo necesarios para el desarrollo del trabajo de gestión y administración de la Universidad.**

Acción 3.2.1. Desarrollar formación general para el PAS.

El personal de administración y servicios desconoce muchas veces la ayuda que la Biblioteca le puede proporcionar sobre las herramientas de información para su trabajo.

La Biblioteca ha continuado incidiendo en este aspecto informando y difundiendo al PAS la información de interés para el desarrollo de su trabajo.

Se realizó una visita guiada, específica para PAS, en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.

### Objetivo estratégico 3.3. Formar sobre los recursos de información.

Acción 3.3.1. Realizar formación específica sobre recursos de la biblioteca para el PAS.

Se realizó una acción formativa, específica para el PAS, en la Facultad de Derecho.



## Eje estratégico 4 Personas

Promover una mejor comunicación entre los componentes de la plantilla de la Biblioteca con el objetivo de mejorar el servicio que se ofrece a los usuarios.



## Objetivo estratégico 4.1. Mejorar la comunicación interna.

Acción 4.1.1. Programar un calendario de reuniones informativas para los diferentes grupos y escalas de la Biblioteca por puntos de servicio y globales.

Aparte de las reuniones mantenidas en cada punto de servicio, se han celebrado 12 reuniones con participación de personal de distintos centros y escalas: de Grupos de Mejora y del Comité de Calidad.

Acción. 4.1.2. Promover la transmisión de la información sobre las novedades de la Biblioteca, según el plan de comunicación.

Se han enviado 320 correos electrónicos: 120 correos desde Dirección a todo el personal, 4 de Dirección a las Jefaturas de Servicio y 11 de Dirección a grupos de trabajo; 45 desde los Servicios Centrales a Jefes de Servicio y 71 desde Servicios Centrales a todo el personal; y 69 interacciones comenzadas por los Coordinadores de Grupos de Mejora hacia sus miembros.

Acción 4.1.3. Editar y difundir periódicamente una hoja informativa que se distribuya entre el personal de la Biblioteca por correo electrónico.

Esta comunicación se lleva a cabo de forma mensual. Los meses de julio y agosto se editan conjuntamente por su menor actividad, dando un total de 11 boletines informativos emitidos durante 2017.

## Objetivo estratégico 4.2. Participar en la revisión de la RPT.

Acción 4.2.1. Estudio de las cargas de trabajo por puntos de servicio.

En cuanto al estudio de cargas de trabajo, la Dirección de la Biblioteca ha elaborado un estudio anual segmentado por bibliotecas de centro teniendo en cuenta el número y tipo de personal y la variedad y el volumen de tareas que llevan a cabo.

Acción 4.2.2. Evaluar como la evolución natural de la plantilla puede afectar a la Biblioteca.

Entre los riesgos detectados está la reducción de plantilla por jubilaciones. La solución pasa por contar con una bolsa de interinidades estable, convocatoria de plazas de funcionarios y creación de plazas de personal laboral. En 2017 se lanzó la Oferta de empleo público de bibliotecas, que se materializará a lo largo de 2018 y principios del 2019 en la que se proponen tres plazas y, sobre todo se abrirá una nueva bolsa de interinos, ya que la actual está agotada. También se ha obtenido en 2017 personal contratado con cargo al fondo de garantía juvenil y se prevén 2 personas en 2018.

La edad media de plantilla alta y el crecimiento en el número de interinos se está compensando con un esfuerzo formativo, continuando con el plan de formación de todo el personal.

### Objetivo estratégico 4.3. Fomentar las actividades de formación.

Acción 4.3.1. Realizar actividades de formación tanto presenciales como virtuales que permitan la actualización de conocimientos profesionales.

A continuación se presenta una tabla con las acciones formativas que se han impartido en el año 2017 en colaboración con el Servicio de Formación del PAS de la Universidad de Granada. Se han realizado 23 cursos con 210 asistentes en total. De estos cursos, 13 son de adecuación al puesto de trabajo, con 170 asistentes y 10 son de perfeccionamiento, con 40 asistentes.

Acciones formativas 2017	
	Asistentes
<b>Propuestas por Biblioteca</b>	
Gestión de Bibliotecas Digitales (AF)	108
RefWorks: Gestor bibliográfico (Nivel avanzado) (P)	8
<b>Ofertados por Formación del PAS</b>	
Taller sobre la aplicación del diseño en el sistema de calidad	1
Actualización del sistema de gestión de calidad de la UGR	3
Uso de la imagen gráfica de la Universidad de Granada	19
Jornadas informativas sobre el cierre del ejercicio económico 2017	4
Jornadas económicas ejercicio económico 2018	5
1ª Actualización en operaciones mantenimiento higiénico-sanitario instalaciones de riesgo frente a la legionella	1
Planes de autoprotección (F. Odontología, Documentación y Editorial)	1
Planes de autoprotección (Fac. Ciencias Educación)	11
Primeros auxilios en plan de autoprotección (Fac. CC. Educación)	3
Planes de autoprotección (Fac. CC. Económicas)	3
Primeros auxilios en planes de autoprotección (Fac. CC. Económicas)	3
Gestión previa del gasto: Ley 9-2017, de contratos del sector público	8
Herramientas avanzadas de gestión de la calidad	4
Formación para formadores	7
Mantenimiento y recuperación de jardines históricos de la UGR	1
La igualdad como herramienta de trabajo (Nivel I)	4
La igualdad como herramienta de trabajo: creación de una red de apoyo a víctimas de genero (Nivel II)	3
Primeros auxilios, soporte vital básico y uso del desfibrilador	3
Promoción de hábitos saludables	3
Creación y mantenimiento de páginas web institucionales con wordpress	3
Generación y análisis de encuestas en Google apps	4
<b>Total: 23 cursos</b>	<b>210</b>



Por otra parte, destinadas al personal de Biblioteca, al personal docente e investigador y a alumnos de tercer ciclo especialmente, o bien dirigidas a toda la comunidad universitaria, se han impartido **114 acciones formativas**; en muchos casos en colaboración con los proveedores de información electrónica.

A estas sesiones han acudido 1216 asistentes en total y han versado sobre el uso de los siguientes productos:

- InCites / Journal Citation Reports / Essential Science Indicators
- Web of Sciences
- ProQuest
- OvidSP
- Refworks
- EndNote
- Mendeley
- Reaxys
- IEEE Explorer
- EBSCOHOST
- Oxford English Dictionary
- Oxford Art Online
- Oxford Music Online
- Turnitin
- InnovationQPlus
- Oxford Reference Online
- Scopus

## Eje Estratégico 5

### Alianzas, cooperación y sociedad

Impulsar la presencia de la BUG en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la Biblioteca.



## Objetivo estratégico 5.1. Fomentar la participación de la BUG en congresos, jornadas y redes de comunicación profesionales.

Acción 5.1.1. Promover la asistencia a congresos y reuniones del ámbito profesional de las bibliotecas universitarias y científicas.

39 bibliotecarios de la BUG asistieron a congresos y reuniones en el ámbito de las bibliotecas universitarias y científicas. Podemos destacar:

- V Encuentro Profesional de los Bibliotecarios Andaluces con la AAB (Archidona, 05 marzo 2017). Asistió 1 persona. (<http://asociacionandaluzadebibliotecarios.blogspot.com.es/>)

- I Jornadas de Gestión del Patrimonio Bibliográfico (CRUE-REBIUN/UCLM) (Toledo, 1-2 junio 2017). Asistieron 5 personas y se presentaron 2 comunicaciones sobre difusión y preservación del patrimonio bibliográfico.

- XV Jornadas CRAI REBIUN 2017 (Madrid, 15-16 junio 2017). Asistió una persona.

- Foro FECIES 2017 (Granada, 22 junio 2017). Asistieron 23 personas y la Directora de la Biblioteca Universitaria coordinó la mesa de debate "Aprender de los mejores: las buenas prácticas en las bibliotecas universitarias".

- XIX Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (Huelva, 20-21 octubre 2017). Asistieron 5 personas y se presentó la comunicación "La Biblioteca Universitaria de Granada y su compromiso con la sociedad".

- XXV Asamblea Anual de REBIUN (CRUE-REBIUN) (Logroño, 15-17 noviembre 2017). Asistió 1 persona.

En cuanto a reuniones de equipos de trabajo de REBIUN y CBUA han asistido 3 personas.

## Objetivo estratégico 5.2. Colaboración con colectivos sociales en apoyo a sus actividades

Acción 5.2.1. Impulsar el establecimiento de acuerdos con distintos organismos.

Durante 2017 se realizaron 7 acuerdos de colaboración.

Acción 5.2.2. Participar en actividades solidarias y culturales.

La BUG se involucró en 54 actividades. Entre ellas 18 exposiciones, 2 conferencias, 7 concursos., 4 campañas solidarias, 11 campañas de difusión cultural a través de las redes sociales y 9 acuerdos.

Continúa la adhesión al convenio de colaboración firmado entre la Universidad de Granada y la Asociación Síndrome de Down de Granada, Granadown, admitiendo a personas de este colectivo para la realización de prácticas en las bibliotecas de centros. Durante 2017 realizó su práctica una persona de Granadown en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación.

También han realizado prácticas en las bibliotecas de Traducción e Interpretación, en la de Económicas y Empresariales, en la del Colegio Máximo y en la de la Escuela de Informática, 4 personas pertenecientes a Plena Inclusión (antigua FEAPS, Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual).



VI Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada. Con el fin de promocionar la creación literaria y en colaboración con la Editorial de la Universidad de Granada y la Editorial Springer.

Lecturas mensuales del Club de Lectura Leyend@ (<http://clubleyenda.blogspot.com.es/> y Grupo Público de Facebook "Club de Lectura Leyend@")



23



Exposición Scripta facsimilia, la belleza permanente de los manuscritos, dedicada en homenaje a la profesora M<sup>a</sup> Amparo Moreno Trujillo. Pudieron apreciarse ediciones facsímiles de varios manuscritos, documentos pertenecientes a la Biblioteca Universitaria (Biblioteca del Área de CC y TT Historiográficas, Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras y Biblioteca del Hospital Real).





Campaña BiblioEco ([http://biblioteca.ugr.es/pages/tablon/\\*/noticias/2017/03/07/biblioeco-nueva-campaaa-de-conciencion-ecologica](http://biblioteca.ugr.es/pages/tablon/*/noticias/2017/03/07/biblioeco-nueva-campaaa-de-conciencion-ecologica)). Utilizando las recomendaciones contenidas en la Guía Verde de la Biblioteca, se lanzó esta campaña con consejos para reducir el impacto en el medio ambiente.

La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras organizó una muestra bibliográfica bajo el título De la Literatura a la Pantalla. Esta muestra ofreció unas pinceladas de las adaptaciones de obras literarias españolas en el cine español, incluyendo en algunos casos esa otra obra intermedia que es el guion cinematográfico.

Con motivo de la Lección Magistral a cargo de la arquitecta D<sup>a</sup> Carmen Pigem, del estudio de arquitectura RCR, galardonado con el Premio Pritzker de Arquitectura 2017, la Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura realizó una muestra bibliográfica.

La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras organizó una muestra bibliográfica e ilustrativa en homenaje a Miguel Hernández, con motivo del 75 aniversario de su muerte, titulada: "Con tres heridas viene".

Con motivo de la celebración del Día internacional del Síndrome de Asperger (18 de febrero), la Biblioteca de la Facultad de Psicología seleccionó un conjunto de documentos propios a los que quiso dar visibilidad: pruebas psicológicas, cine, monografías, guías para familia y profesionales.

Colaboración con el Centro Penitenciario de Albolote, que mereció el Premio Federico Mayor Zaragoza de buenas prácticas y acciones para construir un mundo mejor. ([http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca\\_ugr/eventos-bug/otras-actividades/premio\\_federico\\_mayor\\_zaragoza](http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/eventos-bug/otras-actividades/premio_federico_mayor_zaragoza)).

24



En 2017, aparte de las actividades de préstamo y asesoría habituales, se organizó un evento en el que D. Luis García Montero dio una conferencia e interactuó con presos y funcionarios de prisiones. Se inauguró paralelamente una exposición de pinturas, realizadas por los presos, inspiradas en la obra del poeta.

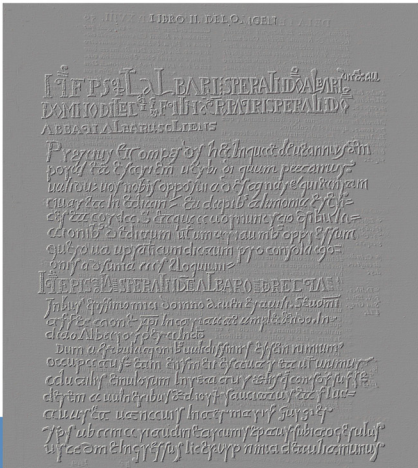
## Exposiciones y Eventos con Motivo del Día Internacional del Libro.

1. Exposición en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación con libros de Gloria Fuertes.
2. Concurso por el Día del libro en la Biblioteca de Facultad de Ciencias del Deporte: Letras y música un entrenamiento.
3. 23 libros para abrir el 23 de abril: concurso que se celebrará en la Biblioteca de Filosofía y Letras. El concurso consistió en descubrir a qué obra y/o autor/a pertenecen los 23 libros expuestos.
4. La Biblioteca de la Facultad de Psicología organizó la Exposición bibliográfica El libro en la divulgación científica.
5. Entrega de premios a los ganadores del VI Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria.
6. Sorteo de 1 bono de 50€ para libros entre los participantes del Concurso Una Gloria de Versos #unagloriadeversos #Díadelibro2017 en el que los usuarios debían elegir sus versos favoritos de Gloria Fuertes.
7. Tablero sobre Gloria Fuertes en Pinterest.
8. Selección del libro Mujer de verso en pecho de Gloria Fuertes para su lectura en el mes de abril en el Club de Lectura Leyenda.
9. Liberación de libros donados a la biblioteca para BookCrossing. En esta efeméride, a la actividad habitual de este proyecto se sumó la liberación de libros y el registro para su seguimiento.
10. Inauguración del Canal Youtube de la Biblioteca Universitaria (<https://www.youtube.com/channel/UCMum-AUOEgUZErDhSxxMOBw>). Se han colgado videos sobre recursos de información y sobre las actividades realizadas. También se ha creado una lista de reproducción sobre la BUG en los medios de comunicación.
11. Regalo de un marcapáginas a cada usuario que se lleve libros en préstamo ese día.

25



La Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación organizó una exposición bibliográfica titulada "Descubriendo la Escuela Nueva para una nueva escuela" donde se expusieron algunas obras de los principales autores de la llamada "Escuela Nueva", movimiento pedagógico que transformó la educación infantil en el siglo XX.



# HABLAR, LEER, ESCRIBIR

Exposición bibliográfica  
22 de mayo - 21 de julio de 2017



Biblioteca Universitaria de Granada

**Hablar, leer, escribir.**  
Exposición bibliográfica en la Biblioteca del Hospital Real, mostró una colección de obras de lengua. Obras que tienen en común “la explicación, el conocimiento y también los fundamentos de la enseñanza de la lengua.

La Biblioteca de Filosofía y Letras, con motivo del seminario “Casa de citas: Arquitectura y Literatura” celebrado en dicha Facultad, presentó una muestra bibliográfica titulada “Literatura y Arquitectura”, donde se puede apreciar la relación entre ambas disciplinas. Nos encontramos con arquitectos que escriben, arquitecturas escritas (como reflejan los autores en sus escritos la arquitectura), arquitecturas inspiradas, la Alhambra, como ejemplo de inspiración artística y la poética del espacio.

**Sanción Solidaria** ([http://biblioteca.ugr.es/pages/servicios/sancion-solidaria/sancion\\_solidaria](http://biblioteca.ugr.es/pages/servicios/sancion-solidaria/sancion_solidaria)). A la buena acogida y funcionamiento de esta iniciativa se suma el **reconocimiento del Grupo Develop**, dedicado a asesorar a las empresas en la obtención de reconocimientos en materia de calidad. El premio se falló en el contexto de su VII congreso anual sobre Aspectos Éticos en torno a la Gestión y la Intervención Social.

26







La Biblioteca Universitaria colaboró con UGR Solidaria en la campaña de recogida de ropa usada en buen estado, durante el mes de junio, a favor de la ONG Madre Coraje de Granada. En las Bibliotecas de diferentes Facultades se ubicaron contenedores de ropa para su recogida.

### Jornadas de Recepción del Estudiante

Como cada año, la Biblioteca ha participado en las Jornadas de Recepción del Estudiante, llevadas a cabo durante el mes de octubre en el Campus Universitario de Fuentenueva.

El personal publicita especialmente los servicios y las novedades para el curso que comienza. También se da información sobre los perfiles de la Biblioteca en las redes sociales y en general sobre todos los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca. Este año se realizó un sorteo entre los usuarios que se hicieran una foto en el stand y la publicaran en twitter con el hashtag #JJRR17; y otro entre aquellos que se unieran al grupo de facebook del Club de Lectura "Leyend@" y recomendasen un libro.

27



Como parte de los actos de inauguración de la Cátedra G.W. Leibniz de Filosofía, dirigida por el profesor Juan A. Nicolás, se organizó la exposición Leibniz y su época: filosofía y ciencia (1646-1716).

De entre las exposiciones destacó **Tesoros**, inaugurada por la Rectora, D<sup>a</sup> Pilar Aranda. Esta exposición presentó una selección de libros y manuscritos que forman parte de la Biblioteca del Hospital Real de Granada. Se pudieron admirar obras tan especiales como el Codex Granatensis, un ejemplar de Las Trescientas, o Laberinto de Fortuna, de Juan de Mena, impreso en Granada en 1505.



Un rasgo distintivo de esta exposición fue que, junto con libros del denominado fondo antiguo, se incluyeron publicaciones literarias del siglo XX, especialmente de la Generación del 27, primeras ediciones o ejemplares autografiados. Entre otros una primera edición de la obra de Federico García Lorca Impresiones y Paisajes, con firma del poeta granadino. El novedoso y singular tratamiento dado a las obras del siglo XX, las adjetivó al mismo nivel que las obras del propiamente dicho Fondo Antiguo.

Con motivo de la exposición se desarrollaron actividades paralelas: Don Francisco Pons León impartió, en octubre, una conferencia titulada “El valor de los libros antiguos, raros y curiosos: una aproximación”. Se celebró un festival poético musical con el título “Lorca, la mirada cautiva”.



Por cuarto año consecutivo la BUG participó en la Olimpiada Solidaria de Estudio. Se alcanzaron las 122.850 horas/euro gracias a 10.245 participantes, obteniendo la primera posición en el ranking nacional de Universidades

Con motivo del 50º aniversario de los Estudios Ingleses en la Universidad de Granada, la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras y el Departamento de Filología Inglesa y Alemana organizaron la exposición bibliográfica “Cinco miradas para cinco décadas: from a typewriter to the cloud”.

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación nos invitó a jugar y conocer todas las posibilidades que ofrecen los juegos de mesa, centrándose en su conexión con el universo de la educación.



## Objetivo estratégico 5.3. Mantener las actividades de difusión del patrimonio bibliográfico de la universidad.

### Acción 5.3.1. Promover las visitas guiadas a la biblioteca.

Nº de visitas guiadas e ilustres a la Biblioteca Hospital Real: 64 visitas, con un total de 1253 asistentes. De estas visitas, 22 fueron a colegios o institutos de secundaria, 16 a las bibliotecas de los centros y 2 con motivo de las Jornadas de recepción a los Estudiantes Internacionales con una visita en turno de mañana y otra de tarde.

En la tabla siguiente, se presenta información sobre los visitantes ilustres o especiales durante el curso académico 2016/2017:

Año académico 2016/2017	
	Nº personas
<b>Visitantes internacionales</b>	
Embajador de Italia en España	3
Hermanos de San Juan de Dios de Senegal	20
Hermanos de San Juan de Dios de Filipinas	32
Visitantes de Australia	18
Alumnos de Portugal	27
Visitantes de Irlanda	12
Visitantes de Argentina	17
Científico Barry Barisch con Fernando Cornet	3
Profesores del Oranim Academic College de Telaviv	18
Catedrático D. Luis Recalde de la Facultad de Farmacia con profesores de Farmacia de la Universidad de New England	8
<b>Visitantes nacionales</b>	
Visitantes de Sevilla	35
Hermanos de San Juan de Dios de la provincia Bética	28
Visitantes de Asociación de Valladolid	55
Profesores de Mayores del País Vasco	23
Pacientes de hospitales de San Juan de Dios	40
Hermanos de San Juan de Dios de las Islas Canarias	30
Director de la Casa de los Pisa	40
Personal del Departamento de Genética	8
Andrea Villarubia y Vicerrector de Investigación	2
Bibliotecaria y usuarios de la Biblioteca Pública Federico García Lorca de Fuentevaqueros	20
<b>Total: 20 Visitas</b>	<b>439</b>

Acción 5.3.2. Apostar por la difusión del fondo antiguo en acceso abierto a través de la página web (Bibliotesoros) y el repositorio institucional (Digibug).

Bibliotesoros recibió 8.154 consultas. Contribuyeron a ello informaciones en redes sociales y otras acciones de promoción:

- Inclusión de exposiciones virtuales en Bibliotesoros: <http://biblioteca.ugr.es/pages/bibliotesoros/exposiciones>
- Creación del apartado Pasen y Vean: [http://biblioteca.ugr.es/pages/bibliotesoros/album\\_curiosidades](http://biblioteca.ugr.es/pages/bibliotesoros/album_curiosidades)
- Exposición bibliográfica “Tesoros” en la Biblioteca del Hospital Real ([http://biblioteca.ugr.es/pages/bibliotesoros/exposiciones/tesoros\\_exposicion](http://biblioteca.ugr.es/pages/bibliotesoros/exposiciones/tesoros_exposicion))
- Conferencia “El valor de los libros antiguos, raros y curiosos” impartida por Juan Francisco Pons León (<http://sl.ugr.es/09Nb>)
- Recital poético musical “Lorca, la mirada cautiva” con motivo de la exposición bibliográfica “Tesoros” ([http://biblioteca.ugr.es/pages/tablon/\\*/noticias/2017/11/09/velada-musical-en-la-exposicion-bibliografica-tesoros](http://biblioteca.ugr.es/pages/tablon/*/noticias/2017/11/09/velada-musical-en-la-exposicion-bibliografica-tesoros))
- Difusión en redes sociales de los fondos mostrados en la exposición: “Hoy en #TesorosBUG hablamos de”
- Acto de agradecimiento por la donación de la obra “Paseos por Granada y sus contornos” de 1764. (<https://canal.ugr.es/noticia/donacion-paseos-granada/>)

Por su parte, Digibug registró 93.929 visitas al fondo antiguo digitalizado.

Acción 5.3.3. Mantener el programa de digitalización de fondos históricos. Se digitalizaron 124 obras del fondo antiguo de la Biblioteca.

La Biblioteca de la Universidad de Granada continua participando como miembro en el proyecto de IMPACT Centre of Competence in Digitisation.

La BUG cuenta con un Plan de Preservación Digital y un software específico de preservación. Durante 2017 la colección de fondo antiguo digitalizado, que pueden consultarse en Digibug, aumentó en 124 obras.

>>>> Información complementaria para el Objetivo estratégico 5.3.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Fondo de la BHR digitalizado	10.379	12.479	13.245	13.374	13.526	13.715	14.045	14.169
Fondo antiguo digitalizado disponible a través del Repositorio	8.352	10.456	11.415	13.961	14.099	14.845	15.038	15.289
Nº de visitas a estos documentos	7.779	10.141	59.183	78.390	82.612	87.673	93.302	93.929

## Eje estratégico 6

### Mejora continua y prospectiva

Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUG en el contexto interno y externo de la Universidad.





## Objetivo estratégico 6.1. Continuar con el sistema de gestión de calidad de la BUG.

### Acción 6.1.1. Revalidar o renovar los certificados o sellos de calidad y excelencia.

Durante el mes de noviembre de 2016 nos visitó el equipo de evaluadores externos con el fin de evaluar in situ nuestro sistema de gestión. Tras este proceso, el 19 de diciembre, la Biblioteca revalidó por segunda vez el Sello de Excelencia Europea 500+ otorgado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) y el Club de Excelencia en la Gestión. Existen cuatro niveles de excelencia, de los cuales el 500+ es el superior. El Sello de Excelencia Europea 500+ implica uno de los máximos reconocimientos a la excelencia que se conceden en Europa, significando para las organizaciones que lo ostentan un reconocido nivel de prestigio, excelencia y eficacia en su gestión. La nueva revalidación del Sello representa un avance en el proceso de optimización del servicio que ofrece la Biblioteca de la Universidad de Granada.



En esta ocasión, el equipo evaluador destacó las siguientes fortalezas:

- La eficacia desarrollada en la prestación del servicio con una clara orientación al usuario.
- Un liderazgo potente y consolidado que fomenta la cultura de la excelencia, la motivación, la participación y la gestión del cambio.
- La solidez de la estrategia basada en la identificación constante de áreas de mejora.
- La eficaz implicación, formación, colaboración y sentido de pertenencia de todo su personal; destacando los procesos de comunicación y reconocimiento.
- El compromiso de la Biblioteca Universitaria con sus usuarios y con la sociedad en general.

También en 2016 la Biblioteca renovó (por tercera vez) su certificado de calidad de acuerdo con la antigua norma UNE-EN-ISO 9001:2008, tras superar con éxito los procesos de auditoría correspondientes. En 2017 se integraría, junto a los demás Servicios y Unidades de la Universidad de Granada, en el sistema de certificación único según la nueva versión de la Norma ISO 9001:2015.

En este contexto, en 2017, se realizó la auditoría interna a distintas bibliotecas ubicadas en los diferentes centros académicos.

## Objetivo estratégico 6.2. Verificar el cierre del ciclo de calidad mediante el análisis y evaluación de resultados.

Acción 6.2.1. Verificar mediante evidencias que aprendemos del análisis, evaluación y resultados de las actividades llevadas a cabo. Comprobar que se termine el círculo de calidad.

Tras recibir el informe de evaluación externa, durante 2017 se elaboró un plan de mejora incluyendo las áreas de mayor prioridad y los grupos de mejora responsables de abordar cada una de ellas a lo largo del año.

Se midieron los indicadores de la Carta de Servicios 2016-2017 de la BUG, consiguiendo el cumplimiento de todos los compromisos adquiridos y alcanzando todos los objetivos de calidad que fueron propuestos también para ese año.

Se realizaron las siguientes encuestas:

### Encuesta LibQual+

Para medir la satisfacción de los usuarios. La BUG realiza desde 2007 la encuesta LibQual+. Desde el 1 de diciembre de 2017 hasta el 1 de marzo de 2018 se recogieron opiniones sobre la calidad de los servicios de la biblioteca a través de esta encuesta del Secaba Lab. Participaron 1.867 usuarios. La tendencia continúa siendo muy positiva en las tres dimensiones objeto del estudio: el valor afectivo del servicio, la biblioteca como espacio y el control de la información.

El “Valor afectivo del servicio” es la variable más valorada por los usuarios y sigue creciendo cada año (7.8 sobre 9), lo cual nos indica que estos están muy satisfechos con la atención y el trato que reciben por parte del personal de la BUG.

El “Control de la Información” ha bajado levemente con respecto a la puntuación del año anterior (7.44).

La valoración de “La Biblioteca como espacio”, que históricamente ha sido siempre la más baja y con la que los usuarios han sido siempre más críticos, este año obtiene una valoración de 7.44.

Dimensión	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Valor afectivo del Servicio	7.51	7.66	7.68	7.64	7.69	7.7	7.8
La Biblioteca como espacio	6.5	6.77	6.9	6.93	7.15	7.27	7.44
Control de la información	7.34	7.42	7.39	7.37	7.63	7.66	7.44

### Encuestas de satisfacción con las acciones formativas

El nivel de satisfacción global con las actividades de formación de usuarios ha sido positivo (4,44 sobre 5), superando el valor mínimo (4,00) establecido.

### Encuesta de participación activa del personal de la Biblioteca Universitaria

Esta encuesta recopila información sobre la participación del personal de la BUG en los proyectos de la propia biblioteca, de otros órganos de la Universidad y de otros ámbitos profesionales.

### Encuesta al personal de prácticas

Está destinada al personal de prácticas que ha recibido formación en nuestras bibliotecas durante el año. En 2017, la valoración de la formación recibida y el trabajo desempeñado ha sido de 8,68 sobre 9, siendo los aspectos más valorados lo adecuado de la formación recibida y el apoyo por parte del personal de Biblioteca. El 93% del personal de prácticas ha manifestado que les gustaría desempeñar este trabajo en el futuro.

Con la implantación del Sistema de Calidad Integrado para todos los Servicios de la Universidad de Granada, la Biblioteca ha colaborado en la elaboración de la Ficha de Proceso de Gestión de Recursos Bibliográficos, de Información y de Documentación, en la que se integra junto con la Unidad Funcional de Archivo. Y ha pasado, de gestionar su propia Carta de Servicios, a **colaborar en las Cartas de Servicios de la Universidad de Granada**. Concretamente aporta un compromiso en las siguientes: Carta de Servicios Académicos al Estudiantado, Carta de Servicios Académicos y de Investigación al PDI y Carta de Servicios a Agentes Externos.

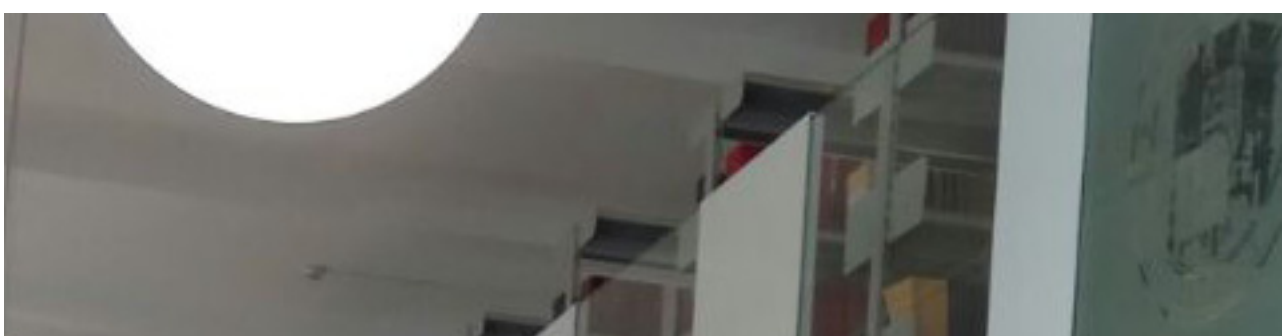
La BUG también ha participado en la definición de las líneas de actuación desarrolladas en el **Plan de Calidad 2020** de los Servicios de la Universidad de Granada, enmarcado igualmente en el Proyecto de Certificación Única ISO 9001 de todos los servicios, centros y unidades de apoyo a la comunidad universitaria.

En la reunión de la **Comisión de Biblioteca**, como es habitual cada año, se aprobó el reparto del presupuesto bibliográfico y de encuadernación para 2017. Se informó también de las actuaciones llevadas a cabo, entre ellas la colaboración con DIALNET, los avances en formación de usuarios, los nuevos manuales en formato electrónico y la mayor presencia de la BUG en toda la comunidad universitaria y su entorno social.

>>> Información complementaria Eje 6

• **Reconocimientos:**

- Diploma en la 10ª ed. de los Premios Federico Mayor Zaragoza por el proyecto de colaboración con el centro penitenciario de Albolote (Granada).
- Premio Francisco Izquierdo de Estudios Literarios sobre Granada 2017. Concedido por la Academia de Buenas Letras de Granada.
- El Observatorio TELESCOPI ESPAÑA ha validado la herramienta Curs@ndo como “Buena Práctica en Dirección y Gestión Universitaria”.
- El Grupo Develop , dedicado a asesorar a las empresas en la obtención de reconocimientos en materia de calidad, en su VII congreso anual sobre Aspectos Éticos en torno a la Gestión y a la Intervención Social , ha realizado, como todos los años, un certamen de buenas prácticas, entre las que ha quedado ganadora, en la modalidad de Universidades, la Sanción Solidaria de la Biblioteca Universitaria de Granada.
- El Consejo Social de la Universidad de Granada ha otorgado en la convocatoria de 2017 su “premio a la Actividad formativa impartida por la Universidad de Granada en modalidad on-line que se distinga especialmente por su desarrollo (Oficial, Propia, de Formación Permanente, o Curso masivo abierto en red -MOOC-)” a la Biblioteca de la Universidad de Granada, por la creación de Talleres virtuales sobre recursos de información (formación de usuarios).



## 2. Datos generales



Biblioteca de la Facultad de CC. Políticas y Sociología



## 2.1. Balance económico

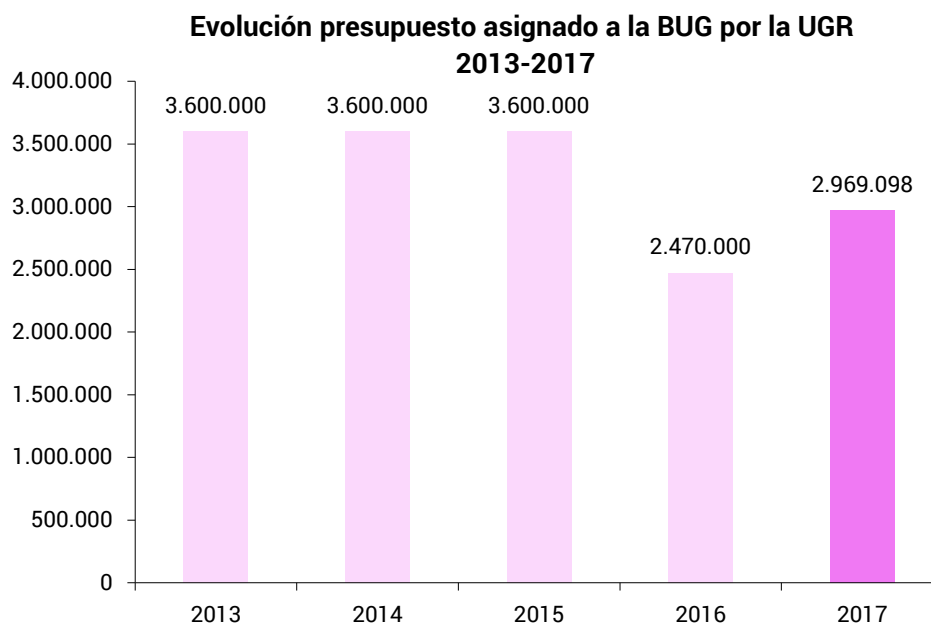
---



Biblioteca de la Facultad de Derecho

## Presupuesto de la Biblioteca Universitaria asignado por la Universidad

En 2017 ha aumentado el presupuesto asignado a la Biblioteca para su gestión. Pero, como se puede observar en el gráfico, sin llegar a las cifras anteriores a 2016.



En relación con el presupuesto destinado a la compra de bibliografía, este año ha descendido a 632.530€. (En la Tabla 6 de Anexos se expone la evolución del presupuesto para compra de monografías en cada biblioteca desde 2013 hasta 2017).

37

## Inversiones y gastos

A continuación se muestran los diferentes conceptos presupuestarios que conforman las inversiones y los gastos relacionados con la gestión de la Biblioteca. Se destacan los principales, tales como los recursos de información, equipamiento informático, encuadernación y conservación, más otros gastos de funcionamiento.

En la siguiente tabla podemos observar la evolución de dichas inversiones y gastos en el período comprendido entre los años 2013 y 2017.

Inversiones y gastos	2013	2014	2015	2016	2017
Libros impresos	683.981	709.851	661.673	581.507	565.909
Libros electrónicos	410.249	455.517	291.121	168.826	406.720
Revistas en papel centralizadas	199.273	179.435	168.498	122.304	173.576
Publicaciones electrónicas	1.317.879	1.488.397	1.270.524	915.017	747.179
Bases de datos	557.365	579.953	546.587	611.382	577.970
Material informático	367.394	363.382	327.305	123.950	145.609
Encuadernación y conservación	52.695	58.002	71.049	63.869	52.381
Gastos de funcionamiento	24.356	16.385	28.494	27.134	35.322
Otros	161.967	45.922	251.084	208.599	44.313
Becas de apoyo y trabajos técnicos	348.412	345.099	478.346	203.484	176.463
Edición y marketing	7.030	33.932	61.517	26.316	17.352
<b>Total</b>	<b>4.130.602</b>	<b>4.275.874</b>	<b>4.156.198</b>	<b>3.052.389</b>	<b>2.942.795</b>

## Evolución de las inversiones en recursos de información

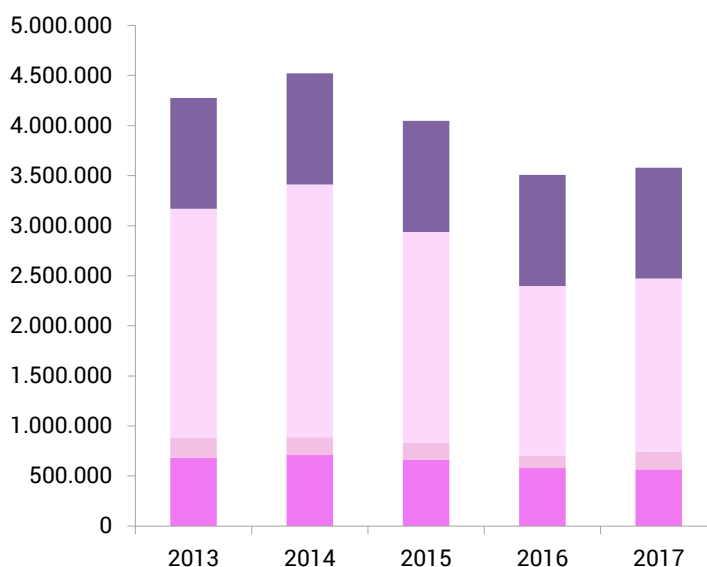
En 2017, las inversiones en recursos de información ascendieron a 3.579.140€. La siguiente tabla presenta la evolución del gasto desde 2013 a 2017.

Evolución del gasto en información bibliográfica (2013-2017)					
	2013	2014	2015	2016	2017
Adquisiciones de monografías UGR	683.981	709.851	661.673	581.507	565.909
Suscripciones a revistas en papel UGR	199.273	179.435	168.498	122.304	173.576
Información electrónica UGR	2.285.493	2.523.866	2.108.232	1.695.225	1.731.869
Información electrónica CBUA	1.107.786	1.107.786	1.107.786	1.107.786	1.107.786
<b>Total</b>	<b>4.276.533</b>	<b>4.520.938</b>	<b>4.046.189</b>	<b>3.506.822</b>	<b>3.579.140</b>

A continuación, el gráfico muestra el gasto en inversiones bibliográficas desde 2013 a 2017.

### Evolución inversiones bibliográficas 2013-2017

■ Adquisiciones de Monografías UGR   
 ■ Suscripciones a revistas en papel UGR  
■ Información electrónica UGR   
 ■ Información electrónica CBUA



## 2.2. Desarrollo de las colecciones

---



Biblioteca de la ETS de Ing. Informática y Telecomunicaciones



## Fondos ingresados en el catálogo automatizado

Cada año, el sistema automatizado aumenta su número de fondos. A continuación, se presentan divididos en varios apartados: registros bibliográficos y de ejemplares, exclusividad de la colección por centros y donaciones.

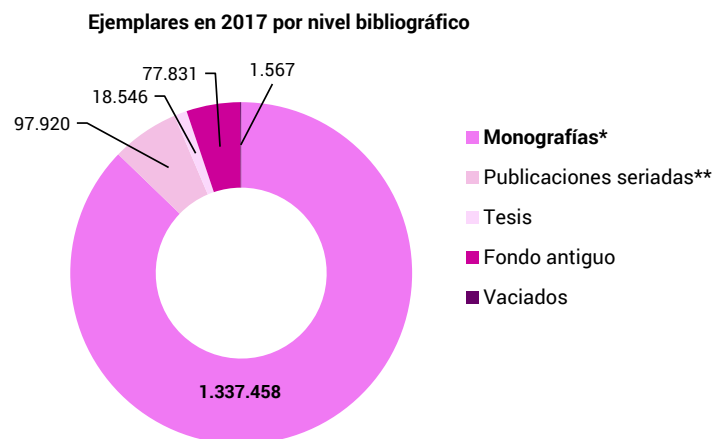
Para obtener información detallada sobre recursos electrónicos puede consultarse el Eje Estratégico 2: Investigación y transferencia del conocimiento.

## Registros bibliográficos y de ejemplares ingresados

Los registros bibliográficos que se ingresaron en el catálogo en 2017 fueron 20.552, haciendo que la base de datos alcanzara un total de 1.369.822; suponiendo un incremento del 1,52% con respecto al año anterior. Ver tabla 5 en los anexos. Los ejemplares ingresados en el catálogo este año han sido 53.187. La base de datos contiene un total de 1.440.475 documentos que pone a disposición de la comunidad universitaria. En relación con los tipos de materiales, siguen siendo los materiales impresos los que mayor cantidad representan (1.353.372), seguidos de los documentos electrónicos (534.377). (Ver tabla 3 en los anexos).

En la tabla 4 de los anexos se puede observar la evolución del contenido de la base de datos por nivel bibliográfico.

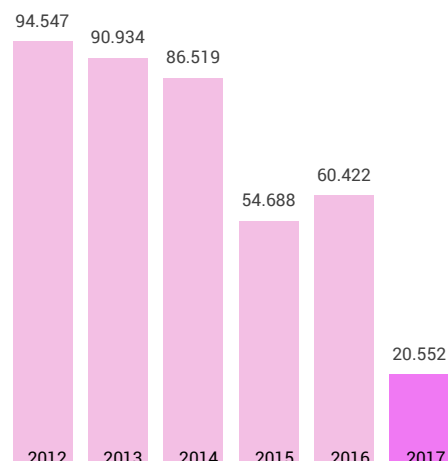
El siguiente gráfico ilustra la contribución de cada nivel bibliográfico al total de la base de datos.



\* No están computadas en las monografías los ejemplares electrónicos

\*\* En las publicaciones periódicas se han computado únicamente los registros de fondos

**Evolución de los títulos ingresados en la base de datos (2012-2017)**



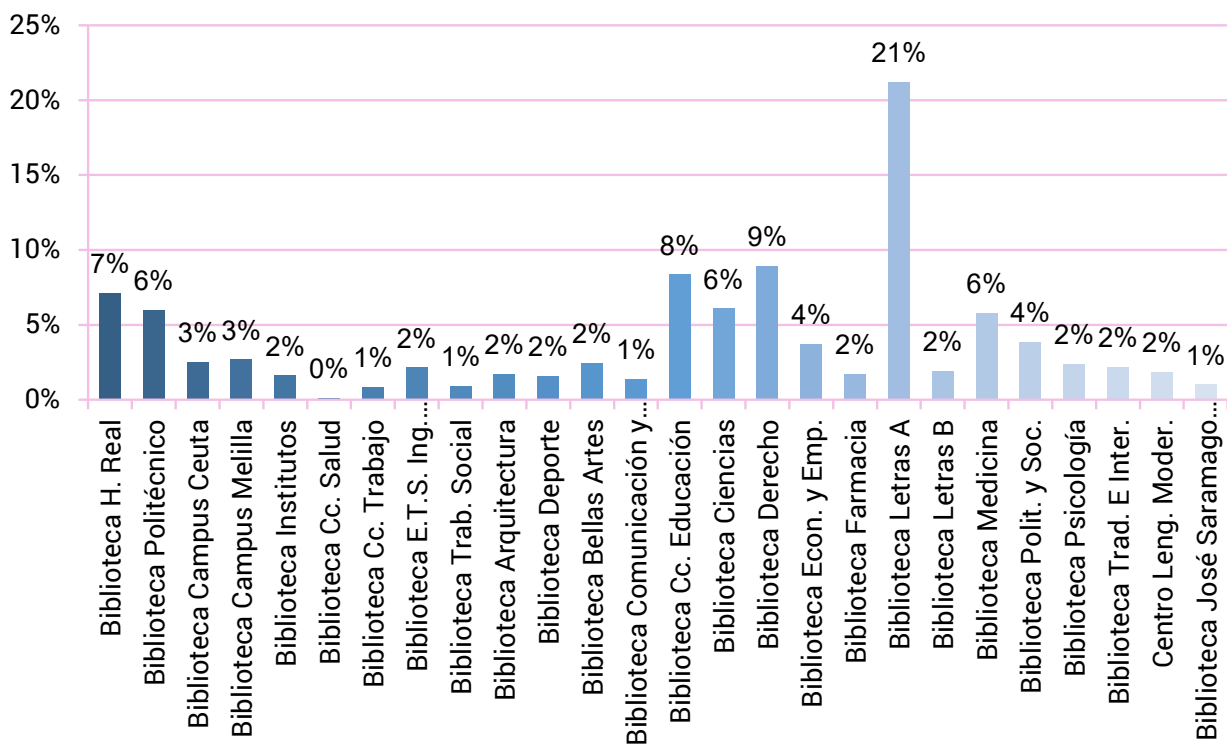
A continuación, se puede ver la evolución en los últimos 5 años de los registros de ejemplar ingresados en la base de datos.

Por centros, sigue siendo la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras la que más documentos alberga, con 293.342 ejemplares, seguida de la Biblioteca de la Facultad de Derecho.

Biblioteca	Ejemplares	Biblioteca	Ejemplares
Archivo Universitario	3967	Derecho	123266
Hospital Real	98366	Económicas y Empresariales	51754
Politécnica	82854	Farmacia	23808
Campus Ceuta	35005	Letras A	293342
Campus Melilla	37155	Letras B	26361
Institutos y RR.EE.	22409	Medicina	79933
Ciencias Salud	1301	Odontología	4231
Ciencias Trabajo	11720	Políticas y Sociología	53529
Informática y Telecomunicaciones	29763	Psicología	32953
Trabajo Social	12301	Traducción e Interpretación	30486
Arquitectura	23965	Ceama	68
Deporte	21712	Centro Lenguas. Modernas.	25707
Bellas Artes	33832	Instituto Andaluz Geofísica	1593
Comunicación y Documentación	18898	Instituto. Andaluz CC Tierra	631
Ciencias Educación	115654	Instituto. Confucio	2824
Ciencias	84217	Biblioteca José Saramago	14113

El siguiente gráfico muestra la distribución de los porcentajes de incremento por centros.

### Distribución de los porcentajes de incremento por ubicación



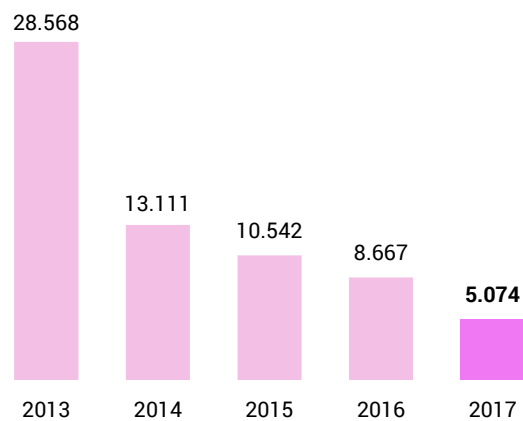
## Exclusividad de la colección por centros

El porcentaje de títulos que sólo están ubicados en cada centro lo podemos observar en la tabla 7 (en anexos). Los porcentajes de exclusividad son una prueba de la adecuada respuesta a las necesidades bibliográficas de los estudiantes y, al mismo tiempo, a las específicas de los investigadores, a partir del nivel de compromiso de los departamentos con la Biblioteca. Los centros que poseen la colección "más exclusiva" son: Medicina, Hospital Real, Odontología y Letras.

## Donaciones

La donación de publicaciones este año ha continuado descendiendo, recibándose 5.074 ejemplares por este concepto.

La evolución desde 2013 a 2017 del total de donaciones se muestra en el siguiente gráfico.



**Evolución de donaciones (2013-2017)**

Sin embargo, cabe destacar, la donación de la Biblioteca de Federico Mayor Zaragoza; compuesta por más de 2700 documentos, que incluyen una gran colección de obras de arte y que se han ubicado en la planta 0 de la biblioteca del PTS.

## 2.3. Servicios

---





## Web de la Biblioteca

Este año nuestra página Web ha recibido 3.466.564 consultas, como se puede observar en el gráfico, que muestra la evolución de las consultas desde 2013 a 2017.



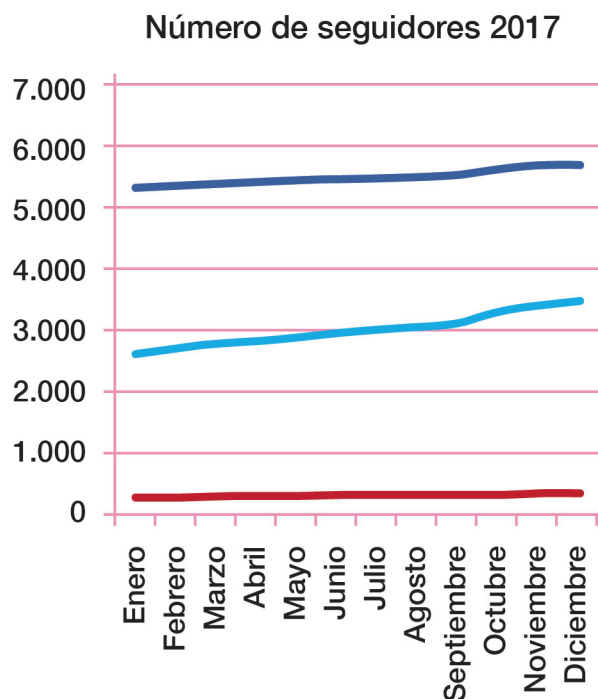
Hasta 2015 se contabilizan los accesos únicos. A partir de 2016 el dato se refiere al nº de páginas vistas

Como novedad de 2017, se ha incluido un directorio que unifica, en una sola página, los principales teléfonos y emails de la biblioteca universitaria bajo el epígrafe "Contacta con la Biblioteca".

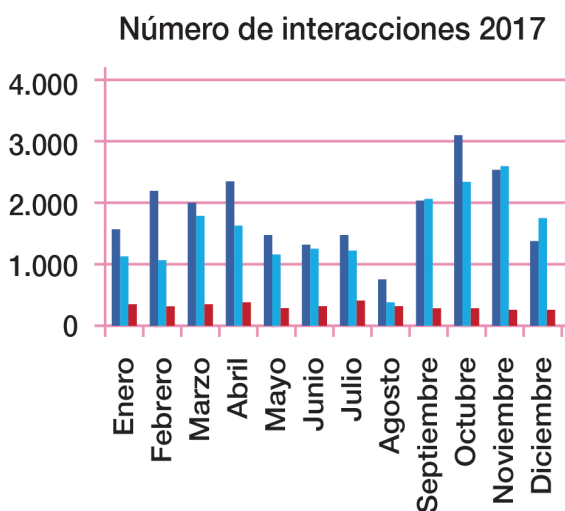
## Redes sociales

Durante 2017, ha continuado la consolidación de las redes sociales como canal de comunicación externa con nuestros usuarios.

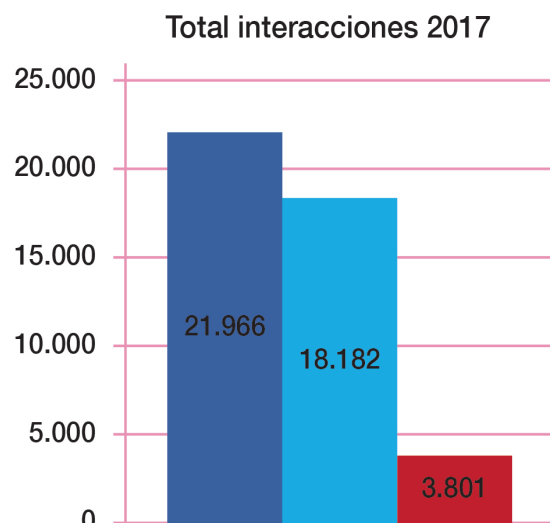
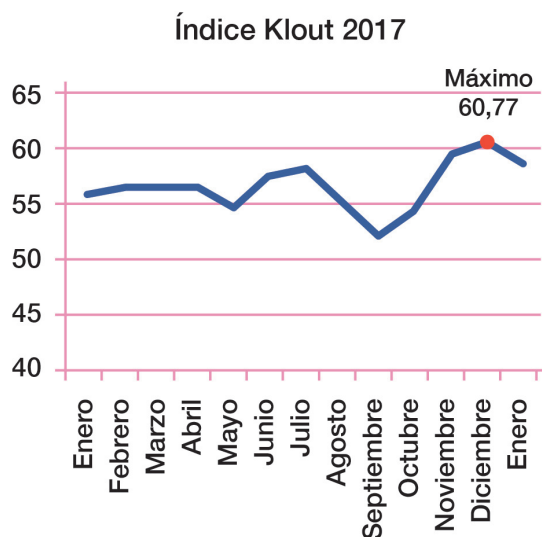
El total de seguidores a 31/12/2017 era de 9.640 sumando todas las redes sociales, con 1.545 seguidores nuevos durante el año. Observamos un cambio en el crecimiento de las distintas redes siendo Twitter la que más ha crecido con 1.009 nuevos usuarios, seguida de Facebook con 446 y finalmente Pinterest con 90 seguidores que poco a poco también va aumentando.



Durante este año se han realizado 2.657 publicaciones: 973 en Twitter, 850 en Facebook y 834 en Pinterest.



En cuanto al número de interacciones<sup>1</sup>, el total ha sido de 43.949 en las tres redes sociales, destacando Facebook con 21.966



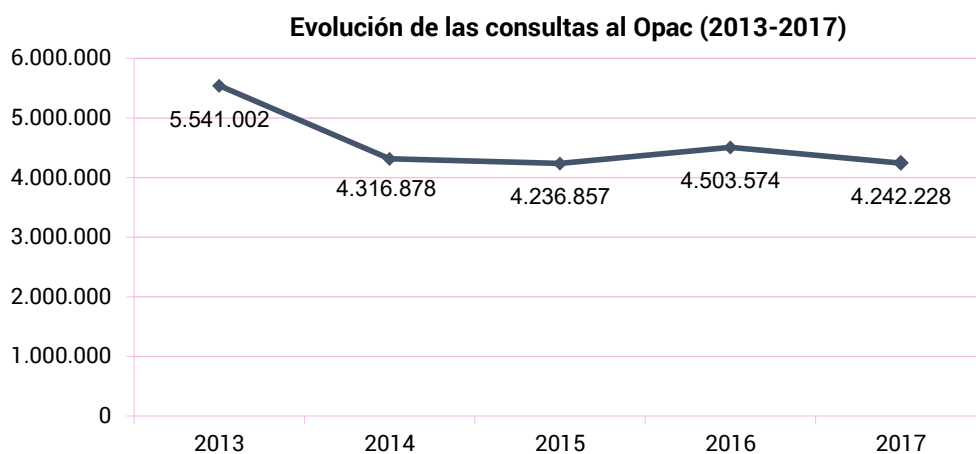
Por último, para conocer la influencia de las redes sociales de la Biblioteca utilizamos el índice Klout, que mide el grado de influencia de una persona o una marca en las Redes Sociales<sup>2</sup>. En 2017 el promedio del Índice Klout ha sido de 56,69, que supone un índice alto comparado con la biblioteca más influyente (64 puntos).

<sup>1</sup> Número de veces que el usuario ha interactuado con la publicación (me gusta, compartir, comentario y clic en el enlace)

<sup>2</sup> Para determinar el Klout Score de un perfil, el Servicio Web de Klout analiza más de 400 parámetros distintos de las 7 Redes Sociales más importantes y se asigna una puntuación entre 1 y 100 a los usuarios

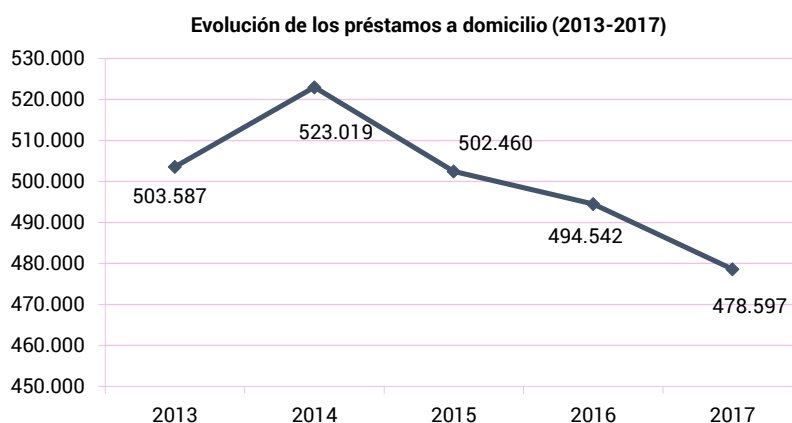
## Catálogo de la Biblioteca Universitaria

Este año, el total de consultas al catálogo ha sido de 4.242.228. El gráfico muestra la evolución de las consultas al catálogo en el periodo 2013-2017



## Circulación: préstamo de documentos

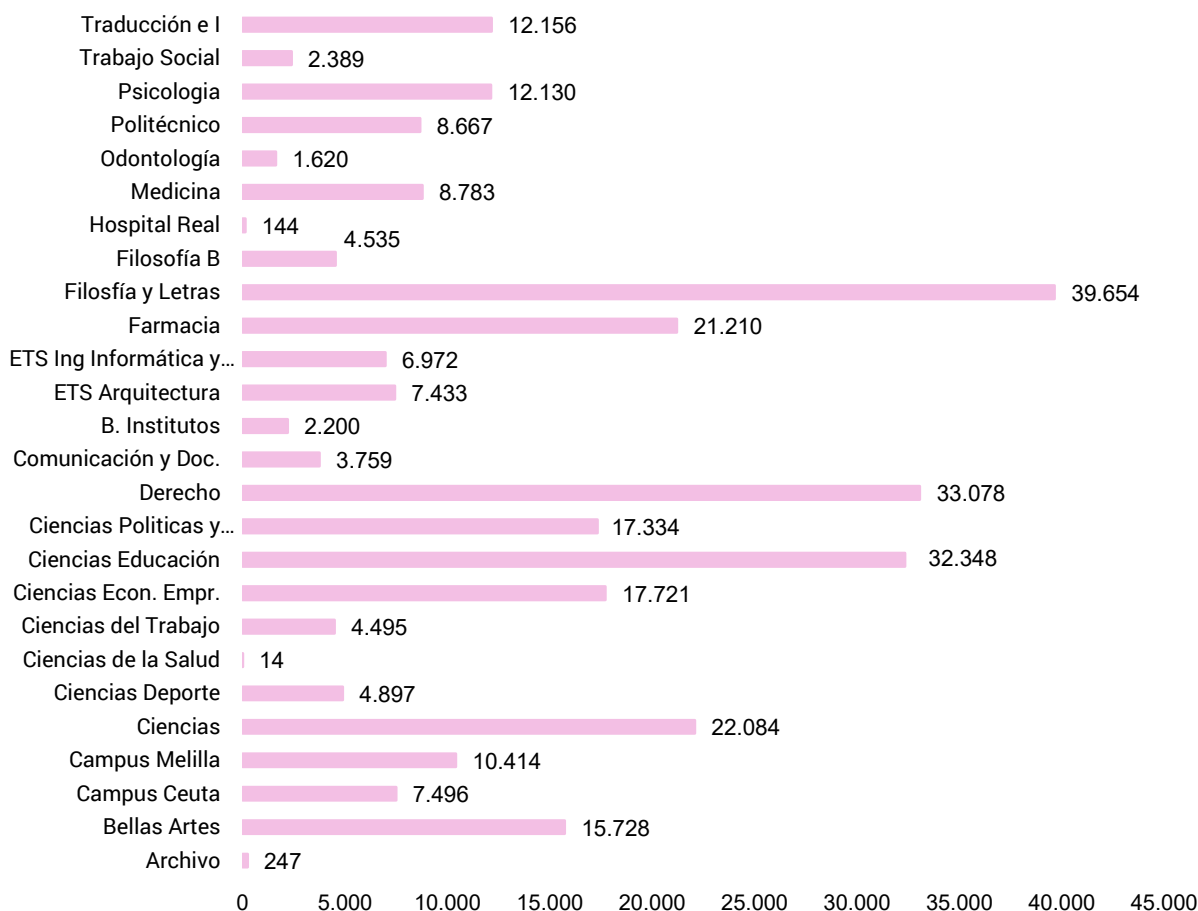
En 2017 se han gestionado 478.597 préstamos a domicilio, continuando el ligero descenso iniciado el año anterior.



Continúa la tendencia al aumento en el número de reservas, fueron 10.738 en 2015, 12.013 en 2016 y 12.605 en 2017.

El total de préstamos realizados por las diferentes bibliotecas de centros, así como los porcentajes sobre el total de préstamos en general se muestra en la tabla 8 de los anexos. Este año, al igual que en ediciones anteriores, continúa siendo la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras la que más préstamos ha realizado, con 39.654 transacciones, lo que supone un 8,29% del total, seguida por la Biblioteca de la Facultad de Derecho (6,91%) y la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación (6,76%).

### Préstamo a domicilio por Centros



47

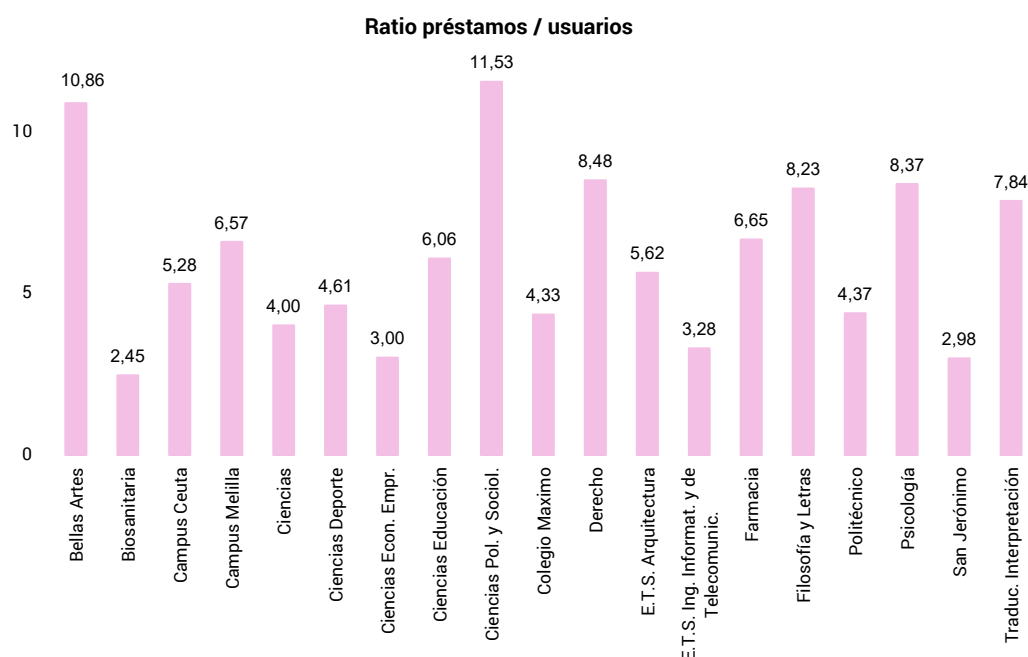
En el gráfico anterior se muestra el número de transacciones de préstamos que se realizaron en 2017 en los diferentes centros.

En cuanto a la ratio “número de préstamos realizados por usuarios reales por centros”, este año ha sido de 5,10 documentos por usuario. En 2017 las bibliotecas de centros con las ratios más altas fueron Ciencias Políticas y Sociología (11,53) Bellas Artes (10,86), Derecho (8,48), Psicología (8,37), y la Letras (8,23). (Véase en anexos la tabla 9 en la que se indica el total de usuarios reales por centros, el número de préstamos realizados en cada uno de ellos y sus respectivas ratios).

En anexos se puede ver la tabla 10 en la que se muestran los usuarios y niveles de uso del servicio de préstamo.

El gráfico a continuación muestra las ratios en los diferentes centros en 2017.





## Préstamo online CBUA

Durante el año 2017, la BUG solicitó a través de este servicio 807 documentos y sirvió 1923.

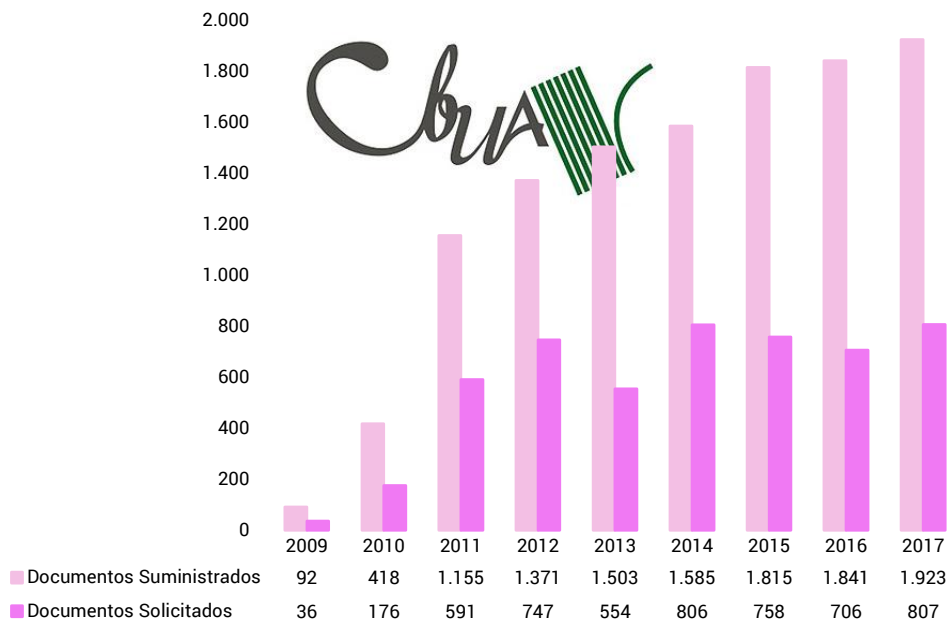
A continuación se presentan los datos del préstamo CBUA, relativos a todas las bibliotecas andaluzas participantes.

Como se muestra en la tabla anterior, la BUG es la biblioteca participante que más documentos presta, debido a su completa colección.

2017	Biblioteca solicitante		UAL	UCO	UGR	UHU	UJA	UMA	UPO	USE	Totales
<b>Biblioteca prestataria</b>	Ratio	<b>Totales</b>	<b>793</b>	<b>840</b>	<b>807</b>	<b>434</b>	<b>584</b>	<b>1148</b>	<b>953</b>	<b>875</b>	<b>6434</b>
UAL	0.61	<b>484</b>	0	62	<b>73</b>	25	61	106	85	72	<b>484</b>
UCO	0.62	<b>523</b>	75	0	<b>115</b>	42	47	99	77	68	<b>523</b>
<b>UGR</b>	<b>2.38</b>	<b>1923</b>	<b>266</b>	<b>322</b>	<b>0</b>	<b>147</b>	<b>164</b>	<b>451</b>	<b>272</b>	<b>301</b>	<b>1923</b>
UHU	1.11	<b>483</b>	62	70	<b>58</b>	0	37	105	90	61	<b>483</b>
UJA	0.88	<b>513</b>	72	84	<b>85</b>	44	0	83	69	76	<b>513</b>
UMA	0.87	<b>1004</b>	125	112	<b>199</b>	62	107	0	174	225	<b>1004</b>
UPO	0.50	<b>477</b>	44	67	<b>89</b>	32	54	119	0	72	<b>477</b>
USE	1.17	<b>1027</b>	149	123	<b>188</b>	82	114	185	186	0	<b>1027</b>
<b>TOTALES</b>		<b>6434</b>	<b>793</b>	<b>840</b>	<b>807</b>	<b>434</b>	<b>584</b>	<b>1148</b>	<b>953</b>	<b>875</b>	<b>6434</b>

Cada año, esta modalidad de préstamo es más utilizada, como podemos observar en el gráfico siguiente, que muestra su evolución desde que comenzó en 2009 hasta el año 2017.

Préstamo CBUA en la Biblioteca Universitaria de Granada (2009-2017)

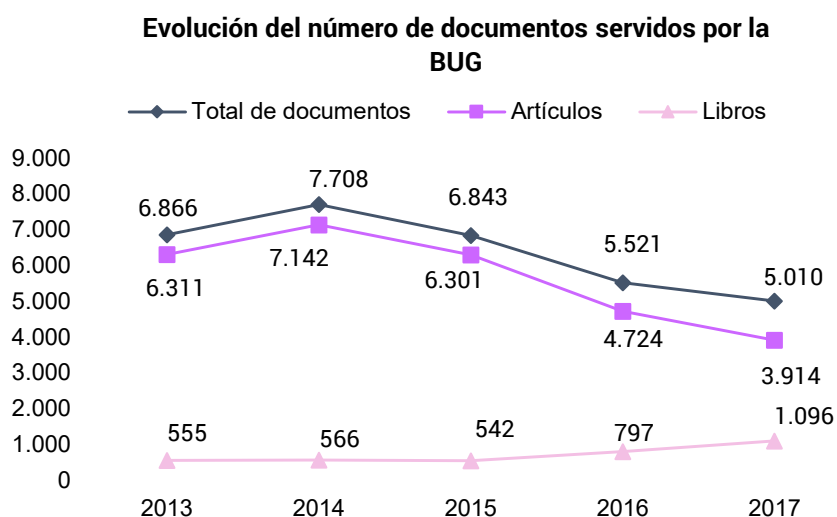


### Préstamo interbibliotecario

Durante 2017, sigue al alza el número de libros servidos en préstamo interbibliotecario. Igualmente, se mantiene la tendencia bajista en el número de artículos servidos, debido al impacto de la cancelación de ciertas bases de datos y paquetes de revistas.

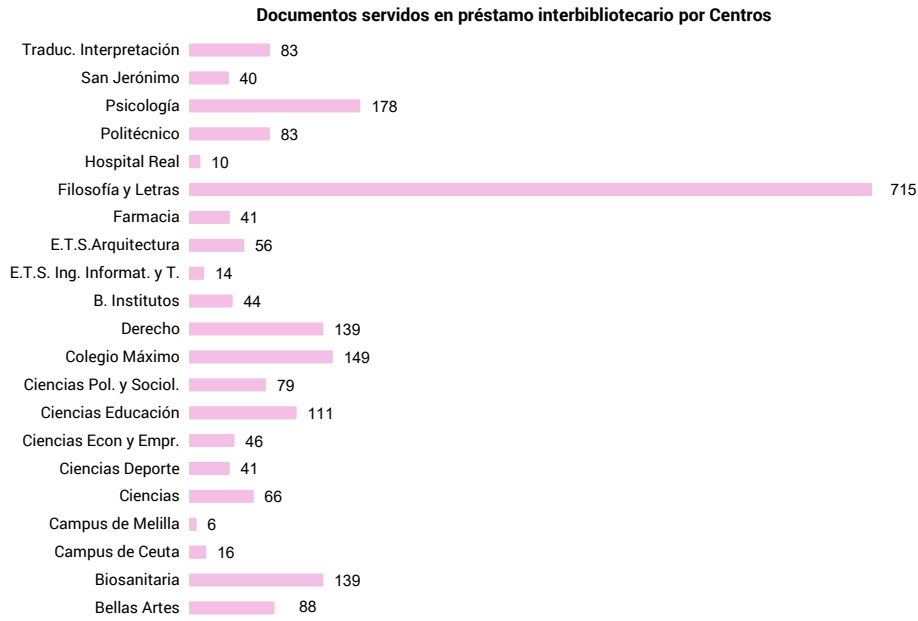
49

En el siguiente gráfico podemos observar la evolución del número de documentos servidos por la Biblioteca Universitaria de Granada desde 2013 hasta 2017.



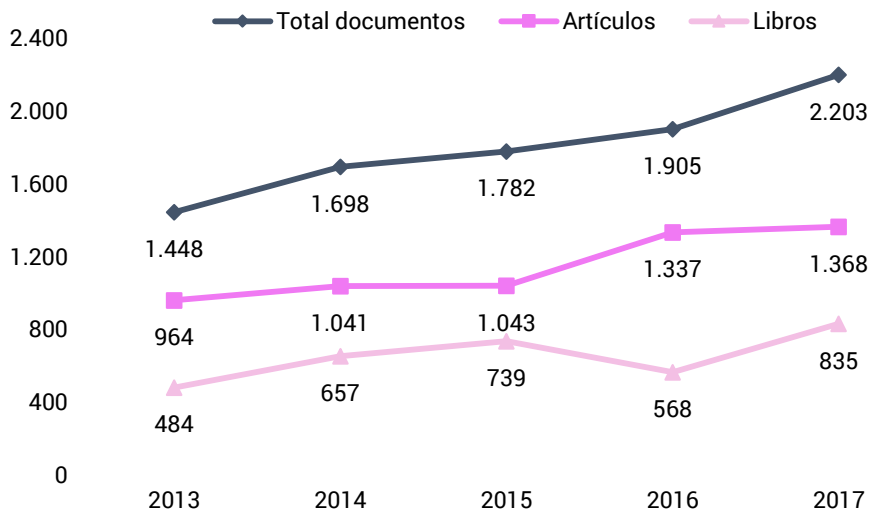
En cuanto a los centros, la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras sigue estando a la cabeza en el suministro de documentos. (Véase la tabla 11 de anexos)

El siguiente gráfico muestra los documentos servidos en calidad de préstamo interbibliotecario por las diferentes bibliotecas de Centros.



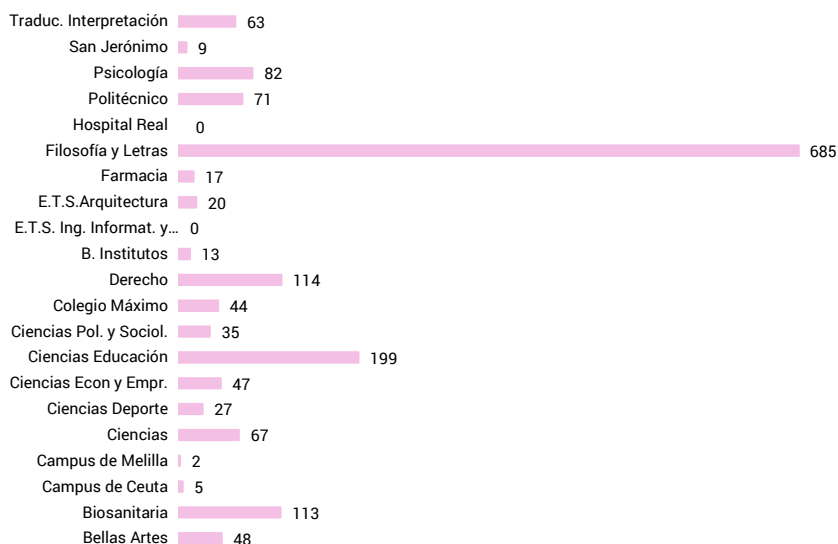
En cuanto a los documentos solicitados por nuestra Biblioteca, han continuado aumentado debido, en gran parte, a la creación de un formulario online para las peticiones y a la gratuidad del servicio para nuestros usuarios. (Véase en anexos la tabla 12).

**Evolución del número de documentos solicitados en préstamo interbibliotecario (2013-2017)**



En el gráfico anterior se muestra la evolución del número de documentos solicitados en calidad de préstamo interbibliotecario a otras instituciones en los últimos 5 años y el total de peticiones realizadas en 2017 por las diferentes bibliotecas de centros se puede observar en el gráfico que se muestra a continuación.

### Documentos solicitados en préstamo interbibliotecario por Centros



## Servicio de Documentación Científica

DIGIBUG, el Repositorio Institucional de la UGR, pretende un doble objetivo: por un lado, incrementar la accesibilidad a la Ciencia producida por la Universidad de Granada y por otro, lograr el aumento de la visibilidad y “valor” público de la Institución.

Digibug ofrece 38.664 documentos a texto completo en acceso abierto, incrementándose este año con 3.179 documentos.

Actualmente cuenta con 29 títulos de revistas editadas por la Universidad de Granada en el repositorio, 5 más que el año pasado.



Ha tenido 365.202 consultas, de las cuales un 28,55% proceden de España. Los países que más visitan el Repositorio son: Estados Unidos (202.752), España (94.201) y China (8.898). También destacan en 2017 los números de consultas de otros países como Francia (5.674), México (4.032), Alemania (3.683) y Rusia (3.536). (Fuente: Estadísticas Digibug).

A finales de año se cuenta con 540 profesores autorizados en el sistema, 67 más que en 2016.

Las descargas, de las tesis doctorales UGR, marcan una tendencia positiva a lo largo de los años. Esto nos muestra el importante impacto de dichas investigaciones.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Descargas de tesis doctorales	4.297	15.773	34.424	64.460	170.628	377.395	403.943	458.272	489.584	621.234



A continuación presentamos los documentos del Repositorio por comunidades:

Comunidades	Documentos 2017
Investigación	14.098
Revistas	5.472
Docencia	836
Fondo Antiguo	15.289
Documentos institucionales	2.969

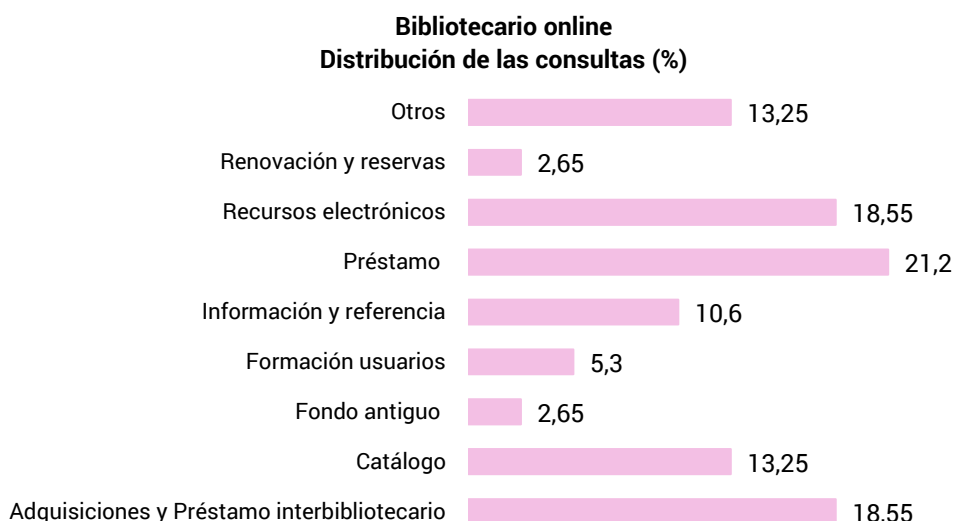
En el Ranking de Repositorios Institucionales elaborado por el Laboratorio de Cibermetría del CSIC, en la edición de julio de 2016, Digibug aparece en el puesto 121 de 2.283 repositorios institucionales, ocupando la primera posición en el ámbito de las universidades andaluzas.

## Referencia Virtual

La aplicación “Bibliotecario online”, continua siendo utilizada por los usuarios, estableciendo sesiones online con los bibliotecarios para resolver todo tipo de cuestiones. Por otra parte, el servicio “La Biblioteca Responde”, que la Biblioteca Universitaria pone a disposición de sus usuarios en su página web, permite a los mismos enviar cualquier comentario o consulta mediante un formulario. Se trata de un servicio al que se le da total prioridad.

Los 265 mensajes recibidos durante 2017, han sido atendidos desde el Servicio de Recursos Electrónicos o por parte del Responsable del Servicio de la Biblioteca de Centro correspondiente. El objetivo fijado se refiere a la gestión, concretamente al tiempo de respuesta: nuestro compromiso es que el porcentaje de consultas respondidas en el mismo día sea siempre mayor del 95% y también este año ha sido posible responder, en un solo día laborable, el 100% de los casos.

En cuanto a su temática, un 21,2% de las consultas, han estado relacionadas con cuestiones relativas al servicio de préstamo, un 18'6% han tenido que ver con el servicio de Adquisiciones y Préstamo interbibliotecario e igualmente un 18,6% planteaba cuestiones relativas a los recursos electrónicos.



## Formación de usuarios

Se siguen ofertando actividades formativas para todos los usuarios. Su objetivo prioritario es que, los miembros de la comunidad universitaria, aprendan a utilizar la Biblioteca, aprovechen al máximo los recursos de información que se les ofrecen y obtengan unas habilidades básicas en la búsqueda y evaluación de la información. En este sentido continúa trabajando El Grupo de Mejora "Usuarios" y un importante porcentaje del personal bibliotecario.

Cada biblioteca continúa ofreciendo actividades formativas que se pueden realizar de forma presencial, virtual o semi-presencial, siendo la enseñanza virtual cada vez más demandada.

En la siguiente tabla se presentan los datos anuales tanto de los cursos en sus distintas modalidades, como de los asistentes que han participado en ellos.

Actividades formativas		Nº de actividades formativas	Nº de asistentes
Presenciales	Con créditos	0	0
	Sin créditos	181	7.741
Virtuales	Con créditos	41	3.037
	Sin créditos	20	698
Total		278	11.476

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS DIRIGIDAS A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

# Sácale créditos a la biblioteca

INFÓRMATE EN [biblioteca.ugr.es](http://biblioteca.ugr.es)



## 2.4. Cooperación y alianzas

---



Biblioteca de las Facultades de Medicina y de CC. de la Salud

## Cooperación internacional

**Consortio OCLC:** La Biblioteca Universitaria ha continuado su participación en el Consortio OCLC mediante cargas de registros bibliográficos de su colección impresa en el catálogo mundial WorldCat y la prestación del servicio de préstamo interbibliotecario entre los miembros de OCLC. De este modo, nuestra biblioteca continúa formando parte de la mayor red bibliotecaria a nivel mundial.

La integración de nuestro fondo en WorldCat tiene como objetivo fundamental el de incrementar la visibilidad a nivel internacional y el acceso a la colección bibliográfica de la Universidad de Granada a través de esta base de datos. En 2017 aportamos 44.865 nuevos registros a OCLC, lo que hizo un total de 835.990.

La participación en WorldShare ILL facilita la gestión del préstamo interbibliotecario entre miles de bibliotecas adheridas a este programa.

Dicha colaboración ha permitido conseguir una mayor visibilidad de la colección bibliográfica de la Biblioteca Universitaria de Granada, teniendo una especial incidencia en el número de peticiones de préstamo interbibliotecario recibidas desde fuera de nuestro país. En este año, las bibliotecas pertenecientes a OCLC nos han solicitado 898 documentos en total. Entre estas bibliotecas cabe destacar algunas como las de las Universidades de Harvard, Columbia, Yale, Cambridge, Oxford, Duke, Johns Hopkins, Pennsylvania o la Biblioteca del Metropolitan Museum of Art (New York), reflejando así la importancia de nuestro fondo bibliográfico y la eficacia del Servicio. Por otra parte, el número total de documentos solicitados por la Biblioteca Universitaria a OCLC ha sido de 98.

En la descripción del desempeño de la acción 5.3.3. Mantener el programa de digitalización de fondos históricos, se detalla la aportación de la BUGal proyecto IMPACT.

## Cooperación en redes nacionales

Los principales ámbitos de cooperación durante este año han sido:

### Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

El CBUA continúa con su misión de potenciar la cooperación entre las bibliotecas universitarias andaluzas sobre tres ideas básicas: mejorar el aprovechamiento de los recursos económicos, dar mayor accesibilidad a los recursos compartidos y facilitar el uso compartido de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La BUG continúa asistiendo a las juntas técnicas del CBUA y participando de forma activa en los grupos de trabajo, coordinando el grupo de Normalización y Catálogo Colectivo.

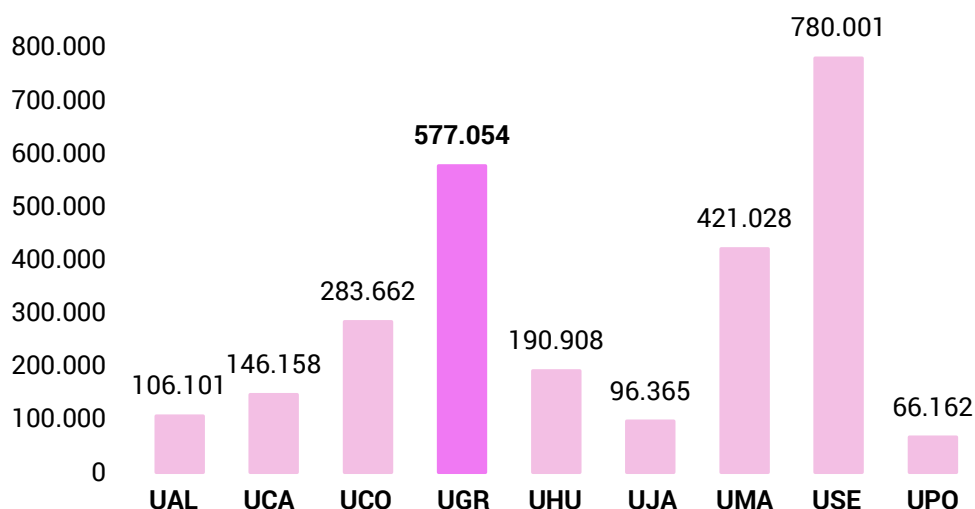
El préstamo CBUA, que entró en funcionamiento en 2010, cada vez es más utilizado, siendo nuestra Biblioteca la que más solicitudes recibe (ver apartado Préstamo online CBUA, en el punto 2.3. Servicios).

## Catálogo Colectivo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía: CatCBUA

En 2017, el total de registros máster de las diferentes bibliotecas incorporados a la base de datos del sistema Central Inn- Reach, alcanzó los 2.667.439 (En la tabla 13 en anexos se muestra la evolución de dichos registros).

El siguiente gráfico observamos cómo se distribuyen los registros máster por la universidad de origen.

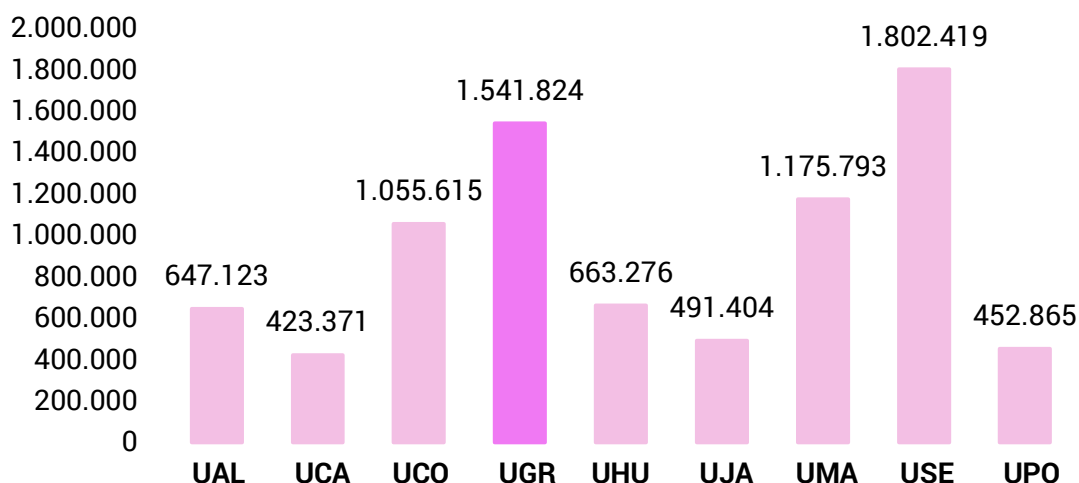
**Registros másters aportados por las Universidades Andaluzas**



En cuanto a los registros de Institución, los aportados al sistema central continúan incrementándose sumando en 2017 un total de 8.253.690. En anexos puede consultarse la tabla 14 con la evolución de los registros de institución aportados por cada una de las Universidades.

A continuación se muestra el aporte total al catálogo colectivo de registros de institución por parte de cada una de las universidades andaluzas.

**Registros de institución aportados al Sistema Central por cada una de las Universidades Andaluzas**





## Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun)

Este año se ha celebrado en La Rioja, en el mes de noviembre, la XXV Asamblea Anual de la Red Española de Bibliotecas Universitarias, participando nuestra Biblioteca como es habitual.

La Biblioteca Universitaria de Granada contribuye de forma continua al Catálogo Colectivo de Rebiun. La última actualización de 2017 supuso 1.145.828 registros de monografías de fondo moderno, 146.031 monografías de fondo antiguo y 72.410 registros de publicaciones periódicas.

## Dialnet

La Biblioteca Universitaria incorpora la producción científica de la UGR a la base de datos Dialnet. Esta base de datos es una de las más utilizadas por estudiantes e investigadores españoles, especialmente en el ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales. En la Universidad de Granada se realizan cerca de 10.000 consultas al mes a Dialnet. La base de datos se nutre a través del volcado de referencias que realizan las bibliotecas universitarias colaboradoras.

Al participar como vaciadora, la Biblioteca Universitaria logra una mayor presencia de sus publicaciones en Dialnet, asegurándose de que todas las revistas que se publican en la Universidad de Granada sean accesibles en esta base de datos. Además, desde Dialnet es posible localizar los documentos que se alojan en el repositorio institucional, lo que aumenta las consultas a la producción científica de la UGR

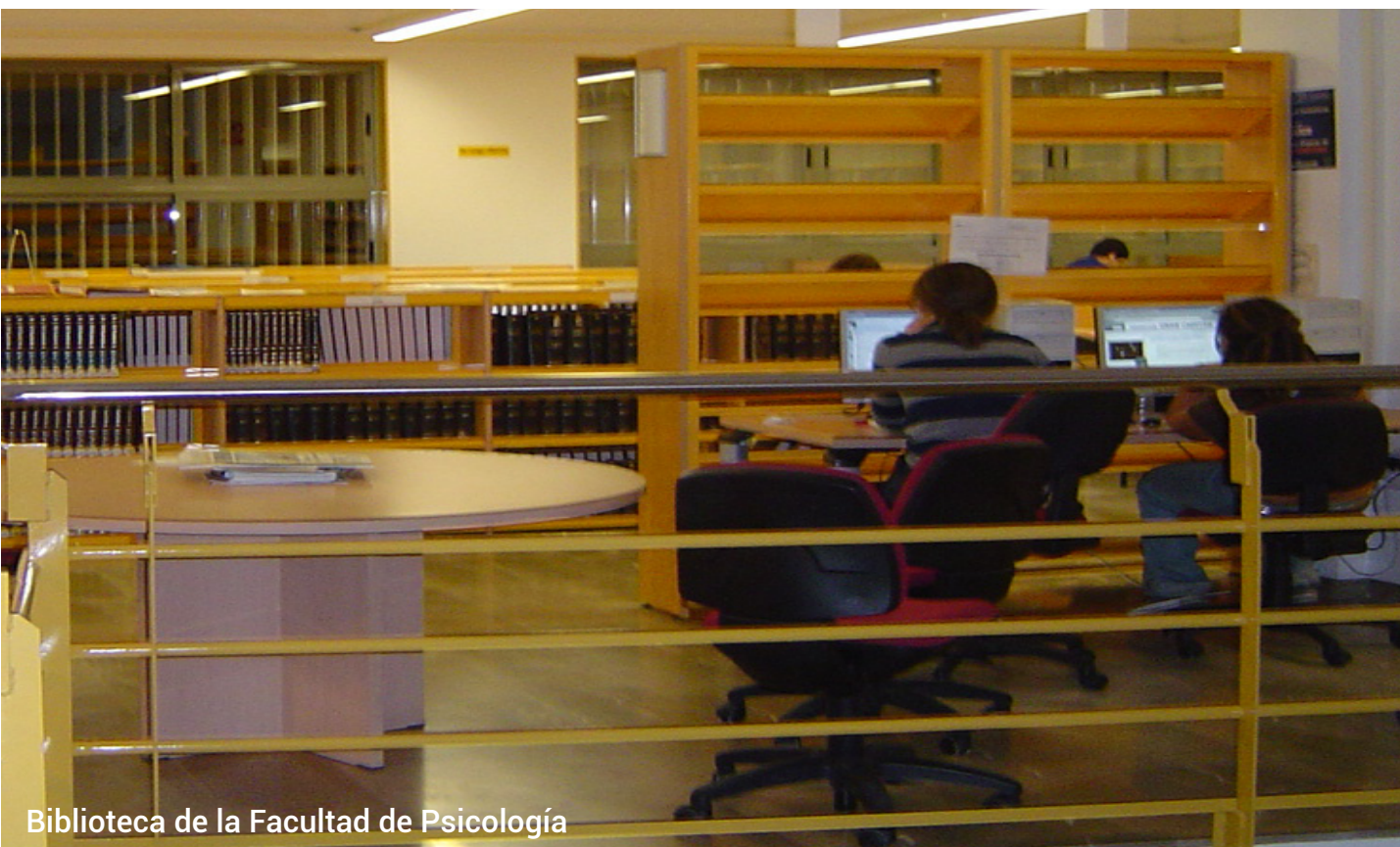
A lo largo de todo el año 2017 se incorporaron a Dialnet 1.493 artículos de revistas, 108 monografías, 1.097 capítulos de libros y 6.427 tesis doctorales. Sigue activo el vaciado de 58 publicaciones periódicas, dos títulos son novedades de 2017: *Modulema* y *Retos XXI*.

Se siguen manteniendo los convenios con la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes y con la Biblioteca Virtual de Andalucía.

Para saber sobre otras colaboraciones, reuniones, congresos y conferencias, consultar el desempeño de la acción 5.1.1. del Plan Estratégico: Promover la asistencia a congresos y reuniones del ámbito profesional de las bibliotecas universitarias y científicas.

## 2.5. Infraestructuras

---



Biblioteca de la Facultad de Psicología

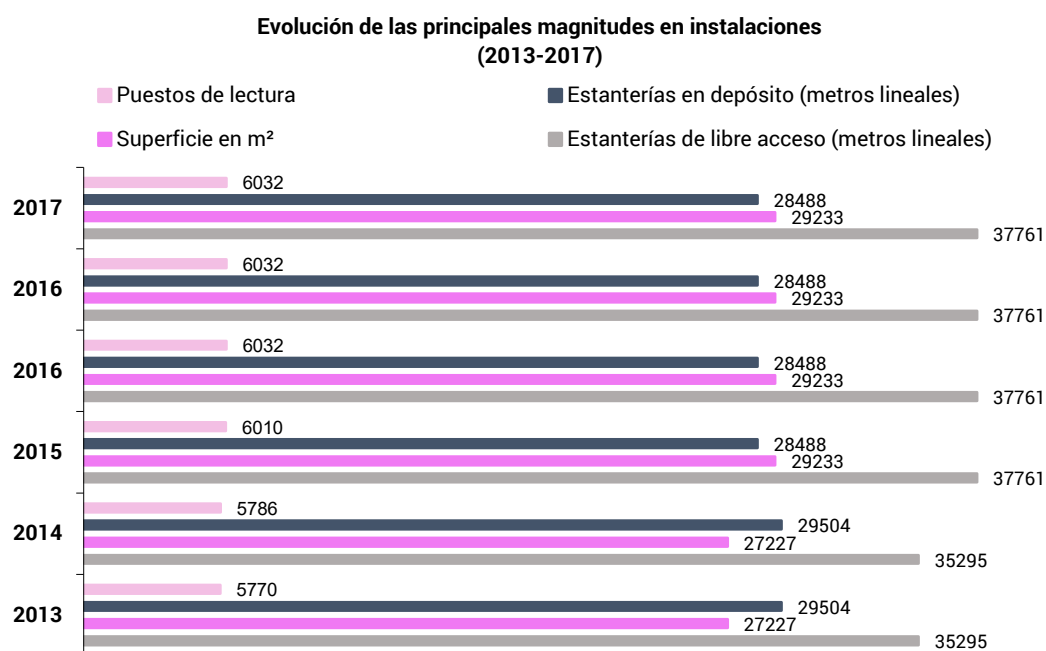
## Instalaciones y puestos de lectura

La Biblioteca sigue mejorando sus infraestructuras.

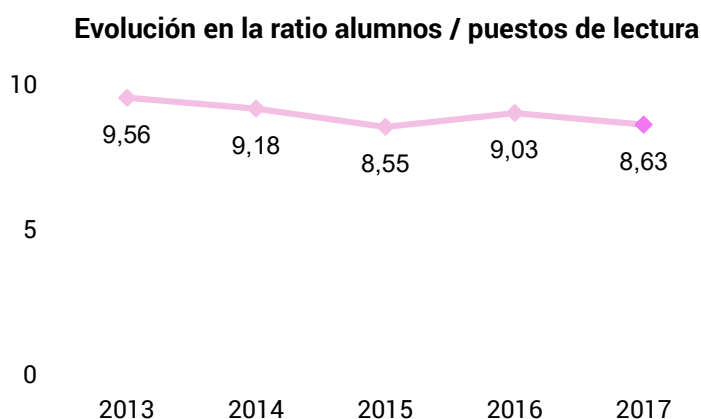
En 2017 se han puesto a disposición de los usuarios 8 nuevas salas de trabajo en grupo en la Facultad de Ciencias.

También durante este año, se terminaron las obras de acondicionamiento de la Biblioteca de Depósito. Se trata de un espacio situado en un semisótano del Espacio V Centenario (antigua Facultad de Medicina) que fue remodelado para almacenar documentos de escaso uso en las distintas bibliotecas de centro. Su superficie es de casi 500 m<sup>2</sup> y podrá albergar más de 125.000 libros

En el siguiente gráfico se muestra la evolución de las principales magnitudes de las instalaciones de la Biblioteca desde 2013 a 2017.

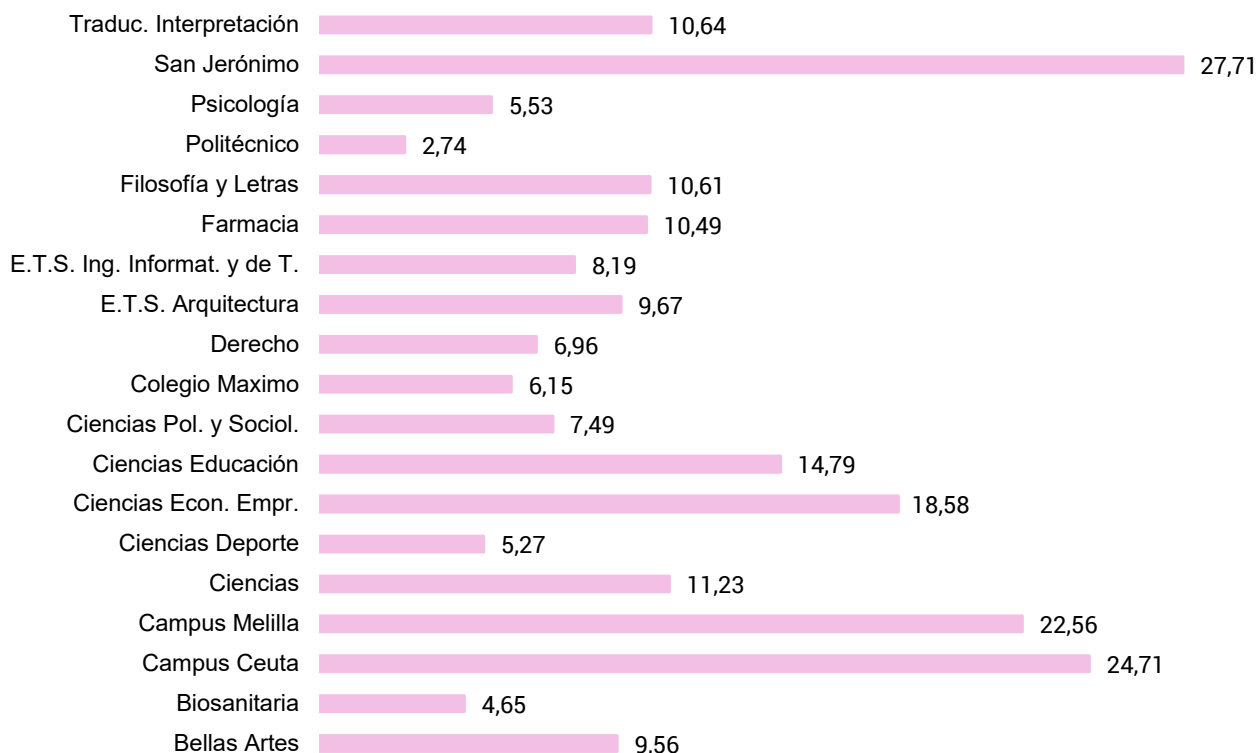


La ratio alumnos de grado/ puestos de lectura para 2017 es de 8,63. (Véase en anexos la tabla 15 con la evolución de los últimos años de la ratio alumnos de grado/puestos de lectura en los diferentes centros). El gráfico muestra la evolución de esta ratio en los últimos años, que como se puede ver, va en descenso, como resultado de los esfuerzos realizados por aumentar el número de puestos de lectura disponibles.



En el gráfico siguiente se puede consultar la ratio alumnos / puestos de lectura por Centros.

**Ratio alumnos / puestos de lectura por Centros 2017**

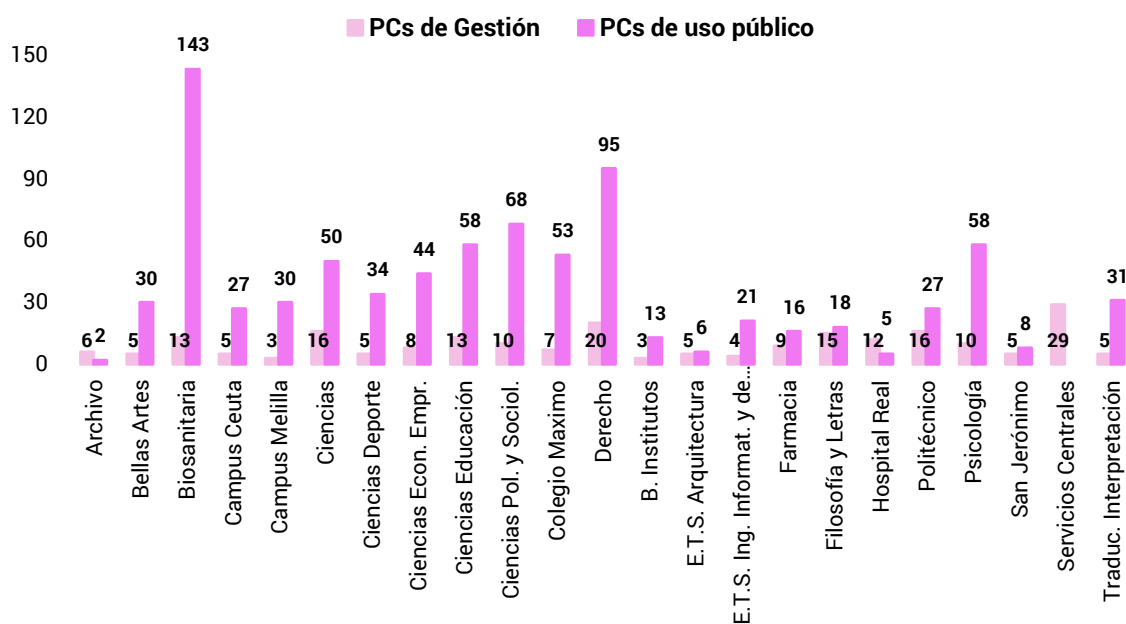


60

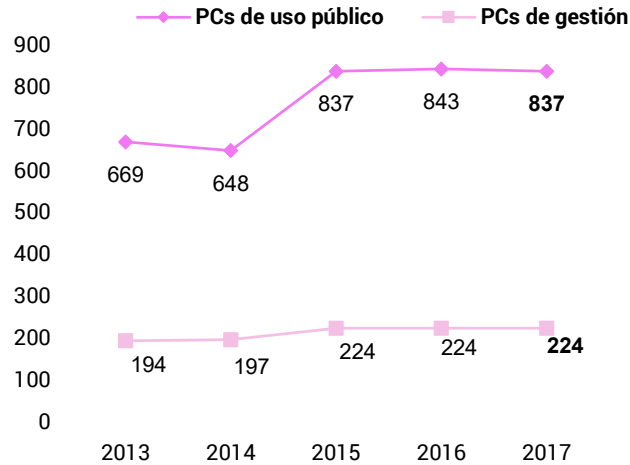
### Equipamiento informático

A continuación, en los siguientes dos gráficos se exponen respectivamente los ordenadores de uso público y de gestión existentes en las bibliotecas de centros y la evolución, en los últimos años, del equipamiento informático en el conjunto de la Biblioteca Universitaria.

**Equipos informáticos de gestión y de uso público en Centros**

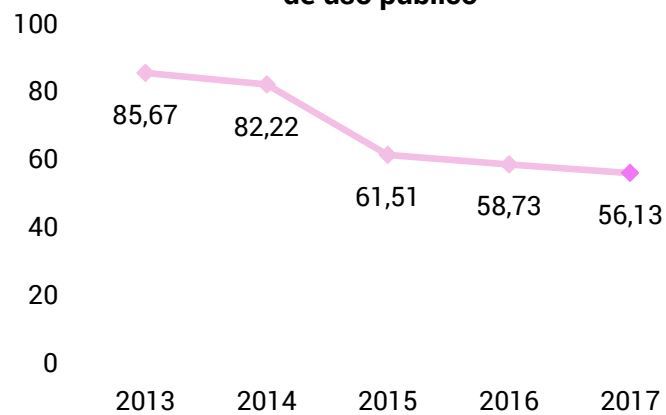


### Evolución del número de equipos informáticos



En cuanto a la ratio número de alumnos/ordenadores de uso público, este año es de 56,13 alumnos por equipo informático, frente al 58.73 del año anterior. El gráfico de abajo muestra la evolución de la ratio alumnos/ordenadores de uso público en el conjunto de la Biblioteca, para el periodo 2013-2017.

### Evolución de la ratio alumnos de grado / PCs de uso público



La distribución del número de equipos informáticos en los diferentes centros se puede consultar en la tabla 16 de los anexos.



## 2.6. Personas

---

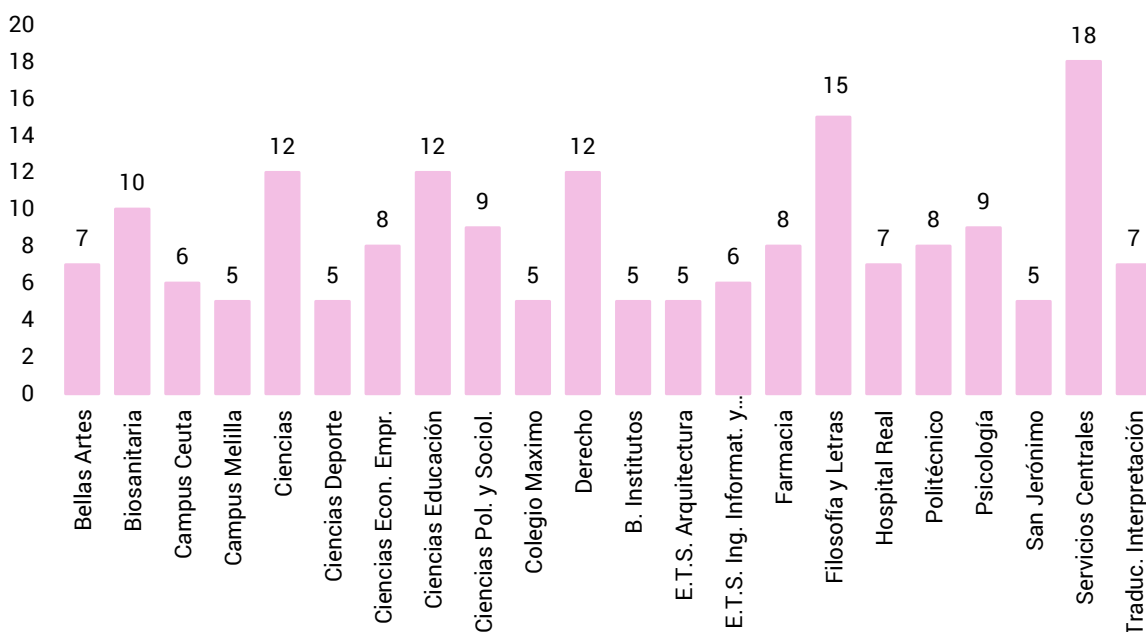


Biblioteca de la Facultad de Derecho

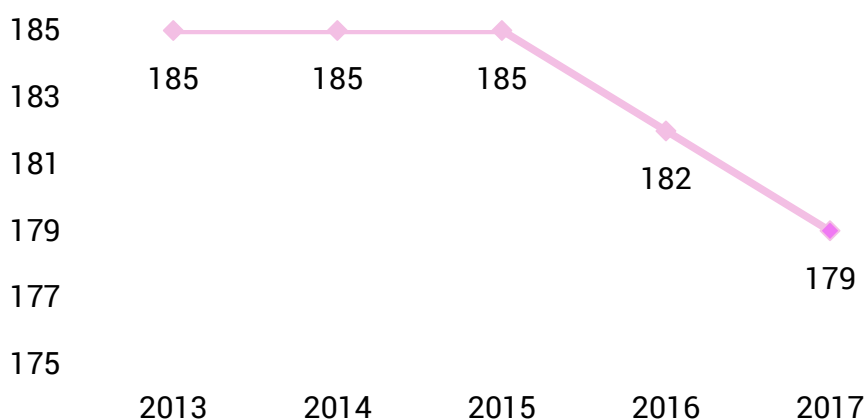
## Personal de la Biblioteca Universitaria

En 2017 continúa descendiendo la plantilla, que a finales de año está compuesta por 179 personas: 51 bibliotecarios funcionarios (40 facultativos y 12 ayudantes), 133 Técnicos Laborales del Grupo III y 3 funcionarios de Administración (Véase en Anexos la tabla 17 con la distribución de la plantilla por categorías profesionales en los distintos Centros y Servicios). 9 de los 11 ayudantes son personal interino. En los siguiente gráficos se muestran respectivamente la distribución del personal por Centros y la evolución de la plantilla de la BUG en el periodo 2013-2017.

**Distribución del personal de la Biblioteca por Centros**



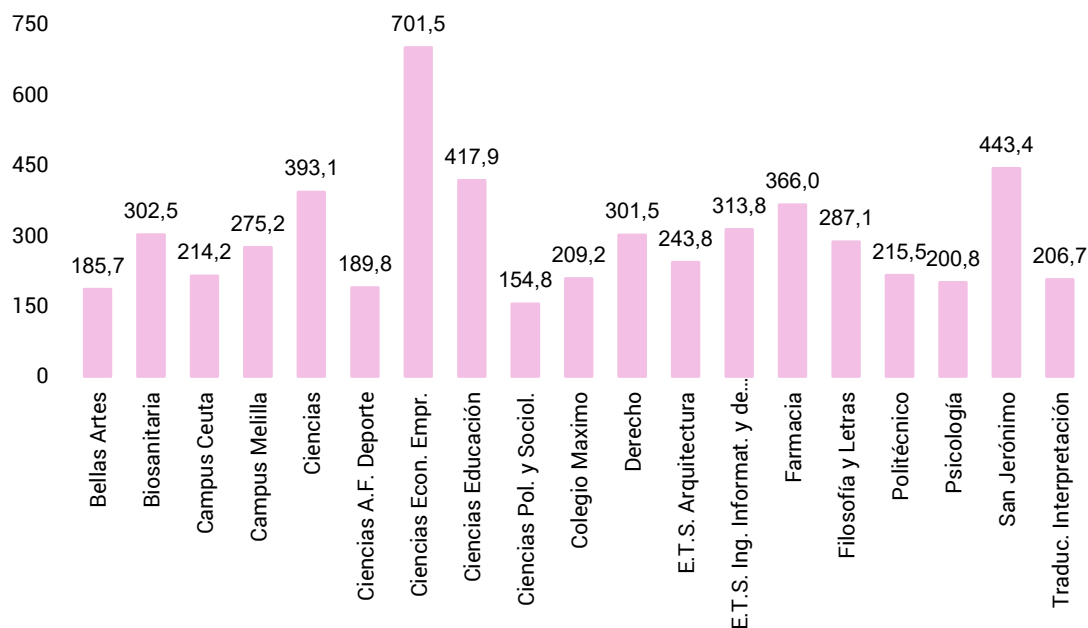
**Evolución de la plantilla del personal de la Biblioteca**



En la tabla 18 de los anexos se refleja la distribución del personal, el número de alumnos por centro y las ratios de alumnos de grado / personal de la biblioteca. En 2017 dicha ratio media es de 254,7.

En el siguiente gráfico se muestra la ratio personal / alumnos en los diferentes Centros.

Ratio estudiantes de grado / personal de Biblioteca



### Personal becario y de apoyo

Este año han trabajado en la Biblioteca Universitaria 14 becarios de apoyo técnico que se han formado acometiendo diversos trabajos en diferentes bibliotecas de centros.

Por otra parte, la Biblioteca ha continuado con su adhesión al convenio de colaboración firmado entre la Universidad de Granada y la Asociación Síndrome de Down de Granada, Granadown, admitiendo a personas de este colectivo para la realización de prácticas en las bibliotecas de centros. Durante 2017 realizaron formación dos personas de Granadadown en las bibliotecas de la Facultad de Derecho, en la de Medicina y Ciencias de la Salud y en Ciencias de la Educación.

También han realizado prácticas en las bibliotecas de Traducción e Interpretación y en la de Económicas y Empresariales, cuatro personas pertenecientes a Plena Inclusión (antigua FEAPS, Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual).

### Coste de la plantilla

La siguiente tabla muestra la evolución del coste de la plantilla desde 2009 hasta 2017.

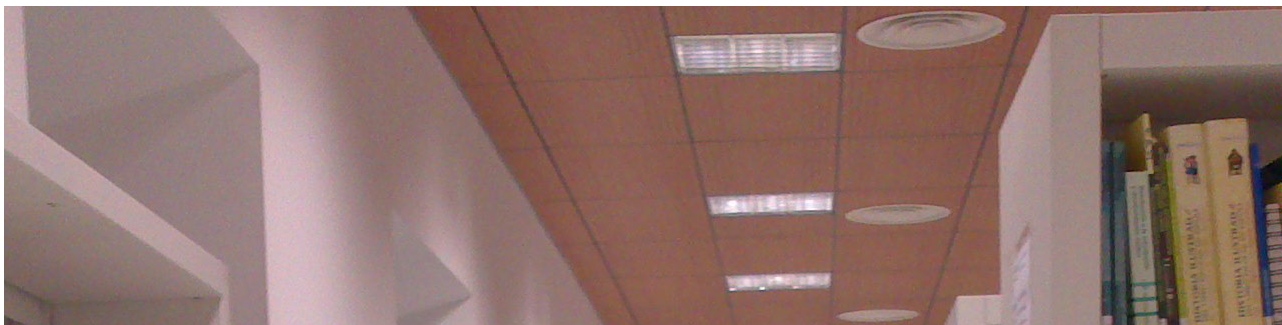
Coste de la plantilla									
Categoría profesional	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Funcionario A1-A2	2.853.883	2.905.084	2.781.119	2.602.896	2.066.039	2.100.406	2.411.336	2.924.803	3.252.274
Funcionario C, Laboral III y IV	4.272.310	4.878.961	4.429.093	4.736.984	4.345.074	4.017.857	4.897.820	6.164.390	6.101.239
Contratado y becario	80.325	96.000	89.474	42.000	27.703	55.234	58.325	44.314	49.457
<b>Total</b>	<b>7.206.518</b>	<b>7.880.045</b>	<b>7.299.686</b>	<b>7.381.880</b>	<b>6.438.815</b>	<b>6.173.497</b>	<b>7.367.481</b>	<b>9.133.507</b>	<b>9.402.970</b>

## Formación

Se han organizado 23 cursos de formación con asistencia de personal de bibliotecas, siguiendo el objetivo estratégico 4.3. Fomentar las actividades de formación; Acción 4.3.1. Realizar actividades de formación tanto presenciales como virtuales que permitan la actualización de conocimientos profesionales.

Para ampliar información véase las páginas 18-20 del presente documento.





## Anexos



Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta



Tabla 1: Artículos descargados a texto completo

Productos	2013	2014	2015	2016	2017
ABI Inform Global	18.575	20.392	18.862	17.789	16.000
Accounting and Tax	154	164	229	174	791
ACM Digital Library	3.622	4.184	4.491	4.438	3.513
ACS	48.940	30.153	28.078	28.843	29.208
Acta Sanctorum	12	2	0	0	0
AENOR		10.170	8.120	8.471	13.331
AIP			5.134		4.535
AMA. Manual de Estilo		478	1.246	127	309
American Economic Journal		102	103		suprimida
American Geophysical Union					suprimida
Annual Reviews	4.731	3.313	3.636	5.025	3.778
APS Journal	8.496	6.297	6.734	7.670	7.025
Art and Architecture Complete	1.071	1.153	1.086	1.062	989
Arts and Humanities Full Text	2.210	1.982	1.900	2.220	2.183
ASCE	1.525	1.327	1.976	7.400	1.429
ASHA		231	427	156	
ASM		29.361	29.997	36.812	30.925
ASTM.IHS		341			632
Aula Planeta	5.580		1.186		5.578
Banking Information Source	848	1.190	1.136	934	a Account
Berkeley Journals					
BioONE	1.094	1.159	1.392	2.737	1.495
BMJ		4.886	5.144	6.177	5.702
BOOKS-SPRINGER	104.203	445.540	303.048	328.490	452.006
Business Source Premier	12.751	12.383	8.796	7.665	8.734
CAIRN			1.291	2.515	2.890
Cambridge Journals	7.203	6.266	6.652	1.479	8.427
Canadian Science Publishing		1.081	812	810	909
CINHAL	20	36		5.398	5.437
Cochrane			2.215	3.819	4.568
Computer and information systems	32				
Current Protocols in molecular biology	115				
Datastream		11.362	4.795		2.685
Dentistry and Oral Science	3.010	1.980	2.263	2.162	2.988
DIALNET	50.468	62.645	81.581	87.375	87.520
Duke journals	159	257	50	145	
EEB - Early European Books	370	39	91		14
EBBO	908	1.526	1.077	1.258	863
Ebook collections	25	36			
Ecological Society of America (ESA)	736				
EI Compendex					
ELDERECHO					
Elsevier-Books Series	4.791	4.113	4.756	3.071	3.224
Elsevier-E-books	10.398	23.021	34.887	22.568	46.561

Tabla 1: Artículos descargados a texto completo (continuación)

Productos	2013	2014	2015	2016	2017
Elsevier-Reference work	691	3.398	1.334	905	
Elsevier-handbooks	438	260	787	447	
E-Excellence	1.203				
E-Libro	484.976	501.857	695.303	733.823	898.879
EJS	3.466	2.508	22.627	31.883	25.974
Emerald	4.250	4.678	7.576	30.650	9.988
Encyclopedia of Islam			980		
Enfermería al día		688	982		490
ENI		126			2.245
Gran Enciclopedia de España	5.169				25.680
Gran Enciclopedia Planeta	5.580				5.578
Grove Art Online		475		221	446
Grove Music Online		2.692	8.813	7.329	6.678
Health Med. Compl.	15.929	18.077	22.656	21.951	21.627
Heinoline	2.059	2.146	1.141	2.974	3.180
Historical Abstracts	379	396	545	673	1.150
Humanities Full Text		627	867	997	1.138
IEEE	21.094	22.730	22.519	26.308	38.290
Informa Health Care		874			
IngeBook	1.493	2.869	5.608	7.326	7.710
International Index To Music Periodical		480	1.259		
International Index To Performing		193			
Investigación y Ciencia-Mente y cerebro			1.701		9.282
IOP	6.971	5.691	7.227	32.696	7.697
JAMA		2.895	3.979	4.049	4.024
JOVE	1.080	1.189	1.616	1.617	1.890
JSTOR	18.617	16.578	16.486	14.754	20.198
La Ley			57.761		22.519
Lippincot	14.866	22.213	23.975	28.035	19.048
Literature Online	936	890	974	912	857
MathScinet		830	846	1.740	756
Medline	365	136			
MIT PRESS	602		528	534	231
MLA	29				
MYNEWSONLINE	16.099	17.296	14.612	26.573	31.921
Nature group journals	31.817	37.480	39.885	52.123	44.113
Naxos	7.695	6.795	6.445	12.324	8.536
New England Journal of Medicine		2.915	4.607	3.315	4.648
OECD	815	562	1.020		
Optical Society of America	788	753	749		
Otros			655	38.104	54.616
Oxford Dictionary of National Biography		288	127	242	102
Oxford English Dictionary Online		5.612	4.280	10.292	19.586
Oxford Handbooks		1.857	3.357	1.305	748

Tabla 1: Artículos descargados a texto completo (continuación)

Productos	2013	2014	2015	2016	2017
Oxford Journal Online	16.469	21.245	23.073	28.656	37.967
Oxford References Online	4.805	1.042	1.467	917	910
Patrología Latina	33	56	67	67	89
Periodical Archive Online	4.458	5.592	5.830	5.782	6.452
Periodical Index Online	116	63	5	8	
Project Muse	3.881	3.499	2.921	8.259	
Proquest Acuatic Science Collection	707	529	576	924	1.244
Proquest Criminal Justice		752	1.965	1.942	2.267
Proquest Dissertation and Theses	11.658	9.783	12.996	10.354	11.182
Proquest Entrepreneurship	463	202	221	189	294
Proquest Library Science	925	900	1.009	886	1.174
ProQuest Medical Library					
Proquest Psychology Journals	6.145	7.462	11.671	6.272	14.471
Proquest Social Science Premium		10.860	13.259	11.058	18.127
PsycArticles	7.327	6.724	9.020	5.529	7.815
Psycinfo	4.816	248	305	19	550
PSYCRITIQUE	317	284	353	325	278
PsycExtra		187	134	214	326
PsycTests	505	187	210	368	393
Referex Engineering Books	174	102			
Royal Society of Chemistry	13.127	14.828	15.967	23.387	15.910
Royal Society of Chemistry Ebooks		218	235		97
SAFARI	19.988	42.932	36.984	41.973	32.072
Sage Collections	21.565	27.057	26.506	38.209	25.940
Sage Reference Online	927	915	877		
SERIAL BOOK SPRINGER					
Science	7.336	6.226	6.241		6.871
ScienceDirect/Elsevier	418.030	467.898	512.534	614.552	553.014
Scifinder Scholar	26.677	27.161	20.618	16.175	18.553
Scitation	4.630	4.165			
SIAM		130	155	175	
SocINDEX with full text	810	826	1.564	158	
Sport Discus	12.913	11.313	7.520	4.870	4.651
Springer	72.422	68.324	81.231	133.257	109.977
Springer Protocol		23.526	26.534	27.320	21.347
Springer Reference		863			
Informaworld					
Taylor and Francis	27.025	38.693	47.406	33.969	42.353
Teatro Español del Siglo de Oro	58	132	93		57
Tirant Asesores	2.970	2.126	2.147	2.614	5.052
Tirant Online	20.908	39.919	36.170	28.007	16.495
Ulman's Encyclopedia of Industrial Chemistry (Wiley)		1.080	808	1.114	730
UPTODATE	3.336				

Tabla 1: Artículos descargados a texto completo (continuación)

Productos	2013	2014	2015	2016	2017
V-Lex	10.172	7.875	8.162	5.547	8.178
Walter de Gruyter	1.337	1.549	1.700		
Walter de Gruyter Ebooks		70	64		
Westlaw-Aranzadi	202.655	164.714	169.869	154.202	137.725
Wiley/Blacwell	73.550	89.813	96.561	109.779	136.271
Wiley Libros IEEE			530	870	690
World Scientific			1.300	14.554	
<b>Total</b>	<b>1.942.689</b>	<b>2.488.294</b>	<b>2.743.876</b>	<b>3.023.393</b>	<b>3.293.596</b>

Tabla 2: Libros electrónicos por colecciones hasta 2017

Colecciones de libros electrónicos	2017
AMA Manual of Style	1
Aranzadi Libros	36
Cambridge books online	205
Cambridge Histories Online	316
Chicago Manual of Style	1
e-libro	234.679
Eboo-Enciclo	590
EEB	5.348
EEBO	125.000
Elsevier	6.760
Elsevier España	32
ENI	209
Encyclopedia of Aesthetics	1
Encyclopedia of Behavioral Neuroscience	1
Encyclopedia of Consciousness	1
Encyclopaedia of Islam	1
Encyclopedia of Language and Linguistics	1
Encyclopedia of Neuroscience-Online	1
Encyclopedia of Pharmaceutical Technology, Third Edition	1
Europa World of Learning Online	1
Gran Enciclopedia de España	1
Gran Enciclopedia Planeta en red	1
Harrison Online	1
Historia Universal online	1
Ingebook	1.529
International Encyclopedia of Human Geography	1
Legalimentaria	1
Literature Online	350.000
Mit Press	672
Oxford Art Onlie	5
Oxford English Dictionary	1
Oxford Handbooks	269
Oxford Reference Online	339
Patrologia latina	1
Routledge Encyclopedia of Philosophy	1
Routlegde Handbooks/Taylor	25
Royal Society of Chemistry	70
Safari	34.404
Sage reference online	315
Springerlink ebooks	86.966
Springer protocols	1.858
Springer reference	648
Teatro español del siglo de oro	800
Tirant. Biblioteca Virtual	3.315
Wiley-IEEE	850
World of learning	1
<b>Total</b>	<b>855.260</b>



Tabla 3: Evolución del contenido de la base de datos por tipo de material

Tipo de Material	2017	Incremento 2017	% Incremento
	Ejemplares	Ejemplares	Ejemplares
Tesis en CD-ROM	595	3	0,51%
Trabajos de Alumnos	4.614	75	1,65%
Revistas Impresas-Electrónicas	649	128	24,57%
Discursos UGR	13	0	0,00%
Material Impreso	1.353.372	39.935	3,04%
Música Impresa	5.534	14	0,25%
Música manuscrita	12	0	0,00%
Cartográficos	4.382	365	9,09%
Mapa Manuscrito	2.738	0	0,00%
Grafico Proyectable	4.180	65	1,58%
Microforma	839	-1	-0,12%
Grabación no Musical	1.021	-15	-1,45%
Grabación Sonora	2.640	220	9,09%
Grafico en 2-D	386	5	1,31%
Fichero de Ordenador	7.757	87	1,13%
Tesis en Papel	15.051	-133	-0,88%
Kit	1.423	21	1,50%
Tesis Electrónicas	2	2	0,00%
Objeto en 3-D	750	50	7,14%
Tesis en Microficha	5.354	-10	-0,19%
Manuscritos	2.103	2	0,10%
DVD	21.339	1.131	5,60%
Vhs	849	0	0,00%
Documentos Electrónicos	534.377	11.229	2,15%
Referencias de Artículos/Tesis	13	13	0,00%
Proyectos Fin de Master	1	-2	-66,67%
Revistas. Electrónicas	7	7	0,00%
Revistas en Papel	4.815	-4	-0,08%
<b>Total</b>	<b>1.921.629</b>	<b>53.185</b>	<b>2,77%</b>

Tabla 4: Evolución del contenido de la base de datos por nivel bibliográfico

Nivel bibliográfico	2017		Incremento en 2017		Incremento en %
	Bibliográficos	Ejemplares/fondos	Bibliográficos	Ejemplares	Bibliográficos
Monografías*	1.145.828	1.337.458	35.053	41.087	-1,94%
Publicaciones seriadas**	72.410	97.920	1.498	-526	-116,65%
Tesis	20.001	18.546	606	-65	-60,12%
Fondo antiguo	146.031	77.831	1.080	2.656	50,06%
Vaciados	1.571	1.567	0	0	-100,00%
	<b>1.385.841</b>	<b>1.533.322</b>	<b>38.237</b>	<b>43.152</b>	<b>2,84%</b>

A diferencia de las tablas 3 y 5 de los anexos:

\* No están computadas en las monografías los ejemplares electrónicos.

\*\* En las publicaciones periódicas se han computado únicamente los registros de fondos.

Tabla 5: Evolución del contenido de la base de datos por ubicación

Centros	2016		2017		Incremento 2017		Incremento en %	
	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl
Archivo Universitario	667	3.830	692	3.967	25	137	3,75%	3,58%
Biblioteca del Hospital Real	64.138	98.161	63.921	98.366	-217	205	-0,34%	0,21%
Biblioteca Politécnica	31.098	8.500	33.503	82.854	2.405	4.354	7,73%	5,55%
Biblioteca Campus Ceuta	8.198	34.113	8.374	35.005	176	892	2,15%	2,61%
Biblioteca Campus Melilla	9.315	36.455	9.375	37.155	60	700	0,64%	1,92%
Biblioteca de los Institutos	10.470	21.782	10.694	22.409	224	627	2,14%	2,88%
Biblioteca de Ciencias Salud	0	1.282	0	1.301	0	19	0,00%	1,48%
Biblioteca Ciencias Trabajo	3.362	13.628	3.576	11.720	214	-1.908	6,37%	-14,00%
Biblioteca E.T.S. Ing. Inform.	13.754	30.438	14.072	29.763	318	-675	2,31%	-2,22%
Biblioteca de Trabajo Social	4.275	14.106	4.424	12.301	149	-1.805	3,49%	-12,80%
Biblioteca de Arquitectura	10.184	23.254	10.498	23.965	314	711	3,08%	3,06%
Biblioteca C. del Deporte	7.413	20.829	7.753	21.712	340	883	4,59%	4,24%
Biblioteca de Bellas Artes	18.757	33.797	19.427	33.832	670	35	3,57%	0,10%
Biblioteca de Com. y Doc.	13.634	28.308	8.776	18.898	-4.858	-9.410	-35,63%	-33,24%
Biblioteca de CC. Educación	55.884	125.714	49.580	115.654	-6.304	-10.060	-11,28%	-8,00%
Biblioteca de Ciencias	38.038	81.522	38.409	84.217	371	2.695	0,98%	3,31%
Biblioteca de Derecho	55.646	109.691	61.341	123.266	5.695	13.575	10,23%	12,38%
Biblioteca de Econ. Y Emp.	19.214	49.727	19.322	51.754	108	2.027	0,56%	4,08%
Biblioteca de Farmacia	9.945	27.340	9.995	23.808	50	-3.532	0,50%	-12,92%
Biblioteca de Letras A	176.539	291.424	177.451	293.342	912	1.918	0,52%	0,66%
Biblioteca de Letras B	15.807	26.082	15.874	26.361	67	279	0,42%	1,07%
Biblioteca de Medicina	42.094	75.602	44.573	79.933	2.479	4.331	5,89%	5,73%
Biblioteca de Odontología	2.323	4.113	2.380	4.231	57	118	2,45%	2,87%
Biblioteca de Políticas y Soc.	20.925	51.869	21.310	53.529	385	1.660	1,84%	3,20%
Biblioteca de Psicología	14.848	32.472	15.025	32.953	177	481	1,19%	1,48%
Biblioteca Traducc. e Inter.	16.369	29.601	16.619	30.486	250	885	1,53%	2,99%
Ceama	24	68	24	68	0	0	0,00%	0,00%
Centro Lenguas Modernas	8.349	24.723	8.786	25.707	437	984	5,23%	3,98%
Inst. Andaluz de Geofísica	913	1.593	903	1.593	-10	0	-1,10%	0,00%
Inst. Andaluz CC. de la Tierra	424	631	425	631	1	0	0,24%	0,00%
Instituto Confucio	1.746	2.644	1.750	2.824	4	180	0,23%	6,81%
Multi	140.177	n/a	145.019	n/a	4.842	n	3,45%	n/a
Biblioteca José Saramago	11.624	14.113	11.610	14.113	-14	0	-0,12%	0,00%
Biblioteca Electrónica	523.116	n/a	534.341	n/a	11.225	n/a	2,15%	n/a

Tabla 6: Evolución en la asignación para compra de monografías en las Bibliotecas

Centros	Monografías 2013	Monografías 2014	Monografías 2015	Monografías 2016	Monografías 2017
Archivo	4.062,50	4.062,50	4.062,50	4062,50	3700,00
Bellas Artes	17.055,44	17.465,39	17.570,75	21103,15	13126,78
Comun. y Documentac.	19.326,59	16.618,42	19.469,47	19.718,75	15.332,86
Campus Ceuta	26.099,63	27.575,98	32.080,81	28.944,20	17.551,22
Campus Ceuta-Enferm.	10.049,43	10.064,75	16.010,51	10.322,56	9.178,29
Campus Melilla-C.Soc.	11.477,15	14.454,31	12.589,73	14.076,35	8.303,95
Campus Melilla-Human	16.749,56	19.535,62	22.673,28	22.963,00	14.461,12
Campus Mellla-Enferm.	8.457,71	14.230,53	9.986,56	11.840,44	8.081,71
Ciencias	69.981,45	78.563,67	73.962,22	84.109,65	52.304,53
Ciencias Deporte	17.340,23	15.913,24	18.020,87	16.870,74	11.840,12
Ciencias Econ. Empr.	73.005,71	74.022,75	73.938,17	72.507,48	53.259,41
Ciencias Educación	62.636,12	65.484,67	56.336,99	66.503,02	42.781,49
Ciencias Polit. y Sociol.	30.245,70	26.689,85	27.889,78	30.298,94	20.595,00
Ciencias Trabajo	25.118,00	23.406,94	22.154,37	20.869,07	13.509,30
Derecho	77.228,18	64.075,04	80.397,40	64.462,99	53.370,47
Biblioteca Institutos	3.373,38	3.373,38	3.373,38	3.373,38	3.500,00
E.T.S. Arquitectura	23.914,70	28.101,44	22.157,10	23.962,26	19.735,47
E.T.S. Ing. Informatica	34.759,53	33.580,14	33.558,43	36.907,48	25.165,41
E.U. Ciencias de la Salud	18.968,40	19.269,59	19.034,50	23.186,12	16.476,44
E.U. Trabajo Social	18.002,48	10.107,45	9.743,78	10.699,10	7.424,68
Farmacia	36.991,08	37.760,52	36.843,39	36.474,78	26.114,17
Filosofía y Letras	92.998,39	96.183,99	89.954,46	90.026,60	70.547,65
Hospital Real	35.152,85	35.152,85	35.152,85	35.152,85	25.330,00
Medicina	24.312,88	25.983,58	25.172,76	21.239,48	15.122,34
Odontología	14.451,09	16.339,33	16.947,39	18.796,69	15.461,86
Politécnica (Edificación)	24.633,43	22.354,32	21.822,50	21.273,20	13.194,96
Politécnica (Caminos)	23.006,83	26.719,54	22.453,99	23.980,07	17.411,69
Psicología	34.762,81	37.736,34	42.226,63	31059,03	26499,17
Traduc. e Interpretación	21.760,07	21.137,30	20.378,88	21.179,55	13.149,91
<b>Total</b>	<b>885.963,43</b>	<b>885.963,43</b>	<b>885.963,43</b>	<b>885.963,43</b>	<b>632.530,00</b>

Tabla 7: Exclusividad de la colección por Bibliotecas

Centros	2017		
	Bibliográficos	Ejemplares	Exclusividad de la colección
Archivo Universitario	692	3.967	20,79%
Biblioteca del Hospital Real	63.921	98.366	81,56%
Biblioteca Politécnica	33.503	82.854	62,98%
Biblioteca del Campus de Ceuta	8.374	35.005	33,03%
Biblioteca del Campus de Melilla	9.375	37.155	31,92%
Biblioteca de los Institutos	10.694	22.409	56,30%
Biblioteca de Ciencias de la Salud	0	1.301	100,00%
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	3.576	11.720	33,21%
Biblioteca E.T.S. Ing. Informática y de Telecomunicaciones	14.072	29.763	70,90%
Biblioteca de Trabajo Social	4.424	12.301	39,52%
Biblioteca de Arquitectura	10.498	23.965	55,76%
Biblioteca de Ciencias del Deporte	7.753	21.712	61,27%
Biblioteca de Bellas Artes	19.427	33.832	67,41%
Biblioteca de Comunicación y Documentación	8.776	18.898	59,11%
Biblioteca de Ciencias de la Educación	49.580	115.654	61,04%
Biblioteca de Ciencias	38.409	84.217	69,99%
Biblioteca de Derecho	61.341	123.266	73,78%
Biblioteca de Económicas y Empresariales	19.322	51.754	59,48%
Biblioteca de Farmacia	9.995	23.808	55,41%
Biblioteca de Letras A	177.451	293.342	76,90%
Biblioteca de Letras B	15.874	26.361	67,80%
Biblioteca de Medicina	44.573	79.933	77,51%
Biblioteca de Odontología	2.380	4.231	78,72%
Biblioteca de Políticas y Sociología	21.310	53.529	50,53%
Biblioteca de Psicología	15.025	32.953	56,15%
Biblioteca de Traducción e Interpretación	16.619	30.486	68,08%
CEAMA	24	68	39,34%
Centro de Lenguas Modernas	8.786	25.707	67,08%
Instituto Andaluz de Geofísica	903	1.593	70,82%
Instituto Andaluz de Ciencias de la Tierra	425	631	69,27%
Instituto Confucio	1.750	2.824	96,58%
Múltiples ubicaciones	145.019		
Biblioteca José Saramago (Lanzarote)	11.610	14.113	90,49%
Biblioteca Electrónica	534.341		99,18%
<b>Totales</b>	<b>1.369.822</b>	<b>1.397.718</b>	<b>86,63%</b>



Tabla 8: Circulación. Préstamos a domicilio

Centros	2017	% del total
Archivo	247	0,05%
Bellas Artes	15.728	3,29%
Campus Ceuta	7.496	1,57%
Campus Melilla	10.414	2,18%
Centro Lenguas Modernas	13.414	2,80%
Ciencias	22.084	4,61%
Ciencias del Deporte	4.897	1,02%
Ciencias del Trabajo	4.495	0,94%
Ciencias Económicas y Empres.	17.721	3,70%
Ciencias Educación	32.348	6,76%
Ciencias Políticas y Sociología	17.334	3,62%
Derecho	33.078	6,91%
Documentación y Comunicación	3.759	0,79%
B. Institutos	2.200	0,46%
ETS Arquitectura	7.433	1,55%
ETS Ingeniería Informática y Tel.	6.972	1,46%
EU Ciencias de la Salud	14	0,00%
EU Trabajo Social	2.389	0,50%
Farmacia	21.210	4,43%
Filosofía y Letras	39.654	8,29%
Filosofía B	4.535	0,95%
Hospital Real	144	0,03%
Medicina	8.783	1,84%
Odontología	1.620	0,34%
Politécnica	8.667	1,81%
Psicología	12.130	2,53%
Renovaciones Opac	167.300	34,96%
Traducción e Interpretación	12.156	2,54%
Instituto Confucio	375	0,08%
<b>Total</b>	<b>478.597</b>	<b>100,00%</b>

Tabla 9: Ratio número de préstamos/usuarios por Bibliotecas

	Usuarios 2017	Préstamos a domicilio 2017	Ratio 2017
Bellas Artes	1.448	15.728	10,86
Biosanitaria	3.584	8.797	2,45
Campus Ceuta	1.420	7.496	5,28
Campus Melilla	1.584	10.414	6,57
Ciencias	5.525	22.084	4,00
Ciencias del Deporte	1.062	4.897	4,61
Ciencias Económicas y Empresariales	5.911	17.721	3,00
Ciencias Educación	5.334	32.348	6,06
Ciencias Políticas y Sociología	1.504	17.334	11,53
Colegio Máximo	1.241	5.379	4,33
Derecho	3.902	33.078	8,48
E.T.S. Arquitectura	1.323	7.433	5,62
E.T.S. Ingeniería Informática y de Telecomunicaciones	2.123	6.972	3,28
Farmacia	3.188	21.210	6,65
Filosofía y Letras	4.820	39.654	8,23
Politécnica	1.983	8.667	4,37
Psicología	1.992	16.665	8,37
San Jerónimo	2.309	6.884	2,98
Traducción e Interpretación	1.551	12.156	7,84
Renovaciones Opac	n/a	167.300	n/a
<b>Totales</b>	<b>51.804</b>	<b>462.217</b>	<b>5,10</b>

Tabla 10: Usuarios y niveles de uso del servicio de préstamo

Usuarios		Número de préstamos				
Tipología	Total	0	1-10	11-30	31-50	>50
Alumno Centros Adscritos	<b>5.013</b>	4.134	512	224	69	74
Alumno extranjero o intercambio	<b>17.281</b>	6.995	9.389	838	34	25
Alumnos del Aula de Mayores	<b>68</b>	25	30	7		6
Doctorado	<b>65.374</b>	16.546	13.100	11.120	6.802	17.806
Dptos., grupos inv., proyect. In.	<b>2.575</b>	119	1.389	502	179	386
Estudiante grado	<b>302.265</b>	86.330	105.803	65.068	22.788	22.276
Estudiante Master	<b>3.390</b>	228	1.076	656	494	936
Investigador UGR	<b>3.683</b>	140	1.047	670	348	1.478
PAS	<b>5.717</b>	351	2.795	1.101	544	926
PAS de Centros Adscritos	<b>74</b>	1	50		7	16
Personal de Biblioteca	<b>10.897</b>	837	1.296	1.002	708	7.054
Profesor	<b>31.362</b>	4.856	7.781	5.341	2.918	10.466
Profesor de Centros Adscritos	<b>5.983</b>	398	2.329	1.931	1.325	
Titulado UGR	<b>10.185</b>	2.060	2.904	2.553	1.168	1.500
Usuarios no UGR	<b>1.612</b>	356	1.034	140	12	70
Visitante (PDI no UGR)	<b>1632</b>	558	729	140	33	172
<b>Totales</b>	<b>467.111</b>	<b>123.934</b>	<b>151.264</b>	<b>91.293</b>	<b>37.429</b>	<b>63.191</b>

Tabla 11: Préstamo Interbibliotecario. La BUG como suministradora (2014-2017)

Centros	2014			2015			2016			2017			Variación en 2015 con respecto a 2014 en %	Variación en 2016 con respecto a 2015 en %	Variación en 2017 con respecto a 2016 en %
	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros			
Adquisiciones	4.693	4.678	15	4.077	0	0	2.406	2.406	0	1.473	1.456	17	-13,13%	-40,99%	-38,78%
Bellas Artes	28	9	19	45	20	25	43	13	30	88	17	71	60,71%	-4,44%	104,65%
Biosanitaria	222	209	13	166	146	20	155	139	16	139	119	20	-25,23%	-6,63%	-10,32%
Campus de Ceuta	6	5	1	7	3	4	16	10	6	16	8	8	16,67%	128,57%	0,00%
Campus de Melilla	2	1	1	7	7	0	7	4	3	6	4	2	250,00%	0,00%	-14,29%
Ciencias	113	105	8	135	127	8	74	60	14	66	49	17	19,47%	-45,19%	-10,81%
Ciencias Deporte	61	50	11	32	26	6	51	36	15	41	22	19	-47,54%	59,38%	-19,61%
Ciencias Econ y Empr.	26	9	17	39	18	21	37	26	11	46	14	32	50,00%	-5,13%	24,32%
Ciencias Educación	86	42	44	61	30	31	86	30	56	111	46	65	-29,07%	40,98%	29,07%
Ciencias Pol. y Sociol.	42	11	31	49	13	36	53	11	42	79	23	56	16,67%	8,16%	49,06%
Colegio Máximo	154	127	27	120	89	31	140	99	41	149	93	56	-22,08%	16,67%	6,43%
Derecho	39	29	10	41	37	4	71	34	37	139	61	78	5,13%	73,17%	95,77%
B. Institutos	23	16	7	22	8	14	29	11	18	44	10	34	-4,35%	31,82%	51,72%
E.T.S. Ing. Informat. y T.	11	4	7	8	3	5	9	3	6	14	5	9	-27,27%	12,50%	55,56%
E.T.S.Arquitectura	21	11	10	20	7	13	30	14	16	56	21	35	-4,76%	50,00%	86,67%
Farmacia	47	42	5	38	32	6	30	26	4	41	28	13	-19,15%	-21,05%	36,67%
Filosofía y Letras	517	336	181	567	387	180	687	415	272	715	422	293	9,67%	21,16%	4,08%
Hospital Real	17	12	5	2	1	1	17	15	2	10	6	4	-88,24%	750,00%	-41,18%
Politécnica	51	29	22	36	21	15	40	13	27	83	36	47	-29,41%	11,11%	107,50%
Psicología	132	73	59	124	90	34	127	76	51	178	85	93	-6,06%	2,42%	40,16%
San Jerónimo	20	13	7	31	21	10	50	31	19	40	17	23	55,00%	61,29%	-20,00%
Traduc. Interpretación	45	21	24	50	25	25	57	22	35	83	39	44	11,11%	14,00%	45,61%
Peticiones no suministradas	1.352	1.310	42	1.141	1.097	44	1.306	1.230	76	1.393	1.333	60	-15,61%	14,46%	6,66%
<b>Total</b>	<b>7.708</b>	<b>7.142</b>	<b>566</b>	<b>6.843</b>	<b>6.301</b>	<b>542</b>	<b>5.521</b>	<b>4.724</b>	<b>797</b>	<b>5.010</b>	<b>3.914</b>	<b>1.096</b>	<b>-11,22%</b>	<b>-19,32%</b>	<b>-9,26%</b>

Tabla 12: Préstamo Interbibliotecario. La BUG como solicitante (2014-2017)

Centros	2014			2015			2016			2017			Variación en 2015 con respecto a 2014 en %	Variación en 2016 con respecto a 2015 en %	Variación en 2017 con respecto a 2016 en %
	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros			
Adquisiciones	88	36	52	105	72	33	132	100	32	194	120	74	19,32%	25,71%	46,97%
Bellas Artes	3	0	3	2	1	1	3	2	1	48	33	15	-33,33%	50,00%	1500,00%
Biosanitaria	121	116	5	157	156	1	185	174	11	113	108	5	29,75%	17,83%	-38,92%
Campus de Ceuta	1	1	0	0	0	0	3	3	0	5	5	0	-100,00%		66,67%
Campus de Melilla	8	4	4	7	1	6	2	0	2	2	0	2	-12,50%	-71,43%	0,00%
Ciencias	118	106	12	78	58	20	155	145	10	67	53	14	-33,90%	98,72%	-56,77%
Ciencias Deporte	139	101	38	113	59	54	19	15	4	27	27	0	-18,71%	-83,19%	42,11%
Ciencias Econ y Empr.	22	0	22	16	14	2	14	6	8	47	36	11	-27,27%	-12,50%	235,71%
Ciencias Educación	110	42	68	65	29	36	67	44	23	199	98	101	-40,91%	3,08%	197,01%
Ciencias Pol. y Sociol.	22	7	15	9	3	6	62	55	7	35	13	22	-59,09%	588,89%	-43,55%
Colegio Máximo	57	55	2	46	46	0	32	29	3	44	39	5	-19,30%	-30,43%	37,50%
Derecho	68	57	11	60	42	18	46	32	14	114	70	44	-11,76%	-23,33%	147,83%
B. Institutos	7	3	4	11	4	7	12	6	6	13	1	12		9,09%	8,33%
E.T.S. Ing. Informat. y T.	14	14		5	4	1	4	1	3	0	0	0	-64,29%	-20,00%	-100,00%
E.T.S.Arquitectura	17	6	11	21	12	9	37	20	17	20	15	5	23,53%	76,19%	-45,95%
Farmacia	37	37	0	55	55	0	15	14	1	17	14	3	48,65%	-72,73%	13,33%
Filosofía y Letras	546	232	314	646	232	414	753	411	342	685	278	407	18,32%	16,56%	-9,03%
Hospital Real	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0			-100,00%
Politécnica	69	40	29	97	34	63	49	20	29	71	38	33	40,58%	-49,48%	44,90%
Psicología	76	48	28	128	100	28	52	34	18	82	64	18	68,42%	-59,38%	57,69%
San Jerónimo	6	5	1	6	5	1	1	1	0	9	8	1	0,00%	-83,33%	800,00%
Traduc. Interpretación	55	24	31	43	9	34	28	7	21	63	19	44	-21,82%	-34,88%	125,00%
Peticiones no servidas	114	107	7	112	107	5	232	216	16	348	329	19	-1,75%	107,14%	50,00%
<b>Total</b>	<b>1.698</b>	<b>1.041</b>	<b>657</b>	<b>1.782</b>	<b>1.043</b>	<b>739</b>	<b>1.905</b>	<b>1.337</b>	<b>568</b>	<b>2.203</b>	<b>1.368</b>	<b>835</b>	<b>4,95%</b>	<b>6,90%</b>	<b>15,64%</b>



Tabla 13: Evolución de los registros master aportados al catálogo colectivo

Universidad	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Universidad de Almería	74.134	78.386	83.278	98.553	112.365	139.293	93.214	106.101
Universidad de Cádiz	194.378	198.503	208.183	222.202	258.515	167.304	147.571	146.158
Universidad de Córdoba	142.680	156.342	179.534	192.305	207.812	249.306	226.347	283.662
Universidad de Granada	402.603	467.300	512.441	586.346	579.770	548.138	590.642	577.054
Universidad de Huelva	85.579	106.743	109.942	116.971	120.590	166.396	176.972	190.908
Universidad de Jaén	131.394	133.075	153.447	175.286	184.379	123.134	125.532	96.365
Universidad de Málaga	331.945	342.882	353.674	382.495	383.024	371.893	389.441	421.028
Universidad de Sevilla	585.710	742.859	761.825	804.287	840.133	744.178	772.421	780.001
Universidad Pablo de Olavide	52.996	59.575	64.939	86.861	65.965	61.645	61.669	66.162
<b>Total</b>	<b>2.001.419</b>	<b>2.285.665</b>	<b>2.427.263</b>	<b>2.665.306</b>	<b>2.752.553</b>	<b>2.571.287</b>	<b>2.583.809</b>	<b>2.667.439</b>

Tabla 14: Evolución de los registros de institución

Universidad	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Universidad de Almería	269.225	315.870	273.537	337.848	413.101	577.835	598.278	647.123
Universidad de Cádiz	512.952	561.360	794.664	627.589	673.428	474.843	423.369	423.371
Universidad de Córdoba	467.878	529.681	521.587	636.957	702.466	741.364	790.901	1.055.615
Universidad de Granada	806.247	915.321	1.242.531	1.141.426	1.221.469	1.339.033	1.459.828	1.541.824
Universidad de Jaén	368.333	397.097	327.761	511.784	541.789	408.637	430.752	663.276
Universidad de Huelva	253.361	310.311	228.150	363.750	394.632	429.316	469.459	491.404
Universidad de Málaga	678.819	729.128	804.218	823.271	868.035	908.929	1.007.585	1.175.793
Universidad de Sevilla	1.034.490	1.249.671	1.888.552	1.359.748	1.426.818	1.574.888	1.734.521	1.802.419
Universidad Pablo de Olavide	198.789	219.386	165.704	288.843	305.007	337.615	428.313	452.865
<b>Total</b>	<b>4.590.094</b>	<b>5.227.825</b>	<b>6.246.704</b>	<b>6.091.216</b>	<b>6.546.745</b>	<b>6.792.460</b>	<b>7.343.006</b>	<b>8.253.690</b>

Tabla 15: Ratio alumnos/puestos de lectura

Centros	Ratio alumnos/puestos de lectura						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Bellas Artes	11,25	11,62	11,93	11,36	10,80	9,64	9,56
Biosanitaria	4,44	4,67	4,51	4,81	4,63	4,63	4,65
Campus Ceuta	22,46	14,12	25,67	23,37	27,60	25,65	24,71
Campus Melilla	16,31	18,69	18,52	20,34	20,61	20,34	22,56
Ciencias	7,37	7,70	9,06	8,76	8,70	12,32	11,23
Ciencias Deporte	9,53	9,05	9,13	8,46	6,97	5,31	5,27
Ciencias Econ. Empr.	28,06	25,00	27,54	26,04	24,35	18,89	18,58
Ciencias Educación	15,75	16,83	14,01	14,87	14,40	15,06	14,79
Ciencias Pol. y Sociol.	10,48	10,78	11,56	7,63	7,74	7,39	7,49
Colegio Maximo	6,04	6,46	6,61	6,68	6,36	6,25	6,15
Derecho	10,47	9,75	12,01	10,49	8,06	7,56	6,96
E.T.S. Arquitectura	26,95	25,45	25,73	24,78	12,92	10,95	9,67
E.T.S. Ing. Informat. y de T.	10,40	9,71	9,83	9,12	8,57	8,33	8,19
Farmacia	5,90	5,75	5,79	5,57	5,60	10,58	10,49
Filosofía y Letras	8,91	8,68	9,49	9,64	9,48	11,96	10,61
Hospital Real	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Politécnico	6,57	6,10	5,16	4,80	4,12	3,51	2,74
Psicología	6,43	6,36	5,52	5,54	5,08	5,47	5,53
San Jerónimo	35,14	32,33	33,18	32,43	30,40	27,83	27,71
Traduc. Interpretación	12,62	11,65	12,21	11,45	11,04	11,04	10,64
<b>Totales</b>	<b>9,58</b>	<b>9,30</b>	<b>9,56</b>	<b>9,18</b>	<b>8,55</b>	<b>9,03</b>	<b>8,63</b>

Tabla 16: Evolución equipos informáticos de gestión y de uso público

Centros	2013		2014		2015		2016		2017	
	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.
Archivo	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
Bellas Artes	5	29	5	29	5	30	5	30	5	30
Biosanitaria	15	19	18	18	13	143	13	145	13	143
Campus Ceuta	4	15	4	15	5	27	5	27	5	27
Campus Melilla	3	34	3	30	3	30	3	30	3	30
Ciencias	15	50	15	50	16	50	16	50	16	50
Ciencias Deporte	5	38	5	33	5	34	5	34	5	34
Ciencias Económicas y Empr.	6	43	6	43	8	44	8	44	8	44
Ciencias Educación	17	45	17	45	13	58	13	58	13	58
Ciencias Políticas y Sociología	7	78	7	78	10	68	10	68	10	68
Colegio Máximo	7	67	7	67	7	53	7	53	7	53
Derecho	8	21	8	21	20	95	20	97	20	95
B. Institutos	3	15	3	15	3	13	3	13	3	13
E.T.S. Arquitectura	4	10	4	10	5	6	5	7	5	6
E.T.S. Ing. Inform y Telecom.	6	28	6	28	4	21	4	21	4	21
Farmacia	10	16	9	16	9	16	9	16	9	16
Filosofía y Letras	18	14	18	14	15	18	15	18	15	18
Hospital Real	5	6	5	6	12	5	12	5	12	5
Politécnica	14	36	14	31	16	27	16	27	16	27
Psicología	7	59	7	59	10	58	10	58	10	58
San Jerónimo	4	8	3	8	5	8	5	8	5	8
Servicios Centrales	20		22		29		29		29	
Traducción e Interpretación	5	36	5	30	5	31	5	32	5	31
<b>Totales</b>	<b>194</b>	<b>669</b>	<b>197</b>	<b>648</b>	<b>224</b>	<b>837</b>	<b>224</b>	<b>843</b>	<b>224</b>	<b>837</b>

Tabla 17: Personal de la Biblioteca 2017

Biblioteca	Facultativo (A1)	Ayudante (A2)	T. Esp. G. III	Administrativo	Total
Archivo	1	1	2		4
Bellas Artes	1		6		7
Biosanitaria	2		8		10
Campus Ceuta		2	4		6
Campus Melilla	1		4		5
Ciencias	1	1	10		12
Ciencias Deporte	1		4		5
Ciencias Económicas y Empr.	2		6		8
Ciencias Educación	1	1	10		12
Ciencias Políticas. y Sociología.	1	1	7		9
Colegio Maximo	1		4		5
Derecho	3	1	8		12
B. Institutos	1		4		5
E.T.S. Arquitectura	1		4		5
E.T.S. Ing. Informat. y Telecomunic.	1		4		5
Farmacia	2		6		8
Filosofía y Letras	2	2	11		15
Hospital Real	2		5		7
Politécnica	2		6		8
Psicología	1	1	7		9
San Jerónimo	1		4		5
Servicios Centrales	11	2	3	3	19
Traducción e. Interpretación	1		6		7
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>133</b>	<b>3</b>	<b>188</b>

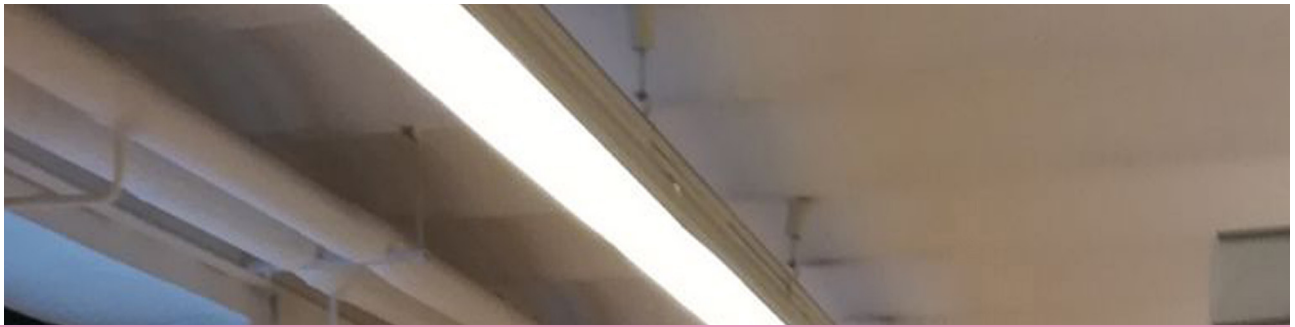
Tabla 18: Ratio alumnos de grado/personal bibliotecario 2017

Biblioteca	Personal	Alumnos	Ratio Alumnos/Personal
Bellas Artes	7	1300	185,7
Biosanitaria	10	3025	302,5
Campus de Ceuta	6	1285	214,2
Campus de Melilla	5	1376	275,2
Ciencias	12	4717	393,1
Ciencias del Deporte	5	949	189,8
Ciencias Económicas y Empres.	8	5612	701,5
Ciencias de la Educación	12	5015	417,9
Ciencias Políticas y Sociología	9	1393	154,8
Colegio Máximo	5	1046	209,2
Derecho	12	3618	301,5
B. Institutos	5		
E.T.S. Arquitectura	5	1219	243,8
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecom.	6	1883	313,8
Farmacia	8	2928	366,0
Filosofía y Letras	15	4306	287,1
Hospital Real	7		
Politécnica	8	1724	215,5
Psicología	9	1807	200,8
San Jerónimo	5	2217	443,4
Servicios Centrales	18		
Traducción e Interpretación	7	1447	206,7
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>46.867</b>	<b>254,7</b>



Tabla 19: Usuarios potenciales 2017

	Número de usuarios
Alumnos de grado	46.483
Alumnos de posgrado	7.075
Alumnos de títulos propios y otros estudios	1.670
PDI	3.582
PAS	2.258
Usuarios externos registrados	488



# La Biblioteca en cifras



Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Biblioteca Universitaria

Instalaciones  
BIBLIOTECA EN CIFRAS  
Servicios  
2017-18  
LA BIBLIOTECA EN CIFRAS  
Colecciones

B

837  
ORDENADORES DE USO PÚBLICO

61  
SALAS DE TRABAJO EN GRUPO

37.761  
M DE ESTANTERIAS EN LIBRE ACCESO

29.233  
M<sup>2</sup> DE SUPERFICIE TOTAL

6.032  
PUESTOS DE LECTURA

855.260  
LIBROS ELECTRÓNICOS

63.694  
REVISTAS ELECTRÓNICAS

183  
BASES DE DATOS

E-recursos

5.229.474  
BÚSQUEDAS EN BASES DE DATOS

1.353.372  
MONOGRAFÍAS

Recursos impresos

14.483  
REVISTAS



38.664  
DOCUMENTOS EN DIGIBUG

4.242.228  
CONSULTAS AL CATÁLOGO

Consultas/Búsquedas

365.202  
CONSULTAS A DIGIBUG

Descargas

621.234  
TESIS DOCTORALES

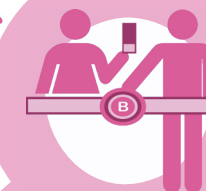
3.293.596  
DOCUMENTOS A TEXTO COMPLETO

478.597  
PRÉSTAMOS

Préstamo Interbibliotecario

2.203  
DOCUMENTOS SOLICITADOS

5.010  
DOCUMENTOS SUMINISTRADOS



278  
ACTIVIDADES FORMATIVAS

Biblioteca



Repositorio



## Biblioteca Universitaria

---



Hospital Real  
Cuesta del Hospicio s/n  
E-18071 Granada



958 243 053



[direccionbiblioteca@ugr.es](mailto:direccionbiblioteca@ugr.es)  
[biblioteca.ugr.es](http://biblioteca.ugr.es)