



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria



ANUARIO DE LA BIBLIOTECA DE LA UGR

Año 2013

Índice

Introducción

1. Balance económico
2. Desarrollo de las colecciones
3. Servicios
4. Cooperación y alianzas
5. Gestión tecnológica
6. Infraestructuras
7. Personas
8. Proyección en la sociedad
9. Evaluación y gestión de la calidad
10. Junta Técnica y Comisión de Biblioteca
11. Objetivos para 2014

Anexos



Introducción

La Biblioteca Universitaria de Granada presenta, un año más, el anuario correspondiente a 2013 de la actividad desarrollada en sus 21 puntos de servicio repartidos en las diferentes Escuelas y Facultades de la Universidad. Este año podemos destacar:

- Instauración definitiva del uso del programa antiplagio Ephorus por parte del personal docente, contando a finales de 2013, con la cifra de 10.095 documentos revisados por el programa y existiendo ya 374 usuarios dados de alta en el sistema.
- Desarrollo de la aplicación “BibliotecAppUGR” para la consulta al catálogo y la gestión de los préstamos personales a través de dispositivos móviles Android.
- Consolidación de la formación para el personal docente e investigador de la Universidad de Granada en los principales recursos de información, realizándose un total de 52 acciones formativas específicas durante todo el año.
- Celebración del II Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria con el fin de continuar promocionando la creación literaria de los estudiantes de la UGR.
- Durante el año 2013 han ingresado en el Catálogo automatizado de la Biblioteca Universitaria 142.754 nuevos ejemplares. El total de libros electrónicos supera la cifra de 650.000.
- Las acciones formativas con reconocimiento de créditos han seguido contando con gran aceptación: se han organizado 38 y han asistido un total de 2.122 alumnos.
- En este periodo ha aumentado nuestra colección digital en 900 registros más, pertenecientes al fondo antiguo, que pueden consultarse en nuestro Repositorio y en nuestro Catálogo.
- En materia de **calidad** este año, la Biblioteca Universitaria de Granada, ha renovado por tercera vez su certificado de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001. Además, la Biblioteca ha obtenido el premio Plata de Calidad en la XXIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, siendo la primera de España que recibe esta distinción.

Pasamos a detallar con gráficos y texto toda la actividad desarrollada por la BUG en 2013.

1. Balance económico

Presupuesto de la BUG asignado por la Universidad

En 2013, el presupuesto asignado por la Universidad a la Biblioteca para su gestión ha sufrido una ligera disminución, como podemos observar en el gráfico 1.1 que mostramos a continuación

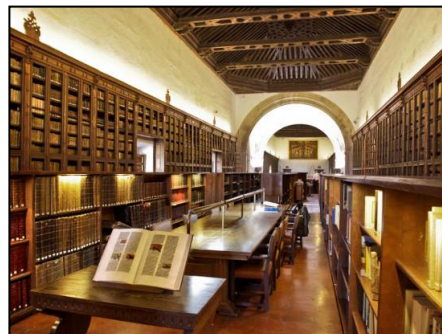
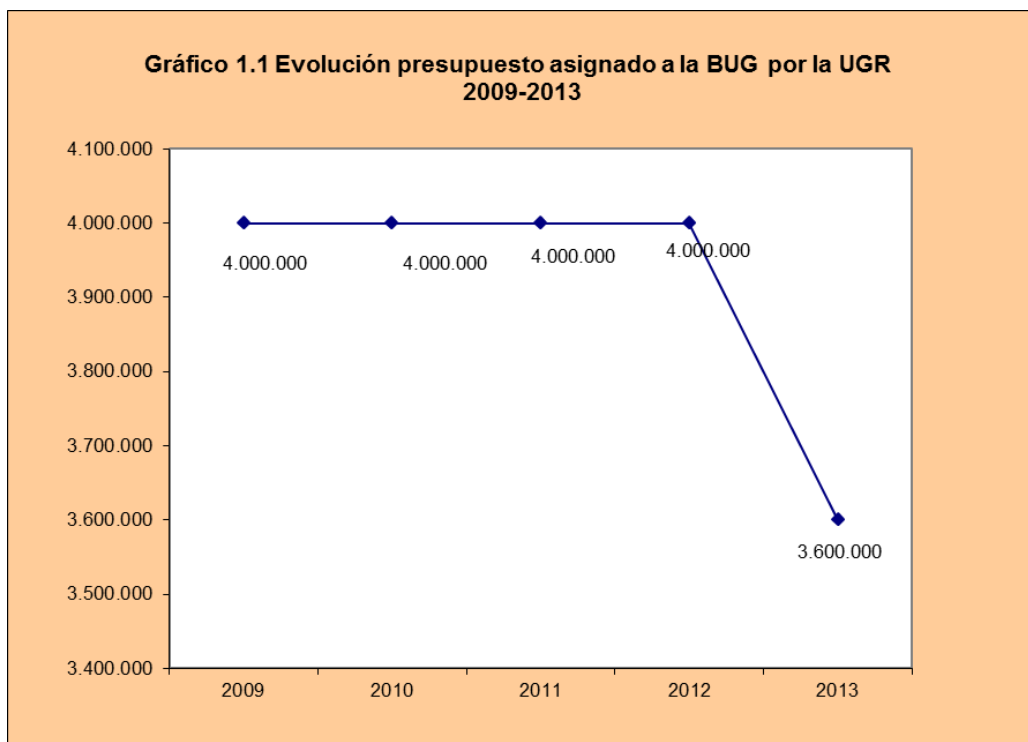


Gráfico 1.1 Evolución presupuesto asignado a la BUG por la UGR 2009-2013



En relación con el montante destinado a la compra de bibliografía básica para los alumnos, este año ha sido de 885.963,43€. (*En la tabla 1 del Anexo se expone la evolución del presupuesto para compra de monografías para las Bibliotecas desde 2009 hasta 2013*).

Inversiones y gastos

A continuación mostramos en una tabla los diferentes conceptos presupuestarios que conforman las inversiones y los gastos relacionados con la gestión de la biblioteca. Destacamos los principales, tales como los recursos de información, instalaciones y equipamiento informático, encuadernación, conservación y otros gastos de funcionamiento.

Se aporta también el dato relativo a la compra de libros electrónicos debido al crecimiento y desarrollo de este tipo de recurso.

En la siguiente tabla podemos observar la evolución de dichas inversiones y gastos en el período comprendido entre los años 2009 y 2013

Inversiones y gastos	2009	2010	2011	2012	2013
Libros impresos	1.010.103	1.132.149	1.056.374	751.842	683.981
Libros electrónicos				320.456	410.249
Revistas en papel centralizadas	838.399	627.360	426.256	210.906	199.273
Publicaciones electrónicas	695.511	1.199.972	670.038	829.846	1.317.879
Bases de datos	249.941	332.100	400.140	340.282	557.365
Material informático	337.826	343.806	322.841	133.319	367.394
Encuadernación y conservación	87.437	69.686	62.618	52.590	52.695
Gastos de funcionamiento	144.279	29.146	67.433	232.960	24.356
Otros	43.736	121.257	65.423	175.586	161.967
Contratos de investigación y becas de apoyo técnico	80.325	149.500	89.474	42.000	348.412
Edición	14.016	5.001	14.984	14.277	7.030
Total	3.501.575	4.009.978	3.175.580	3.104.065	4.130.602

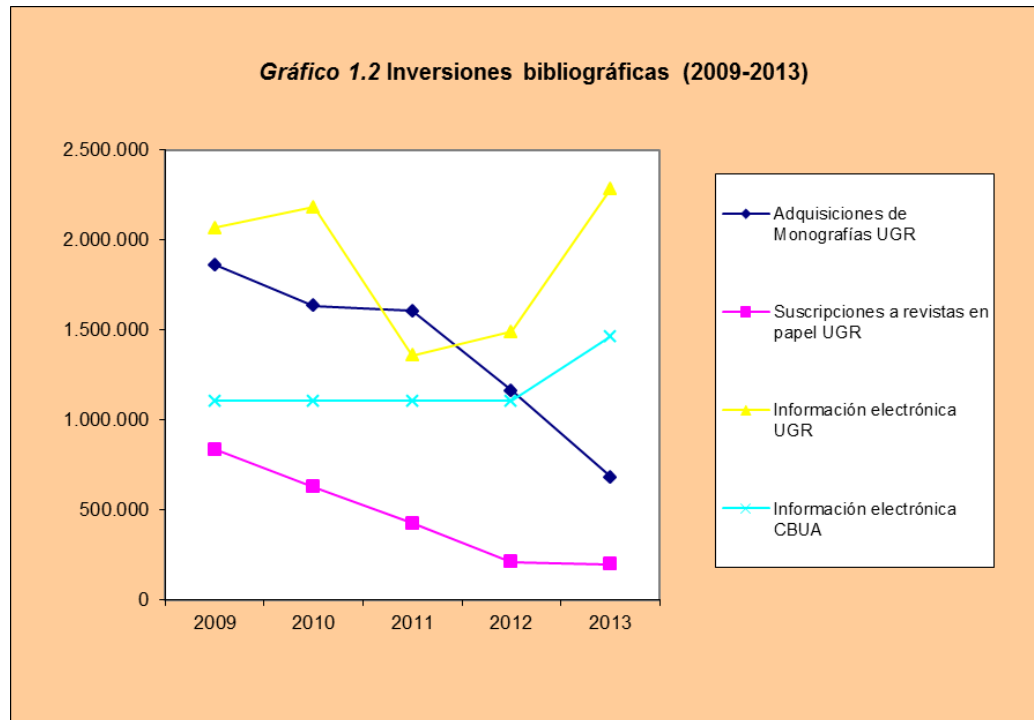
Evolución de las inversiones en recursos de información

En 2013, las inversiones en recursos de información ascendieron a 4.634.299€. La siguiente tabla presenta la evolución del gasto desde 2009 a 2013, que como podemos observar va descendiendo en las suscripciones de revistas en papel y aumentando en los formatos electrónicos.

Evolución del gasto en información bibliográfica (2009-2013)					
	2009	2010	2011	2012	2013
Adquisiciones de monografías UGR	1.863.151	1.636.811	1.605.582	1.165.220	683.981
Suscripciones a revistas en papel UGR	838.399	627.360	426.256	210.906	199.273
Información electrónica UGR	2.069.702	2.182.798	1.358.605	1.490.585	2.285.493
Información electrónica CBUA	1.107.786	1.107.786	1.107.786	791.275	1.465.552
Total	5.879.038	5.554.755	4.498.229	3.657.986	4.634.299

La reducción del gasto en monografías es debida a que el concepto de libro electrónico no se ha tenido en cuenta en este apartado, incluyéndose en el apartado de información electrónica, que como vemos, aumenta considerablemente.

A continuación mostramos en el gráfico 1.2 el gasto en inversiones bibliográficas desde 2009 a 2013, donde podemos ver claramente todo lo comentado anteriormente:



2. Desarrollo de las colecciones

Fondos ingresados en el catálogo automatizado

Cada año nuestro sistema automatizado va aumentando su número de fondos. Los presentamos a continuación divididos en varios apartados: registros bibliográficos y de ejemplares, exclusividad de la colección por centros, recursos electrónicos y donaciones.

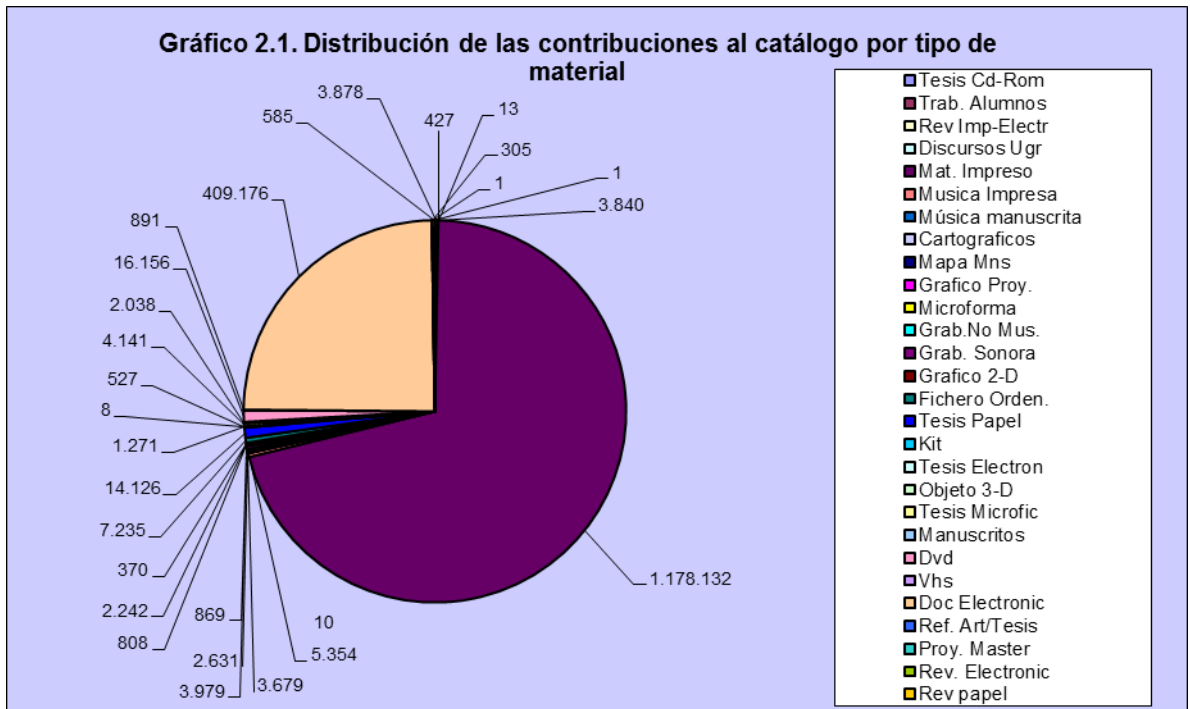


Registros bibliográficos y de ejemplares ingresados

Los registros bibliográficos que se ingresaron en el catálogo en 2013 fueron 90.934 (la tabla 2 en Anexos muestra la evolución del contenido de la base de datos, incluyendo bibliográficos y ejemplares). La base de datos a final de 2013 alcanzó un total de 1.147.641 registros bibliográficos, suponiendo ello un incremento del 8,52% con respecto al año anterior.

Han sido 142.754 los ejemplares ingresados en el catálogo este año. La base de datos tiene un total de 1.662.693 documentos que pone a disposición de la comunidad universitaria. En relación con los tipos de materiales, siguen siendo los materiales impresos los que mayor cantidad representan en la base de datos (1.178.132), seguidos de los documentos electrónicos (409.176).

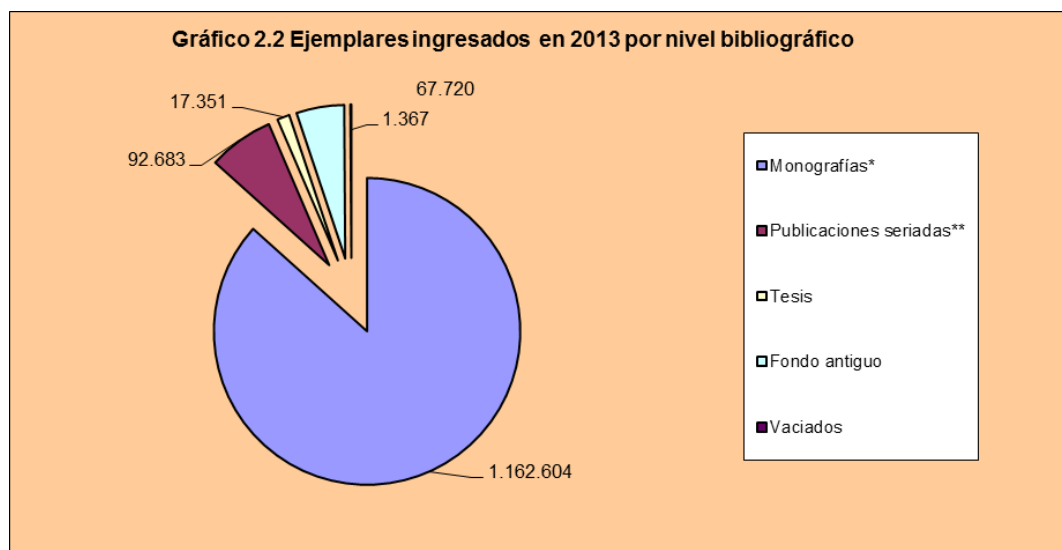
El gráfico 2.1 refleja la distribución de las incorporaciones al catálogo por tipo de material.



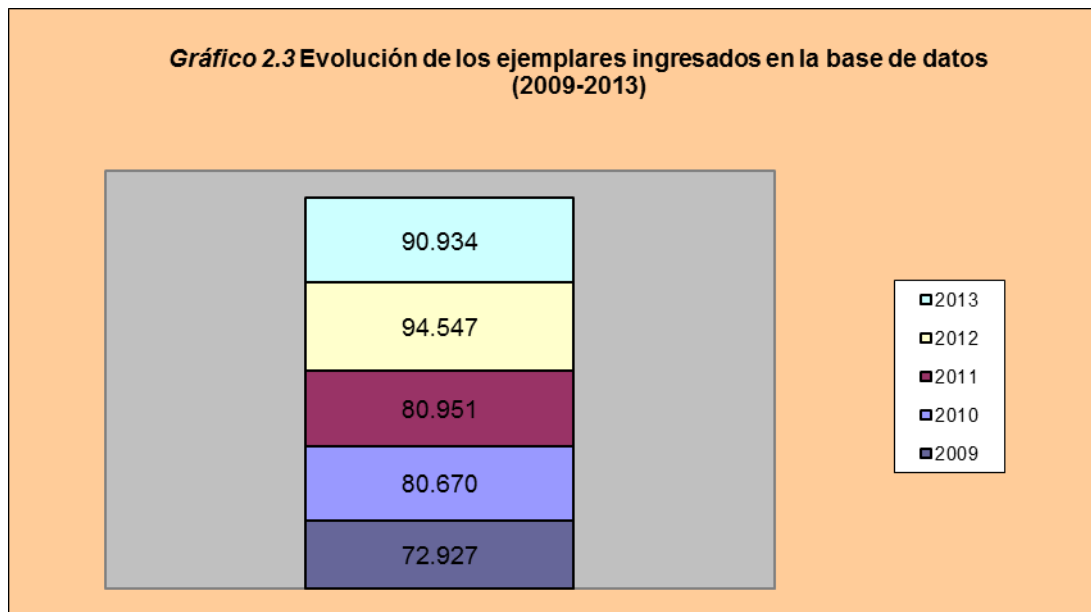
En cuanto al contenido de la base de datos en lo que respecta a ejemplares en porcentaje, tanto tangibles como accesibles online, continúa aumentando el número de documentos electrónicos, representando este año el 24.61 % de las incorporaciones, frente al 22.85% de 2012.

En la tabla 3 (en Anexos) podemos observar la evolución del contenido de la base de datos por nivel bibliográfico. En ella están representadas monografías, publicaciones seriadas, tesis, fondo antiguo y vaciados, tanto bibliográficos como ejemplares, el incremento en 2013 y el porcentaje del incremento. Como refleja esta tabla, siguen siendo las monografías el material bibliográfico más numeroso, con 1.162.604 ejemplares.

Podemos ver en el gráfico siguiente todo lo comentado con respecto a los ejemplares ingresados en el catálogo por nivel bibliográfico.

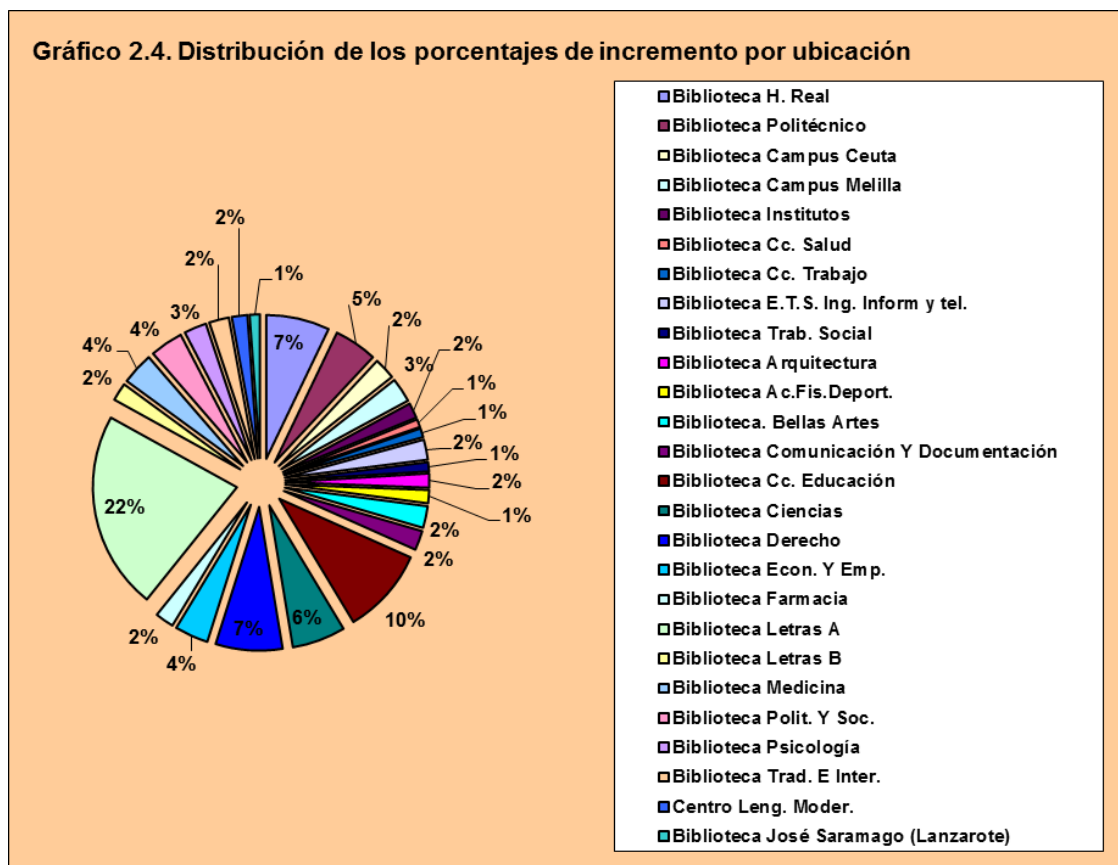


En el gráfico 2.3 se puede ver la evolución en los últimos 5 años de los registros de ejemplar ingresados en la base de datos.



Por centros, sigue siendo la Facultad de Filosofía y Letras la que más documentos alberga, con 271.065 ejemplares, seguida de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación (véase en Anexos la tabla 5 Distribución de títulos por centro).

El siguiente gráfico 2.4 muestra la distribución de los porcentajes de incremento por centros.



Exclusividad de la colección por centros

El porcentaje de títulos que sólo están ubicados en cada centro lo podemos observar en la tabla 6 (en Anexos). Esto demuestra que los centros en su gran mayoría responden adecuadamente a las necesidades bibliográficas de los alumnos y al mismo tiempo a las específicas de los investigadores, a partir del nivel de compromiso de los departamentos con la Biblioteca. Los centros que poseen la colección “más exclusiva” son las siguientes Bibliotecas: José Saramago en Lanzarote, Hospital Real, Odontología y Filosofía y Letras.

Los recursos electrónicos

Los recursos electrónicos de la Biblioteca Universitaria disponibles para todos sus usuarios van aumentando a lo largo de los años. Están formados por bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos.

Bases de datos

Las nuevas bases de datos suscritas en 2013 son las siguientes:

[Zentralblatt MATH \(ZBMath\)](#)

Ofrece acceso a revisiones y resúmenes del ámbito de las Matemáticas desde 1868 hasta la actualidad.

Contiene alrededor de 3 millones de entradas extraídas de más de 3.500 títulos de revistas, 1.100 publicaciones seriadas y 170.000 libros sobre las siguientes temáticas: Matemáticas,

Estadística, Ciencias de la Computación, etc. Las revisiones están escritas por más de 6.500 expertos de todos los lugares del mundo, añadiéndose más de 120.000 registros a la base de datos cada año.

IHS Standards

Se trata de un portal donde se pueden localizar las diferentes normas que existen sobre un tema, entre ellas las de AENOR, ASTM, AASHTO, etc. Aporta información sobre cada norma referente a su estado (activa, cancelada,...), idioma, si ha sido sustituida por otra, etc.

PsycTESTS

Publicada por la American Psychological Association, esta base de datos ofrece información bibliográfica, texto completo y multimedia de pruebas psicológicas desde 1918 hasta la actualidad.

Los registros incluyen resúmenes descriptivos de la prueba y su desarrollo y administración, tomados en su mayor parte de artículos de revistas evaluados por expertos o libros, con pruebas descargables. El 75% de los registros contienen la prueba en cuestión o elementos de la misma.

Portal OECD iLibrary

Además de las estadísticas, a las que ya teníamos acceso, ahora es posible consultar: los libros, informes, anuarios y demás documentos accesibles a través de la biblioteca online de la OECD.

Contiene libros, informes, estadísticas, anuarios, etc. publicados por la OECD (Organisation for Economic Cooperation and Development), International Energy Agency (IEA), OECD Development Centre, PISA (Programme for International Student Assessment), OECD International Transport Forum (ITF), etc.

Diagnóstico de Enfermería NANDA

Contiene los diagnósticos del ámbito de la enfermería más difundidos y aceptados a nivel mundial y los que más han contribuido al desarrollo de la profesión, mediante la creación de un lenguaje de enfermería común.

NANDA es el primer paso para definir la actividad enfermera, posibilitar el pensamiento crítico y poder detallar un plan de cuidados, unos resultados esperados (NOC) y las intervenciones de enfermería (NIC) necesarias para su consecución.

Data Citation Index

Este producto de Thomson Reuters, permite a los investigadores: ampliar el abanico de sus búsquedas localizando fuentes de gran valor para apoyar la investigación, encontrar los datos en bruto más relevantes dentro de su área de conocimiento, replicar procesos y teorías, etc.

Ofrece:

- Acceso único a más de 65 repositorios científicos con enlace directo a las fuentes primarias.
- Datos desde 1900 hasta la actualidad
- Cobertura de casi 2 millones de registros de repositorios de calidad de todo el mundo

- Registros y citas normalizados creados a partir de la variedad de metadatos existentes por categoría y tipo de repositorio
- Recomendaciones para la comunidad científica para citar de manera estandarizada esos datos de investigación

Permite:

- Facilitar el acceso a los datos
- Detectar con anterioridad a las publicaciones los “hot topics” o temas más novedosos y principales tendencias dentro de su área de investigación
- Medir la contribución de esos datos específicos dentro de cada área de investigación e identificar nuevas posibilidades de colaboración.

Normas AASHTO

La Biblioteca Universitaria ha suscrito tres colecciones de las normas AASHTO (American Association of State Highway and Transportation Officials) que se utilizan en el diseño y construcción de carreteras en los Estados Unidos:

- AASHTO Handbook Manual
- AASHTO Highway Design
- AASHTO Load and Resistance Factor Design

Derwent Innovations Index

Base de datos de Thomson Reuters, que proporciona información sobre patentes extraída de la base de datos Derwent World Patent Index. Además, da información sobre las citas a las patentes procedentes de la base de datos Patents Citations Index.

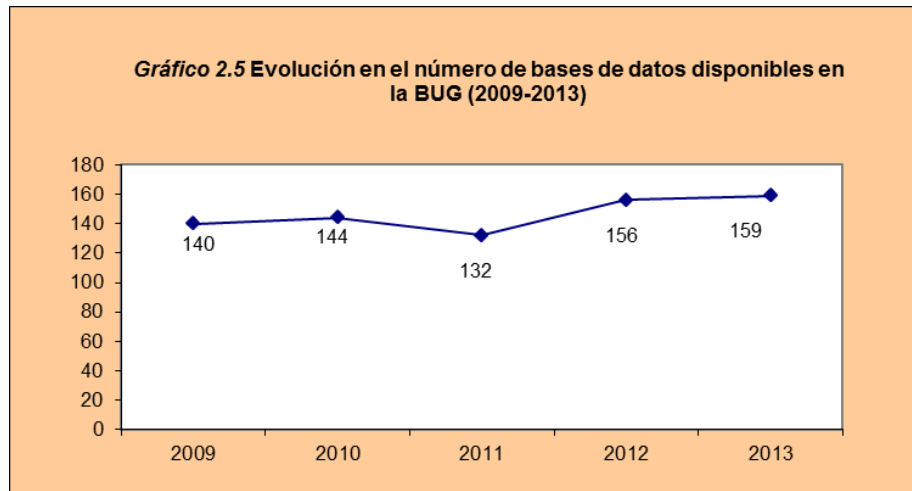
Fusiona el Derwent World Patents Index con el Derwent Patents Citation Index. Se actualiza semanalmente y cubre más de diez millones de invenciones básicas (18 millones de patentes en total) de más de 40 autoridades emisoras de patentes. Con una cobertura que se remonta a 1980, este recurso proporciona a los usuarios una visión de conjunto extensa e internacional de invenciones en tres categorías: Química, Ingeniería Electrónica y Eléctrica e Ingeniería Mecánica.

Chinese Science Citation Database

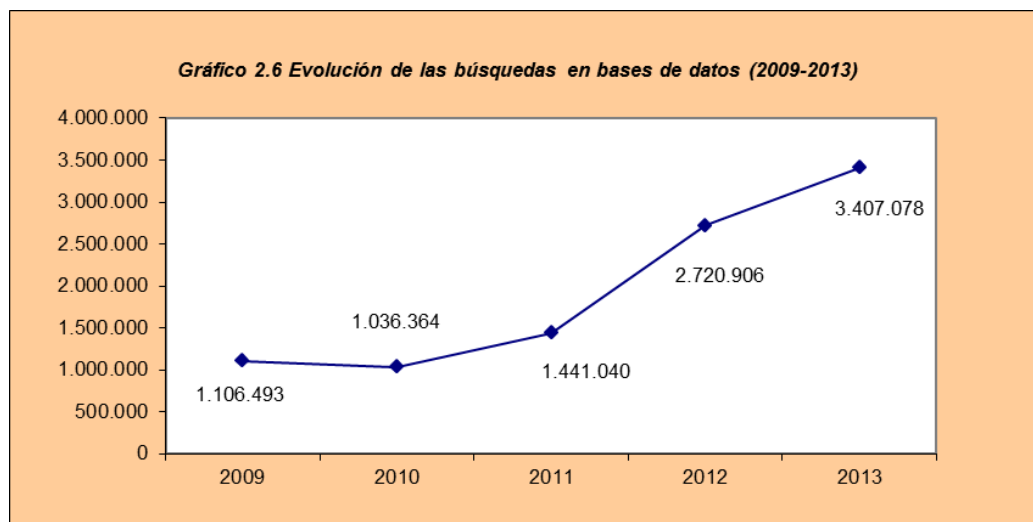
Base de datos de Thomson Reuters que ofrece información bibliográfica y citas a artículos de 1.200 revistas del ámbito de las ingenierías y las ciencias publicadas en la Republica Popular China.

En 2013 disponemos de 159 bases de datos.

En el siguiente gráfico se observa la evolución desde 2009 a 2013 del número de bases de datos disponibles.



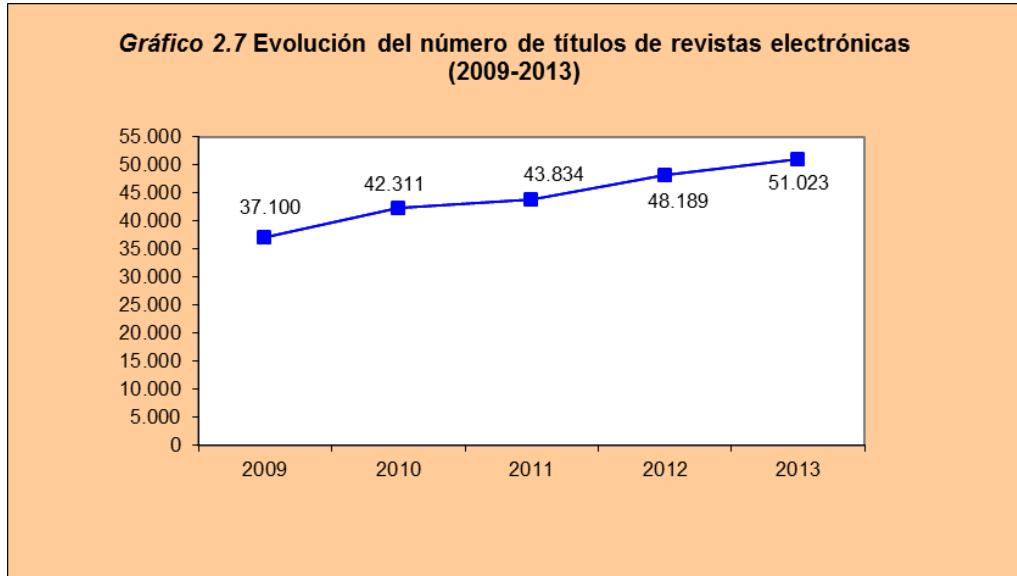
Como viene siendo habitual, siguen aumentando considerablemente las búsquedas realizadas en las bases de datos, que este año han sido de 3.407.078, frente a las 2.720.906 de 2012, como podemos ver en el gráfico 2.6



Revistas electrónicas

Continúa aumentando el número de títulos de las revistas electrónicas que nos ofrecen sus artículos a texto completo. Este año la Biblioteca Universitaria ha puesto a disposición de sus usuarios 51.023. Estas revistas están integradas en nuestro catálogo, siendo en su mayor parte suscripciones, aunque existen también revistas gratuitas.

En el gráfico 2.7 presentamos la evolución del número de títulos de revistas electrónicas:



Libros electrónicos

El total de libros electrónicos ofrecidos a través de nuestra página web y nuestro catálogo se aproxima a unos 654.540.

En la tabla 8 de los Anexos podemos consultar el total de libros electrónicos por colecciones.

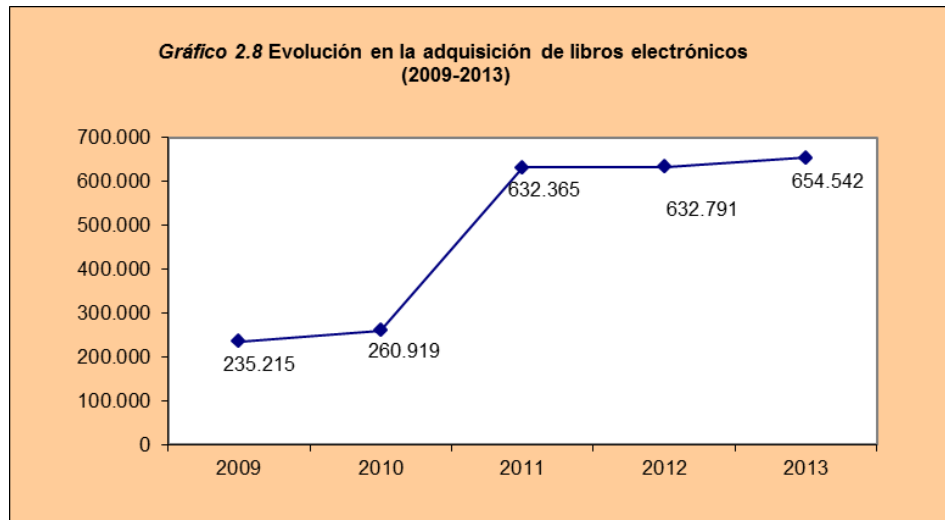
Se han incorporado a nuestra colección en 2013 las siguientes colecciones de libros electrónicos:

Libros electrónicos de Springer: ampliación de suscripción a 2013

Se ha ampliado la colección de libros electrónicos de la editorial Springer. A finales de 2013 el número de títulos accesibles superaba los 33.000. Las series accesibles son las siguientes:

- Astronomy (2005-2013)
- Behaviour (1842-2012)
- Biomedicine (2005-2013)
- Chemistry (2005-2013)
- Earth & Environmental Science (1842-2013)
- Energy (2005-2013)
- Human Sciences (1842-2012)
- Materials (2005-2013)
- Mathematics (1842-2004, 2009-2012)
- Physics (2010-2013)

A continuación se muestra en el gráfico 2.8 la evolución en la adquisición de libros electrónicos desde 2009 hasta 2013.



Las descargas de artículos a texto completo han llegado a 1.942.689 en 2013. Como podemos observar en la tabla 7 de los Anexos, éstas siguen en aumento desde 2009, lo que supone que los usuarios cada vez están más habituados a utilizar la colección electrónica.

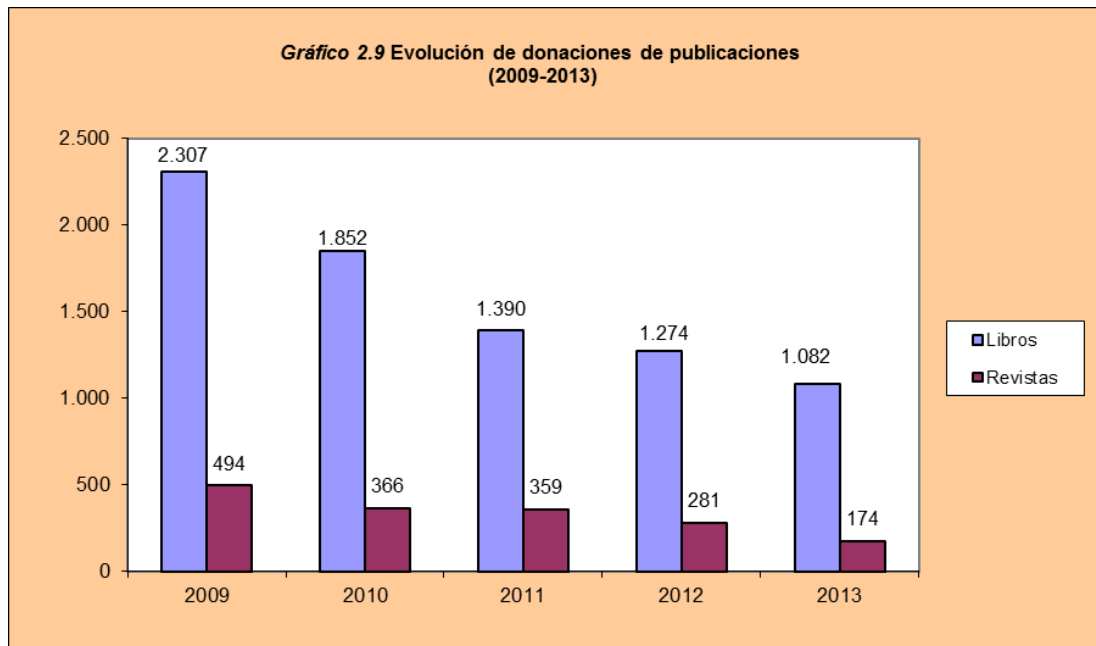
Guías temáticas

Bajo el nombre de guías temáticas, se agrupan todos los recursos electrónicos disponibles en la Biblioteca Universitaria (libros, revistas y bases de datos). También incorporan secciones de acceso a otras fuentes de información electrónica, de entidad reconocida, disponibles en la red. Además, cada biblioteca de centro tiene un espacio disponible para incorporar aquellos recursos (portales temáticos, documentos en la red, etc.) que están de acceso libre en Internet.

Donaciones

La donación de publicaciones este año ha sufrido un descenso, recibándose 1.082 libros y 174 ejemplares de publicaciones periódicas por este concepto. Es la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, seguida de la Biblioteca de Ciencias las que más títulos de revistas y monografías han recibido. (Véase en Anexos la tabla 9 de distribución por centros de las donaciones centralizadas).

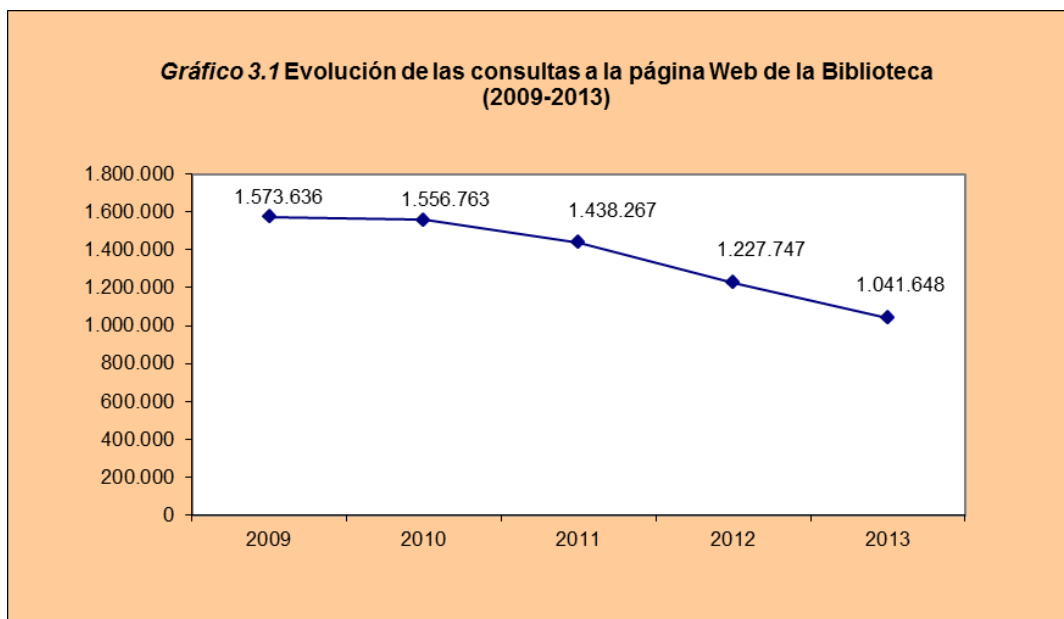
La evolución desde 2009 a 2013 del total de donaciones se muestra en el gráfico 2.9.



3. Servicios

Web de la Biblioteca

Este año nuestra página Web ha recibido 1.041.648 consultas, como podemos observar en el gráfico 3.1, que muestra la evolución de las consultas a dicha página de 2009 a 2013. Continúan descendiendo, debido sobre todo, como hemos comentado en anuarios anteriores, a la preferencia de los usuarios por otros motores de búsqueda, en especial Google.



Este año se ha hecho más visible el acceso al “Bibliotecario Online”, también accesible desde el menú superior de la página web.

Se ha reorganizado la información contenida en el apartado “Cursos ofrecidos por la Biblioteca”, que recopila la planificación de todas las actividades formativas organizadas. La programación de dichas actividades se gestiona a través de una nueva aplicación informática denominada “Curs@ndo”, cuyos datos se reflejan en el “Calendario de eventos” a través del cual el estudiante puede ir consultando por fecha los cursos, talleres o visitas que se van a celebrar próximamente. Esta información también se refleja en el apartado “Cursos ofrecidos por la Biblioteca”, a través del cual se puede consultar la programación completa por centros.

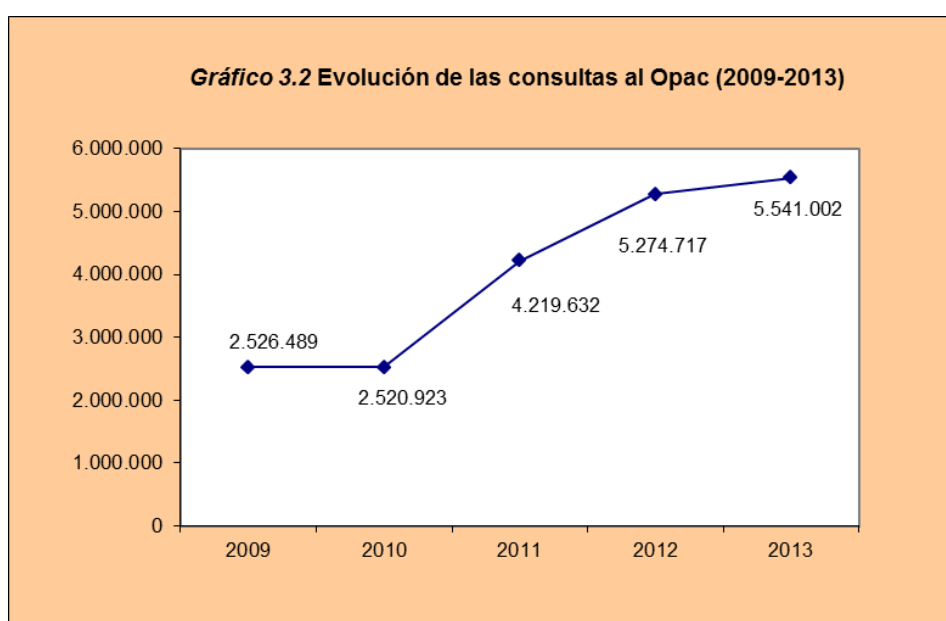


Otra novedad es la elaboración del apartado “Apoyo a la Investigación”, cuya finalidad es facilitar al PDI las herramientas necesarias para la evaluación de su actividad investigadora en los procesos de acreditación y sexenios. Además, ofrece información y clasifica las herramientas necesarias en el proceso de investigación en cuanto a: normalización de los datos de los autores, citación, publicación y calidad de los trabajos científicos y las herramientas y técnicas de apoyo a la investigación. También, en esta sección se recogen cuestiones referidas a: tesis doctorales, trabajos fin de máster y formación.

Por último, se ha incorporado el enlace a “BibliotecAppUgr”, aplicación para dispositivos Android que permite la gestión de las búsquedas al catálogo y la gestión de las renovaciones de ejemplares del usuario registrado.

Catálogo de la Biblioteca Universitaria

El total de consultas este año ha sido de 5.541.002. El gráfico 3.2 muestra la evolución de las consultas al catálogo en el periodo 2009-2013

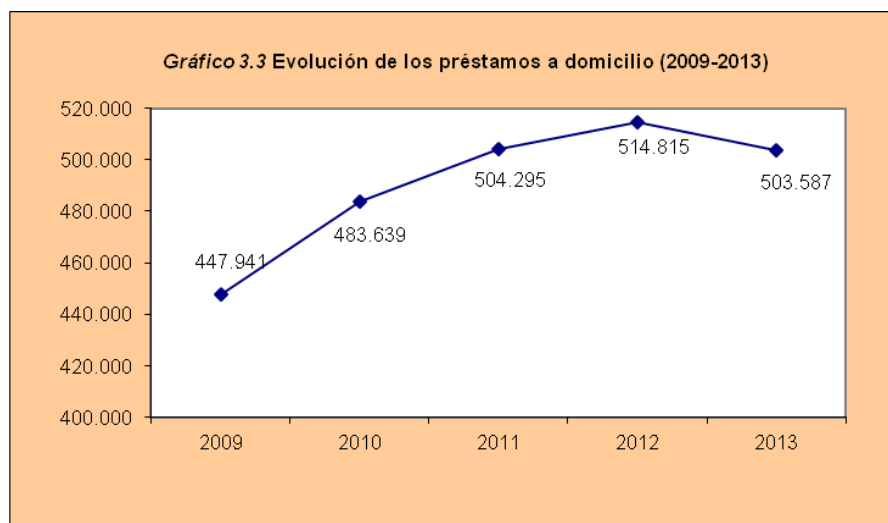


En este gráfico podemos observar que se consolida la tendencia al alza en el uso del catálogo, motivado por la continua proliferación de búsquedas y descargas masivas desde motores externos, lo que repercutirá en una mayor difusión de nuestra colección.

Circulación: préstamo de documentos

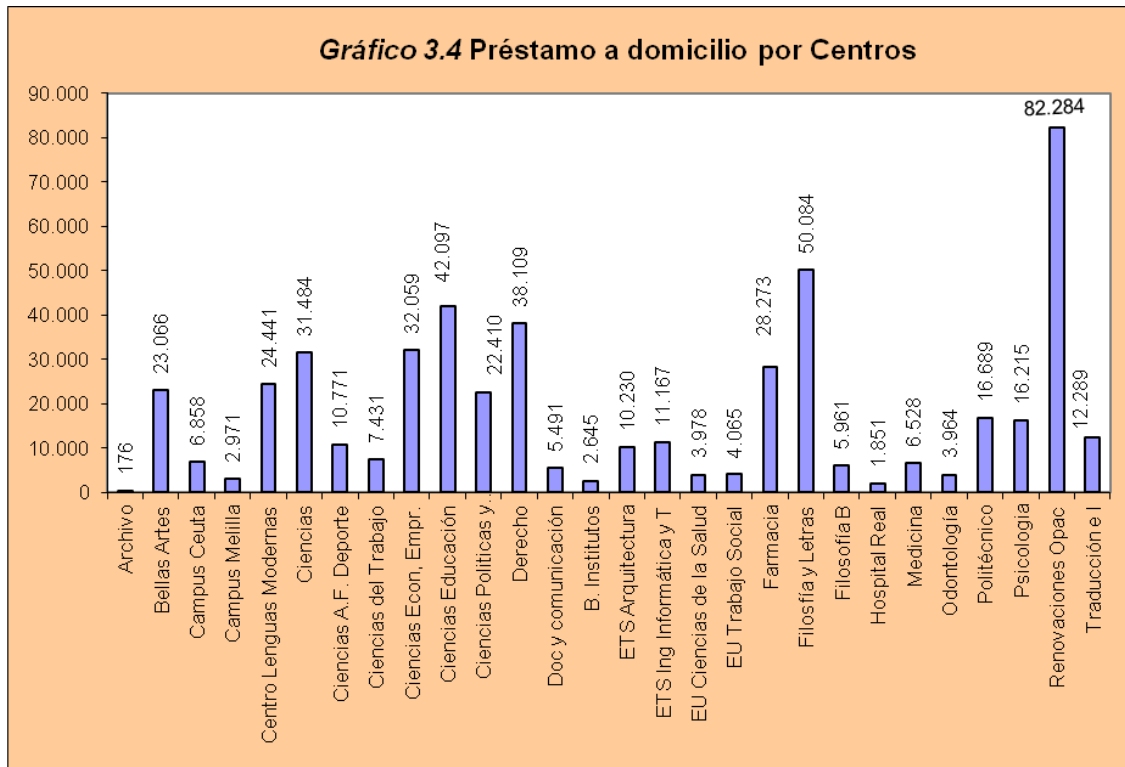
Han sido 503.587 préstamos a domicilio los que se han gestionado en el 2013, frente a los 514.815 del año pasado.

La evolución del préstamo a domicilio en el periodo 2009-2013 se muestra en el gráfico 3.3



Se ha producido un incremento de un 29.07% en el número de reservas al pasar de 8.396 en 2012 a 10.837 en 2013.

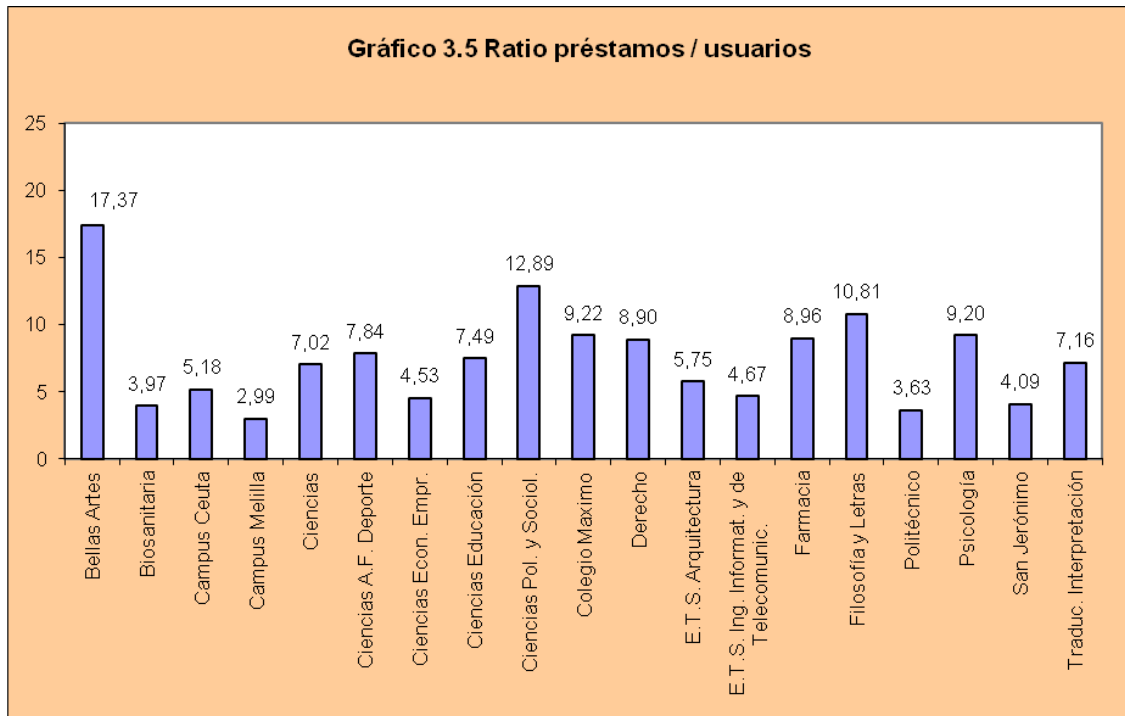
El total de préstamos realizados por las diferentes bibliotecas de centros, así como los porcentajes sobre el total de préstamos realizados en la Biblioteca Universitaria de cada uno de ellos se muestra en la tabla 10 de los Anexos. Este año sigue siendo la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras la que más préstamos ha realizado, con 50.084 transacciones, lo que supone un 9,95% del total, seguida por la Biblioteca de la Facultad Ciencias de la Educación (8,36%) y la Biblioteca de la Facultad de Derecho (7,57%).



En el gráfico anterior se muestra el número de transacciones de préstamos que se realizaron en 2013 en los diferentes Centros.

En cuanto a la ratio número de préstamos realizados por usuarios reales por centros, este año ha sido de 8,57 documentos por usuario. En 2013 vuelven a ser un año más las mismas bibliotecas de centros las que tienen las ratios más altas: la Biblioteca de Bellas Artes (17,37), la Biblioteca de la Facultad de CC. Políticas y Sociología (12,89), y la Biblioteca de Filosofía y Letras (10,81). (Véase en Anexos la tabla 11 en la que se indica el total de usuarios reales por Centros, el número de préstamos realizados en cada uno de ellos y sus respectivas ratios).

El gráfico 3.5 muestra las ratios en los diferentes centros en 2013.



En Anexos se puede ver la tabla 12 en la que se muestran los usuarios y niveles de uso del servicio de préstamo.

Préstamo online CBUA

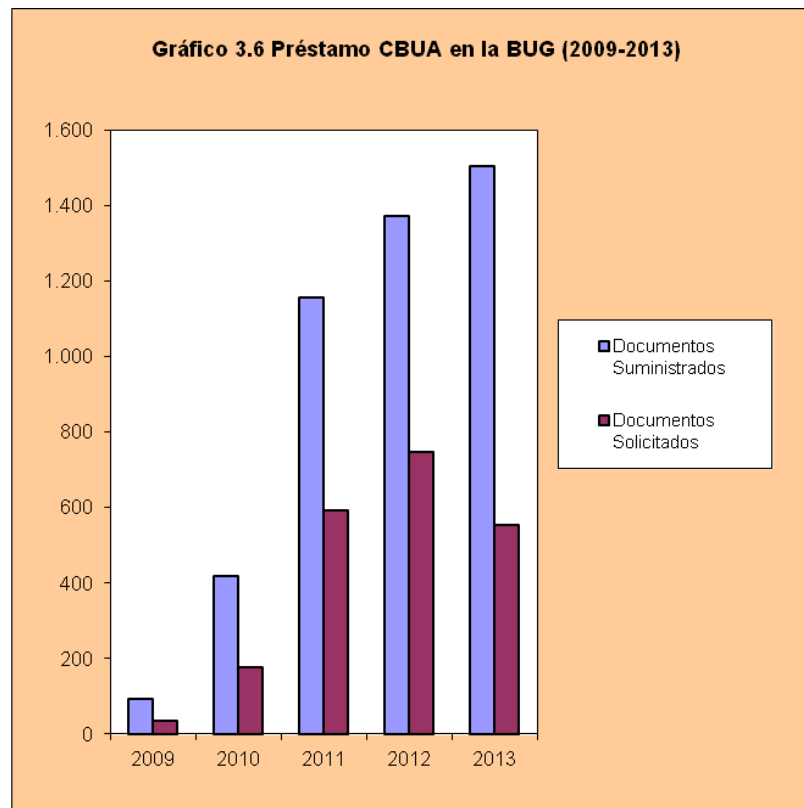
Durante el año 2013, la Biblioteca Universitaria de Granada solicitó a través de este servicio 554 documentos y sirvió 1.503.

A continuación presentamos gráficamente los datos del préstamo CBUA en 2013, relativos a todas las bibliotecas participantes:

2013	Biblioteca solicitante		UAL	UCA	UCO	UGR	UHU	UJA	UMA	UPO	USE	Totales
Biblioteca prestataria	Ratio	Totales	641	685	606	554	435	423	863	887	667	5761
UAL	0.44	285	0	37	36	34	29	27	51	43	28	285
UCA	0.97	663	84	0	78	81	56	54	98	124	88	663
UCO	1.03	622	72	120	0	72	68	52	87	79	72	622
UGR	2.71	1503	192	170	195	0	113	93	304	241	195	1503
UHU	1.36	591	61	79	52	78	0	47	91	110	73	591
UJA	0.58	245	30	19	25	42	27	0	37	38	27	245
UMA	0.82	707	76	76	79	106	56	73	0	142	99	707
UPO	0.65	577	74	104	68	74	48	30	94	0	85	577
USE	0.85	568	52	80	73	67	38	47	101	110	0	568
TOTALES			641	685	606	554	435	423	863	887	667	5761

Como nos muestra la tabla anterior, la Biblioteca Universitaria de Granada es la biblioteca participante que más documentos presta, debido a su completa colección.

Cada año esta modalidad de préstamo es más utilizada, como podemos observar en el gráfico siguiente que muestra su evolución desde que comenzó en 2009 hasta el año 2013.

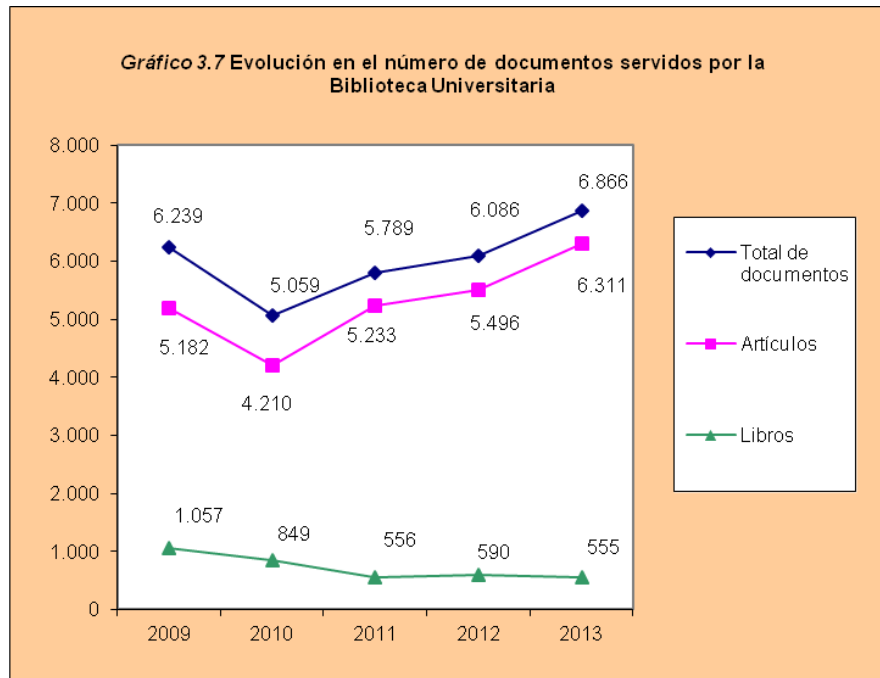


La tabla 13 en Anexos especifica el número documentos solicitados y suministrados por la Biblioteca Universitaria de Granada desde 2009 a 2013.

Préstamo interbibliotecario

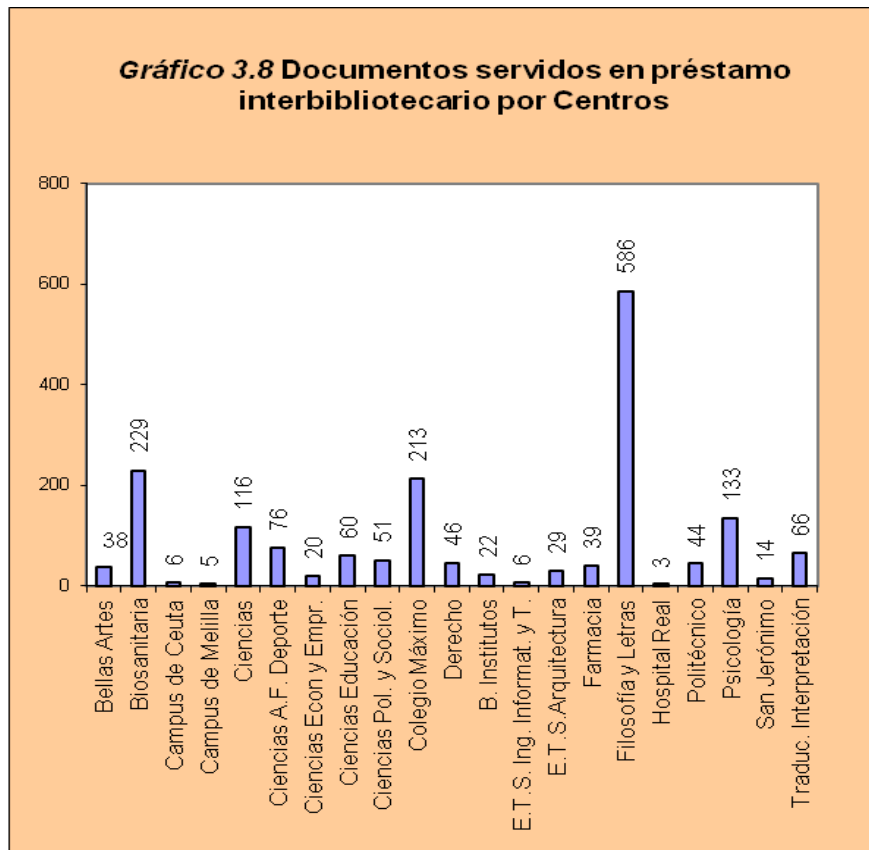
Continúan aumentando los documentos servidos por la Biblioteca Universitaria de Granada. En el caso de los libros prestados, la cifra desciende un poco debido al buen funcionamiento del préstamo CBUA y al incremento de los documentos electrónicos disponibles en la red, perdiendo peso de modo progresivo los recursos en papel. La colección digital se ha desarrollado mucho en áreas en que la obsolescencia es rápida y por tanto el uso del papel decae.

En el siguiente gráfico podemos observar la evolución del número de documentos servidos por la BUG desde 2009 hasta 2013

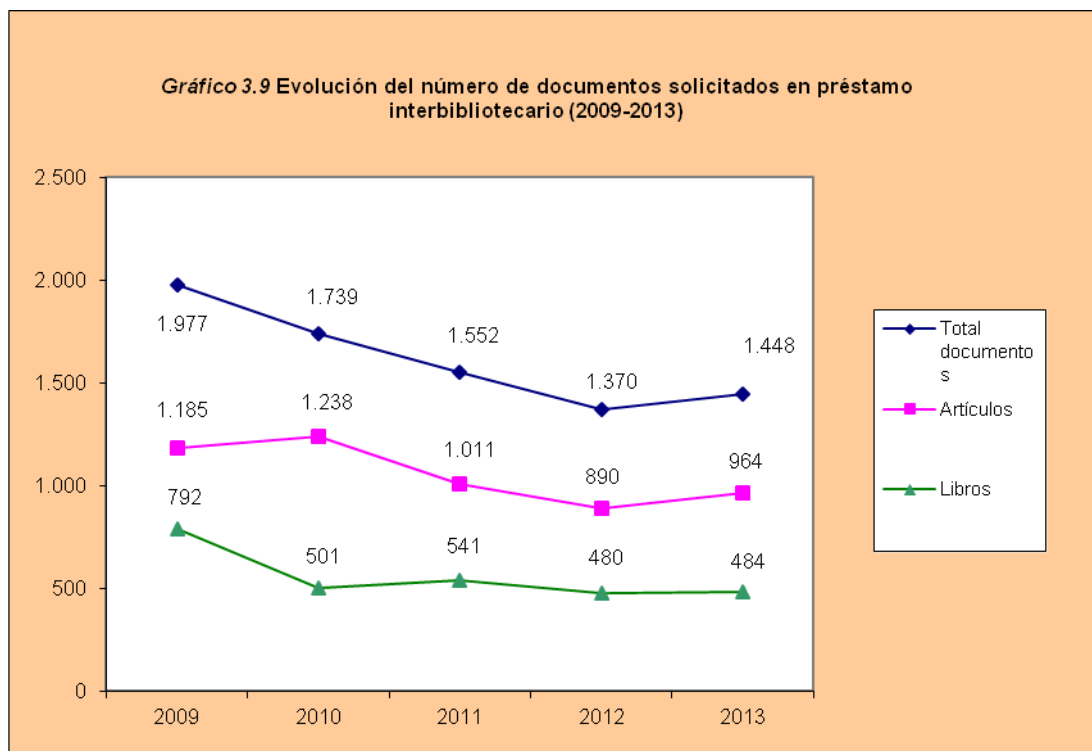


El total de documentos servidos por Adquisiciones llega este año a los 3.662 documentos, frente a los 3.136 del año anterior, documentos que proceden en su mayoría de nuestra colección digital, que cada vez es más completa. En cuanto a los centros, la Facultad de Filosofía y Letras sigue estando a la cabeza en el suministro de documentos. Hay que tener en cuenta la existencia de peticiones que no pueden suministrarse, obligando a dar una respuesta negativa por diferentes motivos: peticiones que están, por ejemplo, en el Repositorio o en acceso abierto, en cuyo caso se remite al enlace; peticiones de recursos electrónicos que en el momento de la solicitud no están accesibles; peticiones derivadas de búsquedas erróneas; o peticiones de libros excluidos de préstamo o que no están disponibles en ese momento

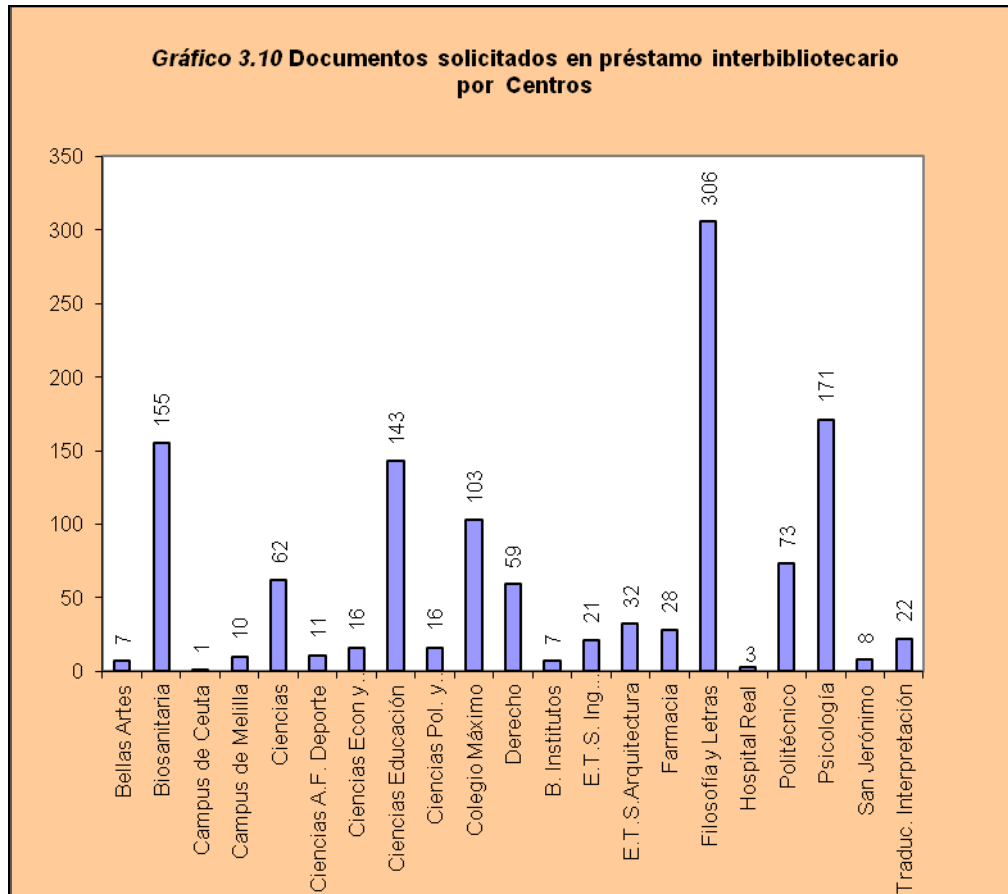
El gráfico 3.8 muestra los documentos servidos en calidad de préstamo interbibliotecario por las diferentes bibliotecas de Centros



En cuanto a los documentos solicitados por nuestra Biblioteca, también existen peticiones que no pueden ser servidas, siendo los motivos similares a los comentados anteriormente para las peticiones solicitadas a la BUG (Véase en Anexos la tabla 15)



En el gráfico anterior (gráfico 3.9) se muestra la evolución del número de documentos solicitados en calidad de préstamo interbibliotecario a otras instituciones en los últimos 5 años y el total de peticiones realizadas en 2013 por las diferentes bibliotecas de centros se puede observar en el gráfico 3.10, que mostramos a continuación



El tiempo medio de respuesta de entrega de los documentos que se han solicitado a la BUG ha ido bajando considerablemente, esto es debido sobre todo a que un porcentaje importantísimo de las peticiones que llegan son de revistas electrónicas que se suministran en el propio servicio, de modo inmediato, llegando a ser éstas más de la mitad.

Servicio de Documentación Científica

DIGIBUG, el Repositorio Institucional de la Universidad de Granada (<http://digibug.ugr.es>), pretende un doble objetivo: por un lado, incrementar la accesibilidad a la ciencia producida por la UGR y por otro, lograr el aumento de la visibilidad y “valor” público de la Institución.

Digibug ofrece 25.551 documentos a texto completo en acceso abierto, este año se ha incrementado con 6.126 documentos.

Actualmente cuenta con 14 títulos de revistas editadas por la UGR en el Repositorio.

Hemos tenido 280.526 visitas, de las cuales alrededor del 16% proceden de España. Los países que más nos visitan son: Estados Unidos (210.572), Francia (2.917) y Rusia

(1.616). También destacan en 2013 las consultas de otros países como China (1.131), México (793) y Alemania (307).

Este año se han seguido impartiendo cursos sobre el Repositorio por parte del Servicio de Documentación Científica, para animar a participar a los profesores a autoarchivar su producción científica. A partir del segundo trimestre del año se han celebrado 8 sesiones en diferentes centros académicos a las que han asistido más de 120 profesores. Actualmente contamos con 334 profesores autorizados en el sistema, este año se han registrado en el sistema 69 usuarios más.

En otro orden de cosas las descargas de las tesis doctorales producidas en la UGR, marca una tendencia positiva a lo largo de los años, prácticamente se dobla el número de descargas por año, lo que indica el fuerte impacto de la investigación que se produce en la UGR.

Año	Descargas de tesis doctorales
2008	4.297
2009	15.773
2010	34.424
2011	64.460
2012	170.628
2013	377.395

A continuación presentamos los documentos del Repositorio por comunidades:

Comunidades	Documentos 2013
Investigación	7.207
Revistas	2.930
Docencia	50
Fondo Antiguo	13.961
Documentos institucionales	1.403

En el Ranking de Repositorios Institucionales elaborado por el Laboratorio de Cibermetría del CSIC, en la edición de julio de 2013, Digibug aparece en el puesto 204 de 1.563 repositorios institucionales, ocupando la primera posición en el ámbito de las Universidades andaluzas.

Referencia Virtual

La aplicación “Bibliotecario online”, sigue siendo utilizada por los usuarios, estableciendo sesiones online con los bibliotecarios para resolver todo tipo de cuestiones.

Por otra parte, el servicio “La Biblioteca Responde”, que la Biblioteca Universitaria pone a disposición de sus usuarios en su página web, permite a los mismos enviar cualquier comentario o consulta mediante un formulario. Todos los mensajes han sido respondidos en menos de 2 días puesto que este es un servicio al que se le da total prioridad ya que supone un compromiso adquirido por la Biblioteca Universitaria en su Carta de Servicios. Todas las

consultas han sido atendidas desde el Servicio de Recursos Electrónicos o desde el Responsable del Servicio de la Biblioteca de Centro correspondiente.

Durante 2013, se han recibido a través de este servicio 462 mensajes. Nuestro fin no es que baje el número de mensajes recibidos, sino que este servicio sea utilizado de forma habitual por los usuarios. El objetivo fijado se centra en la gestión y tiempo de respuesta. Nuestro compromiso es que el porcentaje de consultas respondidas en 2 días o menos sea siempre mayor que el 95%.

A continuación presentamos la evolución de consultas recibidas en este servicio desde 2009 a 2013

"La Biblioteca responde"	2009		2010		2011		2012		2013	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Consultas respondidas en 2 días o menos	306	93	314	95	453	100	458	100	462	100
Consultas respondidas en 3 a 5 días	25	8	16	5	0	0	0	0	0	0
Total consultas respondidas	331	100	330	100	453	100	458	100	462	100

En la siguiente tabla presentamos la tipología de las consultas recibidas en este servicio durante 2013

	% en 2013
Adquisiciones y Préstamo interbibliotecario	12,5
Catálogo	8,33
Fondo antiguo	5,2
Formación usuarios	4,16
Información y referencia	11,45
Préstamo	10,4
Recursos electrónicos	15,62
Renovación	13,54
Repositorio	4,16
VPN	9,37
Otros	5,2

Formación de usuarios

La Biblioteca Universitaria de Granada sigue ofertando actividades formativas para todos sus usuarios. Éstas tienen como objetivo prioritario que los miembros de la comunidad universitaria aprendan a utilizar la biblioteca, aprovechen al máximo los recursos de información que se les ofrecen y obtengan unas habilidades básicas en la búsqueda y evaluación de la información.

Cada biblioteca continúa ofreciendo actividades formativas que se pueden realizar de forma presencial, virtual o semi-presencial, siendo la enseñanza virtual cada vez más demandada.

El Grupo de Mejora de Usuarios sigue con su trabajo para conseguir usuarios bien formados y que sepan aprovechar todo lo que la biblioteca les ofrece.

A continuación presentamos en una tabla tanto los cursos, en sus distintas modalidades como los asistentes que han participado en ellos.

	2013	
	Talleres	Asistentes
PRESENCIALES	204	4.503
Con créditos	2	28
Sin créditos	202	4.475
VIRTUALES	37	2.160
Con créditos	36	2.094
Sin créditos	1	66
TOTAL	241	6.663
Con créditos	38	2.122
Sin créditos	203	4.541

4. Cooperación y alianzas

Cooperación internacional

Este año ha aumentado nuestra colección digital con obras relativas al fondo antiguo que pueden consultarse en nuestro Repositorio y en nuestro Catálogo.

Fondo Antiguo	2010	2011	2012	2013
Fondo de la Biblioteca del Hospital Real digitalizado disponible a través de Millenium	10.379	12.479	13.245	13.374
Fondo Antiguo digitalizado y disponible a través del Repositorio	8.352	10.456	11.415	13.961
Visitas a estos documentos	7.779	10.141	59.183	78.390

Es destacable la integración a partir del mes de junio de 2013 de la Biblioteca de la Universidad de Granada como miembro de *IMPACT Centre of Competence in Digitisation* con el fin de participar activamente en un proyecto para la realización de pruebas con diferentes tecnologías para la digitalización del patrimonio histórico y su preservación en el tiempo.

IMPACT Centre of Competence in Digitisation es una organización sin ánimo de lucro que tiene como fin mejorar la digitalización de textos impresos históricos en el marco de la Unión Europea. Se trata de una agrupación de instituciones (empresas, bibliotecas e instituciones públicas y privadas) que, en sus países respectivos, son una referencia para los proyectos de preservación digital del patrimonio cultural.

El objetivo básico es conseguir que la digitalización de textos en Europa sea más barata, más rápida y de mejor calidad.

Cooperación en redes nacionales

Los principales ámbitos de cooperación durante este año han sido:

Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

El CBUA sigue con su misión de potenciar la cooperación entre las bibliotecas universitarias andaluzas sobre tres ideas básicas: mejorar el aprovechamiento de los recursos económicos, dar mayor accesibilidad a los recursos compartidos y facilitar el uso compartido de las tecnologías de la información y las comunicaciones.



La Biblioteca universitaria de Granada continúa asistiendo a las juntas técnicas del CBUA, presidiendo el Consejo de Gobierno de dicho Consorcio. El Rector de la Universidad de Granada sigue en su presidencia, siendo la Secretaria nuestra Vicerrectora de Política Científica e Investigación.

La Biblioteca Universitaria de Granada participa de forma activa en los grupos de trabajo del CBUA, liderando el grupo de Normalización y Catálogo Colectivo.

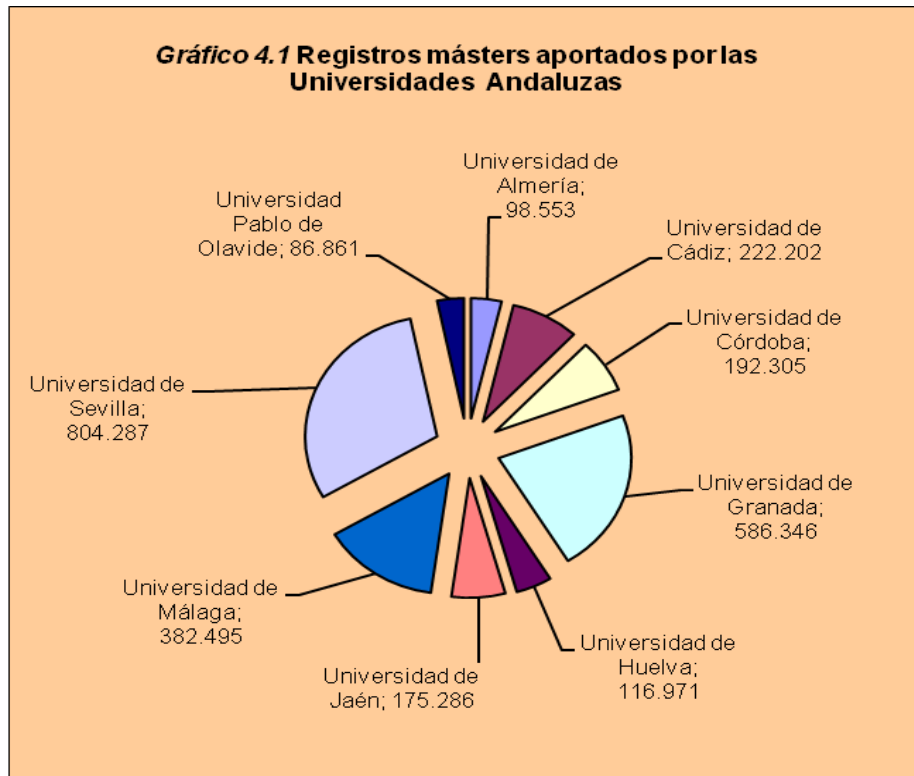
El préstamo CBUA, que entró en funcionamiento en 2010, cada vez es más utilizado, siendo nuestra biblioteca la que más solicitudes recibe (ver apartado Préstamo online CBUA, en el punto 3. Servicios)

Catálogo Colectivo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía: CatCBUA

La Biblioteca Universitaria de Granada continúa con la administración del catálogo colectivo del CBUA.

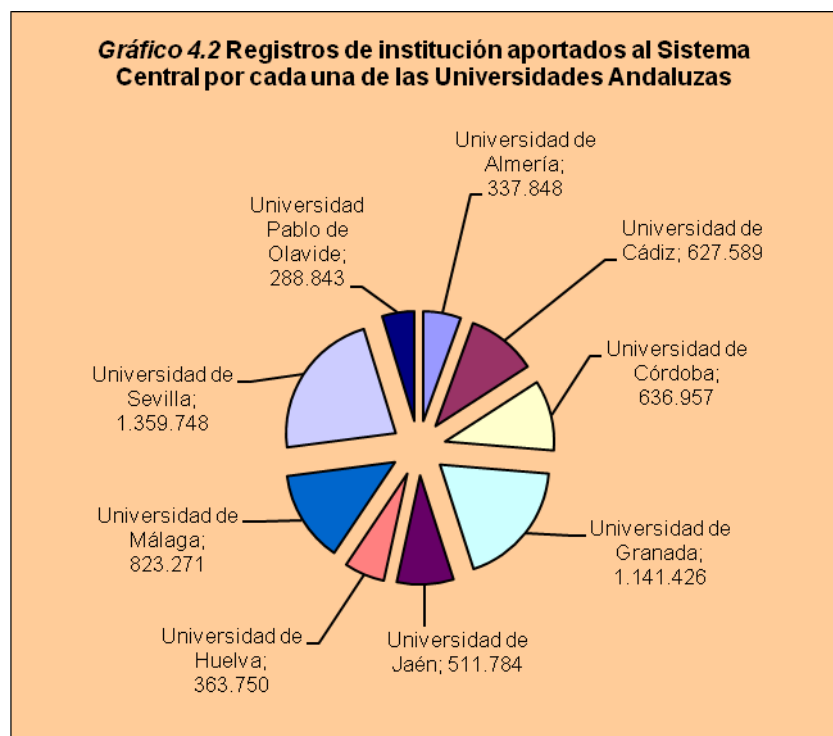
El total de registros máster de las diferentes bibliotecas, incorporados a la base de datos del sistema Central Inn-Reach en 2013 es de 2.665.306. (En la tabla 16, en Anexos mostramos la evolución de dichos registros).

El siguiente gráfico 4.1 nos muestra como se distribuyen los registros máster por la universidad de origen:



En cuanto a los registros de Institución, los aportados al sistema central continúan incrementándose cada año, sumando en 2013 un total de 6.091.216 (en Anexos podemos ver en la tabla 17 la evolución de los registros de institución aportados por cada una de las Universidades).

A continuación se muestra el aporte total al catálogo colectivo de registros de institución por parte de cada una de las Universidades Andaluzas



Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun)

Este año se ha celebrado en Zaragoza en el mes de noviembre la *XXI Asamblea Anual de la Red Española de Bibliotecas Universitarias*, participando nuestra Biblioteca como es habitual.

La Biblioteca Universitaria de Granada contribuye de forma continua al Catálogo Colectivo de Rebiun. La última actualización de 2013 supuso 944.170 registros de monografías de fondo moderno, 121.070 monografías de fondo antiguo y 75.824 registros de publicaciones periódicas.

Otras colaboraciones, reuniones, congresos y conferencias:

La Biblioteca Universitaria ha participado en las siguientes jornadas:

- *XI Jornadas CRAI* celebradas el 23 y 24 de mayo de 2013 en la Universidad Complutense de Madrid
- *XIII Jornadas Españolas de Documentación* (Toledo, mayo 2013)
- *IX Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Investigación y Educación Superior* (Granada, junio 2013)
- *XI Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative* (Madrid, junio 2013), creado para actuar como foro de influencia ante la empresa Innovative Interfaces para la mejora del sistema Innovative Millenium.
- *XVIII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía* (Jaén, octubre 2013)

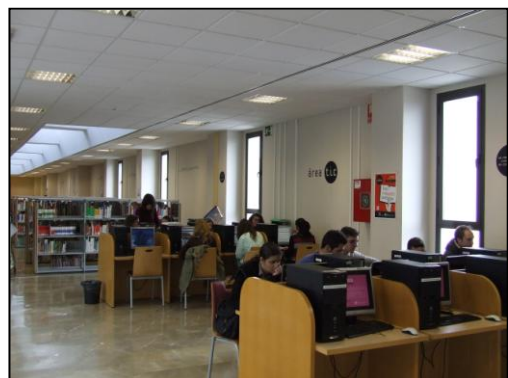
Se siguen manteniendo los convenios con la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes y con la Biblioteca Virtual de Andalucía.

5. Gestión tecnológica

Gestión tecnológica

Este año se ha hecho más visible el acceso al “Bibliotecario Online” desde la página web.

Se ha reorganizado la información contenida en el apartado “Cursos ofrecidos por la Biblioteca” que recopila la planificación de todas las actividades formativas organizadas. Se ha creado una nueva aplicación informática denominada “Curs@ndo” para la gestión de dichas actividades y el “Calendario de eventos” para su consulta.



Se ha elaborado el apartado “Apoyo a la Investigación”, para facilitar al PDI las herramientas necesarias para la evaluación de su actividad investigadora en los procesos de acreditación y sexenios.

Por último, se ha desarrollado la aplicación “BibliotecAppUgr”, para dispositivos Android que permite la gestión de las búsquedas al catálogo y la gestión de las renovaciones de ejemplares del usuario registrado.

6. Infraestructuras

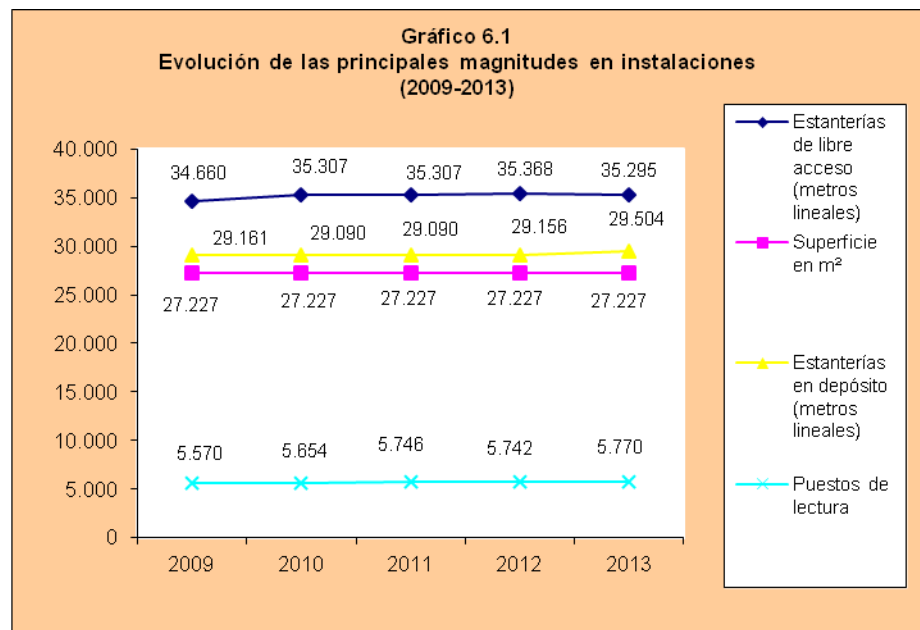
Instalaciones y puestos de lectura

La Biblioteca sigue mejorando sus infraestructuras, siendo las obras que se han llevado a cabo en 2013 las siguientes:

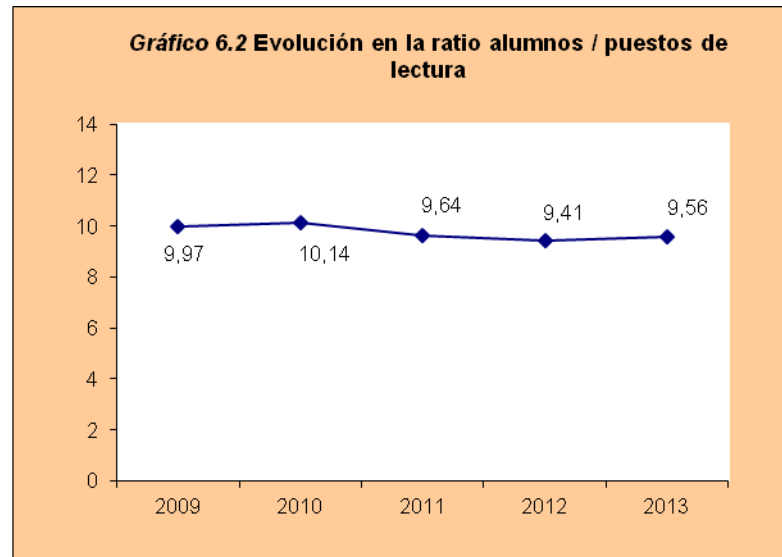
- Continuación de la adecuación de la nueva Biblioteca de la Facultad de Derecho
- Continuación de las obras de la nueva Biblioteca de Ciencias de la Salud

En lo que respecta a las instalaciones: estanterías de libre acceso, superficie, estanterías en depósito y puestos de lectura, se mantienen. Podemos observar en el gráfico 6.1. que siguen aumentando los puestos de lectura.

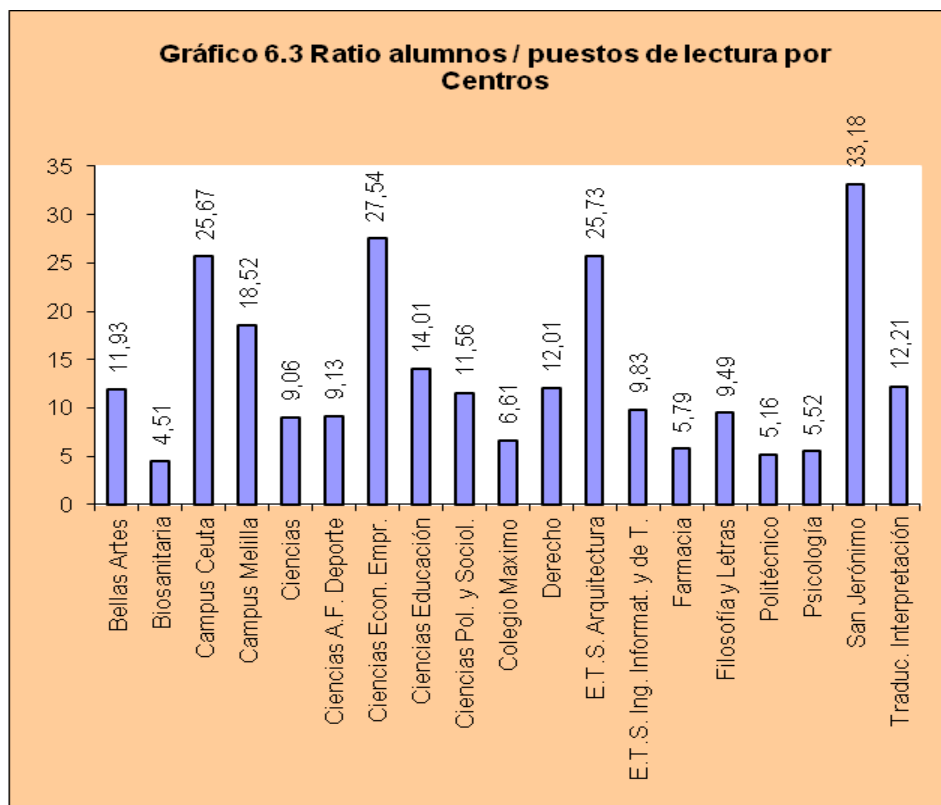
En el siguiente gráfico podemos ver la evolución de las principales magnitudes de las instalaciones de la Biblioteca desde 2009 a 2013



La ratio alumnos de primer y segundo ciclo/puestos de lectura para 2013 es de 9,56. (véase en Anexos la tabla 18 de la evolución de los últimos años de la ratio alumnos de 1er y 2º ciclo / puestos de lectura en los diferentes Centros).

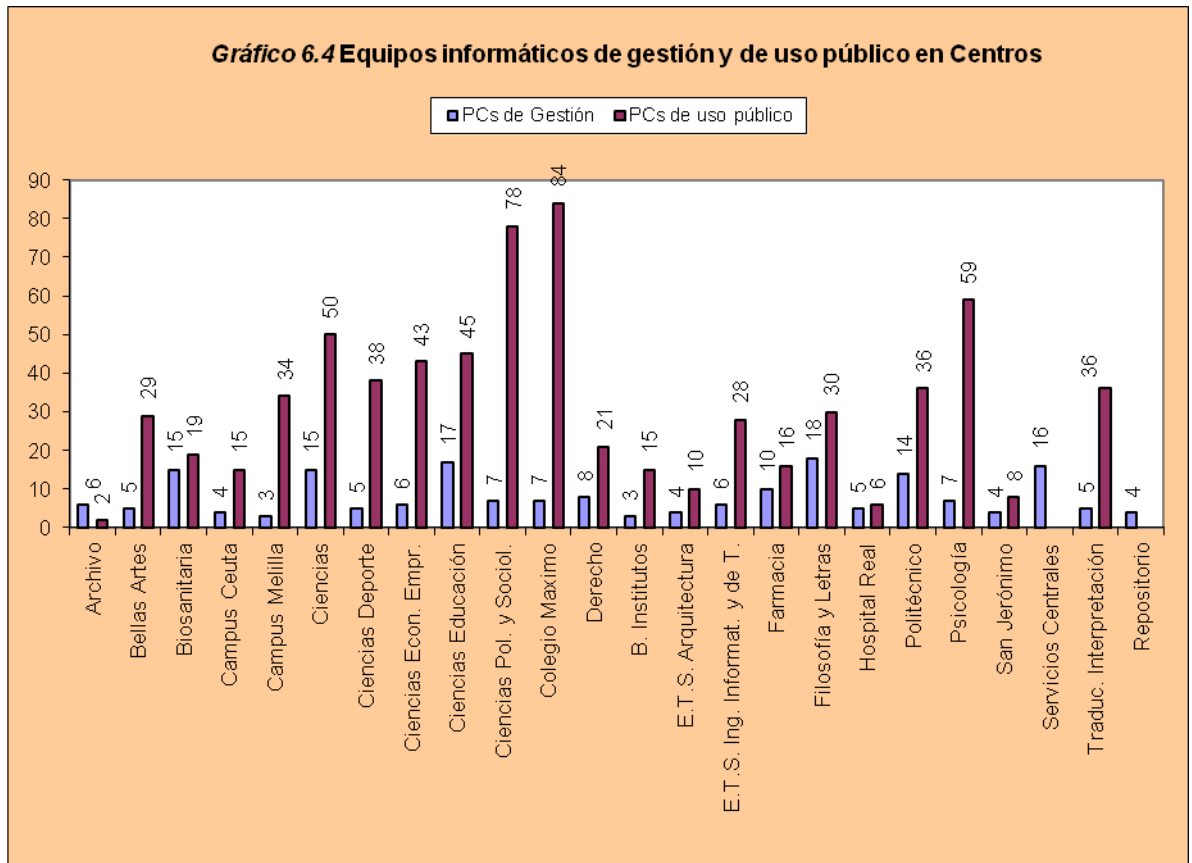


El gráfico 6.2 muestra la evolución de esta ratio en los últimos años y el 6.3 muestra la ratio alumnos / puestos de lectura por Centros.

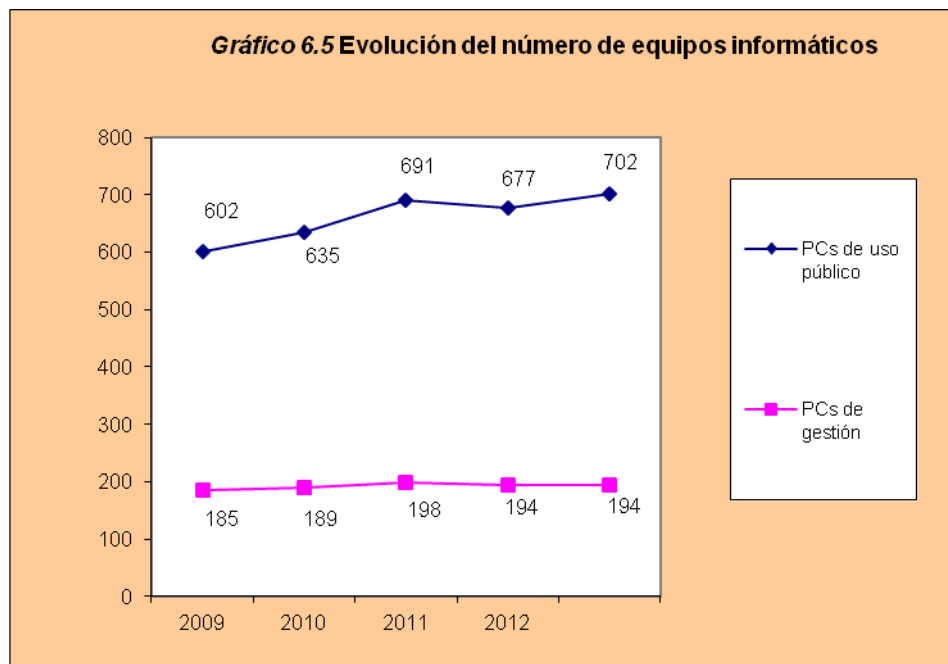


Equipamiento informático

Exponemos seguidamente en los gráficos 6.4 y 6.5 los ordenadores de uso público y de gestión existentes en las bibliotecas de Centros



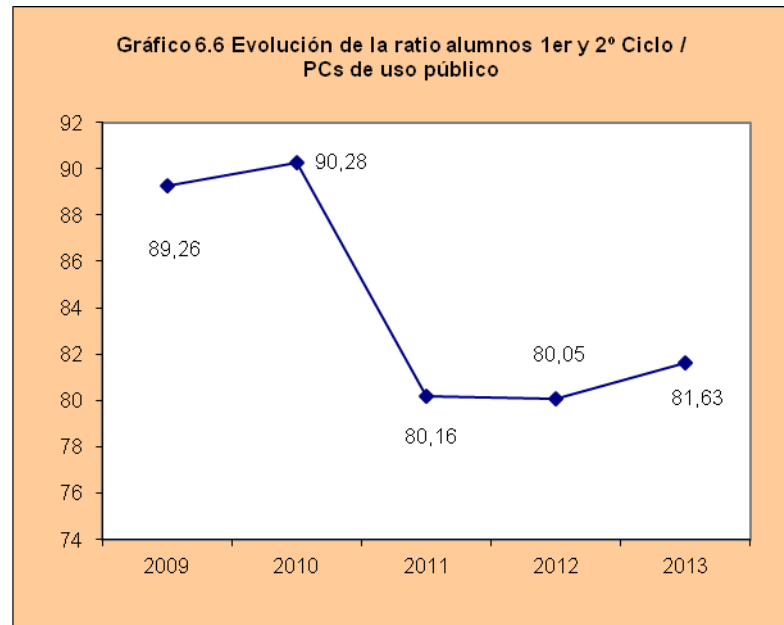
y la evolución, en los últimos años, del equipamiento informático en el conjunto de la Biblioteca Universitaria.



El número de ordenadores de uso público sigue aumentando considerablemente a lo largo de los años (véase en Anexos la tabla 19 con la distribución de los equipos informáticos en los diferentes Centros en el periodo 2009-2013).



En cuanto a la ratio número de alumnos / ordenadores de uso público este año es de 81,63 alumnos por equipo informático, frente al 80,05 del año anterior. El gráfico 6.6 muestra la evolución de la ratio alumnos / ordenadores de uso público, en el conjunto de la Biblioteca, en el periodo 2009-2013.



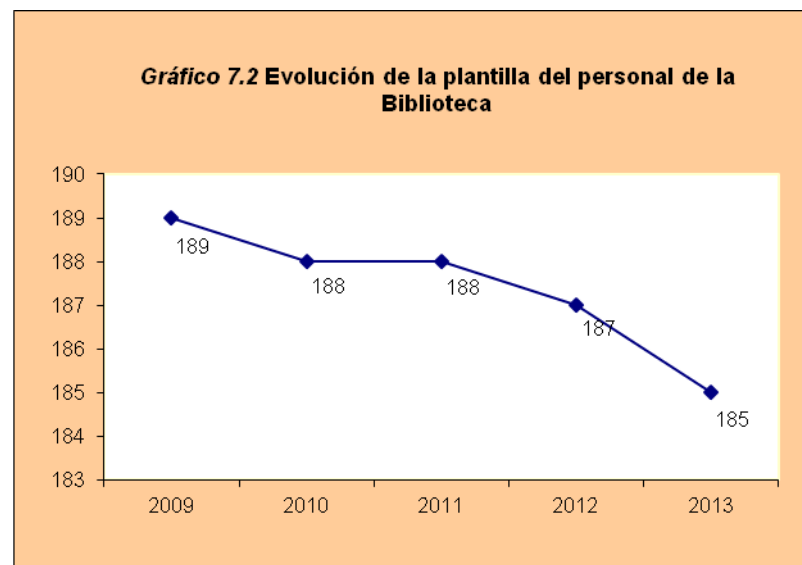
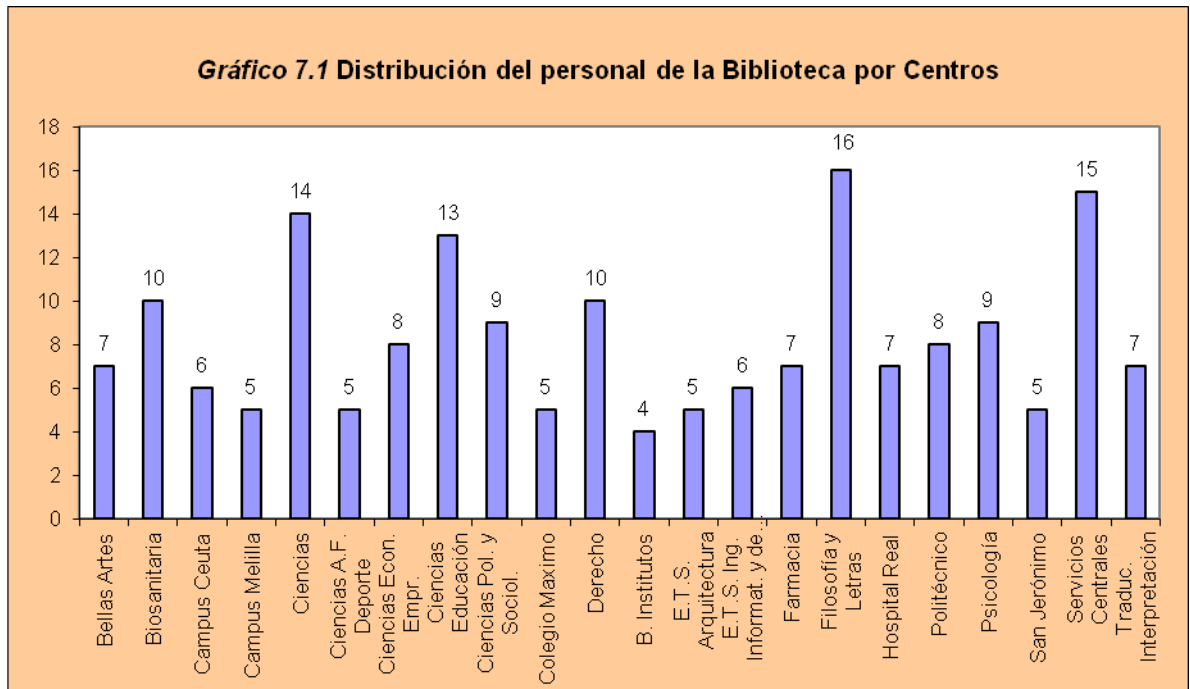
7. Personas

Personal de la Biblioteca Universitaria

En 2013 ha disminuido la plantilla de bibliotecarios que a finales de año está compuesta por 185 personas: 53 funcionarios de los Grupos A y B, 127 Técnicos Laborales del Grupo III y 3 administrativos (Véase en Anexos la tabla 20 con la distribución de la plantilla por categorías profesionales en los distintos centros y servicios).

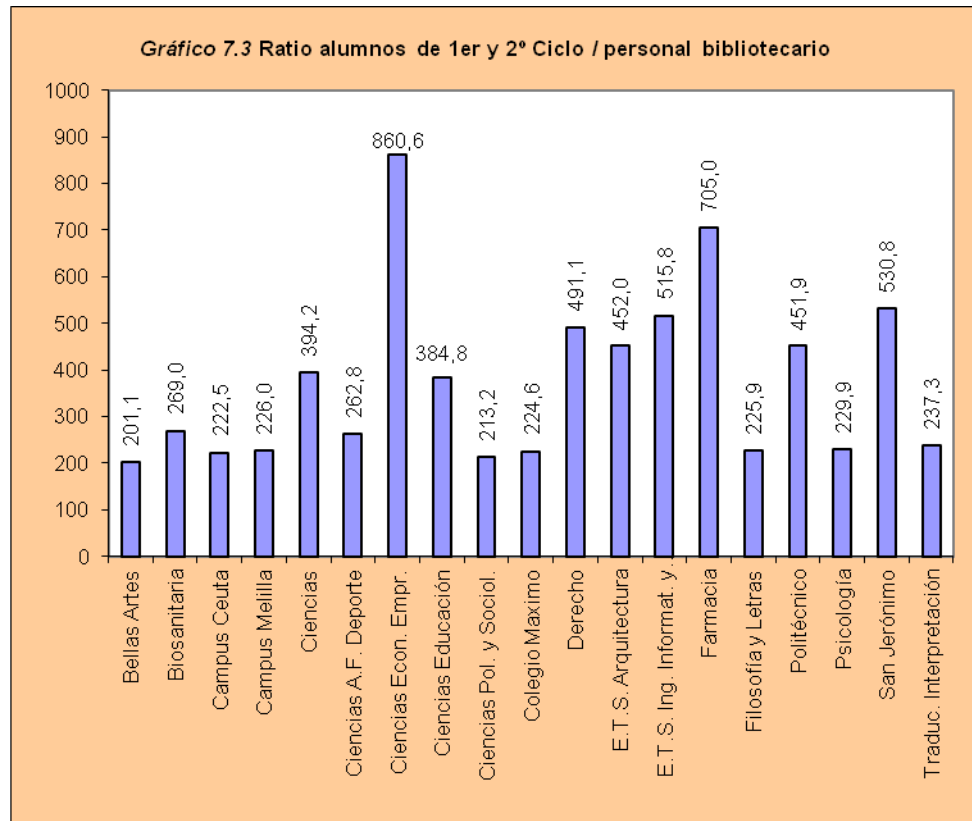


La distribución del personal por Centros la podemos ver en el gráfico 7.1. El 7.2 muestra la evolución de la plantilla de la BUG en el periodo 2009-2013.



La variación de la ratio alumnos primer y segundo ciclo/personal de la Biblioteca, la distribución del personal y el número de alumnos por Centros y los ratios correspondientes lo podemos ver en la tabla 21 del Anexo. Dicha ratio es este año de 315.

En el gráfico 7.3 se muestra la ratio personal / alumnos en los diferentes Centros.



Personal becario y de apoyo

Este año han trabajado en la Biblioteca Universitaria 7 becarios de apoyo técnico, que se han formado acometiendo diversos trabajos en diferentes Bibliotecas de Centros.

Coste de la plantilla

Si observamos la siguiente tabla en la que se muestra la evolución del coste de la plantilla, desde 2009 hasta 2013, podemos observar un descenso en el total con relación al año pasado. El apartado que ha experimentado un gran descenso ha sido el relativo a Contratados y becarios.

Coste de la plantilla					
	2009	2010	2011	2012	2013
Func. A y B	2.853.883	2.905.084	2.781.119	2.602.896	2.066.039
Func. C, Lab. G. III y IV	4.272.310	4.878.961	4.429.093	4.736.984	4.345.074
Contratados y becarios	80.325	96.000	89.474	42.000	27.703
Total	7.206.518	7.880.045	7.299.686	7.381.880	6.438.815

Formación Técnica Profesional

A continuación presentamos una tabla con las acciones formativas que se han impartido en el año 2013, en colaboración con el Servicio de Formación del PAS:

ACCIONES FORMATIVAS 2013	Asistentes
Propuestos por Biblioteca	
La Biblioteca Universitaria a 2013	120
Apoyo al investigador desde la Biblioteca Universitaria	47
La Biblioteca Universitaria ¿para qué? Nivel 1	3
La Biblioteca Universitaria ¿para qué? Nivel 2	5
Léxico en lengua inglesa en Biblioteconomía y Documentación. Nivel 2	9
Léxico en lengua inglesa en Biblioteconomía y Documentación. Nivel 3	6
RefWorks (gestor de citas bibliográficas)	17
Ofertados por Formación del PAS	
Formación específica en temas de calidad: Taller de revisión por la dirección	1
Formación específica en temas de calidad: Taller de satisfacción	1
Seminario informativo Coordinadores protección de datos	2
Inglés presencial	14
Mantenimiento sistemas de gestión de la calidad	2
Responsabilidad social en las Universidades	3
Prevención del estrés	2
Alfresco (Documenta)	9
El mobbing y el burnout como riesgos laborales	2
Word básico	1
Word avanzado	1
Primeros auxilios y soporte vital básico	1
Jornadas de gestión económica 2013	1
Combinación de correspondencia y gestión de bases de datos	1
Correo electrónico avanzado con software libre	1
Inglés: atención al usuario en centros universitarios	2
Escribir una aplicación web sencilla en Java	1
Total: 24 cursos	252

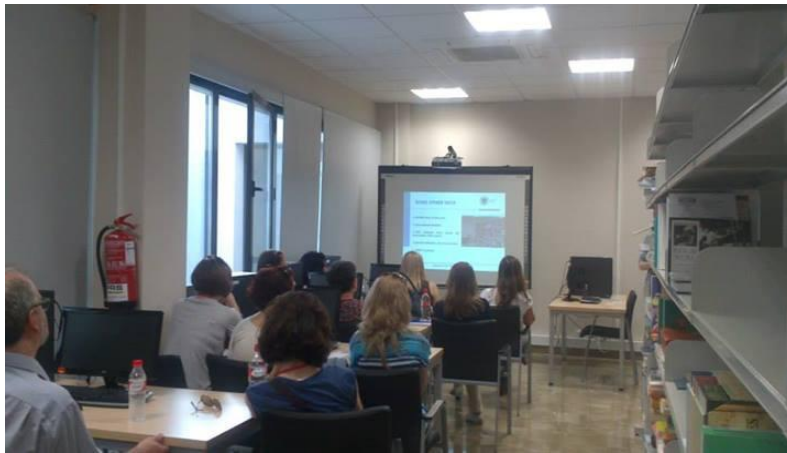
Se han impartido para el personal de biblioteca, PDI y alumnos de tercer ciclo las siguientes sesiones formativas con los proveedores de información electrónica:

- IEEE Explore
- RefWorks
- Proquest
- Web of Knowledge
- Springer
- Sciverse Scopus
- Oxford English Dictionary
- Oxford Reference
- Recursos electrónicos de la editorial Oxford University Press

8. Proyección en la sociedad

Jornadas de Recepción del Estudiante

La Biblioteca ha participado en las Jornadas de Recepción del Estudiante, llevadas a cabo durante el mes de octubre en el Campus Universitario de Fuentenueva. El personal de la Biblioteca explica a los visitantes todos los servicios que les puede ofrecer y las novedades para el curso que comienza. Este año se ha ofrecido información detallada sobre la nueva aplicación de la Biblioteca para dispositivos Android y el apartado web sobre Cursos ofrecidos por la Biblioteca, incluyendo el Calendario de Eventos y el nuevo formulario de inscripción en las actividades formativas.



Visitas guiadas

En relación a las visitas realizadas a la Biblioteca del Hospital Real, para conocer sus tesoros bibliográficos, ofrecemos en forma de tabla la información sobre los visitantes ilustres, tanto nacionales como internacionales:

Visitantes internacionales	Nº personas
Conservadores y restauradores de museos europeos (España, Polonia, Suiza, Francia y Alemania)	9
Bibliotecarios de bibliotecas iberoamericanas y de la Biblioteca de Andalucía (Granada)	12
Profesores de la Universidad de Túnez y la directora de un departamento de la Facultad de Ciencias Políticas de la Universidad de Granada	10
Asistentes al Congreso Internacional de Didáctica Escolar	28
Autoridades académicas del Congreso Internacional de Didáctica Escolar	5
Príncipe/Jequé Al Mansur bin Zayed bin Sultán Al Nahyan (Embajador de Arabia Saudí en España) y diplomáticos	16
Miembros de la Institución Universitaria Iberoamericana	17
Catedrático Oscar Fernández de la Universidad de la Plata en Argentina y Catedrático Víctor Herrera de la Universidad de Granada	2
Profesores de la Universidad de Harvard (Cambridge, Massachusetts, Estados Unidos) y el Dr. Ignacio de las Infantas, Vicerrector del Parque Tecnológico de la Salud de la Universidad de Granada	10
Investigadores europeos y Vicerrectora de Política Científica e Investigación de la Universidad de Granada	8

Profesores de universidad de Polonia y personal del Vicerrectorado de Calidad de la Universidad de Granada	7
Médicos del Reino de Marruecos y Rector de la Universidad de Granada	12
Evaluadores del Premio Iberoamericano de la Calidad, Fundibeq	3
Embajador, Agregada Cultural y personal de la Embajada del Reino de Marruecos en España	5
Miembros de la Fundación Cultural de Arabia Saudí	11
Embajador de China en España y séquito	11
Miembros de la Embajada de Perú en Marruecos	2
Decanos de facultades de Medicina de Colombia, Venezuela, Perú y Bolivia y el Profesor Dr. David Aguilar de la Universidad de Granada	5
Visitantes nacionales	Nº personas
Presidente de la empresa Abbot, Rector de la Universidad de Granada y autoridades locales y provinciales de Granada	7
Alumnos de colegios de Granada (Escolapios, Regina Mundi y Sagrado Corazón)	100
Profesor Dr. Luis Villén de la Facultad de Comunicación y Documentación de la Universidad de Granada con alumnos de la asignatura "Restauración de papel"	26
Evaluadores de EFQM del Club de Excelencia	3
Alumnos del Instituto Padre Suárez de Granada	50
Libreros especialistas en fondo antiguo	5
Gestores financieros de la banca privada (Banco Bilbao Vizcaya, Banco de Santander y Banco Popular)	7
Profesor y alumnos de Documentación de la Universidad de Granada	21
Presidente de la Diputación Provincial de Granada, autoridades locales y Gerente de la Universidad de Granada	4
Director de la Biblioteca de Andalucía, Director General de Innovación y Cultura de la Junta de Andalucía, Directora de la Biblioteca Pública Provincial de Granada	3
Alumnos del Colegio Abencerrajes de Granada	50
Alumnos del Instituto Generalife de Granada	28
Profesora Dra. M ^a Isabel Montoya y alumnos de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Granada	46
Alumnos del Grupo de Mayores de la Biblioteca Pública de Granada	30
Miembros del Instituto Confucio de la Universidad de Granada	2
Director General y personal de la empresa de telecomunicaciones Orange	5
Vicerrectores de universidades españolas (Valencia, Barcelona, Córdoba, Murcia, Zaragoza, Jaén y Castilla-La Mancha) y el Delegado del Rector para la Calidad Ambiental y el Bienestar de la Universidad de Granada	8
TOTAL: 35 visitas	568

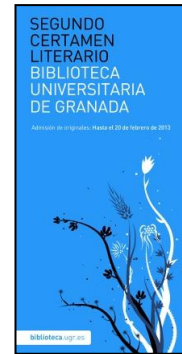
Campañas de Comunicación

Durante este año se han continuado elaborando campañas de promoción de nuestros servicios y de comunicación con nuestros usuarios. Entre ellas, destacamos las siguientes:



“Lee, comparte, participa”

Coincidiendo con el Día Internacional del Libro y en el marco del proyecto Bookcrossing, se llevó a cabo una liberación masiva de libros en las bibliotecas de la Universidad de Granada bajo el lema LEE, COMPARTE, PARTICIPA. Además, se impulsó una campaña de donación de libros para este proyecto bajo el lema **“Dona tu libro y déjalo viajar”**.



II Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada

Campaña para la promoción de la participación de los estudiantes en el II Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada.



“Las Bibliotecas para la Sociedad”

Bajo este lema se puso en marcha un proyecto conjunto de la Biblioteca Universitaria y la Biblioteca de Andalucía con la finalidad de acercar las bibliotecas a la sociedad. En cualquiera de las instalaciones de ambas instituciones se puede solicitar el carné de biblioteca, tanto de la Universitaria como de la de Andalucía.



Digibug

Campaña destinada a promocionar el uso de Digibug, el repositorio institucional de la UGR de acceso abierto, como herramienta para dar visibilidad internacional a la producción científica del personal docente e investigador de la Universidad.



“Ahora la biblioteca va contigo, llévatela”

Campaña de promoción de la aplicación BibliotecAppUGR para dispositivos móviles.

Exposiciones

Entre las actividades culturales que organiza la BUG, se han organizado las siguientes exposiciones

“Homenaje a... Steve Jobs”

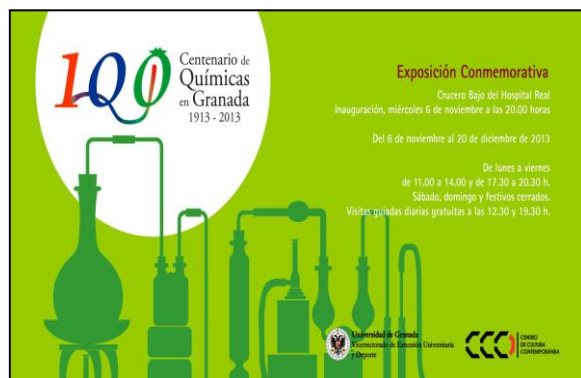
Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y de Telecomunicación (octubre 2013)

La Biblioteca Universitaria ha colaborado con la cesión de fondos bibliográficos en las siguientes exposiciones:



“Iconografía de la Virgen de las Angustias de Granada”

Ayuntamiento de Granada (abril 2013)



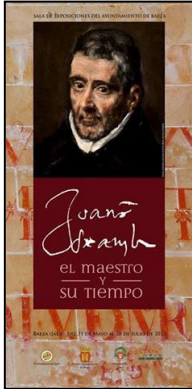
“Cien años de estudios de Química en Granada”

Hospital Real (noviembre 2013)

“Nutrición, impulso vital”

Parque de las Ciencias (mayo 2013)



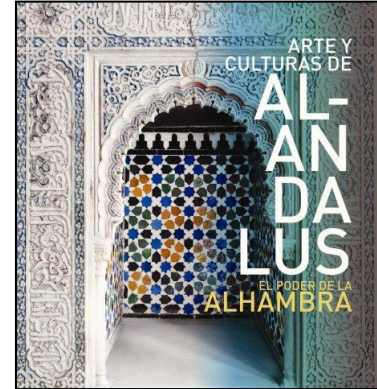


“Juan de Ávila. El maestro y su tiempo”

Ayuntamiento de Baeza (mayo 2013)

“Arte y culturas de Al-Ándalus”

Sala de Exposiciones de La Alhambra (octubre 2013)



Publicaciones y otras actividades

En relación a las obra editadas por la Biblioteca en este año se ha publicado “Relatos de Bibliotecas: Segundo Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada” (Editorial Universidad de Granada, 2013).

Tras la celebración y gran acogida el año anterior del I Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria, en 2013 se continuó con esta actividad, celebrándose la segunda edición del certamen, con el fin de promocionar la creación literaria de los estudiantes de la UGR.

En el marco del “Proyecto Transición Institutos – Universidad” en 2013 se impartieron charlas informativas a 789 alumnos de Bachillerato cuyos centros educativos de la capital granadina solicitaron esta actividad a la Biblioteca Universitaria. En estas charlas se les explica a los alumnos lo que la Biblioteca les puede ofrecer en su futura vida universitaria.

En el mes de febrero de 2013 tiene lugar la firma de un convenio de colaboración entre la Universidad de Granada y la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias sobre el acceso al servicio de Biblioteca Universitaria a los reclusos y profesionales del Centro Penitenciario de Albolote (Granada). La firma de este convenio se enmarca en el proyecto de colaboración con colectivos del entorno granadino que la Biblioteca comienza a acometer ya anteriormente a esta fecha con el préstamo a grupos de lectura organizados en el Centro Penitenciario. Durante 2013, la adquisición de los fondos destinados a este fin ha sido financiada exclusivamente por la Facultad de Ciencias de la Educación y gestionada por la Biblioteca Universitaria. Con el fin de aumentar el número de fondos y como uno de sus objetivos marcados para 2014, la Biblioteca pretende crear una partida presupuestaria propia para la compra de fondos destinados a colectivos del entorno social de la ciudad de Granada, optimizando, de este modo, su colaboración con la sociedad.

En junio de 2013 la Biblioteca organizó un curso sobre “Tasación de libros antiguos, raros y curiosos” en colaboración con el Centro Mediterráneo de la Universidad de Granada al que asistieron 36 profesionales relacionados con el mundo del libro antiguo procedentes de todo el país.

9. Evaluación y gestión de la calidad

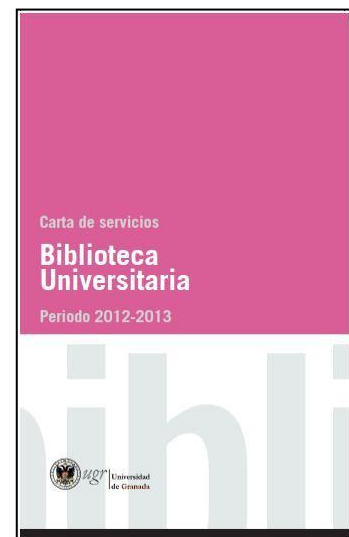


En el año 2013 la Biblioteca ha renovado por tercera vez su certificado de calidad de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, tras superar con éxito los procesos de auditoría correspondientes.

Se efectuó el seguimiento del Contrato-Programa 2012 y se firmó el Contrato-Programa 2013 con el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y con la Gerencia de nuestra Universidad.

La Biblioteca Universitaria ha cumplido los compromisos adquiridos en su Carta de Servicios durante 2012-2013 alcanzando en todos los casos los objetivos establecidos.

Además, en 2013 la Biblioteca Universitaria obtuvo el Premio Iberoamericano de Calidad, Premio Plata 2013, en la XXIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en Panamá, tras la elaboración de la memoria y la superación del correspondiente proceso de evaluación externa. Este galardón es gestionado por FUNDIBEQ (Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad).



Este año se han pasado las siguientes encuestas:

Encuesta LibQual+

Para medir la satisfacción de los usuarios, la BUG realiza desde 2007 la encuesta LibQual+. Este año han participado 3.010 usuarios. La tendencia continúa siendo muy positiva en las tres dimensiones objetos del estudio: valor afectivo del servicio, la biblioteca como espacio, control de la información.

El “*Valor afectivo del servicio*” es la variable más valorada por los usuarios y su puntuación vuelve a aumentar en 2013 (7.68 sobre 9), lo cual nos indica que los usuarios están muy satisfechos con la atención y el trato que reciben por parte del personal de la Biblioteca Universitaria. El “*Control de la Información*” se mantiene más o menos en la puntuación del año anterior (7.39). Es de destacar el aumento en la valoración de “*La Biblioteca como espacio*”, que históricamente ha sido siempre la más baja y con la que los usuarios han sido siempre más críticos. Este año obtiene una valoración de 6.9 con respecto a la anterior de 6.77. Esto es debido a las mejoras efectuadas en acondicionamiento e

insonorización de los espacios en aquellas Bibliotecas de centro en la que los usuarios lo habían demandado. Es notable el esfuerzo de la Biblioteca Universitaria en este sentido, lo cual queda perfectamente reflejado en la evolución de la tendencia en esta variable.

Encuestas de satisfacción con las acciones formativas

El nivel de satisfacción global con estas actividades ha sido positivo (4,27 sobre 5), superando el valor mínimo (4,00) establecido.

Encuesta Participación activa del personal de la BUG

Realizada en octubre de 2013, esta encuesta pretende recoger información sobre la participación del personal de la Biblioteca Universitaria en los distintos órganos y proyectos de la Universidad, de la propia Biblioteca Universitaria o en otras actividades profesionales realizadas a lo largo del año 2010.

10. Junta Técnica y Comisión de Biblioteca

Junta Técnica

La Junta Técnica de la Biblioteca se ha celebrado cuatro reuniones durante 2013 en la que se han tratado, entre otros, temas relacionados con los siguientes aspectos:

- Sanciones del servicio de Préstamo
- Préstamo Interbibliotecario
- Aplicación de la Biblioteca para dispositivos móviles Apple
- Adquisición y préstamo de videojuegos en la Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y de Telecomunicación
- Préstamo Intercampus.

Comisión de Biblioteca

Como es habitual todos los años, en la reunión de la Comisión de Biblioteca se informó de las actuaciones llevadas a cabo por la misma y se aprobó el reparto del presupuesto para 2014 destinado a la adquisición de bibliografía básica para los alumnos.

11. Objetivos para 2014

La Dirección de la Biblioteca Universitaria de Granada establece los siguientes Objetivos de Calidad para el año 2013, que deben de ser entendidos y asumidos por todo el personal del Servicio:

1. Mejorar la visibilidad y accesibilidad de la investigación producida en la Universidad de Granada continuando con el incremento de la colección de tesis doctorales incluidas en DIGIBUG.

2. Satisfacer la demanda cada vez mayor de libros electrónicos por parte de los usuarios, aumentando la cantidad de libros electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria.
3. Optimizar la colaboración de la Biblioteca Universitaria con la sociedad aumentando la cantidad de fondos bibliográficos para el préstamo a colectivos del entorno social de la ciudad de Granada.

Anexos

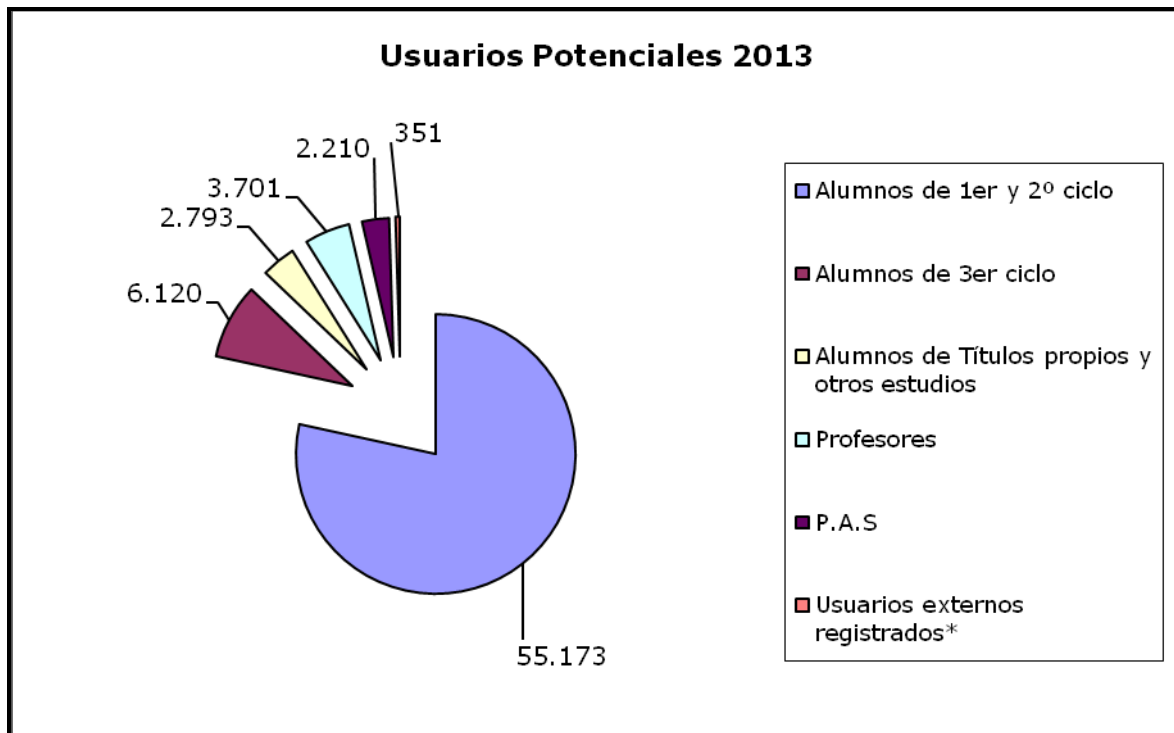


Tabla 1**Evolución en la asignación para compra de monografías en las Bibliotecas de Centro (2009-2013)**

Centros	Monografías 2009	Monografías 2010	Monografías 2011	Monografías 2012	Monografías 2013
Archivo	4.429,78	4.651,00	4.821,43	4.062,50	4.062,50
Bellas Artes	18.586,19	16.399,49	14.552,75	16.132,38	17.465,39
Comunicación y Documentación	16.187,38	10.633,25	13.979,16	15.315,65	16.618,42
Campus Ceuta	14.247,17	29.676,12	23.611,28	22.687,75	27.575,98
Campus Ceuta-Enfermería			7.656,66	8.929,42	10.064,75
Campus Melilla-C.Soc.	7.853,41	8.268,68	9.021,13	12.200,06	14.454,31
Campus Melilla-Human	12.685,27	16.946,24	19.946,37	18.133,33	19.535,62
Campus Melilla-Enfermería	4.252,50	8.064,09	5.670,78	13.712,48	14.230,53
Ciencias	97.107,68	60.432,27	59.971,79	62.956,66	78.563,67
Ciencias A.F. Deporte	9.308,09	17.477,54	14.307,34	14.672,53	15.913,24
Ciencias Econ. Empr.	43.730,65	65.781,06	67.224,00	81.899,36	74.022,75
Ciencias Educación	58.768,35	57.461,77	64.402,60	57.486,57	65.484,67
Ciencias Pol. Sociol.	18.755,30	28.644,69	19.939,23	27.612,00	26.689,85
Ciencias Trabajo	21.550,86	19.235,63	25.985,59	23.509,25	23.406,94
Derecho	49.437,64	61.426,33	56.309,92	63.698,77	64.075,04
Biblioteca Institutos	1.949,09	2.046,00	2.107,38	3.212,74	3.373,38
E.T.S. Arquitectura	15.522,33	24.338,99	28.440,91	26.677,83	28.101,44
E.T.S. Ing. Informática	43.241,72	36.178,26	38.103,26	32.331,18	33.580,14
E.U. Ciencias de la Salud	13.095,34	12.935,89	15.655,76	18.282,97	19.269,59
E.U. Trabajo Social	7.252,87	10.758,49	11.259,21	9.428,81	10.107,45
Farmacia	33.160,74	36.796,22	34.124,37	35.855,99	37.760,52
Filosofía y Letras	54.422,04	84.756,27	85.739,44	87.519,23	96.183,99
Hospital Real	29.482,10	30.956,00	31.884,68	33.478,91	35.152,85
Medicina	24.708,09	19.787,46	22.543,40	21.629,85	25.983,58
Odontología	11.833,21	11.010,00	12.824,61	17.113,16	16.339,33
Politécnico (EAT)	21.652,10	18.700,79	24.096,93	23.220,80	22.354,32
Politécnico (EIQ)	5.896,42	8.641,14	9.579,23	8.622,36	
Politécnico (ETSC)	20.289,24	17.872,77	19.510,55	23.266,19	26.719,54
Politécnico (FMA)	8.844,63	9.682,77	9.291,92	9.201,30	
Psicología	27.412,41	28.672,01	31.240,63	32.280,22	37.736,34
Traduc. Interpretación	15.627,29	22.107,62	19.977,18	18.837,88	21.137,30
Total	711.289,89	780.338,84	803.779,49	843.968,15	885.963,43

Tabla 2
Evolución del contenido de la base de datos por tipo de material

	2012	2013	incremento en 2013	Incremento en %
Tipo de Material	Ejemplares	Ejemplares	Ejemplares	Ejemplares
Tesis Cd-ROM	562	585	23	4,09%
Trab. Alumnos	2.902	3.878	976	33,63%
Rev. Imp-Electr	262	427	165	62,98%
Discursos Ugr	13	13	0	0,00%
Mat. Impreso	1.104.423	1.178.132	73.709	6,67%
Música Impresa	5.248	5.354	106	2,02%
Música manuscrita	10	10	0	0,00%
Cartográficos	3.238	3.679	441	13,62%
Mapa Mns	1.125	2.631	1.506	133,87%
Grafico Proy.	3.951	3.979	28	0,71%
Microforma	834	869	35	4,20%
Grab.No Mus.	659	808	149	22,61%
Grab. Sonora	2.128	2.242	114	5,36%
Grafico 2-D	312	370	58	18,59%
Fichero Orden.	6.557	7.235	678	10,34%
Tesis Papel	14.295	14.126	-169	-1,18%
Kit	1.654	1.271	-383	-23,16%
Tesis Electron	8	8	0	0,00%
Objeto 3-D	476	527	51	10,71%
Tesis Microfic	4.058	4.141	83	2,05%
Manuscritos	1.884	2.038	154	8,17%
Dvd	14.022	16.156	2.134	15,22%
Vhs	818	891	73	8,92%
Doc. Electrónico	347.260	409.176	61.916	17,83%
Ref. Art/Tesis	175	305	130	74,29%
Proy. Máster	0	1	1	0%
Rev. Electrónica	9	1	-8	-89%
Rev. papel	3.056	3.840	784	26%
			0	
Total	1.519.939	1.662.693	142.754	100,00%

Tabla 3
Evolución del contenido de la base de datos por nivel bibliográfico

Nivel bibliográfico	2013		Incremento en 2013		Incremento en %
	Bibliográficos	Ejemplares/fondos	Bibliográficos	Ejemplares	Bibliográficos
Monografías*	925.289	1.162.604	88.507	55.869	11%
Publicaciones seriadas**	74.741	92.683	3.392	5.186	5%
Tesis	31.418	17.351	-695	-1.173	-2%
Fondo antiguo	120.435	67.720	1.322	2.256	1%
Vaciados	1.479	1.367	1.479	1.360	0%
	1.153.362	1.341.725	94.005	63.498	9%

Tabla 4. Evolución del contenido de la base de datos por ubicación

Centros	2012		2013		Incremento 2013		Incremento en %	
	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl
Archivo Universitario	417	2.629	429	2.783	12	154	102,88%	105,86%
Biblioteca H. Real	49.761	71.594	58.040	86.416	8.279	14.822	116,64%	120,70%
Biblioteca Politécnico	20.793	51.083	24.060	58.705	3.267	7.622	115,71%	114,92%
Biblioteca Campus Ceuta	6.844	27.105	7.267	29.462	423	2.357	106,18%	108,70%
Biblioteca E.U. Enfermería Ceuta	814	2.389						
Biblioteca Campus Melilla	8.378	32.346	8.413	33.271	35	925	100,42%	102,86%
Biblioteca Institutos	9.999	20.447	9.914	20.761	-85	314	99,15%	101,54%
Biblioteca Cc. Salud	3.571	10.777	3.675	10.936	104	159	102,91%	101,48%
Biblioteca Cc. Trabajo	2.726	11.833	2.851	12.348	125	515	104,59%	104,35%
Biblioteca E.T.S. Ing. Inform y tel.	12.261	26.307	12.683	27.543	422	1.236	103,44%	104,70%
Biblioteca Trab. Social	3.849	12.231	3.803	12.588	-46	357	98,80%	102,92%
Biblioteca Arquitectura	8.347	18.120	8.625	19.208	278	1.088	103,33%	106,00%
Biblioteca Ac.Fis.Deport.	5.646	16.505	6.142	17.920	496	1.415	108,78%	108,57%
Biblioteca. Bellas Artes	15.713	28.530	16.254	29.592	541	1.062	103,44%	103,72%
Biblioteca Comunicación Y Documentación	12.948	25.751	13.157	26.463	209	712	101,61%	102,76%
Biblioteca Cc. Educación	49.427	111.443	52.703	117.907	3.276	6.464	106,63%	105,80%
Biblioteca Ciencias	32.993	70.967	33.375	72.839	382	1.872	101,16%	102,64%
Biblioteca Derecho	43.184	88.796	43.924	91.144	740	2.348	101,71%	102,64%
Biblioteca Econ. Y Emp.	18.559	44.865	18.936	45.882	377	1.017	102,03%	102,27%
Biblioteca Farmacia	10.262	24.810	10.255	25.413	-7	603	99,93%	102,43%
Biblioteca Letras A	167.576	267.178	167.254	271.065	-322	3.887	99,81%	101,45%
Biblioteca Letras B	14.988	24.268	15.280	24.553	292	285	101,95%	101,17%
Biblioteca Medicina	24.805	41.616	26.216	43.661	1.411	2.045	105,69%	104,91%
Biblioteca Odontología	2.211	3.537	2.250	3.745	39	208	101,76%	105,88%
Biblioteca Polit. Y Soc.	18.122	43.455	18.502	45.029	380	1.574	102,10%	103,62%
Biblioteca Psicología	14.093	29.746	14.333	30.549	240	803	101,70%	102,70%
Biblioteca Trad. E Inter.	16.486	28.302	15.302	27.041	-1.184	-1.261	92,82%	95,54%
Ceama	20	51	20	51	0	0	100,00%	100,00%
Centro Leng. Moder.	7.413	19.801	7.585	21.100	172	1.299	102,32%	106,56%
Inst. Andaluz Geofísica	1.011	1.591	1.008	1.591	-3	0	99,70%	100,00%
Inst. Andaluz CC. Tierra	436	632	434	632	-2	0	99,54%	100,00%
Inst. Confucio			1.684	2.250	1.684	2.250		
Multi	114.981		122.436		7.455		106,48%	
Biblioteca José Saramago (Lanzarote)	11.621	14.006	11.655	14.095	34	89	100,29%	100,64%
Biblioteca Electrónica	347.266		409.176		61.910		117,83%	
Totales	1.057.521	1.172.711	1.147.641	1.226.543	90.934	56.221	8,52%	4,59%

Tabla 5. Distribución de títulos por centros

Centros	Totales
Archivo Universitario	2.783
Biblioteca H. Real	86.416
Biblioteca Politécnico	58.705
Biblioteca Campus Ceuta	29.462
Biblioteca Campus Melilla	33.271
Biblioteca Institutos	20.761
Biblioteca Cc. Salud	10.936
Biblioteca Cc. Trabajo	12.348
Biblioteca E.T.S. Ing. Inform y tel.	27.543
Biblioteca Trab. Social	12.588
Biblioteca Arquitectura	19.208
Biblioteca Ac.Fis.Deport.	17.920
Biblioteca. Bellas Artes	29.592
Biblioteca Comunicación Y Documentación	26.463
Biblioteca Cc. Educación	117.907
Biblioteca Ciencias	72.839
Biblioteca Derecho	91.144
Biblioteca Econ. Y Emp.	45.882
Biblioteca Farmacia	25.413
Biblioteca Letras A	271.065
Biblioteca Letras B	24.553
Biblioteca Medicina	43.661
Biblioteca Odontología	3.745
Biblioteca Polit. Y Soc.	45.029
Biblioteca Psicología	30.549
Biblioteca Trad. E Inter.	27.041
Ceama	51
Centro Leng. Moder.	21.100
Inst. Andaluz Geofísica	1.591
Inst. Confucio	2.250
Biblioteca José Saramago (Lanzarote)	14.095
Totales	1.225.911

Tabla 6
Exclusividad de la colección por centros

Centros	2013		
	Bibliográficos	Ejemplares	Exclusividad de la colección
Archivo Universitario	429	2.783	18,51%
Biblioteca H. Real	58.040	86.416	82,63%
Biblioteca Politécnico	24.060	58.705	63,83%
Biblioteca Campus Ceuta	7.267	29.462	34,55%
Biblioteca Campus Melilla	8.413	33.271	31,79%
Biblioteca Institutos	9.914	20.761	57,48%
Biblioteca Cc. Salud	3.675	10.936	50,53%
Biblioteca Cc. Trabajo	2.851	12.348	32,08%
Biblioteca E.T.S. Ing. Informática Y De Telecomunicación	12.683	27.543	72,56%
Biblioteca Trab. Social	3.803	12.588	39,56%
Biblioteca Arquitectura	8.625	19.208	56,69%
Biblioteca Ac.Fis.Deport.	6.142	17.920	60,30%
Biblioteca. Bellas Artes	16.254	29.592	67,41%
Biblioteca Comunicación y Documentación	13.157	26.463	60,91%
Biblioteca Cc. Educación	52.703	117.907	62,49%
Biblioteca Ciencias	33.375	72.839	70,67%
Biblioteca Derecho	43.924	91.144	73,72%
Biblioteca Econ. Y Emp.	18.936	45.882	60,77%
Biblioteca Farmacia	10.255	25.413	60,63%
Biblioteca Letras A	167.254	271.065	78,55%
Biblioteca Letras B	15.280	24.553	70,29%
Biblioteca Medicina	26.216	43.661	76,55%
Biblioteca Odontología	2.250	3.745	80,49%
Biblioteca Polit. Y Soc.	18.502	45.029	52,17%
Biblioteca Psicología	14.333	30.549	57,50%
Biblioteca Trad. E Inter.	15.302	27.041	69,30%
Ceama	20	51	44,44%
Centro Leng. Moder.	7.585	21.100	67,36%
Inst. Andaluz Geofísica	1.008	1.591	72,21%
Inst. Andaluz CC. Tierra	434	632	69,05%
Inst. Confucio	1.684	2.250	
Múltiples ubicaciones	122.436		
Biblioteca José Saramago (Lanzarote)	11.655	14.095	90,97%
Biblioteca Electrónica	409.176		99,17%
Totales:	1.147.641	1.226.543	86,59%

Tabla 7
Artículos a texto completo descargados

Productos	2009	2010	2011	2012	2013
ABI Inform Global	16.382	15.496	6.546	19.322	18.575
Accounting and Tax		108	210	283	154
ACM Digital Library	1.305	1.231	1.262	3.438	3.622
ACS		22.898	33.050	38.399	48.940
Acta Sanctorum	2	14	9	7	12
American Geophysical Union		532	1.779		
Annual Reviews	2.685	3.154	4.620	4.207	4.731
APS Journal				11.726	8.496
Art and Architecture Complete				1.229	1.071
Arts and Humanities Full Text				3.114	2.210
ASCE	822	536	1.097	1.343	1.525
ASM		3.893	3.270		
Aula Planeta				4.474	5.580
Banking Information Source		471	651	912	848
Berkeley Journals	258	300	253	260	
BioONE				1.425	1.094
BOOKS-SPRINGER				21.055	104.203
Business Source Premier	6.946	9.488	10.788	16.062	12.751
Cambridge Journals	6.326	8.150	6.629	8.089	7.203
CINHAL	81	29	34	85	20
Computer and information systems				20	32
Current Protocols in molecular biology				602	115
DIALNET	12.408	40.390	40.490	44.483	50.468
Dentistry and Oral Science				3.399	3.010
Dissertations and theses					
Duke journals				108	159
EEB - Early European Books					370
EBBO	1.734	1.156		1.089	908
Ebook collections				43	25
Ecological Society of America (ESA)					736
EI Compendex			170	110	
ELDERECHO	7.253	3.463	4.835	5.429	
Elsevier-Books Series	3.651	3.381	4.203	3.110	4.791
Elsevier-E-books	10.542	16.748	11.966	11.270	10.398
Elsevier-Reference work	6.179	1.572	1.512	1.131	691
Elsevier-handbooks	459	227	308	278	438
E-Excellence	156			386	1.203
E-Libro	240.264	275.933	509.075	465.422	484.976
EJS	3.305	5.616	4.061	4.236	3.466
Emerald	3.392	4.447	3.981	4.532	4.250
Enfermería al día				541	
Gran Enciclopedia de España				23.824	5.169
Gran Enciclopedia Planeta	7.716		2.592	2.782	5.580
Grove Music on Line	3.031	2.986	2.293	3.215	
Health Med. Compl.		12.100	3.630		15.929
Heinoline				1.275	2.059
Historical Abstracts				484	379

IEEE	16.294	20.070	29.678	22.364	21.094
IngeBook				742	1.493
Informaworld					
IOP	4.858	26.815	7.020	7.101	6.971
JSTOR				42.776	18.617
JOVE					1.080
Lexis Nexis	134				
Literature Online	1.047	1.829	878	761	936
Lippincot				15.521	14.866
Medline			205	36	365
MIT PRESS				912	602
MLA	82	26		74	29
MYNEWSONLINE	319	2.639	10.645	12.330	16.099
Nature group journals	12.654	26.815	29.553	28.243	31.817
Naxos	3.574	6.058	13.466	10.021	7.695
OECD					815
Optical Society of America				1.400	788
Oxford English Dictionary Online	26.338	10.159			
Oxford Journal Online	12.457	13.466	13.956		16.469
Oxford References Online	2.219	3.221	3.177	1.169	4.805
Ovid full text (Lippincott/PsycArticles)	11.398	15.152	18.764		
Patrología Latina	118	101	65	27	33
Periodical Archive Online	1.699	2.455	2.247	1.596	4.458
Periodical Index Online					116
Project Muse	5.178	4.520	4.190	4.207	3.881
Proquest Acuatic Science Collection				1.029	707
Proquest Dissertation and Theses				9.962	11.658
Proquest Entrepreneurship				1.193	463
Proquest Library Science				90	925
ProQuest Medical Library			3.630		
Proquest Psychology Journals	5.259	2.698	6.579	7.493	6.145
PsycArticles					7.327
Psycinfo					4.816
PSYCRITIQUE	44	288	226	295	317
PsycTests					505
Referex Engineering Books			10.025	4.462	174
Royal Society of Chemistry				9.833	13.127
SAFARI	18.240	12.511	12.709	11.939	19.988
Sage Collections	4.668	2.845	281	20.140	21.565
Sage Reference Online				731	927
SERIAL BOOK SPRINGER	18.319	16.653	20.934		
Science	5.121	4.728	12.447	5.311	7.336
ScienceDirect/Elsevier	302.660	308.066	372.375	473.182	418.030
Scifinder Scholar				31.172	26.677
Scitation (AIP, APS, SPIE...)	13.661	5.045	17.542	6.105	4.630
Scopus					
SocINDEX with full text				546	810
Sport Discus	9.024	10.274	9.987	12.756	12.913
Springer	60.384	61.991	66.031	67.001	72.422
Informaworld	15.135	17.158	29.120		
Taylor and Francis				31.021	27.025
Teatro Español del Siglo de Oro	101	71		86	58

Tirant Asesores	528	5.598	848	1.147	2.970
Tirant Online	17.772	15.685	19.289	14.488	20.908
Ulman's Encyclopedia of Industrial Chemistry (Wiley)				1.349	
UPTODATE				2.100	3.336
V-Lex	11.531	17.458	16.157	13.223	10.172
Walter de Gruyter	879	858	2.312	1.480	1.337
Westlaw-Aranzadi	66.374	78.877	115.049	138.879	202.655
Wiley/Blacwell	50.989	59.718	74.233	81.602	73.550
World Scientific	4.491	5.154	41.895		
Total	1.038.446	1.193.321	1.624.827	1.811.094	1.942.689

Tabla 8
Libros electrónicos por colecciones hasta 2013

Colecciones de libros electrónicos	Número de documentos
Cambridge books online	152
Cambridge Histories Online	328
e-libro	113988
Eboo-Enciclo	590
EEB	5348
EEBO	125000
Elsevier	4735
Encyclopedia of Aesthetics	1
Encyclopedia of Behavioral Neuroscience	1
Encyclopedia of Consciousness	1
Encyclopaedia of Islam	1
Encyclopedia of Language and Linguistics	1
Encyclopedia of Neuroscience-Online	1
Encyclopedia of Pharmaceutical Technology, Third Edition	1
Europa World of Learning Online	1
Gran Enciclopedia de España	1
Gran Enciclopedia Planeta en red	1
Harrison Online	1
Historia Universal online	1
Ingebook	429
International Encyclopedia of Human Geography	1
Legalimentaria	1
Literature Online	350000
Mit Press	484
Nanda, Nic, Noc	3
Netbiblio	385
OCDE Library	9755
Oxford Art Onlie	5
Oxford English Dictionary	1
Oxford Reference Online	233
Patrologia latina	1
Routledge Encyclopedia of Philosophy	1
Safari	7787
Sage knowledge	315
Springerlink ebooks	33103
Springer protocols	1085
Teatro español del siglo de oro	800
Total	654.542

Tabla 9
Donaciones gestión centralizada en el periodo 2009-2013

Centros	2009		2010		2011		2012		2013	
	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros
Archivo		24		30		15		10		7
Bellas Artes	16	76	15	53	9	56	8	46	3	33
Biosanitaria	26	53	17	75	18	53	3	31	1	5
Campus Ceuta	4	79	2	71	3	16	1	28	2	10
Campus Melilla	6	125	4	94	4	21	2	21	1	11
Ciencias	36	110	18	106	18	112	29	74	24	101
Ciencias A.F. Deporte	3	18	2	11	2	9	2	7	3	12
Ciencias Econ. Empr.	40	155	29	103	26	81	11	70	7	84
Ciencias Educación	27	168	21	196	15	100	14	86	10	90
Ciencias Pol. y Sociol.	30	194	22	150	25	66	17	100	11	62
Colegio Máximo	11	139	10	90	9	51	6	50	3	50
Derecho	9	124	7	92	8	69	3	57	5	61
B. Institutos	5	57	6	50	5	47	6	48	3	29
E.T.S. Arquitectura	8	53	5	41	7	40	3	41	2	28
E.T.S. Ing. Informat. y de T.	3	23	2	23	4	15	1	7	2	22
Farmacia	7	29	8	40	7	28	8	19	6	28
Filosofía y Letras	172	528	131	321	149	426	126	322	56	299
Hospital Real	8	8	1	11	4	9		6		10
Politécnico	23	121	23	82	14	69	12	72	9	34
Psicología	15	87	10	95	7	69	10	37	4	41
San Jerónimo	41	97	31	54	21	17	15	65	8	21
Traduc. Interpretación	4	39	2	28	4	21	4	26	2	14
Varios				36				51	12	30
Totales	494	2.307	366	1.852	359	1.390	281	1.274	174	1.082

Tabla 10
Circulación. Préstamos a domicilio realizados

Centros	2013	% del total
Archivo	176	0,03%
Bellas Artes	23.066	4,58%
Campus Ceuta	6.858	1,36%
Campus Melilla	2.971	0,59%
Centro Lenguas Modernas	24.441	4,85%
Ciencias	31.484	6,25%
Ciencias A.F. Deporte	10.771	2,14%
Ciencias del Trabajo	7.431	1,48%
Ciencias Econ, Empr.	32.059	6,37%
Ciencias Educación	42.097	8,36%
Ciencias Políticas y Sociología	22.410	4,45%
Derecho	38.109	7,57%
Doc. y comunicación	5.491	1,09%
B. Institutos	2.645	0,53%
ETS Arquitectura	10.230	2,03%
ETS Ing. Informática y T	11.167	2,22%
EU Ciencias de la Salud	3.978	0,79%
EU Trabajo Social	4.065	0,81%
Farmacia	28.273	5,61%
Filosofía y Letras	50.084	9,95%
Filosofía B	5.961	1,18%
Hospital Real	1.851	0,37%
Medicina	6.528	1,30%
Odontología	3.964	0,79%
Politécnico	16.689	3,31%
Psicología	16.215	3,22%
Renovaciones Opac	82.284	16,34%
Traducción e I	12.289	2,44%
Total	503.587	100,00%

Tabla 11
Ratio número de préstamos/usuarios reales por Centros

Centros	Usuarios	Préstamos a domicilio	Ratio préstamos/usuarios
Archivo	21	176	
Bellas Artes	2.588	23.066	17,37
Biosanitaria	4.594	10.506	3,97
Campus Ceuta	2.918	6.858	5,18
Campus Melilla	2.326	2.971	2,99
Ciencias	9.047	31.484	7,02
Ciencias A.F. Deporte	2.153	10.771	7,84
Ciencias Econ. Empr.	8.896	32.059	4,53
Ciencias Educación	10.694	42.097	7,49
Ciencias Pol. y Sociol.	3.335	22.410	12,89
Colegio Máximo	2.551	9.455	9,22
Derecho	5.987	38.109	8,90
E.T.S. Arquitectura	1.986	10.230	5,75
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecomunic.	3.754	11.167	4,67
Farmacia	4.557	28.273	8,96
Filosofía y Letras	9.046	50.084	10,81
Politécnico	4.598	16.689	3,63
Psicología	3.701	22.176	9,20
San Jerónimo	4.542	11.496	4,09
Traduc. Interpretación	2.609	12.289	7,16
Renovaciones Opac		82.248	0,92
Totales	89.882	474.438	8,57

Tabla 12**Usuarios y niveles de uso del servicio de préstamo**

Usuarios		Número de préstamos				
Tipología	Total	0	1-10	11-30	31-50	>50
Alumno Centros Adscritos	227	188	23	11	4	2
Alumno extranjero o intercambio	20.191	8.170	10.968	980	40	32
Alumnos del Aula de Mayores	74	25	33	8		8
Doctorado	49.157	12.439	9.849	8.362	5.116	13.390
Dptos., grupos inv., proyect. In.	1092	48	589	213	77	164
Estudiante grado	343.705	98.155	120.348	73.978	25.902	25.321
Estudiante Master	9013	601	2.861	1.745	1.316	2.489
Investigador UGR	3126	116	887	570	296	1.257
PAS	4918	300	2.403	947	470	797
PAS de Centros Adscritos	79		53		9	18
Personal de Biblioteca	9543	731	1.133	878	622	6.179
Profesor	38.649	5.982	9.588	6.583	3.597	12.899
Profesor de Centros Adscritos	316	13	105	92	72	33
Titulado UGR	17.761	3.590	5.063	4.454	2.037	2.616
Usuarios no UGR	1301	285	833	114	11	57
Visitante (PDI no UGR)	1041	354	465	89	22	111
Totales	500.193	130.999	165.204	99.024	39.592	65.374

Tabla 13**Evolución del Préstamo CBUA en la BUG (2009-2013)**

Año	Documentos Suministrados	Documentos Solicitados
2009	92	36
2010	418	176
2011	1.155	591
2012	1.371	747
2013	1.503	554

Tabla 14

Préstamo interbibliotecario. La BUG como centro suministrador (2009-2013)

Centros	2009			2010			2011			2012			2013			Variación en 2010 con respecto a 2009 en %	Variación en 2011 con respecto a 2010 en %	Variación en 2012 con respecto a 2011 en %	Variación en 2013 con respecto a 2012 en %
	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros				
Adquisiciones	2.086	2.086	0	1.679	1.678	1	2.780	2.779	1	3.136	3.136	0	3.662	0	0	-19,51%	65,57%	12,81%	16,77%
Bellas Artes	45	11	34	29	13	16	26	6	20	49	11	38	38	14	24	-35,56%	-10,34%	88,46%	-22,45%
Biosanitaria	242	225	17	144	129	15	136	123	13	191	171	20	229	214	15	-40,50%	-5,56%	40,44%	19,90%
Campus de Ceuta	11	1	10	9	1	8	7	4	3	2	0	2	6	0	6	-18,18%	-22,22%	-71,43%	200,00%
Campus de Melilla	12	7	5	7	3	4	7	5	2	5	2	3	5	3	2	-41,67%	0,00%	-28,57%	0,00%
Ciencias	258	227	31	225	198	27	18	129	19	152	139	13	116	110	6	-12,79%	-92,00%	744,44%	-23,68%
Ciencias A.F. Deporte	160	153	7	134	109	25	128	119	9	99	85	14	76	63	13	-16,25%	-4,48%	-22,66%	-23,23%
Ciencias Econ y Empr.	43	16	27	43	16	27	22	10	12	33	11	22	20	4	16	0,00%	-48,84%	50,00%	-39,39%
Ciencias Educación	117	70	47	131	57	74	66	26	40	53	24	29	60	31	29	11,97%	-49,62%	-19,70%	13,21%
Ciencias Pol. y Sociol.	98	28	70	63	13	50	40	9	31	41	9	32	51	13	38	-35,71%	-36,51%	2,50%	24,39%
Colegio Máximo	146	99	47	111	82	29	148	133	15	171	139	32	213	175	38	-23,97%	33,33%	15,54%	24,56%
Derecho	105	71	34	84	67	17	57	49	8	54	48	6	46	37	9	-20,00%	-32,14%	-5,26%	-14,81%
B. Institutos	38	12	26	29	2	27	17	9	8	38	11	27	22	12	10	-23,68%	-41,38%	123,53%	-42,11%
E.T.S. Ing. Informat. y T.	11	5	6	11	3	8	9	6	3	6	3	3	6	4	2	0,00%	-18,18%	-33,33%	0,00%
E.T.S.Arquitectura	24	7	17	27	6	21	18	9	9	28	17	11	29	19	10	12,50%	-33,33%	55,56%	3,57%
Farmacia	66	62	4	42	35	7	36	33	3	37	35	2	39	36	3	-36,36%	-14,29%	2,78%	5,41%
Filosofía y Letras	900	593	307	788	525	263	677	481	196	586	412	174	586	399	187	-12,44%	-14,09%	-13,44%	0,00%
Hospital Real	78	44	34	54	30	24	22	13	9	23	18	5	3	3	0	-30,77%	-59,26%	4,55%	-86,96%
Politécnico	68	34	34	65	37	28	35	18	17	33	15	18	44	31	13	-4,41%	-46,15%	-5,71%	33,33%
Psicología	243	158	85	173	100	73	132	88	44	121	72	49	133	93	40	-28,81%	-23,70%	-8,33%	9,92%
San Jerónimo	45	25	20	25	13	12	26	21	5	16	7	9	14	2	12	-44,44%	4,00%	-38,46%	-12,50%
Traduc. Interpretación	82	41	41	71	38	33	52	27	25	48	22	26	66	33	33	-13,41%	-26,76%	-7,69%	37,50%
Peticiones no suministradas	1.361	1.207	154	1.108	1.054	54	1.188	1.135	53	1.156	1.106	50	1.389	1.350	39	-18,59%	7,22%	-2,69%	20,16%
Total	6.239	5.182	1.057	5.059	4.210	849	5.789	5.233	556	6.086	5.496	590	6.866	6.311	555	-18,91%	14,43%	5,13%	12,82%

Tabla 15

Préstamo Interbibliotecario. La BUG como centro solicitante (2008-2013)

Centros	2008			2009			2010			2011			2012			2013			Variación en 2009 con respecto a 2008 en %	Variación en 2010 con respecto a 2009 en %	Variación en 2011 con respecto a 2010 en %	Variación en 2012 con respecto a 2011 en %
	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros				
Adquisiciones	92	56	36	56	24	32	26	14	12	55	19	36	50	22	28	87	48	39	-39,13%	-53,57%	111,54%	-9,09%
Bellas Artes	24	12	12	16	3	13	15	1	14	6	1	5	13	3	10	7	1	6	-33,33%	-6,25%	-60,00%	116,67%
Biosanitaria	151	135	16	124	109	15	263	245	18	237	219	18	200	195	5	155	153	2	-17,88%	112,10%	-9,89%	-15,61%
Campus de Ceuta	16	11	5	19	12	7	3	0	3	8	4	4	9	4	5	1	0	1	18,75%	-84,21%	166,67%	12,50%
Campus de Melilla	55	34	21	50	33	17	27	10	17	32	14	18	33	13	20	10	1	9	-9,09%	-46,00%	18,52%	3,13%
Ciencias	146	117	29	142	102	40	132	108	24	118	103	15	113	90	23	62	54	8	-2,74%	-7,04%	-10,61%	-4,24%
Ciencias A.F. Deporte	3	3		7	3	4	11	11	0	16	13	3	5	3	2	11	5	6	133,33%	57,14%	45,45%	-68,75%
Ciencias Econ y Empr.	67	32	35	66	45	21	26	18	8	31	5	26	20	10	10	16	11	5	-1,49%	-60,61%	19,23%	-35,48%
Ciencias Educación	124	55	69	124	71	53	78	40	38	150	78	72	126	53	73	143	62	81	0,00%	-37,10%	92,31%	-16,00%
Ciencias Pol. y Sociol.	39	12	27	22	7	15	46	25	21	17	3	14	3	0	3	16	7	9	-43,59%	109,09%	-63,04%	-82,35%
Colegio Máximo	95	89	6	89	86	3	54	51	3	20	18	2	40	38	2	103	100	3	-6,32%	-39,33%	-62,96%	100,00%
Derecho	133	42	91	134	27	107	38	23	15	16	2	14	50	24	26	59	45	14	0,75%	-71,64%	-57,89%	212,50%
B. Institutos	0			6	4	2	16	13	3	5	2	3	8	8	0	7	0	7				
E.T.S. Ing. Informat. y de T.	21	13	8	31	8	23	17	10	7	3	2	1	4	4	0	21	21	0	47,62%	-45,16%	-82,35%	33,33%
E.T.S.Arquitectura	12	12		29	12	17	22	10	12	21	12	9	49	9	40	32	2	30	141,67%	-24,14%	-4,55%	133,33%
Farmacia	195	194	1	165	164	1	162	160	2	113	112	1	69	69	0	28	25	3	-15,38%	-1,82%	-30,25%	-38,94%
Filosofía y Letras	612	278	334	535	228	307	426	244	182	387	195	192	254	116	138	306	143	163	-12,58%	-20,37%	-9,15%	-34,37%
Hospital Real	18	18		9	8	1	6	4	2	3	3	0	7	7	0	3	3	0	-50,00%	-33,33%	-50,00%	133,33%
Politécnico	56	38	18	90	44	46	64	40	24	82	51	31	102	81	21	73	39	34	60,71%	-28,89%	28,13%	24,39%
Psicología	113	66	47	115	71	44	83	60	23	65	34	31	87	53	34	171	141	30	1,77%	-27,83%	-21,69%	33,85%
San Jerónimo				0	0	0	29	17	12	11	4	7	14	2	12	8	0	8				27,27%
Traduc. Interpretación	144	33	111	16	8	8	48	13	35	51	30	21	21	5	16	22	7	15	-88,89%	200,00%	6,25%	-58,82%
Peticiones no servidas	245	219	26	132	116	16	138	119	19	102	85	17	90	80	10	107	96	11	-46,12%	4,55%	-26,09%	-11,76%
Total	1.977	1.185	792	1.739	1.238	501	1.552	1.011	541	1.370	890	480	1.448	964	484	-16,26%	-12,04%	-10,75%	-11,73%	Total	1.977	1.185

Tabla 16**Evolución de los registros máster aportados al catálogo colectivo (2009-2013)**

Universidad	2009	2010	2011	2012	2013
Universidad de Almería	74.494	74.134	78.386	83.278	98.553
Universidad de Cádiz	190.839	194.378	198.503	208.183	222.202
Universidad de Córdoba	134.655	142.680	156.342	179.534	192.305
Universidad de Granada	378.269	402.603	467.300	512.441	586.346
Universidad de Huelva	79.769	85.579	106.743	109.942	116.971
Universidad de Jaén	123.260	131.394	133.075	153.447	175.286
Universidad de Málaga	327.147	331.945	342.882	353.674	382.495
Universidad de Sevilla	568.230	585.710	742.859	761.825	804.287
Universidad Pablo de Olavide	48.370	52.996	59.575	64.939	86.861
Total	1.925.033	2.001.419	2.285.665	2.427.263	2.665.306

Tabla 17**Evolución de los registros de institución**

Universidad	2009	2010	2011	2012	2013
Universidad de Almería	260.577	269.225	315.870	273.537	337.848
Universidad de Cádiz	497.029	512.952	561.360	794.664	627.589
Universidad de Córdoba	440.711	467.878	529.681	521.587	636.957
Universidad de Granada	760.198	806.247	915.321	1.242.531	1.141.426
Universidad de Jaén	336.719	368.333	397.097	327.761	511.784
Universidad de Huelva	231.237	253.361	310.311	228.150	363.750
Universidad de Málaga	655.301	678.819	729.128	804.218	823.271
Universidad de Sevilla	993.150	1.034.490	1.249.671	1.888.552	1.359.748
Universidad Pablo de Olavide	179.279	198.789	219.386	165.704	288.843
Total	4.354.201	4.590.094	5.227.825	6.246.704	6.091.216

Tabla 18

Puestos de lectura. Ratio alumnos primer y segundo ciclo/puestos de lectura (comparación 2009-2013)

Centros	Puestos de lectura					Alumnos 1er y 2º ciclo					Ratio alumnos/puestos de lectura				
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
Bellas Artes	97	97	118	118	118	1.264	1.324	1.328	1.371	1.408	13,03	13,65	11,25	11,62	11,93
Biosanitaria	596	596	596	596	596	2.518	2.663	2.646	2.782	2.690	4,22	4,47	4,44	4,67	4,51
Campus Ceuta	24	24	24	24	52	1.090	1.301	1.325	1.327	1.335	45,42	54,21	55,21	55,29	25,67
Campus Melilla	50	52	61	61	61	882	983	995	1.140	1.130	17,64	18,90	16,31	18,69	18,52
Ciencias	591	591	609	609	609	3.913	4.304	4.486	4.690	5.519	6,62	7,28	7,37	7,70	9,06
Ciencias Deporte	130	130	144	144	144	1.403	1.367	1.373	1.303	1.314	10,79	10,52	9,53	9,05	9,13
Ciencias Econ. Empr.	208	232	252	250	250	6.927	7.504	7.071	6.251	6.885	33,30	32,34	28,06	25,00	27,54
Ciencias Educación	334	334	357	357	357	5.320	5.685	5.621	6.008	5.003	15,93	17,02	15,75	16,83	14,01
Ciencias Pol. y Sociol.	160	160	166	166	166	1.398	1.944	1.739	1.789	1.919	8,74	12,15	10,48	10,78	11,56
Colegio Máximo	170	170	170	170	170	944	1.199	1.026	1.099	1.123	5,55	7,05	6,04	6,46	6,61
Derecho	409	409	409	409	409	3.585	4.977	4.281	3.989	4.911	8,77	12,17	10,47	9,75	12,01
B. Institutos	48	48	48	48	48										
E.T.S. Arquitectura	48	56	66	64	64	1.806	1.792	1.779	1.629	1.647	37,63	32,00	26,95	25,45	25,73
E.T.S. Ing. Informat. y de T.	230	230	230	230	230	2.437	2.408	2.393	2.233	2.260	10,60	10,47	10,40	9,71	9,83
Farmacia	535	535	535	535	535	3.222	3.226	3.156	3.078	3.095	6,02	6,03	5,90	5,75	5,79
Filosofía y Letras	505	520	520	520	520	4.579	4.583	4.631	4.516	4.935	9,07	8,81	8,91	8,68	9,49
Hospital Real	150	150	150	150	150						0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Politécnico	700	700	700	700	700	5.849	5.179	4.601	4.273	3.615	8,36	7,40	6,57	6,10	5,16
Psicología	369	369	375	375	375	2.072	2.375	2.411	2.385	2.069	5,62	6,44	6,43	6,36	5,52
San Jerónimo	80	80	80	80	80	2.660	2.878	2.811	2.586	2.654	33,25	35,98	35,14	32,33	33,18
Traduc. Interpretación	136	136	136	136	136	1.688	1.635	1.716	1.585	1.661	12,41	12,02	12,62	11,65	12,21
Totales	5.570	5.654	5.746	5.742	5.770	53.557	57.327	55.389	54.034	55.173	9,62	10,14	9,64	9,41	9,56

Tabla 19
Evolución equipos informáticos de gestión y de uso público 2009-2013

Centros	2009		2010		2011		2012		2013	
	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.
Archivo	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
Bellas Artes	5	30	5	32	5	30	5	30	5	29
Biosanitaria	8	12	10	22	13	18	14	19	15	19
Campus Ceuta	4	6	4	6	4	6	4	5	4	15
Campus Melilla	3	16	3	20	3	33	3	33	3	34
Ciencias	16	53	17	59	17	64	17	51	15	50
Ciencias Deporte	5	32	5	34	6	38	6	38	5	38
Ciencias Econ. Empr.	6	40	6	44	7	43	8	44	6	43
Ciencias Educación	12	57	16	57	16	44	16	46	17	45
Ciencias Pol. y Sociol.	7	68	7	68	7	78	7	78	7	78
Colegio Máximo	4	58	4	58	5	81	5	74	7	84
Derecho	6	22	7	21	7	21	7	21	8	21
B. Institutos	4	12	4	13	4	18	4	18	3	15
E.T.S. Arquitectura	4	11	4	11	5	11	4	11	4	10
E.T.S. Ing. Informat. y de T.	6	25	6	26	6	27	7	27	6	28
Farmacia	7	8	7	9	9	8	10	16	10	16
Filosofía y Letras	23	17	19	17	18	18	18	18	18	30
Hospital Real	5	5	5	6	5	6	5	6	5	6
Politécnico	9	35	9	37	14	35	14	35	14	36
Psicología	10	61	10	61	7	59	7	59	7	59
San Jerónimo	4	7	4	7	5	13	4	8	4	8
Servicios Centrales	26		26		24		14		16	
Traduc. Interpretación	5	25	5	25	5	38	5	38	5	36
Repositorio							4		4	
Totales	185	602	189	635	198	691	194	677	194	702

Tabla 20
Personal de la Biblioteca 2013

Centros	Facultativos (A)	Ayudantes (B)	T. Esp. G. III	Administrativos	Total centros
Archivo	2		2		4
Bellas Artes	1	0	6		7
Biosanitaria	2	0	8		10
Campus Ceuta	0	2	4		6
Campus Melilla	0	1	4		5
Ciencias	4	0	10		14
Ciencias A.F. Deporte	1	0	4		5
Ciencias Econ. Empr.	1	1	6		8
Ciencias Educación	1	2	10		13
Ciencias Pol. y Sociol.	2	0	7		9
Colegio Máximo	1	0	4		5
Derecho	4	0	6		10
B. Institutos	0	1	3		4
E.T.S. Arquitectura	1	0	4		5
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecomunic.	1	1	4		6
Farmacia	1	1	5		7
Filosofía y Letras	2	3	11	0	16
Hospital Real	2	0	5		7
Politécnico	1	1	6		8
Psicología	1	1	7		9
San Jerónimo	1	0	4		5
Servicios Centrales	7	2	3	3	15
Traduc. Interpretación	1	0	6		7
Total	37	16	127	3	185

Tabla 21
Ratio alumnos de 1er y 2º ciclo/personal bibliotecario 2013

Centros	Total personal	Alumnos	Ratio Alumnos/Personal
Bellas Artes	7	1.408	201,1
Biosanitaria	10	2.690	269,0
Campus Ceuta	6	1.335	222,5
Campus Melilla	5	1.130	226,0
Ciencias	14	5.519	394,2
Ciencias A.F. Deporte	5	1.314	262,8
Ciencias Econ. Empr.	8	6.885	860,6
Ciencias Educación	13	5.003	384,8
Ciencias Pol. y Sociol.	9	1.919	213,2
Colegio Máximo	5	1.123	224,6
Derecho	10	4.911	491,1
B. Institutos	4		
E.T.S. Arquitectura	5	2.260	452,0
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecomunic.	6	3.095	515,8
Farmacia	7	4.935	705,0
Filosofía y Letras	16	3.615	225,9
Hospital Real	7		
Politécnico	8	3.615	451,9
Psicología	9	2.069	229,9
San Jerónimo	5	2.654	530,8
Servicios Centrales	15		
Traduc. Interpretación	7	1.661	237,3
Total	181	57.141	315,7