

# **Biblioteca Universitaria de Granada**

## **Anuario 2021**



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**

**Biblioteca  
Universitaria**



Biblioteca de la Facultad de CC. Políticas y Sociología

## Índice

### Introducción

#### 1. Ejes estratégicos

- Eje 1: Investigación y transferencia del conocimiento
- Eje 2: Docencia, aprendizaje y creación del conocimiento
- Eje 3: Gestión y organización
- Eje 4: Personas
- Eje 5: Alianzas, cooperación y sociedad
- Eje 6: Mejora continua para la excelencia del servicio

#### 2. Datos generales

- 2.1. Servicios
- 2.2. Cooperación y alianzas
- 2.3. Infraestructuras
- 2.4. Personas

### Anexos

#### La Biblioteca en cifras

Compromiso medioambiental. **No imprimas este documento.** Está diseñado para poder ser leído en cualquier tipo de pantalla y dispositivo. Si queremos reducir nuestra huella ecológica tenemos que empezar con gestos como estos.

## Introducción

El presente anuario refleja la actividad desarrollada, por la Biblioteca Universitaria de Granada, durante 2021 en sus 21 puntos de servicio. Los capítulos se corresponden con los **Ejes del Plan Estratégico de la BUG 2020-2023**; cada apartado describe los objetivos estratégicos y las acciones que se han llevado a cabo para alcanzarlos.

Entre todas las acciones, destacamos por su novedad o impacto en la política bibliotecaria:

| Las **Biblioguías** son un nuevo producto que refuerza y racionaliza la difusión de productos y servicios. Se ofrece a la comunidad universitaria la posibilidad de encontrar los recursos organizados por centros y por tipo de usuario. Los alumnos tendrán disponibles, en el espacio de su biblioteca de centro, las colecciones relacionadas con sus titulaciones, enlaces al catálogo para la bibliografía recomendada en las distintas asignaturas y otras informaciones relevantes. Se siguen manteniendo, adaptadas a este formato más amigable, las tradicionales guías por materias, los A-Z, las guías y tutoriales para el uso de la Biblioteca, el listado de recursos específicos para la docencia y la investigación, etc. En un futuro facilitarán también el trabajo interno del personal ya que permitirán la búsqueda simultánea y en texto completo en todos los manuales de funcionamiento interno

| En 2017 la Biblioteca se unió al Institutional Open Access Program (IOAP). Gracias a esto, los investigadores de la Universidad de Granada pudieron comenzar a beneficiarse de un descuento del 10% en las **tasas de publicación (APC)** en las revistas de este grupo. A partir de esta experiencia la Biblioteca se marcó como objetivo incidir con un mayor impacto en el cambio de paradigma de la publicación científica a través de sus alianzas con patners y proveedores editoriales. El presente año ha supuesto un gran avance en este objetivo, ya que gracias a los "acuerdos transformativos" alcanzados por la Biblioteca, los investigadores de la UGR tienen la posibilidad de publicar en acceso abierto, sin asumir coste, en un amplio rango de editoriales científicas: Elsevier, Springer Nature, Wiley, Cambridge University Press, Royal Society of Chemistry, American Chemical Society (ACS) y SCOAP3. Así mismo, se mantienen descuentos para Emerald Group Publishing y MDPI.

| La BUG ha reforzado su **plantilla** ya que, gracias a tres procesos selectivos, cuenta con 8 nuevos Ayudantes de Biblioteca y 3 Auxiliares.

## Reconocimientos

| A comienzos de año, el Ministerio de Cultura y Deporte otorgó al Bibliomaker el **Sello del Consejo de Cooperación Bibliotecaria** para la edición 2020. Esta distinción supone reconocer al Bibliomaker como la innovación más relevante de 2020 a nivel nacional en el campo de las bibliotecas universitarias.



| En noviembre, la Biblioteca ha revalidado su sello **EFQM +600**; lo que supone ser reconocidos por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad como embajadores de la excelencia europea.

| En la última edición del **Secaba-Rank** sobre la eficiencia de las bibliotecas universitarias (elaborado con los indicadores Rebiun de 2020) la BUG ocupa el primer lugar entre las bibliotecas con más de 40.000 usuarios y el sexto lugar en la clasificación global.



Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura

# 1. Ejes estratégicos.

## Eje estratégico 1. Investigación y transferencia del conocimiento.

Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, de manera satisfactoria, para posibilitar la creación y difusión de la ciencia en la UGR.

## Objetivo estratégico 1.1. Apoyar a la Institución en el proceso de cambio en las políticas de acceso abierto a la ciencia.

### Acción 1.1. Elaborar informes de situación a los órganos competentes de la Universidad y propuestas de líneas de actuación ante los diferentes escenarios relativos al Acceso Abierto.

En 2020 la Biblioteca elaboró el Informe sobre la implicación del plan S en la Universidad de Granada. Según este Plan, las investigaciones financiadas por subvención pública deben ser publicadas en revistas o plataformas de acceso abierto. La Biblioteca propuso las vías para que este cambio de modelo de publicación tenga el menor impacto para los investigadores.

En 2021 la Biblioteca ha incrementado sus niveles de acción en este sentido, continuando con la labor del Servicio de Documentación Científica, presente en diversos foros internacionales, y a través de los "acuerdos transformativos" y las Open Access Journals Charge. Además, en colaboración con otras unidades de la UGR, ha formado parte de líneas y grupos de trabajo dentro de la alianza de universidades ARQUS con objetivos como: dibujar un mapa de la situación actual de la Ciencia Abierta, acotar la terminología relativa, redactar recomendaciones, establecer un grupo de expertos consultores de entre los miembros de las universidades de la alianza, etc.

## Objetivo estratégico 1.2. Facilitar a los Investigadores herramientas y recursos para la elaboración, evaluación y difusión de su investigación.

### Acción 1.2.1. Seguir incrementando las colecciones y herramientas de apoyo a la investigación para la elaboración, evaluación y difusión de la investigación.

Durante 2021 se sumaron al catálogo 31.166 ejemplares físicos, 40 bases de datos, 3.896 revistas y 50.323 libros electrónicos.

Tipo de material	Incremento 2021	Totales 2021
Libros impresos	+ 25.966	1.408.532
CD-ROM/DVD etc.	+ 453	67.982
Otros materiales	+ 646	20.670
Material cartográfico	+ 117	7.477
Fascículos (Revistas papel)	+ 21	5.479
Partituras de música	+ 3.904	11.910
Microforma	0	3.874
Kit / Juegos	+ 40	1.945
Manuscritos	+ 19	1.701
Bases de datos	+ 40	176
Revistas electrónicas	+ 3.896	62.321
Libros electrónicos	+ 50.323	698.090
<b>Total</b>	<b>+ 85424</b>	<b>2.231.772</b>

Los 85.425 ejemplares añadidos al catálogo, suponen un aumento del 3,26%. El total de ejemplares y su aumento anual por centros puede consultarse en la Tabla 1 de los anexos. Las bibliotecas de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología y la Biblioteca del Edificio San Jerónimo fueron las de mayor crecimiento relativo al superar ambas el 4%.

Las nuevas bases de datos suscritas en 2021 fueron:

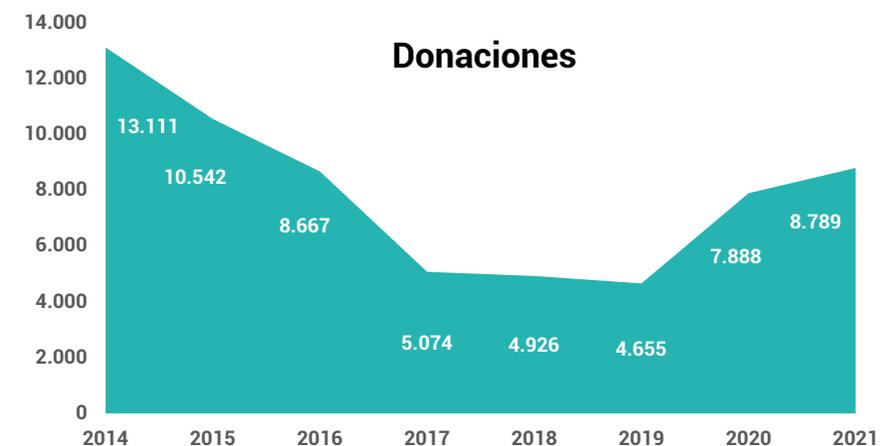
- | Springer: colección de libros 2020 y 2021 de Medicina.
- | Springer: colección de libros 2021 de Chemistry & Materials Science (inc Food Chemistry), Computer, Earth&Environmental Science, Engineering, Mathematics, Physics & Astronomy, Professional Applied computing Plus, Biomedicine & Life Sciences, Energy, Behavioral Science and Psychology, Business and Management, Education, Social Sciences, Intelligent Technologies and Robotics.
- | Elsevier TextBooks (Libros).
- | Cinter Libros en la plataforma de Ingebook.
- | Access Medicina (Libros).
- | Panamericana (Libros). Incluyendo los libros electrónicos de medicina y ciencias de la salud.
- | JoVe (vídeos de prácticas en laboratorio) todas las colecciones.
- | Current Protocols de Wiley (revista): cell biology, molecular biology, microbiology.
- | MLA International Bibliography with Full Text (base de datos). Hasta 2020 estaba suscrita sin texto completo.

- | Primal Picture (Base de datos). Nueva Versión.
- | Normas AENOR. Descarga texto completo desde todas las IPs de la UGR.
- | Birds of the World.
- | Nuevas series de la colección Oxford Clinical Psychology: Programs That Work. Treatments That Work.
- | Enclave RAE.
- | Fisterra (atención primaria en la red).
- | Voting Analytics: Company Vote Results US y Shareholder Proposals S&P 1500, ambos de la base de datos, ISS (Institutional Shareholder Services); plataforma WRDS (Wharton Research Data Services).
- | Portal Cuadernos de Pedagogía. Incluye recursos que ya teníamos suscritos como la revista Cuadernos de Pedagogía y otros nuevos como la colección de libros de esta editorial.

El **porcentaje de exclusividad** de la colección por centros demuestra que el desarrollo de la colección de cada punto de servicio responde a las necesidades concretas de sus estudiantes y personal docente e investigador. En este proceso interviene tanto la política de adquisiciones de los jefes de servicio como la colaboración de los departamentos. Destacan por la exclusividad de sus colecciones las Biblioteca del Hospital Real, Medicina y CC. de la Salud, Letras y Derecho.

Biblioteca	Registros exclusivos	Total registros	Exclusividad	Fondo Antiguo Exclusivos	Seriadas exclusivas
Archivo	971	4.283	22,67%	6	41
Arquitectura	11.569	20.903	55,35%	29	167
Bellas Artes	19.070	29.198	65,31%	2	108
Ceuta	8.458	26.135	32,36%	0	9
Ciencias	40.430	58.213	69,45%	76	945
Colegio Máximo	17.139	28.215	60,74%	129	291
Deporte	8.488	13.715	61,89%	0	264
Derecho	66.973	90.056	74,37%	1.904	723
Económicas y Empres.	20.635	34.096	60,52%	87	457
Educación	55.212	87.881	62,83%	36	108
Farmacia	8.438	15.705	53,73%	684	500
Filosofía y Letras	214.349	285.088	75,19%	3.355	4.352
Hospital Real	65.077	80.127	81,22%	43.661	901
Informática	13.408	19.889	67,41%	0	263
Institutos	11.461	20.062	57,13%	3	455
Melilla	9.797	30.223	32,42%	2	117
Politécnica	35.575	57.230	62,16%	197	910
Políticas y Sociología	24.018	46.424	51,74%	11	140
Psicología y Letras B	32.940	52.256	63,04%	53	571
Medicina y CC de la Salud	52.742	67.676	77,93%	1.484	2.142
S. Jerónimo	5.812	15.826	36,72%	6	94
Traductores e intérpretes	16.658	24.847	67,04%	8	97

Durante los dos últimos años, las entradas por **donación** han presentado una excepción a su tendencia bajista



Añadir también que, en cuanto a la **difusión de la información**, ha sido un año clave en el impulso de la Biblioteca hacia el acceso abierto a la información, gracias al ya tradicional desempeño de Digibug y al desarrollo de los acuerdos transformativos, tal y como se describe en la introducción de este anuario.

### Acción 1.2.2. Continuar realizando los estudios anuales de rentabilidad y viabilidad de los recursos electrónicos.

Cada año el Servicio de Recursos Electrónicos hace un informe con el número de consultas y descargas de cada recurso. En septiembre de 2021 se comunicaron los datos de 2020, que arrojaron una rentabilidad del 81% para el total de los recursos. Un año más destacó la rentabilidad de Tirant Biblioteca Online. Entre los recursos más rentables también estuvieron Legalimentaria, JSTOR y la British Medical Journal

### Acción 1.2.3. Incluir el DOI en las publicaciones del Repositorio DIGIBUG.

Se ha asignado DOI a todos los documentos de las siguientes colecciones de DIGIBUG, dentro de la Comunidad de Investigación:

- | Colección Datos en bruto.
- | Proyectos fin de máster.

Dentro de la Comunidad de Revistas las siguientes colecciones:

- | Reidocrea.
- | International Journal of Racket Sports Science.
- | Enseñanza y Aprendizaje de Ingeniería de computadores.
- | Gazeta de Antropología.
- | Porta Linguarum.
- | Education sport, health and Physical Activity (ESHPA).

Durante 2021 esto ha supuesto asignar 2.245 nuevos DOI.

**Objetivo Estratégico 1.3. Proporcionar formación a los investigadores sobre las herramientas y recursos para la elaboración, evaluación y difusión de sus investigaciones.**

### Acción 1.3. Impartir acciones formativas para el PDI de la Universidad sobre el uso de herramientas y recursos de apoyo a la investigación para la elaboración, evaluación y difusión de la investigación.

A las sesiones de proveedores más clásicas, como pueden ser las de Web of Sciences y Scopus organizadas en cooperación con la FECYT, se han sumado iniciativas como el I Curso Monográfico "Hablemos de investigación" o la sesión "¿Quieres saber más sobre cómo realizar el Plan de Gestión de datos?".

Como resultado en 2021 se trataron temas relativos a las herramientas y recursos de apoyo a la elaboración, evaluación y difusión de la investigación en 39 sesiones, lo que supuso llegar a 915 personas.



Biblioteca de la Facultad de Psicología

## Eje estratégico 2. Docencia, aprendizaje y creación del conocimiento.

Apoyar, orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza, aprendizaje y creación del conocimiento de docentes y estudiantes en el panorama actual de la Universidad.

## Objetivo 2.1. Fomentar la creación de nuevos espacios colaborativos, versátiles e inclusivos.

### Acción 2.1.1. Consolidar los espacios de creación.

Durante el 2021, transformamos parte de los cursos de formación que impartimos en el Bibliomaker para convertirlos en Talleres de Formación en abierto, dando la opción a consultar el material del curso a personas ajenas a la comunidad universitaria. En cambio, para completar la formación y optar al uso de las maquinarias, es necesario ser miembro de la UGR. Las 32 sesiones prácticas se han limitado a 92 personas para garantizar la seguridad de cada asistente.

Entre el 5 y el 16 de noviembre, participamos en la Semana de la Ciencia en la UGR, actividad que se engloba en el II Plan de divulgación de la ciencia y de la innovación de la Universidad de Granada y cuenta con la colaboración de la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. En este marco, recibimos la visita de 85 estudiantes de diferentes institutos de la provincia de Granada, que realizaron el Taller de Impresión 3D: <https://semanacienciaugr.es/actividades-centros/2-principal/2228-matematicas-con-impresora-3d>

Por otra parte, hemos recibido seis visitas de profesionales de otras instituciones académicas: dos institutos de Enseñanza Secundaria de Granada, la Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra y la Universidad Hassam I de Settat, interesados en conocer nuestra actividad para replicarla en sus centros.

Como medio de comunicación el Bibliomaker ha establecido su blog <https://blogs.ugr.es/bibliomaker/>. Durante 2021 publicó 21 noticias que atrajeron más de cuarenta mil visitas.

### Acción 2.1.2. Estudiar la accesibilidad de las instalaciones y los servicios de los diferentes puntos de servicio de las biblioteca y llevar a cabo actuaciones de adecuación.

En 2021 han finalizado las obras para la ampliación de la biblioteca de la Facultad de Letras, que se ha llevado a cabo teniendo en cuenta, entre otras necesidades, que no haya barreras para las personas con problemas de movilidad que precisen del uso de una silla de ruedas.

Durante 2022 el antiguo edificio de Musicología se amueblará y convertirá en un espacio accesible para las distintas discapacidades.

Los nuevos 1400 m2 han sido proyectados gracias a la colaboración de los bibliotecarios con la Unidad Técnica que ha abordado temas como las nuevas necesidades del alumnado, la accesibilidad, la flexibilidad y la optimización de los espacios. Incluirá: salas de consulta, 1 sala de usos múltiples, 6 salas de trabajo en grupo, despachos para personal de biblioteca, zona de recepción-información, zona de relax y dos cuartos de baño adaptados.

El proyecto ha tenido muy buena acogida en la Facultad, pues la biblioteca es considerada su "principal laboratorio". Los departamentos que así lo soliciten, tendrán la posibilidad de trasladar sus fondos; con la mejora en la atención al usuario y el control de ejemplares que ello supone.

## Objetivo 2.2. Incrementar, potenciar y rentabilizar los recursos para la docencia, el aprendizaje y la creación.

### Acción 2.2.1. Seguir incrementando y rentabilizando las colecciones y herramientas de apoyo a la docencia y el aprendizaje.

El presupuesto de la Biblioteca está muy vinculado al presupuesto total que recibe la Universidad de Granada. La suma del presupuesto inicial asignado por la UGR (3.002.050€) más las aportaciones posteriores de decanatos y otras fuentes ascendió a 3.416.613€

En este total no se tiene en cuenta la aportación del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas.



### Inversiones y gastos.

A continuación, se muestran los diferentes conceptos presupuestarios que conforman las inversiones y los gastos relacionados con la gestión de la Biblioteca. En la siguiente tabla podemos observar la evolución de dichas inversiones y gastos en el período comprendido entre los años 2016 y 2021.

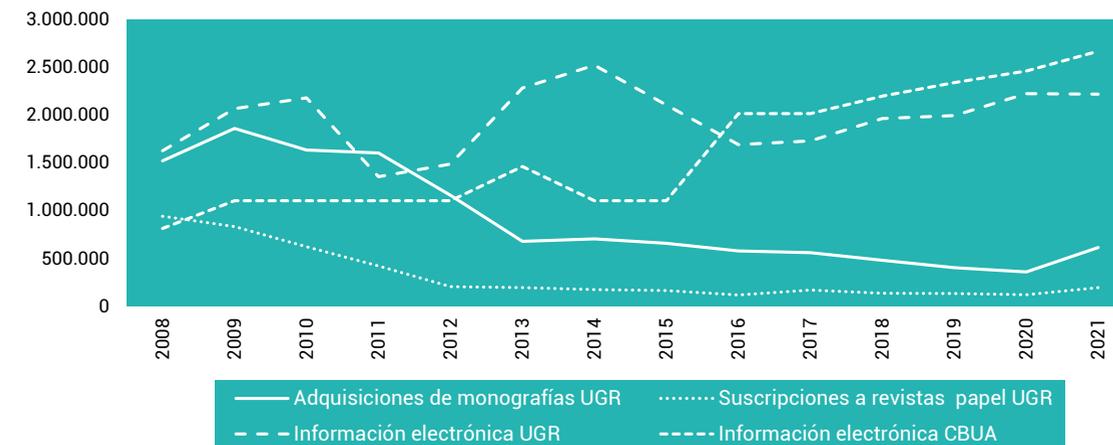
Inversiones y gastos	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Monografías bibliotecas Centros	581.506,72	565.909	485.647	408.892,07	363.270,73	396.115,16
Revistas en papel centralizadas	122.304	173.576	139.338	137.149,53	125.614,19	199.249,08
Publicaciones periódicas electrónicas	915.017,37	747.179	1.357.728,3	1.242.435,16	140.4859,8	1.386.108,44
Bases de datos (BBDD)	611.382,44	577970	608280	755155,28	821512,96	835821,62
Material informático	123.949,84	145.609	196.143,73	68.772,73	39.588,5	54.674,43
Encuadernación y conservación	63.869,15	52.381	45.476,16	52.642,27	39.287,46	32.852,95
Gastos de funcionamiento	27.134,43	35.322	54.099,56	54.378,52	44.415,43	46.656,02
Otros	208.598,73	44.313	112.708,99	155.908,08	99.319,25	41.054,95
Becas de apoyo y trabajos técnicos	203.484,25	176.463	86.764,72	140.925,88	129.593,31	88.112,27
Edición y marketing	26.315,9	17.352	21.483,01	19.449,41	15.633,8	10.968,08
<b>Total</b>	<b>2883562,83</b>	<b>2518722</b>	<b>3109687</b>	<b>3035708,93</b>	<b>3085115,43</b>	<b>3091613</b>

### Evolución de las inversiones en recursos de información.

En 2021, las inversiones en recursos de información ascendieron a 5.711.225,14€. La siguiente tabla presenta la evolución del gasto desde 2016 a 2021.

Inversiones en recursos de información	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Adquisiciones de monografías UGR	581.507	565.909	485.647	408.892	363.271	619.865
Suscripciones a revistas papel UGR	122.304	173.576	139.338	137.150	125.614	199.249
Información electrónica UGR	1.695.225	1.731.869	1.966.008	1.997.590	2.226.373	2.221.939
Información electrónica CBUA	2.017.045	2.017.045	2.201.616	2.342.718	2.462.500	2.670.172
<b>Total</b>	<b>4.416.081</b>	<b>4.488.399</b>	<b>4.792.609</b>	<b>4.886.350</b>	<b>5.177.758</b>	<b>5.711.225</b>

El gráfico muestra la evolución del gasto desde 2008 hasta 2021.



### Acción 2.2.2. Potenciar la inclusión de la bibliografía básica de las Guías Docentes de las asignaturas en el Catálogo de la Biblioteca.

El 100% de las asignaturas de grado tienen su bibliografía básica recomendada enlazada y es por tanto posible consultarla en Granatensis.

### Acción 2.2.3. Incrementar la asistencia de los Talleres formativos sobre recursos de información.

En 2021 se mantuvieron niveles similares a los años anteriores: los 8.849 asistentes a las formaciones suponen un 14,58% de la comunidad UGR.

Actividades de formación		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Presenciales	Con créditos	17	2	1	1	0	0	0	0	0	0
	Sin créditos	192	202	195	161	141	201	199	262	133	79
Virtuales	Con créditos	39	36	47	38	39	41	24	47	47	45
	Sin créditos	2	1	51	36	62	36	12	56	93	185
Total		250	241	294	236	242	278	235	365	273	309

Personas participantes		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Presenciales	Con créditos	247	28	10	15	0	0	0	0	0	0
	Sin créditos	4.804	4.475	4.437	5.343	6.168	7.741	6.318	6.505	3.824	3.193
Virtuales	Con créditos	1.866	2.094	2.831	2.579	2.940	3.037	1.568	2.323	1.772	1.767
	Sin créditos	76	66	506	560	1.300	698	479	562	4.231	3.233
Total		6.993	6.663	7.784	8.497	10.408	11.476	8.365	9.390	9.827	8.849

Hasta 2020 los cursos que acogían a más asistentes eran los de nivel básico, destinados principalmente a alumnos de primeros cursos. Pero vemos que la intensificación del uso de los recursos electrónicos ha modificado los hábitos formativos y un mayor número de personas se ha interesado por cursos de nivel intermedio y avanzado.

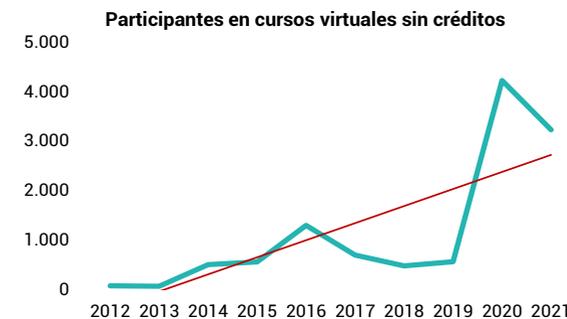
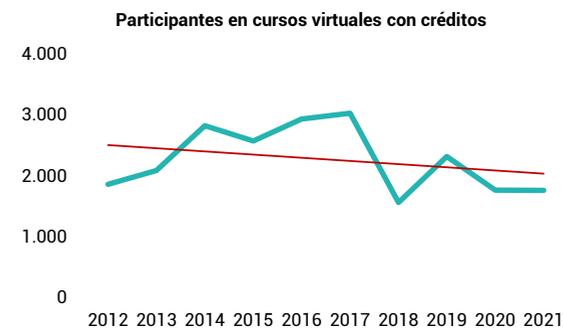
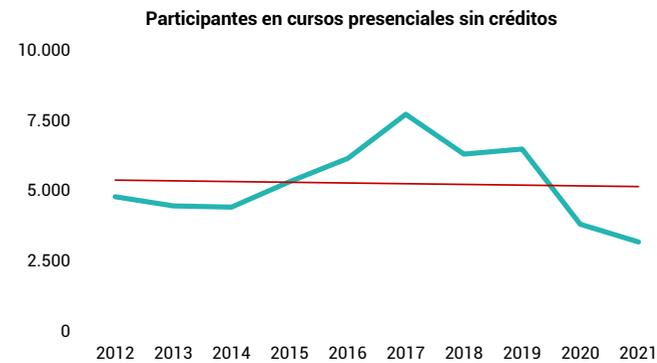
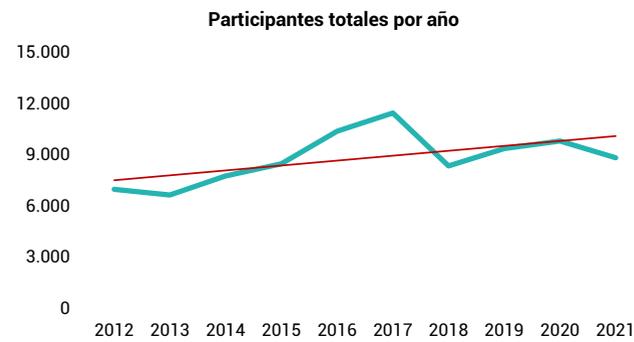
Datos 2021

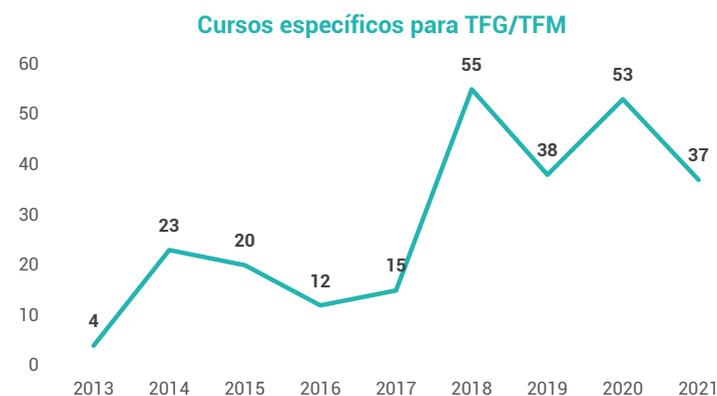
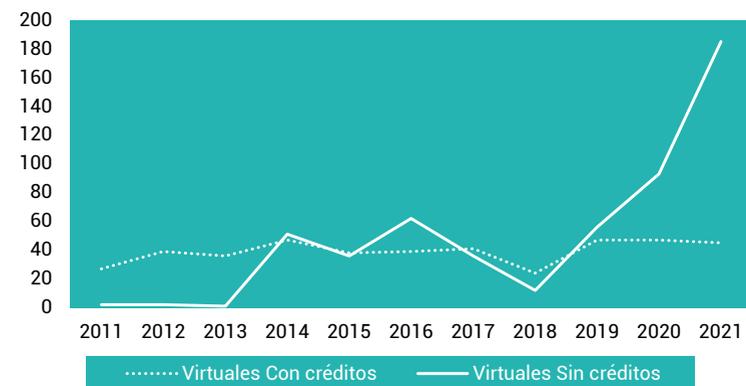
Personas destinatarias	Participantes
Grado	5.617
Comunidad UGR en general	2.560
Posgrado	359
PAS	310
PDI	3

Categoría	Actividades formativas	Participantes
Programados	246	6.548
A la carta	63	2.301

Nivel	Actividades formativas	Participantes
Básico	129	3.698
Intermedio	132	4.072
Avanzado	48	1.079

Tendencia





La satisfacción general media de las acciones formativas durante 2021 ha sido de 4,54 sobre 5.

En anexos puede consultarse la formación por centros (tabla 2).

#### Acción 2.2.4. Implantar el servicio de *Tecnoteca* en aquellas bibliotecas donde lo necesiten.

Durante 2020 y 2021 los préstamos de la *Tecnoteca* de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y de Telecomunicación descendieron. Debido a las distintas circunstancias, como la disminución de días de apertura, solo realizó 91 préstamos en 2020 y 108 en 2021.

Como dato positivo, la tendencia en el resto de centros a prestar material electrónico creció en la BUG, especialmente en el *Bibliomaker*.

#### Objetivo 2.3. Establecer sinergias con el profesorado y con las distintas unidades de gestión de la docencia y aprendizaje.

##### Acción 2.3.1. Diseñar acciones formativas "ad hoc" a demanda de los profesores.

Como hemos visto en la acción 2.2.3. se organizaron 73 sesiones a la carta. Destacando en número las 24 de la Biblioteca de la Facultad de Letras y las 22 de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación.

##### Acción 2.3.2. Colaborar con la Escuela Internacional de Posgrado para la formación de los alumnos de doctorado sobre los recursos y herramientas que les ofrece la Biblioteca.

El Servicio de Recursos Electrónicos y el Servicio de Documentación Científica han impartido formación a 107 alumnos de la escuela de posgrado.



Biblioteca de las Facultades de Medicina y Ciencias de la Salud

### **Eje estratégico 3. Gestión y organización.**

**Servir de apoyo a la gestión y organización de la Universidad fomentando que los servicios de la UGR conozcan y utilicen los servicios y recursos que ofrece la Biblioteca en apoyo a sus tareas.**

### Objetivo 3.1. Establecer sinergias con los distintos Vicerrectorados, Servicios y Centros que constituyen la UGR.

#### Acción 3.1.1. Propuesta de proyectos colaborativos entre la Biblioteca y otras unidades de gestión de la UGR.

Durante este periodo se han mantenido las colaboraciones y acuerdos con Servicios de la UGR que ya se venían realizando:

| **Reconocimiento de créditos:** acordado en Consejo de Gobierno para la realización de talleres Formativos. Durante 2021 la BUG llevó a cabo 45 cursos con créditos. La media desde 2009 es de 35 cursos anuales.

| **Convenios UGR con otras Instituciones:** convenios firmados por la UGR que incluyen una cláusula de uso de la biblioteca. Se han firmado 23 convenios con esta cláusula (contando vigentes y no vigentes).

| **CEVUG:** colaboración en la integración de recursos suscritos por la Biblioteca en la plataforma de aprendizaje gestionada por el CEVUG.

| **SECABA Lab:** realizar encuestas de satisfacción de personas usuarias.

| **Editorial Universidad de Granada:** publicación del libro de relatos premiados en el Certamen Literario anual de la Biblioteca Universitaria.

| **Vicerrectorado de Extensión Universitaria:** inclusión, dentro de su plan de visitas guiadas a escolares y alumnos de institutos de enseñanza secundaria y bachillerato, de la visita a las diferentes bibliotecas de los centros académicos de la Universidad. En 2021 se realizaron 12 visitas, destacando por número las del Bibliomaker.

| **Escuela Internacional de Posgrado:** programa para la integración de las tesis doctorales realizadas en la UGR en el repositorio institucional Digibug.

| **Vicerrectorado de Gestión de la Calidad:** la Biblioteca se integra en el sistema global de la UGR y revalida ISO 9001 con la colaboración de la Unidad de Calidad.

| **Staff Training Week:** Acuerdo con el Vicerrectorado de Internacionalización de Estancias profesionales de personal bibliotecario europeo en la Biblioteca de la Universidad de Granada.

| **Participación en las Jornadas de Recepción de Estudiantes,** organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad.

### Acción 3.1.2. Potenciar la comunicación con las diferentes unidades administrativas y de gestión de la UGR.

La BUG mantiene una comunicación fluida con el resto de unidades de la UGR. Destacan:

Las 1.217 comunicaciones desde las direcciones de email del personal de biblioteca hacia otras unidades.

Los envíos automáticos del Sistema de Gestión ALMA sobre el uso de recursos individuales por parte de los departamentos y otros usuarios corporativos.

### Objetivo 3.2. Incrementar, potenciar y rentabilizar los recursos de apoyo a la gestión y a la administración de la Universidad.

#### Acción 3.2.1. Llevar a cabo un plan de recopilación de recursos necesarios en las diferentes Unidades de Gestión y Administración de la UGR.

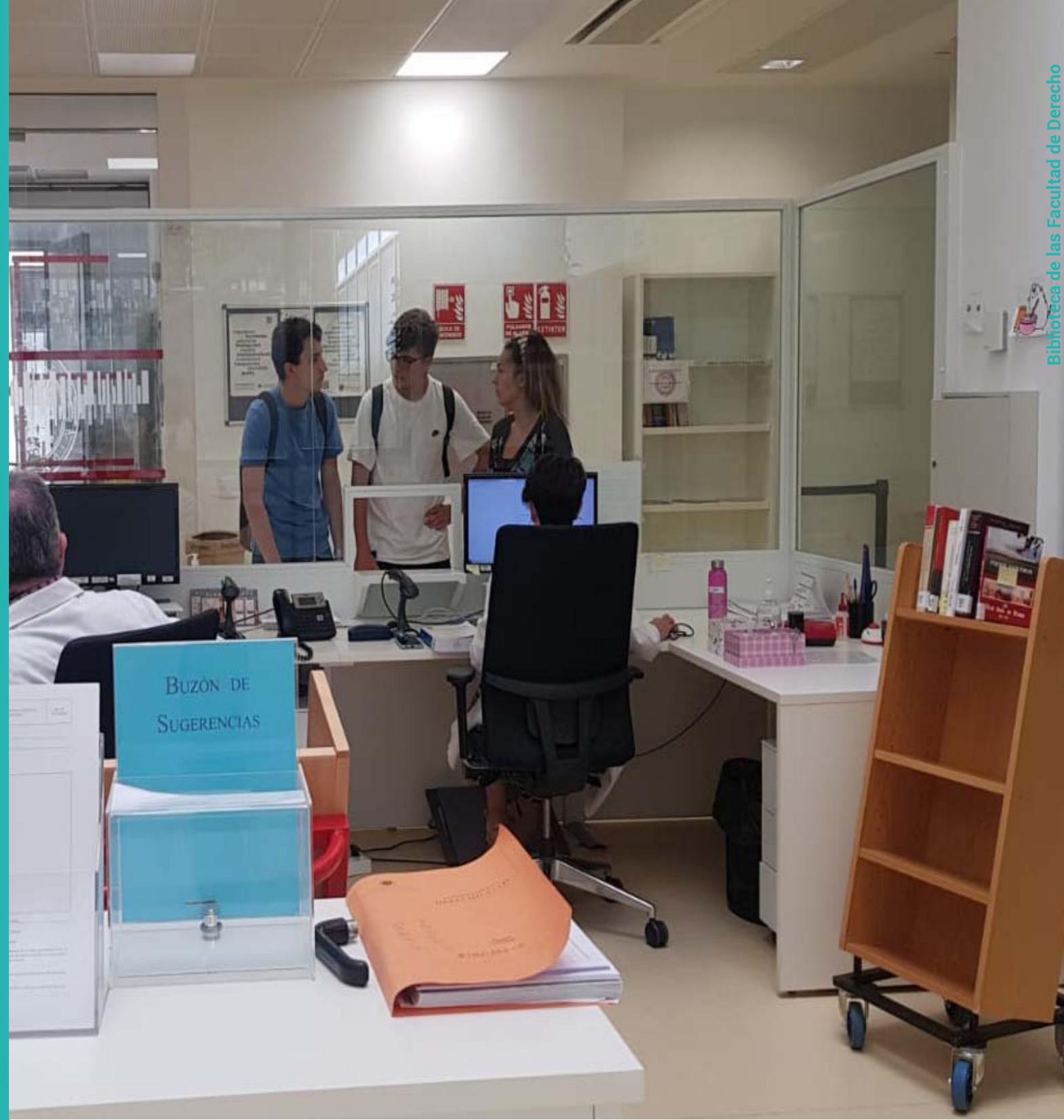
Para medir lo depositado y siguiendo el Plan Estratégico 2020-2023 se ha utilizado el indicador *Número de ejemplares depositados temporalmente en las diferentes unidades de gestión*. El resultado de esta medición para 2021 ha sido de 852 ejemplares depositados.

#### Acción 3.2.2. Seguir incrementando y rentabilizando las colecciones y herramientas de apoyo a la gestión y la administración.

Para la inversión en recursos de apoyo a la gestión y a la administración de la UGR, el crecimiento acumulado desde el inicio de este Plan Estratégico es del 3,72%.

Año	Presupuesto	Incremento anual
2019	63584,23	
2020	64397,06	1,28%
2021	65.966,96	2,44%

Al igual que con el resto de recursos electrónicos, la rentabilidad de estas bases de datos se verifica cada año gracias a los estudios anuales de rentabilidad y viabilidad de la BUG y del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas.



Biblioteca de las Facultad de Derecho

## Eje estratégico 4. Personas.

Promover la excelencia, la profesionalización y la especialización del personal de la biblioteca para que se adecuen a las necesidades de nuestros usuarios en particular y de la sociedad en general y se puedan enfrentar al reto de un entorno en continuo cambio.

**Objetivo 4.1. Llevar a cabo acciones encaminadas a que la implantación de la nueva RPT se lleve a cabo de la forma más adecuada para la plantilla.**

**Acción 4.1.1. Confeccionar nuevos modelos de convocatoria de pruebas de acceso a los diferentes cuerpos y escalas de la Biblioteca.**

Durante 2020 se avanzó en la confección y convocatoria de pruebas de acceso libre y durante 2021 en el proceso de promoción interna de C1 a A2.

A finales de 2020 la Biblioteca contaba con 24 personas trabajadoras interinas (un 12,9% de la plantilla). En 2021, tras el desarrollo de las convocatorias libres, ocho de ellas consiguieron plaza.

**Acción 4.1.2. Mantener activas las lista de interinos.**

La lista de personas interinas ha continuado activa. A finales de 2020 la Biblioteca contaba con 24 personas interinas; lo que equivale a un 12,9% de la plantilla.

Durante 2021 los diferentes procesos selectivos (2 de ayudantes y 1 de auxiliares con un total de 11 plazas adjudicadas) harán posible reducir el número de personal interino y tener una nueva lista para la categoría de auxiliares; ya que gracias a la funcionarización ha cambiado el sistema de ingreso en dicha categoría.

**Objetivo 4.2. Potenciar y rentabilizar el proceso de funcionarización del personal de la Biblioteca.**

**Acción 4.2.1. Llevar a cabo convocatorias tanto internas como externas para promoción o ingreso en los diferentes cuerpos o escalas de la biblioteca.**

Como avanzábamos en las acciones anteriores, en 2021 se resolvieron las oposiciones las Escalas de Ayudante (una de las convocatorias era de consolidación) y de Auxiliar de Archivos, Bibliotecas y Museos de la UGR.

Además, en octubre, se publicó proceso selectivo para ingreso en la Escala de Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos de esta Universidad, por el sistema de promoción interna (14 plazas).

**Acción 4.2.2. Actualización del Reglamento de la Biblioteca como marco normativo de la misma para encuadrar el nuevo modelo de RPT.**

En julio de 2020 se publicó un nuevo Reglamento de la Biblioteca Universitaria: [https://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca\\_ugr/normativa/reglamentobug2020definitivo/%21](https://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/normativa/reglamentobug2020definitivo/%21)

**Objetivo 4.3. Formación específica para el personal de la Biblioteca.**

**Acción 4.3.1. Actividades formativas para que el personal de la Biblioteca pueda adquirir las competencias necesarias para hacer frente a los nuevos servicios.**

Durante 2021 el número de asistencias de la plantilla de Biblioteca a los cursos del Servicio de Formación del PAS fue de 250, lo que supone 1,35 formaciones por persona.

A continuación, se presenta un listado con las acciones ofrecidas por el Servicio de Formación del PAS de la Universidad de Granada.

Adecuación profesional	
Acción formativa	Participantes
Gestión ambiental asociada a puestos de trabajo: responsable de área, directores y administradores	24
Soporte vital básico y uso del desfibrilador (reciclaje)	27
Soporte vital básico y uso desfibrilador externo automatizado (inicial). Facultad de Psicología	1
Catalogación en RDA en la Biblioteca de la Universidad de Granada	45
Jornadas de gestión económica 2022	3
PRL: prevención de riesgos en archivos, bibliotecas y museos	11
Formación de equipos de evacuación (Hospital Real)	7
Formación en planes de autoprotección (Facultad de CC. Educacion)	6
Formación de equipos de evacuacion (ETSI de Informática)	3
Formación en planes de autoprotección y emergencias ambientales (Edificio San Jerónimo)	3
<b>Total</b>	<b>130</b>

Perfeccionamiento	
Acción formativa	Participantes
Hablar en público	2
Idioma virtual	10
Inglés presencial	5
Gestión eficaz del tiempo	3
Responsabilidad civil, penal y administrativa del funcionario	1
Transparencia y protección de datos en la gestión universitaria	3
Creación y mantenimiento de páginas web institucionales con Wordpress	2
Curso avanzado de páginas web institucionales con Wordpress	2
Gestión de contenidos plataforma Uniweb	2
Inglés presencial	3
Archivo de oficina para las administraciones públicas	4
Formación para personas formadoras: actualización de competencias docentes para formación del PAS	3
Catalogación en marc21/isbd: monografías impresas modernas	54
La igualdad como herramienta de trabajo I	6
La igualdad como herramienta de trabajo II	2
PAS: agentes transformadores para impulsar el desarrollo humano y sostenible. Agenda 2030	2
Ergonomía aplicada al teletrabajo	3
Recursos para uso en videoconferencias y la formación on-line	7
Correo electrónico Thunderbird. Nivel avanzado	2
<b>Total</b>	<b>116</b>

Homologación sindicatos	
Acción formativa	Participantes
Resolución de conflictos. Toma de decisiones	2
Factores de riesgos psicosociales en el trabajo	2
<b>Total</b>	<b>4</b>

<b>Total participantes en actividades formativas</b>	<b>250</b>
--	------------

Por otra parte, la Biblioteca ha organizado acciones formativas, que aunque no son exclusivas para su personal, contribuyen a su formación. Se trata de 119 sesiones; en muchos casos realizadas en colaboración con los proveedores de información electrónica. Algunos temas han sido: Scopus, Bibliomaker, SciFinder, MLA, O'Reilly, Dentistry and Oral Science Source, Enfermería al Día, eLibro.net, Springer Protocols, ERIC, Turnitin, UpToDate, Web of Sciences, Journal of Visualized Experiments, Refworks, Proquest Dissertations & Theses, IEEE o WRDS.



Biblioteca de los Institutos y los Recursos Especializados

## Eje estratégico 5. Alianzas, cooperación y sociedad.

Impulsar una Biblioteca Solidaria, sostenible y responsable socialmente con presencia y proyección en diferentes foros y en la sociedad en general.

**Objetivo 5.1. Llevar a cabo acciones de carácter solidario y prestar nuestros servicios de forma sostenible.**

### Acción 5.1.1. Establecer sinergias con el Vicerrectorado de Igualdad y de Responsabilidad Social de la UGR, para llevar a cabo acciones conjuntas.

Como acciones destacadas:

| Varias personas de la Biblioteca han pasado a formar parte de la red de vigilancia y apoyo contra la violencia de género.

| Cada año la Biblioteca se suma activamente a la celebración de diferentes efemérides propuestas por el Vicerrectorado, comparte sus publicaciones en las redes sociales y está abierta a la participación.

### Acción 5.1.2. Realizar actividades solidarias a nivel de la Biblioteca.

Se ha mantenido la actividad solidaria y cultural, con 87 actividades enmarcadas dentro de las iniciativas que se enumeran a continuación. El reto consistió en reorientar los esfuerzos para seguir atendiendo virtualmente o en grupos reducidos a las personas usuarias y a la sociedad granadina.

| Con el fin de promocionar la creación literaria del estudiantado de nuestra Universidad, la Biblioteca Universitaria convocó su X Certamen Literario.

El día 28 de junio, se fallaron los premios. El jurado compuesto por: Antonio Sánchez Trigueros, Julia Olivares Barrero, Rocío Raya Prida, Amelina Correa Ramón y María Isabel Cabrera García, acordaron conceder el Primer Premio, dotado con mil euros, a la obra titulada "90 mm" de D. Francisco Javier Barquero García, alumno del Grado de Filología Hispánica. Asimismo, el jurado concedió cuatro accésits a las obras: "Los idos de marzo" de Dña. Celia Fernández Laguna, alumna del Grado de Medicina, "La abuela" de D. Manuel Garrido Reche, alumno del Máster Universitario en Literatura y Lingüística Inglesas, "Papelito de estampa" de D. Francisco Javier Palomino Gómez, alumno del Grado de Ciencias Políticas y de la Administración y Derecho y "La capadocia" de D. Juan Federico Von Zeschau, alumno de Doctorado en Ciencias Sociales.

Los premios han sido patrocinados por la Editorial Springer, que financia la cantidad otorgada al primer premio, y por la Editorial de la Universidad de Granada que publica los cinco relatos premiados, que se recogieron en un volumen que fue presentado junto con la entrega de los premios el 15 de octubre en el Salón de Actos del Complejo Administrativo Triunfo de la Universidad. El acto fue presidido por la Rectora, D<sup>a</sup> Pilar Aranda y contó con la participación de D. Enrique Herrera Viedma, Vicerrector de Política Científica y de Investigación.



| El Club de Lectura Leyend@ propuso un mínimo de 1 lectura al mes: <https://www.facebook.com/groups/clubdelecturaleyenda/>

| Por tercer año consecutivo, y atendiendo una vez más a la convocatoria que el festival Reggionarra hace desde la ciudad italiana de Reggio Emilia, celebramos en Granada La Noche de los Cuentos; organizada por Uguburú con la colaboración de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación y el Vicedecanato de Extensión Universitaria y Responsabilidad Social de la misma facultad. Las circunstancias socio-sanitarias no nos permiten realizar el encuentro en la Sala Infantil y Juvenil de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación. Se han habilitado dos herramientas:



1. El espacio web en [www.uguburu.es](http://www.uguburu.es), donde se encontrará toda la información sobre La Noche de los Cuentos, desde podcasts sobre el tema a propuestas de juegos narrativos, entre otras muchas cosas.

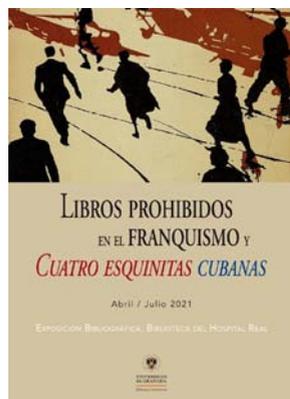
2. El canal de Telegram de Uguburú (<https://t.me/uguburu>), desde el que difundiremos todo tipo de materiales para celebrar La Noche de los Cuentos. Aunque La Noche de los Cuentos es una invitación a apagar las pantallas y reunirse en torno al arte de contar historias, desde este canal enviaremos archivos de audio con cuentos para que nadie se quede sin ideas o sin historias.

### | Día Internacional del Libro 2021.

La Directora General de la UNESCO, Audrey Azoulay, nombró a Tiflis (Georgia) Capital Mundial del Libro para el año 2021. El programa propuesto por Tiflis, cuyo lema es Ok, ¿entonces tu próximo libro es...?, se centra en el uso de tecnologías modernas como herramientas poderosas para promover la lectura entre los jóvenes. Siguiendo este lema, propusimos a la comunidad universitaria participar en el concurso Ok, ¿entonces tu próximo libro es...?



Respondiendo a la llamada, las personas participantes publicaron en Facebook, Twitter e Instagram, el título de su próxima lectura y el porqué de su elección. El plazo para participar en el concurso fue del 6 al 26 de abril ambos incluidos.



| **Exposición *Libros Prohibidos en el franquismo y Cuatro Esquinillas Cubanas***. Esta exposición constituyó una pequeña muestra del legado que los profesores Antonio Sánchez Trigueros y María José Montes habían realizado en favor de la Biblioteca Universitaria de Granada. Se mostraron más de cien obras que en su mayoría no se pudieron publicar en España, debido a la censura ejercida durante el régimen dictatorial de Francisco Franco. De este modo, esta exposición viene a reivindicar también la memoria de los intelectuales españoles y cubanos censurados.

La muestra coincidió con los actos organizados por el Ministerio de Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática, a través de la Secretaría de Estado de Memoria Democrática, de homenaje a las personas exiliadas tras la Guerra Civil. La inauguración de la exposición, presidida por la rectora, se pudo seguir en directo en nuestro canal de YouTube; permaneció abierta del 28 de abril al 31 de julio y pudo visitarse previa cita.

| **¡Llévate un libro de vacaciones!** Como ya viene es habitual y para animar a la lectura, se puso en marcha el préstamo de verano. Estos préstamos no computan en el conjunto de libros prestados (manuales, monografías, etc.).

| La Biblioteca colabora desde sus inicios con el Club de Lectura #ODSBooks, promovido por la Cátedra Hidralia de la UGR. Para ello ha utilizado el hashtag #ODSBooks que permite localizar rápidamente el club de lectura en la red.

Cada mes (de junio a diciembre) se ha leído un libro distinto relacionado con un Objetivo de Desarrollo Sostenible. Las reflexiones y opiniones acerca de la importancia de los ODS nos han permitido debatir sobre su implementación y consecución en nuestra sociedad.

| También como cada año, Digibug ha representado a la Biblioteca en la Noche Europea de los Investigador@s. Se celebró el 24 de septiembre en horario de mañana en formato presencial (Paseo del Salón). Uno de los objetivos del evento fue poner de manifiesto la importancia de la participación ciudadana en la sociedad, para el desarrollo social, democrático, educativo y comunitario.



| En octubre, la Biblioteca se sumó a un programa de reciclaje de instrumentos de escritura. Desde entonces colabora con TerraCycle al convertir nuestras bibliotecas en puntos públicos de recogida. En el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), definidos en la Agenda 2030, este proyecto se vincula a la meta 12.5 "Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización". Los artículos aceptados son: Bolígrafos, rotuladores, fluorescentes, marcadores, portaminas, correctores (de cinta, líquido y tipo boli), plumas estilográficas y cartuchos. Artículos NO aceptados: Pegamentos, gomas, reglas, lápices, utensilios para cortar.

Los materiales se remiten a TerraCycle y con cada envío de más de 20 kilos, se reciben puntos TerraCycle canjeables por donaciones para la asociación o escuela que la Biblioteca elija.

| La Biblioteca Universitaria participó en las Jornadas de Recepción de Estudiantes 2021.

| Con el lema *Importa como abrimos el Conocimiento: construyendo equidad estructural*, se celebró la **Semana del Acceso Abierto** del 25 al 29 de octubre de 2021. El Servicio de Documentación Científica ha creado una página web con los siguientes contenidos:

- Testimonios de investigadores de la UGR sobre el Acceso Abierto de la Ciencia.
- Digibug en cifras 2021.
- Participa en Digibug.
- Vídeo de como abrimos el conocimiento desde Digibug.



| En conmemoración del II centenario del nacimiento del escritor ruso Fiodor Dostoévskij se organizó la exposición bibliográfica *La belleza salvará al mundo*, donde se expone una muestra de sus obras. Del 8 de octubre al 11 de noviembre de 2021 en la Biblioteca del Hospital Real.

| La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, invitó a visitar la exposición bibliográfica *El compromiso en la poesía española*, organizada por el Departamento de Literatura Española y la propia Biblioteca. En palabras de su comisario, el profesor de literatura Miguel Ángel García, la exposición resultó "atractiva tanto para el público universitario como para todos los interesados en la poesía y en los problema históricos, sociales, políticos e ideológicos de nuestro tiempo". Del 28 de octubre de 2021 al 31 de enero de 2022 en la Sala de Exposiciones del Aula Magna de la Facultad de Filosofía y Letras.



| Desde el 29 de noviembre y hasta el 3 de diciembre, Día Internacional de las Personas con Discapacidad, estuvo disponible la *Exposición Bibliográfica sobre Discapacidad y Deporte* en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias del Deporte.

**Acción 5.1.3. Sesiones formativas para que el personal de la Biblioteca pueda adquirir las competencias necesarias para interactuar con personas de los colectivos con necesidades especiales.**

Tras varias formaciones en años anteriores, solo un miembro del personal se ha formado en estas materias durante 2021. Se están organizando, para impartirse en 2022, cursos sobre distintos grupos concretos con necesidades especiales, como puede ser el estudiantado con dislexia.

**Objetivo 5.2. Fomentar la presencia de la BUG en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la Biblioteca.**

**Acción 5.2.1. Llevar a cabo contactos y convenios con diferentes asociaciones o colectivos para llevar a cabo actividades conjuntas.**

Las asociaciones o colectivos con los que la Biblioteca mantiene en la actualidad algún convenio, excluyendo a las unidades y/o empresas pertenecientes o relacionadas con la UGR son 24: REBIUN, CBUA, EXPANIA, ARQUS, EOSC, CASBA, OCLC, DIALNET, RECOLECTA, Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo de la Junta de Andalucía, Biblioteca de Andalucía, Consejería de Cultura y Deporte de la Junta de Andalucía, Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, Hispana/Europeana, Centro Penitenciario de Albolote, Asociación PIDES, Plena Inclusión, Caritas, Granada Down, IMPACT Centre of Competence in Digitisation, Declaración de Berlín, University College of Dublin, MDPI (APCs), Springer y Microdigital.

### Acción 5.2.2. Participar activamente en grupos de trabajo, asociaciones profesionales o líneas de REBIUN y del CBUA.

En 2021, 38 personas de la Biblioteca participaron activamente en distintas jornadas y grupos de trabajo, destacando las Jornadas Expania, los grupos de trabajo dentro de la alianza Arqus, las Jornadas Rebiun para los Acuerdos Transformativos y las posteriores Jornadas de formación para administrar las APCs en distintas plataformas.

### Objetivo 5.3. Fomentar y potenciar las actividades de difusión de nuestro patrimonio bibliográfico.

#### Acción 5.3.1. Incrementar el número de las visitas guiadas a la Biblioteca del Hospital Real.

En 2021 a las visitas comentadas a las exposiciones bibliográficas (55 visitas con 412 asistentes en total), vuelven a sumarse las visitas a la propia Biblioteca con comentario y muestra de parte del patrimonio bibliográfico.

#### Acción 5.3.2. Establecer un mecanismo de medición de la satisfacción de los visitantes a la Biblioteca del Hospital Real.

En 2019 se instalaron tablets en todos los puntos de servicio para captar más impresiones sobre la satisfacción respecto de la atención presencial y las instalaciones. Se colocaron en lugares visibles junto a las salidas. Durante 2021, miles de usuarios dedicaron unos segundos a contestar esta mini-encuesta. En el Hospital Real el porcentaje de personas visitantes satisfechas es del 93%.

### Acción 5.3.3. Consolidar el Plan de preservación Digital.

Más allá de la digitalización de fondos, la BUG quiso establecer un plan que asegurase la continuidad de las imágenes digitales en el futuro, con independencia de las versiones de los programas de gestión u otras contingencias. Durante 2020 se preservaron 705 objetos; con lo que al final del año se alcanzó un total de 8.426 objetos preservados.



Biblioteca del Colegio Máximo

## Eje estratégico 6. Mejora continua y prospectiva.

Continuar con la implantación de un sistema de gestión de excelencia, sometido a procesos de evaluación periódicos, que nos conduzca a prestar un servicio de calidad.

## Objetivo 6.1. Realizar evaluaciones periódicas, tanto internas como externas.

### Acción 6.1. Establecer sinergias con la Unidad de Calidad de la UGR, para llevar a cabo las diferentes evaluaciones.

Como cada año, en 2020 la Biblioteca renovó, junto a los demás Servicios y Unidades de la UGR, su certificación ISO 9001:2015. En este contexto, se realizaron auditorías internas y externas a distintas bibliotecas ubicadas en los diferentes centros académicos.

## Objetivo 6.2: Seguir manteniendo el Sello de Excelencia Europea 500+.

### Acción 6.2.1: Actividades formativas para que el personal del Comité de Calidad de la Biblioteca pueda adquirir las competencias necesarias para hacer frente a los cambios en el modelo EFQM de Gestión de Calidad.

En años anteriores las 14 personas que forman parte del Comité de Calidad recibieron formación para hacer frente a los cambios en el modelo EFQM.

### Acción 6.2.2: Llevar a cabo una nueva revalidación del sello EFQM 500+.

El 6 de marzo de 2020 se celebró una reunión de pre-autoevaluación en la que, entre otros asuntos, se constituyó un equipo de trabajo para cada grupo de interés, adaptando los propuestos en el criterio 3 del modelo EFQM: Personas usuarias, Personal, Inversores, Reguladores, partners y proveedores y Sociedad.

Tras el trabajo de cada equipo, en una reunión posterior, se efectuó una autoevaluación que supuso el arranque para actualizar nuestro sistema de calidad de cara a mantener la mejora continua teniendo en cuenta las novedades del modelo EFQM.

Finalmente, en noviembre de 2021, la Biblioteca renovó el Sello de Excelencia Europea 600+ otorgado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM); con lo que se mantiene como Embajadora de la Excelencia Europea. Las anteriores evaluaciones se realizaron en 2012, 2014, 2016 y 2018.

Este sello implica uno de los máximos reconocimientos a la excelencia que se conceden en Europa; significa para las organizaciones que lo ostentan un reconocido nivel de prestigio, excelencia y eficacia en su gestión, eficiencia operativa y diferenciación en un entorno competitivo.

## Objetivo 6.3: Afianzar herramientas y métodos transversales que apoyen nuestro sistema de gestión de calidad.

### Acción 6.3.1: Implantar un mecanismo complementario, a la encuesta tradicional que ya usamos, para medir la satisfacción de las personas usuarias.

En 2019 se instalaron tótems para recabar la opinión de los usuarios presenciales. El 91% de los visitantes a las instalaciones físicas de la BUG en 2021, afirmaron estar satisfechos con el servicio. En una puntuación del 0 al 3, ese 91% de los visitantes, dio una puntuación mayor o igual a 2.

Las encuestas tradicionales se siguieron realizando:

| **Encuesta de satisfacción de personas usuarias.** Como cada año, desde 2007, se han recogido opiniones sobre la calidad de los servicios de la biblioteca a través de esta encuesta del Secaba Lab. En la edición 2020/2021 participaron 9.587 personas. Las valoraciones continúan siendo muy positivas en las tres dimensiones objeto del estudio: el valor afectivo del servicio, la biblioteca como espacio y el control de la información.

| El Valor afectivo del servicio es la variable más valorada y sigue creciendo cada año (7.88 sobre 10), lo cual nos indica que estos están muy satisfechos con la atención y el trato que reciben por parte del personal de la BUG.

| La valoración de La Biblioteca como espacio, que históricamente ha sido siempre la más baja, mantiene desde hace varias ediciones una tendencia positiva con la que este año se ha alcanzado 7.66; reflejando los esfuerzos de la BUG por tener espacios inclusivos y adaptados a las necesidades de las personas usuarias.

| El Control de la Información ha bajado levemente con respecto a la puntuación del año anterior (7.42).

| **Encuestas de satisfacción con las acciones formativas.** La formación impartida por la Biblioteca mantiene la tendencia positiva y siempre superando el objetivo del 4 sobre 5.



| **Encuesta al personal de prácticas.** Esta encuesta va destinada a las personas de prácticas que ha recibido formación durante el año académico. En el curso 2020-2021, la valoración de la formación recibida y el trabajo desempeñado en la Biblioteca Universitaria ha sido de 8,56 sobre 9, siendo los aspectos más valorados lo adecuado de las prácticas y el apoyo recibido por parte de las personas de la Biblioteca.

| **Encuesta de participación activa del personal de la Biblioteca Universitaria.** Gracias a esta encuesta sabemos que se mantiene una presencia alta del personal de la biblioteca en órganos de la UGR y una gran implicación tanto en proyectos de la Biblioteca Universitaria como en los propuestos por otros Servicios de la Universidad. Y las actividades solidarias que organiza la Biblioteca tienen en general buena acogida por parte del personal, que las califica como muy enriquecedoras.

### Acción 6.3.2: Consolidar las Jornadas de Buenas Prácticas de la Biblioteca.

En las VI Jornadas de Buenas Prácticas se presentaron siete acciones ejemplo de buena gestión. Las unidades que las presentaron fueron el Servicio de Adquisiciones, el Servicio de Documentación Científica, la Biblioteca de la Facultad de Deportes, la Biblioteca de la Facultad de Ciencias, la Biblioteca de la Facultad de Letras, el Centro de Coordinación del Sistema y el Servicio de Recursos Electrónicos. Pueden consultarse en: <https://digibug.ugr.es/handle/10481/70994>





Biblioteca del Campus de Sevilla

## 2. Datos generales.

## 2.1. Servicios.

El balance económico y la actividad relativa a algunos de los servicios, ha quedado descrita en cuanto al cumplimiento de objetivos relativos a las líneas del plan estratégico. A continuación, pasamos a describir aquellos servicios en los que nos parece interesante ampliar la información.

### Web de la Biblioteca y Redes Sociales.

La página web y las redes sociales han tenido un papel aún más importante como canal de comunicación desde el comienzo de la crisis sanitaria. En este tiempo han continuado desarrollándose nuestras cuentas en Facebook, Twitter, Pinterest e Instagram, así como el blog del Bibliomaker.

La web ha recibido 2.092.192 visitas, el blog del Bibliomaker 41.551 visitas y en redes sociales, se han obtenido 10.598 me gusta/favoritos/likes, un aumento de más de 1.800 con respecto a 2020.



Se ha realizado un total de 1.709 publicaciones: 544 en Twitter, 508 en Facebook, 330 en Instagram, 306 en Pinterest y 21 en Youtube. Se han realizado 151 publicaciones más que en 2020, manteniéndose las cifras en todas las redes a excepción de Instagram que ha pasado de 185 a 330 publicaciones, lo que refleja la importancia que va adquiriendo esta red social para nuestro ecosistema.

El total de seguidores a 31/12/2021 es de 15.378 en todas las redes sociales, con 1.290 seguidores nuevos durante este año. La red que más ha crecido este año es Twitter con 471 nuevos usuarios, seguida de Instagram con 430, Youtube con 118, Pinterest con 67 y Facebook con 25.

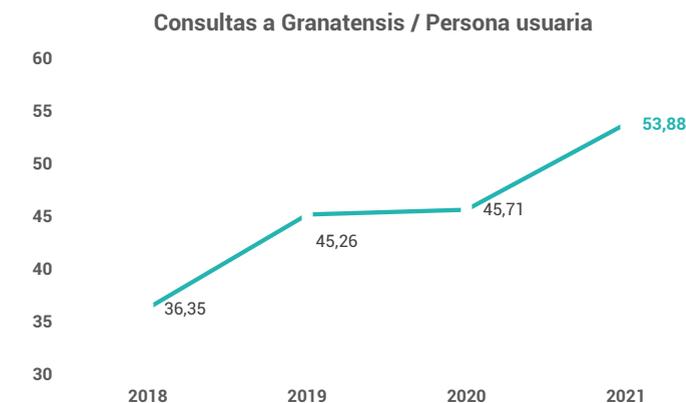
Además de sus materiales para las redes, el Grupo de Marketing se ha ocupado de preparar carteles, folletos, trípticos y diapositivas de PowerPoint para seguir informando puntualmente de los numerosos proyectos, iniciativas y servicios. Destacan las acciones realizadas en torno a las Jornadas de Recepción del Estudiante y del Día del Libro 2021.



### Catálogo de la Biblioteca.

La tabla y el gráfico muestran la evolución de las consultas al catálogo desde que la Biblioteca implementó la plataforma de servicios ALMA y la evolución de la ratio consultas por persona usuaria.

	2018	2019	2020	2021
Consultas Granatensis	2.250.826	2.890.633	2.825.916	3.268.687



### Circulación: préstamo de documentos.

En 2020, la irrupción del Covid-19, cambió los hábitos formativos e informativos hacia los recursos electrónicos. La Biblioteca se vio forzada, en el plazo de semanas o incluso días, a asegurar que los libros con más préstamos, incluidos los manuales recomendados en las distintas asignaturas, estuvieran disponibles en línea. Las restricciones de movilidad y las nuevas costumbres, han continuado empujando a la baja el préstamo a domicilio (papel). Los préstamos han subido respecto al año pasado, pero aún muy lejos de los valores prepandémicos.

Las reservas de documentos físicos, obligatorias durante parte del año, han alcanzado la cifra de 32.173.



La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras se distancia aún más del resto en cuanto a volumen de préstamos, mientras que en 2020 realizó 24.041 que supusieron un 15,3% del total, este año sus 36.696 suponen el 17,4%. Las bibliotecas de Derecho, Educación, Ciencias y Empresariales se mantienen como las siguientes bibliotecas con más préstamos.

Biblioteca	Personas usuarias reales	Préstamos	% Préstamo	Préstamos/persona
Filosofía y Letras	3.244	36.696	17,4%	11
Derecho	2.734	24.500	11,6%	9
Educación	2.181	17.809	8,5%	8
Ciencias	2.357	17.113	8,1%	7
Económicas y Empres.	1.947	15.954	7,6%	8
Farmacia	1.304	8.672	4,1%	7
Políticas y Sociología	1.533	10.276	4,9%	7
Psicología y Letras B	1.270	9.592	4,6%	8
Bellas Artes	1.071	11.272	5,4%	11
Politécnica	1.166	7.874	3,7%	7
Traducción e Interpretación	901	6.683	3,2%	7
Medicina y CC. Salud	1.085	6.219	3,0%	6
Informática y Telecom.	573	4.664	2,2%	8
Arquitectura	601	6.008	2,9%	10
RR.LL. y Trabajo Social	775	4.151	2,0%	5
Deporte	595	4.850	2,3%	8
Campus Melilla	372	2.098	1,0%	6
Colegio Máximo	592	4.048	1,9%	7
Campus Ceuta	336	1.798	0,9%	5
Institutos y RR.EE.	336	2.099	1,0%	6
Archivo	112	539	0,3%	5
Depósito	60	187	0,1%	3
Hospital Real	18	60	0,0%	3
Totales	20.282	210.672	100%	10

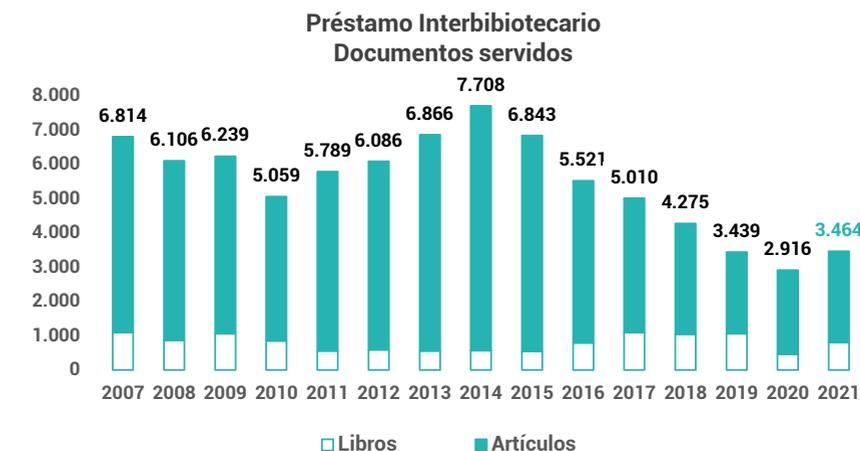
En cuanto a la tipología de personas usuarias y niveles de uso del servicio, son los estudiantes de grado los que más suman con 125.687 préstamos. Pero las ratio más elevadas por usuario real (con al menos un préstamo durante el periodo) las acumulan los usuarios institucionales, el personal de biblioteca y el personal docente de los centros adscritos.

	Personas usuarias reales	Préstamos	Préstamo/ Tipología persona usuaria	Media de días de préstamo
Estudiante grado	14.338	125.687	8,8	25
Profesor	1.222	21.455	17,6	42
Estudiante Master y Formación Continua	1.793	17.633	9,8	44
Doctorado	454	7.617	16,8	57
Titulado UGR/Alumni	507	7.478	14,7	27
Estudiante extranjero o intercambio	947	7.308	7,7	25
Investigador UGR	356	6.430	18,1	47
Personal de Biblioteca	203	5.873	28,9	40
PAS	290	3.386	11,7	44
Profesor de Centros Adscritos	72	1.966	27,3	41
Préstamo interbibliotecario	1	1.383	1.383,0	57
Estudiante Centros Adscritos	248	1.382	5,6	33
Personas usuarias no UGR	82	853	10,4	23
Préstamo exposiciones	5	436	87,2	80
Visitante (PDI no UGR)	22	392	17,8	16
Usuarios institucionales	3	382	127,3	3
Préstamo CBUA	103	350	3,4	22
Préstamo Permanente profesor	28	297	10,6	42
Departamentos, Proyectos y Grupos de Investigación	8	156	19,5	36
Aula de Mayores	9	115	12,8	30
PAS de Centros Adscritos	7	91	13,0	46
Totales	20.282	210.672	10,4	32

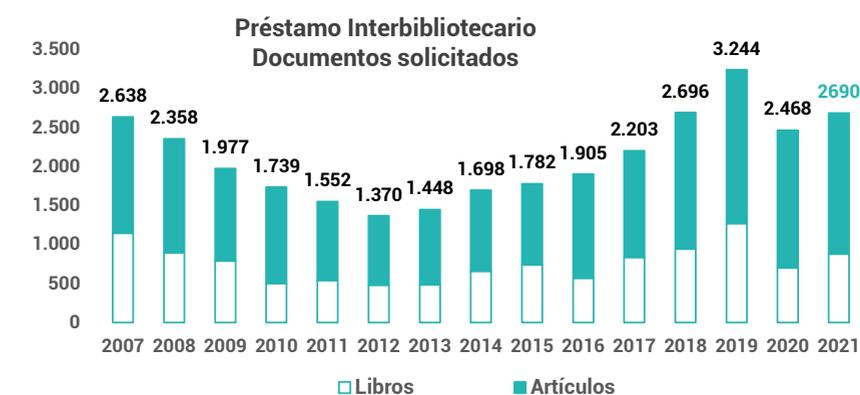
### Préstamo interbibliotecario.

Los préstamos interbibliotecarios que implican envío de materiales impresos volvieron a los niveles preandemia y, en general, las tendencias continúan estables.

Documentos servidos por la BUG	2021
Artículos	2.660
Libros	804
Total de documentos	3.464



Paralelamente, se recuperó parcialmente el número de documentos solicitados desde la BUG hacia otras bibliotecas.



Como Tablas 5 y 6 puede consultarse el desglose por bibliotecas y su variación respecto al periodo anterior.

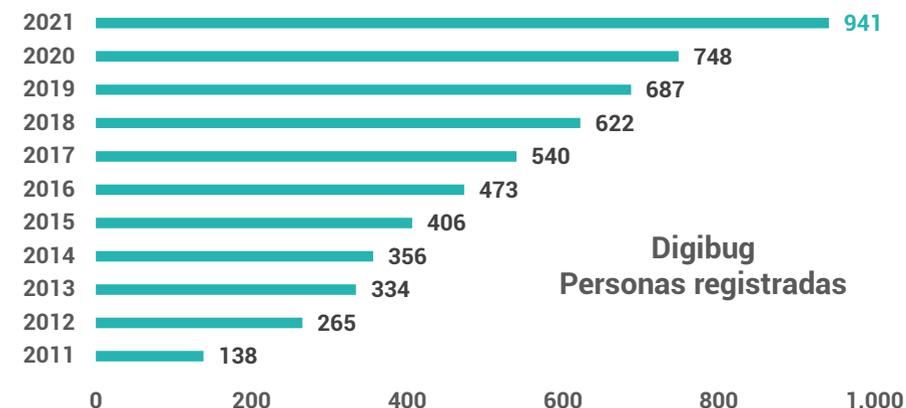
### Servicio de Documentación Científica.

DIGIBUG, el Repositorio Institucional de la UGR, incrementa la accesibilidad y visibilidad de la ciencia producida por la Universidad de Granada. Es por tanto una herramienta que contribuye notablemente a aumentar el valor público de la Institución.

En 2021 se incorporaron 3.384 documentos; lo que hizo que al final de año se contara con 55.486 documentos. Todos ellos ofrecidos a texto completo en acceso abierto. 35.800 de estos documentos están indizados en Google Académico.



La situación sanitaria y su impacto sobre la docencia hicieron que el repositorio experimentara una gran subida en el número de interacciones registradas por Google Analytics; superando los 6 millones en 2020. En 2021 se confirma el gran momento del repositorio con 8.887.393 interacciones. Estados Unidos supera en número de visitas a España. Otros países que han generado un alto volumen son México e Indonesia. A finales de año se contaba con 941 personas investigadoras autorizadas para el autoarchivo en el sistema, lo que supone un incremento de 193 durante 2021.



Una importante novedad de 2021 ha sido la integración de las 9720 tesis doctorales contenidos en Digibug, en el principal portal europeo de tesis de investigación: Dart-Europe E-Theses Portal.

Destaca también la integración en asociaciones como EOSC (Asociación Europea de la Nube de Ciencia Abierta) y Arqus. Gracias a esta última alianza ha sido posible la elaboración del Arqus Openness Position Paper que es un paso adelante en la implantación de estrategias comunes para el desarrollo del Acceso Abierto en las universidades europeas.

Se continúa avanzando en la elaboración de materiales de guía y formación para la gestión de datos abiertos (Data Management Plans) tal y como exige la Comisión Europea en las ayudas contempladas en el Programa Europa. Actualmente Digibug alberga tres DMP.

### Referencia virtual: *La Biblioteca responde*.

El servicio *La Biblioteca Responde*, que la BUG pone a disposición de las personas usuarias en su página web, permite enviar comentarios o consultas ([http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca\\_responde/comentarios](http://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_responde/comentarios)).

Durante 2021, se han recibido a través de este servicio 220 mensajes. El fin no es que baje o suba el número de mensajes recibidos, aunque sí que este servicio sea utilizado de forma habitual por las personas usuarias. El objetivo fijado se centra en la gestión y el tiempo de respuesta. Todos los mensajes han sido respondidos en 1 día laborable puesto que este es un servicio al que se da total prioridad. Las consultas han sido atendidas desde el Servicio de Recursos Electrónicos o por las personas responsables del Servicio correspondiente.

Respecto al año pasado, destaca el incremento en consultas sobre préstamo, renovación y reserva. Se mantienen entre las consultas más numerosas las relativas al uso de los recursos electrónicos.

En el gráfico podemos ver el porcentaje de las consultas por temática durante 2021. Y en la tabla su evolución desde 2010.

La Biblioteca Responde  
Consultas por temática



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Adquisiciones y PI	10,7	4,6	10,14	12,5	10,66	11,11	12,5	18,55	8,57	8,06	11,7	0,0
Catálogo	1,7	4,6	7,24	8,33	4	0	2,5	13,25	5,71	17,74	5,71	7,3
Fondo antiguo	3,5	1,57	2,89	5,2	5,33	0	5	2,65	2,85	3,22	4,28	0,0
Formación	5,3	4,6	10,14	4,16	2,66	4,44	7,5	5,3	2,85	1,61	5,71	1,8
Información y referencia	10,7	21,87	14,49	11,45	17,33	8,89	2,5	10,6	14,28	16,12	7,14	9,1
Préstamo	10,7	6,25	10,14	10,4	8	22,22	22,5	21,2	11,42	6,45	10	27,3
Recursos electrónicos	5,3	7,81	10,14	15,62	12	16,67	10	18,55	14,28	20,96	20	30,9
Renovación y reservas	14,2	17,19	11,59	13,54	13,33	20	17,5	2,65	17,14	9,67	8,57	14,6
Dígibug	8,9	3,13	5,79	4,16	8	4,44	2,5	0	8,57	0	1,42	0,0
VPN	17,8	12,5	10,14	9,37	9,33	0	7,5	0	2,85	6,45	8,57	0,0
Otros	5,3	7,81	7,24	5,2	9,33	12,22	7,5	13,25	14,28	9,67	7,14	9,1

## 2.2. Cooperación y alianzas.

### Cooperación internacional.

#### | Consorcio OCLC.

La Biblioteca Universitaria continúa ofreciendo el servicio de préstamo interbibliotecario entre miembros de OCLC; lo que significa formar parte de la mayor red bibliotecaria a nivel mundial. La participación en WorldShare ILL facilita la gestión del préstamo interbibliotecario entre miles de bibliotecas adheridas a este programa.

Dicha colaboración ha permitido conseguir una mayor visibilidad de la colección bibliográfica de la BUG, teniendo una especial incidencia en el número de peticiones de préstamo interbibliotecario recibidas desde fuera de nuestro país. En 2020, las bibliotecas pertenecientes a OCLC nos han solicitado 503 documentos. Entre las bibliotecas peticionarias cabe destacar las Universidades de Harvard, Columbia, Yale, Cambridge, Oxford, Duke, Johns Hopkins, Pennsylvania o la Biblioteca del Metropolitan Museum of Art (New York), reflejando así la importancia de nuestro fondo bibliográfico y la eficacia del Servicio.

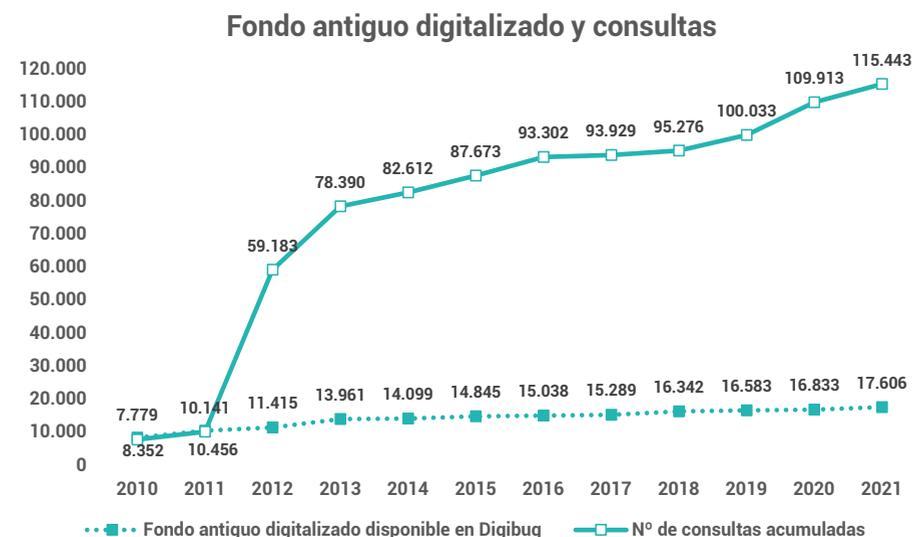
Por otra parte, el número total de documentos solicitados por la Biblioteca Universitaria a OCLC ha sido de 177.

Préstamo OCLC



### | **IMPACT Centre of Competence in Digitisation.**

La BUG continúa participando como miembro en el proyecto de IMPACT Centre of Competence in Digitisation. Siguiendo el Plan de Preservación Digital y apoyándose en un software específico de preservación, durante 2021 la colección de fondo antiguo (que pueden consultarse en Digibug) aumentó con 773 nuevas obras digitalizadas.



### | **ARQUS.**

ARQUS es una Alianza Universitaria Europea que comenzó reuniendo a las universidades de Bergen, Granada, Graz, Leipzig, Lyon, Padua y Vilna. Durante 2021 ha incorporado a Minho y Wrocław. La iniciativa pretende promover la integración de las nueve instituciones, en cuanto a sus actividades de enseñanza y aprendizaje, de investigación, de extensión y de compromiso ciudadano.

La Biblioteca viene colaborando en la línea 6 dedicada al Apoyo a la investigación y al desarrollo de las fases iniciales de la carrera investigadora y en el WP5 sobre la Agenda de Ciencia Abierta; así como en otras actividades puntuales.

### Cooperación en redes nacionales.

Los principales ámbitos de cooperación durante este año han sido:

#### | **Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA).**

El CBUA continúa con su misión de potenciar la cooperación entre las bibliotecas universitarias andaluzas sobre tres ideas básicas: mejorar el aprovechamiento de los recursos económicos, dar mayor accesibilidad a los recursos compartidos y facilitar el uso compartido de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La Biblioteca Universitaria de Granada continúa asistiendo a las juntas técnicas del CBUA y participando de forma activa en los grupos de trabajo y coordinando el grupo de Normalización y Catálogo Colectivo.

#### | **Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun).**

La Biblioteca Universitaria de Granada contribuye de forma continua al Catálogo Colectivo de Rebiun, aportando todos sus registros en cada actualización. El volumen de registros aportados se puede consultar en la tabla 1 de los anexos.

#### | **Dialnet.**

Esta base de datos es una de las más utilizadas por estudiantes e investigadores españoles, especialmente en el ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales. Solo desde la UGR Dialnet registró 616.823 accesos durante 2021.

La Biblioteca Universitaria incorpora la producción científica de la UGR. De este modo, al participar como vaciadora, logra una mayor presencia de las publicaciones UGR, asegurándose de que todas las revistas que se publican en la Universidad sean accesibles en Dialnet. El Servicio de Recursos Electrónicos es el responsable de la colaboración, según el convenio acordado en diciembre de 2015, actualizado en 2018.

Publicaciones periódicas: Durante el año 2021, las revistas asignadas a la Biblioteca Universitaria se han seguido indizando en Dialnet. En este último año el total de revistas asignadas por la Fundación Dialnet ha sido de 83. Del total de revistas se han vaciado 3.222 artículos de revista.

**Monografías:** Se han incluido el vaciado de 367 monografías completas y 7.472 capítulos de libros.

**Tesis doctorales:** En 2020 se han incluido 702 tesis doctorales leídas en la Universidad de Granada, incluyendo el acceso al texto completo.

En el año 2020 aparece el grupo de trabajo para el desarrollo de la herramienta de evaluación de la calidad de las revistas Dialnet Métricas (IDR). La BUG ha formado parte, desde el principio, de este ambicioso proyecto de generación de métricas para revistas del ámbito de las Ciencias Sociales y las Humanidades en lengua española. El índice de Dialnet Métricas (IDR) es un instrumento que nos permite saber cuál es el impacto científico de una revista, su evolución y su posición respecto al resto de las revistas de la especialidad. Para ello, un grupo de expertos asesora a la Fundación Dialnet en definir cuáles son las revistas fuente, de todas las disciplinas, para incluir las referencias citadas en sus artículos. La Biblioteca Universitaria tiene asignadas 38 revistas fuente a cuyas referencias se han anexionado un total de 51.445 citas durante 2021.

En la descripción de la Acción 5.2.1: Llevar a cabo contactos y convenios con diferentes asociaciones o colectivos para llevar a cabo actividades conjuntas, podemos consultar aquellas **otras organizaciones** con las que la BUG mantiene acuerdos.

### 2.3. Infraestructuras.

Actualmente, el gran proyecto para la mejora de las infraestructuras es la anexión del antiguo edificio de musicología de la Facultad de Letras, que supone una ampliación de 1400m<sup>2</sup>: salas de consulta, 1 sala de usos múltiples, 6 salas de trabajo en grupo, despacho para personal de biblioteca, zona de recepción/información, zona de relax y servicios en todas las plantas. Actualmente las obras están en ejecución y se espera terminar su acondicionamiento en 2022.

Principales magnitudes de las instalaciones:

	2021
Puestos de lectura	5.176
Estanterías en depósito (m.l.)	29.540
Estanterías de libre acceso (m.l.)	37.761
Superficie (m <sup>2</sup> )	29.483

La ratio estudiantes de grado/puestos de lectura para 2021 es de 8,82. En años anteriores la tendencia era descendente, debido tanto a la ampliación del número de puestos como a los ligeros descensos en las matriculaciones. Sin embargo, 2021 supone un punto de inflexión ya que los distintos puntos de servicio han tomado decisiones encaminadas a separar definitivamente los puestos en busca de la seguridad frente a posibles contagios. Desde el inicio de la pandemia, la biblioteca ha pasado de 6.032 a 5.176 puestos. En el gráfico se pueden consultar las ratios estudiantes de grado/puestos de consulta en biblioteca de 2021. Véase en Anexos la Tabla 3 con la evolución de la ratio alumnos de grado/puestos de lectura en las diferentes bibliotecas.

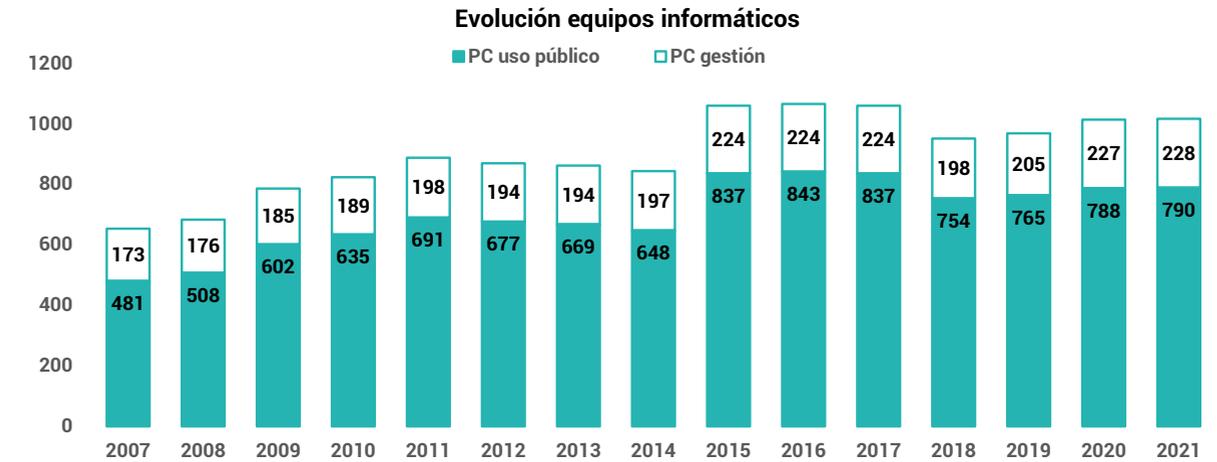
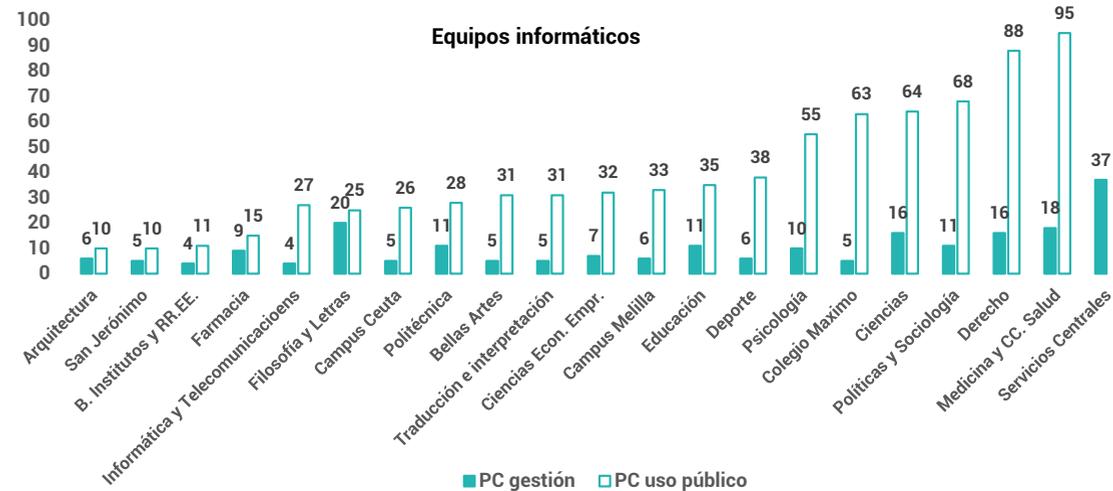


Paralelamente, en cuanto a estudiantes totales (grados y posgrados) por puestos de consulta, se ha contado con un puesto de consulta por cada 10,72 estudiantes matriculados frente a una tasa que fue de 9,19 estudiantes por puesto en 2020.



### Equipos informáticos de gestión y de uso público.

A continuación, en los siguientes dos gráficos se exponen, respectivamente, los ordenadores de uso público y de gestión existentes en las Bibliotecas y la evolución, en los últimos años, del equipamiento informático en el conjunto de la Biblioteca Universitaria.

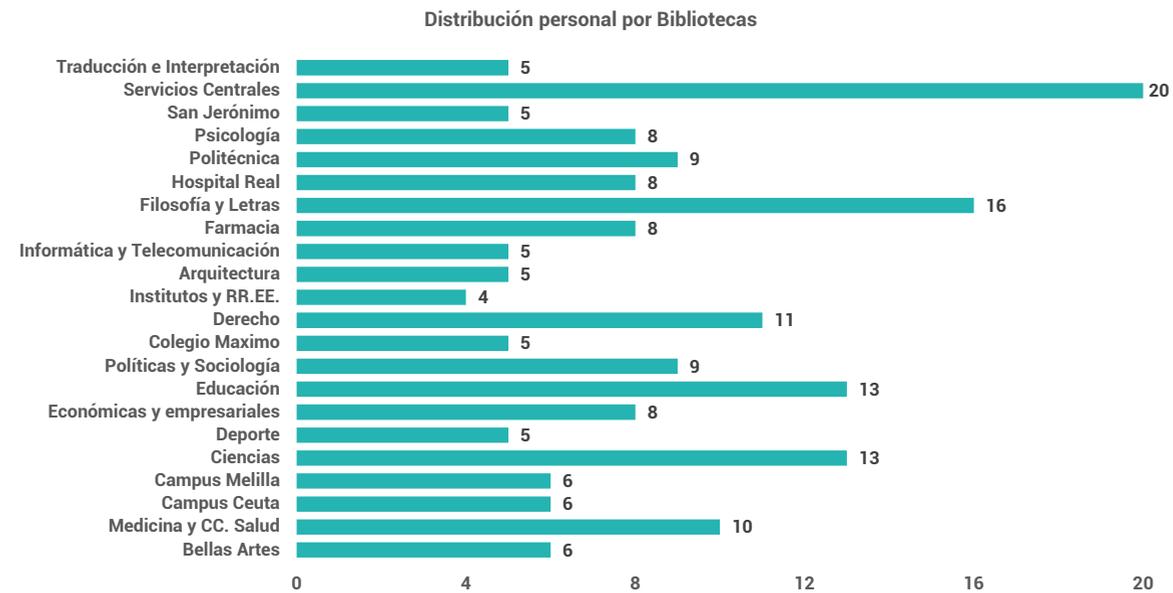


El incremento de personas que prefieren trabajar con sus propios equipos y la redistribución de los espacios viene marcando desde hace años el descenso de puestos dedicados a los ordenadores de uso público; pero el número se mantiene debido al aumento de portátiles disponibles en las distintas bibliotecas. Las tasas de 2021 han sido de 70,22 estudiantes por cada ordenador de uso público y 56,39 estudiantes de grado por ordenador de uso público.

## 2.4. Personas.

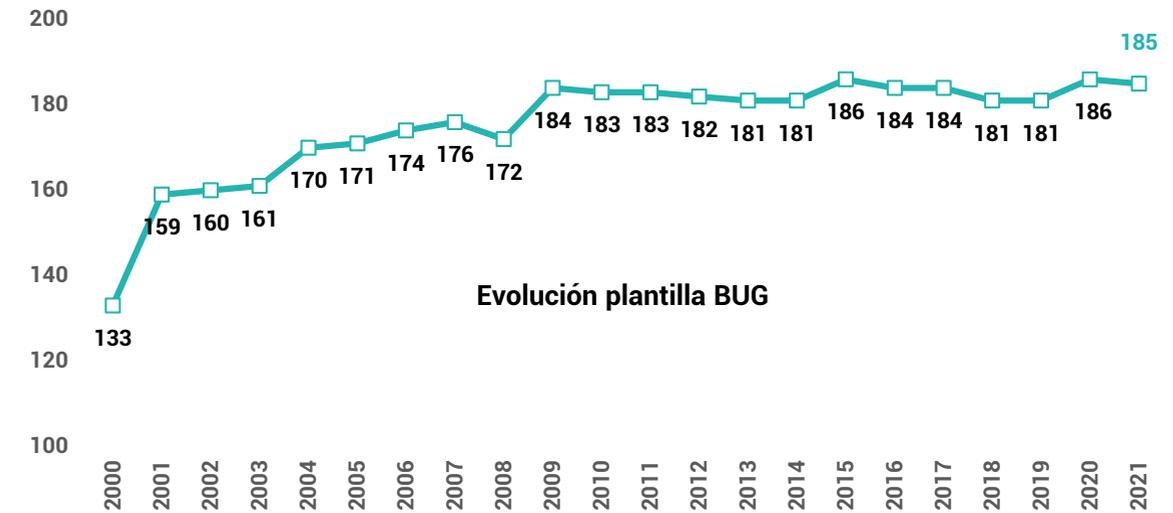
A finales de 2021 la plantilla estaba compuesta por 185 personas: 36 de la escala facultativa de archivos, bibliotecas y museos, 16 de la escala de ayudantes de archivos, bibliotecas y museos, 127 de la escala de auxiliares de archivos, bibliotecas y museos y 6 de la escala administrativa.

La distribución del personal por Bibliotecas se puede ver en el gráfico. Véase en Anexos la Tabla 4 con la distribución de la plantilla por categorías profesionales en los distintos Centros y Servicios.

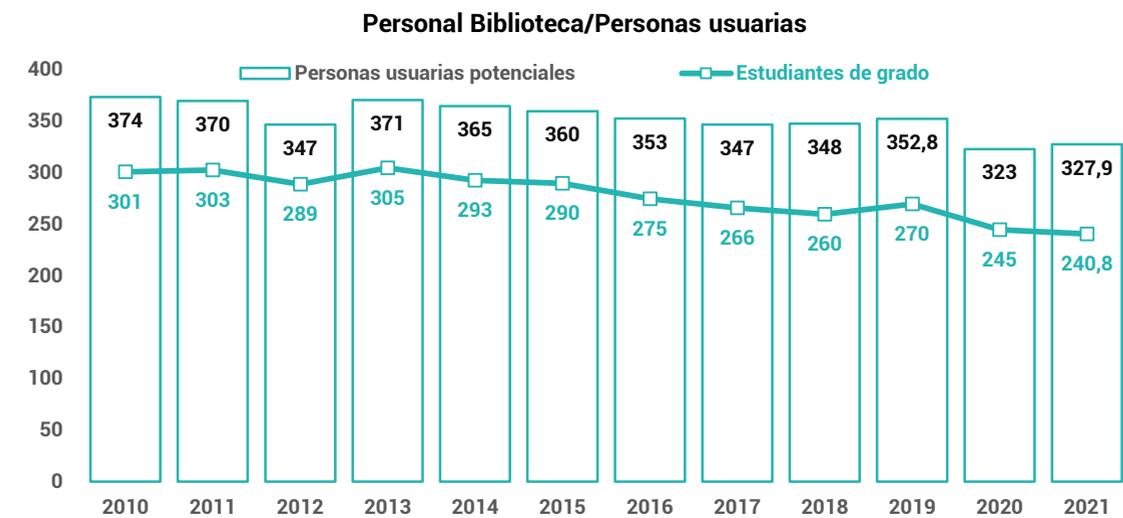


El siguiente gráfico muestra la evolución de la plantilla de la Biblioteca Universitaria de Granada en el periodo 2000-2021.

\*No se recoge al personal adscrito al Archivo Universitario.



En 2021 la ratio personal de biblioteca/personas usuarias potenciales fue de 327,9 y la ratio personal/estudiantes de grado de 240,8.



La ratio personal de biblioteca/estudiantes de grado durante 2020 en los distintas Bibliotecas se muestra en el siguiente gráfico.



En estos datos no se han tenido en cuenta las 19 personas que durante 2021 han trabajado en la Biblioteca Universitaria como personal de apoyo técnico o becadas que se han formado acometiendo trabajos en diferentes servicios.

### Coste de la plantilla.

La siguiente tabla muestra la evolución del coste de la plantilla desde 2015 hasta 2021.

Categorías profesionales	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Func. A1 y A2	2.411.336	2.924.803	3.252.274	3.077.705	2.890.801	3.630.846	3.189.436
Func. C1, Lab. G. III y IV	4.897.820	6.164.390	6.101.239	5.825.728	5.830.111	5.950.441	6.590.786
Contratados y becarios	58.325	44.314	49.457	11.456,00	71.249	35.000	25.235,36
<b>Total BUG</b>	<b>7.367.481</b>	<b>9.133.507</b>	<b>9.402.969</b>	<b>8.914.889</b>	<b>8.792.161</b>	<b>9.616.387</b>	<b>9.780.222</b>



Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras

# Anexos

Tabla 1: Incremento de registros de ejemplares por Bibliotecas.

	Incremento %	Registros 2021
Bellas Artes	3,02%	33.784
Medicina y CC. Salud	1,23%	91.881
Ceuta	1,36%	35.951
Melilla	2,38%	38.635
Ciencias	1,68%	87.315
Deportes	3,41%	21.929
Económicas y Empresariales	1,68%	51.115
Educación	2,05%	120.782
Políticas y Sociología	4,66%	56.082
Colegio Maximo	2,27%	34.045
Derecho	2,09%	130.538
Arquitectura	3,41%	26.974
Informática y Telecomunicación	2,14%	30.387
Farmacia	2,85%	24.876
Filosofía y Letras	2,68%	295.107
Politécnica	1,63%	79.298
Psicología y Letras B	1,51%	62.190
RR.LL. y Trabajo Social	4,17%	20.129
Institutos y RR.EE.	1,90%	22.890
Hospital Real	0,68%	99.269
Traducción e Interpretación	1,90%	31.268
Depósito	0,25%	52.447

Tabla 2: Actividades formativas por Bibliotecas.

	Presencial	Virtual	Total actividades	Participantes	Participantes/ actividad
Educación	0	52	52	2478	47
Servicios centrales	6	113	119	2422	20
Psicología y Letras B	10	6	16	1432	89
Filosofía y Letras	25	2	27	1413	52
RR.LL. y Trabajo Social	3	8	11	657	59
Ciencias	5	8	13	442	34
Ceuta	8	7	15	431	28
Traducción e Intepretación	6	3	9	284	31
Derecho	1	4	5	192	38
Farmacia	2	2	4	159	39
Económicas y Empresariales	0	2	2	108	54
Políticas y Sociología	0	2	2	93	46
Medicina y CC. Salud	0	2	2	81	40
Informática y Telecomunicación	0	2	2	78	39
Arquitectura	12	2	14	72	5
Melilla	1	2	3	70	23
Colegio Máximo	0	4	4	52	13
Deportes	0	2	2	40	20
Bellas Artes	0	2	2	37	18
Institutos y RR.LL.	0	1	1	30	30
Politécnica	0	2	2	12	6

Tabla 3: Evolución de la ratio estudiantes de grado/puestos de consulta en las Bibliotecas.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bellas Artes	11,62	11,93	11,36	10,80	9,64	9,56	9,76	9,51	9,35	13,60
Medicina y CC. Salud	4,67	4,51	4,81	4,63	4,63	4,65	4,61	4,69	4,67	4,17
Ceuta	14,12	25,67	23,37	27,60	25,65	24,71	24,33	24,96	24,15	23,51
Melilla	18,69	18,52	20,34	20,61	20,34	22,56	23,92	25,34	25,93	23,70
Ciencias	7,70	9,06	8,76	8,70	12,32	11,23	12,76	12,87	12,64	14,56
Deportes	9,05	9,13	8,46	6,97	5,31	5,27	5,12	5,23	5,02	4,78
Económicas y Empresariales	25,00	27,54	26,04	24,35	18,89	18,58	17,28	17,43	16,42	21,74
Educación	16,83	14,01	14,87	14,40	15,06	14,79	14,60	14,55	14,37	13,47
Políticas y Sociología	10,78	11,56	7,63	7,74	7,39	7,49	10,61	10,81	10,56	13,18
Colegio Maximo	6,46	6,61	6,68	6,36	6,25	6,15	5,65	5,60	5,29	4,96
Derecho	9,75	12,01	10,49	8,06	7,56	6,96	8,18	8,29	7,83	8,10
Arquitectura	25,45	25,73	24,78	12,92	10,95	9,67	7,65	7,64	6,83	25,19
Informática y Telecom.	9,71	9,83	9,12	8,57	8,33	8,19	8,75	9,09	8,86	9,34
Farmacia	5,75	5,79	5,57	5,60	10,58	10,49	10,28	10,37	9,63	9,34
Filosofía y Letras	8,68	9,49	9,64	9,48	11,96	10,61	11,80	11,65	10,76	10,70
Politécnica	6,10	5,16	4,80	4,12	3,51	2,74	2,14	1,90	1,73	1,68
Psicología y Letras B	6,36	5,52	5,54	5,08	5,47	5,53	5,40	5,37	6,13	5,63
RR.LL. y Trabajo Social	32,33	33,18	32,43	30,40	27,83	27,71	26,81	25,93	25,56	22,85
Traducción e Interpretación	11,65	12,21	11,45	11,04	11,04	10,64	10,57	10,22	9,44	8,78
Total	9,30	9,56	9,18	8,55	9,03	8,63	8,67	7,80	7,55	8,82

Tabla 4: Distribución de la plantilla por Bibliotecas.

	A1	A2	C1/G III	Administración	Total
Bellas Artes	1	0	5	0	6
Medicina y CC. Salud	2	0	8	0	10
Ceuta	0	2	4	0	6
Melilla	1	1	4	0	6
Ciencias	2	0	10	1	13
Deportes	1	0	4	0	5
Económicas y Empresariales	1	1	6	0	8
Educación	1	2	9	1	13
Políticas y Sociología	1	1	7	0	9
Colegio Maximo	1	0	4	0	5
Derecho	2	1	8	0	11
Institutos y RR.EE.	0	1	3	0	4
Arquitectura	1	0	4	0	5
Informática y Telecomunicación	1	0	4	0	5
Farmacia	2	0	6	0	8
Filosofía y Letras	2	2	11	1	16
Hospital Real	2	1	5	0	8
Politécnica	1	1	7	0	9
Psicología y Letras B	1	0	7	0	8
San Jerónimo	1	0	4	0	5
Servicios Centrales	11	3	3	3	20
Traducción e Interpretación	1	0	4	0	5
Total	36	16	127	6	185

\*No se recoge al personal adscrito al Archivo Universitario.

Tabla 5: Préstamo interbibliotecario. Datos por Bibilotecas.

	Solicitado			Servido			Total Solicitado+ Servido	%		
	Total	Copias	Préstamos	Total	Copias	Préstamos		Total	Solicitado	Servido
Adquisiciones	158	53	105	882	882	0	1040	16,9%	5,9%	25,6%
Depósito	0	0	0	21	9	12	21	0,3%	0,0%	0,6%
Archivo Universitario	0	0	0	5	1	4	5	0,1%	0,0%	0,1%
Hospital Real	0	0	0	7	7	0	7	0,1%	0,0%	0,2%
Medicina y CC. Salud	84	75	9	83	62	21	167	2,7%	3,1%	2,4%
Colegio Máximo	84	82	2	82	40	42	166	2,7%	3,1%	2,4%
Institutos y RR.EE.	17	6	11	33	12	21	50	0,8%	0,6%	1,0%
Cueta	2	0	2	9	4	5	11	0,2%	0,1%	0,3%
Informática y Telecomunicación	3	3	0	9	3	6	12	0,2%	0,1%	0,3%
Arquitectura	41	18	23	35	21	14	76	1,2%	1,5%	1,0%
Deporte	15	14	1	18	14	4	33	0,5%	0,6%	0,5%
Bellas Artes	28	14	14	63	24	39	91	1,5%	1,0%	1,8%
Educación	72	48	24	71	25	46	143	2,3%	2,7%	2,1%
Ciencias	62	48	14	42	24	18	104	1,7%	2,3%	1,2%
Derecho	221	160	61	155	79	76	376	6,1%	8,2%	4,5%
Económicas y Empresariales	29	29	0	20	7	13	49	0,8%	1,1%	0,6%
Farmacia	17	15	2	20	14	6	37	0,6%	0,6%	0,6%
Filosofía y Letras	971	414	557	532	292	240	1503	24,5%	36,1%	15,4%
Políticas y Sociología	42	36	6	57	16	41	99	1,6%	1,6%	1,7%
Psicología y Letras B	60	48	12	88	51	37	148	2,4%	2,2%	2,5%
Traducción e Interpretación	18	10	8	51	26	25	69	1,1%	0,7%	1,5%
Melilla	4	4	0	6	4	2	10	0,2%	0,1%	0,2%
Politécnica	13	10	3	56	26	30	69	1,1%	0,5%	1,6%
RR.LL. y Trabajo Social	10	9	1	29	14	15	39	0,6%	0,4%	0,8%

Tabla 6: Préstamo interbibliotecario. Variación respecto a años anteriores.

	2020			2018-2019			2017-2018			2016-2017		
	Total	Solicitado	Servido	Total	Solicitado	Servido	Total	Solicitado	Servido	Total	Solicitado	Servido
Adquisiciones	-8,0%	139,4%	-17,2%	8,7%	-1,3%	10,7%	-19,6%	29,5%	-24,7%	-36,7%	-18,1%	-39,1%
Depósito	40,0%	0,0%	40,0%	31,3%	0,0%	31,3%	-8,7%	0,0%	-8,7%	950,0%	0,0%	950,0%
Archivo Universitario	-28,6%	0,0%	-28,6%	66,7%	0,0%	66,7%	150,0%	0,0%	150,0%	66,7%	0,0%	66,7%
Hospital Real	-22,2%	0,0%	-22,2%	-12,5%	0,0%	-12,5%	-61,1%	0,0%	-61,1%	-30,0%	0,0%	-30,0%
Medicina y CC. Salud	-19,3%	-25,0%	-12,6%	-38,1%	-44,0%	-30,8%	-35,0%	-28,8%	-40,3%	-33,7%	-25,7%	-40,3%
Colegio Máximo	-25,9%	-49,4%	41,4%	-5,7%	25,4%	-24,8%	-21,0%	-25,0%	-16,3%	-14,0%	90,9%	-45,0%
Institutos y RR.EE.	19,0%	-32,0%	94,1%	-18,0%	-22,7%	-15,4%	0,0%	41,7%	-13,2%	-12,3%	30,8%	-25,0%
Cueta	37,5%	100,0%	28,6%	-26,7%	-60,0%	-10,0%	-38,9%	-66,7%	-25,0%	-47,6%	-60,0%	-43,8%
Informática y Telecomunicación	100,0%	0,0%	200,0%	0,0%	-50,0%	50,0%	33,3%	0,0%	50,0%	-14,3%	0,0%	-35,7%
Arquitectura	46,2%	95,2%	12,9%	-17,4%	-35,9%	25,0%	16,9%	5,1%	34,6%	0,0%	105,0%	-37,5%
Deporte	73,7%	114,3%	50,0%	-44,1%	-54,5%	-30,8%	-19,5%	87,5%	-45,5%	-51,5%	-44,4%	-56,1%
Bellas Artes	68,5%	47,4%	80,0%	-5,2%	-33,3%	16,7%	-22,2%	21,7%	-33,0%	-33,1%	-41,7%	-28,4%
Educación	62,5%	38,5%	97,2%	-42,3%	-58,6%	-4,1%	-51,2%	-67,4%	-1,4%	-53,9%	-63,8%	-36,0%
Ciencias	11,8%	8,8%	16,7%	-37,3%	-36,7%	-38,2%	-38,8%	-36,7%	-41,7%	-21,8%	-7,5%	-36,4%
Derecho	43,5%	39,0%	50,5%	18,6%	22,1%	14,0%	30,6%	47,3%	12,3%	48,6%	93,9%	11,5%
Económicas y Empresariales	-5,8%	-27,5%	66,7%	-32,9%	-34,1%	-31,0%	-22,2%	-14,7%	-31,0%	-47,3%	-38,3%	-56,5%
Farmacia	23,3%	-5,6%	66,7%	0,0%	54,5%	-23,1%	-21,3%	-5,6%	-31,0%	-36,2%	0,0%	-51,2%
Filosofía y Letras	17,9%	6,8%	45,4%	-21,2%	-24,0%	-15,6%	0,0%	20,6%	-23,8%	7,4%	41,8%	-25,6%
Políticas y Sociología	-2,0%	-34,4%	54,1%	12,5%	133,3%	-18,6%	0,0%	44,8%	-18,6%	-13,2%	20,0%	-27,8%
Psicología y Letras B	23,3%	-21,1%	100,0%	-7,5%	-31,0%	20,5%	-63,7%	-76,2%	-43,6%	-43,1%	-26,8%	-50,6%
Traducción e Interpretación	9,5%	-60,0%	183,3%	-36,1%	-67,3%	-3,8%	-38,9%	-61,7%	-22,7%	-52,7%	-71,4%	-38,6%
Melilla	400,0%	300,0%	500,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-67,7%	-78,9%	-50,0%	25,0%	100,0%	0,0%
Politécnica	56,8%	8,3%	75,0%	-36,1%	-77,6%	12,0%	-31,7%	-78,7%	40,0%	-55,2%	-81,7%	-32,5%
RR.LL. y Trabajo Social	39,3%	150,0%	20,8%	-9,3%	11,1%	-14,7%	-25,0%	-41,2%	-17,1%	-20,4%	11,1%	-27,5%

# LA BIBLIOTECA EN CIFRAS 2021

## Instalaciones

**37.761** m. de estanterías libre acceso

**29.483** m<sup>2</sup> superficie total

**5.176** puestos de consulta

**790** ordenadores de uso público

**61** salas de trabajo en grupo



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Biblioteca Universitaria

## Colecciones

**E-recursos** **55.486** documentos en Digibug

**689.090** e-libros

**67.217** e-revistas

**216** bases de datos

### Colección impresa

**1.408.532** monografías

**5.479** revistas

**1.898.989** registros en Granatensis

## Servicios

**210.672** préstamos a domicilio

**309** acciones formativas

### Consultas y búsquedas

**+ 6 millones** en bases de datos

**+ 2 millones** en Granatensis

**+ 8,5 millones** en Digibug

**+ 3 millones** documentos descargados

### Préstamo interbibliotecario

**2.690** documentos solicitados

**3.464** documentos suministrados



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**

**Biblioteca  
Universitaria**



**Hospital Real  
Cuesta del Hospicio s/n  
E-18071 Granada**



**958 243 053**



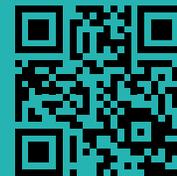
**direccionbiblioteca@ugr.es  
biblioteca.ugr.es  
@BibliotecaUGR**



**Biblioteca**



**Granatensis**



**Digibug**