

**Biblioteca
Universitaria
Granada**

anuario 2018



Universidad de Granada

Biblioteca Universitaria

Anuario 2018



Índice

0. Introducción	4
1. Ejes estratégicos	6
Eje 1: Docencia y aprendizaje	7
Eje 2: Investigación y transferencia del conocimiento	11
Eje 3: Gestión y organización	16
Eje 4: Personas	19
Eje 5: Alianzas, cooperación y sociedad	24
Eje 6: Mejora continua y prospectiva	33
2. Datos generales	38
2.1. Balance económico	39
2.2. Desarrollo de las colecciones	43
2.3. Servicios	47
2.4. Cooperación y alianzas	58
2.5. Infraestructuras	62
2.6. Personas	66
Anexos	70
La Biblioteca en cifras	88



Biblioteca de las Facultades de Medicina y CC. de la Salud

0. Introducción

El presente anuario refleja la actividad desarrollada, por la Biblioteca Universitaria de Granada, durante 2018 en sus 21 puntos de servicio. Los capítulos se corresponden con los **Ejes del Plan Estratégico de la BUG 2016-2019**. Cada apartado describe los objetivos estratégicos y las acciones que se han llevado a cabo para alcanzarlos.

Destacados:

Durante 2018 la BUG implementó el **Sistema de Gestión Integrado ALMA**; una plataforma de servicios que supone nuevas formas de gestión y mayor integración de funciones. Está especialmente diseñada para gestionar de forma más eficiente recursos electrónicos sin olvidar los impresos ni perder las funcionalidades del anterior catálogo. En definitiva, permite a la Biblioteca ofrecer un mejor servicio a toda la comunidad universitaria.

En octubre se inauguró el **Bibliomaker**, espacio con herramientas que impulsa el trabajo colaborativo. La biblioteca continúa así su evolución con espacios que no solo almacenan conocimiento sino que lo generan; no solo de silencio y estudio, sino también de aprendizaje e interacción. Y en consonancia con la transformación de la educación y el paradigma de aprender haciendo, aprender a través de la experiencia.

Se alcanzó la cifra de **876.252 libros electrónicos**.

La **satisfacción con las acciones formativas** marcó un nuevo máximo, alcanzado en 2018 una valoración de 4,48 sobre 5.

En la **XVI Olimpiada de Estudio**, la participación volvió a crecer, la BUG sumó 130.585 horas/euro y 11.750 participantes, revalidando la primera posición en el ranking nacional de Universidades.

Entre las **exposiciones bibliográficas** organizadas destacó **El Siglo Morisco**, selección de documentos de la colección propia, para ejemplificar los principales hitos de la trayectoria del Reino de Granada; sumándose así la BUG a la conmemoración del 450 aniversario de la sublevación de los moriscos (1568).



Biblioteca de Hospital Real

Biblioteca de la Facultad de Derecho



Eje estratégico 1. Docencia y aprendizaje.

Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes en el panorama actual de la universidad.

Objetivo estratégico 1.1. Colaborar con el profesorado para dinamizar el uso de la biblioteca.

Acción 1.1.1. Diseño de formaciones ad hoc a demanda.

En 2018 se han realizado **114 acciones formativas a demanda**. Todas presenciales sumando 3.823 asistentes. Destacan las solicitadas por los docentes para sus alumnos inscritos a máster y los cursos solicitados por el propio alumnado que busca apoyo para la preparación de su Trabajo Fin de Grado o Trabajo Fin de Máster.

Objetivo estratégico 1.2. Potenciar el uso de los espacios y los recursos de la Biblioteca para la docencia y el aprendizaje.

Acción 1.2.1. Potenciar las salas de trabajo en grupo.

Las 61 salas de trabajo en grupo continúan mejorando para adaptarse a todas las necesidades de los usuarios y han pasado de 13.218 **préstamos** en 2017 a **19.450 en 2018**.

Como **nuevos espacios de trabajo** en grupo se han incorporado:

Bibliomaker

La **Biblioteca de la Facultad de Ciencias** ha incorporado un espacio de **240m²** en el que ha desarrollado su **makerspace**: un espacio que, entre otros beneficios, tiene los de vincular el proceso de enseñanza-aprendizaje con las nuevas tecnologías, promover la cultura de la creatividad y la innovación y favorecer la comunicación y colaboración interdisciplinar. El servicio está orientado a todos los usuarios de la UGR, por lo que era deseable la ubicación céntrica de la Facultad de Ciencias.



Equipamiento:

- Cortadora láser.
- Impresoras 3D.
- Componentes electrónicos.
- Ordenadores dotados con dos pantallas y software instalado para el desarrollo de ideas, para diseño y modelado: Autodesk Inventor, Adobe creative suite - Photoshop, Illustrator, Dreamweaver etc., Sketchup Pro, Anime Studio Pro, Blender, Clip Studio Paint, Cura...
- Raspberry Pi.
- Material bibliográfico relacionado con la creatividad.



Sala infantil

En la Facultad de **Ciencias de la Educación** se ha habilitado una nueva sala infantil como respuesta a las demandas de los profesores y estudiantes de esta Facultad, y de la sociedad granadina. En sus primeros meses ya se producido un aumento considerable del uso tanto del espacio como de la colección infantil. Este proyecto ha sido posible gracias al apoyo del Decanato de esta Facultad.



Objetivo estratégico 1.3. Poner en valor al PDI la Biblioteca como herramienta para la docencia.

Acción 1.3.1. Realizar sesiones formativas específicas para el profesorado.

Se impartieron 56 cursos específicos para el PDI, que supusieron **66 sesiones formativas**. Se impartieron en: Servicios Centrales en distintas localizaciones (23), B. Educación (22), B. Ceuta (7), B. Psicología (6), B. Letras (3), B. Derecho (2), B. Bellas Artes (1), B. Arquitectura (1) y B. Sociología (1).

Objetivo estratégico 1.4. Adaptar los servicios de la biblioteca a los nuevos parámetros de inclusividad de la UGR.

Acción 1.4.1. Estudiar la accesibilidad de las instalaciones y los servicios.

El Secretariado de Inclusión y Diversidad recibió un informe que recogía los datos pertinentes sobre las infraestructuras de cada uno de los puntos de servicio, basado en la **Encuesta de Accesibilidad en Bibliotecas**. La BUG continúa a la espera de que dicho secretariado indique las actuaciones que deben llevarse a cabo.

Acción 1.4.2. Proyectar la formación para el personal de la Biblioteca que les facilite competencias para atender a los usuarios con necesidades especiales.

Durante 2018, formación del PAS no impartió ningún curso en este sentido. El **Grupo de mejora Ética y Responsabilidad Social, ha tomado la iniciativa** y, en colaboración con organizaciones locales de atención a personas con necesidades especiales, ha programado una serie de charlas para 2019.

Eje 2. Investigación y transferencia del conocimiento

Ayudar y orientar el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, posibilitando la creación y la difusión de la ciencia en la UGR.



Biblioteca de los Institutos y Recursos Especializados

Objetivo estratégico 2.1. Rentabilizar los recursos informativos de apoyo a la investigación.

Acción 2.1.1. Estudio y valoración de las suscripciones.

Cada año se realizan **dos informes de descarga y uso de recursos**: el Informe Anual de Evaluación de Recursos Electrónicos del CBUA y el Informe de Evaluación de Recursos Electrónicos propios de la Biblioteca.

Actualmente la rentabilidad coste/uso de los recursos suscritos por la Universidad de Granada se mide en términos relativos con el indicador precio por descarga. Se consideran recursos rentables aquellos en los que el precio por consulta o descarga es inferior a 6 Euros. Usando este sistema de control, establecemos que la rentabilidad relativa de los recursos es del 89%. Algunos recursos que por su especificidad tienen un número bajo de usuarios, se mantienen igualmente suscritos por ser imprescindibles para la investigación, de modo que en términos absolutos casi el 100% de la colección electrónica es rentable. En el Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas, debido al cambio que ha habido en la dirección técnica, aún no se ha realizado el informe de rentabilidad de los recursos correspondientes al año 2018.

El **contenido del catálogo** general de la biblioteca puede consultarse en los **anexos**: por tipo de material (tabla 3), agrupado por los niveles bibliográfico más reseñables (tabla 4) y por ubicación (tabla 5).

Los recursos electrónicos de la Biblioteca Universitaria, disponibles para todos sus usuarios, aumentan a lo largo de los años. Esta colección electrónica está constituida por bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos.

Bases de datos

La BUG incorporó suscripciones a:

- The Oxford History of Western Music Online
- Alexander Street: Rehabilitation Therapy in Video y Sports Medicine and Exercise Science in Video
- ÍNDICES CSIC
- Y la nueva plataforma de ASTM que contiene normas, revistas y libros.

A través del CBUA se incorporaron: ACS, Sage, Aenor y documentos escaneados de SABI, que antes se suscribían individualmente por la Universidad de Granada.

En 2018 se disponía de 164 bases de datos. Han ascendido las búsquedas y las descargas de artículos a texto completo. Como podemos observar en el gráfico, y más detalladamente en la tabla 1 de los anexos, **las descargas siguen en aumento desde 2013**, lo que evidencia que los usuarios cada vez están más habituados a utilizar la colección electrónica. En la mencionada tabla 1 de los anexos, se puede consultar el número de artículos a texto completo.



Revistas electrónicas

Durante 2018 las revistas a texto completo continúan aumentando, alcanzando los **67.438 títulos**. Cabe destacar la incorporación de la colección completa de revistas de IOP (Institute of Physics).



Libros electrónicos

El **total** de libros electrónicos ofrecidos a través de la página web de la Biblioteca y del catálogo es de **876.252**. El número de libros electrónicos por colecciones se puede consultar en la Tabla 2 de los anexos.

En 2018 se sumaron las colecciones completas de IOP ClinicalKey Medical Education (libros y manuales para el ámbito de la Medicina y la Odontología), IOP Concise Physics, IOP Expanding Physics, IOP Expanding Physics y Physics World Discovery.



Guías temáticas

Estas guías **agrupan los recursos electrónicos por materias** (sean libros, revistas o bases de datos). También incorporan secciones de acceso a otras fuentes de información electrónica, de entidad reconocida, disponibles en la red. Además, cada biblioteca de centro tiene un espacio propio para incorporar aquellos recursos (portales temáticos, documentos en la red, etc.) que están de acceso libre en Internet.

Objetivo estratégico 2.2. Reforzar el compromiso de la biblioteca con el acceso abierto a la documentación científica.

Acción 2.2.1. Incrementar el número de actividades de formación sobre acceso abierto.

El acceso abierto se trató en **22 sesiones formativas**, 7 más que durante 2017.

Acción 2.2.2. Fomentar el uso del apartado web "Apoyo a la investigación".

Las **vistas** al apartado web de Apoyo a la Investigación crecieron hasta **50.416**, gracias a su difusión a través de cursos de formación a PDI y redes sociales.

Objetivo estratégico 2.3. Apoyar a los investigadores en el proceso de publicación en revistas científicas facilitándole el uso de herramientas de evaluación.

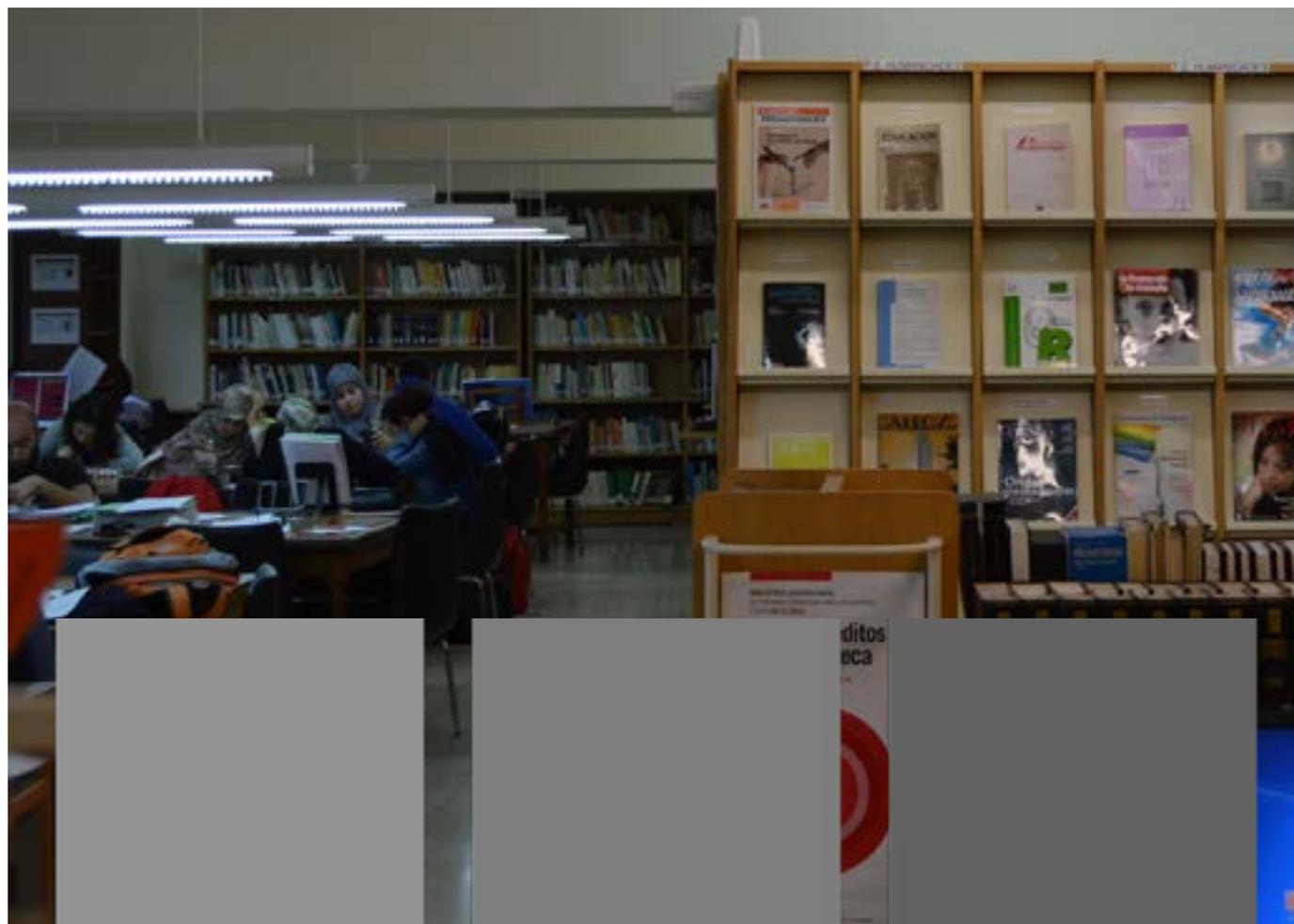
Acción 2.3.1. Proporcionar acciones formativas en el uso de herramientas de evaluación de revistas de impacto.

Se han celebrado **8 acciones formativas** para ayudar al investigador a publicar en revistas científicas; aportando tanto conocimientos generales sobre la materia como formación sobre las plataformas de evaluación de las revistas de impacto. La suma de los asistentes contabilizados por la biblioteca y por los proveedores-formadores ha sido de **118 asistentes**.

En los programas de la **Escuela de Doctorado**, se ha impartido el curso sobre Herramientas para la Investigación al que han asistido **182 alumnos**.

Eje estratégico 3. Gestión y organización.

Fomentar que los servicios de la UGR conozcan y utilicen los servicios y recursos que ofrece la Biblioteca en apoyo a sus tareas.



Biblioteca del Campus Universitario de Melilla

Objetivo estratégico 3.1. Promover la implicación de otros servicios en la UGR en proyectos comunes con la Biblioteca.

Acción 3.1.1. Proponer proyectos de utilidad a la Biblioteca con la participación de otros servicios de la UGR.

Colaboración con la escuela de postgrado para **integrar las tesis doctorales de la UGR en Digibug**.

Desde 2012 la BUG colabora ofreciendo **talleres formativos con reconocimiento de créditos**. Durante 2018 se impartieron 24 talleres de este tipo; que contaron con 1.568 alumnos.

La Secretaría General de la UGR establece **convenios con otras instituciones** que contienen cláusulas de uso de la biblioteca. Estos convenios pueden encontrarse en la web de dicha Secretaría: http://secretariageneral.ugr.es/pages/convenios#_doku_busqueda_de_convenios

Las X, XI y XII **Staff Training Week** fueron organizadas por el Vicerrectorado de Internacionalización. La Biblioteca ha colaborado mediante la visita de profesionales de bibliotecas de universidades de otros países. El objetivo es intercambiar experiencias, enfoques de trabajo y formas de gestión.

Colaboración en la integración de **recursos suscritos por la Biblioteca** en la plataforma de aprendizaje gestionada por el CEVUG: gracias a la integración de la herramienta de control del plagio Turnitin los profesores pueden incluir en la plataforma Moodle del CEVUG los análisis de los trabajos que envían los alumnos.

Realización de la **encuesta de satisfacción** de usuarios en colaboración con SECABA Lab

Acción 3.1.2 Reforzar el plan de comunicación dirigido al PAS.

El Grupo de Mejora de Redes Sociales, Marketing y Comunicación realizó una campaña con cinco publicaciones diferentes que aparecieron en Facebook y Twitter. El objetivo de la **campaña llamar la atención al PAS sobre los recursos disponibles en la biblioteca** para el desarrollo de competencias profesionales y personales. Se usó el lema "#PASate por la biblioteca".

Objetivo estratégico 3.2. Proporcionar recursos de apoyo necesarios para el desarrollo del trabajo de gestión y administración de la Universidad.

Acción 3.2.1. Desarrollar formación general para el PAS.

Objetivo estratégico 3.3. Formar sobre los recursos de información.

Acción 3.3.1. Realizar formación específica sobre recursos de la biblioteca para el PAS.

Las acciones 3.2.1 y 3.3.1 se canalizaron en **13 sesiones formativas** que la biblioteca organizó para todos los miembros de la comunidad universitaria y en cuyo diseño y difusión se contó con el PAS de la UGR como uno de los sectores de público objetivo.

Entre estas formaciones hubo dos visitas guiadas (una en la biblioteca de Ciencias de la Educación y otra en la biblioteca de Políticas) y un taller online abierto (generado por la biblioteca de Psicología). El resto fueron sesiones sobre un recurso o herramienta concreta.

Eje estratégico 4. Personas.

Promover una mejor comunicación entre los componentes de la plantilla de la Biblioteca con el objetivo de mejorar el servicio que se ofrece a los usuarios.



Espacio Bibliomaker en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias

Objetivo estratégico 4.1. Mejorar la comunicación interna.

Acción 4.1.1. Programar un calendario de reuniones informativas para los diferentes grupos y escalas de la Biblioteca por puntos de servicio y globales.

Aparte de las reuniones mantenidas en cada punto de servicio, se han celebrado **23 reuniones** con participación de personal de distintos centros y escalas: Grupos de Mejora, Comité de Calidad y Jefes de Servicio.

Acción. 4.1.2. Promover la transmisión de la información sobre las novedades de la Biblioteca, según el plan de comunicación.

Como resultado del plan de comunicación, los **correos electrónicos contabilizados** en 2018 han sido **302**:

- * 48 correos desde Dirección a todo el personal y 31 desde Dirección a grupos concretos: Jefaturas de Servicio, Comité de Calidad, etc
- * 150 desde los Servicios Centrales (generales o destinados a personal implicado en una tarea concreta).
- * 33 interacciones entre miembros de Grupos de Mejora.
- * 40 correos con aportaciones de compañeros, normalmente coordinadores de un proyecto, hacia un grupo o todo el personal.

Acción 4.1.3. Editar y difundir periódicamente una hoja informativa que se distribuya entre el personal de la Biblioteca por correo electrónico.

Esta comunicación se lleva a cabo de forma mensual. Los meses de julio y agosto se editan conjuntamente por su menor actividad, dando un total de **11 boletines informativos** emitidos durante 2018. https://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_ugr/boletines/index

Objetivo estratégico 4.2. Participar en la revisión de la RPT.

Acción 4.2.1. Estudio de las cargas de trabajo por puntos de servicio.

En cuanto al estudio de cargas de trabajo, la Dirección de la Biblioteca ha elaborado un **estudio anual** segmentado por bibliotecas de centro teniendo en cuenta el número y tipo de personal y la variedad y el volumen de tareas que llevan a cabo.

Acción 4.2.2. Evaluar como la evolución natural de la plantilla puede afectar a la Biblioteca.

Entre los riesgos detectados está la **reducción de plantilla por jubilaciones**. La solución pasa por contar con una bolsa de interinidades estable y convocar plazas de funcionarios. En 2018 se inició el proceso selectivo para sumar tres plazas y, durante 2019, se creará una nueva bolsa de interinos, ya que la actual está agotada. Con cargo al fondo de garantía juvenil se reforzó, con una persona, el Centro de Coordinación del Sistema.

La edad media de plantilla alta y el crecimiento en el número de interinos se está compensando con un esfuerzo formativo, continuando con el plan de formación de todo el personal.

Objetivo estratégico 4.3. Fomentar las actividades de formación.

Acción 4.3.1. Realizar actividades de formación tanto presenciales como virtuales que permitan la actualización de conocimientos profesionales.

A continuación se presenta una tabla con las acciones formativas que se han impartido en el año 2018 en colaboración con el Servicio de Formación del PAS de la Universidad de Granada. Se han realizado **41 cursos con 300 asistentes** en total. De estos cursos, "Gestión de bibliotecas digitales" fue de adecuación al puesto de trabajo, con 110 asistentes. Otros cursos propuestos por la Biblioteca fueron: Refworks y Makerspaces.

Título de la acción formativa	Nº personas de la Biblioteca que la realizan
Uso de la imagen gráfica de la Universidad de Granada	18
Reservas y gestión de la estancia en residencias y colegios universitarios	1
Mantenimiento en instalaciones deportivas	1
Actualización del sistema de gestión de calidad de la UGR	5
Gestión de bibliotecas digitales - Adecuación BUG	110
Jornadas económicas ejercicio económico 2018	2
Planes de autoprotección (F. Odontología, Documentación y Editorial)	1
Soporte vital básico y uso del desfibrilador externo automatizado (reciclaje)	4
Planes de autoprotección (F. Ciencias Educación)	12
Primeros auxilios en plan de autoprotección (F. Ciencias Educación)	3
SVB y uso del desfibrilador externo automatizado (inicial, edificio central PTS)	8
Soporte vital básico y uso DEA (inicial, ETS Ing.Caminos)	2
Soporte vital básica y uso del desfibrilador externo automatizado (inicial Campus Melilla)	1
Soporte vital básico y uso desfibrilador externo automatizado (inicial F.. Ciencias Educación)	6
Gestión previa del gasto: ley 9-2017, de contratos del sector público	6
Contratos menores: resolución de dudas	2
Nueva aplicación para contratos menores	2
Desarrollo profesional y especialización en biblioteca	11
Inglés presencial - granada (nivel intermedio)	2
Herramientas avanzadas de gestión de la calidad	4
Refworks: gestor bibliográfico (nivel avanzado) - Perfeccionamiento BUG	10
La igualdad como herramienta de trabajo: creación de una red de apoyo a víctimas de género (nivel ii)	3
Primeros auxilios, soporte vital básico y uso del desfibrilador	2
Promoción de hábitos saludables	7
La nueva regulación en materia de protección de datos	2
Creación y mantenimiento de páginas web institucionales con Wordpress	3
Excel (melilla)	1
Generación y análisis de encuestas en google apps	5
Word (ceuta)	1
Gestión de la correspondencia	3
Cierre del ejercicio económico 2018 y aplicación informática redistribución de créditos	2
Primeros auxilios plan autoprotección (ETS Ingeniería Edificación)	1
Soporte vital básico y uso del desfibrilador (reciclaje).	6

Título de la acción formativa	Nº personas de la Biblioteca que la realizan
Aplicaciones Integra e ledoce	1
Formación práctica en extinción de incendios (Granada)	3
Formación para formadores: actualización de competencias docentes para formación del PAS	6
Makerspace: espacios de creación para una biblioteca del siglo XXI – Perfeccionamiento BUG	37
Primeros auxilios, soporte vital básico y uso del desfibrilador	2
Violencia y estrés en el trabajo	1
Seguridad informática	1
Ley de transparencia	2
Total de cursos: 41	Total asistentes 300

Para garantizar la correcta implementación del nuevo **Sistema de Gestión Integrado ALMA**, el Centro de Coordinación y Gestión del Sistema, en colaboración con el Servicio de Adquisiciones y bibliotecarios de distintos centros, organizó dos cursos para funcionarios, dos para personal laboral y otro específico para la gestión de revistas. Cada curso contó con varias sesiones formativas.

El Servicio de Recursos Electrónicos coordinó 25 sesiones en las que, tanto bibliotecarios como investigadores, pudieron actualizar sus conocimientos y habilidades en el **manejo de los recursos y herramientas** con las que cuenta la biblioteca. El total de asistentes fue de 513. Algunos temas tratados fueron: Gestores bibliográficos, Oxford Dictionaries, Oxford Reference Onlie, Oxford Music Online, Scopus, Web of Science, Turnitin, Reaxys y Medical Chemistry.

Eje Estratégico 5. Alianzas, cooperación y sociedad.

Impulsar la presencia de la BUG en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la Biblioteca.



Objetivo estratégico 5.1. Fomentar la participación de la BUG en congresos, jornadas y redes de comunicación profesionales.

Acción 5.1.1. Promover la asistencia a congresos y reuniones del ámbito profesional de las bibliotecas universitarias y científicas.

42 bibliotecarios de la BUG asistieron a congresos y reuniones en el ámbito de las bibliotecas universitarias y científicas. Podemos destacar:

- XV Foro Internacional sobre la evaluación de la calidad de la investigación y de la educación superior (FECIES). 1 asistente coordinando la mesa "Optimizar recursos: servicios y recursos compartidos en las bibliotecas universitarias".
- Encuentro Facultad Cero Medialab UGR (14 mayo). 3 asistentes
- XVI Jornadas CRAI : Laboratorios digitales, un servicio de apoyo digital a la docencia, la investigación y el aprendizaje. Valencia 7 y 8 de junio de 2018, 1 asistente
- VIII jornadas Digitales que organizó la Unión de Editoriales Universitarias Españolas (UNE), Madrid 7 y 8 de junio de 2018. 1 asistente. 1 ponencia.
- I Jornada RefWorks - Ex Libris. Madrid, 17 de mayo de 2018. 2 asistentes. 1 ponencia
- XV Jornadas Expania. Madrid 25 de mayo de 2018. 1 asistente.
- I Jornada sobre identificación de incunables, 1 asistente.
- XVII Workshops de Rebiun sobre Proyectos Digitales. 25 y 26 de octubre. 1 asistente
- XXVI Asamblea REBIUN. 7, 8 y 9 de Noviembre en la Universidad de Salamanca. 1 asistente.
- III Jornadas Técnicas de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. 9 de noviembre. Granada. 4 asistentes.
- Encuentros para la migración a ALMA, fases uno y dos. 27 asistentes. (La BUG organizó una de estas reuniones en la fase 2 que se celebró el 27 de noviembre en la Facultad de Ciencias).

Objetivo estratégico 5.2. Colaboración con colectivos sociales en apoyo a sus actividades.

Acción 5.2.1. Impulsar el establecimiento de acuerdos con distintos organismos.

La Biblioteca Universitaria mantiene 12 acuerdos con instituciones colaboradoras externas de índole social o cultural: Granadadown, Plena Inclusión, Biblioteca Virtual de Andalucía, Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, Hispana/Europeana, Centro Penitenciario de Albolote, PIDES (Sanción solidaria), Olimpiada Solidaria de Estudio, Visitas guiadas estudiantes bachillerato, IMPACT (digitalización fondo antiguo), Declaración de Berlín (acceso abierto) e Iberian Book Project.

Acción 5.2.2. Participar en actividades solidarias y culturales.

Como actividades concretas, enumeramos:

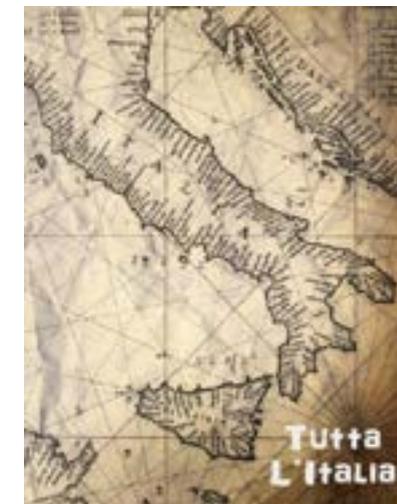
- **Prácticas DOWN** en las bibliotecas de Derecho, CC de la Salud y Letras.
- Creación de una **Sala de Literatura Infantil y Juvenil**, en colaboración con el decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación. Surge como respuesta a las demandas de profesores, estudiantes y de la sociedad granadina.



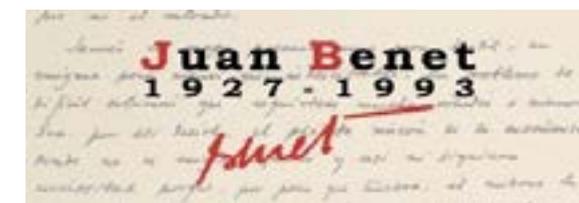
- Recepción del **legado Bibliográfico del Poeta Javier Egea**. Se catalogará y podrán acudir los investigadores para consultar más de 20 carpetas, diversos cuadernos de trabajo, carteles y folletos, fotografías y grabaciones en CD.
- Publicación del **cuaderno técnico** de patrimonio **Fondos históricos y colecciones especiales**. https://patrimonio.ugr.es/wp-content/uploads/2018/10/cuaderno8_opt.pdf
- **Jornadas de Recepción del Estudiante**. Como cada año, la Biblioteca ha participado en las Jornadas de Recepción del Estudiante, llevadas a cabo durante el mes de octubre en el Campus Universitario de Fuentenueva. El personal publicita especialmente los servicios y las novedades para el curso que comienza. También se da información sobre los perfiles de la Biblioteca en las redes sociales y en general sobre todos los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca.
- **Conferencia de M^a José Ariza**, Directora de la Biblioteca Universitaria: **Bibliotesoros en la Universidad de Granada** dando a conocer el trabajo de preservación y difusión del patrimonio de la BUG. <https://biblioteca.ugr.es/pages/bibliotesoros>

- **Club de Lectura Leyend@**. <http://clubleyenda.blogspot.com/>
- Campaña Mundial para enviar **Medicamentos a Venezuela** en colaboración con UGR-Solidaria. Los puntos de recogida estuvieron activos entre el 22 de enero y el 27 de febrero.
- Campaña solidaria de **recogida de ropa y calzado**. Los puntos de recogida estuvieron activos entre el 18 de marzo y el 30 de abril.
- **Exposiciones bibliográficas**.

* En el Hospital Real: **El Siglo Morisco. 450 años de la guerra de Las Alpujarras, Logopedia: Conectando ciencia y profesión y Tutta l'Italia**.



* En la Biblioteca Politécnica: **Facsimiles y originales y Juan Benet**.



* En la Biblioteca de Filosofía y Letras: **40 aniversario, Ilustración latinoamericana (1915-1940), Mujeres en las letras gallegas e Iván Turguénev.**

Mujeres en las letras gallegas



Exposición de libros en gallego en la biblioteca de la facultad de Filosofía y Letras durante el mes de mayo.



* En la Biblioteca del Colegio Máximo: **Ilustración de libros infantiles en China.**

* En la Biblioteca de Psicología: **Día europeo de la logopedia.**



- Participación en la **Noche en Blanco. Actividad Musical en Familia** en torno a la figura de Manuel de Falla a cargo de Gorgoritos (Aula UGR Ed. Musical) y la **Biblioteca Humana** en colaboración con Entrelibros. Esta actividad ofreció la posibilidad a los ciudadanos de convertirse en lectores de 4 historias reales relacionadas con las guerras, la identidad de género, la salud mental, el exilio y el refugio. Los lectores asistentes escucharon y dialogaron con las personas que actuaron como libros humanos.

- La Biblioteca Universitaria se sumó a la celebración del **Día Internacional del Libro**, el 23 de abril, con actos en diferentes centros y a través de sus redes sociales: Bookcrossing, regalo de marcapáginas, Certamen Literario, Concurso "Primera frase de tu libro", Bailando con Letras: poesía y danza en la Biblioteca de la Facultad de Letras, Concurso Mujeres Deportistas en la Facultad de Ciencias del Deporte y en la Biblioteca del Colegio Máximo: Inauguración de la exposición Mirando al Campus de Cartuja, lectura encadenada e interpretación musical a cargo de la profesora Jean Stephenson.



- **Presentación de los libros El caballero de Astigi**, de Rosario Tovar y **Llévame de viaje** de Juan Ramón Virumbrales.

- **Apoyo a las XII Jornadas Internacionales de Traducción Poética Colectiva de braises a brasas: ¡traductores en ascuas!**

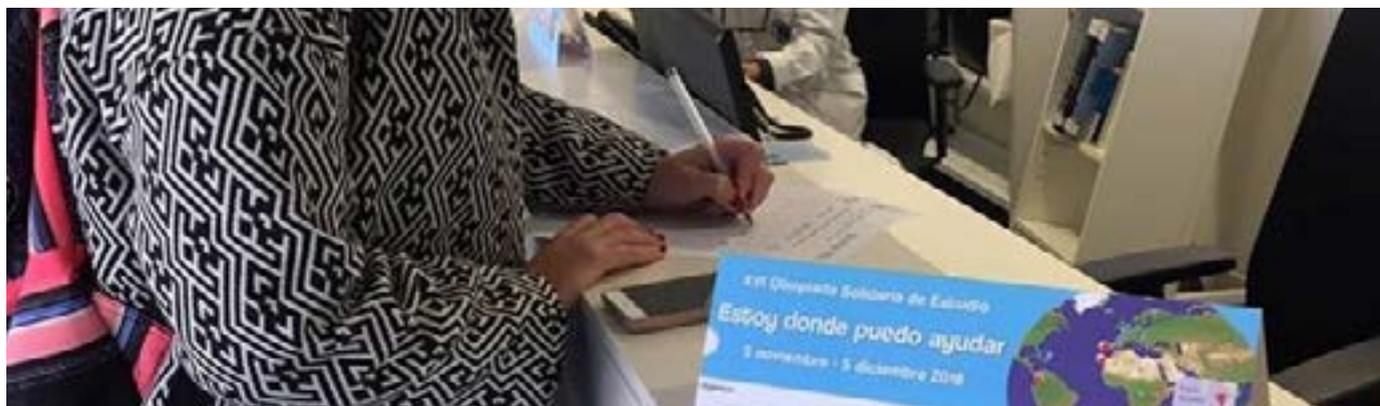
- **VII y VIII Certámenes Literarios de la BUG** en colaboración con la Editorial UGR y la Editorial Springer Nature.



- Presencia por cuarto año consecutivo en la **Noche Europea de l@s Investigador@s**, presentando las principales novedades del **Repositorio Institucional, Digibug**.



- **XVI Edición de la Olimpiada Solidaria de Estudio.**



- Por segundo año consecutivo, la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación abrió sus puertas para **jugar con el Dragón de Madera**, Asociación Universitaria que nace con la idea de compartir la afición por los juegos de mesa.

- **Visitas guiadas** a colegios, institutos y a la Asociación de mujeres musulmanas del Almanjayar.

- A través de las **redes sociales**: 4 concursos y 19 campañas de difusión cultural.

Objetivo estratégico 5.3. Mantener las actividades de difusión del patrimonio bibliográfico de la universidad.

Acción 5.3.1. Promover las visitas guiadas a la Biblioteca.

Número de visitas guiadas e ilustres a la Biblioteca Hospital Real: **35 visitas**, con un total de **424 asistentes**.

*Defensores Universitarios Andaluces (8 personas)	*Rector de la Universidad Potosina
*Vicerrectora de Internacionalización (8 personas)	*Vicerrectora Internacionalización (6 personas)
*Vicerrector de Investigación (5 personas)	*20 directivos de la empresa Abbot
*Jaime Lissavetzky, Ex secretario de Estado para el Deporte, con un grupo de docentes de la Chungnam National University Daejeon (República de Corea del Sur)	*Masao Javier López Sako, profesor del departamento de Derecho Administrativo, con un grupo de alumnos (15-16 alumnos) norteamericanos (matriculados en el CLM de la UGR)
*Programa INnetCampus junto con la Fundación ONCE y Erasmus +. (9 personas)	*Dos grupos de escolares de Primaria(20 alumnos cada grupo)
*Centro Ave María San Isidro vinculado a un proyecto de la Junta de Andalucía (dos grupos de 25 alumnos cada uno)	*Investigadores de la Sorbona acompañados por profesores de la Universidad de Cadiz (17 personas)
*Dña. Caridad Tamayo Fernández, Directora del Fondo Editorial de la Casa de las Américas	* Visita de los alumnos/as de 2º curso de Estudios Superiores de Diseño Gráfico de la Escuela de Arte de Granada y su profesora Mª del Mar Villafranca
*D. Kendall Brostuen, Director de la Oficina de Programas Internacionales y Vicedecano de Brown University. Además es el Director de la Junta Ejecutiva del Consortium for Advanced Studies Abroad.	* Ricardo Rivero Ortega, Rector Magnífico de la Universidad de Salamanca.
*Grupo de universitarios de Cuba que está formándose en la Unidad de Igualdad	*Decano de la Facultad de Derecho y 7 profesores italianos
*Representantes de la Universidad de Ljubljana (5)	*IES "La Sagra" de Huéscar . (2 grupos de 25 alumnos cada uno)
*INS. Vila de Gracia de Barcelona (51 alumnos en dos grupos)	*Prof. Jean Pierre Sauvage, Premio Nobel de Química
*Staff Training Week	*Facultad de Farmacia de la Universidad de New England (Maine, USA)10 personas
*Librarians from the university of Otago, Dunedin, New Zealand.(3 personas)	*Universidad SRH Hochschule Berlin (3 personas)
* Enrique Graue Wiechers, Rector de la Universidad Autónoma de México	*I.E.S. Vega de Atarfe (40 alumnos, 2 grupo)
*8 profesores de Química y Farmacia	* Orestes Cachay Boza, Rector de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima, Peru).

Además, las bibliotecas de los centros organizaron **41 visitas guiadas**, principalmente para colegios o institutos de secundaria pero también a otros colectivos como académicos y/o PAS de otras universidades.

Acción 5.3.2. Apostar por la difusión del fondo antiguo en acceso abierto a través de la página web (Bibliotesoros) y el repositorio institucional (Digibug).

Número de consultas al fondo antiguo: **3.566** en Digibug y **7.046** a Bibliotesoros.

Acción 5.3.3. Mantener el programa de digitalización de fondos históricos.

La Biblioteca de la Universidad de Granada continua participando como miembro en el proyecto de IMPACT Centre of Competence in Digitisation.

La BUG cuenta con un Plan de Preservación Digital y un software específico de preservación. Durante 2018 la colección de fondo antiguo digitalizado, que pueden consultarse en Digibug, aumentó en 3.281 obras.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Fondo antiguo disponible a través del repositorio	10379	12479	13245	13374	13526	13715	14045	14169	17450
Consultas a estos documentos	7779	10141	59183	78390	82612	87673	93302	93929	95276

Eje estratégico 6. Mejora continua y prospectiva.

Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUG en el contexto interno y externo de la Universidad.



Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras

Objetivo estratégico 6.1. Continuar con el sistema de gestión de calidad de la BUG.

Acción 6.1.1. Revalidar o renovar los certificados o sellos de calidad y excelencia.

Durante el mes de noviembre de 2018 nos visitó el equipo de evaluadores externos con el fin de evaluar in situ nuestro sistema de gestión. Tras este proceso, la Biblioteca revalidó por tercera vez el **Sello de Excelencia Europea 500+** otorgado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) y el Club de Excelencia en la Gestión.

De los cuatro niveles de excelencia, el 500+ es el superior. El Sello de Excelencia Europea 500+ implica uno de los máximos reconocimientos a la excelencia que se conceden en Europa, significando para las organizaciones que lo ostentan un reconocido nivel de prestigio, excelencia y eficacia en su gestión. Además, en 2018, la puntuación obtenida ha estado en el intervalo 600-649, lo que otorga a la Biblioteca el distintivo de **Embajadores de Excelencia**. El equipo evaluador destacó las siguientes fortalezas:

- * Alianzas (UGR, REBIUN, CBUA, etc.)
- * Iniciativas diferenciales de otras bibliotecas: Tecnoteca y Bibliomaker.
- * Actividades de extensión muy bien valoradas.
- * La biblioteca de depósito como ejemplo de mejora de los procesos para la optimización de los recursos y actividades.
- * Integración de la Biblioteca en el ISO 9001 de la UGR.
- * Planificación de la formación basada en la recolección de las necesidades específicas del personal.
- * La BUG está alineada, tanto en su estrategia como en su gestión económico-financiera, con la UGR y sus directrices institucionales.

En 2018 la Biblioteca renovó, junto a los demás Servicios y Unidades de la UGR, su **certificación ISO 9001:2015**. En este contexto, se realizaron auditorías internas y externas a distintas bibliotecas ubicadas en los diferentes centros académicos.

Objetivo estratégico 6.2. Verificar el cierre del ciclo de calidad mediante el análisis y evaluación de resultados.

Acción 6.2.1. Verificar mediante evidencias que aprendemos del análisis, evaluación y resultados de las actividades llevadas a cabo. Comprobar que se termine el círculo de calidad.

Junto a la revalidación EFQM +500, fue emitido el **informe de evaluación** en diciembre del 2018; que supone una guía sólida para establecer nuevos planes de mejora.

La Biblioteca siguió colaborando y haciendo los cambios necesarios en la Ficha de Proceso de Gestión de Recursos Bibliográficos, de Información y de Documentación, en la que se integra junto con la Unidad Funcional de Archivo. Y pasó, de gestionar su propia Carta de Servicios, a **colaborar en las Cartas de Servicios de la Universidad de Granada**. Concretamente aporta un compromiso en las siguientes: Carta de Servicios Académicos al Estudiantado, Carta de Servicios Académicos y de Investigación al PDI y Carta de Servicios a Agentes Externos. Los tres compromisos fueron cumplidos durante 2018.

En la reunión de la Comisión de Biblioteca, como es habitual cada año, se informó de las actuaciones llevadas a cabo durante el año anterior y se presentó el informe del Sr. Vicerrector de Investigación y Transferencia.

Se realizaron las siguientes **encuestas**:

Encuesta de satisfacción de usuarios.

Es realizada para medir la satisfacción de los usuarios desde 2007.

Desde el 24 de octubre de 2018 hasta el 1 de marzo de 2019 se recogieron opiniones sobre la calidad de los servicios de la biblioteca a través de esta encuesta del Secaba Lab. Participaron 2.208 usuarios. Las valoraciones continúan siendo muy positivas en las tres dimensiones objeto del estudio: el valor afectivo del servicio, la biblioteca como espacio y el control de la información.

El "Valor afectivo del servicio" es la variable más valorada por los usuarios y sigue creciendo cada año (7.84 sobre 9), lo cual nos indica que estos están muy satisfechos con la atención y el trato que reciben por parte del personal de la BUG.

El "Control de la Información" ha bajado levemente con respecto a la puntuación del año anterior (7.39).

La valoración de "La Biblioteca como espacio", que históricamente ha sido siempre la más baja, este año mantiene el crecimiento de la anterior edición con una valoración de 7.44.

Encuestas de satisfacción con las acciones formativas.

El nivel de satisfacción global con las actividades de formación de usuarios ha sido positivo (4,48 sobre 5), superando el valor mínimo (4,00) establecido.

Encuesta de participación activa del personal de la Biblioteca Universitaria.

Esta encuesta recopila información sobre la participación del personal de la BUG en los proyectos de la propia biblioteca, de otros órganos de la Universidad y de otros ámbitos profesionales.

Encuesta al personal de prácticas.

Está destinada al personal de prácticas que ha recibido formación en nuestras bibliotecas durante el año. En 2018, la valoración de la formación recibida y el trabajo desempeñado ha sido de 8,15 sobre 9, siendo el aspecto más valorado el apoyo por parte del personal de Biblioteca con un 8,75 de media sobre 9.

El 75% del personal de prácticas ha manifestado que les gustaría desempeñar este trabajo en el futuro.

Encuesta sobre la edición electrónica de tesis doctorales.

Se recogieron 63 encuestas donde se reflejan las percepciones sobre la visibilidad y la calidad del servicio.



2. Datos generales

Biblioteca de la Facultad de Ciencias del Deporte

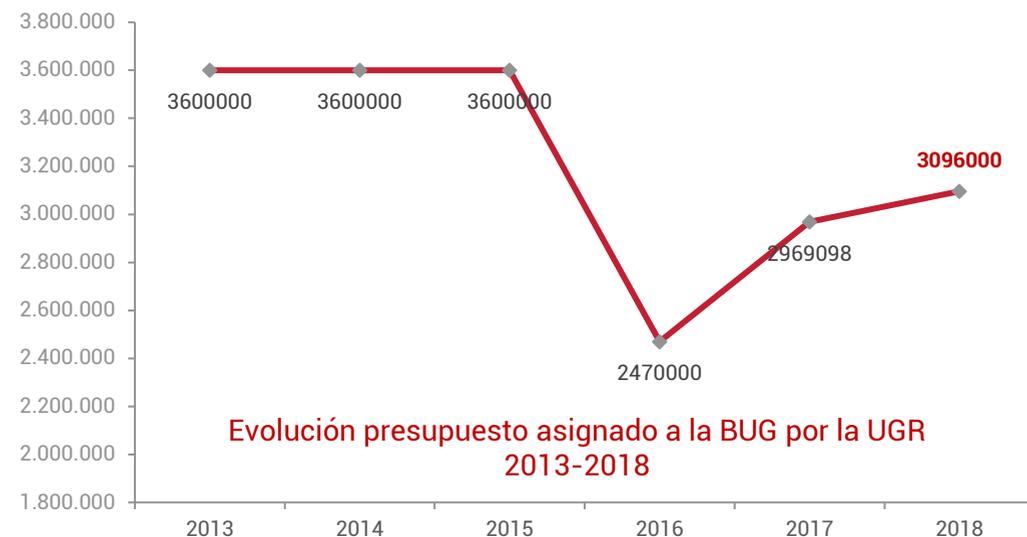
2.1. Balance económico



Biblioteca del Campus Universitario de Ceuta

Presupuesto de la Biblioteca Universitaria asignado por la Universidad.

En 2018 ha **aumentado el presupuesto asignado** a la Biblioteca para su gestión. Pero, como se puede observar en el gráfico, sin llegar a las cifras anteriores a 2016.



El presupuesto destinado a la compra no centralizada ha descendido a 485.647€. (En la tabla 5 de Anexos se expone la evolución del presupuesto para compra de monografías en cada biblioteca desde 2013 hasta 2018).

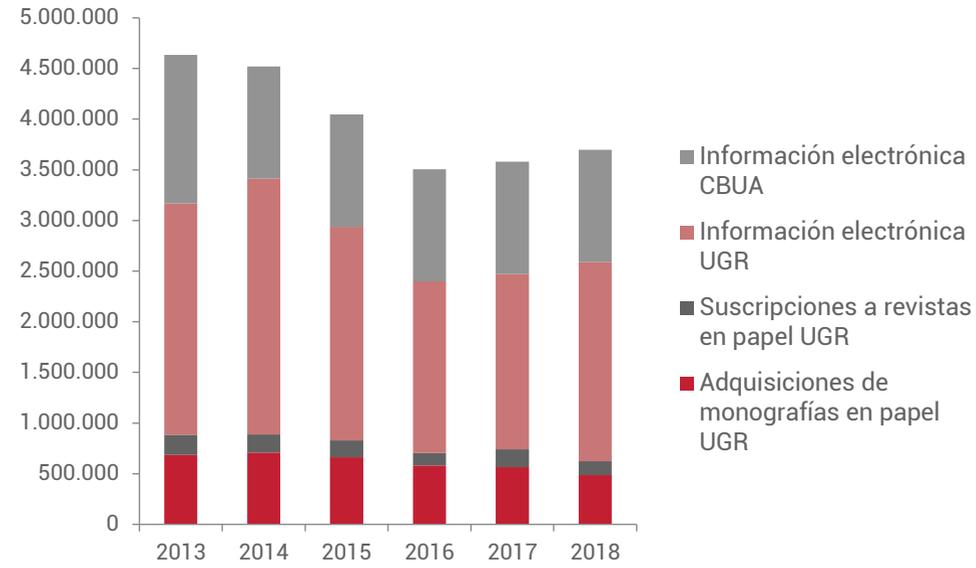
Inversiones y gastos.

A continuación se muestran los diferentes conceptos presupuestarios que conforman las inversiones y los gastos relacionados con la gestión de la Biblioteca. Se destacan los principales, tales como los recursos de información, equipamiento informático, encuadernación y conservación, más otros gastos de funcionamiento. En la siguiente tabla podemos observar la evolución de dichas inversiones y gastos en el período comprendido entre los años 2014 y 2018.

Inversiones y gastos	2014	2015	2016	2017	2018
Monografías bibliotecas Centros	709.851	661.673	581.507	565.909	485.647
Libros electrónicos	455.517	291.121	168.826	406.720	530.928
Revistas en papel centralizadas	179.435	168.498	122.304	173.576	139.338
Publicaciones periódicas electrónicas	1.488.397	1.270.524	915.017	747.179	826.800
Bases de datos (BBDD)	579.953	546.587	611.382	577.970	608.280
Material informático (mantenimiento y renovación)	363.382	327.305	123.950	145.609	196.144
Encuadernación y conservación	58.002	71.049	63.869	52.381	45.476
Gastos de funcionamiento	16.385	28.494	27.134	35.322	54.100
Otros	45.922	251.084	208.599	44.313	112.709
Becas de apoyo y trabajos técnicos	345.099	478.346	203.484	176.463	86.765
Edición y marketing	33.932	61.517	26.316	17.352	21.483
Total	4.275.874	4.156.198	3.052.389	2.942.794	3.109.687

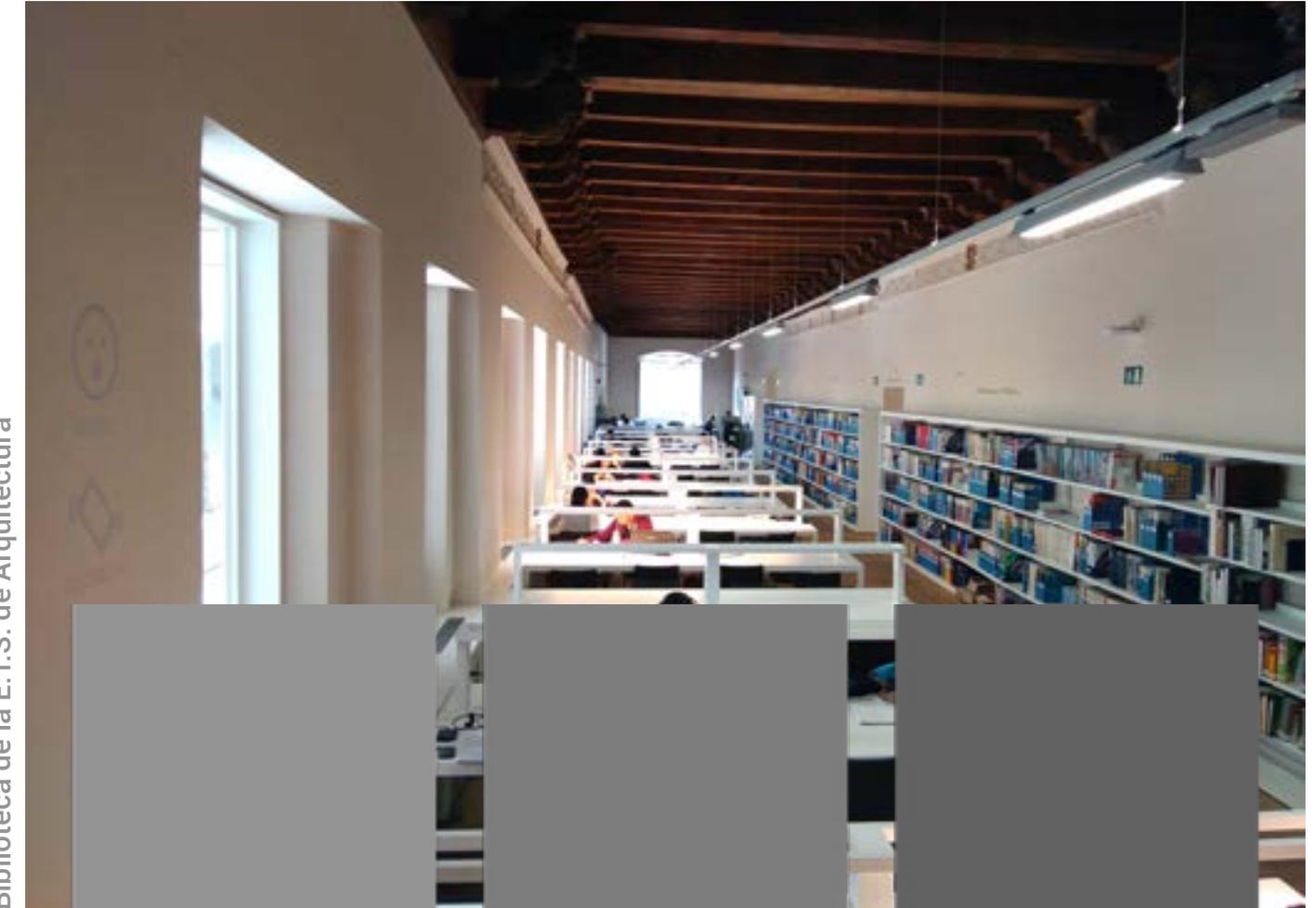
Inversiones y gastos.

En 2018, las **inversiones en recursos de información** ascendieron a **3.698.779€**. El gráfico y la tabla presentan la evolución del gasto desde 2013 a 2018.



Inversiones en recursos de información	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Adquisiciones de monografías en papel UGR	683.981	709.851	661.673	581.507	565.909	485.647
Suscripciones a revistas en papel UGR	199.273	179.435	168.498	122.304	173.576	139.338
Información electrónica UGR	2.285.493	2.523.866	2.108.232	1.695.225	1.731.869	1.966.008
Información electrónica CBUA	1.465.552	1.107.786	1.107.786	1.107.786	1.107.786	1.107.786
Total	4.634.299	4.520.938	4.046.189	3.506.822	3.579.140	3.698.779

2.2. Desarrollo de las colecciones



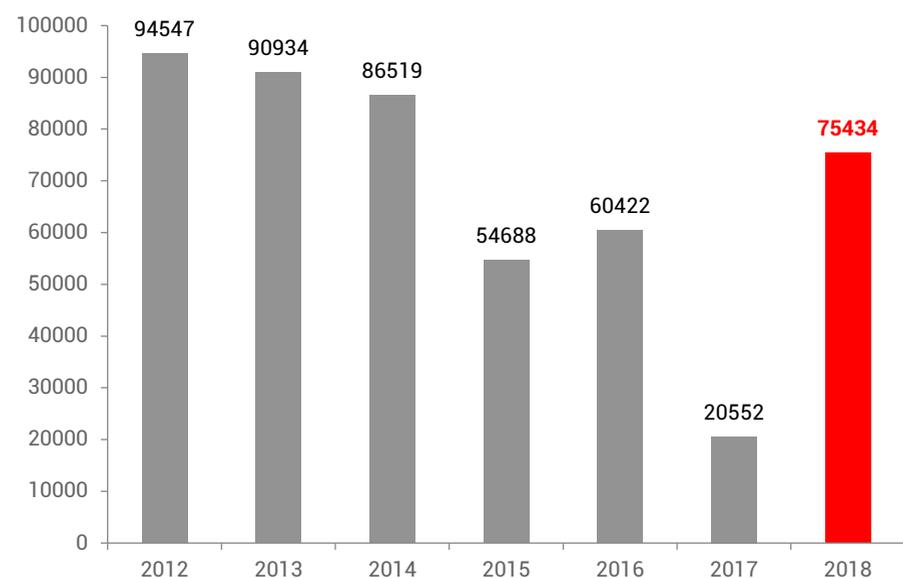
Biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura

Fondos ingresados en el catálogo automatizado.

Cada año, el sistema automatizado aumenta su número de fondos. A continuación, se presentan divididos en varios apartados: registros bibliográficos y de ejemplares, exclusividad de la colección por centros y donaciones. Para obtener información detallada sobre recursos electrónicos puede consultarse el **Eje Estratégico 2: Investigación y transferencia del conocimiento**.

Registros bibliográficos y de ejemplares ingresados.

El catálogo alcanzó **1.445.256 registros** ligados a materiales físicos; lo que supuso un incremento de 75.434 registros respecto a 2017 (un 5,5%). Si sumamos los libros y revistas electrónicas, se alcanzaron los **2.426.663 de registros en la base de datos**.



Aunque aumenta el porcentaje de recursos electrónicos sobre el total, el material más frecuente, aquel que en mayor número se ponen a disposición de la comunidad universitaria, sigue siendo el libro en papel. (Ver tabla 3 de los anexos).

Los ejemplares agrupados por nivel bibliográfico pueden consultarse en la tabla 4 de los anexos.

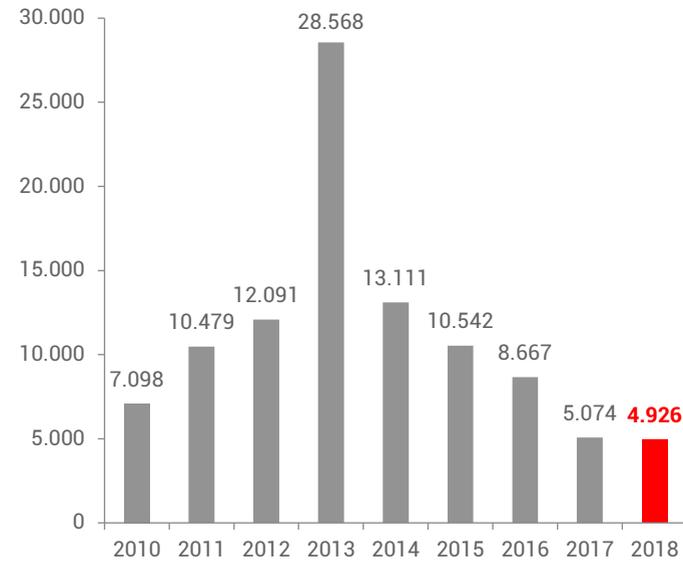
La siguiente tabla muestra el **volumen de registros bibliográficos** pertenecientes a cada centro: títulos totales por centro, títulos exclusivos por centro y porcentaje de exclusividad. La biblioteca de Letras es con diferencia el centro con más títulos (231.901) seguida de las bibliotecas de Derecho y Educación. Los porcentajes de exclusividad son una prueba de la adecuada respuesta a las necesidades bibliográficas de los estudiantes y, al mismo tiempo, a las específicas de los investigadores. Los centros que poseen la colección *más exclusiva* son el Hospital Real, Medicina, Letras y Derecho.

Biblioteca	Bibliográficos totales	Bibliográficos exclusivos	% exclusividad en el centro
Filosofía y letras	231901	178181	77%
Derecho	85820	63590	74%
Educación	83161	51397	62%
Hospital Real	78870	63794	81%
CC de la Salud	60148	46950	78%
Ciencias	55531	39123	70%
Politécnica	54736	34356	63%
Psicología	50405	31801	63%
Políticas y Sociología	42740	21785	51%
Económicas y Empresariales	32785	19751	60%
Melilla	29267	9404	32%
Bellas Artes	27729	18092	65%
Colegio Máximo	26745	16238	61%
Ceuta	25400	8347	33%
Traducción e Interpretes	24165	16367	68%
Arquitectura	19628	10953	56%
Institutos y RR.EE.	19377	10963	57%
Informática y Teleco	18667	12847	69%
RR.LL y Trabajo Social	15801	5536	35%
Farmacia	14935	8058	54%
Deporte	12658	7748	61%
Archivo	3617	748	21%

Donaciones.

La incorporación de donaciones al catálogo, ha continuado descendiendo, recibándose **4.926 ejemplares** por este concepto.

La evolución desde 2010 a 2018 del número de donaciones se muestra en el siguiente gráfico.



2.3. Servicios



Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

Web de la Biblioteca Universitaria.

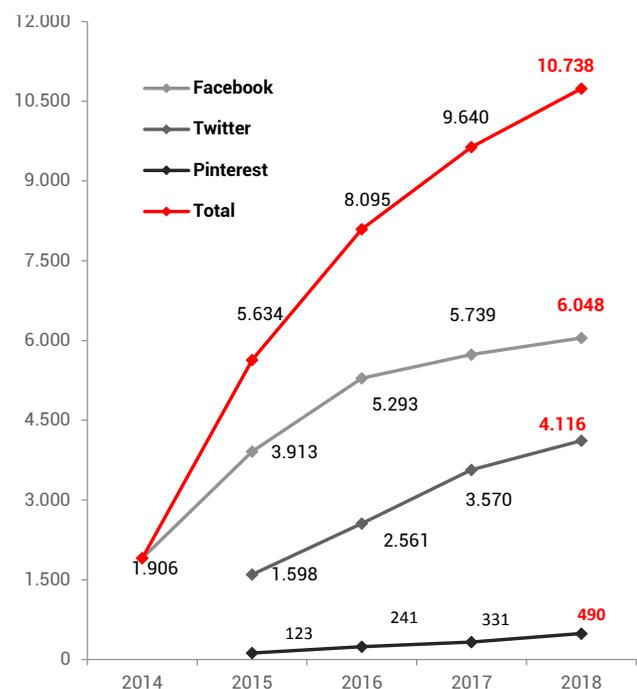
Este año nuestra página Web ha recibido **3.186.965 consultas**, como se puede observar en el gráfico, que muestra la evolución de las consultas desde 2013 a 2018.



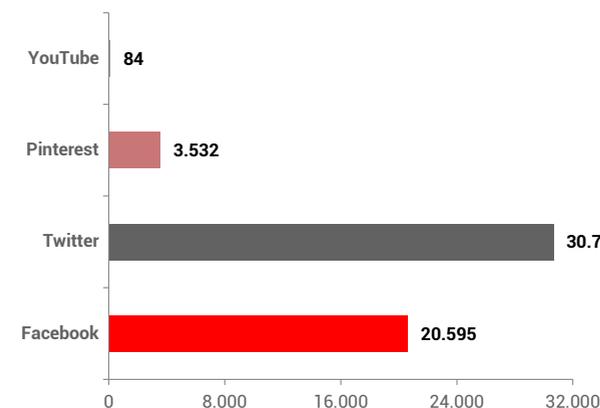
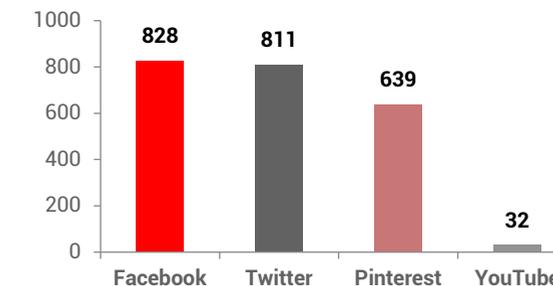
Hasta 2015 se contabilizan los accesos únicos. A partir de 2016 el dato se refiere al número de páginas vistas.

Redes Sociales.

Durante 2018 ha continuado la consolidación de las redes sociales como canal de comunicación externa con nuestros usuarios. El total de **seguidores** a 31 de diciembre de 2017 era de **10.738** sumando todas las redes sociales, con 1.098 seguidores nuevos durante el año: 309 nuevos seguidores en Facebook, 546 en twitter, 159 en Pinterest y 84 suscriptores en Youtube.



Durante este año se han realizado **2.310 publicaciones**: 828 en Facebook, 811 en Twitter, 639 en Pinterest y 32 en Youtube.



En cuanto al número de **interacciones**, el total ha sido de **54.942** en las cuatro redes sociales, destacando el crecimiento en Twitter que supera las 30.000.

Catálogo de la Biblioteca Universitaria.

El programa integrado de gestión bibliotecaria, ALMA, contabiliza sesiones y no búsquedas por lo que a partir del 19 de noviembre de 2018 cambian los datos disponibles. Hasta esa fecha, con el antiguo sistema **SIERRA**, se habían registrado **2.097.310 de búsquedas**. Desde que el acceso al catálogo se realiza a través de **Granatensis**, las sesiones han sido **153.516**. Dentro de cada una de estas sesiones han podido resolverse múltiples búsquedas. El gráfico muestra la evolución de las consultas al catálogo en el periodo 2014-2018 pero ha de tenerse en cuenta esta nueva forma en la obtención de los datos y el descenso no real que implica.



A partir de 2018 se contabilizan visitas el catálogo

Circulación: préstamo de documentos.

En 2018 se han gestionado **454.401 préstamos a domicilio**, continuando el descenso iniciado en 2014.



Las **reservas**, que tenían una tendencia ascendente, han sufrido en 2018 un ligero descenso: 10.738 en 2015, 12.013 en 2016, 12.605 en 2017 y **12.278 en 2018**.

Por centros, este año sigue siendo la **Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras** la que más préstamos ha realizado, con **38.951 transacciones**; lo que supone un **9,39%** del total. Le sigue la Biblioteca de la Facultad de Derecho (7,63%) y la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación (6,63%).

En cuanto a la ratio **número de préstamos/número de estudiantes**, este año ha sido de **7,61** documentos por usuario. En 2018 las bibliotecas de centros con las ratios más altas fueron Bellas Artes (10,60), Arquitectura (8,35), Psicología (8,27) y Letras (8,13).

Biblioteca	Préstamos 2018	% Préstamos/total	ratio préstamos/usuarios
Filosofía y Letras	38.951	9,39%	8,13
Derecho	31.655	7,63%	7,44
Ciencias Educación	27.473	6,63%	5,55
Ciencias	21.661	5,22%	4,04
Farmacia	21.139	5,10%	7,37

Biblioteca	Préstamos 2018	% Préstamos/total	ratio préstamos/usuarios
Económicas	16.844	4,06%	3,23
Políticas y Sociología	15.162	3,66%	7,68
Psicología y Filosofía	14.621	3,53%	8,27
Bellas Artes	14.075	3,39%	10,60
Centro Lenguas Modernas	13.355	3,22%	2,66
Traductores	11.264	2,72%	7,84
Campus Melilla	10.080	2,43%	6,91
Politécnica	9.402	2,27%	6,96
Arquitectura	8.048	1,94%	8,35
Medicina	7.389	1,78%	2,47
Campus Ceuta	6.680	1,61%	5,28
San Jerónimo	6.145	1,48%	2,86
Ing Informática y Teleco	6.139	1,48%	3,05
Ciencias A.F. Deporte	4.597	1,11%	4,99
Colegio máximo	4.338	1,05%	4,51
B. Institutos y RR.EE	2.444	0,59%	n/a
Instituto Confucio	648	0,16%	n/a
Hospital Real	243	0,06%	n/a
Renovaciones Opac	160.771	38,77%	n/a
Total	453.124	100	7,61

Préstamo online CBUA.

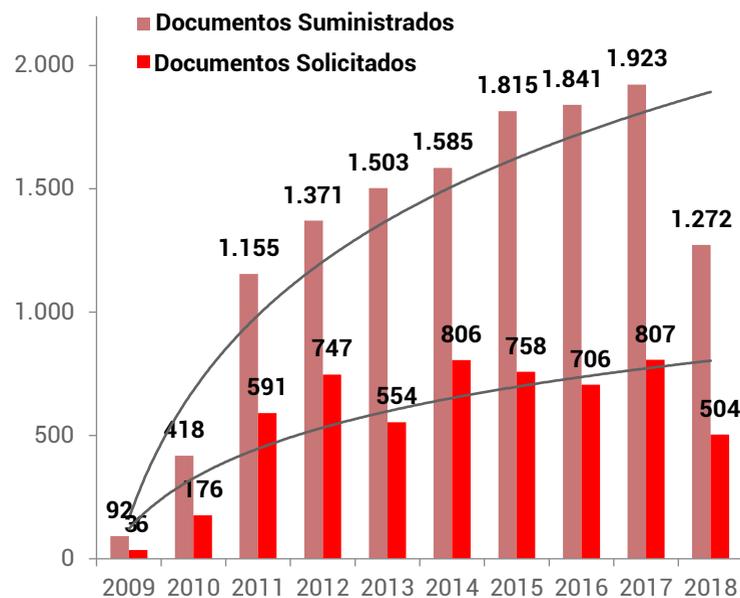
Durante el año 2018, la Biblioteca Universitaria de Granada **solicitó** a través de este servicio **504** documentos y **servió 1272**.

A continuación se presentan los datos del préstamo CBUA, relativos a todas las bibliotecas andaluzas participantes.

2018		Biblioteca solicitante		UAL	UCO	UGR	UHU	UJA	UMA	UPO	USE	Totales
Biblioteca prestataria	Ratio	Totales	619	515	504	260	387	858	584	691	4418	
UAL	0.62	382	0	35	65	24	40	88	82	48	382	
UCO	0.97	498	69	0	77	37	47	98	71	99	498	
UGR	2.52	1272	193	184	0	85	111	294	187	218	1272	
UHU	1.34	349	41	47	51	0	33	73	57	47	349	
UJA	0.70	269	38	35	34	18	0	68	37	39	269	
UMA	0.77	658	105	97	129	36	62	0	90	139	658	
UPO	0.96	562	105	71	71	30	55	129	0	101	562	
USE	0.62	428	68	46	77	30	39	108	60	0	428	
TOTALES		6434	619	515	504	260	387	858	584	691	4418	

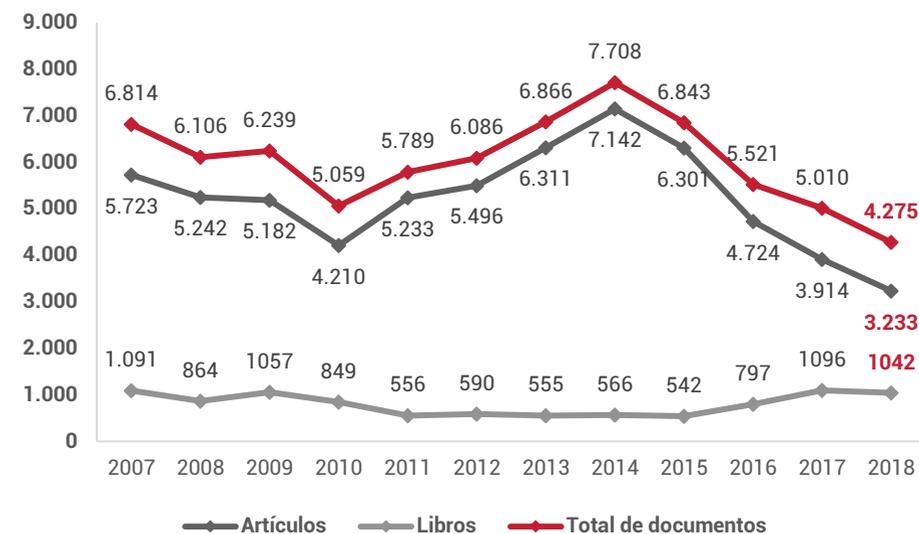
Como se muestra en la tabla anterior, la BUG es la biblioteca participante que más documentos presta, debido a su completa colección.

En septiembre de 2018 el préstamo CBUA quedó suspendido como consecuencia de los cambios de Sistema de Gestión Integrado, que están viviendo las bibliotecas universitarias andaluzas. De aquí el freno en la tendencia positiva que podemos observar en el siguiente gráfico.



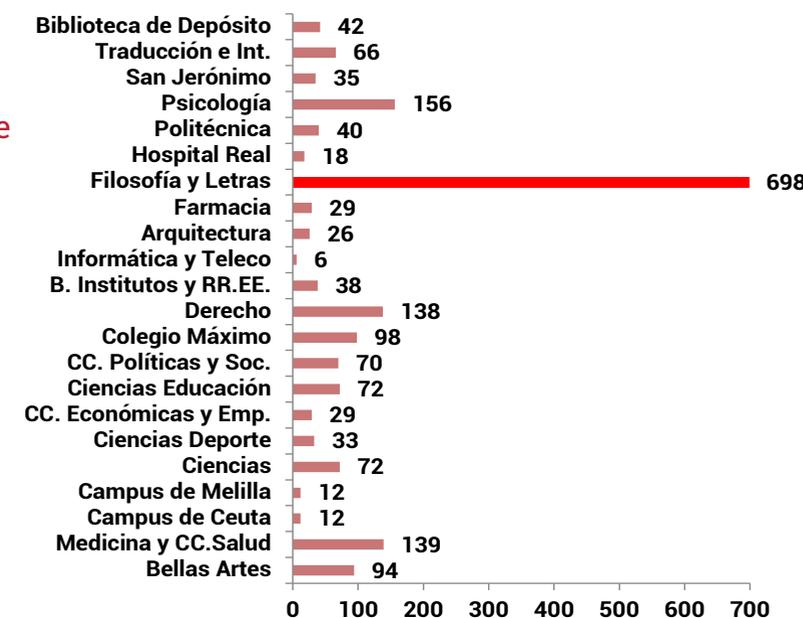
Préstamo Interbibliotecario.

En el siguiente gráfico podemos observar la evolución del número de documentos servidos por la Biblioteca Universitaria de Granada.

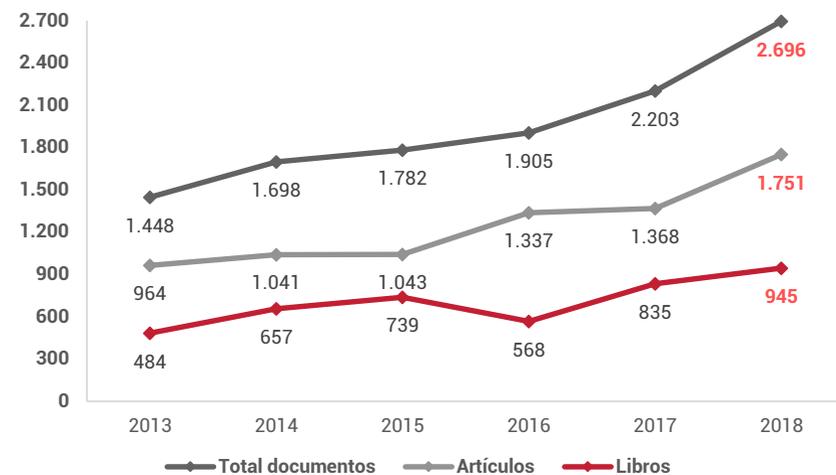


En cuanto a los centros, la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras sigue estando a la cabeza en el suministro de documentos. (Véase la tabla 6 de Anexos).

El siguiente gráfico muestra los documentos servidos en calidad de préstamo interbibliotecario por las diferentes bibliotecas de Centros.

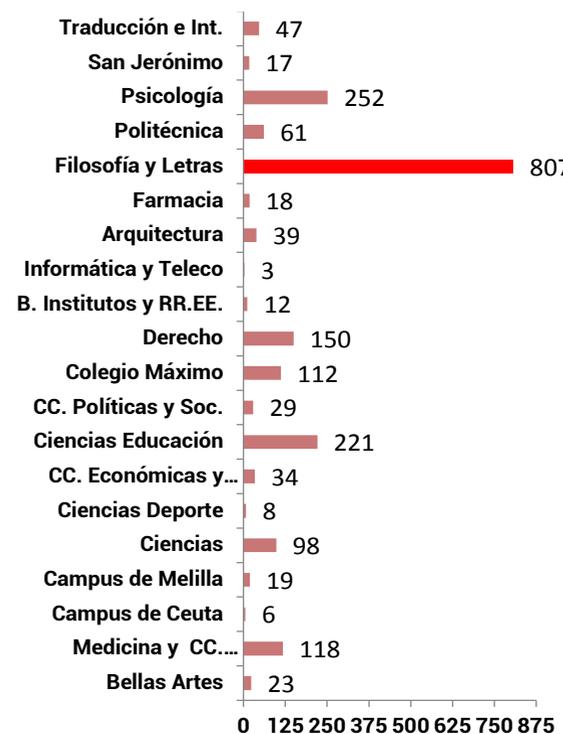


Continúan aumentando las solicitudes de nuestros usuarios, apoyadas por la comodidad de uso del formulario online y la gratuidad del servicio. La interrupción del préstamo CBUA desde septiembre de 2018 es un nuevo motivo para el incremento de peticiones ya que se han canalizado a través de este servicio. (Véase en anexos la tabla 7).



En el gráfico anterior se muestra la evolución del número de documentos solicitados en calidad de préstamo interbibliotecario a otras instituciones en los últimos 6 años.

El total de peticiones realizadas en 2018 por las diferentes bibliotecas de centros se puede observar en el gráfico que se muestra a continuación. El siguiente gráfico muestra los documentos servidos en calidad de préstamo interbibliotecario por las diferentes bibliotecas de Centros.



Servicio de Documentación Científica.

DIGIBUG, el Repositorio Institucional de la UGR, pretende un doble objetivo: por un lado, incrementar la accesibilidad a la Ciencia producida por la Universidad de Granada y por otro, lograr el aumento de la visibilidad y *valor* público de la Institución.

DIGIBUG ofrece 44.654 documentos a texto completo en acceso abierto, incrementándose este año con 5.990 documentos. Se ha añadido una nueva revista editada por la UGR con lo que se cuenta con 30 títulos de publicaciones periódicas propias de la Institución.

El repositorio había recibido, a 31 de diciembre de 2018, **373.585 consultas**. Las visitas proceden de todos los continentes. En 2018 destacan por número España (10.182 consultas durante 2018), China (3.046), EEUU (811) y Argentina (595). (Fuente: Estadísticas Digibug).

A finales de año se cuenta con 622 profesores autorizados en el sistema, 82 más que en 2017.

Las descargas, de las tesis doctorales UGR, marcan una tendencia positiva a lo largo de los años. Esto nos muestra el importante impacto de dichas investigaciones.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Descargas de tesis doctorales	34.424	64.460	170.628	377.395	403.943	458.272	489.584	621.234	702.079

A continuación presentamos los documentos del Repositorio por comunidades.

Documentos por Comunidades en Digibug 2018	
Investigación	16.880
Revistas	6.870
Docencia	938
Fondo Antiguo	16.673
Documentos institucionales	3.293

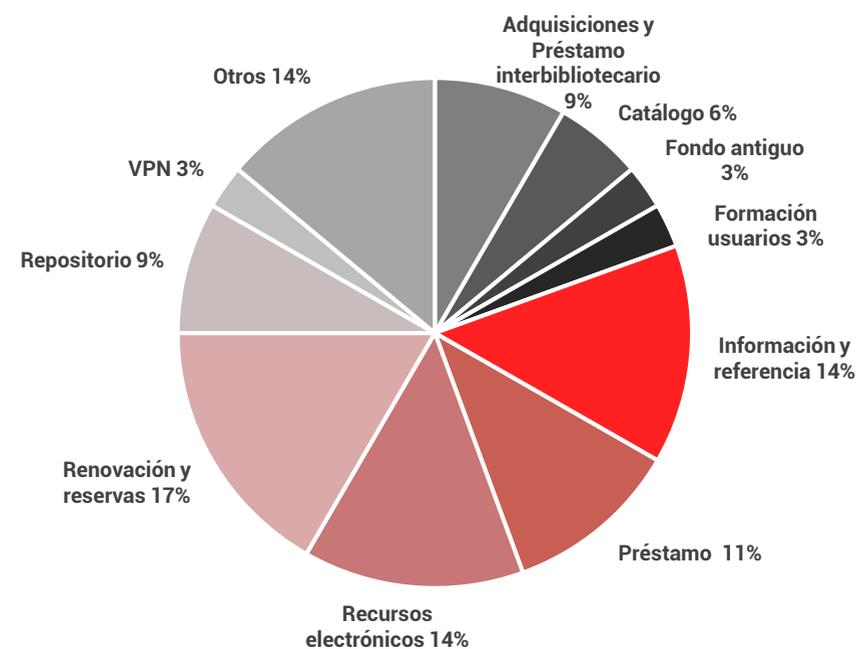
Referencia Virtual.

La aplicación *Bibliotecario online*, continúa siendo utilizada por los usuarios, estableciendo sesiones online con los bibliotecarios para resolver todo tipo de cuestiones.

Por otra parte, el servicio *La Biblioteca Responde*, que la Biblioteca Universitaria pone a disposición de sus usuarios en su página web, permite a los mismos enviar cualquier comentario o consulta mediante un formulario. Se trata de un servicio al que se le da total prioridad.

Los **209 mensajes** recibidos durante 2018, han sido atendidos desde el Servicio de Recursos Electrónicos o por parte del Responsable del Servicio de la Biblioteca de Centro correspondiente. El objetivo fijado se refiere a la gestión, concretamente al tiempo de respuesta: nuestro compromiso es que el porcentaje de consultas respondidas en el mismo día sea siempre mayor del 95% y también este año ha sido posible responder, en un solo día laborable, el 100% de los casos.

En cuanto a su temática, un 17,14% de las consultas han estado relacionadas con el servicio de préstamo y un 14% han tenido que ver con Recursos Electrónicos.



Formación de usuarios.

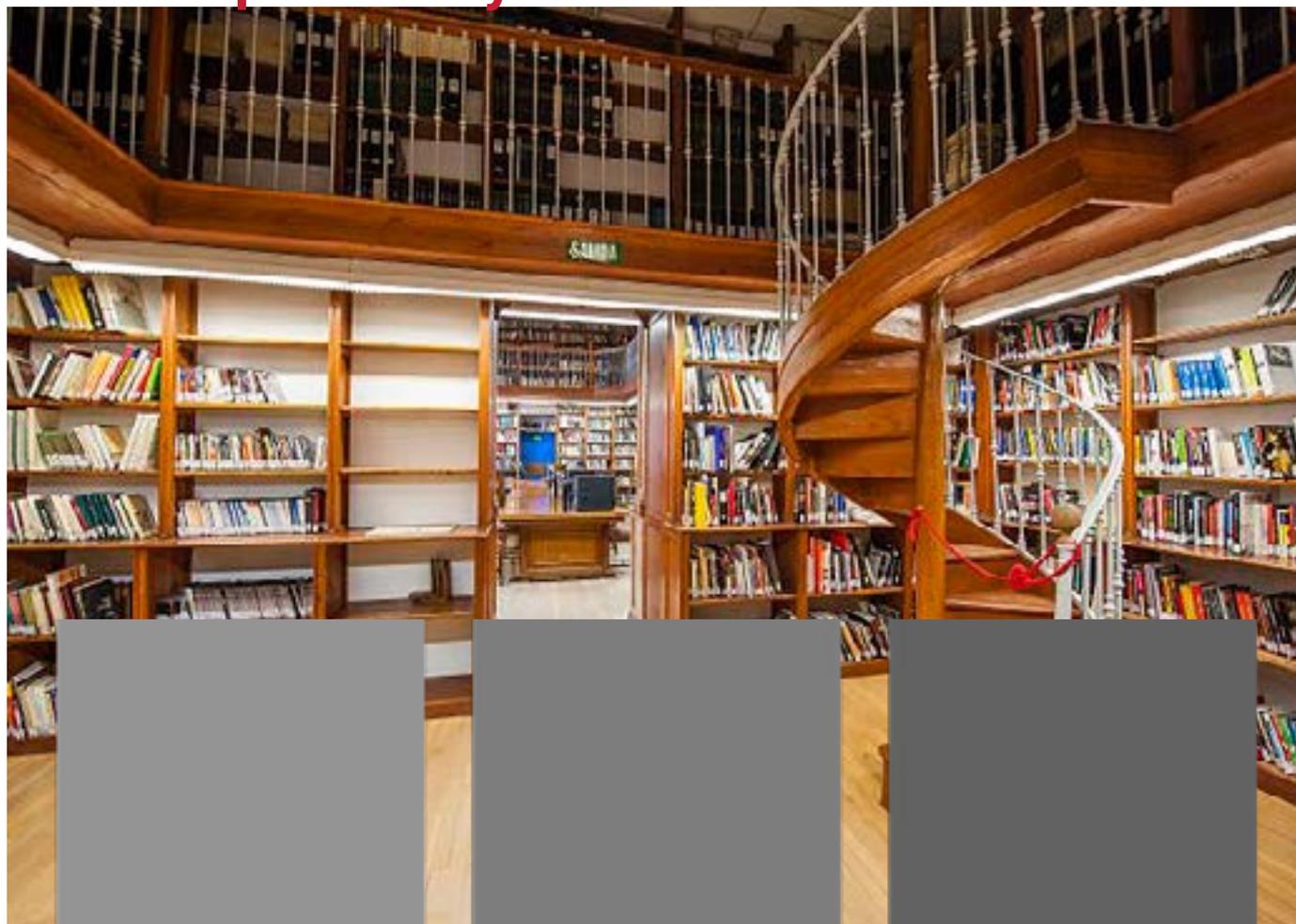
Se siguen ofertando actividades formativas para todos los usuarios. Su objetivo prioritario es que, los miembros de la comunidad universitaria, aprendan a utilizar la Biblioteca, aprovechen al máximo los recursos de información que se les ofrecen y obtengan unas habilidades básicas en la búsqueda y evaluación de la información. En este sentido continúa trabajando el *Grupo de Mejora Usuarios* y un importante porcentaje del personal bibliotecario.

Cada biblioteca continúa ofreciendo actividades formativas que se pueden realizar de forma presencial, virtual o semipresencial, siendo la enseñanza virtual cada vez más demandada.

En la siguiente tabla se presentan los datos anuales tanto de los cursos en sus distintas modalidades, como de los asistentes que han participado en ellos.

Actividades formativas		Nº de actividades formativas	Nº de asistentes
Presenciales	Con créditos	0	0
	Sin créditos	199	6.318
Virtuales	Con créditos	24	1.568
	Sin créditos	12	479
Total		235	8.365

2.4. Cooperación y alianzas



Biblioteca del Colegio Máximo

Cooperación internacional.

Consortio OCLC. La Biblioteca Universitaria continúa prestando el servicio de préstamo interbibliotecario entre los miembros de OCLC. De este modo, nuestra biblioteca continúa formando parte de la mayor red bibliotecaria a nivel mundial.

La integración de nuestro fondo en WorldCat tiene como objetivo fundamental el de incrementar la visibilidad a nivel internacional y el acceso a la colección bibliográfica de la Universidad de Granada a través de esta base de datos. La participación en WorldShare ILL facilita la gestión del préstamo interbibliotecario entre miles de bibliotecas adheridas a este programa.

Dicha colaboración ha permitido conseguir una mayor visibilidad de la colección bibliográfica de la Biblioteca Universitaria de Granada, teniendo una especial incidencia en el número de peticiones de préstamo interbibliotecario recibidas desde fuera de nuestro país. En 2018, las bibliotecas pertenecientes a OCLC nos han solicitado 819 documentos en total. Entre estas bibliotecas cabe destacar algunas como las de las Universidades de Harvard, Columbia, Yale, Cambridge, Oxford, Duke, Johns Hopkins, Pennsylvania o la Biblioteca del Metropolitan Museum of Art (New York), reflejando así la importancia de nuestro fondo bibliográfico y la eficacia del Servicio. Por otra parte, el número total de documentos solicitados por la Biblioteca Universitaria a OCLC ha sido de 134.

Proyecto IMPACT. En la descripción del desempeño de la acción 5.3.3. Mantener el programa de digitalización de fondos históricos, se detalla la aportación de la BUG al proyecto.

Cooperación en redes nacionales.

Los principales ámbitos de cooperación durante este año han sido:

Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA).

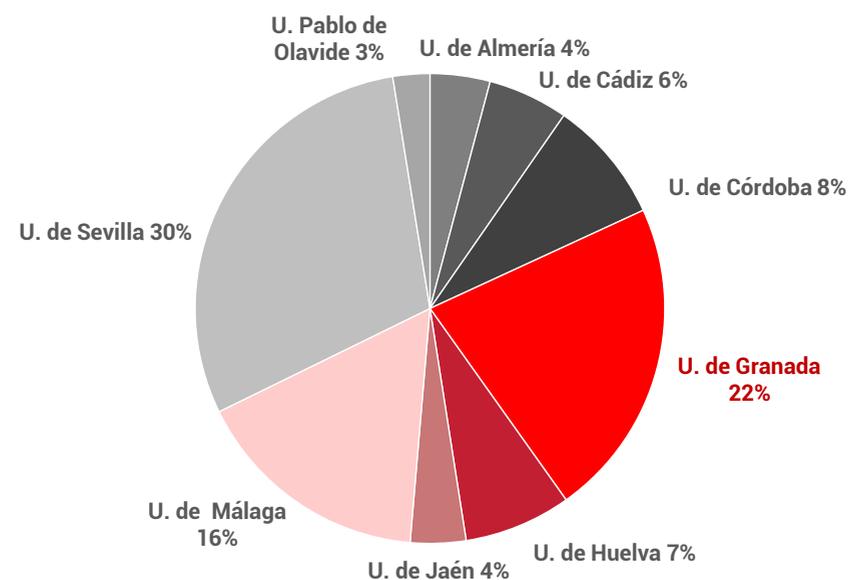
El CBUA continúa con su misión de potenciar la cooperación entre las bibliotecas universitarias andaluzas sobre tres ideas básicas: mejorar el aprovechamiento de los recursos económicos, dar mayor accesibilidad a los recursos compartidos y facilitar el uso compartido de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La BUG continúa asistiendo a las juntas técnicas del CBUA y participando de forma activa en los grupos de trabajo, coordinando el grupo de Normalización y Catálogo Colectivo.

El préstamo CBUA, que entró en funcionamiento en 2010, cada vez es más utilizado, siendo nuestra Biblioteca la que más solicitudes recibe (ver apartado Préstamo online CBUA, en el punto 2.3. Servicios).

El Catálogo Colectivo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CatCBUA) incorporó en 2018, 2.644.666 registros máster de las diferentes bibliotecas. (En la tabla 8 en Anexos se muestra la evolución de dichos registros).

En el siguiente gráfico observamos cómo se distribuyen los registros máster por la universidad de origen.



En cuanto a los registros de Institución, los aportados al sistema central continúan incrementándose sumando en 2018 un total de 8.120.764. En anexos puede consultarse la tabla 9 con la evolución de los registros de institución aportados por cada una de las Universidades.

A continuación se muestra el aporte total al catálogo colectivo de registros de institución por parte de cada una de las universidades andaluzas.

Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun).

Este año se ha celebrado en Salamanca, en el mes de noviembre, la XXVI Asamblea Anual de la Red Española de Bibliotecas Universitarias, participando nuestra Biblioteca como es habitual.

La Biblioteca Universitaria de Granada contribuye de forma continua al Catálogo Colectivo de Rebiun. La última actualización de 2018 supuso **1.425.146 registros de monografías y 86.676 registros de publicaciones periódicas**.

Dialnet.

Esta base de datos es una de las más utilizadas por estudiantes e investigadores españoles, especialmente en el ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales. La Biblioteca Universitaria incorpora la producción científica de la UGR a la base de datos. De este modo, al participar como vaciadora, logra una mayor presencia de las publicaciones UGR en Dialnet, asegurándose de que todas las revistas que se publican en la Universidad sean accesibles. Además, desde Dialnet es posible localizar los documentos que se alojan en el repositorio institucional, lo que también aumenta las consultas a la producción científica de la UGR.

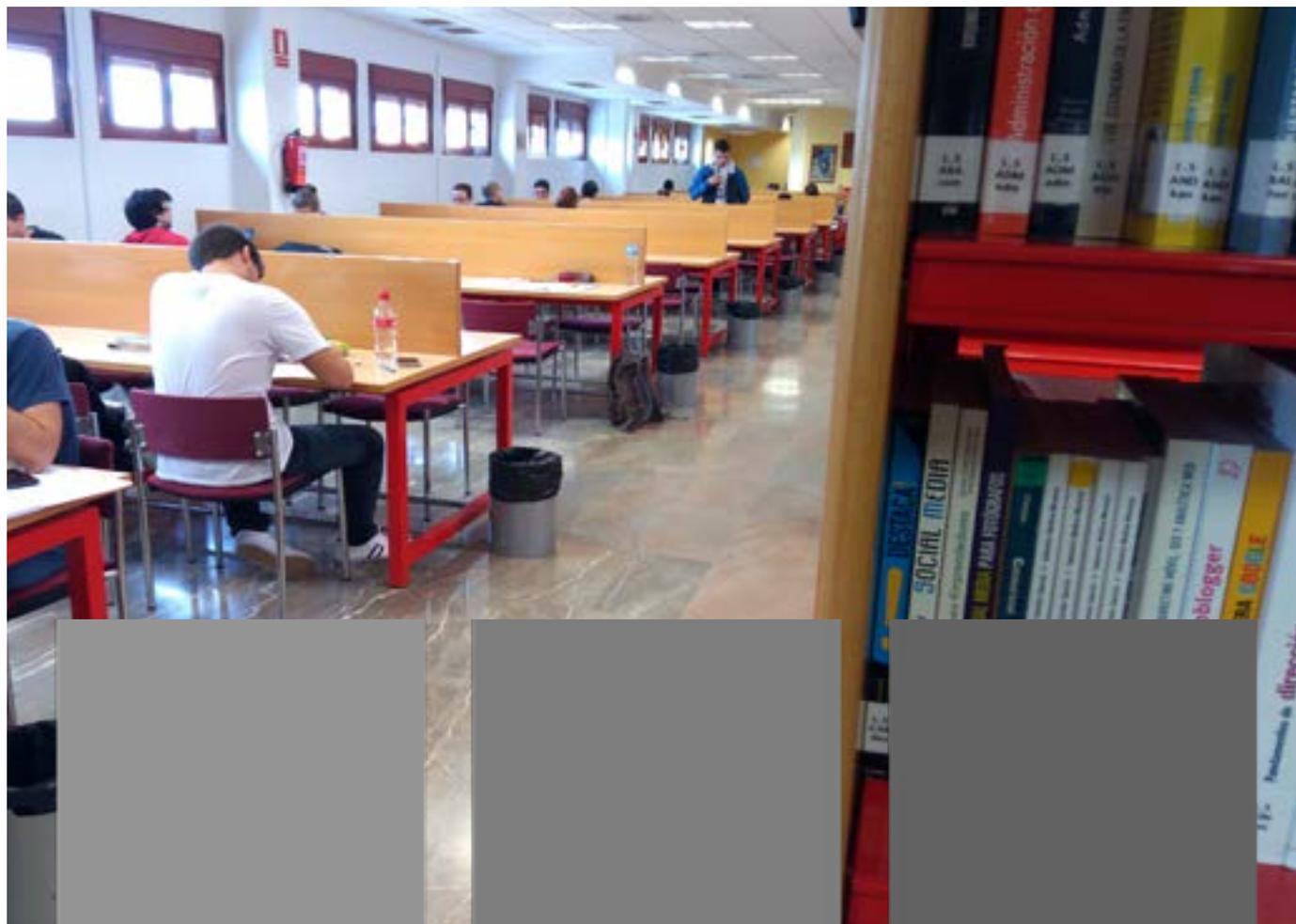
Desde la propia Universidad de Granada esta base de datos recibió **556.022 consultas**, promediando más de 46.000 consultas mensuales.

En 2018, el vaciado de 63 publicaciones periódicas de la UGR, hizo que se incorporaran a Dialnet **2.254 artículos**. En cuanto a monografías y obras colectivas, tanto publicadas por la EUG como participadas por autores de la UGR, se han volcado 310 nuevos trabajos. Además, se han incorporado desde el catálogo de la BNE los datos de 451 monografías de autores de la UGR. Por último, hay que sumar 1.538 nuevas tesis doctorales.

Se siguen manteniendo los convenios con la **Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes** y con la **Biblioteca Virtual de Andalucía**.

Para saber sobre otras colaboraciones, reuniones, congresos y conferencias, consultar el desempeño de la acción 5.1.1. del Plan Estratégico: Promover la asistencia a congresos y reuniones del ámbito profesional de las bibliotecas universitarias y científicas.

2.5. Infraestructuras

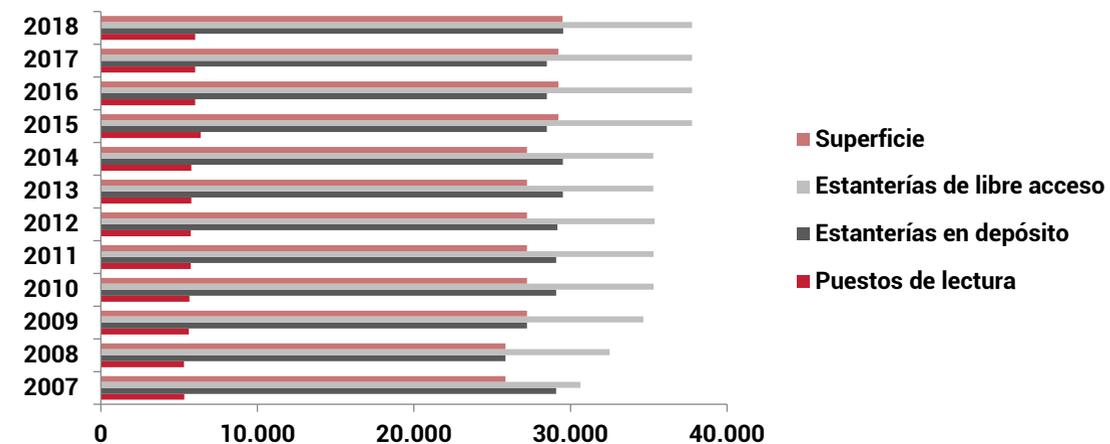


Biblioteca de la E.T.S. de Ingeniería Informática y Telecomunicaciones

Instalaciones y puestos de lectura.

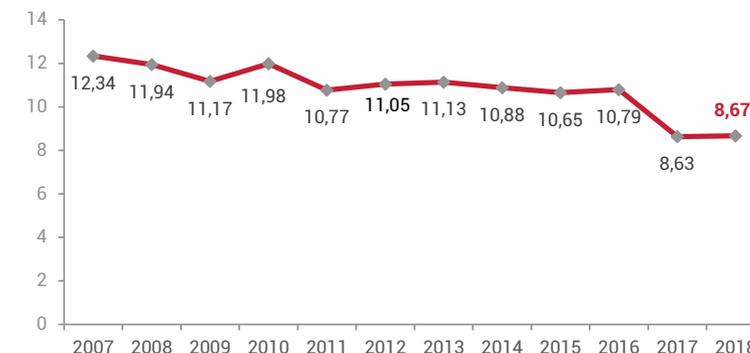
La Biblioteca sigue mejorando sus infraestructuras, este año con nuevos espacios de trabajo en grupo, el **Bibliomaker** y la **Sala Infantil de la Biblioteca de Ciencias de la Educación** (ver acción 1.1.1.)

En el siguiente gráfico se muestra la evolución de las principales magnitudes de las instalaciones de la Biblioteca desde 2007 a 2018.

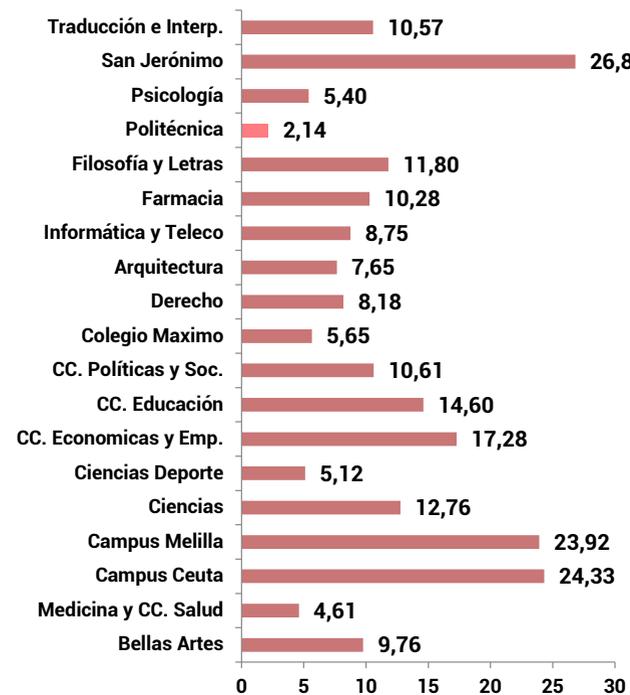


La **ratio estudiantes de grado/puestos** de lectura para 2018 es de **8,67**. (Véase en Anexos la tabla 10 con la evolución de los últimos años de la ratio alumnos de grado/puestos de lectura en los diferentes centros).

El gráfico muestra la evolución de esta ratio. La tendencia a la baja es el resultado de los esfuerzos realizados por aumentar el número de puestos de lectura disponibles.



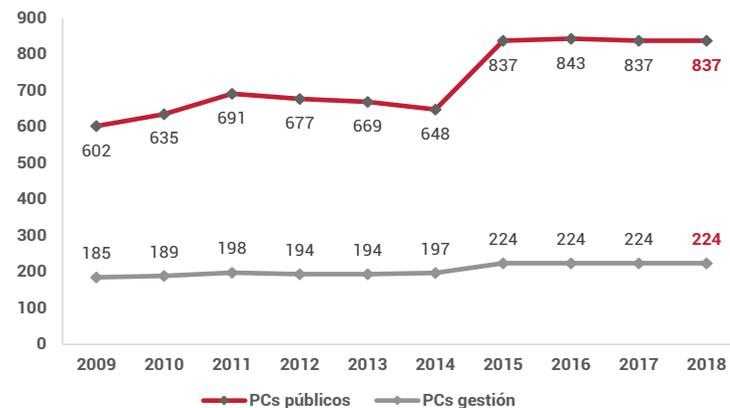
En el gráfico siguiente se puede consultar la **ratio** estudiantes de grado/puestos de lectura por Bibliotecas.



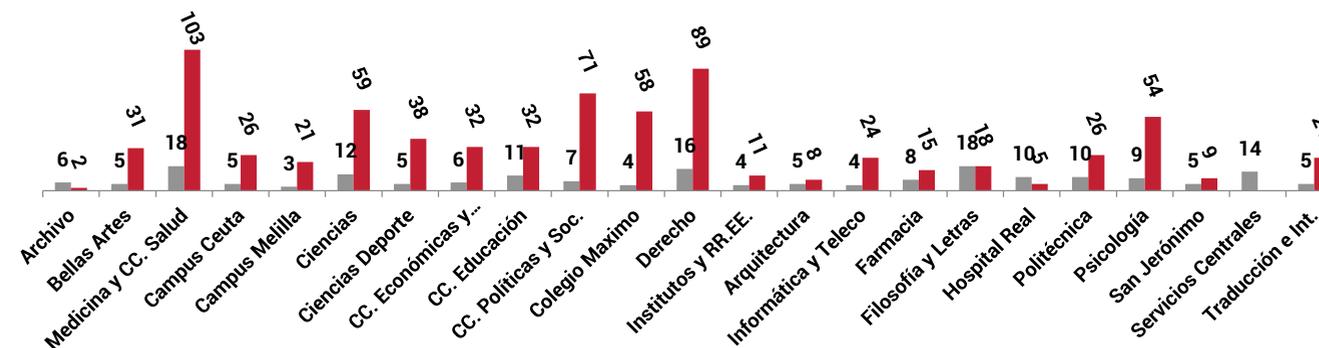
Equipos informáticos de gestión y de uso público.

En los dos gráficos se exponen respectivamente:

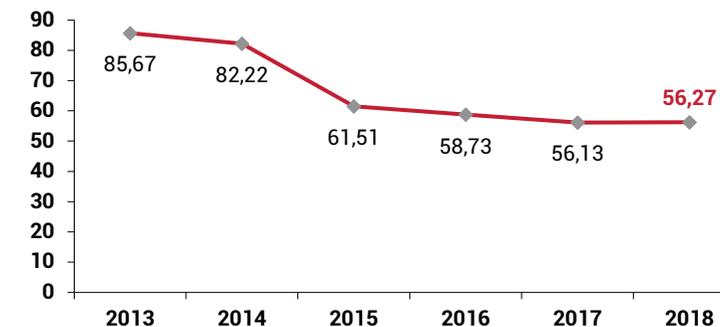
Evolución del total de ordenadores, tanto de uso público como de gestión.



Ordenadores en las bibliotecas de centro a 31 de diciembre de 2018.

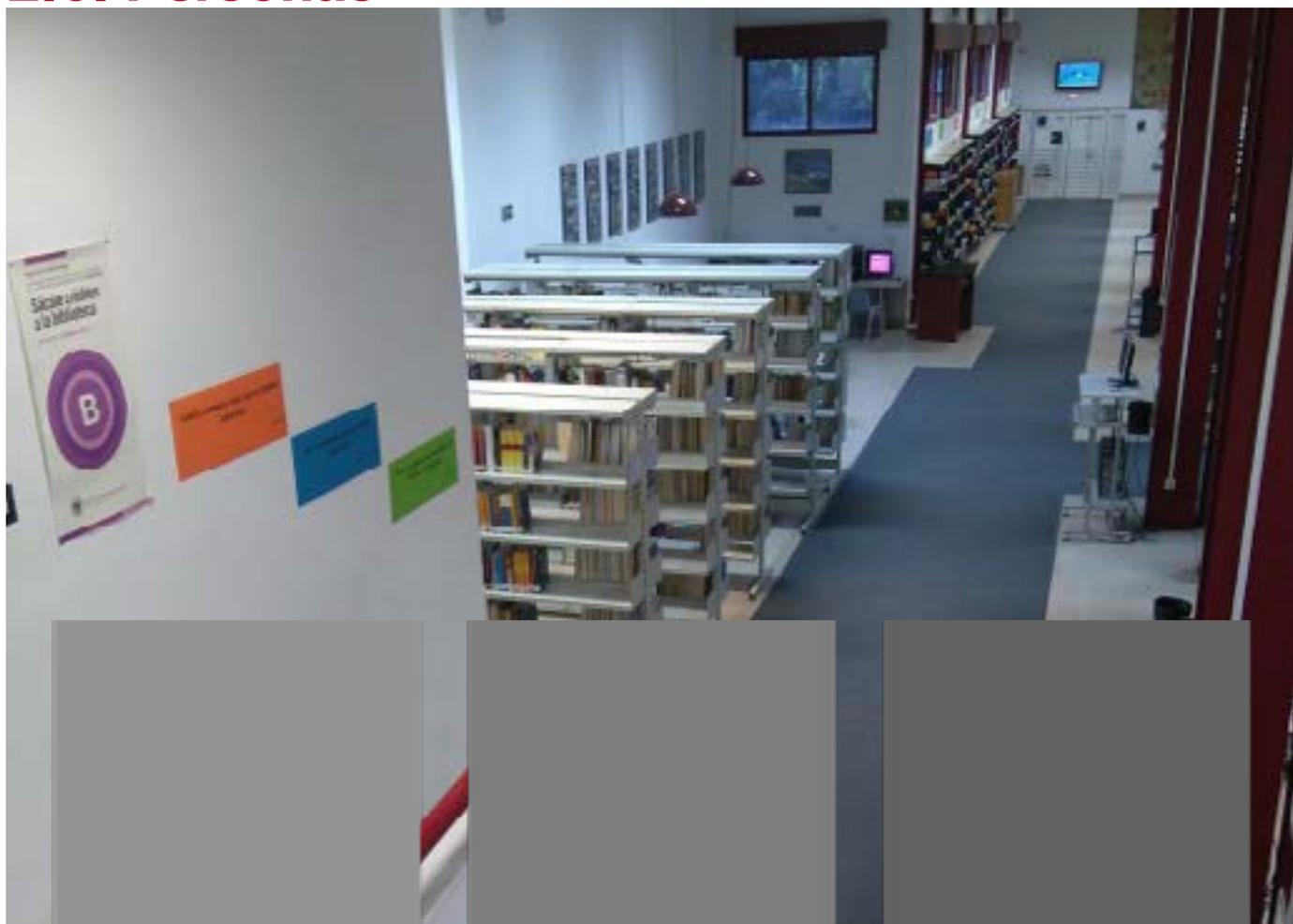


En cuanto a la **ratio número de estudiantes/ordenadores** de uso público, este año es de **56,27 personas por equipo informático**, frente al 56.13 del año anterior. El gráfico de abajo muestra la evolución de la ratio alumnos/ordenadores de uso público en el conjunto de la Biblioteca, para el periodo 2013-2018.



La distribución del número de equipos informáticos en los diferentes centros se puede consultar en la tabla 11 de los Anexos.

2.6. Personas

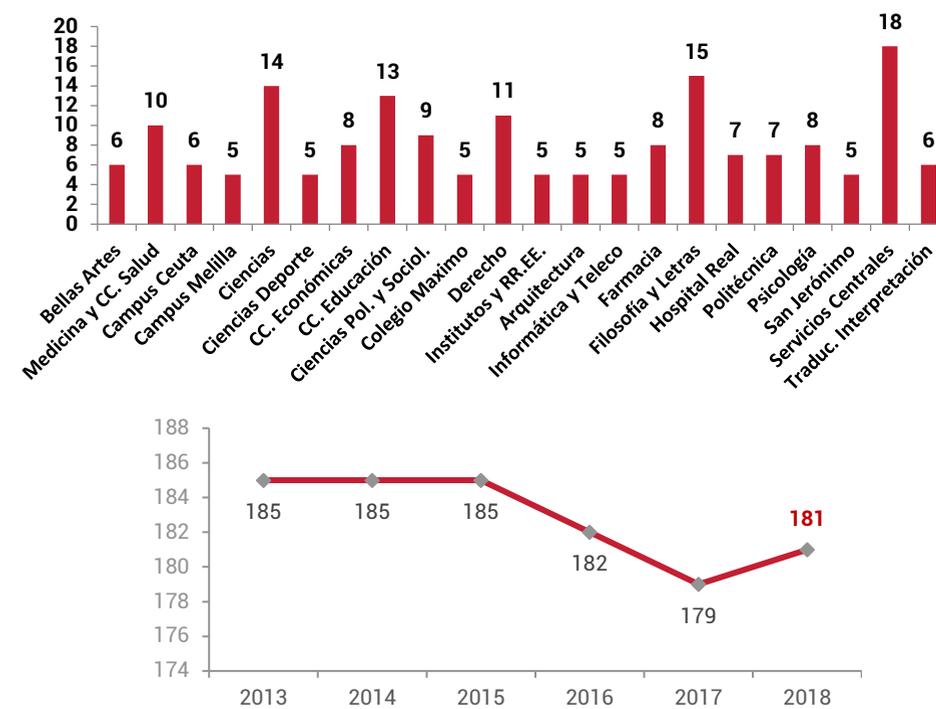


Biblioteca de la Facultad de Ciencias

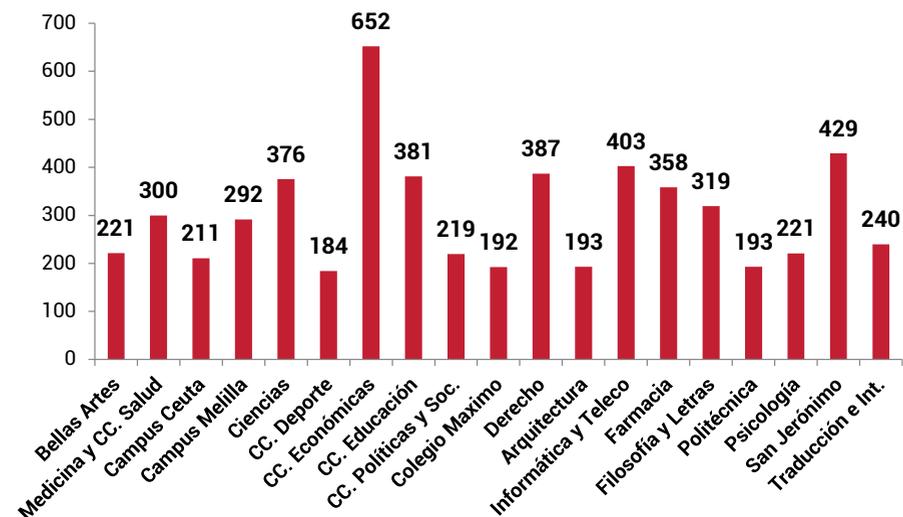
Personal de la Biblioteca Universitaria.

En 2018 se frena el descenso en la plantilla, que a finales de año está compuesta por **181 personas**: 47 bibliotecarios funcionarios (36 facultativos y 11 ayudantes), 128 Técnicos Laborales del Grupo III, 5 funcionarios de Administración y 1 Laboral Grupo II. (Véase en Anexos la tabla 12 con la distribución de la plantilla por categorías profesionales). 10 de los 11 ayudantes son personal interino.

En los siguientes gráficos se muestra la **distribución del personal** por Centros y la **evolución de la plantilla** de la BUG en el periodo 2013-2018.



En la tabla 13 de los Anexos se refleja la distribución del personal, el número de estudiantes por centro y las ratios de estudiantes de grado/personal de la biblioteca. En 2018 dicha ratio media es de 260,2. En el siguiente gráfico se muestra la **ratio personal/estudiantes** en los diferentes Centros.



Personal becario y de apoyo.

Este año han trabajado en la Biblioteca Universitaria **6 becarios** de apoyo técnico que se han formado acometiendo diversos trabajos en diferentes bibliotecas de centros.

Por otra parte, la Biblioteca ha continuado con su adhesión al **convenio de colaboración** firmado entre la Universidad de Granada y la Asociación Síndrome de Down de Granada, Granadown, admitiendo a personas de este colectivo para la realización de prácticas en las bibliotecas de centros. Durante 2018 realizaron formación una persona de Granadown en las bibliotecas de Ciencias de la Salud y una de FEAPS en Letras.

Coste de la plantilla.

La siguiente tabla muestra la **evolución del coste** de la plantilla desde 2012 hasta 2018.

Categorías profesionales	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Func. A1 y A2	2.602.896	2.066.039	2.100.406	2.411.336	2.924.803	3.252.274	3.077.705
Func. C, Lab. G. III y IV	4.736.984	4.345.074	4.017.857	4.897.820	6.164.390	6.101.239	5.825.728
Contratados y becarios	42.000	27.703	55.234	58.325	44.314	49.457	11.456,00
Total BUG	7.381.880	6.438.815	6.173.497	7.367.481	9.133.507	9.402.969	8.914.889
Total Coste Personal UGR*	269.569.915	252.783.557	246.795.449	259.671.381	260.621.463	269.404.548	279.917.912
% Coste BUG de total UGR	2,74	2,55	2,50	2,84	3,50	3,49	3,18

Formación.

Formación del PAS organizado **41 cursos** de formación con asistencia de personal de bibliotecas y la propia **Biblioteca Universitaria 5 cursos** de formación sobre el nuevo sistema de gestión bibliotecaria ALMA y 25 sobre recursos y herramientas (coordinados por el Servicio de Recursos Electrónicos). Esto se hizo siguiendo el objetivo estratégico 4.3. Fomentar las actividades de formación: Acción 4.3.1. Realizar actividades de formación tanto presenciales como virtuales que permitan la actualización de conocimientos profesionales.

Para ampliar información véase las páginas 21-23 del presente documento.



Tabla 1: Artículos descargados a texto completo (I).

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ABI Inform Global	18.575	20.392	18.862	17.789	16.000	15918
Accounting and Tax	154	164	229	174	791	743
ACM Digital Library	3.622	4.184	4.491	4.438	3.513	3760
ACS	48.940	30.153	28.078	28.843	29.208	21928
AENOR		10.170	8.120	8.471	13.331	6417
AIP			5.134		4.535	5424
AMA. Manual de Estilo		478	1.246	127	309	403
Annual Reviews	4.731	3.313	3.636	5.025	3.778	4982
APS Journal	8.496	6.297	6.734	7.670	7.025	6466
Art and Architecture Complete	1.071	1.153	1.086	1.062	989	568
Arts and Humanities Full Text	2.210	1.982	1.900	2.220	2.183	2051
ASCE	1.525	1.327	1.976	7.400	1.429	1490
ASM		29.361	29.997	36.812	30.925	43729
ASTM.IHS		341			632	498
Aula Planeta	5.580		1.186		5.578	4802
BioONE	1.094	1.159	1.392	2.737	1.495	1128
BMJ		4.886	5.144	6.177	5.702	9279
BOOKS-SPRINGER	104.203	445.540	303.048	328.490	452.006	414513
Business Source Premier	12.751	12.383	8.796	7.665	8.734	6498
CAIRN			1.291	2.515	2.890	2733
Cambridge ebooks						1.233
Cambridge Journals	7.203	6.266	6.652	1.479	8.427	10006
Canadian Science Publishing		1.081	812	810	909	1114
Chicago Press Journals						2083
CINHAL	20	36		5.398	5.437	4264
Cochrane			2.215	3.819	4.568	5822
Datastream-Eikon		11.362	4.795		2.685	
Dentistry and Oral Science	3.010	1.980	2.263	2.162	2.988	1729
DIALNET	50.468	62.645	81.581	87.375	87.520	92190
Earth, Atmospheric						2.388
EEB - Early European Books	370	39	91		14	13
EBBO	908	1.526	1.077	1.258	863	272
Ebook collections (Ebsco)	25	36				62
Education Database (ProQuest)						12670
Elsevier-Books Series	4.791	4.113	4.756	3.071	3.224	26022

Tabla 1: Artículos descargados a texto completo (II).

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Elsevier-E-books	10.398	23.021	34.887	22.568	46.561	23732
E-Excellence	1.203					1315
E-Libro	484.976	501.857	695.303	733.823	898.879	717.221
EJS	3.466	2.508	22.627	31.883	25.974	18327
Emerald	4.250	4.678	7.576	30.650	9.988	13068
Enfermería al día		688	982		490	205
ENI		126			2.245	2890
Film Index International						516
Food Science Source						1262
Gran Enciclopedia de España	5.169				25.680	44081
Gran Enciclopedia Iberoamericana						9498
Gran Enciclopedia Planeta	5.580				5.578	4802
Grove Art Online		475		221	446	133
Grove Music Online		2.692	8.813	7.329	6.678	6014
Health Med. Compl.	15.929	18.077	22.656	21.951	21.627	24380
Heinoline	2.059	2.146	1.141	2.974	3.180	772
Historical Abstracts	379	396	545	673	1.150	1077
Humanities Full Text		627	867	997	1.138	745
IEEE	21.094	22.730	22.519	26.308	38.290	46678
IngeBook	1.493	2.869	5.608	7.326	7.710	12716
Investigación y Ciencia-Mente y cerebro			1.701		9.282	12444
IOP Books						1106
IOP Journals	6.971	5.691	7.227	32.696	7.697	10991
Iustel						27357
JAMA		2.895	3.979	4.049	4.024	7319
JOVE	1.080	1.189	1.616	1.617	1.890	2657
JSTOR	18.617	16.578	16.486	14.754	20.198	24075
La Ley (Base de datos)			57.761		22.519	25052
La Ley-CISS						24579
Linguistic Database (ProQuest)						495
Lippincot	14.866	22.213	23.975	28.035	19.048	19830
Literature Online	936	890	974	912	857	965
MathScinet		830	846	1.740	756	923
MIT PRESS	602		528	534	231	245

Tabla 1: Artículos descargados a texto completo (III).

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Music Periodical Online						1596
MYNEWSONLINE	16.099	17.296	14.612	26.573	31.921	40284
Nature group journals	31.817	37.480	39.885	52.123	44.113	57168
Naxos	7.695	6.795	6.445	12.324	8.536	8508
New England Journal of Medicine		2.915	4.607	3.315	4.648	5882
Otros			655	38.104	54.616	19.184
Oxford Dictionary of National Biography		288	127	242	102	67
Oxford English Dictionary Online		5.612	4.280	10.292	19.586	37727
Oxford Handbooks		1.857	3.357	1.305	748	915
Oxford History Western						216
Oxford Journal Online	16.469	21.245	23.073	28.656	37.967	37528
Oxford References Online	4.805	1.042	1.467	917	910	8392
Patrología Latina	33	56	67	67	89	104
Performing Arts Periodicals						2.298
Periodical Archive Online	4.458	5.592	5.830	5.782	6.452	6053
Political Science Database						1349
Project Muse	3.881	3.499	2.921	8.259		2584
Proquest Criminal Justice		752	1.965	1.942	2.267	2742
Proquest Dissertation and Theses	11.658	9.783	12.996	10.354	11.182	10253
Proquest Entrepreneurship	463	202	221	189	294	290
Proquest Library Science	925	900	1.009	886	1.174	883
Proquest Psychology Journals	6.145	7.462	11.671	6.272	14.471	14240
Proview (Revistas Aranzadi)						140
PsycArticles	7.327	6.724	9.020	5.529	7.815	9194
Psycinfo	4.816	248	305	19	550	1307
PsycExtra		187	134	214	326	451
PsycTests	505	187	210	368	393	544
Royal Society of Chemistry	13.127	14.828	15.967	23.387	15.910	15983
Royal Society of Chemistry Ebooks		218	235		97	73
SAFARI	19.988	42.932	36.984	41.973	32.072	32054
Sage Collections	21.565	27.057	26.506	38.209	25.940	44820
Sage Reference Online	927	915	877			565
Science	7.336	6.226	6.241		6.871	8651
ScienceDirect/Elsevier	418.030	467.898	512.534	614.552	553.014	637794

Tabla 1: Artículos descargados a texto completo (y IV).

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Scifinder Scholar	26.677	27.161	20.618	16.175	18.553	23047
Smarteca						9104
SocINDEX with full text	810	826	1.564	158		1185
Sport Discus	12.913	11.313	7.520	4.870	4.651	3003
Springer Journals	72.422	68.324	81.231	133.257	109.977	132979
Springer Protocol		23.526	26.534	27.320	21.347	17531
Taylor and Francis	27.025	38.693	47.406	33.969	42.353	21813
Teatro Español del Siglo de Oro	58	132	93		57	73
Tirant Asesores	2.970	2.126	2.147	2.614	5.052	3379
Tirant Online	20.908	39.919	36.170	28.007	16.495	14989
Ulman's Encyclopedia of Industrial Chemistry (Wiley)		1.080	808	1.114	730	1.090
V-Lex	10.172	7.875	8.162	5.547	8.178	12220
Westlaw-Aranzadi	202.655	164.714	169.869	154.202	137.725	142642
Wiley/Blacwell	73.550	89.813	96.561	109.779	136.271	130167
Wiley Libros IEEE			530	870	690	354
World of learning						236
Total	1.942.689	2.488.294	2.743.876	3.023.393	3.293.596	3.320.325

Tabla 2: Libros electrónicos por colecciones.

AMA Manual of Style	1	ENI	274
Aranzadi Libros	36	Ingebook	1.862
Cambridge books online	205	Int. Enc. of Human Geography	1
Cambridge Histories Online	316	IOP Books	314
Chicago Manual of Style	1	Legalimentaria	1
Clinical Key	151	Literature Online	350.000
e-libro	246.194	Mit Press	700
Eboo-Enciclo	590	Oxford Art Onlie	5
EEB	5.348	Oxford English Dictionary	1
EEBO	125.000	Oxford Reference Online	295
Elsevier Books	5.017	Oxford HandBooks	345
Elsevier Books Series	4.482	Patrologia latina	1
Encyclopedia of Aesthetics	1	Routledge Enc. of Philosophy	1
Enc. of Behavioral Neuroscience	1	Routledge Handbooks	25
Encyclopedia of Consciousness	1	Royal Society of Chemistry	70
Encyclopaedia of Islam	1	Safari	36.950
Enc. of Language and Linguistics	1	Sage knowledge	315
Enc. of Neuroscience-Online	1	Smarteca	18
Enc. Pharmaceutical Technology	1	Springerlink ebooks	89.844
Europa World of Learning Online	1	Springer protocols	1.858
Gran Enciclopedia de España	1	Springer reference	648
Gran Enciclopedia Planeta en red	1	Teatro español del siglo de oro	800
Harrison Online	1	Tirant. Biblioteca Virtual	3.678
Historia Universal online	1	Wiley-IEEE	893
Total		876.252	

Tabla 3: Contenido del catálogo por tipo de material.

Libros	1.350.782	CD-ROM	45.009
Tesis doctorales	17.011	DVD	24.231
Fondo antiguo	17.004	Revistas papel	8.421
Manuscritos	1.666	Material cartográfico	6.803
Partituras de música	5.463	Microformas	3.774
Kit	1.511	Material gráfico no proyectable	301
Juegos	123	Otros materiales	854
Total		1.482.973	

Tabla 4: Contenido del catálogo por nivel bibliográfico.

Monografías	1.395.032
Archivos de ordenador	24.401
Publicaciones periódicas	105.515
Material cartográfico	5.045
Material mixto	8
Grabaciones sonoras	5.999
Material gráfico	13.649

Tabla 5: Evolución en la asignación para compra de monografías en las Bibliotecas de Centro.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Archivo	4.062,50	4.062,50	4.062,50	4.062,50	3.700,00	3.700,00
Bellas Artes	17.055,44	17.465,39	17.570,75	21.103,15	13.126,78	13.806,98
Comunicación y Documentación	19.326,59	16.618,42	19.469,47	19.718,75	15.332,86	12.470,56
Campus Ceuta	26.099,63	27.575,98	32.080,81	28.944,20	17.551,22	17.195,34
Campus Ceuta-Enfermería	10.049,43	10.064,75	16.010,51	10.322,56	9.178,29	8.986,82
Campus Melilla-C.Soc.	11.477,15	14.454,31	12.589,73	14.076,35	8.303,95	9.217,85
Campus Melilla-Human	16.749,56	19.535,62	22.673,28	22.963,00	14.461,12	11.709,38
Campus Mellla-Enfermería	8.457,71	14.230,53	9.986,56	11.840,44	8.081,71	7.323,54
Ciencias	69.981,45	78.563,67	73.962,22	84.109,65	52.304,53	63.027,02
Ciencias Deporte	17.340,23	15.913,24	18.020,87	16.870,74	11.840,12	11.879,31
CC. Económicas y Emp.	73.005,71	74.022,75	73.938,17	72.507,48	53.259,41	52.922,25
Ciencias Educación	62.636,12	65.484,67	56.336,99	66.503,02	42.781,49	43.358,97
Ciencias Políticas y Sociología	30.245,70	26.689,85	27.889,78	30.298,94	20.595,00	19.738,24
Ciencias del Trabajo	25.118,00	23.406,94	22.154,37	20.869,07	13.509,30	13.131,08
Derecho	77.228,18	64.075,04	80.397,40	64.462,99	53.370,47	50.269,64
Institutos y RR.EE	3.373,38	3.373,38	3.373,38	3.373,38	3.500,00	3.500,00
Arquitectura	23.914,70	28.101,44	22.157,10	23.962,26	19.735,47	15.575,21
Informática y Telecomunicaciones	34.759,53	33.580,14	33.558,43	36.907,48	25.165,41	25.479,19
Ciencias de la Salud	18.968,40	19.269,59	19.034,50	23.186,12	16.476,44	16.519,78
Trabajo Social	18.002,48	10.107,45	9.743,78	10.699,10	7.424,68	7.963,60
Farmacia	36.991,08	37.760,52	36.843,39	36.474,78	26.114,17	26.033,88
Filosofía y Letras	92.998,39	96.183,99	89.954,46	90.026,60	70.547,65	77.312,53
Hospital Real	35.152,85	35.152,85	35.152,85	35.152,85	25.330,00	25.330,00
Medicina	24.312,88	25.983,58	25.172,76	21.239,48	15.122,34	16.372,29
Odontología	14.451,09	16.339,33	16.947,39	18.796,69	15.461,86	13.912,67
Edificación	24.633,43	22.354,32	21.822,50	21.273,20	13.194,96	11.109,04
Caminos, Canales y Puertos	23.006,83	26.719,54	22.453,99	23.980,07	17.411,69	14.269,84
Psicología	34.762,81	37.736,34	42.226,63	31.059,03	26.499,17	25.431,73
Traducción e Interpretación	21.760,07	21.137,30	20.378,88	21.179,55	13.149,91	14.983,23
Total	885.963,43	885.963,43	885.963,43	885.963,43	632.530,00	632.530,00

Tabla 6: Préstamo interbibliotecario. La Biblioteca Universitaria de Granada como centro suministrador.

Biblioteca suministradora	2015			2016			2017			2018			Variación en 2016 con respecto a 2015 en %	Variación en 2017 con respecto a 2016 en %	Variación en 2018 con respecto a 2017 en %
	Total	Artículos	Libros												
Servicio de Adquisiciones	4.077	0	0	2.406	2.406	0	1.473	1.456	17	1.171	1.171	0	-40,99%	-38,78%	-20,50%
Bellas Artes	45	20	25	43	13	30	88	17	71	94	17	77	-4,44%	104,65%	6,82%
Medicina y CC. Salud	166	146	20	155	139	16	139	119	20	139	116	23	-6,63%	-10,32%	0,00%
Campus de Ceuta	7	3	4	16	10	6	16	8	8	12	7	5	128,57%	0,00%	-25,00%
Campus de Melilla	7	7	0	7	4	3	6	4	2	12	5	7	0,00%	-14,29%	100,00%
Ciencias	135	127	8	74	60	14	66	49	17	72	51	21	-45,19%	-10,81%	9,09%
Ciencias Deporte	32	26	6	51	36	15	41	22	19	33	22	11	59,38%	-19,61%	-19,51%
CC. Económicas y Empr..	39	18	21	37	26	11	46	14	32	29	10	19	-5,13%	24,32%	-36,96%
Ciencias Educación	61	30	31	86	30	56	111	46	65	72	14	58	40,98%	29,07%	-35,14%
Ciencias Políticas y Sociología	49	13	36	53	11	42	79	23	56	70	16	54	8,16%	49,06%	-11,39%
Colegio Máximo	120	89	31	140	99	41	149	93	56	98	56	42	16,67%	6,43%	-34,23%
Derecho	41	37	4	71	34	37	139	61	78	138	59	79	73,17%	95,77%	-0,72%
Institutos y RR.EE.	22	8	14	29	11	18	44	10	34	38	8	30	31,82%	51,72%	-13,64%
Informática y Teleco.	8	3	5	9	3	6	14	5	9	6	0	6	12,50%	55,56%	-57,14%
Arquitectura	20	7	13	30	14	16	56	21	35	26	10	16	50,00%	86,67%	-53,57%
Farmacia	38	32	6	30	26	4	41	28	13	29	19	10	-21,05%	36,67%	-29,27%
Filosofía y Letras	567	387	180	687	415	272	715	422	293	698	397	301	21,16%	4,08%	-2,38%
Hospital Real	2	1	1	17	15	2	10	6	4	18	17	1	750,00%	-41,18%	80,00%
Politécnica	36	21	15	40	13	27	83	36	47	40	11	29	11,11%	107,50%	-51,81%
Psicología	124	90	34	127	76	51	178	85	93	156	81	75	2,42%	40,16%	-12,36%
San Jerónimo	31	21	10	50	31	19	40	17	23	35	15	20	61,29%	-20,00%	-12,50%
Traducción e Interp.	50	25	25	57	22	35	83	39	44	66	23	43	14,00%	45,61%	-20,48%
Biblioteca de Depósito										42	11	31			
Peticiones no suministradas	1.141	1.097	44	1.306	1.230	76	1.393	1.333	60	1.181	1.097	84	14,46%	6,66%	-15,22%
Total	6.843	6.301	542	5.521	4.724	797	5.010	3.914	1.096	4.275	3.233	1.042	-19,32%	-9,26%	-14,67%

Tabla 7: Préstamo interbibliotecario. La Biblioteca Universitaria de Granada como centro peticionario.

Biblioteca suministradora	2015			2016			2017			2018			Variación en 2016 con respecto a 2015 en %	Variación en 2017 con respecto a 2016 en %	Variación en 2018 con respecto a 2017 en %
	Total	Art.	Libros												
Servicio de Adquisiciones	105	72	33	132	100	32	194	120	74	122	92	30	266,67%	169,44%	-37,11%
Bellas Artes	2	1	1	3	2	1	48	33	15	23	1	22		4700,00%	-52,08%
Medicina y CC. Salud	157	156	1	185	174	11	113	108	5	118	106	12	59,48%	-27,56%	4,42%
Campus de Ceuta	0	0	0	3	3	0	5	5	0	6	5	1			20,00%
Campus de Melilla	7	1	6	2	0	2	2	0	2	19	2	17	-50,00%	100,00%	850,00%
Ciencias	78	58	20	155	145	10	67	53	14	98	76	22	46,23%	15,52%	46,27%
Ciencias Deporte	113	59	54	19	15	4	27	27	0	8	4	4	-81,19%	-54,24%	-70,37%
CC. Económicas y Empr..	16	14	2	14	6	8	47	36	11	34	31	3		235,71%	-27,66%
Ciencias Educación	65	29	36	67	44	23	199	98	101	221	114	107	59,52%	586,21%	11,06%
Ciencias Políticas y Sociología	9	3	6	62	55	7	35	13	22	29	15	14	785,71%	1066,67%	-17,14%
Colegio Máximo	46	46	0	32	29	3	44	39	5	112	100	12	-41,82%	-4,35%	154,55%
Derecho	60	42	18	46	32	14	114	70	44	150	98	52	-19,30%	171,43%	31,58%
Institutos y RR.EE.	11	4	7	12	6	6	13	1	12	12	2	10	300,00%	225,00%	-7,69%
Informática y Teleco.	5	4	1	4	1	3	0	0	0	3	3	0	-71,43%	-100,00%	
Arquitectura	21	12	9	37	20	17	20	15	5	39	25	14	516,67%	66,67%	95,00%
Farmacia	55	55	0	15	14	1	17	14	3	18	17	1	-59,46%	-69,09%	5,88%
Filosofía y Letras	646	232	414	753	411	342	685	278	407	807	269	538	224,57%	195,26%	17,81%
Hospital Real	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0			
Politécnica	97	34	63	49	20	29	71	38	33	61	35	26	22,50%	108,82%	-14,08%
Psicología	128	100	28	52	34	18	82	64	18	252	237	15	8,33%	-18,00%	207,32%
San Jerónimo	6	5	1	1	1	0	9	8	1	17	14	3	-80,00%	80,00%	88,89%
Traducción e Interp.	43	9	34	28	7	21	63	19	44	47	23	24	16,67%	600,00%	-25,40%
Peticiónes no suministradas	112	107	5	232	216	16	348	329	19	500	482	18	116,82%	225,23%	43,68%
Total	1.782	1.043	739	1.905	1.337	568	2.203	1.368	835	2.969	1.751	945	83,00%	111,22%	34,77%

Tabla 8: Incorporación de registros máster al catálogo CBUA por parte de las bibliotecas integrantes.

Universidad	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Almería	76.173	74.494	74.134	78.386	108.313	98.553	112.365	139.293	93.214	106.101	109.283
Cádiz	185.821	190.839	194.378	198.503	203.458	222.202	258.515	167.304	147.571	146.158	146.205
Córdoba	123.929	134.655	142.680	156.342	177.682	192.305	207.812	249.306	226.347	283.662	224.182
Granada	345.034	378.269	402.603	467.300	499.257	586.346	579.770	548.138	590.642	577.054	582.232
Huelva	74.839	79.769	85.579	106.743	82.543	116.971	120.590	166.396	176.972	190.908	195.180
Jaén	188.254	123.260	131.394	133.075	152.174	175.286	184.379	123.134	125.532	96.365	101.033
Málaga	319.930	327.147	331.945	342.882	352.201	382.495	383.024	371.893	389.441	421.028	433.883
Sevilla	522.470	568.230	585.710	742.859	758.822	804.287	840.133	744.178	772.421	780.001	785.458
Pablo de Olavide	41.777	48.370	52.996	59.575	63.076	86.861	65.965	61.645	61.669	66.162	67.210
Total	1.878.227	1.925.033	2.001.419	2.285.665	2.397.526	2.665.306	2.752.553	2.571.287	2.583.809	2.667.439	2.644.666

Tabla 9: Incorporación de registros de instución al catálogo CBUA por parte de las distintas integrantes.

Universidad	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Almería	244.076	260.577	269.225	315.870	273.537	337.848	413.101	577.835	598.278	647.123	659.329
Cádiz	469.783	497.029	512.952	561.360	794.664	627.589	673.428	474.843	423.369	423.371	423.371
Córdoba	405.048	440.711	467.878	529.681	521.587	636.957	702.466	741.364	790.901	1.055.615	857.208
Granada	680.178	760.198	806.247	915.321	1.242.531	1.141.426	1.221.469	1.339.033	1.459.828	1.541.824	1.560.940
Huelva	304.419	336.719	368.333	397.097	327.761	511.784	541.789	408.637	430.752	663.276	677.701
Jaén	198.418	231.237	253.361	310.311	228.150	363.750	394.632	429.316	469.459	491.404	498.345
Málaga	620.727	655.301	678.819	729.128	804.218	823.271	868.035	908.929	1.007.585	1.175.793	1.166.690
Sevilla	914.569	993.150	1.034.490	1.249.671	1.888.552	1.359.748	1.426.818	1.574.888	1.734.521	1.802.419	1.814.416
Pablo de Olavide	154.815	179.279	198.789	219.386	165.704	288.843	305.007	337.615	428.313	452.865	462.764
Total	3.992.033	4.354.201	4.590.094	5.227.825	6.246.704	6.091.216	6.546.745	6.792.460	7.343.006	8.253.690	8.120.764

Tabla 10: Evolución de la ratio estudiantes de grado/puestos de lectura en las Bibliotecas de centros.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bellas Artes	13,65	11,25	11,62	11,93	11,36	10,80	9,64	9,56	9,76
Medicina y CC. Salud	4,47	4,44	4,67	4,51	4,81	4,63	4,63	4,65	4,61
Campus Ceuta	22,05	22,46	14,12	25,67	23,37	27,60	25,65	24,71	24,33
Campus Melilla	18,90	16,31	18,69	18,52	20,34	20,61	20,34	22,56	23,92
Ciencias	7,28	7,37	7,70	9,06	8,76	8,70	12,32	11,23	12,76
Ciencias Deporte	10,52	9,53	9,05	9,13	8,46	6,97	5,31	5,27	5,12
CC. Económicas y Emp.	32,34	28,06	25,00	27,54	26,04	24,35	18,89	18,58	17,28
Ciencias Educación	17,02	15,75	16,83	14,01	14,87	14,40	15,06	14,79	14,60
CC. Políticas y Sociología	12,15	10,48	10,78	11,56	7,63	7,74	7,39	7,49	10,61
Colegio Maximo	7,05	6,04	6,46	6,61	6,68	6,36	6,25	6,15	5,65
Derecho	12,17	10,47	9,75	12,01	10,49	8,06	7,56	6,96	8,18
Arquitectura	32,00	26,95	25,45	25,73	24,78	12,92	10,95	9,67	7,65
Informática y Teleco.	10,47	10,40	9,71	9,83	9,12	8,57	8,33	8,19	8,75
Farmacia	6,03	5,90	5,75	5,79	5,57	5,60	10,58	10,49	10,28
Filosofía y Letras	8,81	8,91	8,68	9,49	9,64	9,48	11,96	10,61	11,80
Politécnica	7,40	6,57	6,10	5,16	4,80	4,12	3,51	2,74	2,14
Psicología	6,44	6,43	6,36	5,52	5,54	5,08	5,47	5,53	5,40
San Jerónimo	35,98	35,14	32,33	33,18	32,43	30,40	27,83	27,71	26,81
Traducción e Interpretación	12,02	12,62	11,65	12,21	11,45	11,04	11,04	10,64	10,57
Total	10,14	9,58	9,30	9,56	9,18	8,55	9,03	8,63	8,67

Tabla 11: Evolución de los equipos informáticos de gestión y de uso público.

	2014		2015		2016		2017		2018	
	Gestión	Uso pub.								
Archivo	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
Bellas Artes	5	29	5	30	5	30	5	30	5	31
Medicina y CC. Salud	18	18	13	143	13	145	13	143	18	103
Campus Ceuta	4	15	5	27	5	27	5	27	5	26
Campus Melilla	3	30	3	30	3	30	3	30	3	21
Ciencias	15	50	16	50	16	50	16	50	12	59
Ciencias Deporte	5	33	5	34	5	34	5	34	5	38
CC. Económicas y Emp.	6	43	8	44	8	44	8	44	6	32
Ciencias Educación	17	45	13	58	13	58	13	58	11	32
CC. Políticas y Soc.	7	78	10	68	10	68	10	68	7	71
Colegio Maximo	7	67	7	53	7	53	7	53	4	58
Derecho	8	21	20	95	20	97	20	95	16	89
Institutos y RR.EE.	3	15	3	13	3	13	3	13	4	11
Arquitectura	4	10	5	6	5	7	5	6	5	8
Informática y Teleco.	6	28	4	21	4	21	4	21	4	24
Farmacia	9	16	9	16	9	16	9	16	8	15
Filosofía y Letras	18	14	15	18	15	18	15	18	18	18
Hospital Real	5	6	12	5	12	5	12	5	10	5
Politécnica	14	31	16	27	16	27	16	27	10	26
Psicología	7	59	10	58	10	58	10	58	9	54
San Jerónimo	3	8	5	8	5	8	5	8	5	9
Servicios Centrales	22	n/a	29	n/a	29	n/a	29	n/a	14	n/a
Traducción e Interpr.	5	30	5	31	5	32	5	31	5	24
Totales	197	648	224	837	224	843	224	837	190	756

Tabla 12: Personal de la Biblioteca 2018

	Facultativos	Ayudantes	Laboral G.II	Tec. Esp. G. III	Administración	Total
Bellas Artes	1			5		6
Medicina y CC. Salud	2			8		10
Campus Ceuta		1	1	4		6
Campus Melilla	1			4		5
Ciencias	2	1		10	1	14
Ciencias Deporte	1			4		5
CC. Económicas y Emp.	2			6		8
Ciencias Educación	1	2		10		13
CC. Políticas y Soc.	1	1		7		9
Colegio Maximo	1			4		5
Derecho	2	1		8		11
Institutos y RR.EE.	1			4		5
Arquitectura	1			4		5
Informática y Teleco.	1			4		5
Farmacia	2			6		8
Filosofía y Letras	2	2		10	1	15
Hospital Real	2			5		7
Politécnica	1			6		7
Psicología	1			7		8
San Jerónimo	1			4		5
Servicios Centrales	9	3		3	3	18
Traducción e Interp.	1			5		6
Total	36	11	1	128	5	181

Tabla 13: Ratio estudiantes de grado/personal bibliotecario 2018

	Personal	Alumnos	Ratio
Bellas Artes	6	1328	221,33
Medicina y CC. Salud	10	2995	299,50
Campus Ceuta	6	1265	210,83
Campus Melilla	5	1459	291,80
Ciencias	14	5258	375,57
Ciencias Deporte	5	921	184,20
CC. Económicas y Emp.	8	5219	652,38
Ciencias Educación	13	4951	380,85
CC. Políticas y Soc.	9	1973	219,22
Colegio Maximo	5	961	192,20
Derecho	11	4256	386,91
Institutos y RR.EE.	5		0,00
Arquitectura	5	964	192,80
Informática y Teleco.	5	2013	402,60
Farmacia	8	2867	358,38
Filosofía y Letras	15	4792	319,47
Hospital Real	7	n/a	n/a
Politécnica	7	1351	193,00
Psicología	8	1767	220,88
San Jerónimo	5	2145	429,00
Servicios Centrales	18	n/a	n/a
Traducción e Interp.	6	1437	239,50
Total	181	47.096	260,20





**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

**Biblioteca
Universitaria**



**Hospital Real
Cuesta del Hospicio s/n
E-18071 Granada**



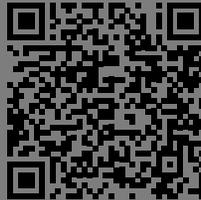
958 243 053



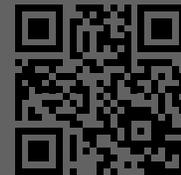
**direccionbiblioteca@ugr.es
biblioteca.ugr.es**



Biblioteca



Granatensis



Digibug